



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



Εθνικός  
Οργανισμός  
Παροχής  
Υπηρεσιών  
Υγείας

www.eopyy.gov.gr

Μαρούσι, 30 /10/2019

Αρ. Πρωτ.: ΔΑ5Β/103/15

Γενική Δ/νση: Οικονομικών Υποθέσεων  
Δ/νση: Προμηθειών  
Τμήμα: Διαγωνιστικών Διαδικασιών  
Πληροφορίες: Νικολέτα Γουβέλη  
Τηλ.: 210-8110975, Fax: 210-8110985  
Ταχ. Δ/νση: Απ. Παύλου 12, Μαρούσι, 151 23  
E-mail: [ngouveli@eopyy.gov.gr](mailto:ngouveli@eopyy.gov.gr)

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ  
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ  
Αριθ. 22 /2019

**ΘΕΜΑ:** Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για τη σύναψη σύμβασης με αντικείμενο «Ανανέωση υπαρχουσών Αδειών Χρήσης λογισμικού προστασίας από κακόβουλο λογισμικό για την κάλυψη των αναγκών της Κεντρικής Υπηρεσίας και των περιφερειακών Δ/νσεων του ΕΟΠΥΥ, καθώς επίσης και Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας για την εξασφάλιση της λειτουργίας των σχετιζόμενων με το ανωτέρω λογισμικό: mail server, antispam server, proxy+content filtering server, 2 antivirus servers σε συγκεκριμένο εγγυημένο επίπεδο λειτουργίας/διαθεσιμότητας.», με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, προϋπολογισθείσας δαπάνης 20.000,00 € πλέον του ισχύοντος ΦΠΑ, ήτοι 24.800,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%

Το Ν.Π.Δ.Δ. με την επωνυμία «**Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας**» με έδρα επί της οδού Απ. Παύλου 12, Μαρούσι, σας προσκαλεί να εκδηλώσετε το ενδιαφέρον σας με την υποβολή προσφοράς για τη σύναψη σύμβασης με αντικείμενο την «Ανανέωση υπαρχουσών Αδειών Χρήσης λογισμικού προστασίας από κακόβουλο λογισμικό για την κάλυψη των αναγκών της Κεντρικής Υπηρεσίας και των περιφερειακών Δ/νσεων του ΕΟΠΥΥ, καθώς επίσης και Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας για την εξασφάλιση της λειτουργίας των σχετιζόμενων με το ανωτέρω λογισμικό: mail server, antispam server, proxy+content filtering server, 2 antivirus servers σε συγκεκριμένο εγγυημένο επίπεδο λειτουργίας/διαθεσιμότητας.», με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, πιθανής δαπάνης 20.000,00 € πλέον του ισχύοντος ΦΠΑ, ήτοι 24.800,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, η οποία θα βαρύνει τον ΚΑΕ 0433.

Κριτήριο για την επιλογή του οικονομικού φορέα που θα αναλάβει την εν λόγω σύμβαση και θα καλύπτει πλήρως τις ανάγκες της Υπηρεσίας, σύμφωνα με τις προδιαγραφές όπως αναλυτικά περιγράφονται στο παράρτημα Α (το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας πρόσκλησης), είναι η **πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής.**

#### ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές υποβάλλονται στα Γραφεία της Κεντρικής Υπηρεσίας του Ε.Ο.Π.Υ.Υ., οδός Απ. Παύλου 12, Γενικό Πρωτόκολλο ( Ισόγειο), μέσα σε **ενιαίο σφραγισμένο** φάκελο, μέχρι την **...04.../...11.....2019 ημέρα ...Δευτέρα.. και ώρα 15:00 π.μ..** Προσφορά που υποβλήθηκε μετά την καθορισμένη ημερομηνία και ώρα, δεν θα λαμβάνεται υπόψη και θα επιστρέφεται στον ενδιαφερόμενο.

