

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΛΗΡΟΥΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Αριθ.:

Στην Αθήνα σήμερα την 08.10.2013, μεταξύ αφ' ενός της XEROX HELLAS A.E.E. οδός Συγγρού 127, Αθήνα, Α.Φ.Μ.: 094035442, Δ.Ο.Υ.: Μεγάλων Επιχειρήσεων, Μ.Α.Ε.: 7202/01/Β/86/585, εκπροσωπούμενης από τον κο Χρήστο Παπουτσή με την ιδιότητά του ως Διευθυντή Εξυπηρέτησης Πελατών, η οποία θα αποκαλείται στο εξής «ΕΤΑΙΡΙΑ», και αφ'ετέρου του «ΠΕΛΑΤΗ»:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗΕπωνυμία: **ΕΟΠΥΥ**Οδός-Αριθμός: **ΚΗΦΙΣΙΑΣ 39**Ταχ.Κώδ. - Πόλη: **ΜΑΡΟΥΣΙ 15123**Επάγγελμα: **ΝΠΔΔ**Εκπρόσωπος: **(Α.Δ.Τ. / Ιδιότητα):**Α.Φ.Μ.: **997478553**Δ.Ο.Υ.: **ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ**Τηλέφωνο: **210- 6871761**Χειριστής: **Κα ΚΑΛΑΝΤΖΗ ΑΡΕΤΗ**E-mail / Fax : **akalantzi@eopyy.gov.gr**

Κωδικός Πελάτη:

Εάν τα ανωτέρω στοιχεία είναι ανακριβή ή ελλιπή, παρακαλούμε όπως τα διορθώσετε ή τα συμπληρώσετε στον αντίστοιχο κενό χώρο

Συμφωνήθηκε η ανάληψη εκ μέρους της ΕΤΑΙΡΙΑΣ της Τεχνικής Συντήρησης του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ του ΠΕΛΑΤΗ που αναφέρεται στον Πίνακα «ΣΥΝΤΗΡΟΥΜΕΝΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ» του παρόντος και ο οποίος θα καλείται στο εξής «Ο ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ», με τους πτώ κάτω ΕΙΔΙΚΟΥΣ και ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ:

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**A.1 ΣΥΝΤΗΡΟΥΜΕΝΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ****ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:**

ΤΥΠΟΣ	ΑΡΙΘ. ΠΛΑΙΣΙΟΥ	Ποσόν Παγίου	ΠΑΠΑ ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ	Μετρητής 1		Μετρητής 2		ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
				Α) ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ 1000 ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ	Β) ΧΡΕΩΣΗ Α/ΦΩΝ ΜΕΤΑ ΤΟ ΟΡΙΟ	ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ 1000 ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ		
1. 555V-MFL	2232069557	€ 176,43	3 μήνες	€ 7,82				
2. 5665V-FL	3634171249	€ 232,33	3 μήνες	€ 5,08				
3.								
4.								

Σε περίπτωση που οποιεδήποτε από τις διευθύνσεις Εγκ/σης-Τμ/σης είναι διαφορετική, συμπληρώνεται το σχετικό έντυπο.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΙΔΙΑ: ΑΛΛΗ: ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ ΙΔΙΑ: ΑΛΛΗ:

A.2 ΧΡΕΩΣΙΜΑ ΥΛΙΚΑ / ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ

Τα σημειώμενα με Χ αναλώσιμα, καθώς και τα αναφερόμενα στο άρθρο Β3 των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ, θα χρεώνονται ιδιαίτερα κατά την διάρκεια της Σύμβασης, και θα εφοδιάζονται άμεσα από τον ΠΕΛΑΤΗ.

ΑΝΑΛΩΣΙΜΟ / ΜΗΧΑΝΗ	1:	2:	3:	4:	ΑΝΑΛΩΣΙΜΟ / ΜΗΧΑΝΗ	1:	2:	3:	4:
1. Τoner Μαύρο					6. Fuser Oil/Agent				
2. Τoner Εγχρωμο					7. STAPLES	ΝΑΙ	ΝΑΙ		
3. Developer Μαύρο					8.				
4. Developer Εγχρωμο					9.				
5. Τύμπανο (Drum)					10.				

