



Πλατφόρμα Διάθεσης Φ.Υ.Κ.
από ιδιωτικά φαρμακεία

Οδηγίες χρήσης Φαρμακευτικών Εταιρειών

Version 2.0.0
27/03/2020

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή.....	4
2. Είσοδος στην πλατφόρμα	5
3. Περιήγηση στις επιλογές.....	8
4. Διαδικασία διαχείρισης παραγγελίας.....	10
5. Προφίλ	12

1. Εισαγωγή

Η πλατφόρμα αποτελεί ένα καινοτόμο σύστημα λογισμικού το οποίο καλύπτει τις ανάγκες όλων των εμπλεκόμενων στην διάθεση των φαρμάκων υψηλού κόστους (ΦΥΚ) από ιδιωτικά φαρμακεία :

- ΕΟΠΥΥ
- Ασθενείς - Ασφαλισμένους
- Φαρμακευτικές Εταιρείες
- Ιδιωτικά Φαρμακεία

Οι φαρμακευτικές εταιρείες επιτελούν το βασικό ρόλο της παράδοσης των προβλεπόμενων σκευασμάτων στον ιδιώτη φαρμακοποιό μετά από σχετική παραγγελία του ΕΟΠΥΥ. Στο παρόν περιγράφονται οι λειτουργικές δυνατότητες της πλατφόρμας που αφορούν στους χρήστες των φαρμακευτικών εταιρειών.

Είναι σημαντικό να γνωρίζετε ότι ο ασφαλισμένος , για να μπορέσει να εξυπηρετηθεί από την πλατφόρμα θα πρέπει να ακολουθήσει τα εξής βήματα:

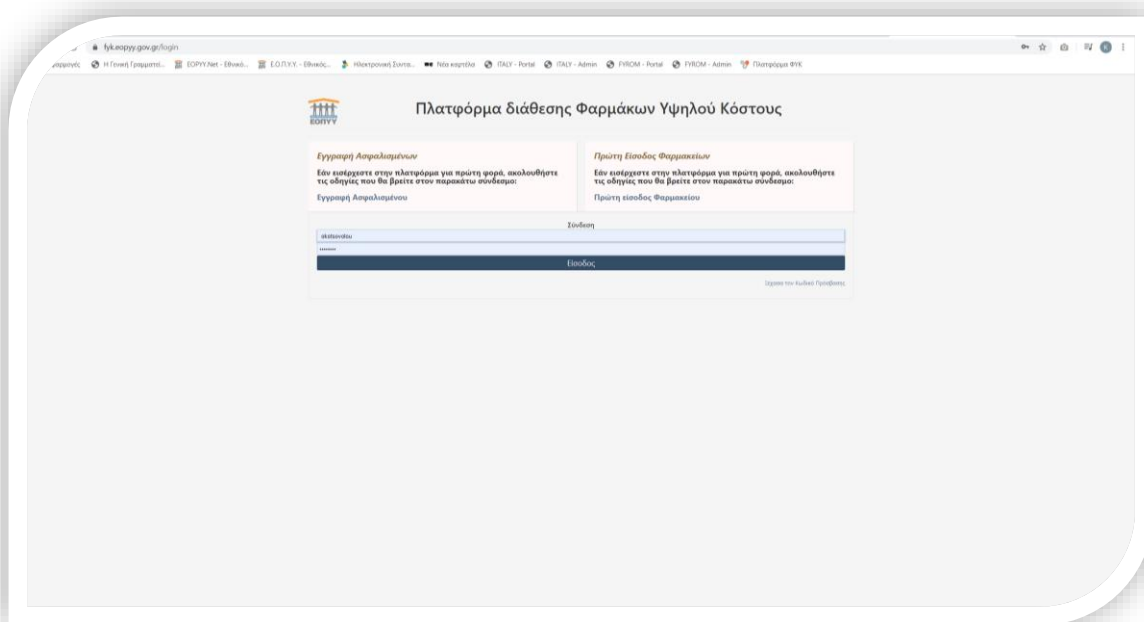
- Να κάνει είσοδο στην ηλεκτρονική πλατφόρμα διάθεσης ΦΥΚ μέσω του Φ.Α.Υ. του ΕΟΠΥΥ ή μέσω κωδικών TaxisNet στον ειδικό συνδέσμο <https://fykrandevou.eopyy.gov.gr/>
- Να εισάγει τον κωδικό της συνταγής του ώστε να γίνει η σχετική επιβεβαίωση
- Να επιλέξει το ιδιωτικό φαρμακείο που επιθυμεί να παραλάβει τα σκευάσματα που προβλέπει η συνταγή. Ο ασφαλισμένος καλείται να επιλέξει ένα από τα ιδιωτικά φαρμακεία που έχουν ενταχθεί στη δράση. Μετά τη σχετική επιβεβαίωση, αφού ενημερωθεί και συναινέσει με το «κλείδωμα» της εκτέλεσης αποκλειστικά από το ιδιωτικό Φαρμακείο που επέλεξε, δημιουργείται σχετικό «**Αίτημα**» το οποίο περιλαμβάνει όλα τα απαραίτητα στοιχεία για την εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου.

