



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



Εθνικός
Οργανισμός
Παροχής
Υπηρεσιών
Υγείας
www.eopyy.gov.gr

**Γενική Δ/ση Οργάνωσης και Σχεδιασμού
Αγοράς Υπηρεσιών Υγείας**
Ταχ. Δ/ση: Απ. Παύλου 12, Μαρούσι, Τ.Κ. 15123
E-mail: gmanager2@eopyy.gov.gr

Μαρούσι, 20/07/2021

Αρ. Πρωτ.: ΓΔΥΥ/44

ΠΡΟΣ:

Όλες τις ΠΕΔΙ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Γραμματεία Διοικήτριας ΕΟΠΥΥ

ΘΕΜΑ: «Εξυπηρέτηση κοινού από τις ΠΕΔΙ.»

1. Με την Κ.Υ.Α. ΕΑΛΕ/Γ.Π.49556, η οποία δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ 3244/τ.β' /4-8-21, με τίτλο «Καθορισμός διαδικασίας υποβολής αίτησης και δικαιολογητικών εκκαθάρισης κι αποζημίωσης απ' τον ΕΟΠΥΥ των δαπανών θεραπειών Ειδικής Αγωγής» από 04/08/20 οι συγκεκριμένες αιτήσεις υποβάλλονται **ηλεκτρονικά. Με την προαναφερόμενη ΚΥΑ θεσμοθετήθηκε ένας επιπλέον τρόπος υποβολής δικαιολογητικών. Δεν καταργήθηκαν οι υπόλοιποι τρόποι κατάθεσης.**

2. Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ.2 της ΚΥΑ (ΦΕΚ 1066/β/19-3-21) σχετικά με την υποβολή αίτησης και δικαιολογητικών ατομικών αιτημάτων ΕΟΠΥΥ, η διεκπεραίωση αυτών ορίζεται και μέσω ΚΕΠ ως παράλληλο κανάλι εξυπηρέτησης πολιτών. Καθίσταται σαφές ότι ο Οργανισμός δεν μεταβίβασε καμία αρμοδιότητα σε άλλο Φορέα ή Υπηρεσία.

Συνεπώς οι ασφαλισμένοι πρέπει να εξυπηρετούνται καθημερινά και απρόσκοπτα από τις ΠΕ.ΔΙ. **για όλες τις κατηγορίες των ατομικών αιτημάτων**, καθώς υπάρχουν τόσο αντικειμενικοί όσο και υποκειμενικοί λόγοι βάσει των οποίων πολλοί ασφαλισμένοι (ηλικιωμένοι, ΑΜΕΑ, αδυναμία πρόσβασης στο διαδίκτυο, κλπ) δεν έχουν την δυνατότητα να υποβάλλουν το αίτημά τους ηλεκτρονικά.

3. Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ.αρ. ΔΙΔΑΔ/Φ.69/168/οικ.13727/5-7-21 ορίζεται ότι «Η εξυπηρέτηση του κοινού **γίνεται κατά προτίμηση, αλλά όχι αποκλειστικά, κατόπιν προγραμματισμένου ραντεβού**, τηρουμένων πάντα των μέτρων προστασίας και της αναλογίας ενός ατόμου ανά 16τ.μ. (ένα άτομο /16m²) και με υποχρεωτική χρήση μάσκας, ακόμα και σε εξωτερικό χώρο, εφόσον δεν τηρούνται οι απαιτούμενες αποστάσεις».

Ως εκ τούτου θα πρέπει να προγραμματίζονται ηλεκτρονικά ραντεβού για όλες τις κατηγορίες παροχών ανά πέντε λεπτά καθημερινά και όλες τις ώρες εξυπηρέτησης του κοινού, 8.00π.μ. με 13.00μ.μ. ανάλογα με τον αριθμό των γραμμών εξυπηρέτησης που διαθέτουν π.χ. ένα ή δύο ή τρία γκισέ κλπ.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Ο ΠΡΟΣΤΑΜΕΝΟΣ ΓΕΝΙΚΗΣ Δ/ΝΣΗΣ

ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ

ΑΓΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

ΑΓΓΟΥΡΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

ΧΡΗΣΤΟΠΟΥΛΟΥ ΝΙΚΟΛΕΤΤΑ
ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΕΟΠΥΥ

