



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



Εθνικός
Οργανισμός
Παροχής
Υπηρεσιών
Υγείας

www.eopyy.gov.gr

Γενική Δ/ση: Οικονομικών Υποθέσεων
Δ/ση: Προμηθειών
Τμήμα: Διαγωνιστικών Διαδικασιών
Πληροφορίες: Κ. Νικητάκης
Τηλ.: 210-8110972
Fax: 210-8110985
Ταχ. Δ/ση: Απ. Παύλου 12, Μαρούσι
E-mail: knikitakis@eopyy.gov.gr

ΑΔΑΜ:

Αθήνα, 02/05/2019

Αρ. Πρωτ.: ΔΑ1Ζ/Φ306/5

Δ Ι Α Κ Η Ρ Υ Ξ Η
αριθ. 5/2019

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

2^η Πρόσκληση υποβολής προσφορών για τη σύναψη εκτελεστικής σύμβασης της 8/2019 Συμφωνίας-Πλαίσιο «Ανάπτυξη νέων εφαρμογών και επέκταση λειτουργικότητας ΟΠΣ»

ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ: Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής (χαμηλότερη συνολική τιμή προσφοράς σε ευρώ)

ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.:	02/05/2019 ΗΜΕΡΑ: Πέμπτη
	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	03/05/2019 ΗΜΕΡΑ: Παρασκευή ΩΡΑ: 08.00
	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	17/05/2019 ΗΜΕΡΑ: Παρασκευή ΩΡΑ: 15.00
	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ	20/05/2019 ΗΜΕΡΑ: Δευτέρα ΩΡΑ: 10.30
ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ:	Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.	
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ	Επτακόσιες Εβδομήντα Οκτώ χιλιάδες τετρακόσια σαράντα οκτώ (778.448,00 €) ευρώ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24% (627.780,65 € χωρίς ΦΠΑ)	
CPV:	72212100-0: Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού για συγκεκριμένους κλάδους	

Ο Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.)

Έχοντας υπόψη:

1. Του Ν.3918/2011 «Διαρθρωτικές αλλαγές στο σύστημα υγείας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 31/Α/2-3-2011), όπως τροποποιήθηκε με το Ν.4238/2014.
2. Του άρθρου 72 («Ρύθμιση Θεμάτων ΕΟΠΥΥ») του Ν. 3984/2011 «Δωρεά και μεταμόσχευση οργάνων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 150/Α/27-06-2011).
3. Το Ν.4238/2014 Πρωτοβάθμιο Εθνικό Δίκτυο Υγείας (Π.Ε.Δ.Υ.), αλλαγή σκοπού Ε.Ο.Π.Υ.Υ. και λοιπές διατάξεις (ΦΕΚ 38/Α/17-2-2014)
4. Τον Ν. 3580/07 (ΦΕΚ 134/07 τ.Α') περί Προμήθειες Φορέων εποπτευομένων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες διατάξεις
5. Του Ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»
6. Του Ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15
7. Του Ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»
8. Του Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112 Α/13-07-2010) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις, όπως τροποποιήθηκαν από το Ν.4057/12 και το Ν 4210/12.
9. Του Ν. 3871/2010 (ΦΕΚ 141/Α/17-08--2010) «Δημοσιονομική Διαχείριση και Ευθύνη» & του Π.Δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
10. Του Ν. 4013/2011 σχετικά με τη λειτουργία του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Συμβάσεων (ΚΗΜΔΣ), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το Ν. 4412/16.
11. Του Ν. 4129/2013 (Α' 52) «Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο».
12. Του αρ. 3 του Ν. 4250/2014 (ΦΕΚ 74 Α/26-03-2014-Διορθ.σφαλμ. Στο ΦΕΚ 111 Α/7-5-14) : Διοικητικές Απλουστεύσεις – Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα – Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις.
13. Των αρ. 129-135 του Ν. 4270/2014 « Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της οδηγίας 2011/85/εε)-δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 143/28-06-2014), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το Ν.4337/15 και το Ν.4412/16.
14. Του Ν.4155/2013 «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες Διατάξεις»
15. Το Ν. 4412/16 (ΦΕΚ 147 Α/8.8.16) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
16. Του Ν. 4441/2016 περί « Απλοποίηση διαδικασιών σύστασης επιχειρήσεων, άρση κανονιστικών εμποδίων στον ανταγωνισμό και λοιπές διατάξεις», ΦΕΚ 227/06-12-2016 τ.Α'
17. Του Π.Δ. 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»
18. Της με αρ. Π1 2380/2012 Κοινής Υπουργικής Απόφασης (Β' 3400) «Ρύθμιση των ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων»
19. Της με αρ. ΥΑ 56902/215/2017 (ΦΕΚ Β' 1924/2-6-2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας & Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)
20. Τις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του Ν.4412/2016 περί Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.).
21. του ν. 3310/2005 (Α' 30) "Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων" για τη διασταύρωση των στοιχείων του αναδόχου με τα στοιχεία του Ε.Σ.Ρ., του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελ-

ληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα».

Καθώς επίσης και:

1. Την αριθ. πρωτ. ΑΑΥ Μ658/13-07-2018 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης.
2. Την αριθ. 8/2019 Συμφωνία – Πλαίσιο με τις εταιρείες «UniSystems Συστήματα Πληροφορικής Ανώνυμη Εμπορική Εταιρία» και «Intrasoft International SA – Ελληνικό Υποκατάστημα»
3. Την αριθ. 489/554/18-04-2019 Απόφαση του Δ.Σ. του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. περί έγκρισης διαδικασίας προσκλήσεων υποβολής προσφορών προς σύναψη 2 εκτελεστικών συμβάσεων της 8/2019 Συμφωνίας-Πλαίσιο και με κριτήριο κατακύρωσης την Πλέον Συμφέρουσα από Οικονομική Άποψη Προσφορά Βάσει της Τιμής.
4. Τις υπηρεσιακές ανάγκες.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ – ΠΡΟΣΚΑΛΟΥΜΕ

τις μειοδότες εταιρείες της υπ' υπ' αριθμ. 8/2019 Συμφωνίας – Πλαίσιο, όπως ο Πίνακας Αποδεκτών της παρούσας πρόσκλησης, να υποβάλουν ηλεκτρονική σφραγισμένη προσφορά με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής (χαμηλότερη συνολική τιμή προσφοράς σε ευρώ), προκειμένου για τη σύναψη της **2ης** εκτελεστικής σύμβασης για την παροχή υπηρεσιών, όπως περιγράφονται στον παρακάτω πίνακα:

ΦΥΣΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Α/Μ*
Υπηρεσίες Κατηγορίας Β	Υπηρεσίες Ενσωμάτωσης Νέων Λειτουργιών – Σύστημα Κέντρου Μηχανογραφικής Επεξεργασίας Συνταγών	45
Υπηρεσίες Κατηγορίας Ε	Υπηρεσίες Συντήρησης Εφαρμογών – Κεντρικό ΟΠΣ – e ΔΑΠΥ – Σύστημα Κέντρου Μηχανογραφικής Επεξεργασίας Συνταγών	55
Υπηρεσίες Κατηγορίας ΣΤ	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας (SLA) & Συντήρησης Εφαρμογών– ΕΟΠΥΥ.Net	12
Υπηρεσίες Κατηγορίας Ζ	Υπηρεσίες Διοίκησης και Διαχείρισης Έργου	12
Υπηρεσίες Κατηγορίας Η	Υπηρεσίες Επιχειρησιακής Ανάλυσης και Αρχιτεκτονικής Εφαρμογών	12

* Α/Μ = Απαιτούμενη Ανθρωποπροσπάθεια για παροχή υπηρεσιών διάρκειας ενός μήνα

Ειδικότερα, οι δύο (2) μειοδότες εταιρείες, όπως ο Πίνακας Αποδεκτών της παρούσας πρόσκλησης, καλούνται σε υποβολή βελτιωμένης προσφοράς, σε σχέση με την προσφορά τους που περιλήφθηκε στην προαναφερθείσα Συμφωνία – Πλαίσιο, για την προμήθεια του υπηρεσιών του παραπάνω πίνακα για τις ανάγκες Εθνικού Οργανισμού Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους, προϋποθέσεις και τεχνικές προδιαγραφές, οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης.

Τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης διατίθενται σε ηλεκτρονική μορφή (και δύναται να παραληφθούν):

- Στη διαδικτυακή πύλη του ΚΗΜΔΗΣ (<http://www.eprocurement.gov.gr>)
- στην ιστοσελίδα του Οργανισμού (<http://www.eopyy.gov.gr>)

1. ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Οι δύο (2) μειοδότες εταιρείες, όπως ο Πίνακας Αποδεκτών της παρούσας πρόσκλησης, υποχρεούνται να υποβάλουν έως την ανωτέρω καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, ηλεκτρονικά: α) (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής– Τεχνική προσφορά» και β) (υπο) φάκελο με νέα οικονομική προσφορά.

α) Στον (υπο)φάκελο με την ένδειξη «**Δικαιολογητικά Συμμετοχής– Τεχνική προσφορά**» υποβάλλεται από τον οικονομικό φορέα, σε ηλεκτρονική μορφή και κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην ΥΑ 56902/215/2017 (ΦΕΚ Β' 1924/2-6-2017),

- Υπεύθυνη δήλωση του ν. 1599/1986 (Α' 75), με το οποίο οι οικονομικοί φορείς δηλώνουν ότι
 1. Εξακολουθούν να πληρούν τα κριτήρια επιλογής –ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής- της αρχικής διακήρυξης Συμφωνίας Πλαίσιο
 2. Θα προσκομίσουν το σύνολο των δικαιολογητικών κατακύρωσης της παρ. 6.6 της διακήρυξης 59/2018 που χρήζουν επικαιροποίησης ή η ισχύς των οποίων έχει λήξει κατά την ημερομηνία πρόσκλησης για υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης
 3. Η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης της οποίας έλαβε γνώση και αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της.
 4. Δεν έχει επέλθει αλλαγή στα νομιμοποιητικά έγγραφα του αντισυμβαλλομένου από την υπογραφή της αριθ. 08/2019 Συμφωνίας Πλαίσιο, άλλως απαιτείται να προσκομιστούν τα σχετικά έγγραφα τροποποιήσεων.
- Η Τεχνική Προσφορά του οικονομικού φορέα θα πρέπει να περιέχει πρόταση υλοποίησης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στα παραρτήματα της παρούσης, η οποία θα κριθεί για την πληρότητα και την κανονικότητα από την αρμόδια Επιτροπή.

β) Η **οικονομική προσφορά**, συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος, λαμβάνοντας υπόψη το παράρτημα Δ'. Στην συνέχεια, το σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παραγάγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf. Εφόσον η οικονομική προσφορά δεν έχει αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος, ο προμηθευτής επισυνάπτει ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία.

Η αξιολόγηση των εξατομικευμένων προσφορών/ προτάσεων υλοποίησης θα γίνεται με κριτήριο τη χαμηλότερη τιμή (π.χ. τυχόν επιπλέον έκπτωση). Επισημαίνεται ότι η προσφερόμενη τιμή έκαστου προμηθευτή δεν μπορεί να υπερβαίνει την τιμή με την οποία συμμετέχει στη Συμφωνία πλαίσιο 08/2019.

Σε κάθε περίπτωση, τα στελέχη του αντισυμβαλλόμενου που θα απαρτίζουν την εκάστοτε ομάδα έργου του στις εξατομικευμένες προσφορές υλοποίησης θα πρέπει να ανήκουν στην εγκεκριμένη ομάδα έργου της Συμφωνίας Πλαισίου όπως αυτή έχει αποτυπωθεί στην τεκμηρίωση της ελάχιστης προϋπόθεσης συμμετοχής ή την εγκεκριμένη ομάδα έργου τη στιγμή υποβολής τις προσφοράς.

Σε περίπτωση που κάποιος ή κάποιοι από τους Αντισυμβαλλόμενους δεν υποβάλουν πρόταση για το συγκεκριμένο Υπόεργο, τότε θα συνεχίζεται η διαδικασία με τους υπόλοιπους. Σε κάθε περίπτωση η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να επαναλάβει τη διαδικασία

σία για την ανάθεση κάποιας Εκτελεστικής Σύμβασης αν κρίνει ότι δεν υπάρχει ικανός αριθμός αποδεκτών προσφορών.