2. Είσοδος στην πλατφόρμα

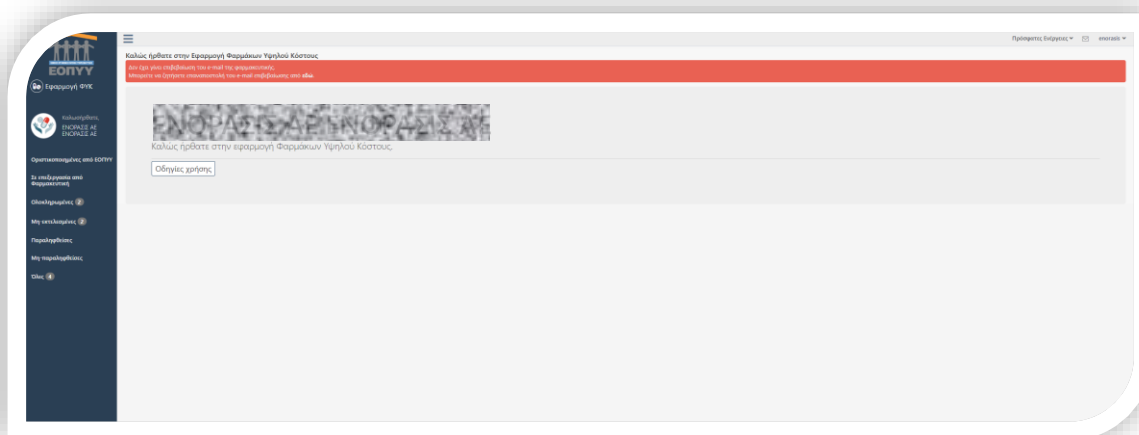
Για την είσοδό του στην πλατφόρμα, ο χρήστης κάθε φαρμακευτικής εταιρίας μπορεί να χρησιμοποιήσει κάποιον από τους διαδεδομένους φυλλομετρητές διαδικτύου (web browsers) και να ακολουθήσει τον παρακάτω σύνδεσμο:

<https://fyk.eopyy.gov.gr/login>

Στην οθόνη που εμφανίζεται, καλείται να εισάγει τα στοιχεία πρόσβασης που έχει καταχωρήσει κατά την ενεργοποίηση του λογαριασμού του (βλ. Παρ.2).