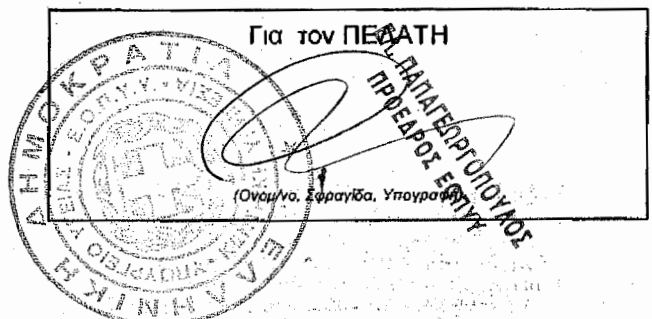
A.3 ΔΙΑΡΚΕΙΑ-ΑΝΑΝΕΩΣΗ-ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ

- A3.1 Η παρούσα Σύμβαση έχει διάρκεια έως **31/12/2013** και μετά την ημερομηνία αυτή θα ανανεώνεται αυτομάτως για επόμενες χρονικές περιόδους, εκτός εάν υποβληθεί από τους Συμβαλλόμενους προβάσει καταγγελία της με έγγραφη προειδοποίηση 30 ημερών πριν τη λήξη της.
- A3.2 Οποιαδήποτε αναφορά σε «Αντίγραφο» στην παρούσα Σύμβαση, θα έχει την έννοια «Αντίγραφο» αν ο ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ είναι Φωτοαντιγραφικό, «Τρέχον Μέτρο» αν ο ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ είναι Εκτυπωτής.
- A3.3 Οι χρεώσεις συντήρησης που αναφέρονται στην παρούσα είναι οι τρέχουσες τιμές της ΕΤΑΙΡΙΑΣ. Η ΕΤΑΙΡΙΑ διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει τις χρεώσεις αυτές εντός κάθε ημερολογιακού έτους βάσει του Μέσου Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (όπως αυτός καθορίζεται από την Εθνική Στατιστική Υπηρεσία της Ελλάδος) και της ποσότητας του εξοπλισμού.
- A3.4 Η τιμολόγηση βάσει της παρούσας Σύμβασης θα πραγματοποιείται στο τέλος κάθε μηνιαίου κύκλου και θα εφοδιάζονται με μηνιαία (δεδομένου ότι η παρούσα Σύμβαση είναι μηνιαία) και θα περιλαμβάνει την πάγια χρέωση της περιόδου αυτής και την τυχόν αξία των αντιγράφων που έχουν παραχθεί μέχρι την ημερομηνία της τιμολόγησης, τα δε σχετικά Τιμολόγια θα εφοδιάζονται εντός 10 ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους. Οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εξόφληση αυτών των τιμολογίων θα δίνει αυτόματα το δικαίωμα στην ΕΤΑΙΡΙΑ να χρεώνει τόκους υπερημερίας, με επίκληση το εκάστοτε ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας.
- A3.5 Η εξόφληση κάθε τιμολογίου της ΕΤΑΙΡΙΑΣ που θα εκδίδεται βάσει της παρούσας Σύμβασης θα αποδεικνύεται μόνο με έγγραφη απόδειξη της ΕΤΑΙΡΙΑΣ.
- A3.6 Τα ποσά που αναφέρονται στην παρούσα Σύμβαση αντιπροσωπεύουν για την ΕΤΑΙΡΙΑ καθαρή αξία και θα προσαυξάνονται με τις εκάστοτε ισχύουσες επιβαρύνσεις υπέρ τρίτων (Φ.Π.Α. Χαρτόσημο κ.λ.π.) οι οποίοι θα καταβάλλονται από τον ΠΕΛΑΤΗ.
- A3.7 Συμφωνείται ότι όλοι οι όροι της παρούσας Σύμβασης συμπεριλαμβανομένων και των Γενικών Ορων που αναφέρονται στην επόμενη σελίδα, θεωρούνται ουσιαστικές και η παραβίασή τους από οποιαδήποτε Συμβαλλόμενο δίνει δικαίωμα στον άλλο για καταγγελία της με γραπτή ειδοποίηση 60 ημερών.
- A3.8 Η παρούσα Σύμβαση είναι η ολική συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών και οποιαδήποτε άλλη προφορική ή γραπτή δέσμευση είναι χωρίς αντικείμενο και δεν δεσμεύει την ΕΤΑΙΡΙΑ. Κάθε τροποποίηση ή παραίτηση από τους όρους της παρούσας Σύμβασης θα αποδεικνύεται εγγράφως και θα είναι έγκυρη εφ' όσον φέρει τις υπογραφές των νομίμων εκπροσώπων της ΕΤΑΙΡΙΑΣ και του ΠΕΛΑΤΗ.
- A3.9 Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από τους νόμους που ισχύουν κάθε φορά στην Ελλάδα και οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από αυτή θα υπάγεται στην δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Αθήνας.

