



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ**



**Εθνικός  
Οργανισμός  
Παροχής  
Υπηρεσιών  
Υγείας**  
[www.eopyy.gov.gr](http://www.eopyy.gov.gr)

ΜΑΡΟΥΣΙ : 26.11.2012

Προς

Τους παραλήπτες της με αριθμ.  
13/2012 διακήρυξης του ΕΟΠΥΥ

ΘΕΜΑ: «Παροχή διευκρινίσεων επί των όρων της υπ' αριθμ. 13/2012 Διακήρυξης για το Έργο "Παροχή συμφωνημένου Επιπέδου Υπηρεσιών για την Οργάνωση και λειτουργία Συστήματος Διαχείρισης Συνταγών του ΕΟΠΥΥ"»

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανωτέρω Διακήρυξη παρέχουμε τις παρακάτω διευκρινήσεις:

#### **Ερώτηση 1<sup>η</sup>**

---

Στην παράγραφο Α.3.1.2.1, *Προετοιμασία εντύπων – Χειρισμός σαρωτών*, αναφέρεται ότι στη διαδικασία σάρωσης των εντύπων οι χειριστές θα πρέπει να χειριστούν ειδικό εξοπλισμό και αντίστοιχο λογισμικό (μονάδα ευθυγράμμισης, σαρωτές υψηλής ταχύτητας, λογισμικό μηχανικής ανάγνωσης BancTec κλπ).

Παρακαλούμε να διευκρινίσετε αν τα στελέχη που θα προταθούν από τους Υποψηφίους Αναδόχους απαιτείται να έχουν πιστοποιημένη σχετική εμπειρία, ή εκπαίδευση. Σε άλλη περίπτωση, παρακαλούμε να διευκρινίσετε ότι η εκπαίδευση αυτή θα παρασχεθεί αρμοδίως από την Αναθέτουσα Αρχή.

#### **Απάντηση 1<sup>η</sup>**

---

Οι ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής σχετικά με την επάρκεια και ικανότητα του προσωπικού που θα στελεχώσει το έργο αναφέρονται σαφώς στο Κεφάλαιο Β.2.6 «Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής», Σημείο 3, σελ.68 της Διακήρυξης.

Επίσης, στην παράγραφο Α.3.1.1 αναφέρεται ότι: «Πιο συγκεκριμένα ο Ανάδοχος κατά τη διάρκεια της φάσης προετοιμασίας θα ορίσει και θα διαθέσει κατάλληλο προσωπικό που θα εκπαιδευτεί από τον ΕΟΠΥΥ σε όλες τις παραμέτρους λειτουργίας και διαχείρισης του συστήματος με τη μορφή εργαστηριακής εκπαίδευσης αλλά και on the job training, πριν την έναρξη των εργασιών».

Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την τήρηση των όρων του SLA με τους πόρους που θα διαθέσει.

## **Ερώτηση 2<sup>η</sup>**

---

Στην παράγραφο Α.3.1.5, *Υπηρεσίες Παραμετροποίησης Λογισμικού Εφαρμογών*, ζητείται από τον Υποψήφιο Ανάδοχο η δυνατότητα να παρέχει υπηρεσίες παραμετροποίησης από τμημάτων του υφιστάμενου Λογισμικού Εφαρμογών. Από την περιγραφή των υπηρεσιών αλλά και από την εξειδίκευση των απαιτούμενων χαρακτηριστικών της ομάδας έργου (αναλυτές, developers) προκύπτει ότι θα απαιτηθεί και κατά περίπτωση επιμέρους ανάπτυξη νέας λειτουργικότητας. Στην παράγραφο Α.1.2.5, *Ροή Εργασιών και Πληροφοριακό Σύστημα ΚΜΕΣ* αναφέρεται η σύνθεση του υφιστάμενου συστήματος εφαρμογών, μέρος των οποίων βασίζεται στις πλατφόρμες EMC Documentum και TIS eFlow.

Σύμφωνα με την κατανόηση μας, στα πλαίσια της αποδοτικής παροχής των σχετικών υπηρεσιών επί του Λογισμικού Εφαρμογών, θα απαιτηθεί η συμμετοχή στελεχών στην ομάδα έργου με πιστοποιημένη σχετική εμπειρία. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε την κατανόησή μας.

## **Απάντηση 2<sup>η</sup>**

---

Οι ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής σχετικά με την επάρκεια και ικανότητα του προσωπικού που θα στελεχώσει το έργο αναφέρονται σαφώς στο Κεφάλαιο Β.2.6 «Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής», Σημείο 3, σελ.68 της Διακήρυξης.