Στον φάκελο της προσφοράς θα πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα παρακάτω:

**α)** Τα πλήρη στοιχεία του διαγωνιζόμενου (Επωνυμία, Διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, φαξ, υπεύθυνος επικοινωνίας) **β)** «ΠΡΟΣΦΟΡΑ για την «Ανανέωση υπαρχουσών Αδειών Χρήσης λογισμικού προστασίας από κακόβουλο λογισμικό για την κάλυψη των αναγκών της Κεντρικής Υπηρεσίας και των περιφερειακών Δ/νσεων του ΕΟΠΥΥ, καθώς επίσης και Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας για την εξασφάλιση της λειτουργίας των σχετιζόμενων με το ανωτέρω λογισμικό: mail server, antispam server, proxy+content filtering server, 2 antivirus servers σε συγκεκριμένο εγγυημένο επίπεδο λειτουργίας/διαθεσιμότητας», **γ)** Θα αναγράφεται: «**Να μην ανοιχτεί, αλλά να παραδοθεί κλειστός στο Τμήμα Διαγωνιστικών Διαδικασιών της Διεύθυνσης Προμηθειών**» και **δ)** Η ημερομηνία αποσφράγισης των προσφορών.

**Στον φάκελο της προσφοράς, θα περιέχονται:**

**1. Νομιμοποιητικά στοιχεία του υποψήφιου προμηθευτή.** Ενδεικτικά : ΦΕΚ ίδρυσης και τροποποιήσεις του (για ΑΕ & ΕΠΕ), αντίγραφο ή απόσπασμα του καταστατικού και των εγγράφων τροποποιήσεών του (για ΟΕ, ΕΕ, ΙΚΕ κλπ) και αντίγραφο της βεβαίωσης έναρξης επαγγέλματος για φυσικά πρόσωπα). Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο, προσκομίζει τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του διαγωνιζόμενου). Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύστασή του, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

**2. Προσφορά** σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο παράρτημα Α.

Η τιμή προσφοράς δεν υπόκειται σε καμία αναπροσαρμογή ή αναθεώρηση, για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, θα ισχύει δε και θα δεσμεύει τον Ανάδοχο μέχρι την πλήρη εκτέλεση της προμήθειας. Η προσφορά θα φέρει υπογραφή και σφραγίδα του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας. *Θα πρέπει να αναγράφεται το ονοματεπώνυμο του υπογράφοντος και σε περίπτωση εταιρείας να αποδεικνύεται με τα απαραίτητα έγγραφα ότι ο υπογράφων εκπροσωπεί νόμιμα την εταιρεία.*

**Οι προσφορές θα ελεγχθούν την ...05...-11-2019 ημέρα Τρίτη και ώρα 11.00 π.μ.,** στη Δ/νση Προμηθειών Τμήμα Διαγωνιστικών Διαδικασιών Απ. Παύλου 12, Μαρούσι, στον 4ο όροφο, όπου μπορεί να παρευρεθεί όποιος ενδιαφερόμενος το επιθυμεί.

Για την κάλυψη της εν λόγω δαπάνης εκδόθηκαν οι κάτωθι αποφάσεις:

- Η αριθ. 1422/607/24-10-2019 Απόφαση του Δ.Σ. του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. περί έγκρισης δαπάνης.
- Η Αριθ. ΑΑΥ Μ867/30-10-2019 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης ΚΑΕ 0433.

#### **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΜΕΙΟΔΟΤΗ - ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ**

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, ο προσφέρων στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από τη σχετική ειδοποίηση που του αποστέλλεται, υποβάλλει σε σφραγισμένο φάκελο επί αποδείξει με σήμανση «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης», τα κάτωθι δικαιολογητικά που απαιτούνται (άρθρο 80 Ν. 4412/16)

**Α) Απόσπασμα ποινικού μητρώου**, έκδοσης του τελευταίου τριμήνου (3) από την ημερομηνία προσκόμισής του ή ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή της χώρας εγκατάστασης, από το οποίο προκύπτει ότι δεν έχουν καταδικαστεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για\* τα αδικήματα που προβλέπονται στο άρθρο 73 παρ. 1 του Ν.

4412/2016, ΦΕΚ 147/Α/8-08-2016 όπως αυτός ισχύει και αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας.