Η Αναθέτουσα αρχή κατά τη διάρκεια της εκτελεστικής σύμβασης θα μεριμνήσει ώστε να υπάρχει η απαραίτητη συνεργασία μεταξύ του αντισυμβαλλόμενου, των φορέων όπως και των αναδόχων που έχουν υλοποιήσει τα πληροφοριακά συστήματα των φορέων και σχετίζονται με τις εργασίες της.

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών από την αρμόδια επιτροπή της Αναθέτουσας Αρχής, μετά και την κοινοποίηση της σχετικής ειδοποίησης σε αυτόν μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, ο υποψήφιος ανάδοχος στον οποίο έχει αποφασισθεί να ανατεθεί η σύμβαση καλείται να υποβάλλει στο δικτυακό τόπο του συγκεκριμένου διαγωνισμού **ενημερωμένα** τα σχετικά δικαιολογητικά κατακύρωσης της παρ. 6.6 της διακήρυξης 59/2018 που χρήζουν επικαιροποίησης ή η ισχύς των οποίων έχει λήξει κατά την ημερομηνία πρόσκλησης για υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης. Τα εν λόγω δικαιολογητικά, υποβάλλονται από τον προσφέροντα («προσωρινό ανάδοχο»), ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος, σε μορφή αρχείων .pdf και προσκομίζονται κατά περίπτωση από αυτόν εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής τους. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ψηφιακή υπογραφή.

Η αξιολόγηση των δικαιολογητικών κατακύρωσης του προσωρινού αναδόχου θα διενεργηθεί σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης 59/2018. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

Μετά την επέλευση των έννομων αποτελεσμάτων της απόφασης κατακύρωσης, η αναθέτουσα αρχή θα προσκαλέσει τον ανάδοχο να προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, ήτοι της εκτελεστικής σύμβασης για την προμήθεια των ζητούμενων υπηρεσιών. Στην περίπτωση που ο ανάδοχος/οικονομικός φορέας δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος και η κατακύρωση, με την ίδια διαδικασία, γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Αντικείμενο του παρόντος διαγωνισμού είναι η παροχή υπηρεσιών στο πλαίσιο του έργου: «Ανάπτυξη νέων εφαρμογών και επέκταση λειτουργικότητας ΟΠΣ», όπως αυτές αναφέρονται αναλυτικά στον παρακάτω πίνακα:

ΦΥΣΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	A/M*
Υπηρεσίες Κατηγορίας Β	Υπηρεσίες Ενσωμάτωσης Νέων Λειτουργιών – Σύστημα Κέντρου Μηχανογραφικής Επεξεργασίας Συνταγών	45
Υπηρεσίες Κατηγορίας Ε	Υπηρεσίες Συντήρησης Εφαρμογών – Κεντρικό ΟΠΣ – e ΔΑΠΥ – Σύστημα Κέντρου Μηχανογραφικής Επεξεργασίας Συνταγών	55
Υπηρεσίες Κατηγορίας ΣΤ	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας (SLA) & Συντήρησης Εφαρμογών– ΕΟΠΥΥ.Net	12
Υπηρεσίες Κατηγορίας Ζ	Υπηρεσίες Διοίκησης και Διαχείρισης Έργου	12
Υπηρεσίες Κατηγορίας Η	Υπηρεσίες Επιχειρησιακής Ανάλυσης και Αρχιτεκτονικής Εφαρμογών	12

* A/M = Απαιτούμενη Ανθρωποπροσπάθεια για παροχή υπηρεσιών διάρκειας ενός μήνα

Υπηρεσίες Κατηγορίας Β

Οι Ανάδοχοι θα πρέπει να προσφέρουν υπηρεσίες της Κατηγορίας Β, συνοδευόμενες από τα σχετικά παραδοτέα, την απαιτούμενη ανθρωποπροσπάθεια και τους ρόλους της ομάδας έργου, όπως αυτά περιγράφονται στη Διακήρυξη 59/2018 του έργου Παρ. 3.1.2 και εξειδικεύονται στο Παράρτημα Β' της παρούσας.

Υπηρεσίες Κατηγορίας Ε

Οι Ανάδοχοι θα πρέπει να προσφέρουν υπηρεσίες της Κατηγορίας Ε, συνοδευόμενες από τα σχετικά παραδοτέα, την απαιτούμενη ανθρωποπροσπάθεια και τους ρόλους της ομάδας έργου, όπως αυτά περιγράφονται στη Διακήρυξη 59/2018 του έργου Παρ. 3.1.5 και εξειδικεύονται στο Παράρτημα Γ' της παρούσας.

Υπηρεσίες Κατηγορίας ΣΤ

Οι Ανάδοχοι θα πρέπει να προσφέρουν υπηρεσίες της Κατηγορίας ΣΤ, συνοδευόμενες από τα σχετικά παραδοτέα, την απαιτούμενη ανθρωποπροσπάθεια και τους ρόλους της ομάδας έργου, όπως αυτά περιγράφονται στη Διακήρυξη 59/2018 του έργου Παρ. 3.1.6.

Υπηρεσίες Κατηγορίας Ζ

Οι Ανάδοχοι θα πρέπει να προσφέρουν υπηρεσίες της Κατηγορίας Ζ, συνοδευόμενες από τα σχετικά παραδοτέα, την απαιτούμενη ανθρωποπροσπάθεια και τους ρόλους της ομάδας έργου, όπως αυτά περιγράφονται στη Διακήρυξη 59/2018 του έργου Παρ. 3.1.7.

Υπηρεσίες Κατηγορίας Η

Οι Ανάδοχοι θα πρέπει να προσφέρουν υπηρεσίες της Κατηγορίας Η, συνοδευόμενες από τα σχετικά παραδοτέα, την απαιτούμενη ανθρωποπροσπάθεια και τους ρόλους της ομάδας έργου, όπως αυτά περιγράφονται στη Διακήρυξη 59/2018 του έργου Παρ. 3.1.8.

3. ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ- ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΡΓΟΥ

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη της εν λόγω πρόσκλησης, ανέρχεται σε 778.448,00 € ευρώ συμπεριλαμβανομένου του ισχύοντος ΦΠΑ 24%. Η χρονική διάρκεια του έργου ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της εκτελεστικής σύμβασης.

4. ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

Ο προμηθευτής στον οποίο θα γίνει η κατακύρωση υποχρεούται να προσέλθει μέσα σε δέκα (10) ημέρες από την ημερομηνία ανακοίνωσης της κατακύρωσης, για την υπογραφή εκτελεστικής σύμβασης της συμφωνίας πλαισίου, προσκομίζοντας εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης, σύμφωνα με το κείμενο του Παραρτήματος Α', το ύψος της οποίας θα ανέρχεται στο 5% της συνολικής αξίας του προϋπολογισμού της παρούσας πρόσκλησης, χωρίς ΦΠΑ, ήτοι €31.389,03. Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης πρέπει να είναι μεγαλύτερος κατά 3 μήνες πλέον του συνολικού χρόνου ισχύος της εκτελεστικής σύμβασης. Η προσμέτρηση του χρόνου ισχύος της εγγύησης ξεκινά από την παραλαβή από την Υπηρεσία, της υπογεγραμμένης από τον Ανάδοχο Σύμβασης. Η εγγύηση επιστρέφεται στον ανάδοχο μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

Ο Πρόεδρος ΔΣ ΕΟΠΥΥ

α/α

ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ:

1. «INTRASOFT INTERNATIONAL SA»
2. «UNISYSTEMS ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ- ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Τον Εθνικό Οργανισμό Παροχής Υπηρεσιών Υγείας
Αποστόλου Παύλου 12, Μαρούσι, ΤΚ 151 23, Αθήνα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας}, και μέχρι του ποσού των ευρώ 31.389,03, το οποίο καλύπτει το 5% της συνολικής αξίας του προϋπολογισμού της αριθ. _____ Διακήρυξης - πρόσκλησης προ ΦΠΑ, για την καλή εκτέλεση της με αριθμό..... εκτελεστικής της Συμφωνίας Πλαίσιο σύμβασης που αφορά στο διαγωνισμό της αριθ. _____ /2018 Διακήρυξης για την υλοποίηση του έργου

«XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX» συνολικής αξίας xxxxxxxxxxxxxxxx ,

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι _____ ή μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάρπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄**ΑΝΑΛΥΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Β**

Οι Ανάδοχοι θα προσφέρουν υπηρεσίες ανάπτυξης και ενσωμάτωσης νέων λειτουργιών στο πληροφοριακό σύστημα ως απόρροια επιχειρησιακών απαιτήσεων ή αιτημάτων αλλαγών των εμπλεκόμενων φορέων, με στόχο την ευθυγράμμιση της λειτουργικότητας με το πραγματικό επιχειρησιακό περιβάλλον, αλλά και τον εμπλουτισμό των προσφερόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών του συστήματος σε φορείς της δημόσιας διοίκησης, επαγγελματίες υγείας και πολίτες.

Οι ζητούμενες υπηρεσίες αφορούν σε νέες υλοποιήσεις, συνολικής ανθρωποπροσπάθειας σαράντα πέντε (45) Α/Μ, και αναλύονται ως εξής (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) :

- Αναβάθμιση του υφιστάμενου συστήματος ηλεκτρονικής τιμολόγησης για χρήση στο πρόγραμμα άυλων υποβολών του ΕΟΠΥΥ
- Σχεδιασμός και ανάπτυξη λογισμικού εφαρμογών για τον "near real time" έλεγχο των συνταγών σε πολλαπλά επίπεδα (διεξαγωγή ιατρικού αλλά και φαρμακευτικού έλεγχο που θα καλύπτει όλες τις εμπλεκόμενες οντότητες (ασθενή, ιατρό, φαρμακοποιό) σχεδόν σε πραγματικό χρόνο, από την έκδοση της συνταγής έως και την εκτέλεσή της με την ενδεχόμενη έγκριση ή απόρριψη της σε όλα τα στάδια). Με τον σχεδόν σε πραγματικό χρόνο έλεγχο, ο Οργανισμός επιθυμεί τον εκ των προτέρων έλεγχο και «ανακάλυψη» τυχόν παραβατικών συμπεριφορών πριν την εκτέλεση των συνταγών και τη δημιουργία της αντίστοιχης δαπάνης. Ήδη ο Οργανισμός βρίσκεται σε διαδικασία προσδιορισμού των κανόνων ελέγχων που θα εφαρμοστούν ώστε καταρχήν να διεξαχθεί πιλοτικός αναδρομικός έλεγχος των εκδόσεων συνταγών ενός εξαμήνου για να διαμορφωθεί συνολική άποψη για την αποτελεσματικότητα καταρχήν της διαδικασίας «Near Real Time έγκρισης της έκδοσης μιας συνταγής φαρμάκων» και τα ενδεχόμενα οφέλη του Οργανισμού.
- Σχεδιασμός και ανάπτυξη λογισμικού εφαρμογών για τον έλεγχο της φαρμακευτικής δαπάνης με τη χρήση κλινικών δεδομένων (πιλοτικά θα μπορούσε να διεξαχθεί σε μία περιοχή, ιδανικά με στοιχεία κλειστού συστήματος όπως είναι ένα νησί) και την κοστολόγηση φαρμάκου.

Οι παραπάνω ανάγκες είναι ενδεικτικές. Σε κάθε περίπτωση, οι οριστικές απαιτήσεις του ΕΟΠΥΥ αναφορικά με τις ζητούμενες επεκτάσεις στο πληροφοριακό σύστημα του ΚΜΕΣ, θα οριστικοποιηθούν μετά από σχετικές συναντήσεις με τους υπεύθυνους της Αναθέτουσας Αρχής.

Κατά τα λοιπά, ισχύουν όσα αναφέρονται στη Διακήρυξη του Έργου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ΄**ΑΝΑΛΥΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Ε**

Οι Ανάδοχοι θα παρέχουν υπηρεσίες συντήρησης των εφαρμογών και του σχετικού εξοπλισμού που απαρτίζουν τα εξής συστήματα:

- ΚΜΕΣ
- www.eorpykmes.gr
- APIs που έχουν αναπτυχθεί για τις ανωτέρω εφαρμογές
- Νέες λειτουργίες που θα τίθενται σε παραγωγική λειτουργία κατά τη διάρκεια της Συμφωνίας Πλαίσιο (ως αποτέλεσμα εργασιών από υπηρεσίες της Κατηγορίας Α-Δ)

Στις εν λόγω υπηρεσίες περιλαμβάνεται και η συντήρηση όσων επιχειρησιακών εφαρμογών των παραπάνω πληροφοριακών συστημάτων έχουν αναπτυχθεί στο πλαίσιο συναφών έργων και οι οποίες κατά την έναρξη της Συμφωνίας Πλαισίου θα λειτουργούν σε περιορισμένο εύρος χρηστών καθώς επίσης και του σχετικού εξοπλισμού. Στόχος των εργασιών αυτών είναι η πλήρης εξάπλωση των εφαρμογών και η διασφάλιση της ομαλής καθημερινής τους λειτουργίας.

1. ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

	Περιγραφή	Μονάδα	Ποσότητα
	Εξοπλισμός και Υποδομή		
B1	ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΗΣ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ		
	PY RX600S4	TEM.	2
	Rack mountable server 19" (4U) incl. 2 hot plug power supply modules (redundant); hot plug fans (redundant); 4-way system board for Xeon MP Dual Core or Quad Core CPUs; 2x memory board for max. 16x FBD667 / PC2-5300F modules; 8 drive bays for hot plug 2.5" SAS HDs; iRMC S2 server management with graphics controller and 10/100Mbit Service LAN-port; 2x Dual-Port Ethernet Controller (= 4 GBit LAN Ports) WOL capable; SAS RAID Controller with 512MB on-board (supporting RAID level 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60); LocalView LCD Display; ServerView Suite Software Package incl. ServerStart, ServerBooks, Management Software and Updates.		
	DVD±RW LG DVD 16x8x16 CD 48x32x48 USB	TEM.	2
	PCI Parallel Card LP (1 port)	TEM.	2
	Xeon MP E7220 2.93GHz 2x4MB 1066MHz	TEM.	4
	4GB 2x2GB FBD667 PC2-5300F d ECC	TEM.	2
	DVD-RW supermulti slimline SATA	TEM.	2
	HD SAS 3Gb/s 73GB 10k hot plug 2.5"	TEM.	4
	FC Ctrl 4Gbit/s LPe1150 MMF LC	TEM.	4
	Eth Ctrl 2x1Gbit PCIe PRO/1000PT Cu	TEM.	2
	Rack installation ex works	TEM.	2
	RMK-F1_RX600 S4	TEM.	2
	Cable magmt. for 19" DC- PC- Rack	TEM.	2
	VMware vSphere ENT w/o SP-1yr	TEM.	8

	Περιγραφή	Μονάδα	Ποσότητα
	VMware vSphere 4 Media Kit OEM	TEM.	2
	FDD USB (external)	TEM.	2
B2	Σύστημα Μαγνητικής Αποθήκευσης		
	ETERNUS LT60,1xLTO-4HH FC, 24f48 Slot	TEM.	1
	Tape Library with 24 cartridge slots, integrated Barcode Reader and one LTO-4 Half Height (HH) FC-drive License upgradeable from 24 up to 36, 48 Slots (4 cartridge magazine per 12 cartridge already installed) Upgradeable with up to 3 x HH LTO-4 FC-drive (4 drives maximum) - Memory capacity until to 38,4/ 76,8 Tbyte (uncompr./compr.), depending on slot release - Device connection of changer and drive via FC connecting - LTO4 FC-drive capable of reading and writing to LTO-3 and LTO-4 cartridges, LTO-2 capable of reading. Can be installed into a four height units rack, Rack Kit, 1x Cleaning Cartridges and Ethernet Cable (1,5m) is already included		
	Rackinstallation TX works Augsburg	TEM.	1
	Quickstart x86 Server Windows	TEM.	1
	ETERNUS LT60 LTO-4HH FC assem. Dr	TEM.	1
	ETERNUS LT60 LTO-4HH FC assem. Dr	TEM.	1
	ETERNUS LT60 Slot license 25 - 36	TEM.	1
	ETERNUS LT60 Slot license 37 - 48	TEM.	1
	ETERNUS LT60 power supply assem.	TEM.	1
	12 LTO3 cartridges w. random label Sony	TEM.	4
B3	Εξωτερικό Υποσύστημα Δίσκων (ΜΟΝΟ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ)		
	FibreCAT CX4-120C StorageProcessorSet	TEM.	1
	Rackinstallation CX3/4-xx works ABG	TEM.	1
	FibreCAT CX4 Expansion. empty	TEM.	3
	Rackinstallation CX3/4-xx works ABG	TEM.	3
	Single Disk CX3/4-xx 300GB/15K 4Gbit	TEM.	11
	Single Disk CX3/4-xx 300GB/15K 4Gbit	TEM.	10
	Single Disk SATA II 1TB/7k2 FC CX3/4	TEM.	15
	FibreCAT CX4-xxx BaseMod S4 5x300GB/15k	TEM.	1
B4	Storage Area Network Switches		
	FC-Switch Brocade 300 8/24 Port WT ZO	TEM.	2
	FC-Kabel OM3, MMF, 10m, LC/LC 8Gbit/s	TEM.	20
	PRIMERGY rack install. switch ex work	TEM.	2
	8 ports on demand, ports 9-16	TEM.	2
	SFP Multi Mode Fibre, 4 Gb/s 150 m	TEM.	32
B5	ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ		
	PY RX600S4	TEM.	2

	Περιγραφή	Μονά- δα	Ποσότη- τα
	Rack mountable server 19" (4U) incl. 2 hot plug power supply modules (redundant); hot plug fans (redundant); 4-way system board for Xeon MP Dual Core or Quad Core CPUs; 2x memory board for max. 16x FBD667 / PC2-5300F modules; 8 drive bays for hot plug 2.5" SAS HDs; iRMC S2 server management with graphics controller and 10/100Mbit Service LAN-port; 2x Dual-Port Ethernet Controller (= 4 GBit LAN Ports) WOL capable; SAS RAID Controller with 512MB on-board (supporting RAID level 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60); LocalView LCD Display; ServerView Suite Software Package incl. ServerStart, ServerBooks, Management Software and Updates.		
	DVD±RW LG DVD 16x8x16 CD 48x32x48 USB	TEM.	2
	PCI Parallel Card LP (1 port)	TEM.	2
	Xeon MP E7220 2.93GHz 2x4MB 1066MHz	TEM.	4
	4GB 2x2GB FBD667 PC2-5300F d ECC	TEM.	4
	DVD-RW supermulti slimline SATA	TEM.	2
	HD SAS 3Gb/s 73GB 10k hot plug 2.5"	TEM.	4
	Rack installation ex works	TEM.	2
	RMK-F1_RX600 S4	TEM.	2
	Cable magmt. for 19" DC- PC- Rack	TEM.	2
	VMware vSphere ENT w/o SP-1yr	TEM.	8
	VMware vSphere 4 Media Kit OEM	TEM.	2
	FDD USB (external)	TEM.	2
B6	ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (MIS)		
	PY RX600S4	TEM.	1
	Rack mountable server 19" (4U) incl. 2 hot plug power supply modules (redundant); hot plug fans (redundant); 4-way system board for Xeon MP Dual Core or Quad Core CPUs; 2x memory board for max. 16x FBD667 / PC2-5300F modules; 8 drive bays for hot plug 2.5" SAS HDs; iRMC S2 server management with graphics controller and 10/100Mbit Service LAN-port; 2x Dual-Port Ethernet Controller (= 4 GBit LAN Ports) WOL capable; SAS RAID Controller with 512MB on-board (supporting RAID level 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60); LocalView LCD Display; ServerView Suite Software Package incl. ServerStart, ServerBooks, Management Software and Updates.		
	Xeon MP E7220 2.93GHz 2x4MB 1066MHz	TEM.	2
	4GB 2x2GB FBD667 PC2-5300F d ECC	TEM.	2
	DVD-RW supermulti slimline SATA	TEM.	1
	Tape Kit DDS Gen6 80GB 6MB/s SCSI	TEM.	1
	HD SAS 3Gb/s 146GB 10k hot plug 2.5"	TEM.	2
	SCSI-Cable for internal Tapes xX600 Sx	TEM.	1
	SCSI Ctrl U320 1ch int/ext PCIe	TEM.	1
	Rack installation ex works	TEM.	1

	Περιγραφή	Μονάδα	Ποσότητα
	FDD USB (external)	TEM.	1
	RMK-F1_RX600 S4	TEM.	1
	Cable magmt. for 19" DC- PC- Rack	TEM.	1
B7	Εξυπηρετητής Βάσεων Δεδομένων Πληροφόρησης της Διοίκησης (OLAP DB)		
	PY RX300S5 6x3.5	TEM.	1
	Rack based server 19" (2U), BU without processor and RAM, incl. 1 hot plug power supply module, 5 hot plug fans; RMK optional; dual systemboard for Xeon DP Dual / Quad Core processor and registered DDR3-1066 PC3-8500 ECC RAM, registered DDR3-1333 PC3-10600 ECC RAM; iRMC 2 onboard server management incl. graphics controller and 10/100MBit Service LAN port, 2 Gbit Ethernet LAN onboard, Modular 8-Port RAID Controller optional; 6 drive bays for hot plug 3.5" SAS/SATA HDs; ServerView Suite Software Pack incl. ServerStart, ServerBooks, management software and updates.		
	Xeon DP E5502 1.86 GHz 4MB 4.8GT	TEM.	1
	4GB DDR3-1066 PC3-8500 rg d ECC	TEM.	1
	FDD USB (external)	TEM.	1
	DVD-RW supermulti slimline SATA	TEM.	1
	Tape Kit DDS Gen5 36GB USB 3.5" int.	TEM.	1
	HD SAS 3G 73GB 15K HOT PLUG 3.5" EP	TEM.	2
	RAID 5/6 SAS based on LSI MegaRAID 256MB	TEM.	1
	FC Ctrl 4Gbit/s LPe1150 MMF LC LP	TEM.	2
	RMK-F1_1-2U Server (new)	TEM.	1
	Cable magmt. for 19" DC- PC- Rack	TEM.	1
	Rack installation ex works	TEM.	1
	Power Supply Module 800W (hot plug)	TEM.	1
	Fan upgrade kit hot-plug redundancy	TEM.	1
B8	ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΗΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ/DNS/DHCP ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ #1		
	PY RX300S5 6x3.5	TEM.	1
	Rack based server 19" (2U), BU without processor and RAM, incl. 1 hot plug power supply module, 5 hot plug fans; RMK optional; dual systemboard for Xeon DP Dual / Quad Core processor and registered DDR3-1066 PC3-8500 ECC RAM, registered DDR3-1333 PC3-10600 ECC RAM; iRMC 2 onboard server management incl. graphics controller and 10/100MBit Service LAN port, 2 Gbit Ethernet LAN onboard, Modular 8-Port RAID Controller optional; 6 drive bays for hot plug 3.5" SAS/SATA HDs; ServerView Suite Software Pack incl. ServerStart, ServerBooks, management software and updates.		
	Xeon DP E5502 1.86 GHz 4MB 4.8GT	TEM.	1
	4GB DDR3-1066 PC3-8500 rg d ECC	TEM.	1
	FDD USB (external)	TEM.	1

	Περιγραφή	Μονά- δα	Ποσότη- τα
	DVD-RW supermulti slimline SATA	TEM.	1
	Tape Kit DDS Gen5 36GB USB 3.5" int.	TEM.	1
	RAID 0/1 SAS based on LSI MegaRAID 8Port	TEM.	1
	HD SAS 3G 146GB 15K HOT PLUG 3.5" EP	TEM.	2
	Rack installation ex works	TEM.	1
	RMK-F1_1-2U Server (new)	TEM.	1
	Cable magmt. for 19" DC- PC- Rack	TEM.	1
	Power Supply Module 800W (hot plug)	TEM.	1
	Fan upgrade kit hot-plug redundancy	TEM.	1
B9	ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΗΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ/DNS/DHCP/Antivirus & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ #2		
	PY RX300S5 6x3.5	TEM.	1
	Rack based server 19" (2U), BU without processor and RAM, incl. 1 hot plug power supply module, 5 hot plug fans; RMK optional; dual systemboard for Xeon DP Dual / Quad Core processor and registered DDR3-1066 PC3-8500 ECC RAM, registered DDR3-1333 PC3-10600 ECC RAM; iRMC 2 onboard server management incl. graphics controller and 10/100MBit Service LAN port, 2 Gbit Ethernet LAN onboard, Modular 8-Port RAID Controller optional; 6 drive bays for hot plug 3.5" SAS/SATA HDs; ServerView Suite Software Pack incl. ServerStart, ServerBooks, management software and updates.		
	Xeon DP E5502 1.86 GHz 4MB 4.8GT	TEM.	1
	4GB DDR3-1066 PC3-8500 rg d ECC	TEM.	1
	FDD USB (external)	TEM.	1
	DVD-RW supermulti slimline SATA	TEM.	1
	HD SAS 3G 73GB 15K HOT PLUG 3.5" EP	TEM.	2
	RAID 5/6 SAS based on LSI MegaRAID 256MB	TEM.	1
	FC Ctrl 4Gbit/s LPe1150 MMF LC LP	TEM.	2
	Rack installation ex works	TEM.	1
	RMK-F1_1-2U Server (new)	TEM.	1
	Cable magmt. for 19" DC- PC- Rack	TEM.	1
	Power Supply Module 800W (hot plug)	TEM.	1
	Fan upgrade kit hot-plug redundancy	TEM.	1
	PCI to Parallel	TEM.	1
B10	ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΗΣ ΔΟΚΙΜΩΝ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΩΝ		
	PY TX300S5r redundant fans	TEM.	1

