



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝ. ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ



Εθνικός
Οργανισμός
Παροχής
Υπηρεσιών
Υγείας
www.eopyy.gov.gr

Σ Υ Μ Β Α Σ Η

Με Αριθμ. 1/2014

**«Προμήθειας (80) ογδόντα σταθμών εργασίας προς κάλυψη των αναγκών της
Κεντρικής Υπηρεσίας του Ε.Ο.Π.Υ.Υ.»**

Στην Αθήνα σήμερα 30/01/2014, ημέρα Πέμπτη, μεταξύ των κάτωθι συμβαλλομένων αφενός του στο Μαρούσι επί της Λεωφ. Κηφισίας αρ. 39, εδρεύοντος Ν.Π.Δ.Δ. με την επωνυμία «ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ - (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.)» (ΑΦΜ 997478553, ΔΟΥ Αμαρουσίου) το οποίο συστήθηκε με τον Ν.3819/2011 και τελεί υπό την εποπτεία του Υπουργείου Υγείας, καλούμενο εφεξής χάριν συντομίας «Αναθέτουσα Αρχή», που εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο του Δ.Σ. αυτού κ. ΔΗΜΗΤΡΙΟ ΚΟΝΤΟ, δυνάμει της Υ/10β/Γ.Π.68458/17-07-2013 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Υγείας και Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας και αφ' ετέρου της, επί της οδού Ευρυδάμαντος 53, εδρεύουσας Εταιρίας με την επωνυμία «ΗΡΑC Α.Ε.Β.Ε. Συστημάτων Οργανώσεως & Πληροφορικής.» (ΑΦΜ 094472691, ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ), εφεξής καλουμένης χάριν συντομίας «Ανάδοχος» νόμιμα εκπροσωπούμενη από τον κ. Ελευθέριο Καραογλάνη (ΦΕΚ 8443/09.08.2012), συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

1. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Αναθέτουσας Αρχής, έχοντας υπόψη τις διατάξεις του Ν. 496/74 (ΦΕΚ 204/Α/1974), του Ν. 3918/2011 (ΦΕΚ 31/Α/2-3-2011), του Ν. 2286/95 (ΦΕΚ 19/Α'/1995), το άρθρο 72 του Ν. 3984/2011 (ΦΕΚ 150/Α/27-06-2011), του Π.Δ. 118/2007 (ΦΕΚ 150/Α'/07) και την υπ'αριθμ.35130/739/09-08-2010 Απόφασης του Υπουργού Οικονομικών (ΦΕΚ 1291/Β/2010) και κατόπιν εισηγήσεως της αρμόδιας Υπηρεσίας καθώς και της υπ'αριθμ.28/2013 Διακήρυξης, κατακύρωσε με την υπ'αριθμ. 966/153/19-12-2013 Απόφασή του, την προμήθεια ογδόντα (80) σταθμών εργασίας προς κάλυψη των αναγκών της Κεντρικής Υπηρεσίας του Ε.Ο.Π.Υ.Υ., στην ανωτέρω συμβαλλόμενη εταιρεία με συνολικό τίμημα το οποίο ανέρχεται στο ποσό των εξήντα τεσσάρων χιλιάδων πενήντα οκτώ ευρώ και σαράντα λεπτών #64.058,40 €#, συμπεριλαμβανομένου του ισχύοντος ΦΠΑ.

2. Ήδη σε εκτέλεση της ανωτέρω απόφασης, τα παραπάνω συμβαλλόμενα μέρη προβαίνουν στη σύναψη και υπογραφή της παρούσας σύμβασης, συνομολογούνται και συναποδέχονται τους όρους και τις προϋποθέσεις αυτής, οι οποίοι έχουν ως εξής:

ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης οι ακόλουθοι όροι έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω.

«Αναθέτουσα Αρχή» είναι ο ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ - (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.)

«Ανάδοχος» είναι η εταιρία με την επωνυμία «HIPAC A.E.B.E.», η οποία ευθύνεται αποκλειστικά έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης.

«Σύμβαση» είναι το παρόν συμφωνητικό, η αριθ. 966/153/19-12-2013 Απόφαση του Δ.Σ. του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. και η από 25/11/2013 Οικονομοτεχνική Προσφορά του Αναδόχου, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

«Προμήθεια» είναι το σύνολο των ογδόντα σταθμών εργασίας, συμπεριλαμβανομένου της μεταφοράς τους, που αναλαμβάνει να προμηθεύσει ο Ανάδοχος, όπως αυτή εξειδικεύεται στη παρούσα Σύμβαση.

ΑΡΘΡΟ 1^ο

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Αντικείμενο του Έργου είναι: *"Προμήθεια Εξοπλισμού (80 σταθμοί εργασίας) και Λογισμικού Συστήματος για την κάλυψη των αναγκών της Κεντρικής Υπηρεσίας του Ε.Ο.Π.Υ.Υ"*, σύμφωνα με τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές που αναφέρονται στον **Πίνακα – 1 του παρόντος άρθρου**, των ΠΙΝΑΚΩΝ των ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α καθώς και της από 25/11/2013 προσφοράς του Αναδόχου η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

Ειδικότερα :

1.1.1 Προμήθεια και ρύθμιση του Εξοπλισμού (80 σταθμοί εργασίας) στην Κεντρική Υπηρεσία του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. Όλος ο εξοπλισμός θα παραδοθεί στο κτίριο της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΕΟΠΥΥ (Αποστόλου Παύλου 12, Μαρούσι). Ο Προμηθευτής έχει την υποχρέωση να παραδώσει τον εξοπλισμό ρυθμισμένο και έτοιμο για λειτουργία σύμφωνα με τις υποδείξεις της Δ/σης Πληροφορικής του ΕΟΠΥΥ.

1.1.2 Προμήθεια, Εγκατάσταση και Θέση σε λειτουργία του Λογισμικού Συστήματος. Οι υπολογιστές θα έχουν προεγκατεστημένο και ενεργοποιημένο το λειτουργικό σύστημα και οι σχετικές άδειες χρήσης επιπέδου OEM θα παραδοθούν στην Υπηρεσία.