Υπόχρεοι στην προσκόμιση του ως άνω αποσπάσματος ποινικού μητρώου είναι:

- φυσικά πρόσωπα
- διαχειριστές ΕΠΕ, ΙΚΕ, ΟΕ και ΕΕ
- διευθύνων σύμβουλος και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ΑΕ
- σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου, οι διαχειριστές και νόμιμοι εκπρόσωποί του.

*\*Εφόσον στο ποινικό μητρώο αναφέρονται αδικήματα για τα οποία δεν προκύπτει σαφώς αν ανήκουν σε αυτά που κατά την παρούσα πρόσκληση προκαλούν τον αποκλεισμό του προσφέροντος, οφείλει αυτός να υποβάλει ένορκη δήλωση περί της φύσης των αδικημάτων*

**Β) Πιστοποιητικό** που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία προσκόμισής του είναι ενήμεροι **ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης** (κυρίας και επικουρικής) και **ως προς τις φορολογικές τους υποχρεώσεις.**

### **Χρόνος Υλοποίησης-Τρόπος παράδοσης**

Η διάρκεια της σχετικής σύμβασης ορίζεται σε χρονικό διάστημα ενός (1) έτους από την ημερομηνία υπογραφής της .

Αναλυτικά:

- Οι προς ανανέωση άδειες OFFICE SCAN, IMSVA , IWSVA και Mail Enable Support θα παραδοθούν άμεσα κατά τη λήξη της υφιστάμενης σύμβασης .
- Η υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας για την εξασφάλιση της λειτουργίας του εν λόγω έργου θα καταβληθεί σε τέσσερις (4) ισόποσες τριμηνιαίες δόσεις , μετά τη λήξη του εκάστοτε τριμήνου και μετά την οριστική παραλαβή του από την αρμόδια ΕΠΠΕ του έργου.

### **Πληρωμή (ν. 4412/2016 άρθρο 200 παρ.5)**

Η πληρωμή του Αναδόχου θα γίνει ως εξής:

- Το ποσό το οποίο αφορά την ανανέωση των υπάρχουσών αδειών χρήσης Antivirus θα καταβληθεί μετά την οριστική παραλαβή τους από την αρμόδια ΕΠΠΕ του έργου.
- Το ποσό το οποίο αφορά την Υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας για την εξασφάλιση λειτουργίας των διακομιστών: α) Mail Server, β) Antispam Server, γ) Proxy + Content Filtering Server, δ) Antivirus Server (old) και ε) Antivirus Server (new) σε συγκεκριμένο εγγυημένο επίπεδο λειτουργίας, θα καταβληθεί σε τέσσερις (4) ισόποσες τριμηνιαίες δόσεις , μετά την οριστική παραλαβή τους από την αρμόδια ΕΠΠΕ ( ΑΑΥ Μ/867/30-10-2019) ΚΑΕ 0433.

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκδίδει τα ανάλογα φορολογικά στοιχεία στα κάτωθι στοιχεία:

Επωνυμία : ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ - (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.)  
 Α.Φ.Μ. : 997478553  
 Δ.Ο.Υ. : Αμαρουσίου  
 Διεύθυνση : Απ. Παύλου 12  
 Τ.Κ. : 151 23 Μαρούσι

Ο Ανάδοχος βαρύνεται

**α)** με τις νόμιμες κρατήσεις της παρ. 3 του άρθρου 4 του ν. 4013/2011 όπως ισχύει, ήτοι 0,07% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (επ' αυτού 3% χαρτοσήμου και επ' αυτού 20% ΟΓΑ χαρτοσήμου) για συμβάσεις άνω των €2.500 που υπάγονται στο Ν. 4412/16

**β)** με τις νόμιμες κρατήσεις του αρθρ. 350, παρ 3 του ν.4412/2016, ήτοι 0,06% υπέρ ΑΕΠΠ (επ' αυτού 3% χαρτοσήμου και επ' αυτού 20% ΟΓΑ χαρτοσήμου) για συμβάσεις άνω των €2.500 που υπάγονται στο Ν. 4412/16 και

**γ)** Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016», μετά την έκδοση της σχετικής ΚΥΑ.

Με τις διατάξεις του άρθρου 64, του Ν 4172-2013 όπως ισχύει, στον Ανάδοχο που θα αναδειχθεί επιβάλλεται παρακράτηση φόρου εισοδήματος, ο οποίος υπολογίζεται στο καθαρό ποσό της αξίας των αγαθών.