Με την επιτυχή είσοδο στο σύστημα ο χρήστης μεταφέρεται στην κεντρική οθόνη που αντιστοιχεί στον ρόλο της Φαρμακευτικής Εταιρείας (ΦΕ), όπως φαίνεται παρακάτω:



Στο επάνω δεξί μέρος της οθόνης εμφανίζεται το όνομα χρήστη και οι επιλογές :

- Λογαριασμός
- Οδηγίες Χρήσης
- Αποσύνδεση

Στο αριστερό μέρος της οθόνης, βρίσκονται οι βασικές επιλογές της πλατφόρμας:

- **Οριστικοποιημένες από ΕΟΠΥΥ** : Εμφανίζει τα αιτήματα που έχουν εγκριθεί από τον ΕΟΠΥΥ και αποτελούν παραγγελία προς την φαρμακευτική εταιρεία. Για τα όλα τα αίτηματα της κατηγορίας αυτής θα έχει ήδη αποσταλεί και σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα στο email account που έχετε δηλώσει στο λογαριασμό σας. Το εν λόγω email περιέχει και κατάλληλο αρχείο excel ειδικής γραμμογράφησης για import στο ERP της φαρμακευτικής εταιρείας.
- **Σε επεξεργασία από φαρμακευτική** : Εμφανίζει τα αιτήματα για τα οποία η φαρμακευτική εταιρεία έχει διενεργήσει τουλάχιστον μια ενέργεια (π.χ. προβολή).
- **Ολοκληρωμένες** : Εμφανίζει τα αιτήματα των οποίων τα σκευάσματα έχουν αποσταλλεί προς τον αντίστοιχο ιδιώτη φαρμακοποιό.
- **Μη-εκτελεσμένες** : Εμφανίζει τα αιτήματα για τα οποία η φαρμακευτική εταιρεία δήλωσε αδυναμία εκτέλεσης.
- **Παραληφθείσες** : Εμφανίζει τα αιτήματα των οποίων τα σκευάσματα έχουν παραληφθεί από τον ιδιώτη φαρμακοποιό.
- **Μη-Παραληφθείσες** : Εμφανίζει τα αιτήματα για τα οποία δεν ολοκληρώθηκε επιτυχώς η παραλαβή των σκευασμάτων που έστειλε η φαρμακευτική

εταιρεία στον ιδιώτη φαρμακοποιό (π.χ. λόγω λάθος ποσότητας, καταστροφή κ.ο.κ.).

- **Όλες** : Εμφανίζει το σύνολο των αιτημάτων όλων των παραπάνω κατηγοριών.

Προς διευκόλυνση του χρήστη, δίπλα από κάθε επιλογή εμφανίζεται ο αριθμός των αιτημάτων που περιέχεται σε κάθε κατηγορία.

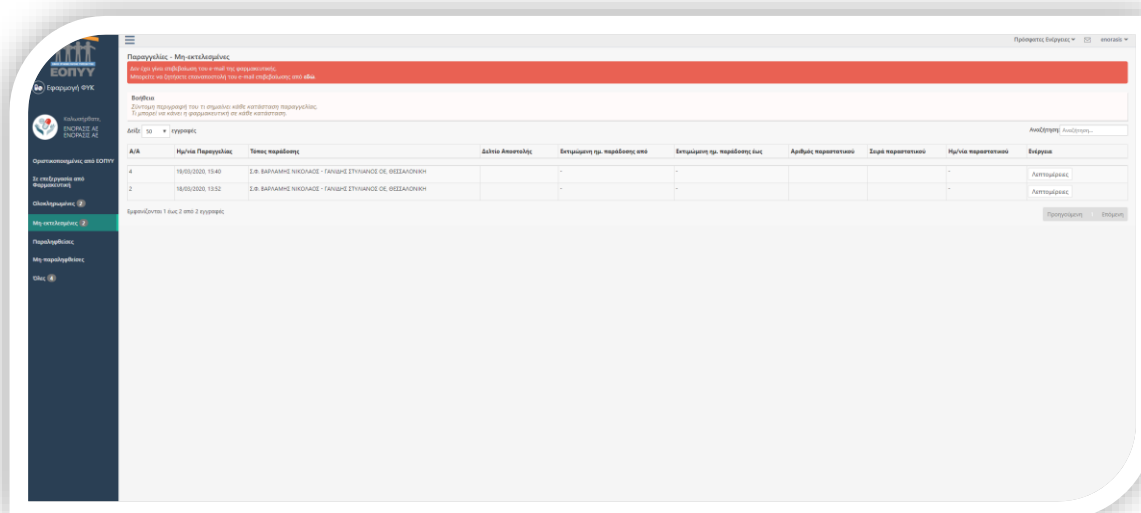
Σημείωση: Ο φαρμακοποιός ειδοποιείται για το αίτημα ασφαλισμένου για την εκτέλεση και παραλαβή της συνταγής του από το συγκεκριμένο φαρμακείο, **ΜΟΝΟ** όταν η φαρμακευτική εταιρεία έχει δρομολογήσει την αποστολή του πακέτου προς το φαρμακείο του.