Για τη XEROX HELLAS A.E.E.

XEROX HELLAS A.E.E.
ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΕΓΓΡΑΦΩΝ & ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 127, ΑΘΗΝΑ 117 45
ΤΗΛ. 210-9307000 - FAX 210-9311075
Δ.Ο.Υ. ΜΕΓΑΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ - Α.Φ.Μ. 094035442
Α.Μ.Α.Ε. 00073

Για τον ΠΕΛΑΤΗ



ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

B. Η ΕΤΑΙΡΙΑ

- B1. Αναλαμβάνει την πλήρη τεχνική υποστήριξη του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ με έξοδα της και θα διαθέτει χωρίς κομιά επιβάρυνση του ΠΕΛΑΤΗ τα απαιτούμενα υλικά και ανταλλακτικά για την καλή λειτουργία του, με εξαίρεση τα χαρτιά, διαφάνειες, δισκέτες, συρραπτικά, καθώς και εκείνα που αναφέρονται στον ΠΙΝΑΚΑ Α2, τα οποία θα παραγγέλλονται από τον ΠΕΛΑΤΗ, θα τιμολογούνται ιδιαίτερα από τη ΕΤΑΙΡΙΑ και θα είναι άμεσα πληρωτέα.
- B2. Θα αποκαθιστά τις βλάβες που προέρχονται από την κανονική λειτουργία και χρήση του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ και θα αντικαθιστά τα ανταλλακτικά και μέρη που κατά την κρίση της απαιτούνται -κατά περίπτωση- για την καλή λειτουργία του.
- B3. Δεν ευθύνεται για βλάβες του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ οι οποίες προήλθαν από αμέλεια, κακό χειρισμό, ανωτέρα βία, επισκευή από μη ειδικευμένο τεχνικό προσωπικό της ΕΤΑΙΡΙΑΣ, ή χρήση μη γνήσιων αναλωσίμων της ΕΤΑΙΡΙΑΣ και μη κατάλληλου ξηρογραφικού χαρτιού. Οποιαδήποτε τέτοια βλάβη θα αποτελεί αντικείμενο επιπρόσθετης χρέωσης.
- B4. Θα παρέχει τις υπηρεσίες συντήρησης του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή). Για οποιαδήποτε απαίτηση του ΠΕΛΑΤΗ για παροχή υπηρεσιών πέραν των ωρών αυτών θα προηγείται η σύμφωνη γνώμη της ΕΤΑΙΡΙΑΣ και για την οποία, σε κάθε περίπτωση, θα χρεώνεται ιδιαίτερο ο ΠΕΛΑΤΗΣ.
- B5. Δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε καθυστέρηση η οποία προέρχεται από ανωτέρα βία, απεργία ή άλλα γεγονότα εκτός ελέγχου της, καθώς και για οποιαδήποτε αποζημίωση ή διαφυγόντα κέρδη του ΠΕΛΑΤΗ από οποιαδήποτε αιτία.