Η συμμετοχή στη διαδικασία συνεπάγεται την χωρίς επιφύλαξη αποδοχή των όρων της παρούσας πρόσκλησης, οι βασικοί όροι της οποίας θα αποτελέσουν στοιχεία της σύμβασης και θα δεσμεύουν την επιχείρηση, στην περίπτωση που εκ παραλήψεως δεν θα περιληφθούν σε αυτή.

*Ότι δεν αναγράφεται στην παρούσα πρόσκληση ρυθμίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.*

Ο Πρόεδρος του ΕΟΠΥΥ

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΠΛΑΓΙΑΝΑΚΟΣ  
Καθηγητής Πανεπιστημίο Θεσσαλίας

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α****1. ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ**

Στην Κεντρική Υπηρεσία του ΕΟΠΥΥ (κτίριο Απ. Παύλου 12) και στις Περιφερειακές Διευθύνσεις του ΕΟΠΥΥ είναι εγκατεστημένοι και λειτουργούν σήμερα προσωπικοί υπολογιστές ο οποίοι έχουν πρόσβαση στο λογισμικό εφαρμογών του Οργανισμού μέσω του VPN δικτύου του ΕΟΠΥΥ. Το 60% των σταθμών εργασίας, των Περιφερειακών Διευθύνσεων κυρίως, έχει απεριόριστη πρόσβαση στο internet εντός των περιορισμών του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ, ενώ περίπου το 40% των σταθμών εργασίας, στην Κεντρική Υπηρεσία κυρίως, έχει πρόσβαση σε εντελώς ελεύθερο internet.

Η ασφαλής λειτουργία αναφορικά με την προστασία των διακομιστών και των σταθμών εργασίας από κακόβουλο λογισμικό οποιουδήποτε είδους, υλοποιείται σήμερα με τη λειτουργία λογισμικού προστασίας του κατασκευαστικού οίκου Trend Micro, **με ημερομηνία λήξης των αντίστοιχων αδειών χρήσης την 06/11/2019**. Εντός του 2016 είχαν γίνει οι εξής αλλαγές: α) Αναβάθμιση του λογισμικού antivirus σε νέα έκδοση που άφησε την παλιά έκδοση στον παλιό antivirus server (για παλιούς Η/Υ που δεν μπορούν να υποστηρίξουν τη νέα έκδοση) και την εισαγωγή σε λειτουργία δεύτερου antivirus server με τη νέα έκδοση (για τους νεότερους Η/Υ), β) μετάπτωση του mail-proxy server σε 3 διαφορετικούς server (mail server, antispam server και proxy+content filtering server) προκειμένου να διαχωριστούν οι υπηρεσίες mail, antispam και internet proxy. Δεδομένου ότι εξακολουθούν να υπάρχουν Η/Υ που δεν μπορούν να αναβαθμιστούν στην τελευταία έκδοση antivirus, εξακολουθεί να υφίσταται η ανάγκη διατήρησης σε λειτουργία του παλιού antivirus server, σε παράλληλη λειτουργία με τον νέο. **Οι υφιστάμενες αυτή τη στιγμή εγκατεστημένες άδειες χρήσης που λήγουν την 06/11/2019 αναλύονται σε:**

**α) 1300 άδειες για την antispam εφαρμογή "Interscan Messaging Security Virtual Appliance" (εφεξής IMVA)** και τα υποσυστήματά της: Cloud Pre-Filter, Antivirus and Content Filter, Spam Prevention Solution, Email Reputation and IP Profiler, η οποία λειτουργεί στον εξειδικευμένο antispam server IMSVA, και αφορά στην προστασία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

**β) 1300 άδειες για την antivirus εφαρμογή "Officescan"** και τα υποσυστήματά της: Antivirus for Desktops/Servers, Web Reputation and Anti-spyware for Desktops/Servers, Damage Cleanup Services η οποία λειτουργούσε σε έναν antivirus server και πλέον λειτουργεί σε 2 servers (ένας με την παλιότερη και ένας με την αναβαθμισμένη έκδοση), και αφορά την γενικότερη προστασία από κακόβουλο λογισμικό σε επίπεδο διακομιστή/σταθμού εργασίας.

