



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



Εθνικός
Οργανισμός
Παροχής
Υπηρεσιών
Υγείας
www.eopyy.gov.gr

Αθήνα, 11/06/2025

Αρ. Πρωτ.: ΔΑ5Β/100/39

Γενική Δ/ση: Οικονομικών Υποθέσεων
Δ/ση: Προμηθειών
Τμήμα: Διαγωνιστικών Διαδικασιών
Πληροφορίες: Β.Βαζιντάρη
Τηλ.: 210-81.10.815 / 972
Ταχ. Δ/ση: Απ. Παύλου 12, ΤΚ 15123, Μαρούσι
e-mail: d3.t2@eopyy.gov.gr

ΘΕΜΑ: Παροχή διευκρινήσεων σχετικά με ερωτήματα επί του διαγωνισμού με αντικείμενο «Προμήθεια εκτυπωτών, πολυμηχανημάτων και σαρωτών για την κάλυψη των αναγκών των Υπηρεσιών του ΕΟΠΥΥ πανελλαδικά». (αριθ. Διακ. 13/2025, αριθ. ΕΣΗΔΗΣ 373190)

Κατόπιν ερωτημάτων οικονομικών φορέων, παρέχονται οι κάτωθι διευκρινήσεις για την αριθ. 13/2025 διακήρυξη:

α/α	ΕΡΩΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1.	Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ και συγκεκριμένα για το Τμήμα 1 : Εκτυπωτές Laser A4, αναφέρετε: «Να συνοδεύεται από κατάλληλο λογισμικό ώστε η αρχική παραμετροποίηση στον κάθε χρήστη να μην γίνεται από την σελίδα του μηχανήματος στον browser αλλά από το εν λόγω λογισμικό». Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί : Στην περίπτωση που αναδειχθεί κάποιος ανάδοχος για μεμονωμένο τμήμα 1,2 ή 3 τότε παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε ποιος ανάδοχος θα παραμετροποιήσει την σύνδεση των εν λόγω μηχανών σε κάθε χρήστη.	Η παραμετροποίηση της σύνδεσης των εν λόγω μηχανών σε κάθε χρήστη για το εκάστοτε τμήμα 1, 2 ή 3 βαραίνει τον ανάδοχο του εκάστοτε τμήματος.
2.	Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ και συγκεκριμένα για το Τμήμα 1 : Εκτυπωτές Laser A4, αναφέρετε: «Να συνοδεύεται από κατάλληλο λογισμικό ώστε η αρχική παραμετροποίηση στον κάθε χρήστη να μην γίνεται από την σελίδα του	Τα μηχανήματα θα ενταχθούν σε λογισμικό διαχείρισης εκτυπώσεων, εκτός αν κατά την υλοποίηση διαπιστωθεί ότι προκαλείται επιβάρυνση στο σύστημα. Σε

	<i>μηχανήματος στον browser αλλά από το εν λόγω λογισμικό».</i> Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί : Όσον αφορά τα τμήματα 1 και 2 θα ενταχθούν και αυτά σε κάποιο λογισμικό διαχείρισης εκτυπώσεων ή θα λειτουργούν αυτόνομα?	αυτή την περίπτωση θα λειτουργούν αυτόνομα.
3.	Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ και συγκεκριμένα για το Τμήμα 1 : Εκτυπωτές Laser A4, αναφέρετε: <i>«Να συνοδεύεται από κατάλληλο λογισμικό ώστε η αρχική παραμετροποίηση στον κάθε χρήστη να μην γίνεται από την σελίδα του μηχανήματος στον browser αλλά από το εν λόγω λογισμικό».</i> Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί : Για το τμήμα 1 οι εκτυπωτές A4 θα συνδεθούν μέσω κάποιου κεντρικού Print Server? Ή απευθείας στα PC των χρηστών?	Οι εκτυπωτές θα συνδεθούν σε κεντρικό Print Server, εκτός αν κατά την υλοποίηση διαπιστωθεί ότι προκαλείται επιβάρυνση στο σύστημα. Σε αυτή την περίπτωση θα συνδεθούν απευθείας στα PC των χρηστών.
4.	Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ και συγκεκριμένα για το Τμήμα 1 : Εκτυπωτές Laser A4, αναφέρετε: <i>«Να συνοδεύεται από κατάλληλο λογισμικό ώστε η αρχική παραμετροποίηση στον κάθε χρήστη να μην γίνεται από την σελίδα του μηχανήματος στον browser αλλά από το εν λόγω λογισμικό».</i> Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί : Οι παραμετροποιήσεις σε εκτυπωτικές ουρές θα γίνουν από τον ανάδοχο ή από τον ΕΟΠΥΥ?	Οι εκτυπωτικές ουρές των χρηστών διαχειρίζονται από το αρμόδιο τμήμα υποδομών του ΕΟΠΥΥ.

Στη διάθεση σας για οποιαδήποτε πληροφορία.

Ο Προϊστάμενος της Δ/νσης
Προμηθειών

Κωνσταντίνος Νικητάκης