



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

Μαρούσι, 22 /05/2023  
Αριθ. Πρωτ.: ΔΑ5Β/103/36



Εθνικός  
Οργανισμός  
Παροχής  
Υπηρεσιών  
Υγείας

ΠΡΟΣ:  
ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
Τμήμα Διαγωνιστικών  
Διαδικασιών  
Πληροφορίες: Ν. Γουβέλη  
Τηλ: 210 8110975  
Email: [d3.t2@eopyy.gov.gr](mailto:d3.t2@eopyy.gov.gr)

### **ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ**

**Για τη συντήρηση των συστημάτων προτεραιότητας και της εφαρμογής  
Web Ticketing των Φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ για δύο (2) έτη**

Ο Εθνικός Οργανισμός Παροχής υπηρεσιών Υγείας προτίθεται να προβεί στην ανάθεση της συντήρησης των συστημάτων προτεραιότητας και της εφαρμογής Web Ticketing των Φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ για δύο (2) έτη, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016.

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη για την εν λόγω ανάθεση συντήρησης ανέρχεται στο ποσό των #12.700,00€# πλέον ΦΠΑ, ήτοι ποσό #15.748,00€# συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Κριτήριο κατακύρωσης αποτελεί η χαμηλότερη οικονομική προσφορά.

### **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ**

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υλοποίηση της συντήρησης των συστημάτων προτεραιότητας και της εφαρμογής Web Ticketing των Φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ, σύμφωνα με το Παράρτημα Τεχνικών Προδιαγραφών της παρούσης (CPV: 50316000-3).

Η ανάθεση θα πραγματοποιηθεί μετά την έκδοση απόφασης του αρμοδίου Οργάνου του ΕΟΠΥΥ.

**ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΡΓΟΥ**

**Κατά την ανάθεση της ανωτέρω προμήθειας και εφόσον το ποσό της ανάθεσης είναι μεγαλύτερο των 2.500,00€ χωρίς ΦΠΑ, ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει, μετά από ειδοποίηση της Υπηρεσίας τα κάτωθι:**

**Α) Υπεύθυνη δήλωση** εκ μέρους του οικονομικού φορέα, σε περίπτωση φυσικού προσώπου, ή σε περίπτωση νομικού προσώπου την υποβολή αυτής εκ μέρους του νόμιμου εκπροσώπου, όπως αυτός ορίζεται στην περίπτωση 79Α του Ν. 4412/16, ότι δεν έχουν καταδικαστεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για τα αδικήματα που προβλέπονται στο άρθρο 73 παρ. 1 του Ν. 4412/2016, ΦΕΚ 147/Α/8-08-2016, όπως αυτός ισχύει, και αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας.

*Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα για την υποβολή της Υπεύθυνης Δήλωσης, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.*

Σε περίπτωση που απαιτείται, το κείμενο της Υπεύθυνης Δήλωσης θα είναι το εξής:

*«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει εις βάρος της εταιρείας που εκπροσωπώ «αμετάκλητη» καταδικαστική απόφαση για έναν από τους λόγους αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/16 όπως ισχύει ή κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρ. 4 του άρθρου 23 του ν.4782/9-3-2021 που τροποποιεί το άρθρο 74 του ν.4412/2016».*

**Β) Πιστοποιητικό** που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία προσκόμισής του είναι ενήμεροι **ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης** (κύριας και επικουρικής) και **ως προς τις φορολογικές τους υποχρεώσεις**.

**ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΠΛΗΡΩΜΗ** (ν. 4412/2016 άρθρο 200 παρ.5)

Η χρονική διάρκεια υλοποίησης των υπηρεσιών της παρούσης, είναι για δύο (2) έτη από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής σύμβασης.

Η πληρωμή της αξίας των ανωτέρω υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί σε τέσσερις (4) ισόποσες ανά εξάμηνο δόσεις, μετά την έκδοση βεβαίωσης καλής εκτέλεσης από την

αρμόδια υπηρεσία του ΕΟΠΥΥ και σε χρόνο προσδιορισμένο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση του σχετικού χρηματικού εντάλματος.

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκδίδει τα ανάλογα φορολογικά στοιχεία στα κάτωθι στοιχεία:

Επωνυμία : ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ - (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.)