3. Περιήγηση στις επιλογές

Επιλέγοντας κάθε μια από τις παρακάτω διαθέσιμες επιλογές :

- Οριστικοποιημένες από ΕΟΠΥΥ
- Σε επεξεργασία από φαρμακευτική
- Ολοκληρωμένες
- Μη-εκτελεσμένες
- Παραληφθείσες
- Μη-Παραληφθείσες
- Όλες

Εμφανίζεται η αντίστοιχη οθόνη με τα αιτήματα που ανήκουν σε κάθε κατηγορία.

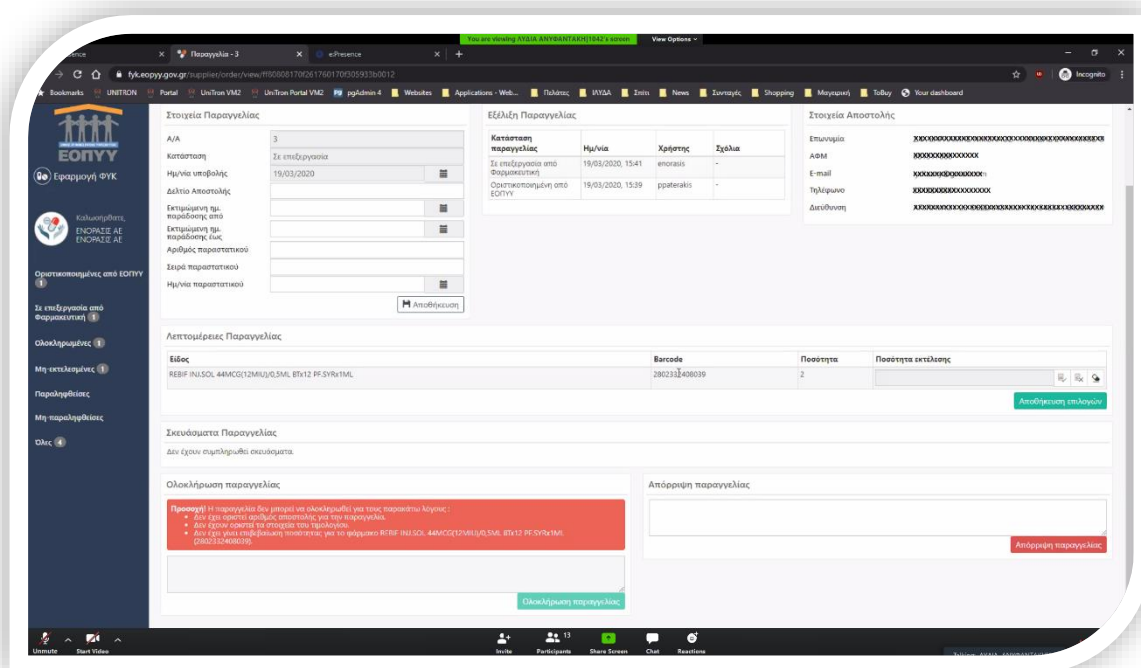


The screenshot shows the EOPYY web application interface. The main content area displays a table with the following columns: Α/Α, Ημερ/νία Παραγγελίας, Τόπος παράδοσης, Δελτίο Αποστολής, Εκτίμηση ημ. παράδοσης από, Εκτίμηση ημ. παράδοσης έως, Αριθμός παραστατικού, Σειρά παραστατικού, Ημερ/νία παραστατικού, and Είδος. The table contains two rows of data, both for the date 18/05/2020. The first row has a value of 1040 in the 'Α/Α' column and 'Σ.Β. ΒΑΡΛΑΜΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ - ΓΑΛΙΝΑΡΕ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ ΟΕ, ΒΕΣΣΑΛΟΝΗ' in the 'Τόπος παράδοσης' column. The second row has a value of 2 in the 'Α/Α' column and 'Σ.Β. ΒΑΡΛΑΜΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ - ΓΑΛΙΝΑΡΕ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ ΟΕ, ΒΕΣΣΑΛΟΝΗ' in the 'Τόπος παράδοσης' column. The table is filtered to show 2 out of 2 requests.

Η οθόνη των αιτημάτων περιέχει λίστα με τα αιτήματα της επιλεγμένης κατηγορίας και τις εξής στήλες πληροφορίας:

- Α/Α
- Ημερ/νία Παραγγελίας
- Τόπος Παράδοσης
- Δελτίο Αποστολής
- Εκτιμώμενη ημερ/νία παράδοσης από (αφορά εκτίμηση ημερ/νίας παράδοσης η οποία καταχωρείται από την φαρμακευτική εταιρεία)
- Εκτιμώμενη ημερ/νία παράδοσης έως (αφορά εκτίμηση ημερ/νίας παράδοσης η οποία καταχωρείται από την φαρμακευτική εταιρεία)