Ο ΕΟΠΥΥ επίσης, στο data center Μακεδονίας 8 στην Αθήνα, έχει εγκατεστημένη γραμμή ΣΥΖΕΥΞΙΣ χωρητικότητας 30 Mb την οποία αξιοποιεί χορηγώντας υπηρεσίες πρόσβασης στο Internet σε όλες τις ΠΕ.ΔΙ. εντός του ιδιωτικού VPN δικτύου του, το οποίο από μόνο του ΔΕΝ προσφέρει πρόσβαση. Προς το σκοπό αυτό υπάρχει εγκατεστημένος εικονικός proxy server ως virtual appliance της trend micro, του κατασκευαστικού οίκου που προμηθεύει και τις υπόλοιπες εφαρμογές ασφαλείας του ΕΟΠΥΥ (antivirus και antispam).

Αυτή τη στιγμή, ο συγκεκριμένος εικονικός διακομιστής λειτουργεί με ενεργές άδειες χρήσης, προσφέροντας μόνο υπηρεσίες internet proxy, οπότε είναι περιορισμένη και η δυνατότητα που έχει για περιορισμό της πρόσβασης (content filtering). **Ο περιορισμός της πρόσβασης (π.χ. κοινωνικά δίκτυα, video, audio κ.λπ., δηλ. η υπηρεσία content filtering) είναι απολύτως απαραίτητος για εξοικονόμηση bandwidth της κεντρικής γραμμής δικτύωσης του ΕΟΠΥΥ προκειμένου να υπάρχει επαρκής χωρητικότητα για τις κρίσιμες λειτουργίες του δικτύου (email και εφαρμογές). Είναι προφανές ότι προτεραιότητα στην αξιοποίηση της χωρητικότητας του δικτύου πρέπει να δίνεται στις εφαρμογές και το mail και όχι στη χρήση του internet.** Η αξιοποίηση της κεντρικής γραμμής δικτύωσης θα μπορεί να ελέγχεται κεντρικά αν η Διεύθυνση Πληροφορικής έχει τρόπο παραμετροποιήσιμου περιορισμού της πρόσβασης στο internet από τις ΠΕ.ΔΙ. μέσω του υπάρχοντος εικονικού proxy server.

**Συνεπώς, κρίνουμε ως απαραίτητη και εισηγούμαστε την ανανέωση 51 αδειών χρήσης (το ελάχιστο δυνατό) του προϊόντος InterScan Web Security Virtual Appliance (IWSVA) της εταιρείας Trend Micro με κόστος 624,75 ευρώ, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.** Η ανανέωση των αδειών θα γίνει στον υπάρχοντα εικονικό proxy server. Διευκρινίζουμε ότι ο έλεγχος της πρόσβασης στο internet αφορά τις ΠΕ.ΔΙ. και όχι την Κεντρική Υπηρεσία (Απ. Παύλου) και κάποιες άλλες Υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ οι οποίες έχουν ξεχωριστή του VPN δικτύου πρόσβαση στο internet μέσω γραμμών DIA (Dedicated Internet Access).

Συνοπτικά, η συνολική τρέχουσα εγκατάσταση περιλαμβάνει 5 διακομιστές:

- α) Mail server με λογισμικό MailEnable σε έκδοση Enterprise Plus.
- β) Antispam server με ενεργές άδειες χρήσης του λογισμικού IMSVA.
- γ) Antivirus server με ενεργές άδειες χρήσης του λογισμικού Officescan σε παλιότερη έκδοση, για τους Η/Υ του ΕΟΠΥΥ που δεν μπορούν να αναβαθμιστούν στη νέα έκδοση.
- δ) Antivirus server με ενεργές άδειες χρήσης του λογισμικού Officescan σε νεότερη έκδοση, για τους Η/Υ του ΕΟΠΥΥ που μπορούν να αναβαθμιστούν σε αυτή.
- ε) Proxy+content filtering server με εγκατεστημένες άδειες χρήσης του λογισμικού IWSVA και ενεργές τις υπηρεσίες internet proxy καθώς και antivirus και content filtering.