	Περιγραφή	Μονά- δα	Ποσότη- τα
	Rack based server 19" (4U), BU without processor and RAM, incl. 2 hot plug power supply module, 3 hot plug double fans; RMK optional; dual systemboard for Xeon DP Dual / Quad Core processor and registered DDR3-1066 PC3-8500 ECC RAM, registered DDR3-1333 PC3-10600 ECC RAM; iRMC 2 onboard server management incl. graphics controller and 10/100MBit Service LAN port, 2 Gbit Ethernet LAN onboard (WOL ready), Modular 8-Port RAID Controller optional; 6 (8*) drive bays for hot plug 3.5" SAS/SATA HDs or optional up to 20 bays for hot plug 2,5" SAS-HDs; ServerView Suite Software Pack incl. ServerStart, ServerBooks, management software and updates.		
	Xeon DP E5502 1.86 GHz 4MB 4.8GT	TEM.	1
	4GB DDR3-1066 PC3-8500 rg d ECC	TEM.	1
	MountingKit DVD(sl)+LSP/LSD	TEM.	1
	FDD USB (external)	TEM.	1
	PLEXTOR PX820SA/T3	TEM.	1
	DVD-RW supermulti 1.6" SATA	TEM.	1
	HD SAS 3G 73GB 15K HOT PLUG 3.5" EP	TEM.	2
	HD SAS 3G 300GB 15K HOT PLUG 3.5" EP	TEM.	4
	FC Ctrl 4Gbit/s LPe1150 MMF LC LP	TEM.	2
	RAID 5/6 SAS based on LSI MegaRAID 256MB	TEM.	1
	Rack installation ex works	TEM.	1
	RMK-F2_TX300-S4	TEM.	1
	Cable magmt. for 19" DC- PC- Rack	TEM.	1
	Customer Self Service Modul TX Server	TEM.	1
	PCI to Parallel	TEM.	1
B11	Εξυηρητητές Διαλειτουργικότητας/Web		
	PY RX300S5 6x3.5	TEM.	2
	Rack based server 19" (2U), BU without processor and RAM, incl. 1 hot plug power supply module, 5 hot plug fans; RMK optional; dual systemboard for Xeon DP Dual / Quad Core processor and registered DDR3-1066 PC3-8500 ECC RAM, registered DDR3-1333 PC3-10600 ECC RAM; iRMC 2 onboard server management incl. graphics controller and 10/100MBit Service LAN port, 2 Gbit Ethernet LAN onboard, Modular 8-Port RAID Controller optional; 6 drive bays for hot plug 3.5" SAS/SATA HDs; ServerView Suite Software Pack incl. ServerStart, ServerBooks, management software and updates.		
	Xeon DP E5502 1.86 GHz 4MB 4.8GT	TEM.	2
	4GB DDR3-1066 PC3-8500 rg d ECC	TEM.	4
	FDD USB (external)	TEM.	2
	DVD-RW supermulti slimline SATA	TEM.	2
	RAID 0/1 SAS based on LSI MegaRAID 8Port	TEM.	2
	HD SAS 3G 73GB 15K HOT PLUG 3.5" EP	TEM.	4
	FC Ctrl 4Gbit/s LPe1150 MMF LC LP	TEM.	4

	Περιγραφή	Μονά- δα	Ποσότη- τα
	Rack installation ex works	TEM.	2
	RMK-F1_1-2U Server (new)	TEM.	2
	Cable magmt. for 19" DC- PC- Rack	TEM.	2
	Power Supply Module 800W (hot plug)	TEM.	2
	Fan upgrade kit hot-plug redundancy	TEM.	2
B12	Εξυηρητητής Αυτόματης Ανάγνωσης Δεδομένων		
	PY RX300S5 6x3.5	TEM.	1
	Rack based server 19" (2U), BU without processor and RAM, incl. 1 hot plug power supply module, 5 hot plug fans; RMK optional; dual systemboard for Xeon DP Dual / Quad Core processor and registered DDR3-1066 PC3-8500 ECC RAM, registered DDR3-1333 PC3-10600 ECC RAM; iRMC 2 onboard server management incl. graphics controller and 10/100MBit Service LAN port, 2 Gbit Ethernet LAN onboard, Modular 8-Port RAID Controller optional; 6 drive bays for hot plug 3.5" SAS/SATA HDs; ServerView Suite Software Pack incl. ServerStart, ServerBooks, management software and updates.		
	Xeon DP E5502 1.86 GHz 4MB 4.8GT	TEM.	1
	4GB DDR3-1066 PC3-8500 rg d ECC	TEM.	1
	FDD USB (external)	TEM.	1
	DVD-RW supermulti slimline SATA	TEM.	1
	Tape Kit DDS Gen5 36GB USB 3.5" int.	TEM.	1
	RAID 0/1 SAS based on LSI MegaRAID 8Port	TEM.	1
	HD SAS 3G 146GB 15K HOT PLUG 3.5" EP	TEM.	2
	FC Ctrl 4Gbit/s LPe1150 MMF LC LP	TEM.	2
	Rack installation ex works	TEM.	1
	RMK-F1_1-2U Server (new)	TEM.	1
	Cable magmt. for 19" DC- PC- Rack	TEM.	1
	Power Supply Module 800W (hot plug)	TEM.	1
	Fan upgrade kit hot-plug redundancy	TEM.	1
B13	Εξυηρητητές Διαχείρισης Περιεχομένου (Content Servers)		
	PY RX300S5 6x3.5	TEM.	2
	Rack based server 19" (2U), BU without processor and RAM, incl. 1 hot plug power supply module, 5 hot plug fans; RMK optional; dual systemboard for Xeon DP Dual / Quad Core processor and registered DDR3-1066 PC3-8500 ECC RAM, registered DDR3-1333 PC3-10600 ECC RAM; iRMC 2 onboard server management incl. graphics controller and 10/100MBit Service LAN port, 2 Gbit Ethernet LAN onboard, Modular 8-Port RAID Controller optional; 6 drive bays for hot plug 3.5" SAS/SATA HDs; ServerView Suite Software Pack incl. ServerStart, ServerBooks, management software and updates.		
	Xeon DP E5502 1.86 GHz 4MB 4.8GT	TEM.	2
	4GB DDR3-1066 PC3-8500 rg d ECC	TEM.	2

	Περιγραφή	Μονάδα	Ποσότητα
	FDD USB (external)	TEM.	2
	DVD-RW supermulti slimline SATA	TEM.	2
	HD SAS 3G 146GB 15K HOT PLUG 3.5" EP	TEM.	4
	RAID 5/6 SAS based on LSI MegaRAID 256MB	TEM.	2
	Rack installation ex works	TEM.	2
	RMK-F1_1-2U Server (new)	TEM.	2
	Cable magmt. for 19" DC- PC- Rack	TEM.	2
	Power Supply Module 800W (hot plug)	TEM.	2
	Fan upgrade kit hot-plug redundancy	TEM.	2
	PCI to Parallel	TEM.	1
B14	SERVER RACKS ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΩΝ		
B14.1	Rack #1		
	PRIMECENTER Rack 46 U, 1000 deep	TEM.	1
	19" rack (46U), large basic cabinet matching protection type IP00 with side panels, lockable front- and back-door, including tilting protection, horizontal self-ventilation, mounting frame 3x 2U vertical, circumferential cable management at the back, cable outlet to the top, below, left and right. HxWxD =2220x700x1000 mm; incl. pre-assembling, packing and accessory pack (var. installation material, manual).		
	Adapter angle PC/DC-Rack, till 150Kg	TEM.	4
	Socket strip 3phase 3x 8 sockets	TEM.	2
	Console switch KVM S2 adapter USB-VGA	TEM.	5
	Console switch cable KVM-S2 CAT5customiz	TEM.	5
	Rack demounting server ex factory	TEM.	1
	FC-Cable OM3, MMF, 5m, LC/LC 8Gbit/s	TEM.	10
	Dummy panel, plastics, 1U + assembly	TEM.	6
	Dummy panel, plastics, 2U + assembly	TEM.	5
	Console switch KVM S2-1602, 1U	TEM.	1
	RC24 17" TFT 1U US English	TEM.	1
	Rack console RC24 with 17" TFT monitor and slide-in unit, keyboard with touchpad, RMK+cable arm, VGA, PS/2, USB 3m cables, manual CD, 1280 x 1024 (SXGA)		
B14.2	Rack #2		
	PRIMECENTER Rack 46 U, 1000 deep	TEM.	1
	19" rack (46U), large basic cabinet matching protection type IP00 with side panels, lockable front- and back-door, including tilting protection, horizontal self-ventilation, mounting frame 3x 2U vertical, circumferential cable management at the back, cable outlet to the top, below, left and right. HxWxD =2220x700x1000 mm; incl. pre-assembling, packing and accessory pack (var. installation material, manual).		
	Socket strip 3phase 3x 8 sockets	TEM.	2
	Console switch KVM S2 adapter USB-VGA	TEM.	10

	Περιγραφή	Μονά- δα	Ποσότη- τα
	Rack demounting server ex factory	TEM.	1
	Dummy panel, plastics, 1U + assembly	TEM.	4
	Dummy panel, plastics, 2U + assembly	TEM.	12
	FC-Kabel OM3, MMF, 10m, LC/LC 8Gbit/s	TEM.	10
	Console switch cable KVM-S2 CAT5 10 m	TEM.	10
B15	ΚΕΝΤΡΙΚΟΣ ΜΕΤΑΓΩΓΕΑΣ		
	Cat4500 E-Series 10-Slot Chassis, fan, no ps,Red Sup Capable	TEM.	1
	Catalyst 4500 Enhanced 48-Port 10/100/1000 Base-T (RJ-45)	TEM.	1
	Catalyst 4500 E-Series Sup 6-E, 2x10GE(X2) w/ Twin Gig	TEM.	1
	Catalyst 45xxR E-Series Sup 6-E, 2x10GE(X2) w/ Twin Gig	TEM.	1
	Catalyst 4500 Enhanced 48-Port 10/100/1000 Base-T (RJ-45)	TEM.	1
	Cisco CAT4500E IOS IP BASE W/O CRYPTO	TEM.	1
	Catalyst 4500 1400W AC Power Supply (Data Only)	TEM.	1
	Catalyst 4500 1400W AC Power Supply Redundant(Data Only)	TEM.	1
	CEE 7/7 to IEC-C19 13ft Europe	TEM.	2
	Cisco TwinGig Converter Module	TEM.	2
	Cisco TwinGig Converter Module	TEM.	2
B16	FIREWALLS		
	ASA 5550 Appliance with SW, HA, 8GE+1FE, DES	TEM.	2
	Power Cord Europe	TEM.	2
	ASA 5500 Series Software v8.2	TEM.	2
	Cisco VPN Client Software (Windows, Solaris, Linux, Mac)	TEM.	2
	ASA 180W AC Power Supply	TEM.	2
	ASA 5500 AnyConnect Client + Cisco Security Desktop Software	TEM.	2
	ASA 5500 Base Encryption Level (DES)	TEM.	2
	SSM-4GE embedded within ASA 5550 systems	TEM.	2
B17	LOAD BALANCERS		
	ACE 4710 Hardware-1Gbps-5K SSL-500MbpsComp-5VC-50AppAccel	TEM.	2
	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	TEM.	2
	ACE Appliance SW 3.2	TEM.	2
	ACE 4710 1F License Bundle	TEM.	2
	ACE Appliance License PAK	TEM.	2
B18	ΣΤΑΘΜΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΩΝ , ΕΛΕΚΤΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΙΚΑ		
	ESPRIMO P3520 E85+	TEM.	10

