



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

Μαρούσι, 05/06/2025

Αριθ. Πρωτ.: ΔΑ5Β/103/47



Εθνικός
Οργανισμός
Παροχής
Υπηρεσιών
Υγείας

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Τμήμα Διαγωνιστικών Διαδικασιών
Πληροφορίες: Β.Βαζιντάρη
Τηλ.: 210-81.10.815 / 972 / 951 / 965
Δ/νση: Απ. Παύλου 12, 15123 Μαρούσι
Email: d3.t2@eopyy.gov.gr

ΠΡΟΣ:
ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ
για την συντήρηση των συστημάτων προτεραιότητας και της εφαρμογής web ticketing
των Φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ για δύο (2) έτη

Ο ΕΟΠΥΥ προτίθεται να προβεί στην συντήρηση των συστημάτων προτεραιότητας και της εφαρμογής web ticketing των Φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ για δύο (2) έτη, όπως περιγράφεται κατωτέρω, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016.

Η **συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη** για την εν λόγω υπηρεσία ανέρχεται στο ποσό των 17.960,00€ πλέον ΦΠΑ, ήτοι 22.270,40€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Κριτήριο κατακύρωσης αποτελεί η Πλέον Συμφέρουσα από Οικονομική Άποψη Προσφορά Βάσει Τιμής.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την συντήρηση των συστημάτων προτεραιότητας και της εφαρμογής web ticketing των Φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ για δύο (2) έτη (CPV 50316000-3), σύμφωνα με το Παράρτημα Α'- Τεχνικών Προδιαγραφών της παρούσης. Επισημαίνεται ότι στην εν θέματι υπηρεσία θα ενταχθούν τρία επιπλέον - σε σχέση με την ισχύουσα σύμβαση - φαρμακεία, εκ των οποίων δύο βρίσκονται στην ηπειρωτική Ελλάδα (Ιωάννινα και Λάρισα) και ένα στη νησιωτική Ελλάδα (Ηράκλειο), το κόστος συντήρησης των οποίων έχει ήδη προϋπολογισθεί στην παρούσα ανάθεση.

Η ανάθεση θα πραγματοποιηθεί μετά την έκδοση απόφασης του αρμοδίου Οργάνου του ΕΟΠΥΥ.

ΑΝΑΘΕΣΗ

Κατά την ανάθεση της ανωτέρω υπηρεσίας και εφόσον το ποσό της ανάθεσης είναι μεγαλύτερο των 2.500,00€ χωρίς ΦΠΑ, ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει, μετά από ειδοποίηση της Υπηρεσίας, τα κάτωθι:

Α) Υπεύθυνη δήλωση εκ μέρους του οικονομικού φορέα, σε περίπτωση φυσικού προσώπου, ή σε περίπτωση νομικού προσώπου την υποβολή αυτής εκ μέρους του νόμιμου εκπροσώπου, όπως αυτός ορίζεται στην περίπτωση 79Α του Ν. 4412/16, ότι δεν έχουν καταδικαστεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για τα αδικήματα που προβλέπονται στο άρθρο 73 παρ. 1 του Ν. 4412/2016, ΦΕΚ 147/Α/8-08-2016, όπως αυτός ισχύει, και αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα για την υποβολή της Υπεύθυνης Δήλωσης, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Σε περίπτωση που απαιτείται, το κείμενο της Υπεύθυνης Δήλωσης θα είναι το εξής:

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει εις βάρος της εταιρείας που εκπροσωπώ «αμετάκλητη» καταδικαστική απόφαση για έναν από τους λόγους αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/16 όπως ισχύει ή κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρ. 4 του άρθρου 23 του ν.4782/9-3-2021 που τροποποιεί το άρθρο 74 του ν.4412/2016».

Β) Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία προσκόμισής του είναι ενήμεροι **ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης και ως προς τις φορολογικές τους υποχρεώσεις.**

ΔΙΑΡΚΕΙΑ – ΠΛΗΡΩΜΗ (άρθ. 200, παρ. 5, Ν. 4412/2016)

Η χρονική διάρκεια υλοποίησης των υπηρεσιών της παρούσης, είναι για δύο (2) έτη από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής σύμβασης.

Η πληρωμή της αξίας των ανωτέρω υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί σε τέσσερις (4) ισόποσες ανά εξάμηνο δόσεις, μετά την έκδοση βεβαίωσης καλής εκτέλεσης από την αρμόδια υπηρεσία του ΕΟΠΥΥ και σε χρόνο προσδιορισμένο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση του σχετικού χρηματικού εντάλματος. Ο Ανάδοχος οφείλει να εκδίδει τα ανάλογα φορολογικά στοιχεία στα κάτωθι στοιχεία:

Επωνυμία : ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.)

