



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

Μαρούσι, 01/04/2022
Αριθ. Πρωτ. ΔΑ5Α/103/32



Εθνικός
Οργανισμός
Παροχής
Υπηρεσιών
Υγείας

Προς: ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΙ
ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΑ ΣΤΑ ΦΑΡΜΑΚΕΙΑ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ**

Ο Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας προτίθεται να συλλέξει οικονομικές προσφορές για τη συντήρηση των συστημάτων προτεραιότητας που βρίσκονται εγκατεστημένα στα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ καθώς και της εφαρμογής Web Ticketing (CPV 72253200-5) για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016.

Οι τεχνικές προδιαγραφές των συστημάτων προτεραιότητας περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη για την εν λόγω προμήθεια ανέρχεται στο ποσό των #8.000,00€# συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Κριτήριο κατακύρωσης αποτελεί η χαμηλότερη οικονομική προσφορά.

Κατά την ανάθεση της ανωτέρω προμήθειας και εφόσον το ποσό της ανάθεσης είναι μεγαλύτερο των #2.500,00€ # ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει, μετά από ειδοποίηση της Υπηρεσίας τα κάτωθι :

A) Υπεύθυνη δήλωση εκ μέρους του οικονομικού φορέα, σε περίπτωση φυσικού προσώπου, ή σε περίπτωση νομικού προσώπου την υποβολή αυτής εκ μέρους του νομίμου εκπροσώπου, όπως αυτός ορίζεται στην περίπτωση 79Α του Ν.4412/16, ότι δεν έχουν καταδικαστεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για τα αδικήματα που προβλέπονται στο άρθρο 73 παρ. 1 του Ν. 4412/2016, ΦΕΚ 147/Α/8-08-2016 όπως αυτός ισχύει και αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα για την υποβολή της Υπεύθυνης Δήλωσης, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

B) Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία προσκόμισής του είναι ενήμεροι **ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης** (κυρίας και επικουρικής) και **ως προς τις φορολογικές τους υποχρεώσεις.**

Πληρωμή (ν. 4412/2016 άρθρο 200 παρ.5)

Η πληρωμή της αξίας των υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί σε δύο (2) ισόποσες ανά εξάμηνο δόσεις μετά τη βεβαίωση καλής εκτέλεσης από την αρμόδια υπηρεσία του ΕΟΠΥΥ με χρηματικό ένταλμα που θα εκδοθεί στο όνομα της δικαιούχου αναδόχου και σε χρόνο προσδιορισμένο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση του σχετικού χρηματικού εντάλματος.

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκδίδει τα ανάλογα φορολογικά στοιχεία στα κάτωθι στοιχεία:

Επωνυμία : ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ - (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.)

Α.Φ.Μ. : 997478553

Δ.Ο.Υ. : Αμαρουσίου

Διεύθυνση : Απ. Παύλου 12

Τ.Κ. : 151 23 Μαρούσι

Ο ανάδοχος βαρύνεται με όλες τις νόμιμες κρατήσεις, όπως αυτές ισχύουν.

Κατόπιν τούτου σας καλούμε να αποστείλετε οικονομική προσφορά στην ηλεκτρονική διεύθυνση d3.t1@eopyy.gov.gr, **έως τη Δευτέρα 11/04/2022.**

Θα ενημερωθείτε για την ανάθεση της ανωτέρω προμήθειας με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

Για διευκρινίσεις σχετικά με τη παρούσα πρόσκληση, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Προγραμματισμού Προμηθειών, στα τηλέφωνα 210-8110973 και 210-8110532 ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση d3.t1@eopyy.gov.gr.

Η Προϊσταμένη της
Δ/σης Προμηθειών

α.α Κων/νος Νικητάκης

Ακριβές Αντίγραφο

Λεωνίδας Τσατσόμοιρος

Παράρτημα – Εξοπλισμός & Λογισμικό Συστήματος Προτεραιότητας Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ

1. Αντικείμενο του Έργου αποτελεί η συντήρηση Λογισμικού (S/W) και Εξοπλισμού (H/W) του συστήματος προτεραιότητας παρακάτω Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ:

A/A	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	Δ/ΝΣΗ	ΘΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
1	ΟΜΟΝΟΙΑΣ 1	Αγ. Κωνσταντίνου 16, Αθήνα	3
2	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ Β΄	Λεωφόρος Αλεξάνδρας 175, Αθήνα	6
3	ΟΜΟΝΟΙΑΣ 2	Αγ. Κωνσταντίνου 16, Αθήνα	2
4	ΕΥΟΣΜΟΥ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	Καραολή Δημητρίου 12 & Κοσμά Αιτωλού 1, Εύοσμος	2
5	ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	Δαβάκη 44, Καλλιθέα	3
6	ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ Β΄	Λ. Αλεξάνδρας 175B, Αθήνα	4
7	ΚΕΝΤΡΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Μιχαήλ Καλού 6, Θεσσαλονίκη	4
8	ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	Απ. Παύλου 12, Μαρούσι	3
9	Ν. ΙΩΝΙΑΣ	Αλ. Παναγούλη 91, Ν. Ιωνία	4
10	ΠΕΙΡΑΙΑ	Ηρώων Πολυτεχνείου και Καραολή & Δημητρίου 39, Πειραιάς	2
11	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	Σαρανταπόρου 58, Περιστερί	3
12	ΤΟΥΜΠΑΣ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	Κωνσταντίνου Καραμανλή (Εγνατία) 38	4

1.1. Συντήρηση εξοπλισμού (H/W)

Περιλαμβάνει την τεχνική υποστήριξη του hardware εξοπλισμού ήτοι επισκέψεις αποκατάστασης βλαβών και ανταλλακτικά για καλή και συνήθη χρήση.