	Περιγραφή	Μονά- δα	Ποσότη- τα
	Base unit, µATX system board D2841, Intel iG41 chipset with max. 8GB address space, 2x DIMM slots DDR2 800 MHz (dual channel technology, needs the same memory capacity in each channel), graphics (Direct X10)/ audio/ Intel LAN (10/100/1000) on board, 4 slots (2x PCI, 1x PCI Express x16, 1x PCI Express x1), 5 drive bays (2x 5.25" externally accessible; 3x 3.5", thereof 1x externally accessible), 4x serial ATA II ports, 300W wide range power supply (up to 85% efficiency, main switch), optical USB scroll mouse. Interfaces: 1x serial external, 1x parallel internal, 2x PS/2, 4x USB 2.0 rear, 2x USB 2.0 internal, 2x USB 2.0 in front, 1x VGA, audio (3x rear, 2x in front), 1x LAN RJ45		
	Core 2 Duo E7400	TEM.	10
	1GB DDR2-800	TEM.	10
	FDD 1.44MB	TEM.	10
	DVD SATA	TEM.	10
	HDD SATA II 160GB 7.2k	TEM.	10
	Country kit (INT, power cord EU)	TEM.	10
	KB500 GR L	TEM.	10
	Vista Business 32bit MuLi B Office Ready	TEM.	10
	Recovery DVD Vista Business 32bit MuLi B	TEM.	10
	Vista Drivers&Utility ESPRIMO	TEM.	10
	Parallel Interface	TEM.	10
	DISPLAY A19-3	TEM.	10
B19	ΣΤΑΘΜΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ		
	ESPRIMO P3520 E85+	TEM.	40
	Base unit, µATX system board D2841, Intel iG41 chipset with max. 8GB address space, 2x DIMM slots DDR2 800 MHz (dual channel technology, needs the same memory capacity in each channel), graphics (Direct X10)/ audio/ Intel LAN (10/100/1000) on board, 4 slots (2x PCI, 1x PCI Express x16, 1x PCI Express x1), 5 drive bays (2x 5.25" externally accessible; 3x 3.5", thereof 1x externally accessible), 4x serial ATA II ports, 300W wide range power supply (up to 85% efficiency, main switch), optical USB scroll mouse. Interfaces: 1x serial external, 1x parallel internal, 2x PS/2, 4x USB 2.0 rear, 2x USB 2.0 internal, 2x USB 2.0 in front, 1x VGA, audio (3x rear, 2x in front), 1x LAN RJ45		
	Core 2 Duo E7400	TEM.	40
	1GB DDR2-800	TEM.	40
	FDD 1.44MB	TEM.	40
	DVD SATA	TEM.	40
	HDD SATA II 160GB 7.2k	TEM.	40
	Country kit (INT, power cord EU)	TEM.	40
	KB500 GR L	TEM.	40
	Vista Business 32bit MuLi B Office Ready	TEM.	40

	Περιγραφή	Μονάδα	Ποσότητα
	Recovery DVD Vista Business 32bit MuLi B	TEM.	40
	Vista Drivers&Utility ESPRIMO	TEM.	40
	Parallel Interface	TEM.	40
	DISPLAY A19-3	TEM.	40
B20	ΣΤΑΘΜΟΙ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΦΟΡΜΩΝ		
	ESPRIMO P3520 E85+	TEM.	45
	Base unit, µATX system board D2841, Intel iG41 chipset with max. 8GB address space, 2x DIMM slots DDR2 800 MHz (dual channel technology, needs the same memory capacity in each channel), graphics (Direct X10)/ audio/ Intel LAN (10/100/1000) on board, 4 slots (2x PCI, 1x PCI Express x16, 1x PCI Express x1), 5 drive bays (2x 5.25" externally accessible; 3x 3.5", thereof 1x externally accessible), 4x serial ATA II ports, 300W wide range power supply (up to 85% efficiency, main switch), optical USB scroll mouse. Interfaces: 1x serial external, 1x parallel internal, 2x PS/2, 4x USB 2.0 rear, 2x USB 2.0 internal, 2x USB 2.0 in front, 1x VGA, audio (3x rear, 2x in front), 1x LAN RJ45		
	Core 2 Duo E7400	TEM.	45
	1GB DDR2-800	TEM.	45
	FDD 1.44MB	TEM.	45
	DVD SATA	TEM.	45
	HDD SATA II 160GB 7.2k	TEM.	45
	Country kit (INT, power cord EU)	TEM.	45
	KB500 GR L	TEM.	45
	Vista Business 32bit MuLi B Office Ready	TEM.	45
	Recovery DVD Vista Business 32bit MuLi B	TEM.	45
	Vista Drivers&Utility ESPRIMO	TEM.	45
	Parallel Interface	TEM.	45
	DISPLAY A19-3	TEM.	45
B21	Εξυπηρετητής Αυτόματης Ανάγνωσης Δεδομένων		
	PY RX300S5 6x3.5	TEM.	1
	Rack based server 19" (2U), BU without processor and RAM, incl. 1 hot plug power supply module, 5 hot plug fans; RMK optional; dual systemboard for Xeon DP Dual / Quad Core processor and registered DDR3-1066 PC3-8500 ECC RAM, registered DDR3-1333 PC3-10600 ECC RAM; iRMC 2 onboard server management incl. graphics controller and 10/100MBit Service LAN port, 2 Gbit Ethernet LAN onboard, Modular 8-Port RAID Controller optional; 6 drive bays for hot plug 3.5" SAS/SATA HDs; ServerView Suite Software Pack incl. ServerStart, ServerBooks, management software and updates.		
	Xeon DP E5502 1.86 GHz 4MB 4.8GT	TEM.	1
	4GB DDR3-1066 PC3-8500 rg d ECC	TEM.	1
	FDD USB (external)	TEM.	1
	DVD-RW supermulti slimline SATA	TEM.	1

	Περιγραφή	Μονά- δα	Ποσότη- τα
	Tape Kit DDS Gen5 36GB USB 3.5" int.	TEM.	1
	RAID 0/1 SAS based on LSI MegaRAID 8Port	TEM.	1
	HD SAS 3G 146GB 15K HOT PLUG 3.5" EP	TEM.	2
	FC Ctrl 4Gbit/s LPe1150 MMF LC LP	TEM.	2
	Rack installation ex works	TEM.	1
	RMK-F1_1-2U Server (new)	TEM.	1
	Cable magmt. for 19" DC- PC- Rack	TEM.	1
	Power Supply Module 800W (hot plug)	TEM.	1
	Fan upgrade kit hot-plug redundancy	TEM.	1
B22	ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΗΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ/DNS/DHCP/Antivirus & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ #2		
	PY RX300S5 6x3.5	TEM.	1
	Rack based server 19" (2U), BU without processor and RAM, incl. 1 hot plug power supply module, 5 hot plug fans; RMK optional; dual systemboard for Xeon DP Dual / Quad Core processor and registered DDR3-1066 PC3-8500 ECC RAM, registered DDR3-1333 PC3-10600 ECC RAM; iRMC 2 onboard server management incl. graphics controller and 10/100Mbit Service LAN port, 2 Gbit Ethernet LAN onboard, Modular 8-Port RAID Controller optional; 6 drive bays for hot plug 3.5" SAS/SATA HDs; ServerView Suite Software Pack incl. ServerStart, ServerBooks, management software and updates.		
	Xeon DP E5502 1.86 GHz 4MB 4.8GT	TEM.	1
	4GB DDR3-1066 PC3-8500 rg d ECC	TEM.	1
	FDD USB (external)	TEM.	1
	DVD-RW supermulti slimline SATA	TEM.	1
	HD SAS 3G 73GB 15K HOT PLUG 3.5" EP	TEM.	2
	RAID 5/6 SAS based on LSI MegaRAID 256MB	TEM.	1
	FC Ctrl 4Gbit/s LPe1150 MMF LC LP	TEM.	2
	Rack installation ex works	TEM.	1
	RMK-F1_1-2U Server (new)	TEM.	1
	Cable magmt. for 19" DC- PC- Rack	TEM.	1
	Power Supply Module 800W (hot plug)	TEM.	1
	Fan upgrade kit hot-plug redundancy	TEM.	1
	PCI to Parallel	TEM.	1
B23	ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΗΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ/ DNS / DHCP ΚΑΙ ΔΙΑ-ΧΕΙΡΙΣΗΣ #1		
	PY RX300S5 6x3.5	TEM.	4

	Περιγραφή	Μονάδα	Ποσότητα
	Rack based server 19" (2U), BU without processor and RAM, incl. 1 hot plug power supply module, 5 hot plug fans; RMK optional; dual systemboard for Xeon DP Dual / Quad Core processor and registered DDR3-1066 PC3-8500 ECC RAM, registered DDR3-1333 PC3-10600 ECC RAM; iRMC 2 onboard server management incl. graphics controller and 10/100MBit Service LAN port, 2 Gbit Ethernet LAN onboard, Modular 8-Port RAID Controller optional; 6 drive bays for hot plug 3.5" SAS/SATA HDs; ServerView Suite Software Pack incl. ServerStart, ServerBooks, management software and updates.		
	Xeon DP E5502 1.86 GHz 4MB 4.8GT	TEM.	4
	4GB DDR3-1066 PC3-8500 rg d ECC	TEM.	4
	FDD USB (external)	TEM.	4
	DVD-RW supermulti slimline SATA	TEM.	4
	Tape Kit DDS Gen5 36GB USB 3.5" int.	TEM.	4
	RAID 0/1 SAS based on LSI MegaRAID 8Port	TEM.	4
	HD SAS 3G 146GB 15K HOT PLUG 3.5" EP	TEM.	8
	Rack installation ex works	TEM.	4
	RMK-F1_1-2U Server (new)	TEM.	4
	Cable magmt. for 19" DC- PC- Rack	TEM.	4
	Power Supply Module 800W (hot plug)	TEM.	4
	Fan upgrade kit hot-plug redundancy	TEM.	4
B24	Rack #1		
	PRIMECENTER Rack 46 U, 1000 deep	TEM.	1
	19" rack (46U), large basic cabinet matching protection type IP00 with side panels, lockable front- and back-door, including tilting protection, horizontal self-ventilation, mounting frame 3x 2U vertical, circumferential cable management at the back, cable outlet to the top, below, left and right. HxWxD =2220x700x1000 mm; incl. pre-assembling, packing and accessory pack (var. installation material, manual).		
	Adapter angle PC/DC-Rack, till 150Kg	TEM.	4
	Socket strip 3phase 3x 8 sockets	TEM.	2
	Console switch KVM S2 adapter USB-VGA	TEM.	5
	Console switch cable KVM-S2 CAT5customiz	TEM.	5
	Rack demounting server ex factory	TEM.	1
	FC-Cable OM3, MMF, 5m, LC/LC 8Gbit/s	TEM.	10
	Dummy panel, plastics, 1U + assembly	TEM.	6
	Dummy panel, plastics, 2U + assembly	TEM.	5
	Console switch KVM S2-1602, 1U	TEM.	1
	RC24 17" TFT 1U US English	TEM.	1
	Rack console RC24 with 17" TFT monitor and slide-in unit, keyboard with touchpad, RMK+cable arm, VGA, PS/2, USB 3m cables, manual CD, 1280 x 1024 (SXGA)		
B25	Λοιπά Σταθμών Εργασίας (ΜΟΝΟΝ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ)		