Επίσης, στην παράγραφο Α.3.1.1 αναφέρεται ότι: «Πιο συγκεκριμένα ο Ανάδοχος κατά τη διάρκεια της φάσης προετοιμασίας θα ορίσει και θα διαθέσει κατάλληλο προσωπικό που θα εκπαιδευτεί από τον ΕΟΠΥΥ σε όλες τις παραμέτρους λειτουργίας και διαχείρισης του συστήματος με τη μορφή εργαστηριακής εκπαίδευσης αλλά και on the job training, πριν την έναρξη των εργασιών.»

Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την τήρηση των όρων του SLA με τους πόρους που θα διαθέσει.

## **Ερώτηση 3<sup>η</sup>**

---

Στην παράγραφο Α.3.1.2.2, *Εισαγωγή – Διόρθωση Δεδομένων*, ζητείται από τον Υποψήφιο Ανάδοχο η παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης και ανάπτυξης λειτουργικότητας στην πλατφόρμα λογισμικού TIS eFlow (βλέπε «*Εκτέλεση αλλαγών στην παραμετροποίηση των εφαρμογών Εισαγωγής/Διόρθωσης Δεδομένων, εφόσον παρουσιαστούν τέτοιες ανάγκες κατά τη διάρκεια του Έργου*»).

Παρακαλούμε να διευκρινίσετε αν απαιτείται πιστοποιημένη σχετική εμπειρία σε επιμέρους στελέχη της ομάδας έργου που θα προταθεί από τον Υποψήφιο Ανάδοχο.

## **Απάντηση 3<sup>η</sup>**

---

Οι ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής σχετικά με την επάρκεια και ικανότητα του προσωπικού που θα στελεχώσει το έργο αναφέρονται σαφώς στο Κεφάλαιο Β.2.6 «Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής», Σημείο 3, σελ.68 της Διακήρυξης.

Επίσης, στην παράγραφο Α.3.1.1 αναφέρεται ότι: «Πιο συγκεκριμένα ο Ανάδοχος κατά τη διάρκεια της φάσης προετοιμασίας θα ορίσει και θα διαθέσει κατάλληλο προσωπικό που θα εκπαιδευτεί από τον ΕΟΠΥΥ σε όλες τις παραμέτρους λειτουργίας και διαχείρισης του συστήματος με τη μορφή εργαστηριακής εκπαίδευσης αλλά και on the job training, πριν την έναρξη των εργασιών.»

Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την τήρηση των όρων του SLA με τους πόρους που θα διαθέσει.

#### **Ερώτηση 4<sup>η</sup>**

---

Στην παράγραφο Α.3.1.4, *Υπηρεσίες Διαχείρισης*, ζητείται από τον Υποψήφιο Ανάδοχο η παροχή «*υπηρεσιών επιτόπιας παρουσίας για τη δυναμική διαχείριση του συστήματος και την προσαρμογή του στις επιχειρησιακές ανάγκες του Οργανισμού*». Μέρος των υπηρεσιών αυτών αφορούν στην «*Τεχνική παρακολούθηση και διαχείριση του συστήματος (administration)*».

Παρακαλούμε να διευκρινίσετε αν στις υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνεται το σύνολο των λογισμικών εφαρμογών και υποδομών, όπως το aMedline και οι πλατφόρμες eFlow της TiS, Documentum της EMC, τα Oracle RDBMS/iAS/BI, κλπ., ή οι υπηρεσίες αυτές θα βαρύνουν την Αναθέτουσα Αρχή ή άλλο Ανάδοχο.

#### **Απάντηση 4<sup>η</sup>**

---

Στην παράγραφο Α.3.1.2 αναφέρεται ότι «Ο Ανάδοχος θα έχει την πλήρη ευθύνη για την απρόσκοπτη και αποδοτική λειτουργία του όλου συστήματος και οφείλει να συνεργαστεί με τον ανάδοχο που παρέχει τις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης των υποδομών του ΚΜΕΣ (συστήματα σάρωσης, υπολογιστικός εξοπλισμός κλπ).» καθώς και «Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει στην προσφορά του επακριβώς τη μεθοδολογία παροχής των υπηρεσιών λειτουργίας συστήματος αξιοποιώντας τον εξοπλισμό και τις εφαρμογές που είναι εγκατεστημένες στο ΚΜΕΣ, αναφέροντας και τους πιθανούς κινδύνους και τρόπους αντιμετώπισης αυτών ώστε να διασφαλισθεί η εύρυθμη λειτουργία του συστήματος». Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα παράσχει υπηρεσίες τεχνικής παρακολούθησης και διαχείρισης για το σύνολο των λογισμικών εφαρμογών και υποδομών του ΚΜΕΣ μιας και θα έχει την πλήρη ευθύνη για την απρόσκοπτη και αποδοτική λειτουργία του όλου συστήματος. Ακόμα, θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την προσαρμογή του συστήματος (εξοπλισμού και λογισμικού) στις επιχειρησιακές ανάγκες του οργανισμού, όπως αυτές θα εξελίσσονται κατά τη διάρκεια του έργου.