- B6. Θα διατηρήσει την παλιτική της να μη διαφοροποιεί την ποιότητα της παρεχόμενης τεχνικής εξυπηρέτησης.
- B7. Δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε τεχνική εξυπηρέτηση η οποία κατέστη αναγκαία εξ αιτίας αντικανονικής χρήσης του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, όπως ατυχήματα, αμέλεια, δόλο του ΠΕΛΑΤΗ ή των υπαλλήλων του, ή από προσθήκες ή τροποποιήσεις που έγιναν χωρίς την έγγραφη έγκριση της ΕΤΑΙΡΙΑΣ ή από την μη τήρηση των τεχνικών προδιαγραφών για την εγκατάσταση, λειτουργία και συντήρηση του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ. Στις περιπτώσεις αυτές η Σύμβαση αδρανή μέχρι ότου ο ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ επανέλθει με φροντίδα και έξοδα του ΠΕΛΑΤΗ στην προηγούμενη κατάσταση του.
- B8. Θα δικαιούται να εισέρχεται στις εγκαταστάσεις του ΠΕΛΑΤΗ κατά τις ώρες εργασίας αυτού με σκοπό την επιθεώρηση, συντήρηση, έλεγχο της καλής λειτουργίας του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, ή της λήψης των ενδείξεων των τυχόν μετρητών.
- B9. Σε καμιά περίπτωση παράλειψη ή καθυστέρηση της ΕΤΑΙΡΙΑΣ να ασκήσει νόμιμα συμβατικά δικαιώματά της δεν θα μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματά αυτά.
- B10. Διατηρεί το δικαίωμα προσωρινής διακοπής των παροχών της που ορίζονται στο παρόν ή ακόμα και οριστικής καταγγελίας της Σύμβασης, σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ καθυστερεί την έγκαιρη αποπληρωμή των υποχρεώσεών του προς την ΕΤΑΙΡΙΑ, οι οποίες προέρχονται από την παρούσα Σύμβαση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία.
- B11. Θα παρέχει χωρίς καμιά επιβάρυνση του ΠΕΛΑΤΗ τις τροποποιήσεις στον ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ, οι οποίες ορίζονται από αυτή σαν «Δωρεάν Βελτιώσεις».
- B12. Κάθε μορφή και έκταση ευθύνης Εταιρείας εκ της παροχής σύμβασης και του νόμου και κάθε αξίωση του ΠΕΛΑΤΗ από την ποιότητα της παρεχόμενης τεχνικής συντήρησης, αίρεται αυτοδικαίως από την στιγμή που η Εταιρεία προσφερθεί εκ νέου και προβεί εντός του απολύτου αναγκαίου χρόνου την απαιτούμενη ενέργεια τεχνικής συντήρησης αδιάπauως για τον Πελάτη.