	Περιγραφή	Μονά- δα	Ποσότη- τα
	Barcode Reader Datalogic Heron	TEM.	5
	Console switch cable KVM-S2 CAT5 10 m	TEM.	5
B26	ΕΚΤΥΠΩΤΕΣ (ΜΟΝΟΝ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ)		
	W840DN Laser Printer	TEM.	2
	Barcode Printer Zerba S4M	TEM.	1
	Zebra Designer Pro Software	TEM.	1
B27	ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΣΑΡΩΣΗΣ		
	BancTec XDS IntelliScan High Speed 74ips	TEM.	2
	Optical resolution std. 300 dpi		
	Duplex mode		
	Colour/Grayscale/B&W		
	Reader/Hand Feed module		
	IntelliScan USC Scan Software and Capture Application		
	Universal Pocket		
	PreScan IJP OneHead 0,5 inch		
	PostScan IJP OneHead 0,5 inch		
	Image Processing workstation with 17" TFT Touch Screen		
	Ultrasonic Double Detection		
	Four Wheel Friction double detection		
B28	ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΣΤΑΘΜΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		
	HP Compaq 8000 Elite CMT Business PC	TEM.	56
	Intel Q45 chipset with max. 8GB address space, 2x DIMM slots DDR3 , graphics (Direct X10)/ audio/ Intel LAN (10/100/1000) on board, 3 slots (3x PCI, 2x PCI Express x16, 1x PCI Express x1), 6 drive bays (3x 5.25" externally accessible; 3x 3.5", thereof 1x externally accessible), 4x serial ATA II ports, 320W power supply (up to 89% efficiency), optical USB scroll mouse. Interfaces: 1x serial external, 1x parallel internal, 2x PS/2, 4x USB 2.0 rear, 2x USB 2.0 internal, 2x USB 2.0 in front, 1x VGA, audio (3x rear, 2x in front), 1x LAN RJ45		
	HP COMPAQ LA1951q LCD MONITOR	TEM.	56
B29	ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗΣ		
B29.1	CONTENT MANAGEMENT-BUSINESS PROCESS MANAGEMENT		
	PROCESS BUILDER ST	TEM.	1
	DOCUMENTUM FORMS USER ST	TEM.	50
	DOCUMENTUM BASIC SOFTWARE SUPPORT	TEM.	1
B29.2	CONTENT MANAGEMENT-CORE PLATFORM		
	CONTENT STORAGE SERVICES ST	TEM.	12
	CONTENT SERVER ST	TEM.	50
B29.3	CONTENT MANAGEMENT-ENTERPRISE DOCUMENT MANAGEMENT		
	Brava for Documents Webtop 25-499	TEM.	50
	WEBTOP CLIENT ST	TEM.	50

	Περιγραφή	Μονά- δα	Ποσότη- τα
	Brava for Documents Webtop Maint 25-499 Support	TEM.	50
B29.4	CONTENT MANAGEMENT-TOOLS		
	DOCUMENTUM ADMINISTRATOR ST	TEM.	1
	DOCUMENTUM DEVELOPER STUDIO ST	TEM.	1
	DOCUMENTUM IMPORT MANAGER ST	TEM.	1
B30	ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΧΩΡΟΥ COMPUTER ROOM		
B30.1	Οικοδομικά		
	Οικοδομικά υλικά διαμόρφωσης του χώρου του Computer Room και Διαχειριστών	TEM.	1
	Οικοδομικά υλικά διαμόρφωσης του χώρου των υποσυστημάτων Σάρωσης (Scanners) και της Αποθήκης Δελτίων Συνταγών	TEM.	1
B30.2	Ηλεκτρολογικά		
	Ηλεκτρολογικά των χώρων του Computer Room και των Διαχειριστών	TEM.	1
	Ηλεκτρολογικά των χώρων των υποσυστημάτων Σάρωσης (Scanners) και της Αποθήκης Δελτίων Συνταγών	TEM.	1
B30.3	Σύστημα Ελέγχου Πρόσβασης		
	Σύστημα προσπέλασης ατόμων στην είσοδο του computer room και χειριστών με δύο καρταναγνώστες proximity, κεντρική μονάδα, 20 κάρτες και λογισμικό για PC	TEM.	1
	Σύστημα προσπέλασης ατόμων στην είσοδο του χώρου των scanners και αποθήκης με δύο καρταναγνώστες proximity, υπομονάδα, 20 κάρτες που θα πέσει στο access control του computer room.	TEM.	1
B30.4	Σταθμός εργασίας ελέγχου συστήματος Access Control		
	ESPRIMO P3520 E85+	TEM.	1
	Base unit, μATX system board D2841, Intel iG41 chipset with max. 8GB address space, 2x DIMM slots DDR2 800 MHz (dual channel technology, needs the same memory capacity in each channel), graphics (Direct X10)/ audio/ Intel LAN (10/100/1000) on board, 4 slots (2x PCI, 1x PCI Express x16, 1x PCI Express x1), 5 drive bays (2x 5.25" externally accessible; 3x 3.5", thereof 1x externally accessible), 4x serial ATA II ports, 300W wide range power supply (up to 85% efficiency, main switch), optical USB scroll mouse. Interfaces: 1x serial external, 1x parallel internal, 2x PS/2, 4x USB 2.0 rear, 2x USB 2.0 internal, 2x USB 2.0 in front, 1x VGA, audio (3x rear, 2x in front), 1x LAN RJ45		
	Core 2 Duo E7400	TEM.	1
	1GB DDR2-800	TEM.	1
	FDD 1.44MB	TEM.	1
	DVD SATA	TEM.	1
	HDD SATA II 160GB 7.2k	TEM.	1

	Περιγραφή	Μονάδα	Ποσότητα
	Country kit (INT, power cord EU)	TEM.	1
	KB500 GR L	TEM.	1
	Parallel Interface	TEM.	1
	DISPLAY A19-3	TEM.	1
	Vista Business 32bit MuLi B Office Ready	TEM.	1
	TwinLoad Win XP Prof DVD MUI	TEM.	1
	Drivers&Utilities DVD ESPRIMO XP	TEM.	1
	F-Secure Client Security	TEM.	1
	WinSvrCAL 2008 OLP NL Gov DvcCAL	TEM.	1
B31	ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ		
	Κλιματιστικό μηχάνημα απολύτου ελέγχου 17,0KW (24 C, 45% υγρασία και εξωτερική 35C) DOWN FLOW με υγραντή ατμού 3-5Kgr/h, αντιστάσεις 2X6KW , CONTROLLER για την αυτόματη ενναλαγή τους για το χώρο του Computer Room και συνοδευτικά (σωληνώσεις, στηρίξεις, κ.λ.π.)	TEM.	2
	Κλιματιστικό μηχάνημα διαιρούμενου τύπου - ντουλάπα για ρύθμιση θερμοκρασίας στο χώρο των Scanners 50.000btu/h και συνοδευτικά (σωληνώσεις, στηρίξεις, κ.λ.π.)	TEM.	2
	Κλιματιστικό μηχάνημα διαιρούμενου τύπου (split) 16.000btu/h που είναι τοποθετημένο στο χώρο των Διαχειριστών	TEM.	1
B32	ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
	On-line UPS, μηδενικού χρόνου μεταγωγής, τριφασικής εισόδου – εξόδου, μέγιστης ισχύος 40KVA, με κατάλληλους συσσωρευτές κλειστού τύπου, για αυτονομία 8 λεπτά στα 40KVA, Double Conversion, Extended Run, RS232 Connect., Software Suite.	TEM.	1
B33	ΥΠΟΔΟΜΗ ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑΣ		
	Σύστημα πυρανίχνευσης-κατάσβεσης χώρου computer room με ειδικό υλικό στερεό που γίνεται αέριο, κατάλληλο για τέτοιους χώρους. Περιλαμβάνεται πίνακας πυρανίχνευσης-ελέγχου πυρόσβεσης, πυρανίχνευτές, φαροσειρήνες, κουδούνι προσυναγερμού, πινακίδα "STOP ΑΕΡΙΟ", κομβίο ενεργοποίησης πυρανίχνευσης, κομβίο ενεργοποίησης πυρόσβεσης, κομβίο διακοπής ηλεκτρικής παροχής, κομβίο ακύρωσης, καλωδιώσεις κλπ. Θα τοποθετηθούν πυρανίχνευτές στο ψευδοπάτωμα, ψευδοροφή και κυρίως χώρο.	TEM.	1
B34	ΔΟΜΗΜΕΝΗ ΚΑΛΩΔΙΩΣΗ		
	Δομημένη Καλωδίωση χώρων Computer Room και Διαχειριστών	TEM.	1
	Δομημένη Καλωδίωση χώρων Υποσυστημάτων Σάρωσης (Scanners) και Αποθήκης Δελτίων Συνταγών	TEM.	1
	Λογισμικό		
B35	Λογισμικό Backup/Restore		
	NETWORKER FAST START WITH AUTOCHANGER FOR WINDOWS , includes 1 x Backup Server, 20 Clients, 5 Application modules (Oracle, MS SQL, MS-EXCHANGE), 10 TB Backup to DISK or EDL, Autochanger 40 Slots, Video Training)	TEM.	1

	Περιγραφή	Μονάδα	Ποσότητα
	Information Protection Product Family Media Kit	TEM.	1
	NETWORKER NETWORK ED DED STG NODE WIN V7	TEM.	6
	NETWORKER AUTOCHNGR SLOT UPGRD FROM 1-40 TO 1-64	TEM.	1
	NETWORKER DYNAMIC DRIVE SHARING OPTION	TEM.	2
	HOMEBASE SE FS	TEM.	1
	NETWORKER-VILT FOR FASTSTART	TEM.	1
B36	Λογισμικό υποστήριξης Εξωτερικού Υποσυστήματος Δίσκων		
	FibreCat SwLic Navi QOS Manager CX4-120	TEM.	1
	Navisph.Agent Sw.Kit Windows (per site)	TEM.	1
	FibreCat SwKit NQM f CX4	TEM.	1
	FibreCAT SW Utilities Windows	TEM.	1
	FibreCat SwLic NaviMgmt f CX4-120	TEM.	1
	FibreCat SwKit NaviMgmt CX4	TEM.	1
B37	Λειτουργικό Σύστημα Εξυπηρετητών		
	WinSvrEnt Lic OLP NL Gov	TEM.	9
	WinSvrStd Lic OLP NL Gov	TEM.	11
B38	Λογισμικό προστασίας από Ιούς και Επιβλαβή Κώδικα		
	F-Secure Server Security Windows	TEM.	20
B39	Λογισμικό Σταθμών Εργασίας		
	F-Secure Client Security	TEM.	105
	OfficeProPlus Lic OLP NL Gov	TEM.	105
	OfficeProPlus 2007 Win32 GRE DiskKit MVL CD	TEM.	1
	Office Pro 2007 Win32 Greek DocKit for Pro, ProPlus and SB	TEM.	1
	WinSvrCAL Lic OLP NL Gov DvcCAL	TEM.	105
B40	ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΦΟΡΜΩΝ ΚΑΙ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ		
	TiS e-Flow Server	TEM.	1
	SQLSvrStd Lic OLP NL Gov 1Proc	TEM.	1
B41	Σχισιακό Σύστημα Βάσης Δεδομένων		
B41.1	Κεντρική Βάση Δεδομένων		
	Oracle Database Enterprise Edition (Named User Plus)	TEM.	100
	Oracle Database Option: Real Application Clusters (Named User Plus)	TEM.	100
	Oracle Database Option: Diagnostics Pack (Named User Plus)	TEM.	100
	Oracle Database Option: Tuning Pack (Named User Plus)	TEM.	100
B41.2	Βάση Δεδομένων Διοικητικής Πληροφόρησης		
	Oracle Database Enterprise Edition (Processor License)	TEM.	1
	Oracle Database Option: OLAP (Processor License)	TEM.	1
B41.3	Βάση Δεδομένων Διαλειτουργικότητας		

	Περιγραφή	Μονά- δα	Ποσότη- τα
	Oracle Database Standard Edition One (Processor License)	TEM.	1
B42	Λογισμικό Εξυπηρετητή Εφαρμογών		
B42.1	Κεντρικές εφαρμογές		
	Oracle internet Application Server Java Edition (Named User Plus)	TEM.	50
B42.2	Εφαρμογές Διοικητικής Πληροφόρησης		
	Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition (Named User Plus)	TEM.	50
B42.3	Εφαρμογές Διαλειτουργικότητας		
	Oracle internet Application Server Standard Edition One (Processor License)	TEM.	1
B42.4	Περιβάλλον Ανάπτυξης		
	Oracle internet Developer Suite (Named User Plus)	TEM.	1
B42.5	Λογισμικό διαχείρισης και εφαρμογής κανόνων ελέγχων		
	aMedLine	TEM.	110
C1	ΣΑΡΩΤΗΣ		
	IntelliScan XDS High Speed (74 ips)	TEM.	1
	Reader Hand Feed Module	TEM.	1
	XDS Transport/ActiveXControl	TEM.	1
	Pre IJP Printer, One Head	TEM.	1
	Post IJP Printer, One Head	TEM.	1
	Ultrasonic Double Detection	TEM.	1
	Four Wheel Friction Double Detection	TEM.	1
	Universal Pocket Module	TEM.	1
	BancTec XDS Jogger	TEM.	1
	Universal Scan Client (USC)	TEM.	1
C2	ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΕΣ		
	PY RX2530 M1 4x 2.5" expandable 'Rack server, Base unit with systemboard D3279 for up to 2x Xeon E5-2600 v3 series processors and 24x DDR4 DIMM slots; iRMC S4 onboard server management incl. graphics controller; Emulex XE104 Dynamic LoM LAN Controller for opt. 2x1Gb, 4x1Gb or 2x10Gb plus 1x Service LAN-Port; RAID 0/1 6Gbit/s Controller onboard; 4 bays for hot plug 2,5" SAS/SATA drives (upgrade for up to 8x 2.5" drives available as option); 4/8 single hot plug fans; ServerView Suite Software incl. ServerView Installation Manager, Management Software und Tools The Systemarchitekt suggests as standard 2x 450W hot plug power supply. This is optimal for most configurations (in case of doubt, please check with the power calculator).	TEM.	5
	Cool-safe Advanced Thermal Design	TEM.	5
	Intel Xeon E5-2667v3 8C/16T 3.20 GHz	TEM.	5