Α.Φ.Μ. : 997478553

Δ.Ο.Υ. : Αμαρουσίου

Διεύθυνση : Απ. Παύλου 12

Τ.Κ. : 151 23 Μαρούσι

Ο Ανάδοχος βαρύνεται με όλες τις νόμιμες κρατήσεις όπως αυτές ισχύουν.

Κατόπιν τούτου, σας καλούμε να αποστείλετε την οικονομική προσφορά σας, σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος Β', στην ηλεκτρονική διεύθυνση d3.t2@eopyy.gov.gr, **έως την Πέμπτη, 12/06/2025.**

Η ενημέρωση για την ανάθεση θα γίνει με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

Για διευκρινήσεις σχετικά με τη παρούσα Πρόσκληση, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με το Τμήμα Διαγωνιστικών Διαδικασιών, στα τηλ. 210-8110815 / 972 / 951 / 965 (e-mail: d3.t2@eopyy.gov.gr) ή με το Τμήματος Διαχείρισης Έργων Πληροφορικής & Υποστήριξης Κοινοτικών Προγραμμάτων της Διεύθυνσης Πληροφορικής για τεχνικά ζητήματα, στα τηλ. 210-8121320 / 318/ 317 / 321 (e-mail: d5.t1@eopyy.gov.gr).

Ο Προϊστάμενος της Δ/σης
Προμηθειών

Κωνσταντίνος Νικητάκης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α' – Εξοπλισμός & Λογισμικό Συστήματος Προτεραιότητας Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ

- 1.** Αντικείμενο του Έργου αποτελεί η συντήρηση Λογισμικού (S/W) και Εξοπλισμού (H/W) του συστήματος προτεραιότητας παρακάτω Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ:

Α/Α	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	Δ/ΝΣΗ	ΘΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	ΑΘΗΝΑΣ	Ηπείρου 38, Αθήνα	4	
2	ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ	Λεωφόρος Αλεξάνδρας 175, Αθήνα	6	
3	ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ (ΠΡΩΗΝ ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ)	Λ. Αλεξάνδρας 175Α, Αθήνα	4	
4	ΕΥΟΣΜΟΥ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	Καραολή Δημητρίου 12 & Κοσμά Αιτωλού 1, Εύοσμος	2	
5	ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	Κολοκοτρώνη 47, Καλλιθέα	7	
6	ΚΕΝΤΡΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Μιχαήλ Καλού 6, Θεσσαλονίκη	4	
7	ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	Απ. Παύλου 12, Μαρούσι	3	
8	Ν. ΙΩΝΙΑΣ	Αλ. Παναγούλη 91, Ν. Ιωνία	4	
9	ΠΕΙΡΑΙΑ	Ηρώων Πολυτεχνείου και Καραολή & Δημητρίου 39, Πειραιάς	2	
10	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	Σαρανταπόρου 58, Περιστερί	3	
11	ΤΟΥΜΠΑΣ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	Κωνσταντίνου Καραμανλή (Εγνατία) 38	4	
12	ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ	Γούναρη 38, Αγ. Παρασκευή	4	
13	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Παύλου Μελά 23-25, Ιωάννινα	2	Φαρμακείο που θα ενταχθεί στην σύμβαση μετά την ολοκλήρωση εγκατάστασης του συστήματος προτεραιότητας
14	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	3 ^ο χλμ. Εθν. Οδού Ηρακλείου- Μοιρών, Εσταυρωμένος, Ηράκλειο	4	Φαρμακείο που θα ενταχθεί στην σύμβαση μετά την ολοκλήρωση εγκατάστασης του συστήματος προτεραιότητας

15	ΛΑΡΙΣΑΣ	Ηρώων Πολυτεχνείου 211, Λάρισα	4	Φαρμακείο που θα ενταχθεί στην σύμβαση μετά την ολοκλήρωση εγκατάστασης του συστήματος προτεραιότητας
----	---------	--------------------------------------	---	---

1.1. Συντήρηση εξοπλισμού (H/W)

Περιλαμβάνει την τεχνική υποστήριξη του hardware εξοπλισμού ήτοι επισκέψεις αποκατάστασης βλαβών και ανταλλακτικά για καλή και συνήθη χρήση.