1.1.3 Προμήθεια, Εγκατάσταση και Θέση σε λειτουργία του Λογισμικού εφαρμογών γραφείου. Η εφαρμογή θα είναι προεγκατεστημένη και ενεργοποιημένη σε κάθε σταθμό εργασίας και οι σχετικές άδειες χρήσης θα παραδοθούν στην Υπηρεσία. Οι άδειες χρήσης της εφαρμογής Microsoft Office θα είναι με επίπεδα τιμών Attach Key.

1.2 ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ.

Ο απαιτούμενος Εξοπλισμός Πληροφορικής και Λογισμικό Συστήματος δίνεται συγκεντρωτικά στον **Πίνακα - 1**. Τα επιμέρους χαρακτηριστικά του Εξοπλισμού και Λογισμικού Συστήματος δίνονται στους ΠΙΝΑΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α της παρούσης και ο ανάδοχος υποχρεούται στην πλήρη συμμόρφωση με τις σχετικές απαιτήσεις.

ΠΙΝΑΚΑΣ -1

α/α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
1	ΣΤΑΘΜΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ με ΠΡΟΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (MS WIN 7 PRO 64bit GR) ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΟ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΜΕΝΟ (MS OFFICE HOME & BUSINESS 2013 64BIT GR)	80

ΑΡΘΡΟ 2^ο

ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Για την παράδοση - αποστολή του εξοπλισμού (υλικού και λογισμικού) ισχύουν τα εξής:

2.1. Η παράδοση της προμήθειας θα γίνει μέσα σε χρονικό διάστημα εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της υπογραφής της Σύμβασης, για την παράδοση – αποστολή του συνόλου του εξοπλισμού.

Η παράδοση του εξοπλισμού πραγματοποιείται με δαπάνες του Αναδόχου.

2.2. Όλος ο εξοπλισμός θα παραδοθεί στο κτίριο της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΕΟΠΥΥ (Απ. Παύλου 12, Μαρούσι), σε χώρο που θα υποδείξει η Διεύθυνση Προμηθειών σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται στο άρθρο 1.1 του παρόντος και να τον παραδώσει σε κατάσταση πλήρους και καλής λειτουργίας. Η ημερομηνία αποστολής του εξοπλισμού, γνωστοποιείται, από τον ανάδοχο στην ΕΠΠΕ του έργου, εγγράφως. Η διαπίστωση ότι ο εξοπλισμός βρίσκεται σε κατάσταση πλήρους και καλής λειτουργίας γίνεται από την Επιτροπή Παρακολούθησης και παραλαβής του έργου, που θα συντάξει με την συμπλήρωση δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την εγκατάσταση, πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, αφού βεβαιωθεί για την τήρηση όλων των όρων των λειτουργικών και τεχνικών προδιαγραφών.

2.2.1. Οι υπολογιστές θα έχουν προεγκατεστημένο και ενεργοποιημένο το λειτουργικό σύστημα και οι σχετικές άδειες χρήσης επιπέδου τιμών OEM θα παραδοθούν στην Υπηρεσία.

2.2.2. Οι άδειες χρήσης της εφαρμογής Microsoft Office θα είναι με επίπεδα τιμών Attach Key. Η εφαρμογή θα είναι προεγκατεστημένη και ενεργοποιημένη σε κάθε υπολογιστή. Οι σχετικές άδειες χρήσης θα παραδοθούν στην Δ/ση Πληροφορικής της Υπηρεσίας.

2.3. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να ειδοποιήσει την ΕΠΠΕ για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει τον εξοπλισμό, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

2.4. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει πλήρη σειρά διαθέσιμων, πρωτότυπων τεχνικών εγχειριδίων (εγχειρίδια εγκατάστασης, εγχειρίδια χρήσης, τεχνικά εγχειρίδια, Quick Reference Guide κ.λ.π.) τα οποία αφορούν τη δομή και λειτουργία του συνόλου του προσφερόμενου εξοπλισμού (Hardware-Software). Τα εγχειρίδια μπορούν να προσφερθούν και σε ηλεκτρονική μορφή.

Τα εγχειρίδια θα πρέπει να είναι στην Ελληνική ή Αγγλική Γλώσσα.

2.5. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει τα εγχειρίδια σύμφωνα με την διακήρυξη, με την παράδοση του εξοπλισμού.

2.6. Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης μπορεί, να παρατείνεται μέχρι του ενός τετάρτου (1/4) αυτού με αιτιολογημένη απόφαση του Δ.Σ. του ΕΟΠΥΥ κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 26 παρ. 2 του Π.Δ. 118/07. Η παράταση γίνεται πάντοτε με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων του ΕΟΠΥΥ για την επιβολή των προβλεπόμενων κυρώσεων (άρθρο 32 του Π.Δ. 118/2007). Εάν κατά τον υπολογισμό του χρόνου παράτασης προκύπτει κλάσμα ημέρας , θεωρείται ολόκληρη ημέρα. Μετά τη λήξη της δοθείσας παράτασης και εφόσον δεν έχει παραδοθεί ο προσφερόμενος εξοπλισμός ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ. δικαιούται να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο.

Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης μπορεί, να μετατίθεται με αιτιολογημένη απόφαση του Δ.Σ. του ΕΟΠΥΥ. και ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, εφόσον έχει υποβληθεί σχετικό αίτημα από τον Ανάδοχο. Μετάθεση γίνεται σε περίπτωση που συντρέχουν λόγοι που συνιστούν ανωτέρα βία ή άλλοι ιδιαίτερα σοβαροί λόγοι που καθιστούν αντικειμενική αδυναμία της εμπρόθεσμης παράδοσης, εγκατάστασης του Εξοπλισμού.

2.7. Σε περίπτωση που παραδοθεί είδος διαφορετικό των αναφερομένων ή ακατάλληλο, η Επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής του έργου δικαιούται να μην το παραλάβει και ο Ανάδοχος υποχρεούται να το πάρει πίσω και να προσκομίσει το καθορισμένο είδος χωρίς αντίρρηση. Ο χρόνος αντικατάστασης των ειδών θα πρέπει να γίνεται μέσα σε (48) σαράντα οκτώ ώρες.