	Περιγραφή	Μονά- δα	Ποσότη- τα
	8GB (1x8GB) 1Rx4 DDR4-2133 R ECC	TEM.	40
	HD SAS 6G 300GB 10K HOT PL 2.5" EP	TEM.	10
	PRAID CP400i	TEM.	5
	FC Ctrl 8Gb/s 2 Chan LPe12002 MMF LC LP	TEM.	5
	PLAN EM 4x1Gb T OCI14000-LOM interface	TEM.	5
	Rack Mount Kit F1 Slim Line	TEM.	5
	Mounting of RMK in symmetrical racks	TEM.	5
	iRMC S4 advanced pack	TEM.	5
	Modular PSU 450W platinum hp	TEM.	10
	Cable powercord rack, 4m, grey	TEM.	10
	Τα συστήματα συνοδεύονταν από Λειτουργικό Σύστημα MS Windows Server 2012 Standard Edition, από λογισμικό F-Secure Server Security και από λογισμικό διαμόρφωσης οικονομικών μηχανών OracleVM, για την περίπτωση που απαιτηθεί ο επιμερισμός τους. Περιλαμβάνονταν και όλα τα καλώδια διασύνδεσης.	TEM.	5
C3	ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ		
	VNX5200 UNISPHERE BLOCK SUITE=IC	TEM.	1
	VNX5200 SOFTWARE ESSENTIALS PACK=IC	TEM.	1
	VNX5200 DOCUMENTATION KIT=IC	TEM.	1
	VNX 4TB NL SAS 15X3.5 DAE	TEM.	19
	VNXB 15X3.5 6G SAS EXP DAE-FIELD INST	TEM.	2
	VNX5200 DPE 25X2.5" DR-25X300G15K-FLD I	TEM.	1
	3M MM FIBRE CABLE LC-LC	TEM.	4
	VNXB 4 PORT 8G FC IO MODULE PAIR	TEM.	1
	VNXB 4 PT 1GBASE-T ISCSI IO MOD PR	TEM.	1
	VNX OE LICENSE VNX5200=IC	TEM.	1
	VNX OE CAPACITY TIER PER TB FOR VNX=IC	TEM.	76
C4	ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΜΟΙΡΑΣΜΟΥ ΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΦΟΡΤΟΥ		
	Load Balancer (FortiADC 200D)	TEM.	2
C5	ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ		
	Firewall FortiGate 100D	TEM.	2
C6	ΛΟΙΠΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ		
	H/Y Quest. Περιλαμβάνει:		
	ΚΟΥΤΙ SUPERCASE SKP 502 450W QUEST		
	MOTHERBOARD GB H81M-DS2		
	I3 3,70GHz 3MB (i3-4170) HASWELL REFRESH		
	MNHMH KINGSTON DDR3 4GB 1600MHZ SR		
	GV-N610-1GI		
	Toshiba DT01ACA050 500GB Sata3 32MB cache		
	COMBO BITMORE KM201 USB BLACK		
	SW MS-OEM WINDOWS 10 PRO		
	DVI TO VGA Converter	TEM.	30

	Περιγραφή	Μονάδα	Ποσότητα
	21,5" AOC E2270SWN - LED Monitor, Black 16:9 με χαρακτηριστικά: Ανάλυση: 1920 x 1080 Αντίθεση : 20.000.000:1 Φωτεινότητα: 200 cd/m2 Χρόνος Απόκρισης: 5ms Γωνία Θέασης: 90 /65 ° Συνδέσεις: D-sub Εργονομία : Vesa	TEM.	60
	Υπολογιστής HP 400PO AiO NT i34160T 500G 4.0G 50 PC Intel Core i34160T 3.1G 3M, 500GB HDD 7200 SATA, DVD+/-RW, 4GB DDR3-1600(sng ch), W10P6 DG76 64-bit	TEM.	8
	Υπολογιστής HP 400G2PO AiO NT i36100T 1TB 4.0G 50 PC Intel Core i3-6100T 3.2G 3M, 1TB 7200 SATA, DVD+/-RW, 4GB DDR4-2133 (sng ch), W10P6 DG76 64-bit	TEM.	2
	HP DeskJet IA 4535 AiO Prntr, 20 ppm, HP PCL 3 GUI, As fast as 51 sec, duplex, HP ePrint, Apple AirPrint, 2 print cartridges, wireless, 1 Hi-Speed USB 2.0; 1 Wi-Fi 802.11n, 1200 x 1200dpi	TEM.	2
	HP LaserJet Pro M402n Printer 38ppm, A4 (up to 40ppm, letter), first page in 5.7sec, 1200x1200dpi, 1200MHz, memory 128MB, duty cycle 80.000p, tray1: 100p, tray2: 250p, HP PCL 5, HP PCL 6, HP postscript level 3 emulation, direct PDF (v 1.7) printing, URF, PCLM, PWG, USB 2.0, Ethernet	TEM.	6
	HP LaserJet Pro MFP M127fw , Flatbed A4, Print/Scan /Copy/Fax: Print :20ppm, 600x600dpi effective output, Scan:1200dpi, 8MB, 1x150tray & 1 x35 ADF, Duty cycle 8,000p/month (250-2000 recommended), PCLm/PCLmS, 600 MHz, HP Eprint / Airprint, WiFi 802,11b/g/n , Fast Ethernet 10/100Base-TX, USB	TEM.	2
	HP ProBook 450 i7-6500U 15.6 8GB/1T PC Core i7-6500U, 15.6 HD AG LED SVA, UMA, 8GB DDR3L RAM, 1.0TB HDD, DVD+/-RW, BT, 4C Battery, FPR, Win 10 PRO 64 DG Win 7 64	TEM.	5
	Εξυπηρετητής Intel Based RFB - HP DL380. Περιλαμβάνει: 2 x Power Supply HP DL380 G6 460W 1 x Rails Kit for HP DL380 G6 2 x CPU Intel Xeon 4C QC L5520 2.26GHZ/8MB/5.86GT/60W LGA1366 6 x CPU FAN SYSTEM FAN FOR DL380 G6 (THREE PER CPU) 2 x CPU Heatsink for Server HP DL380 G6 8 x HP 8GB (1x8GB) Dual Rank x4 PC3-10600 (DDR3-1333) Registered CAS-9 1 x Raid cache memory 512MB BBWC HP Smart Array P410 1 x Raid Battery for HP Smart ArrayP410 WITH CABLE 2 x HDD 500GB WD 7.2K 2.5" SATA III BLACK NEW	TEM.	6

	Περιγραφή	Μονά- δα	Ποσότη- τα
	2 x HP 2.5" SAS/SATA Hot-Swap HDD Caddy Tray for Pro-Liant G6 (απαιτείται για κάθε δίσκο)		
	Πολύμπριζα ασφαλείας 6 θέσεων (ΜΟΝΟΝ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ)	TEM.	10
	Μπαλαντέζες 5m	TEM.	10
	Patch cord 5m	TEM.	45
	Patch cord 2m	TEM.	45

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Αντικείμενο του Έργου αποτελεί η παροχή υπηρεσιών συντήρησης του κάθε είδους εξοπλισμού και κάθε είδους λογισμικού που περιλαμβάνονται στο σημείο 1.

Επιπλέον, στο αντικείμενο του έργου περιλαμβάνεται η παροχή υπηρεσιών Disaster Recovery του ΚΜΕΣ σε δημόσιο ή ιδιωτικό data center.

Οι υπηρεσίες Disaster Recovery θα περιλαμβάνουν την φιλοξενία και το απαραίτητο υλικό (servers, storage). Το λογισμικό συστημάτων και εφαρμογών θα διατεθεί από τον φορέα. Ο φορέας επίσης θα παρέχει την απαραίτητη τηλεπικοινωνιακή διασύνδεση τόσο για το συγχρονισμό των δεδομένων μεταξύ του παραγωγικού και DR datacenter καθώς και την επικοινωνία μεταξύ των χρηστών και του DR datacenter.

Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να καλύπτει τα παρακάτω υποσυστήματα του ΚΜΕΣ:

- Σύστημα αρχειοθέτησης, αναζήτησης και προβολής των ηλεκτρονικών εικόνων των συνταγών και των συγκεντρωτικών φορμών.
- Σύστημα υλοποίησης ελέγχων, εκκαθάρισης – υπολογισμού Rebate συνταγών, υποστήριξης σχετικού workflow
- Σύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης (MIS) και παραγωγής αναφορών ως προς όλα τα δεδομένα της συνταγογράφησης και εκτέλεσης των συνταγών.
- Σύστημα διαχείρισης των αρχείων αναφοράς του συστήματος (μητρώο Φαρμακείων – Φαρμακοποιών, Φαρμάκων, Ασφαλισμένων, Ιατρών, διαγνώσεων)
- Σύστημα διαχείρισης χρηστών – ρόλων και δικαιωμάτων
- Web Site πληροφόρησης συμβεβλημένων φαρμακείων

Προδιαγραφές υπηρεσίας:

1. Το DR datacenter θα πρέπει να βρίσκεται εντός της Ελληνικής επικράτειας και να διαθέτει πιστοποίηση ασφάλειας ISO-27001
2. Απαιτούμενοι χρόνοι αποκατάστασης για όλα τα υποσυστήματα σε περίπτωση καταστροφικού συμβάντος:
 - RTO < 1 ώρα
 - RPO < 1 ώρα
3. Τα συστήματα εφεδρείας θα πρέπει να έχουν δυναμικότητα η οποία να δύναται να καλύψει τους χρήστες του συστήματος, εξαιρουμένων των διαδικασιών σάρωσης και επεξεργασίας των στοιχείων των συνταγών.

3. ΟΡΟΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Στο πλαίσιο της Συντήρησης θα παρασχεθούν οι παρακάτω υπηρεσίες:

- Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του εξοπλισμού. Αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στον τόπο που είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός (σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, η επισκευή θα μπορεί να γίνει σε χώρους του Αναδόχου). Για τα δύο υποσυστήματα σάρωσης (βλ. Β27 σημείου 1), ο υποψήφιος ανάδοχος έχει την υποχρέωση της παροχής υπηρεσιών συντήρησης αλλά χωρίς να έχει υποχρέωση να παράσχει δωρεάν τυχόν ανταλλακτικά που απαιτηθούν σε ενδεχόμενη βλάβη. Εφόσον διαπιστωθεί βλάβη σε αυτούς τους σαρωτές και απαιτηθεί η προμή-

θεια και παροχή σχετικών ανταλλακτικών, ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να ενημερώσει εγγράφως τον Οργανισμό για το κόστος προμήθειας των ανταλλακτικών αυτών, το οποίο δεν περιλαμβάνεται στο αντικείμενο του έργου.

- Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs) και τυχόν άλλων προβλημάτων.
- Εγκατάσταση διορθωτικών ενημερώσεων του λογισμικού. Η εγκατάσταση νέων εκδόσεων του λογισμικού δεν περιλαμβάνεται στο αντικείμενο του έργου.
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού.
- Παροχή υπηρεσιών Disaster Recovery του ΚΜΕΣ σε δημόσιο ή ιδιωτικό data center.

4. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΒΛΑΒΩΝ / ΕΠΑΝΟΡΘΩΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Η επανορθωτική συντήρηση στα πλαίσια των αναγκών του Έργου θα οργανωθεί γύρω από την υπηρεσία Help Desk, η οποία υλοποιείται από το Βλαβοληπτικό Κέντρο της Αναδόχου Εταιρείας. Συγκεκριμένα, οι κλήσεις αναφοράς βλαβών και γενικότερα κάθε δυσλειτουργίας των συστημάτων θα απευθύνονται στο Help Desk της Αναδόχου Εταιρείας.

Το προσωπικό του Help Desk θα καταγράφει και αξιολογεί το αναφερθέν πρόβλημα, θα διενεργεί τους απαραίτητους ελέγχους (π.χ. ταυτότητα μηχανής και σύνθεση, ιστορικό μηχανής, κλπ.), θα προσδιορίζει τις απαιτούμενες ενέργειες και την πιθανή αναγκαιότητα ανταλλακτικών και τέλος θα δρομολογεί την επίσκεψη μηχανικού.