Α.Φ.Μ. : 997478553

Δ.Ο.Υ. : Αμαρουσίου

Διεύθυνση : Απ. Παύλου 12

Τ.Κ. : 151 23 Μαρούσι

Με τις διατάξεις του άρθρου 64, του Ν. 4172/2013, στον ανάδοχο επιβάλλεται παρακράτηση φόρου εισοδήματος, ο οποίος υπολογίζεται στο καθαρό ποσό της αξίας των αγαθών. Ο ανάδοχος βαρύνεται με όλες τις νόμιμες κρατήσεις όπως αυτές ισχύουν.

Κατόπιν τούτου καλούμε τους ενδιαφερόμενους να αποστείλουν οικονομική προσφορά στην ηλεκτρονική διεύθυνση [d3.t2@eopyy.gov.gr](mailto:d3.t2@eopyy.gov.gr), **έως την Τρίτη 30 /05/2023.**

Οι συμμετέχοντες θα ενημερωθούν για την ανάθεση της ανωτέρω προμήθειας, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο .

Για διευκρινίσεις σχετικά με τη παρούσα πρόσκληση, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Διαγωνιστικών Διαδικασιών , στα τηλέφωνα 210-8110975 , 210-8110972 και 8110951 ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση [d3.t2@eopyy.gov.gr](mailto:d3.t2@eopyy.gov.gr).

Ο Προϊστάμενος Διεύθυνσης Προμηθειών

Κωνσταντίνος Νικητάκης

Ακριβές Αντίγραφο

Νικολέτα Γουβέλη

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ****Εξοπλισμός & Λογισμικό Συστήματος Προτεραιότητας Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ**

- 1.** Αντικείμενο του Έργου αποτελεί η συντήρηση Λογισμικού (S/W) και Εξοπλισμού (H/W) του συστήματος προτεραιότητας παρακάτω Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ:

<b>A/A</b>	<b>ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ</b>	<b>Δ/ΝΣΗ</b>	<b>ΘΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ</b>	<b>ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ</b>
1	ΟΜΟΝΟΙΑΣ 1	Αγ. Κωνσταντίνου 16, Αθήνα	3	Το Φαρμακείο Ομόνοιας έχει προγραμματιστεί να μεταφερθεί στο κτήριο της ΠΕΔΙ-060-Κεντρικής Αθήνας Β' επί της οδού Ηπείρου 38, Αθήνα. Άρα το ένα από τα δύο εκτυπωτικά μηχανήματα καθώς και οι 4 θέσεις εργασίας θα μεταφερθούν στο νέο χώρο του Φαρμακείου
2	ΟΜΟΝΟΙΑΣ 2	Αγ. Κωνσταντίνου 16, Αθήνα	2	
3	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ Β'	Λεωφόρος Αλεξάνδρας 175, Αθήνα	6	
4	ΕΥΟΣΜΟΥ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	Καραολή Δημητρίου 12 & Κοσμά Αιτωλού 1, Εύοσμος	2	
5	ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	Δαβάκη 44, Καλλιθέα	3	Το Φαρμακείο Καλλιθέας σχεδιάζεται να μεταφερθεί εντός της ΠΕΔΙ 058-Καλλιθέας επί της οδού Ευριπίδου 57, Καλλιθέα
6	ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ Β'	Λ. Αλεξάνδρας 175B, Αθήνα	4	
7	ΚΕΝΤΡΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Μιχαήλ Καλού 6, Θεσσαλονίκη	4	
8	ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	Απ. Παύλου 12, Μαρούσι	3	
9	Ν. ΙΩΝΙΑΣ	Αλ. Παναγούλη 91, Ν. Ιωνία	4	

10	ΠΕΙΡΑΙΑ	Ηρώων Πολυτεχνείου και Καραολή & Δημητρίου 39, Πειραιάς	2	
11	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	Σαρανταπόρου 58, Περιστερί	3	
12	ΤΟΥΜΠΑΣ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	Κωνσταντίνου Καραμανλή (Εγνατία) 38	4	

### **1.1. Συντήρηση εξοπλισμού (H/W)**

Περιλαμβάνει την τεχνική υποστήριξη του hardware εξοπλισμού ήτοι επισκέψεις αποκατάστασης βλαβών και ανταλλακτικά για καλή και συνήθη χρήση.

Ο υφιστάμενος εξοπλισμός συστήματος ανά Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ αποτελείται από:

1 Κεντρική Μονάδα  
Επιδαπέδιος Εκτυπωτής Εισιτηρίων

- με κουμπί (Για 11 φαρμακεία)
- με Οθόνη Αφής (Βρίσκεται στο Φαρμακείο «Αλεξάνδρας Β).