#### **Ερώτηση 5<sup>η</sup>**

---

Στην παράγραφο Α.3.1.2, *Υπηρεσίες Λειτουργίας Συστήματος*, αναγράφεται ότι «Στην περίπτωση που κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης ο ΕΟΠΥΥ προβεί σε τροποποίηση της λειτουργικότητας του ΚΜΕΣ, ο Ανάδοχος υποχρεούται αν του ζητηθεί να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες ώστε να αξιοποιεί παραγωγικά και τις νέες αυτές δυνατότητες». Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν η τροποποίηση της λειτουργικότητας απαιτεί παραμετροποίηση ή τροποποίηση (σχεδιασμό, ανάπτυξη, έλεγχο και θέση σε λειτουργία νέας τροποποιημένης καταλλήλως έκδοσης) των λογισμικών (λογισμικό σάρωσης, λογισμικό Bridge, λογισμικό Documentum, λογισμικό TiS e-flow, λογισμικό a-medline,

λογισμικό οικονομικής παρακολούθησης, σύστημα διοικητικής πληροφόρησης) που υποστηρίζουν την συνολική λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος και αν οι υπηρεσίες αυτές θα βαρύνουν εξολοκλήρου τον Υποψήφιο Ανάδοχο.

#### **Απάντηση 5<sup>η</sup>**

---

Διευκρινίζουμε ότι η τροποποίηση της λειτουργικότητας ενδέχεται να απαιτεί παραμετροποίηση επί των υφιστάμενων υποδομών λογισμικού (λογισμικό σάρωσης, λογισμικό Bridge, λογισμικό Documentum, λογισμικό TIS e-flow, λογισμικό a-medline, λογισμικό οικονομικής παρακολούθησης, σύστημα διοικητικής πληροφόρησης) που υποστηρίζουν την συνολική λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος, αλλά και περαιτέρω ανάπτυξη στο ίδιο περιβάλλον, καθώς και ότι οι υπηρεσίες αυτές θα βαρύνουν εξολοκλήρου τον Υποψήφιο Ανάδοχο.

#### **Ερώτηση 6<sup>η</sup>**

---

Στην παράγραφο Β.2.6, *Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής*, στην προϋπόθεση 2 αναγράφεται ότι «Να διαθέτει την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στο πλαίσιο Έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο». Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν οι όροι αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας αφορούν μόνο φυσικό αντικείμενο, μόνο οικονομικό αντικείμενο ή και τα δύο. Επιπλέον, παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε πως εφαρμόζεται η συγκεκριμένη απαίτηση για το κριτήριο Τ3.

#### **Απάντηση 6<sup>η</sup>**

---

Διευκρινίζεται ότι η ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής 2 προσδιορίζεται και εξειδικεύεται σαφώς μέσω των απαιτήσεων Τ1, Τ2 και Τ3 της σελίδας 67 της Διακήρυξης. Ο τρόπος τεκμηρίωσης κάθε μιας εκ των απαιτήσεων αυτών περιγράφεται σαφώς στο σημείο 2.1 (σελ. 67-68), όπου ειδικά για την απαίτηση Τ3 θα πρέπει να κατατεθούν στον Πίνακα Έργων ένα ή περισσότερα έργα μέσω των οποίων καλύπτεται αθροιστικά η εν λόγω απαίτηση .

#### **Ερώτηση 7<sup>η</sup>**

---

Στην παράγραφο Α.3.1.1, *Υπηρεσίες Προετοιμασίας – Μεταφορά Τεχνογνωσίας*, αναγράφεται ότι «Στον Ανάδοχο θα παραδοθούν από τον ΕΟΠΥΥ όλα τα απαιτούμενα εγχειρίδια και παραδοτέα που αφορούν τα χαρακτηριστικά του υπό λειτουργία συστήματος (πχ manuals εφαρμογών, σχήμα Βάσης Δεδομένων, κώδικας για το λογισμικό που έχει αναπτυχθεί για το ΚΜΕΣ κλπ).» Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε σε ποια λογισμικά παραδίδεται ο πηγαίος κώδικας και ποιες από τις διαδικασίες λειτουργίας του συστήματος παρέχονται από τα off the self λογισμικά.