Για την ανάθεση της κλήσης σε μηχανικό, η υπηρεσία Help Desk, με τα μέσα που έχει στη διάθεσή της, εξαντλεί κάθε δυνατότητα προσδιορισμού του προβλήματος, εφόσον βέβαια αυτό δεν έχει ήδη προσδιοριστεί επακριβώς και ενημερώνει ανάλογα το μηχανικό που ανέλαβε την κλήση. Ο μηχανικός παίρνει μαζί του από τις αποθήκες της Αναδόχου Εταιρείας τα απαραίτητα ανταλλακτικά.

Με την αποκατάσταση της βλάβης, ο τεχνικός της Αναδόχου Εταιρείας θα εκτελεί και όλα τα απαραίτητα διαγνωστικά για να επιβεβαιωθεί η επαναφορά του συστήματος σε ομαλή λειτουργία. Τα αποτελέσματα των διαγνωστικών θα καταχωρούνται στο προβλεπόμενο για το σκοπό αυτό αρχείο. Για την πρόοδο των εργασιών αποκατάστασης θα ενημερώνεται με λεπτομέρεια το υπεύθυνο προσωπικό του Φορέα. Στις εργασίες αποκατάστασης, θα συμπεριλαμβάνονται και εργασίες tuning, εφόσον απαιτούνται.

Με την ολοκλήρωση της αποκατάστασης, θα ενημερώνεται άμεσα η υπηρεσία Help Desk, προκειμένου να γίνουν οι απαραίτητες ενημερώσεις των ηλεκτρονικών αρχείων παρακολούθησης του περιβάλλοντος του Φορέα (της ηλεκτρονικής βάσης).

Παράλληλα θα ενημερώνεται το αρμόδιο προσωπικό του Φορέα για την έκβαση της κλήσης. Με τις ενημερώσεις αυτές κλείνει η κλήση.

Τονίζεται ότι, η modular κατασκευή των συστημάτων, έχει σαν αποτέλεσμα την άμεση αντικατάσταση ελαττωματικών μερών των συστημάτων χωρίς να απαιτείται, τις περισσότερες φορές, η διακοπή της λειτουργίας των συστημάτων.

Ως συνέπεια του παραπάνω, βλάβες που αφορούν σε κρίσιμα τμήματα του εξοπλισμού (όπως είναι κάρτες CPU, δίσκοι, διάφοροι controllers, τροφοδοτικά, μνήμες, κλπ.) θα αντιμετωπίζονται κατά κανόνα με αντικατάσταση του προβληματικού τμήματος με ανταλλακτικά τα οποία θα προσκομίζει η Ανάδοχος Εταιρεία.

Σε ότι αφορά τους χρόνους απόκρισης και αποκατάστασης των βλαβών, εφαρμόζονται τα απαιτούμενα από τη διακήρυξη, και συγκεκριμένα για τους χρόνους απόκρισης και αποκατάστασης βλαβών ισχύουν τα εξής:

Ωράριο λειτουργίας Help Desk

Το γραφείο άμεσης βοήθειας (Help Desk) της Αναδόχου Εταιρείας θα λειτουργεί σε όλη τη διάρκεια του SLA από τις 8:00 π.μ. έως 4:00 μ.μ. Εάν η αναγγελία βλάβης γίνει στο τέλος του ωραρίου λειτουργίας, ως χρόνος αναγγελίας θα θεωρείται η αρχή της επόμενης εργάσιμης ημέρας.

Χρόνος απόκρισης βλάβης

Η ανταπόκριση (παρουσία) της Αναδόχου σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας θα είναι μέχρι την επόμενη εργάσιμη ημέρα από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης.

Χρόνος αποκατάστασης βλάβης

Εξοπλισμός (Hardware)	Λογισμικό συστημάτων (System software)	Λογισμικό Εφαρμογών
24 ώρες, δεδομένης της διαθεσιμότητας των ανταλλακτικών του κατασκευαστικού οίκου	24 ώρες, δεδομένης της διάθεσης του κατάλληλου διορθωτικού patch ή οδηγίας του κατασκευαστικού οίκου	24 ώρες για ανωμαλία λειτουργίας (bug)

Σε περίπτωση υπέρβασης του χρονικού ορίου αποκατάστασης και εφόσον δεν έχει αποκατασταθεί η πλήρης λειτουργία των μονάδων που υφίστανται βλάβη, η Ανάδοχος Εταιρεία θα προχωρήσει σε άμεση αντικατάσταση των μονάδων αυτών με όμοιες που λειτουργούν κανονικά.

Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs)

Η συντήρηση και τεχνική υποστήριξη του λογισμικού εφαρμογών θα οργανωθεί, όπως και στην περίπτωση του υλικού και λογισμικού συστήματος, γύρω από την Υπηρεσία Help Desk.

Η Ανάδοχος Εταιρεία θα παρέχει με άμεση και συνεχή υποστήριξη γρήγορη επίλυση των ανωμαλιών / λαθών του λογισμικού εφαρμογών, ώστε να προλαμβάνονται και να αντιμετωπίζονται έγκαιρα τα προβλήματα του αρχικού σταδίου των εφαρμογών. Τονίζεται ότι βασική προϋπόθεση για την συντήρηση του λογισμικού εφαρμογών είναι τυχόν προβλήματα στο λογισμικό εφαρμογών να μην έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων.

Διορθώσεις Δυσλειτουργιών - Λαθών (bugs)

Στην περίπτωση που διαπιστωθούν σφάλματα ή δυσλειτουργίες των υφιστάμενων εφαρμογών, η Ανάδοχος Εταιρεία θα αναλαμβάνει να διορθώσει οποιαδήποτε προγράμματα λογισμικού λειτουργούν εσφαλμένα ή λειτουργούν εκτός των προκαθορισμένων ορίων.

Όσον αφορά τον τρόπο απόκρισης σε τέτοιες περιπτώσεις, η διαδικασία θα έχει ως εξής:

1. Το προσωπικό του Φορέα θα καταγράφει το πρόβλημα σε ειδική φόρμα που θα παραδοθεί από την Ανάδοχο Εταιρεία για το σκοπό αυτό και θα το αποστέλλει στην Υπηρεσία Help Desk. Στην περίπτωση επειγόντος / σοβαρού προβλήματος, να μπορεί να προηγηθεί και τηλεφωνική επικοινωνία. Σε κάθε περίπτωση το πρόβλημα θα καταγράφεται (σύμφωνα με όσα αναφέρθηκαν ανωτέρω στην συντήρηση του εξοπλισμού) και θα ενεργοποιείται η διαδικασία ανάλυσης και επίλυσής του.
2. Εντός πολύ συντόμου χρονικού διαστήματος, ο Μηχανικός λογισμικού της Αναδόχου Εταιρείας που θα αναλαμβάνει το πρόβλημα, θα επικοινωνεί με το προσωπικό του Φορέα επιχειρώντας να επιλύσει τηλεφωνικά το πρόβλημα. Σε θετική κατάληξη, θα ενημερώνεται η Υπηρεσία Help Desk ότι το πρόβλημα λύθηκε.
3. Σε αρνητική κατάληξη, ο μηχανικός λογισμικού θα επισκέπτεται άμεσα τις εγκαταστάσεις του Φορέα, θα ελέγχει το πρόβλημα, και θα προχωρεί στην επίλυση. Στην συνέχεια θα ελέγχει τη σωστή λειτουργία ο ίδιος και κατόπιν ο αρμόδιος του Φορέα. Σε αυτήν την περίπτωση ο αρμόδιος του Φορέα θα υπογράψει το δελτίο που αναφέρει ότι το πρόβλημα λύθηκε και η κλήση παύει.

Τονίζεται ότι σε κάθε βήμα της διαδικασίας θα ενημερώνεται η Υπηρεσία Help Desk προκειμένου να γίνουν οι απαραίτητες ενημερώσεις των ηλεκτρονικών αρχείων παρακολούθησης του περιβάλλοντος του Φορέα (της ηλεκτρονικής βάσης).

Εγκατάσταση διορθωτικών ενημερώσεων του λογισμικού συστήματος (System Software/Operating System)

Εφόσον ο Φορέας αποφασίσει να προχωρήσει σε εγκατάσταση διορθωτικών ενημερώσεων (όπως αυτές θα ανακοινώνονται από τον κατασκευαστή) και γνωστοποιήσει εγγράφως την πρόθεση αυτή στην Ανάδοχο Εταιρεία, τότε η Εταιρεία θα προβεί στην εγκατάσταση αυτή εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την απόφαση του Φορέα.

Η εγκατάσταση των διορθωτικών ενημερώσεων θα γίνει στον εξοπλισμό για τον οποίον προορίζεται και οπουδήποτε και αν αυτός είναι εγκατεστημένος και σύμφωνα με χρονοδιάγραμμα, το

οποίο θα συμφωνηθεί με το Φορέα. Θα γίνεται δε κατά τρόπο που θα δημιουργεί την ελάχιστη δυνατή διαταραχή στην κανονική λειτουργία του Φορέα, σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην συνέχεια.

Μεθοδολογία Εγκατάστασης ενημερωτικών διορθώσεων λογισμικού

Για την εγκατάσταση των ενημερωτικών διορθώσεων του λογισμικού θα καταρτίζεται (σε συνεργασία με τους υπεύθυνους του Φορέα) πρόγραμμα αναβάθμισης για όλες τις εγκαταστάσεις.

Η Ανάδοχος Εταιρεία, πριν από οποιαδήποτε εγκατάσταση και συγκεκριμένα μόλις παραλάβει την ενημερωμένη διόρθωση, θα την ελέγχει σε δικό της παρόμοιο σύστημα.

Πρέπει να τονιστεί ότι θα δίνεται ιδιαίτερη βαρύτητα στην αλληλεπίδραση/ συμβατότητα της διόρθωσης (patch) του λογισμικού με το λοιπό ήδη εγκατεστημένο λογισμικό και εφαρμογές, καθώς και στην επίδραση του νέου εξελιγμένου λογισμικού στην απόδοση των συστημάτων.

Στις περιπτώσεις ασυμβατότητας ή δυσμενούς επίδρασης, θα ενημερώνεται το αρμόδιο προσωπικό του Φορέα και η τυχόν ενημέρωση θα γίνεται με την έγγραφη συμφωνία του Φορέα.

Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και του λογισμικού

Επίσης θα παραδίδονται αντίτυπα όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του εξοπλισμού (hardware), όταν υπάρχουν μεταβολές, επανεκδόσεις ή τροποποιήσεις αυτών.

Σε μηνιαία βάση ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παράγει αναφορά με όλα τα αιτήματα και τις από μέρους του ενέργειες για την επίλυσή τους.

Κατά τα λοιπά, ισχύουν όσα αναφέρονται στη Διακήρυξη του Έργου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ΄

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΦΥΣΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	A Απαιτούμενη Ανθρωπο- προσπάθεια (Α/Μ)	B ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (με ΦΠΑ)	Γ=A*B ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
Υπηρεσίες Κατηγορίας Β	Υπηρεσίες Ενσωμάτωσης Νέων Λειτουργιών – Σύστημα Κέντρου Μηχανογραφικής Επεξεργασίας Συνταγών	45		
Υπηρεσίες Κατηγορίας Ε	Υπηρεσίες Συντήρησης Εφαρμογών – Κεντρικό ΟΠΣ – e ΔΑΠΥ – Σύστημα Κέντρου Μηχανογραφικής Επεξεργασίας Συνταγών	55		
Υπηρεσίες Κατηγορίας ΣΤ	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας (SLA) & Συντήρησης Εφαρμογών – ΕΟΠΥΥ.Net	12		
Υπηρεσίες Κατηγορίας Ζ	Υπηρεσίες Διοίκησης και Διαχείρισης Έργου	12		
Υπηρεσίες Κατηγορίας Η	Υπηρεσίες Επιχειρησιακής Ανάλυσης και Αρχιτεκτονικής Εφαρμογών	12		
ΣΥΝΟΛΟ:				

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

1. Για όλες τις Κατηγορίες ο υποψήφιος συμπληρώνει στη στήλη Β την προσφερόμενη τιμή (με ΦΠΑ) για παροχή υπηρεσιών διάρκειας ενός μήνα (Δεν γίνεται αποδεκτή προσφορά για μία μόνο κατηγορία).