- Αριθμός Παραστατικού (στοιχεία του δελτίου αποστολής)
- Σειρά Παραστατικού (στοιχεία του δελτίου αποστολής)
- Ημερ/νία Παραστατικού (στοιχεία του δελτίου αποστολής)

Επιλέγοντας «Λεπτομέρειες» σε ένα αίτημα, εμφανίζονται οι αναλυτικές πληροφορίες του αιτήματος.



The screenshot displays the EOPYY portal interface with the following sections:

- Στοιχεία Παραγγελίας (Request Details):**
 - A/A: 3
 - Κατάσταση: Σε επεξεργασία
 - Ημερία υποβολής: 19/03/2020
 - Δελτίο Αποστολής: [Form fields]
 - Εκτίμηση τιμ. παραδοσης από: [Form fields]
 - Εκτίμηση τιμ. παραδοσης έως: [Form fields]
 - Αριθμός παραστατικού: [Form field]
 - Σειρά παραστατικού: [Form field]
 - Ημερία παραστατικού: [Form field]
- Εξέλιξη Παραγγελίας (Request History):**

Κατάσταση παραγγελίας	Ημερία	Χρήστης	Σχόλια
Σε επεξεργασία από Φορολογική	19/03/2020, 15:41	epoiaoi	-
Οριστικοποιημένη από ΕΟΠΥΥ	19/03/2020, 15:59	mpaterakis	-
- Στοιχεία Αποστολής (Shipping Details):**
 - Επωνυμία: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 - ΑΦΜ: XXXXXXXXXXXXXXXX
 - E-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 - Τηλέφωνο: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 - Διεύθυνση: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- Λεπτομέρειες Παραγγελίας (Request Details Table):**

Είδος	Barcode	Ποσότητα	Ποσότητα εκτέλεσης
REBF-INSOL-44KCG12MLU0,3ML BT12 PF-DYN1ML	280232408039	2	[Form field]
- Σκευάσματα Παραγγελίας (Request Packages):**

Δεν έχουν συμπληρωθεί σκευάσματα.
- Ολοκλήρωση παραγγελίας (Request Completion):**

Προσοχή! Η παραγγελία δεν μπορεί να ολοκληρωθεί για τους παρακάτω λόγους:

 - Δεν έχει τελεστεί αρχική αποστολή για την παραγγελία.
 - Δεν είναι οριστική η κατάσταση της παραγγελίας.
 - Δεν έχει γίνει επιβεβαιωτική ποσότητα για το φάρμακο REBF-INSOL-44KCG12MLU0,3ML BT12 PF-DYN1ML (280232408039).
- Απόρριψη παραγγελίας (Request Rejection):**

[Form field for rejection reason]

Οι πληροφορίες εμφανίζονται στις εξής διακριτές ενότητες:

- Στοιχεία παραγγελίας
- Εξέλιξη παραγγελίας
- Στοιχεία αποστολής
- Λεπτομέρειες Παραγγελίας
- Σκευάσματα παραγγελίας (εμφανίζεται μόνο αν έχει πραγματοποιηθεί «Ολοκλήρωση παραγγελίας»)

4. Διαδικασία διαχείρισης παραγγελίας

Η φαρμακευτική εταιρεία καλείται να διαχειριστεί όσες παραγγελίες προέρχονται από τον ΕΟΠΥΥ. Αυτές αποτελούν οριστικοποιημένες παραγγελίες και εμφανίζονται αρχικά στην επιλογή «Οριστικοποιημένες από ΕΟΠΥΥ».

Σημειώνεται ότι σε αυτή τη φάση του συστήματος, κάθε παραγγελία αντιστοιχεί σε μια συνταγή, η οποία με τη σειρά της μπορεί να περιέχει ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ένα και μόνο σκεύασμα (κωδικό ΕΟΦ).

Επιλέγοντας «Λεπτομέρειες» σε μια παραγγελία, εμφανίζονται οι λεπτομέρειές της καθώς και τα ζητούμενα σκεύασμα.

Τα βήματα που καλείται να ακολουθήσει ο χρήστης είναι τα εξής:

Βήμα 1^ο

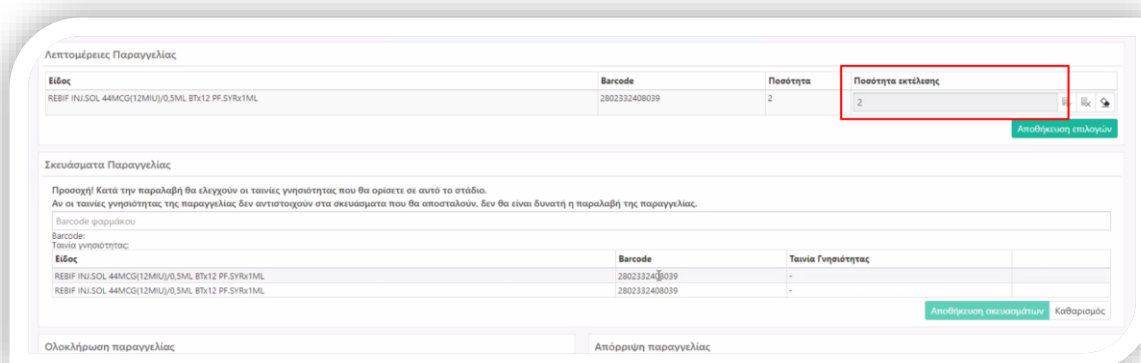
Καταχώρηση στοιχείων δελτίου αποστολής που θα συνοδεύει το πακέτο της παραγγελίας.

Ο χρήστης θα πρέπει να συμπληρώσει τα πεδία: Αριθμός παραστατικού, Σειρά παραστατικού, Ημ/νία Παραστατικού με τα στοιχεία του συνοδευτικού **Δελτίου Αποστολής** της παραγγελίας

Βήμα 2^ο

Καταχώρηση της ποσότητας εκτέλεσης του σκεύασματος.

Στην ενότητα «Λεπτομέρειες Παραγγελίας», ο χρήστης καλείται να συμπληρώσει την ποσότητα εκτέλεσης για το συγκεκριμένο σκεύασμα.