2.7.1. Εφόσον τα είδη δεν παραδοθούν μέσα στα χρονικά όρια που παρέχονται στον Ανάδοχο ή δεν αντικατασταθούν αν του ζητηθεί, του επιβάλλονται οι προβλεπόμενες κυρώσεις των άρθρων του Π.Δ. 118/2007 Κ.Π.Δ.

2.8. Τον κίνδυνο τυχαίας καταστροφής ή απώλειας του προμηθευόμενου υλικού φέρει μέχρι την παράδοση και την τοποθέτηση τους στον τόπο παράδοσης ο Ανάδοχος.

2.9. Ρητά συμφωνείται με το παρόν ότι κάθε οιασδήποτε μορφής και φύσης ελάττωμα, κακοτεχνία ή παράλειψη θα αποτελεί ανεξάρτητα από το βαθμό υπαιτιότητας επαρκή λόγο, όπως ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ. αρνηθεί την παραλαβή μέρους ή και όλων των υπό προμήθεια ειδών καταγγέλλοντας την σύμβαση επικαλούμενος να αναζητήσει και κάθε άλλη ζημία σύμφωνα με τον Νόμο.

ΑΡΘΡΟ 3^ο

Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (ΕΠΠΕ)

3.1 Για τις ανάγκες υλοποίησης του Έργου της παρούσας Σύμβασης, και σύμφωνα με τον Κανονισμό Προμηθειών, έχει οριστεί «Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ)», η οποία έχει κοινοποιηθεί στον Ανάδοχο με το υπ' αριθμ. Πρωτ. ΔΠΠ./Φ308/3/10.01.2014 έγγραφο κατακύρωσης.

3.2. Αρμοδιότητα της ΕΠΠΕ αποτελεί η παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης του παρόντος Έργου καθώς και η προσωρινή και οριστική παραλαβή αυτού. Επίσης η ΕΠΠΕ θα αναλάβει τη ευθύνη του συντονισμού με τις λοιπές υπηρεσίες, την παρακολούθηση της εξέλιξης του έργου και τον έλεγχο της ποιότητας των Παραδοτέων.

ΑΡΘΡΟ 4^ο

ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η οριστική παραλαβή των ειδών της προμήθειας (υλικό – λογισμικό) θα γίνει από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του ΕΟΠΥΥ, η οποία θα συντάξει Πρωτόκολλο Οριστικής Παραλαβής αφού βεβαιωθεί για την τήρηση των προϋποθέσεων οριστικής παραλαβής που αναφέρονται παρακάτω.

Προϋποθέσεις οριστικής παραλαβής.

4.1. Από την επομένη ημέρα της προσωρινής παραλαβής του εξοπλισμού αρχίζει η περίοδος δοκιμαστικής λειτουργίας, προκειμένου να γίνει η οριστική του παραλαβή. Η περίοδος της δοκιμαστικής του λειτουργίας θα διαρκέσει ένα (1) μήνα ή είκοσι δύο (22) εργάσιμες ημέρες με χρόνο ημερήσιας λειτουργίας του εξοπλισμού τουλάχιστον δεκατέσσερις (14) ώρες.

Εάν κατά τη διάρκεια της δοκιμαστικής λειτουργίας μία μονάδα του εξοπλισμού (Υλικού – Λογισμικού) παρουσιάσει διαθεσιμότητα μικρότερη του 99,5% ή μέσο χρόνο μεταξύ βλαβών και αποκατάστασης αυτών μικρότερο των δώδεκα (12) ωρών, τότε για τη μονάδα αυτή του εξοπλισμού μηδενίζεται ο χρόνος μέτρησης, δηλαδή ξαναρχίζει η περίοδος δοκιμαστικής λειτουργίας. Αν αυτό επαναληφθεί τρεις (3) φορές (καταστεί δηλαδή αδύνατον να περάσουν είκοσι δύο (22) εργάσιμες ημέρες από την αποδεκτή διαθεσιμότητα και αποδεκτό μέσο χρόνο μεταξύ βλαβών) τότε το τμήμα αυτό απορρίπτεται ως ελαττωματικό και ο Ανάδοχος υποχρεούται να το αντικαταστήσει μέσα σε ένα μήνα και η διαδικασία θα επαναληφθεί.

Αν η βλάβη παρουσιαστεί στην ελάχιστη σύνθεση του συστήματος, όπως αυτή ορίζεται στους ΠΙΝΑΚΕΣ ΤΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α της παρούσης, τότε θεωρείται ότι παρουσίασε βλάβη όλο το σύστημα και η δοκιμαστική λειτουργία αρχίζει από την αρχή για όλο το σύστημα.

Πάντως μέσα σε τρεις (3) μήνες από την αρχή της δοκιμής το σύστημα πρέπει να παρουσιάσει την αποδεκτή διαθεσιμότητα και τον αποδεκτό χρόνο μεταξύ βλαβών τουλάχιστον σε είκοσι δύο (22) εργάσιμες ημέρες, αλλιώς θεωρείται ακατάλληλο και ο ΕΟΠΥΥ έχει δικαίωμα να επιλέξει μία από τις παρακάτω λύσεις:

- Να απαιτήσει την αντικατάσταση του εξοπλισμού σε τακτή προθεσμία.
- Να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο και να απαιτήσει άμεση κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης.
- Να αποδεχθεί τον εξοπλισμό σε μειωμένη τιμή.

4.2. Από την οριστική παραλαβή του εξοπλισμού και για ένα διάστημα τριάντα έξι (36) μηνών τουλάχιστον παρέχεται εγγύηση χωρίς αμοιβή συντήρησης. Κατά τη διάρκεια της εγγύησης ο Ανάδοχος εγγυάται και για το επίπεδο απόδοσης του εξοπλισμού. Οι υποχρεώσεις του αναδόχου στο πλαίσιο εγγύησης καλής λειτουργίας είναι η αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του Εξοπλισμού (hardware) on-site. Είναι υπεύθυνος για την χωρίς καθυστέρηση και με δικά του έξοδα διόρθωση κάθε ελαττώματος που παρουσιάζεται (σύμφ. με το Παράρτημα Β, της Παρούσης)

Αν ελαττώματα κατά τη διάρκεια της εγγύησης συνεπάγονται την αχρηστία μέρους ή του συνόλου του Υλικού – Λογισμικού, ο Ανάδοχος προβαίνει σε αντικαταστάσεις αυτών ώστε να εξασφαλιστεί η ομαλή και πλήρης λειτουργία του εξοπλισμού.

