



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ**



**Εθνικός
Οργανισμός
Παροχής
Υπηρεσιών
Υγείας
www.eopyy.gov.gr**

ΑΡΙΘ. 40/2014

**ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΩΡΟΜΕΤΡΗΣΗΣ
& ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ**

Στην Αθήνα σήμερα 24-09-2014, ημέρα Τετάρτη, μεταξύ των κάτωθι συμβαλλομένων αφενός του στο Μαρούσι επί της Λεωφ. Κηφισίας αρ. 39, εδρεύοντος Ν.Π.Δ.Δ. με την επωνυμία «ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ - (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.)» (ΑΦΜ 997478553, ΔΟΥ Αμαρουσίου) το οποίο συστήθηκε με τον Ν.3819/2011 και τελεί υπό την εποπτεία του Υπουργείου Υγείας, καλούμενο εφεξής χάριν συντομίας «Αναθέτουσα Αρχή», που εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο του Δ.Σ. αυτού **κ. Δημήτριο Κοντό** δυνάμει των υπ' αριθ. Φ90380/8047/457/27-5-2011 και Υ/10β/Γ.Π.68458/17-07-2013 Κοινών Αποφάσεων των Υπουργών Υγείας και Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας περί διορισμού του Προέδρου και του Διοικητικού Συμβουλίου του Εθνικού Οργανισμού Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ) στο εξής θα αναφέρεται χάρη συντομίας «Ο πελάτης» και αφ' ετέρου της εταιρείας «ΤΖΙΜΠΟΥΚΑΚΗΣ ΝΕΚΤΑΡΙΟΣ.» με Α.Φ.Μ. 055257214 στο εξής θα αναφέρεται χάρη συντομίας «Η εταιρεία», συμφώνησαν και συναποδέχτηκαν τα εξής:

Η εταιρεία αναλαμβάνει τη συντήρηση του Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού ενός τερματικού ωρομέτρησης SL-82 και του προγράμματος REPORT. Η παρούσα σύμβαση ισχύει από την ημερομηνία υπογραφής και για δώδεκα (12) μήνες.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

A. Ο πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να χρησιμοποιεί τα μηχανήματα σύμφωνα με τις οδηγίες λειτουργίας του. Είναι υπεύθυνος για την καλή χρήση των μηχανημάτων από το προσωπικό του, για την λειτουργία τους σύμφωνα με τις προδιαγραφές τους καθώς επίσης και για τα γεγονότα που οφείλονται σε πταίσμα του Πελάτη ή του προσωπικού του και τα οποία είναι δυνατό να επιφέρουν βλάβες στα μηχανήματα.

B. Ο πελάτης αναλαμβάνει να διατηρεί το σύστημα και τα υποσυστήματά του σε συνθήκες που ευνοούν την λειτουργία τους (θερμοκρασία, υγρασία, αναλώσιμα υλικά). Σε περίπτωση μεταφοράς μηχανημάτων που ήδη λειτουργούν η αποσύνδεση, μεταφορά και επανασύνδεση πραγματοποιείται με ευθύνη της Εταιρείας. Σε

περίπτωση μεταφοράς του συστήματος με ευθύνη του Πελάτη η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιοδήποτε πρόβλημα.

Γ. Η εταιρεία δεν ευθύνεται σε καμιά περίπτωση έναντι του Πελάτη για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση ζημία ή βλάβη που οφείλεται ή συνδέεται με οποιοδήποτε τρόπο με τα Υλικά ή Λογισμικά μέρη του Ηλεκτρονικού εξοπλισμού ή άλλα αντικείμενα ή υπηρεσίες, που προβλέπονται από αυτήν την σύμβαση. Περαιτέρω, η Εταιρεία δεν φέρει καμιά ευθύνη σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσης των όρων της σύμβασης λόγω απεργιών, κοινωνικών αναταραχών, τυχαίου γεγονότος και λοιπών περιστατικών ανωτέρας βίας.

Δ. Η εκπαίδευση της χρήσης του μηχανογραφικού εξοπλισμού & λογισμικού αποτελούν ειδική ενότητα και έτσι περιέχονται, εφόσον ζητηθεί, σε ξεχωριστή συμφωνία μεταξύ Εταιρείας και Πελάτη πέραν της παρούσας σύμβασης.

Ε. Οι καλωδιώσεις και οι ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις δεν αποτελούν αντικείμενο της παρούσας σύμβασης συντήρησης.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Α. Η εταιρεία είναι υπεύθυνη για την υποστήριξη των μηχανημάτων που αναφέρονται στο Παράρτημα Α όσον αφορά το Hardware (ΥΛΙΚΟ) και το Software (ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ) κάθε μηχανήματος.