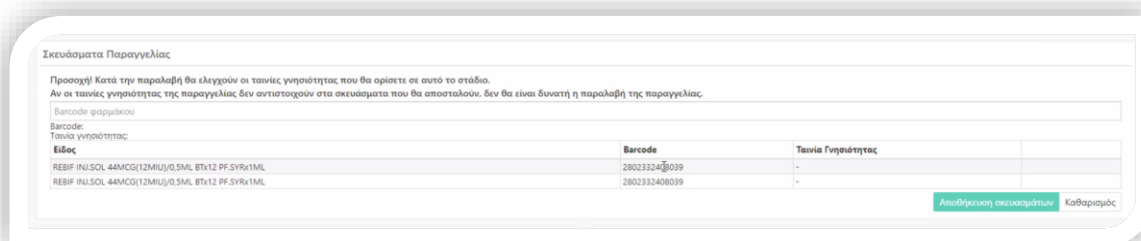


Σημείωση: Σε αυτή τη φάση, ο χρήστης έχει μόνο τη δυνατότητα να εκτελέσει τη ΣΥΝΟΛΙΚΗ ζητούμενη ποσότητα. Σε αντίθετη περίπτωση, συμπληρώνει το μηδεν (0), συμπληρώνει το λόγο αδυναμίας εκτέλεσης στο πλαίσιο «Απόρριψη Παραγγελίας» και επιλέγει «Απόρριψη Παραγγελίας».

Βήμα 3^ο

Καταχώρηση Κωδικών ΕΟΦ και κουπονιών των σκευασμάτων που περιέχονται στην παραγγελία.

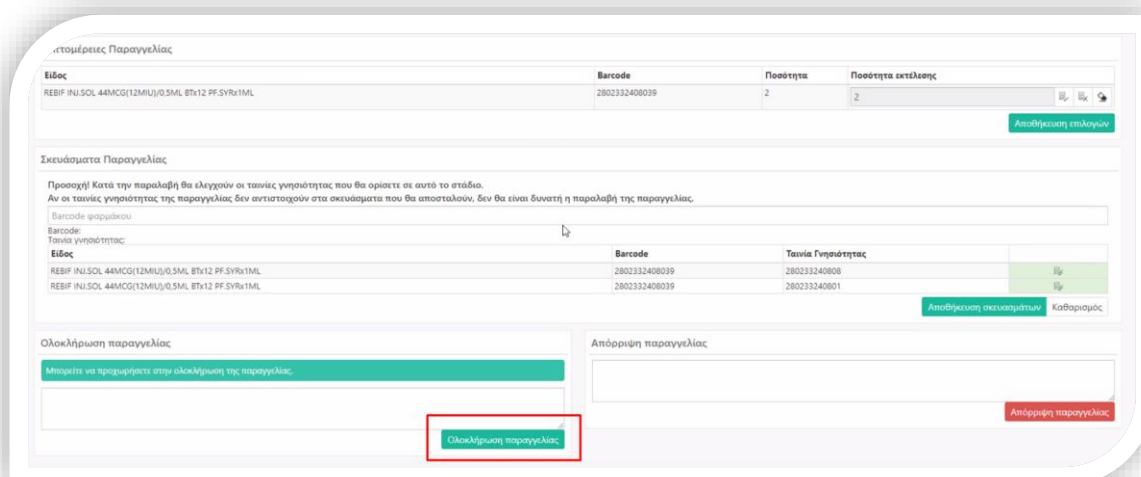
Ο χρήστης καλείται να πληκτρολογήσει (ή να εισάγει μέσω scan) το σύνολο των ζευγών barcode/κουπόνι για κάθε σκεύασμα που περιέχεται στο πακέτο που πρόκειται να συμπεριλάβει στο πακέτο της παραγγελίας.