1 Κεντρική Οθόνη  
1 Ηχείο

Οθόνες Ταμείου με κολωνάκι στήριξης και φεγγάρι, όσες και οι θέσεις εργασίας  
Άδειες Χρήσης Winpanel - εφαρμογής κλήσης εισιτηρίων και οι θέσεις εργασίας

1 Η/Υ για την εγκατάσταση του λογισμικού του συστήματος και την δημιουργία της τοπικής βάσης δεδομένων με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά: (Υπάρχει στα Φαρμακεία τα οποία βρίσκεται εγκατεστημένος Εκτυπωτής με κουμπί, στο Φαρμακείο όπου υπάρχει Εκτυπωτής με Οθόνης αφής ο Η/Υ βρίσκεται ενσωματωμένος)

- Intel Pentium or higher
- RAM 4GB
- HDD: 250GB
- OS: Windows 7
- Microsoft SQL Server Express
- Microsoft .NET Framework 4.0
- IIS 7.5

1 άδεια χρήσης εφαρμογής NQ Statistics – εφαρμογής στατιστικών

1 άδεια εφαρμογής NQ Engine

1 άδεια εφαρμογής NQ APIs

### **1.2. Συντήρηση λογισμικού (S/W)**

Περιλαμβάνει όλες τις επανορθωτικές εργασίες διόρθωση bugs για την εύρυθμη λειτουργία των εγκατεστημένων λογισμικών των συστημάτων προτεραιότητας: Nemo-Q λογισμικά κεντρικής πλατφόρμας, Nemo-Q λογισμικό στα Φαρμακεία, Nemo-Q Web Services για την υποστήριξη των υφιστάμενων λειτουργικοτήτων. Επίσης,

περιλαμβάνει όλες τις αναβαθμίσεις της τρέχουσας έκδοσης των λογισμικών, οι οποίες θα παρέχονται από τον κατασκευαστικό οίκο. Καθώς επίσης και της Εφαρμογής Web Ticketing

**1.3. Περιγραφή συντήρησης**

- Πλήρης τεχνική κάλυψη όλου του εξοπλισμού των συστημάτων προτεραιότητας που βρίσκονται εγκατεστημένα στα Φαρμακεία.
- Πλήρης τεχνική κάλυψη των λογισμικών που υποστηρίζουν τις υφιστάμενες λειτουργικότητες (εξαιρούνται οι υπολογιστές στους οποίους βρίσκονται εγκατεστημένες οι εφαρμογές καθώς και βλάβες που οφείλονται σε κακή λειτουργία τους).

Εγγύηση καλής λειτουργία των συστημάτων προτεραιότητας η οποία θα καλύπτει όλο το κόστος εργασίας και ανταλλακτικών για την αποκατάσταση βλαβών που θα προέρχονται από την καλή και συνήθη χρήση με χρήση αναλωσίμων εντός προδιαγραφών του κατασκευαστή.

**1.4. Χρόνος αποκατάστασης**

Ο χρόνος αποκατάστασης προσμετράται από την ώρα αναγγελίας της βλάβης στη Εταιρία, από τον ΕΟΠΥΥ. Ο ΕΟΠΥΥ, κατά την αναγγελία, θα πρέπει να έχει προσκομίσει/περιγράψει στην εταιρεία τις ενέργειες που έχει κάνει κατά την προσπάθεια επίλυσης στο πρώτο επίπεδο.

Ο χρόνος αποκατάστασης Βλάβης Hardware ή Software ορίζεται σε τρεις (3) εργάσιμες ημέρες. Εξαιρέση από τον παραπάνω χρόνο αποτελούν οι περιπτώσεις που συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας, ή περιπτώσεις απομακρυσμένης επέμβασης όταν αποδεδειγμένα ο χρόνος μεταφοράς υπερβαίνει τον χρόνο αυτό και σε περιπτώσεις που οφείλονται σε εξωγενείς παράγοντες.

Η αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται εντός του ωραρίου λειτουργίας των Φαρμακείων, Δευτέρα – Παρασκευή: 8:00 – 19:00

Για αναγγελίες που δίνονται μετά τις 14:00, ο χρόνος αποκατάστασης, αρχίζει να προσμετράτε την επόμενη εργάσιμη ημέρα».