Ο υφιστάμενος εξοπλισμός συστήματος ανά Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ αποτελείται από:

- 1 Κεντρική Μονάδα
- Επιδαπέδιος Εκτυπωτής Εισιτηρίων
 - με κουμπί (Για 11 φαρμακεία)

- με Οθόνη Αφής (Βρίσκεται στο Φαρμακείο «Αλεξάνδρας Β).
- 1 Κεντρική Οθόνη
 1 Ηχείο
 Οθόνες Ταμείου με κολωνάκι στήριξης και φεγγάρι, όσες και οι θέσεις εργασίας
 Άδειες Χρήσης Winpanel - εφαρμογής κλήσης εισιτηρίων και οι θέσεις εργασίας
 1 Η/Υ για την εγκατάσταση του λογισμικού του συστήματος και την δημιουργία της τοπικής βάσης δεδομένων με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά: (Υπάρχει στα Φαρμακεία τα οποία βρίσκεται εγκατεστημένος Εκτυπωτής με κουμπί, στο Φαρμακείο όπου υπάρχει Εκτυπωτής με Οθόνης αφής ο Η/Υ βρίσκεται ενσωματωμένος)
- Intel Pentium or higher
 - RAM 4GB
 - HDD: 250GB
 - OS: Windows 7
 - Microsoft SQL Server Express
 - Microsoft .NET Framework 4.0
 - IIS 7.5
- 1 άδεια χρήσης εφαρμογής NQ Statistics – εφαρμογής στατιστικών
 1 άδεια εφαρμογής NQ Engine
 1 άδεια εφαρμογής NQ APIs

1.2. Συντήρηση λογισμικού (S/W)

Περιλαμβάνει όλες τις επανορθωτικές εργασίες διόρθωση bugs για την εύρυθμη λειτουργία των εγκατεστημένων λογισμικών των συστημάτων προτεραιότητας: Nemo-Q λογισμικά κεντρικής πλατφόρμας, Nemo-Q λογισμικό στα Φαρμακεία, Nemo-Q Web Services για την υποστήριξη των υφιστάμενων λειτουργικότητων. Επίσης, περιλαμβάνει όλες τις αναβαθμίσεις της τρέχουσας έκδοσης των λογισμικών, οι οποίες θα παρέχονται από τον κατασκευαστικό οίκο. Καθώς επίσης και της Εφαρμογής Web Ticketing

1.3. Περιγραφή συντήρησης

- Πλήρης τεχνική κάλυψη όλου του εξοπλισμού των συστημάτων προτεραιότητας που βρίσκονται εγκατεστημένα στα Φαρμακεία.
- Πλήρης τεχνική κάλυψη των λογισμικών που υποστηρίζουν τις υφιστάμενες λειτουργικότητες (εξαιρούνται οι υπολογιστές στους οποίους βρίσκονται εγκατεστημένες οι εφαρμογές καθώς και βλάβες που οφείλονται σε κακή λειτουργία τους).

Εγγύηση καλής λειτουργία των συστημάτων προτεραιότητας η οποία θα καλύπτει όλο το κόστος εργασίας και ανταλλακτικών για την αποκατάσταση βλαβών που θα προέρχονται από την καλή και συνήθη χρήση με χρήση αναλωσίμων εντός προδιαγραφών του κατασκευαστή.

1.4. Χρόνος αποκατάστασης

Ο χρόνος αποκατάστασης προσμετράται από την ώρα αναγγελίας της βλάβης στη Εταιρία, από τον ΕΟΠΥΥ. Ο ΕΟΠΥΥ, κατά την αναγγελία, θα πρέπει να έχει προσκομίσει/περιγράψει στην εταιρεία τις ενέργειες που έχει κάνει κατά την προσπάθεια επίλυσης στο πρώτο επίπεδο.

Ο χρόνος αποκατάστασης Βλάβης Hardware ή Software ορίζεται σε τρεις (3) εργάσιμες ημέρες. Εξαιρέση από τον παραπάνω χρόνο αποτελούν οι περιπτώσεις που συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας, ή περιπτώσεις απομακρυσμένης επέμβασης όταν αποδεδειγμένα ο

χρόνος μεταφοράς υπερβαίνει τον χρόνο αυτό και σε περιπτώσεις που οφείλονται σε εξωγενείς παράγοντες.

Η αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται εντός του ωραρίου λειτουργίας των Φαρμακείων,
Δευτέρα – Παρασκευή: 8:00 – 19:00

Για αναγγελίες που δίνονται μετά τις 14:00, ο χρόνος αποκατάστασης, αρχίζει να προσμετράται την επόμενη εργάσιμη ημέρα.