## Απάντηση 7<sup>η</sup>

---

Διευκρινίζουμε ότι τα λογισμικά a-medline, TIS e-flow, Documentum αποτελούν off-the-self λογισμικά και σε αυτά δεν παραδίδεται πηγαίος κώδικας αλλά μόνο τα αντίστοιχα εγχειρίδια. Τα λογισμικά αυτά υποστηρίζουν τις ακόλουθες λειτουργίες:

- Στο TIS e-flow έχει στηριχθεί το λογισμικό ηλεκτρονικής επεξεργασίας (recognition – completion) των μηνιαίων ΣΚΠ και των συνταγών.
- Στο λογισμικό a-medline έχει στηριχθεί το λογισμικό ελέγχου και εκκαθάρισης συνταγών και δημιουργίας εντολών πληρωμής των συνεργαζόμενων με τον ΕΟΠΥΥ φαρμακείων.
- Στο λογισμικό Documentum αποθηκεύονται οι εικόνες (συνταγές, ΣΚΠ, ιατρικές βεβαιώσεις – γνωματεύσεις).

## Ερώτηση 8<sup>η</sup>

---

Στην παράγραφο Α.3.1.3, *Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας*, αναγράφεται ότι οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν «Μηνιαία φόρτωση των δεδομένων των μητρώων από το ΟΠΣ-ΙΚΑ στη Βάση Δεδομένων του ΚΜΕΣ.» Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν η μορφή των δεδομένων των μητρώων από το ΟΠΣ-ΙΚΑ θα παραμείνει σταθερή κατά τη διάρκεια του έργου ή δύναται να τροποποιηθεί (προσθήκες πεδίων, πινάκων, κλπ). Στην περίπτωση που τροποποιηθεί παρακαλούμε όπως μας ενημερώσετε ποια συστήματα/λειτουργίες επηρεάζονται (δηλαδή θα πρέπει να ενημερωθούν αντιστοίχως).

## Απάντηση 8<sup>η</sup>

---

Καθώς τα μητρώα του ΟΠΣ-ΙΚΑ εξυπηρετούν και άλλους σκοπούς και έργα, η μορφή των δεδομένων αυτών των μητρώων ενδέχεται να τροποποιείται κατά τη διάρκεια του έργου. Σε κάθε μηνιαία φόρτωση δεδομένων των μητρώων, ενημερώνεται η βάση δεδομένων του ΚΜΕΣ (Oracle), η βάση δεδομένων του λογισμικού TIS e-flow (SQL Server) καθώς και το σύστημα διοικητικής πληροφόρησης (Oracle Business Intelligence 10g) ενώ από τη μορφή των δεδομένων επηρεάζονται τα ακόλουθα λογισμικά:

- Λογισμικό παραλαβής υποβολών φαρμακείων
- Λογισμικό ηλεκτρονικής επεξεργασίας (recognition – completion) των μηνιαίων ΣΚΠ και των συνταγών, στηριγμένο στο λογισμικό TIS e-flow
- Λογισμικό ελέγχου και εκκαθάρισης συνταγών, στηριγμένο στο λογισμικό a-medline
- Λογισμικό οικονομικής παρακολούθησης (ποινές – πρόστιμα - περικοπές – κρατήσεις υπέρ ΕΟΠΥΥ ή και τρίτων)
- Λογισμικό δημιουργίας εντολών πληρωμής των συνεργαζόμενων με τον ΕΟΠΥΥ φαρμακείων, στηριγμένο στο λογισμικό a-medline
- Σύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης, αναπτυγμένο με το Oracle Business Intelligence 10g

### **Ερώτηση 9<sup>η</sup>**

---

Στην παράγραφο Α.1.2.1, *Διαδικασία Συνταγογράφησης Φαρμάκων για δικαιούχους*, αναγράφεται ότι «Το ΚΜΕΣ παραλαμβάνει τις συνταγές και τις Συγκεντρωτικές Καταστάσεις (6η και 7<sup>η</sup> εργάσιμη ημέρα) για επεξεργασία.» Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν οι χρόνοι παραλαβής των υποβολών από το ΚΜΕΣ είναι δεσμευτικοί ή αν υπάρχουν καταληκτικές ημερομηνίες.

### **Απάντηση 9<sup>η</sup>**

---

Διευκρινίζουμε ότι οι χρόνοι αυτοί είναι ο γενικός κανόνας που εφαρμόζεται για την πλειονότητα των υποβολών. Όμως για διάφορους λόγους (όπως απεργίες, μη διαθεσιμότητα αποθηκευτικού χώρου στο ΚΜΕΣ, καθυστερημένη/εκπρόθεσμη υποβολή φαρμακείων, κλπ), δύνανται οι χρόνοι αυτοί να παραταθούν.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΕΟΠΥΥ

ΕΛ. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