ΑΡΘΡΟ 5^ο

Περίοδος Εγγύησης – Συντήρηση και Τεχνική Υποστήριξη

5.1. Εγγύηση

5.1.1. Με την οριστική παραλαβή * του έργου θα αρχίσει η περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας διάρκειας τριάντα έξι (36) μηνών (παροχή δωρεάν συντήρησης).

5.1.2. Οι υποχρεώσεις του αναδόχου στο πλαίσιο εγγύησης καλής λειτουργίας είναι η αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του Εξοπλισμού (hardware) on-site.

5.2. Συντήρηση και Τεχνική Υποστήριξη

5.2.1. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες συντήρησης του εξοπλισμού είναι οι αναφερόμενες στο Παράρτημα Β της παρούσης.

5.2.2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται στα πλαίσια της εγγύησης καλής λειτουργίας να συντηρεί το σύνολο του παραπάνω αναφερόμενου εξοπλισμού, χωρίς επιπλέον επιβάρυνση για τρία (3) έτη, από την οριστική ποιοτική και ποσοτική του παραλαβή. **Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να αναγράφει, με όποιον τρόπο κρίνει πρόσφορο, πάνω σε κάθε συσκευή στοιχεία επικοινωνίας της εταιρείας του, τις ημερομηνίες έναρξης και λήξης της αντίστοιχης εγγύησης για τη συσκευή, καθώς και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο κρίνει ότι είναι απαραίτητο σχετικά με την παρεχόμενη εγγύηση καλής λειτουργίας.**

5.2.3. Η Εγγύηση (δωρεάν Συντήρηση) εξοπλισμού περιλαμβάνει Επανορθωτική συντήρηση για αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του υλικού (hardware). Οι δαπάνες των ανταλλακτικών βαρύνουν τον προμηθευτή κατά τη διάρκεια των ετών της εγγύησης καλής λειτουργίας.

ΑΡΘΡΟ 6^ο

ΤΙΜΗΜΑ

Το τίμημα του έργου ανέρχεται στο ποσό των **πενήντα δύο χιλιάδων ογδόντα ευρώ #52.080,00# ευρώ πλέον ΦΠΑ, ήτοι εξήντα τεσσάρων χιλιάδων πενήντα οκτώ ευρώ και σαράντα λεπτά # 64.058,40# ευρώ, συμ/νου του ΦΠΑ 23%**, όπως αυτό αναλύεται στην από 25-11-2013 οικονομική προσφορά της Αναδόχου η οποία θεωρείται αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης.

***Η Οριστική Παραλαβή του Έργου θα γίνει από την ειδική επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής του έργου, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα, εφόσον έχει ολοκληρωθεί η παράδοση του εξοπλισμού, ρυθμισμένου και έτοιμου για λειτουργία με τις υποδείξεις της Δ/νσης Πληροφορικής.**

ΑΡΘΡΟ 7^ο

ΑΜΟΙΒΗ – ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκδίδει τα ανάλογα φορολογικά στοιχεία στα κάτωθι στοιχεία:

Επωνυμία : ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ - (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.)

Α.Φ.Μ. : 997478553

Δ.Ο.Υ. : Αμαρουσίου

Διεύθυνση : Λ. Κηφισίας 39

Τ.Κ. : 151 23 Μαρούσι

7.1. Η αμοιβή του Αναδόχου ορίζεται στο ποσό των **εξήντα τεσσάρων χιλιάδων πενήντα οκτώ ευρώ και σαράντα λεπτών # 64.058,40# ευρώ**, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 23%.

7.2. Η πληρωμή της αξίας των ειδών θα γίνεται βάσει τιμολογίων του Αναδόχου και σε βάρος των πιστώσεων του Κ.Α.Ε. 7123 του Προϋπολογισμού του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. για το έτος 2014. (Απόφ. Έγκρισης Ανάλ. Υποχρέωσης με Αρ. Πρωτ. ΔΥα/92027/30.10.2013, του Τμήματος Α, της Δ/σης Οικονομικού του Υπουργείου Υγείας, καθώς και η υπ' αριθμ. Πρωτ. ΑΑΥ Μ79 / 17.01.2014, με α/α δέσμευσης 81/2014, Απόφασης Ανάληψης της Δ/σης Οικ. Υπηρεσιών του ΕΟΠΥΥ) και με την προσκόμιση από τον Ανάδοχο των νόμιμων παραστατικών-δικαιολογητικών, που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και σε χρόνο προσδιορισμένο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση του σχετικού χρηματικού εντάλματος και ύστερα από θεώρηση του από την αρμόδια Υπηρεσία του Ελεγκτικού Συνεδρίου.

7.3. Ο Ανάδοχος βαρύνεται με τις νόμιμες κρατήσεις υπέρ τρίτων σε ποσοστό 3,172% (ήτοι 3% υπέρ Μ.Τ.Π.Υ., με 2% χαρτόσημο και 20% ΟΓΑ χαρτοσήμου και 0,10% ως κράτηση υπέρ της ενιαίας ανεξάρτητης αρχής δημοσίων συμβάσεων) καθώς και με κάθε άλλη κράτηση, φόρο, τέλη, τα οποία ενδεχομένως ισχύουν κατά την ημέρα πληρωμής.

7.4. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι αμοιβές και ασφαλιστικές εισφορές για την εργασία του προσωπικού του και των συνεργατών του.

7.5. Κατά την πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2198/94 όπως ισχύει, παρακράτηση φόρου εισοδήματος 4%.

7.6. Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με το άρθρο 46 του Ν. 3801/2009, ο Ανάδοχος βαρύνεται σε κάθε περίπτωση με τα έξοδα δημοσίευσης της διακήρυξης του διαγωνισμού και οφείλει να προσκομίσει τις σχετικές εξοφλητικές αποδείξεις κατά την υποβολή του πρώτου τιμολογίου του.