Σημείωση: Κατά την παραλαβή της παραγγελίας από τον φαρμακοποιό, ο ιδιώτης φαρμακοποιός καλείται να κάνει εκ νέου scan των κουπονιών από τον χρήστη, οπότε και πραγματοποιείται αυτόματα έλεγχος με τις αντίστοιχες πληροφορίες που έχει καταχωρήσει η φαρμακευτική εταιρεία ώστε να επιβεβαιωθεί ότι πρόκειται για τα ίδια ακριβώς εμβολάγια που καταχώρησε η εταιρεία κατά την εκτέλεση του εν λόγω αιτήματος.

Βήμα 4^ο

Εφόσον έχουν συμπληρωθεί κατάλληλα όλες οι απαραίτητες πληροφορίες, όπως περιγράφεται παραπάνω, ο χρήστης μπορεί να ολοκληρώσει την εκτέλεση της παραγγελίας επιλέγοντας «Ολοκλήρωση παραγγελίας».

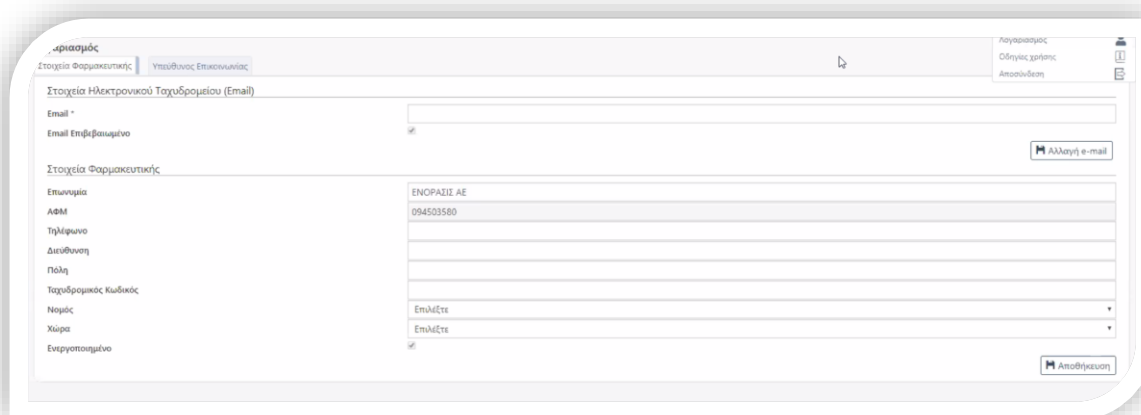


Με την επιλογή αυτή, η παραγγελία μεταφέρεται στην ενότητα «Ολοκληρωμένες» και ο ιδιώτης φαρμακοποιός ενημερώνεται αυτόματα με ειδικό email για την αποστολή της παραγγελίας.

Σε κάθε σημείο, το σύστημα εμφανίζει κατάλληλα μηνύματα ορθής συμπλήρωσης των απαραίτητων στοιχείων ώστε να διευκολύνεται ο χρήστης.

5. Προφίλ

Ο χρήστης πατώντας στο μενού πλοήγησης Username → Λογαριασμός μεταφέρεται στην φόρμα αλλαγής των προσωπικών στοιχείων του.



Ο χρήστης καλείται να συμπληρώσει όλα τα υποχρεωτικά πεδία της ενότητας «Στοιχεία Φαρμακευτικής» και να πατήσει το κουμπί «Αποθήκευση» για να ολοκληρωθεί η αποθήκευση των στοιχείων. Στα πεδία που αφορούν τα «τηλέφωνα επικοινωνίας» επιτρέπονται μόνο αριθμητικοί χαρακτήρες. Στα πεδία «ημερομηνία» και «email» θα γίνεται έλεγχος εγκυρότητας τους.

Επιπλέον, μέσω της επιλογής «Αποστολή email επιβεβαίωσης», ο χρήστης δύναται να ζητήσει την επαναποστολή του μηνύματος επιβεβαίωσης του λογαριασμού email.