Β. Η εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξυπηρετεί τον Πελάτη από ΔΕΥΤΕΡΑ έως ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ κατά τις ώρες 09:00 έως 17:00 , η ανταπόκριση της τεχνικής υπηρεσίας γίνεται εντός ΕΙΚΟΣΙ ΤΕΣΣΑΡΩΝ (24) ωρών από την ώρα της αναφοράς της βλάβης.

Γ. Η εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση :

- Της επισκευής ή αντικατάστασης του εξοπλισμού με παρόμοιο το αργότερο μέσα σε 24 ώρες από την ώρα αναφοράς της βλάβης.
- Την επέμβαση τεχνικού ή και προγραμματιστή όποτε αυτή απαιτηθεί.
- Την τηλεφωνική κάλυψη και παροχή συμβουλών σχετικά με τον εξοπλισμό και το λογισμικό.
- Την αναβάθμιση των λογισμικών επικοινωνίας που συνοδεύουν τα συστήματα με νεώτερες εκδόσεις.

Δ. Ως χρόνος παρουσίας τεχνικού ορίζεται ο χρόνος εκκίνησης του από την Εταιρεία έως την χρονική στιγμή αποχώρησής του από τον χώρο του Πελάτη. Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής του μηχανήματος στο χώρο του Πελάτη η Εταιρεία υποχρεούται να μεταφέρει το μηχάνημα στην έδρα της για την επισκευή του. Τα έξοδα μεταφοράς επιβαρύνουν την Εταιρεία.

Ε. Αναφορικά με την ανάγκη χρησιμοποίησης ανταλλακτικών. Στο παρόν δεν περιλαμβάνεται το κόστος των ανταλλακτικών και των εξαρτημάτων που τυχόν θα χρησιμοποιηθούν για την επαναλειτουργία των μηχανημάτων.

Ζ. Αποκατάσταση ορίζεται η συνθήκη σύμφωνα με την οποία το μηχάνημα λειτουργεί απρόσκοπτα στο σύνολό του και σε συνεργασία με το πληροφοριακό περιβάλλον στο οποίο ανήκει. Εξαιρείται του παρόντος οποιασδήποτε μορφής βλάβη ή δυσλειτουργία παρουσιαστεί όσον αφορά τα επιμέρους προγράμματα που έχουν εγκατασταθεί στο σύστημα.

Η. Η εταιρεία δεν αναλαμβάνει την ευθύνη της επισκευής ζημιών που υπέστη το Υλικό ή Λογισμικό από ατύχημα, καταστροφή, κακή χρήση του από τον Πελάτη ή από προσθήκες εξαρτημάτων που δεν ανήκουν στο σύστημα. Για την επισκευή αυτών των ζημιών θα γίνεται χρέωση κατόπιν συνεννοήσεως.

Θ. Η εταιρεία υποχρεούται να παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη για τις ώρες που αναφέρονται στην παρ. Β. «ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ».

ΔΙΑΡΚΕΙΑ & ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ

Η Σύμβαση ισχύει για ΔΩΔΕΚΑ ΜΗΝΕΣ και αρχίζει με την σύναψη αυτής. Η σύμβαση συντήρησης μπορεί να καταγγελθεί από οποιονδήποτε συμβαλλόμενο αν ο άλλος δεν τηρήσει τους οικονομικούς ή άλλους όρους του παρόντος, αφού γίνει γραπτή προειδοποίηση.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Οριζόμενη αμοιβή ανέρχεται στο ποσό των **ΠΕΝΤΑΚΟΣΙΩΝ ΠΕΝΗΝΤΑ ΕΥΡΩ.**

Δεν περιλαμβάνεται στην παραπάνω τιμή Φ.Π.Α.

Η παρούσα σύμβαση υπογράφεται και από τα δύο μέρη και υπερισχύουν από οποιαδήποτε άλλη συμφωνία προφορική ή γραπτή ή οποιαδήποτε προσφορά που αφορούσε τη συντήρηση του συστήματος και έγινε πριν από την παρούσα σύμβαση. Κάθε τροποποίηση της παρούσας σύμβασης γίνεται μόνο εγγράφως και τότε μόνο.

Η παρούσα σύμβαση θα διέπεται και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με το Ελληνικό δίκαιο. Κάθε αμφισβήτηση σχετικά με την ερμηνεία ή εφαρμογή αυτής θα υπάγεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων Αθηνών.

Η εξόφληση της οριζόμενης παραπάνω αμοιβής ορίζεται να λάβει χώρα μετρητοίς από την ημερομηνία έναρξης της σύμβασης.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟΝ Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.

Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΚΟΝΤΟΣ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

ΤΖΙΜΠΟΥΚΑΚΗΣ

ΝΕΚΤΑΡΙΟΣ