Ο Ανάδοχος θα παραλάβει το τιμολόγιο της δημοσίευσης από το Τμήμα Προμηθειών Γεν. Υλικού Χρήσης της Δ/σης Προμηθειών του ΕΟΠΥΥ, στο κτίριο επί της οδού Απ. Παύλου 12, στο Μαρούσι, στον 3^ο όροφο, Γραφείο Γ1.

ΑΡΘΡΟ 8^ο

ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

8.1. Για την καλή εκτέλεση των όρων της παρούσας σύμβασης, ο Ανάδοχος κατέθεσε την με αριθ. 1623883 / 10.01.2014 εγγυητική επιστολή του ΤΑΜΕΙΟΥ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΟΛΗΠΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ «ΤΣΜΕΔΕ» ποσού πέντε χιλιάδων διακοσίων οκτώ ευρώ (5.208,00 €).

8.2. Η ανωτέρω εγγύηση επέχει θέση ποινικής ρήτρας και θα επιστραφεί στον Ανάδοχο μετά την λήξη της παρούσας σύμβασης και εφόσον καθ' όλη τη διάρκεια αυτής διαπιστωθεί ότι εκτελέστηκαν όλοι οι όροι και οι προϋποθέσεις της.

ΑΡΘΡΟ 9^ο

ΚΥΡΩΣΕΙΣ – ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

9.1. Εάν ο ανάδοχος στον οποίο έγινε η ανακοίνωση, δεν προσκομίσει την Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης ή δεν προσέλθει για την υπογραφή της Σύμβασης μέσα στην προθεσμία που του ορίστηκε, χωρίς να συντρέχει λόγος ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την κατακύρωση που έγινε στο όνομά του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση του Δ.Σ. του Οργανισμού.

9.2. Ο Ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμά του που απορρέει από αυτή, εφόσον δεν συμμορφωθεί με τα οριζόμενα από τη σύμβαση ή δεν φέρει εις πέρας την ανατιθέμενη προμήθεια, εντός της συμβατικής προθεσμίας.

9.3. Ο Ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος όταν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

9.4. Στον Ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την κατακύρωση, ανάθεση ή σύμβαση, επιβάλλονται με απόφαση του Οργανισμού, αθροιστικά ή διαζευκτικά οι προβλεπόμενες κυρώσεις των σχετικών διατάξεων του Π.Δ. 118/2007.

9.5. Στην περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν τηρήσει οποιονδήποτε όρο της παρούσας σύμβασης, ο Οργανισμός δικαιούται κατά την απόλυτη κρίση του, μονομερώς και χωρίς καμία άλλη διατύπωση να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση και να ζητήσει αποζημίωση από τον Ανάδοχο για κάθε ζημιά, προερχόμενη από την αθέτηση των όρων της σύμβασης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Π.Δ. 118/2007.

9.6. Ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ. διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας οποτεδήποτε και αζημίως για τον Οργανισμό, της παρούσας σύμβασης, καθώς και κάθε άλλο εκ του νόμου ή από την παρούσα σύμβαση δικαίωμα, για κάθε παράβαση εκ μέρους του Αναδόχου των όρων αυτής, ως επίσης, και για τυχόν πλημμελή εκτέλεση της ανατιθέμενης προμήθειας.

ΑΡΘΡΟ 10^ο

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ – ΛΥΣΗ

10.1. Σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου, θεωρουμένων όλων ως ουσιωδών, της παρούσας Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή θα απευθύνει έγγραφη δήλωση προς τον Ανάδοχο για να θεραπεύσει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος τη σχετική συμβατική παράβαση. Σε περίπτωση που η προθεσμία παρέλθει χωρίς ο Ανάδοχος να προβεί στην αντίστοιχη επανόρθωση ή η επανόρθωση είναι πλημμελής ή μερική, η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει το δικαίωμα άμεσης καταγγελίας της παρούσας σύμβασης.

10.2. Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει την προμήθεια της παρούσας Σύμβασης σε άλλον Ανάδοχο, καταλογίζοντας σε βάρος του έκπτωτου Αναδόχου κάθε άμεση ή έμμεση προκαλούμενη ζημία της ή τυχόν διαφέρον που θα προκύψει.

10.3. Η Σύμβαση θα μπορεί να λύνεται, επίσης, με καταγγελία από την Αναθέτουσα Αρχή στις ακόλουθες περιπτώσεις: α) σε περίπτωση κηρύξεως του Αναδόχου σε κατάσταση πτωχεύσεως ή παύσεως των πληρωμών του, β) σε περίπτωση που ο Ανάδοχος τεθεί υπό εκκαθάριση οποιασδήποτε μορφής.

10.4. Σε κάθε περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί όλα τα εκ του νόμου οριζόμενα δικαιώματά προς αποκατάσταση κάθε ζημίας.

ΑΡΘΡΟ 11°

ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Κανένας από τους συμβαλλόμενους δεν ευθύνεται για παράλειψη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεών του αν η παράλειψη αυτή είναι συνέπεια ανωτέρας βίας, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 37 του Π.Δ 118/07 (ΦΕΚ Α' 150/07).

ΑΡΘΡΟ 12°

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ – ΕΚΧΩΡΗΣΗ

Ο Ανάδοχος δεν μπορεί να υποκατασταθεί από άλλον στην εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, ούτε να εκχωρήσει απαιτήσεις που απορρέουν από αυτήν, χωρίς προηγούμενη ειδική έγγραφη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής.

• **Κατ' εξαίρεση ο Ανάδοχος δικαιούται να εκχωρήσει τις απαιτήσεις του έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την καταβολή Συμβατικού Τμήματος, σε Τράπεζα της επιλογής του που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα.**

ΑΡΘΡΟ 13°

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ

Ο Ανάδοχος και ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ. οφείλουν να καταβάλλουν προσπάθεια για την από κοινού ρύθμιση κάθε ζητήματος το οποίο τυχόν θα προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Για οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ των μερών από ή εξ αφορμής της Σύμβασης αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμοστέο το Ελληνικό Δίκαιο.