Ο υφιστάμενος εξοπλισμός συστήματος ανά Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ αποτελείται από:

1 Κεντρική Μονάδα

Επιδαπέδιος Εκτυπωτής Εισιτηρίων

- με κουμπί (Για 14 φαρμακεία) με την προϋπόθεση ότι στο φαρμακείο Λάρισας θα εγκατασταθεί εκτυπωτής εισιτηρίων με κουμπί
- με Οθόνη Αφής (Βρίσκεται στο Φαρμακείο ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ (ΠΡΩΗΝ ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ)

1 Κεντρική Οθόνη

1 Ηχείο

Οθόνες Ταμείου με κολωνάκι στήριξης και φεγγάρι, όσες και οι θέσεις εργασίας

Άδειες Χρήσης Winpanel - εφαρμογής κλήσης εισιτηρίων και οι θέσεις εργασίας

1 Η/Υ για την εγκατάσταση του λογισμικού του συστήματος και την δημιουργία της τοπικής βάσης δεδομένων με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά: (Υπάρχει στα Φαρμακεία τα οποία βρίσκεται εγκατεστημένος Εκτυπωτής με κουμπί, στο Φαρμακείο όπου υπάρχει Εκτυπωτής με Οθόνη αφής ο Η/Υ βρίσκεται ενσωματωμένος)

- Intel Pentium or higher
- RAM 4GB
- HDD: 250GB
- OS: Windows 7
- Microsoft SQL Server Express
- Microsoft .NET Framework 4.0
- IIS 7.5

1 άδεια χρήσης εφαρμογής NQ Statistics – εφαρμογής στατιστικών

1 άδεια εφαρμογής NQ Engine

1 άδεια εφαρμογής NQ APIs

1.2. Συντήρηση λογισμικού (S/W)

Περιλαμβάνει όλες τις επανορθωτικές εργασίες διόρθωση bugs για την εύρυθμη λειτουργία των εγκατεστημένων λογισμικών των συστημάτων προτεραιότητας: Nemo-Q λογισμικά κεντρικής πλατφόρμας, Nemo-Q λογισμικό στα Φαρμακεία, Nemo-Q Web Services για την υποστήριξη των υφιστάμενων λειτουργικοτήτων. Επίσης, περιλαμβάνει όλες τις αναβαθμίσεις της τρέχουσας έκδοσης των λογισμικών, οι οποίες θα παρέχονται από τον κατασκευαστικό οίκο. Καθώς επίσης και της Εφαρμογής Web Ticketing

1.3. Περιγραφή συντήρησης

- Πλήρης τεχνική κάλυψη όλου του εξοπλισμού των συστημάτων προτεραιότητας που βρίσκονται εγκατεστημένα στα Φαρμακεία.
- Πλήρης τεχνική κάλυψη των λογισμικών που υποστηρίζουν τις υφιστάμενες λειτουργικότητες (εξαιρούνται οι υπολογιστές στους οποίους βρίσκονται εγκατεστημένες οι εφαρμογές καθώς και βλάβες που οφείλονται σε κακή λειτουργία τους).

- Εγγύηση καλής λειτουργία των συστημάτων προτεραιότητας η οποία θα καλύπτει όλο το κόστος εργασίας και ανταλλακτικών για την αποκατάσταση βλαβών που θα προέρχονται από την καλή και συνήθη χρήση με χρήση αναλωσίμων εντός προδιαγραφών του κατασκευαστή.

1.4. **Χρόνος αποκατάστασης**

Ο χρόνος αποκατάστασης προσμετράται από την ώρα αναγγελίας της βλάβης στη Εταιρία, από τον ΕΟΠΥΥ. Ο ΕΟΠΥΥ, κατά την αναγγελία, θα πρέπει να έχει προσκομίσει/περιγράψει στην εταιρεία τις ενέργειες που έχει κάνει κατά την προσπάθεια επίλυσης στο πρώτο επίπεδο.

Ο χρόνος αποκατάστασης Βλάβης Hardware ή Software ορίζεται σε τρεις (3) εργάσιμες ημέρες. Εξαίρεση από τον παραπάνω χρόνο αποτελούν οι περιπτώσεις που συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας, ή περιπτώσεις απομακρυσμένης επέμβασης όταν αποδεδειγμένα ο χρόνος μεταφοράς υπερβαίνει τον χρόνο αυτό και σε περιπτώσεις που οφείλονται σε εξωγενείς παράγοντες.

Η αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται εντός του ωραρίου λειτουργίας των Φαρμακείων, Δευτέρα – Παρασκευή: 8:00 – 16:00

Για αναγγελίες που δίνονται μετά τις 14:00, ο χρόνος αποκατάστασης, αρχίζει να προσμετράται την επόμενη εργάσιμη ημέρα»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄ -ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΙΝΑΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Περιγραφή Υπηρεσιών Συντήρησης	ΤΜΧ	Ετήσιο Τίμημα Μονάδας (€)	Σύνολο για Δύο Έτη (€)
Εκτυπωτής Εισιτηρίου με Κουμπί	14		
Εκτυπωτής Εισιτηρίου με Οθόνη Αφής	1		
Εφαρμογή Web Ticketing	1		
ΣΥΝΟΛΟ (€) πλέον ΦΠΑ			
ΦΠΑ (24%)			
ΣΥΝΟΛΟ (€) συμπερ/νου ΦΠΑ			