Δήλωση Προσβασιμότητας

ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (ΕΟΠΥΥ)

Η παρούσα δήλωση προσβασιμότητας αφορά το περιεχόμενο που δημοσιεύεται στον ιστότοπο **www.eopyy.gov.gr**. Δεν έχει ισχύ για περιεχόμενο ή εφαρμογές τρίτων που φιλοξενούνται σε εξωτερικούς συνδέσμους ή subdomains εκτός της κύριας διαδικτυακής πύλης του ΕΟΠΥΥ.

Ημερομηνία αρχικής δημοσίευσης δήλωσης: **23 Οκτωβρίου 2025**

Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης δήλωσης: **23 Οκτωβρίου 2025**

Δέσμευση Προσβασιμότητας

Ο Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (Ε.Ο.Π.Υ.Υ) δεσμεύεται να καθιστά τον ιστότοπό του www.eopyy.gov.gr προσβάσιμο, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Ν.4727/2020 (ΦΕΚ 184 Α' / 23-09-2020) και τις σχετικές διατάξεις της Οδηγίας (Ε.Ε) 2016/2102 για την προσβασιμότητα των ιστοτόπων και εφαρμογών φορέων του δημόσιου τομέα.

Η προσβασιμότητα αποτελεί για τον ΕΟΠΥΥ θεμελιώδη προϋπόθεση ισότιμης πρόσβασης όλων των πολιτών στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Υγείας, ανεξαρτήτως σωματικών ικανοτήτων, αισθητηριακών ή γνωστικών περιορισμών.

Ταυτότητα Δηλούντος

Φορέας: Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (Ε.Ο.Π.Υ.Υ)
Διεύθυνση: Αποστόλου Παύλου 12, Μαρούσι, Τ.Κ. 15123
Ιστότοπος: www.eopyy.gov.gr
Στοιχεία Επικοινωνίας: Φόρμα Επικοινωνίας - Διεύθυνση Αποστολής: Διεύθυνση Πληροφορικής

Κατάσταση Συμμόρφωσης

Ο ιστότοπος www.eopyy.gov.gr συμμορφώνεται πλήρως με τις απαιτήσεις του άρθρου 39 του ν. 4727/2020 και με τα πρότυπα **WCAG 2.2 (Level AA),όπως προβλέπεται από την Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102,** διασφαλίζοντας την ισότιμη και απρόσκοπτη πρόσβαση όλων των χρηστών.

Η Διαδικτυακή Πύλη του ΕΟΠΥΥ έχει αναπτυχθεί με αυστηρή τήρηση των κανονισμών και προδιαγραφών του WCAG 2.2 AA, διασφαλίζοντας πλήρως την προσβασιμότητα του περιεχομένου και των λειτουργιών της.

Ειδικότερα, εφαρμόστηκαν:

- **Δομή περιεχομένου και πλοήγησης** με χρήση σημασιολογικών στοιχείων (section, article, ul), σαφείς επικεφαλίδες (h2, h3) και ορθή ιεράρχηση πληροφοριών.
- **Περιγραφικά links και κουμπιά**, με ορατό ή κρυφό υποστηρικτικό κείμενο όπου απαιτείται.
- **Εναλλακτικά κείμενα (alt attributes)** για εικόνες και γραφικά στοιχεία, ώστε το περιεχόμενο να είναι κατανοητό από αναγνώστες οθόνης.
- **Πλήρης συμβατότητα** με βοηθητικές τεχνολογίες, όπως screen readers και συσκευές υποβοηθούμενης πλοήγησης.
- **Προσβάσιμες λίστες και δεδομένα**, με σωστή αναγνωσιμότητα από τεχνολογίες υποστήριξης.
- **Διαχείριση εστίασης (focus management)** και πλήρης **πλοήγηση μέσω πληκτρολογίου**.
- **Δυναμικές ενημερώσεις περιεχομένου** που συμμορφώνονται με τα πρότυπα ARIA.

Ο ΕΟΠΥΥ παρακολουθεί διαρκώς την τεχνολογική εξέλιξη και τις προδιαγραφές προσβασιμότητας, προκειμένου να διασφαλίζει τη συνεχή συμμόρφωση του ιστότοπου και των ψηφιακών του υπηρεσιών.

Κατάρτιση της Δήλωσης Προσβασιμότητας

Η αξιολόγηση της συμμόρφωσης του ιστοτόπου πραγματοποιήθηκε:

- Με χρήση εργαλείων αυτόματου ελέγχου προσβασιμότητας (Lighthouse)

Μη Προσβάσιμο Περιεχόμενο

Όλο το περιεχόμενο του ιστότοπου www.eopyy.gov.gr είναι πλήρως προσβάσιμο σύμφωνα με το επίπεδο συμμόρφωσης WCAG 2.2 AA.

Δεν υπάρχουν τμήματα ή λειτουργίες του ιστοτόπου που να μην είναι ακόμη προσβάσιμα.

Εξαιρείται μόνο το περιεχόμενο τρίτων (π.χ. εξωτερικοί σύνδεσμοι ή εφαρμογές), το οποίο δεν εμπίπτει στο πεδίο ευθύνης του ΕΟΠΥΥ σύμφωνα με το άρθρο 37 παρ. 3 ε του ν. 4727/2020.

Υποβολή Παρατηρήσεων και Επικοινωνία

Ο ΕΟΠΥΥ δεσμεύεται για τη συνεχή βελτίωση της προσβασιμότητας του ιστοτόπου του και ενθαρρύνει τους πολίτες να αναφέρουν οποιοδήποτε πρόβλημα εντοπίζουν κατά την πλοήγηση. **Επιπλέον, οι πολίτες έχουν τη δυνατότητα να ζητήσουν παροχή πληροφοριών ή εγγράφων σε προσβάσιμη μορφή (π.χ. έγγραφο σε μορφή συμβατή με αναγνώστη οθόνης), εφόσον κάποιο περιεχόμενο δεν είναι προσβάσιμο.**

Μπορείτε να επικοινωνήσετε:

- Μέσω της φόρμας επικοινωνίας στον ιστότοπο www.eopyy.gov.gr
- Μέσω των στοιχείων επικοινωνίας που είναι αναρτημένα στην επίσημη ιστοσελίδα του ΕΟΠΥΥ (www.eopyy.gov.gr) στην ενότητα «Επικοινωνία»
- Ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση: **Α. Παύλου 12, Μαρούσι, Τ.Κ. 15123, Αθήνα**

Αρμόδια Διεύθυνση για θέματα προσβασιμότητας: **Διεύθυνση Πληροφορικής Ε.Ο.Π.Υ.Υ** (e-mail: d5@eopyy.gov.gr)

Διαδικασία Εκτέλεσης και Επανεξέτασης

Η απάντηση κοινοποιείται στον ενδιαφερόμενο με πρόσφορο τρόπο το συντομότερο δυνατό.

Σε περίπτωσης μη ικανοποιητικής απάντησης ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αποταθεί στις αρμόδιες θεσμικές αρχές, όπως με την υποβολή σχετικής Αναφοράς στον Συνήγορο του Πολίτη (**https://www.synigoros.gr**).

Η παρούσα δήλωση συντάχθηκε σύμφωνα με το Παράρτημα IX του Ν. 4727/2020 και την Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102.