ΑΡΘΡΟ 14°

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

14.1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται όπως συμμορφώνεται απόλυτα προς όλους τους όρους της παρούσας σύμβασης, όπως επίσης και προς τις υποδείξεις της αρμόδιας Υπηρεσίας της Αναθέτουσας Αρχής και της ΕΠΠΕ για την από κάθε άποψη καλή και προσήκουσα εκτέλεση της ανατιθεμένης σ' αυτόν προμήθειας.

14.2. Κάθε οιασδήποτε μορφής και φύσης ελάττωμα, κακοτεχνία ή παράλειψη θα αποτελεί ανεξάρτητα από το βαθμό υπαιτιότητας επαρκή λόγο, όπως ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ. αρνηθεί την παραλαβή μέρους ή και όλων των υπό προμήθεια ειδών καταγγέλλοντας την σύμβαση επικαλούμενος να αναζητήσει και κάθε άλλη ζημία σύμφωνα με τον Νόμο.

14.3. Η παρούσα σύμβαση δύναται να τροποποιηθεί ή συμπληρωθεί με απόφαση του Οργανισμού, εφόσον συμφωνήσουν εγγράφως προς τούτο και τα δύο συμβαλλόμενα μέρη.

14.4. Ο Ανάδοχος δηλώνει ότι συναινεί στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και επιπροσθέτως στην ανάρτηση των στοιχείων του, όπως της επωνυμίας, του ΑΦΜ, του οικονομικού αντικείμενου και της διάρκειας της σύμβασης, των στοιχείων της πληρωμής που διενεργείται σε αυτόν (ποσού, αιτιολογίας και ημερομηνίας πληρωμής) στην ιστοσελίδα ΔΙΑΥΓΕΙΑ του Εθνικού Τυπογραφείου βάσει των προβλέψεων του ν. 3861/2010.

14.5. Κατά τα λοιπά θέματα που δεν ρυθμίζονται με την παρούσα, έχουν εφαρμογή οι διατάξεις περί προμηθειών του Δημοσίου (του Ν. 2286/1995 «Προμήθειες του Δημοσίου Τομέα και ρυθμίσεις συναφών θεμάτων» - ΦΕΚ 19/Α' /95, του Ν. 2362/1995, «Περί Δημοσίου Λογιστικού, ελέγχου των δαπανών του Κράτους και άλλες διατάξεις» - ΦΕΚ 247/Α' /95, του

Π.Δ/τος 118/2007 «Κανονισμός Προμηθειών του Δημοσίου» - ΦΕΚ 204/Α'/1974 του Ν.Δ. 496/74 περί Λογιστικού των Ν.Π.Δ.Δ.- των οποίων ο Ανάδοχος δήλωσε ότι έλαβε γνώση και αποδέχεται ανεπιφύλακτα και που θεωρείται ότι αποτελούν αναπόσπαστο στοιχείο της παρούσας σύμβασης.

Η παρούσα σύμβαση συντάχθηκε σε τρία (3) όμοια αντίτυπα και αφού διαβάστηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται νόμιμα από τους συμβαλλόμενους.

Από τα τρία (3) αντίτυπα της σύμβασης, τα δύο (2) κατατέθηκαν στην αρμόδια υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής, το δε άλλο έλαβε ο εκπρόσωπος του Αναδόχου.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟΝ Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ. ΤΟΥ Ε.Ο.Π.Υ.Υ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΚΟΝΤΟΣ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

Ο Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΗΡΑΣ ΑΕΒΕ

ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΚΑΡΑΟΓΛΑΝΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α
ΠΙΝΑΚΕΣ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ- ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1.3 ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΣΤΑΘΜΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	
1.3.1	Αριθμός Μονάδων	80 τεμάχια dell Opti-Plex 3010 MT
1.3.2	Πλαίσιο/Τροφοδοτικό	
	Τύπος: ATX ή BTX Tower Case ή Desktop Case	Standard Base Mini-Tower Chassis
	Τροφοδοτικό: ≥ 250 Watt	265 Watt
	Περιφερειακά: ≥ 1 συσκευές 5,25" και ≥ 1 συσκευές 3,5"	2 X συσκευές 5,25" και 2 X συσκευές 3,5"
	Πρόσθετα χαρακτηριστικά: Θύρες σύνδεσης περιφερειακών στην πρόσοψη ≥ 2 x USB 2.0, 2x audio	Θύρες σύνδεσης περιφερειακών στην πρόσοψη 2 x USB 2.0, 2x audio
1.3.3	Μητρική	
	Τοποθέτηση: Midi Tower BTX ή ATX	
	Υποστηριζόμενοι Επεξεργαστές: Τεχνολογίας x86	
	Υποστήριξη Καρτών Γραφικών: 1 x PCI Express x 16 slot	
	Υποστήριξη Δίσκων: ≥ 2 x SATA2 ή SATA3 port ≥ 3 Gb/s	2 x SATA2 (3 Gb/s)
	Υποδοχές Μνήμης: ≥ 2 x DDR3 τουλάχιστον 1066 MHz	2 x DDR3 έως 1600 MHz
	Θύρες Επικοινωνίας (Εξωτερικές): Τουλάχιστον 1 x Parallel port (δεκτό και σε κάρτα επέκτασης), 1 x VGA port, ≥ 0 x PS/2 keyboard, ≥ 0 x PS/2 mouse, ≥ 2 x USB 2.0 ports, ≥ 1 x RJ45 LAN jack	1 x Parallel port (Adapter Card : Parallel/2nd Serial port adapter), 1 x VGA port, 0 x PS/2 keyboard, 0 x PS/2 mouse, 6 x USB 2.0 ports(πίσω), 1 x RJ45 LAN jack
	Εσωτερικές Συνδέσεις: ≥ 1 x PCI Express x 1, ≥ 0 x PCI, Front panel audio connector, Front panel connector, ≥ 2 x USB 2.0 connector (υποστήριξη τουλάχιστον 4 USB 2.0 ports)	1 x PCI Express x 1, 0 x PCI, Front panel audio connector, Front panel connector, 2 x USB 2.0 connector (υποστήριξη 4 USB 2.0 ports)
	On-Board Συσκευές:	
	Ενσωματωμένη κάρτα δικτύου: 10/100/1000 Mbit/s	INTEGRATED REALTEK® RTL8111E-VL ETHERNET LAN