Όλα τα ανωτέρω είναι εγκατεστημένα σε κεντρικά λειτουργούσα υποδομή (5 εικονικοί διακομιστές), σε data center κοινής ιδιοκτησίας ΕΦΚΑ/ΕΟΠΥΥ στην Αθήνα, Μακεδονίας 8, η οποία τα διαμοιράζει σε όλους τους εν λειτουργία σταθμούς εργασίας και διακομιστές του VPN δικτύου του ΕΟΠΥΥ. Η προμήθεια και εγκατάσταση του λογισμικού των εικονικών διακομιστών είχε γίνει από την εταιρεία Digital Sima A.E. η οποία και υποστηρίζει αυτή τη στιγμή όλα τα ανωτέρω αναφερθέντα συστήματα των 5 εικονικών διακομιστών.

### 1.1 ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

**Η ομαλή λειτουργία του Οργανισμού κρίνεται επισφαλής** από την διακοπή υποστήριξης της παραγωγικής λειτουργίας, δεδομένου ότι μέσω των σταθμών εργασίας διακινούνται προσωπικά και ευαίσθητα δεδομένα.

Είναι αυτονόητο ότι η ανανέωση των αδειών χρήσης των εγκατεστημένων προϊόντων του οίκου Trend Micro κρίνεται επιβεβλημένη, διότι **στην περίπτωση μη ανανέωσης των αδειών χρήσης έως 06/11/2019** που είναι και η ημερομηνία λήξης αυτών, ο υπολογιστικός εξοπλισμός του Οργανισμού τόσο σε επίπεδο διακομιστή όσο και σε επίπεδο μεμονωμένου σταθμού εργασίας, θα είναι εκτεθειμένος σε κακόβουλο λογισμικό, και στην περίπτωση προσβολής του, θα είναι αδύνατη η λειτουργία του υπολογιστικού συστήματος και χρονοβόρα και οικονομικά επιβαρυμένη η αποκατάστασή του. Συνεπώς, για την αποφυγή παρόμοιου σεναρίου, στην περίπτωση μη έγκαιρης ανανέωσης των αδειών χρήσης **θα τεθούν αυτόματα εκτός λειτουργίας όλοι οι διακομιστές** με αποτέλεσμα να διακοπεί η επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), να διακοπεί η παροχή της υπηρεσίας πρόσβασης στο internet, να σταματήσει η πρόσβαση στο intranet και τις εφαρμογές του ΕΟΠΥΥ, να διακοπεί η λειτουργία των Περιφερειακών Υπηρεσιών και να υπάρξει αυξημένη πιθανότητα μόλυνσης των υπολογιστών από κακόβουλο λογισμικό.

## 2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Μετά τα ανωτέρω προσδιορίζεται το αντικείμενο του Έργου ως: **"Α) Ανανέωση υπαρχουσών Αδειών Χρήσης λογισμικού προστασίας από κακόβουλο λογισμικό για την κάλυψη των αναγκών της Κεντρικής Υπηρεσίας και των περιφερειακών Δ/νσεων του ΕΟΠΥΥ, καθώς επίσης και Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας για την εξασφάλιση της λειτουργίας των σχετιζόμενων με το ανωτέρω λογισμικό: mail server, antispam server, proxy+content filtering server, 2 antivirus servers σε συγκεκριμένο εγγυημένο ε-**

πίπεδο λειτουργίας/διαθεσιμότητας. Β) Ανανέωση 51 αδειών χρήσης του προϊόντος **InterScan Web Security Virtual Appliance (IWSVA)** της εταιρείας **Trend Micro** ". Οι ποσότητες αναφέρονται στο ΠΙΝΑΚΑ – 1 του παρόντος εγγράφου.

ΠΙΝΑΚΑΣ - 1		
A/A	ΕΙΔΟΣ	Ποσότητα
	<b>ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ</b>	<b>ΑΡ. ΑΔΕΙΩΝ</b>
1	Ανανέωση αδειών OFFICE SCAN (Antivirus for Desktops/Servers, Web Reputation and Anti-spyware for Desktops/Servers, Damage Cleanup Services)	1300
2	Ανανέωση αδειών IMSVA (Cloud Pre-Filter, Antivirus and Content Filter, Spam Prevention Solution, Email Reputation and IP Profiler)	1300
3	Ανανέωση αδειών IWSVA (InterScan Web Security Virtual Appliance)	51
4	Υποστήριξη της εφαρμογής ηλεκτρονικού ταχυδρομείου Mail Enable για δυνατότητα επίλυσης προβλημάτων	1001
	<b>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΕΝΑ(1) ΕΤΟΣ</b>	<b>ΑΝΘΡΩΠΟΜΗΝΕΣ</b>
1	Υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας για την εξασφάλιση λειτουργίας των διακομιστών: α) Mail Server, β) Antispam Server, γ) Proxy + Content Filtering Server, δ) Antivirus Server (old) και ε) Antivirus Server (new) σε συγκεκριμένο εγγυημένο επίπεδο λειτουργίας	3

### 3. ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

#### 3.1 ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ (SLA –ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ) ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος, υποχρεούται, πέραν της ανανέωσης/προμήθειας των αδειών χρήσης, να υπογράψει σύμβαση παροχής υπηρεσιών εξασφάλισης της λειτουργίας εγγυημένου επιπέδου (SLA - σε επίπεδο λογισμικού), των εμπλεκόμενων με το λογισμικό antivirus διακομιστών.

Οι ανωτέρω υπηρεσίες περιλαμβάνουν:

- ✓ Παρακολούθηση της λειτουργίας του λογισμικού προστασίας από κακόβουλο λογισμικό
- ✓ Εξασφάλιση διαθεσιμότητας των ανωτέρω διακομιστών σε επίπεδο 99,9%.
- ✓ Υποχρέωση ανταπόκρισης τεχνικού, είτε με φυσική παρουσία είτε με απομακρυσμένη πρόσβαση, εντός τριών ωρών από την κλήση της υπηρεσίας.
- ✓ Εξασφάλιση της λειτουργίας (σε περίπτωση προβλήματος λογισμικού) την αμέσως επόμενη εργάσιμη μέρα.
- ✓ Παροχή υπηρεσιών μεταφοράς τεχνογνωσίας σε στελέχη του οργανισμού.

### 4. ΔΙΑΣΤΑΣΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Το εκτιμώμενο κόστος, αναλύεται στον Πίνακα -2 που ακολουθεί:

	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΑΔΕΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (€)	ΣΥΝΟΛΟ (€)

1	OFFICE SCAN (ανανέωση)	1300	4,8	6.240,00
2	IMSV A (ανανέωση)	1300	4,8	6.240,00
3	IWSVA (ανανέωση)	51	12,25	624,75
4	Mail Enable Support	1	290	290,00
	<b>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΕΝΑ(1) ΕΤΟΣ</b>	<b>ΑΝΘΡΩΠΟΜΗΝΕΣ</b>		
1	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ: MAIL SERVER, ANTISPAM SERVER, PROXY+CONTENT FILTERING SERVER ΚΑΙ 2 ANTIVIRUS SERVER ΣΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΕΓΓΥΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	<b>3</b>	2.100,00	6.300,00
<b>ΚΟΣΤΟΣ</b>				<b>19.694,75 €</b>

Στα ανωτέρω κόστη **δεν** *εμπεριέχεται* ο νόμιμος ΦΠΑ

## ΠΙΝΑΚΑΣ 2. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΑΔΕΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (€) ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΟ (€) ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΟ (€) ΜΕ ΦΠΑ
1	OFFICE SCAN (ανανέωση)	1300			
2	IMSV A (ανανέωση)	1300			
3	IWSVA (ανανέωση)	51			
4	Mail Enable Support	1			
	<b>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΕΝΑ(1) ΕΤΟΣ</b>	<b>ΑΝΘΡΩΠΟΜΗΝΕΣ</b>			

1	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ: MAIL SERVER, ANTISPAM SERVER, PROXY+CONTENT FILTERING SERVER ΚΑΙ 2 ANTIVIRUS SERVER ΣΕ ΣΥ- ΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΕΓ- ΓΥΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕ- ΔΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	3			