		10/100/1000
	Ενσωματωμένη κάρτα ήχου	INTEGRATED CONEXANT CX20641 HIGH DEFINITION AUDIO
	Ενσωματωμένη κάρτα γραφικών (onboard ή στον επεξεργαστή)	Integrated Intel® HD Graphics
1.3.4	Επεξεργαστής (CPU)	
	Τεχνολογία x86 - Κλίμακα ολοκλήρωσης: <=32nm	22nm
	Επικοινωνία με τη Μνήμη: >= 1066MHz, Τουλάχιστον 2 cores, 64 bit extensions, Virtualization extensions (AMD V, Intel VT), TDP: <= 65W	Επικοινωνία με τη Μνήμη: 1333MHz, 2 cores, 64 bit extensions, Virtualization extensions (Intel VT-x), TDP: 55W
1.3.5	Κύρια Μνήμη	
	Μέγεθος: >= 4 GB σε ένα ή δύο DIMM.	4GB (1X4GB) 1600 MHz DDR3 Non- ECC
	Τύπος Μνήμης: τουλάχιστον DDR3 SDRAM	DDR3 SDRAM
	Ταχύτητα Διαύλου: >= 1066 MHz	1600 MHz
1.3.6	Μονάδα σκληρού δίσκου	
	Χωρητικότητα: >= 250GB	500GB 3.5inch Serial ATA III (7.200 Rpm) Hard Drive
	Ταχύτητα περιστροφής: 7200rpm	7200rpm
	Πρωτόκολλο επικοινωνίας: τουλάχιστον SATA2	Serial ATA III
	Μνήμη buffer: >= 8MB	16MB
1.3.7	Μονάδα DVD-RW	
	Ταχύτητα ανάγνωσης: >= 48x CD, >= 16x DVD Ταχύτητα εγγραφής: >=4X DVD R, >=12X DVD R DL, >=6X DVD RW, >=16x CD-R, >=16x CD-RW	Ταχύτητα ανάγνωσης: 48x CD, 16x DVD Ταχύτητα εγγραφής: 48x CD, 16x DVD
	Σύνδεση: SATA	SATA
1.3.8	Οθόνη	
	Τύπος Οθόνης: >= 19' Έγχρωμη TFT LED LCD.	Dell E-series E2014H 49.4cm (19.5") LED monitor VGA,DVI-D (1600x900) Black EUR
	Μέγιστη ανάλυση: >= 1440 x 900	1600x900
	Χρόνος Απόκρισης: <= 5 ms	5 ms
	Είσοδος Σήματος: τουλάχιστον D-Sub 15 pin	VGA,DVI-D
1.3.9	Πληκτρολόγιο / Ποντίκι	
	Ενσύρματο πληκτρολόγιο με ενσύρματο οπτικό	Dell Optical (Not

	ποντίκι και συνδέσεις PS2 ή USB	Wireless), Scroll USB (3 buttons scroll) Black Mouse Greek (QWERTY) Dell KB212-B QuietKey USB Keyboard Black
1.3.10	Λογότυπα	
	Ο εξοπλισμός πρέπει να είναι επώνυμος, διεθνή οίκου. Πλαίσιο, οθόνη, πληκτρολόγιο, ποντίκι και μητρική θα είναι του ίδιου κατασκευαστή, το λογότυπο του οποίου θα αναγράφεται στις αντίστοιχες μονάδες καθώς και στα κιβώτια συσκευασίας του εξοπλισμού.	dell
1.3.11	Καλώδια Δικτύου	
	Ποσότητα μήκους 1μ cat6	80X 1μ cat6
	Ποσότητα μήκος 5μ cat6	80X 5μ cat6
1.3.12	πολύπριζα ασφαλείας με προστασία υπέρτασης	
	Ποσότητα	80 TEM 80 X eaton (68583) πολύπριζα ασφαλείας με προστασία υπέρτασης

1.4 Αναλυτικός πίνακας τεχνικών προδιαγραφών Λογισμικού

1.4. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Η/Υ		
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	
1.4.1	Λειτουργικό Σύστημα	
	Windows 7 Professional 64bit (OEM) Ελληνικά (να συνοδεύεται από φυσικό μέσο επαναφοράς αρχικού συστήματος ή από δίσκους λειτουργικού συστήματος και οδηγών συσκευών με το προεγκατεστημένο Office – δείτε παρακάτω)	Windows 7 Professional 64bit (OEM) Ελληνικά (συνοδεύεται από φυσικό μέσο επαναφοράς αρχικού συστήματος)
	Μία άδεια χρήσης για κάθε Η/Υ	
1.4.2	Εφαρμογή διαχείρισης εγγράφων	
	Microsoft Office 2013 64bit, τουλάχιστον Home & Business Edition Ελληνικά (Attach Key)	Microsoft Office 2013 64bit, Home & Business Edition Ελληνικά (Attach Key)
	Μία άδεια χρήσης για κάθε Η/Υ	Μία άδεια χρήσης για κάθε Η/Υ

1.5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1.5.1 ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ - ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
1.5.1.1	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ – ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Όλες οι συσκευές θα παραδοθούν στο κτίριο της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΕΟΠΥΥ (Αποστόλου Παύλου 12, Μαρούσι). Ο Προμηθευτής έχει την υποχρέωση να παραδώσει τον εξοπλισμό ρυθμισμένο και έτοιμο για λειτουργία σύμφωνα με τις υποδείξεις την Δ/σης Πληροφορικής του ΕΟΠΥΥ.
1.5.1.2	ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ – ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Οι υπολογιστές θα έχουν προεγκατεστημένο και ενεργοποιημένο το λειτουργικό σύστημα και οι σχετικές άδειες χρήσης επιπέδου τιμών OEM θα παραδοθούν στην Υπηρεσία. Οι άδειες χρήσης της εφαρμογής Microsoft Office θα είναι με επίπεδα τιμών Attach Key. Η εφαρμογή θα είναι προεγκατεστημένη και ενεργοποιημένη σε κάθε υπολογιστή. Οι σχετικές άδειες χρήσης θα παραδοθούν στην Υπηρεσία.
1.5.1.3	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ Ο χρόνος παράδοσης του εξοπλισμού από την ανάθεση της προμήθειας, ορίζεται σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες Το Προσωρινό Πρωτόκολλο ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής θα υπογραφεί από τον ΕΟΠΥΥ εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την ολοκλήρωση της παράδοσης και αφού επιβεβαιωθεί η ορθή λειτουργία του συνόλου του εξοπλισμού από την Κεντρική Υπηρεσία του ΕΟΠΥΥ. Η οριστική παραλαβή θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με το άρθρο 4, της παρούσης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ – ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποστήριξη του εξοπλισμού ή λογισμικού για το χρονικό διάστημα που ισχύει η εγγύηση ή η σύμβαση τεχνικής υποστήριξης των.

Η Υπηρεσία Τεχνικής υποστήριξης πελατών του Αναδόχου θα δίνει άμεσες λύσεις σε τεχνικά προβλήματα που έχουν σχέση με τη λειτουργία του εξοπλισμού και του λογισμικού. Θα αναλαμβάνει την τεχνική υποστήριξη εξοπλισμού και λογισμικού της Αναθέτουσας Αρχής και θα διατηρεί **επαρκές απόθεμα ανταλλακτικών** ώστε η αποκατάσταση βλαβών να γίνεται στον ελάχιστο δυνατό χρόνο, προκειμένου να μην επηρεάζονται οι λειτουργικές δυνατότητες της Αναθέτουσας Αρχής.

Για την καλύτερη εκτέλεση του έργου ο Ανάδοχος θα ορίσει υπεύθυνο έργου, ο οποίος:

- ◇ Θα συντονίζει την ομάδα εργασίας για την εγκατάσταση και παράδοση σε πλήρη λειτουργία του προσφερθέντος εξοπλισμού ή λογισμικού.
- ◇ Θα συντονίζει τους τεχνικούς για την προληπτική και επανορθωτική συντήρηση σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή.

Όλες οι υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης θα παρέχονται κατά την διάρκεια των εργασίμων ημερών (Δευτέρα - Παρασκευή) τις ώρες 09:00 - 17:00. Για τις αργίες η υποστήριξη θα παρέχεται μετά από ιδιαίτερη συμφωνία. Η απόκριση της τεχνικής υπηρεσίας του Αναδόχου, τις εργάσιμες ημέρες, είναι μέσα σε **τρεις (3) ώρες** από την κλήση της Αναθέτουσας Αρχής. Η αποκατάσταση βλαβών θα γίνεται επιτόπου εντός **σαράντα οκτώ (48) ωρών** από την κλήση. Εφ' όσον δεν είναι δυνατή η επιτόπια επισκευή, η μεταφορά του εξοπλισμού θα γίνεται με ευθύνη και μέριμνα του Αναδόχου.

Όλα τα μέρη του εξοπλισμού θα είναι καινούρια και αμεταχειρίστα με ημερομηνία ανακώ- νωσης τους τελευταίους 12 μήνες.

ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

α) Υποχρεώσεις Αναδόχου

- ◇ Οι παρεχόμενες υπηρεσίες αφορούν το σύνολο του εξοπλισμού, καθώς και το τμήμα του λογισμικού όπως αυτά αναφέρονται στην παρούσα. Ειδικά για το λογισμικό περιλαμβάνεται αποκατάσταση αστοχιών (bugs) και παροχή patches και bug fixes, σύμφωνα με την επίσημη πολιτική των κατασκευαστριών εταιρειών.
- ◇ Η εγγύηση παρέχεται, εφ' όσον η βλάβη προήλθε από κανονική χρήση του μηχανήματος και όχι από οποιαδήποτε άλλη αιτία (π.χ. κακό χειρισμό, πτώση, φωτιά, σεισμό, τρομοκρατική ενέργεια ή επέμβαση τρίτων κ.ά.).
- ◇ Δεν καλύπτονται βλάβες που οφείλονται σε χρήση αναλωσίμων τα οποία δεν πληρούν τις προδιαγραφές του κατασκευαστή ή παρουσίασαν πρόβλημα στη λειτουργία τους.

β) Υποχρεώσεις Αναθέτουσας Αρχής

- ◇ α. Θα παρέχει στους τεχνικούς του Αναδόχου άμεση πρόσβαση στον εξοπλισμό.
- ◇ β. Θα χρησιμοποιεί τον εξοπλισμό σύμφωνα με τους κανόνες χρήσης του. Δεν δύναται να τροποποιεί, επιδιορθώνει, μετακινεί τον εξοπλισμό (ή συνδέει με ξένο εξοπλισμό) χωρίς προηγούμενη συναίνεση της εταιρείας.
- ◇ γ. Θα χρησιμοποιεί, όταν απαιτείται, κλιματισμό και σταθεροποιητή τάσεως - UPS (σε βιομηχανικό ή προβληματικό περιβάλλον), καθώς και μηχανογραφικό υλικό (μελ/ταινίες, δισκέττες, ταινίες κλπ.) σύμφωνα με τις προδιαγραφές κάθε είδους.

◇ δ. Θα έχει την ευθύνη για τη διαφύλαξη ή την ανάκτηση δεδομένων ή προγραμμάτων και την ασφάλεια των απόρρητων πληροφοριών του.

γ) **Περίοδος εγγύησης**

◇ **Η εγγύηση είναι τρία (3) έτη για το σύνολο του εξοπλισμού, θα παρέχεται επιτόπια (on-site) και θα καλύπτει εργασία, ανταλλακτικά και μεταφορικά. Η κάλυψη ανταλλακτικών και εργασίας είναι πέντε (5) χρόνια για όλο τον προσφερόμενο εξοπλισμό από την οριστική παραλαβή του. Για τα προϊόντα MICROSOFT ισχύουν όσα ορίζει η κατασκευάστρια εταιρεία.**

◇ Τηλέφωνο επικοινωνίας της τεχνικής υπηρεσίας είναι το 2109370265, fax 210 9370267 και e-mail: hpsaltis@hipac.gr.