Γ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ

- G1. Υποχρεούται να κάνει καλή χρήση του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ σύμφωνα με τις κάθε φορά παρεχόμενες οδηγίες χρήσης και τις σχετικές τεχνικές προδιαγραφές του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ.
- G2. Θα φροντίζει ώστε η περιοχή εγκατάστασης και γενικά τα σημεία προσπέλασης και η παροχή ηλεκτρικού ρεύματος να είναι σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ.
- G3. Δεν θα μετακινεί τον ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ εντός ή εκτός των εγκαταστάσεών του. Μπορεί όμως με έγγραφη αίτησή του και με προθεσμία 10 ημερών, να ζητήσει από την ΕΤΑΙΡΙΑ την μετακίνησή του με έξοδά του, εκτός αν οι συμβαλλόμενοι συμφωνήσουν διαφορετικά.
- G4. Θα εξοφλεί όλα τα τιμολόγια που θα εκδίδονται βάσει της παρούσας Σύμβασης και σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στην παράγραφο Α.3.4.
- G5. Δεν μπορεί να κάνει ή να επιτρέψει με οποιονδήποτε τρόπο ράβμιση, συντήρηση ή τροποποίηση του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ από πρόσωπα μη εξουσιοδοτημένα από την ΕΤΑΙΡΙΑ, οφείλει δε να διατηρεί τις επιγραφές, τις πινακίδες και τους μετρητές αναλωσίμων.
- G6. Θα χρησιμοποιεί γνήσια αναλώσιμα της ΕΤΑΙΡΙΑΣ και κατάλληλο ξηρογραφικό χαρτί, με την επιφύλαξη της ΕΤΑΙΡΙΑΣ για τα αναφερόμενα στις παραγράφους Β3 και Β7.
- G7. Θα διαθέτει τουλάχιστον ένα εκπαιδευμένο χειριστή.
- G8. Σε περίπτωση που η χρέωση της Τεχνικής Συντήρησης γίνεται ανά αντίγραφο/ μέτρο/εκτύπωση, τότε αναλαμβάνει την υποχρέωση να γνωστοποιεί στην ΕΤΑΙΡΙΑ τις ενδείξεις των μετρητών, οποιαδήποτε αυτές του ζητηθούν.
- G9. Απαγορεύεται ρητά να χρησιμοποιεί το όνομα, τα εμπορικά σήματα ή λογότυπα της ΕΤΑΙΡΙΑΣ για οποιονδήποτε σκοπό χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεσή της.
- G10. Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι (ή γίνει κατά την διάρκεια της Σύμβασης) χρήστης εξοπλισμού XEROX ίδιου ή παρόμοιου τύπου με τον ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ που θα συντηρείται βάσει της παρούσας Σύμβασης, τότε και ο εξοπλισμός αυτός πρέπει υποχρεωτικά να καλύπτεται με Σύμβαση Συντήρησης μέσω της ΕΤΑΙΡΙΑΣ.
- G11. Σε περίπτωση που ο ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ είναι (software) η περιλαμβανει ενσωματωμένο λογισμικό, και ο ΠΕΛΑΤΗΣ επιθυμεί υπηρεσίες ή εφαρμογές που σχετίζονται με την αναβάθμιση η επέκταση των δυνατοτήτων του εξοπλισμού αυτού και δεν αναφέρονται παραπάνω, τότε οι υπηρεσίες αυτές θα αποτελούν αντικείμενο ιδιαίτερης χρέωσης.
- G12. Σε περίπτωση που δικαιούται δωρεάν αναλώσιμα βάσει σύμβασης, συμφωνεί να επιστρέφει τα χρησιμοποιημένα αναλώσιμα μετά την εξάντλησή τους (η περισυλλογή αποτελεί ευθύνη της XEROX). Συστηματική και κατ' εξακολούθηση αδυναμία τήρησης του παραπάνω όρου δίνει στη XEROX το δικαίωμα να διακόψει τη δωρεάν παροχή αναλωσίμων ή / και τεχνικής υποστήριξης.
- G13. Η παρούσα Σύμβαση είναι ολική συμφωνία μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών και οποιαδήποτε άλλη προφορική ή γραπτή δέσμευση είναι χωρίς αντικείμενο και δεν δεσμεύει την Εταιρεία. Κάθε τροποποίηση ή παραίτηση από τους όρους της παρούσας Σύμβασης θα αποδεικνύεται εγγράφως και θα είναι έγκυρη εφ' όσον φέρει τις υπογραφές των νομίμων εκπροσώπων της Εταιρείας και του Πελάτη, με εξαίρεση την πιο πάνω αναφερόμενη παράγραφο Β10. Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από τους νόμους που ισχύουν κάθε φορά στην Ελλάδα και οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από αυτή θα υπάγεται στην δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Αθήνας.
- G14. Σε περίπτωση που ο ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ έχει την δυνατότητα αποστολής ενδείξεων μετρητών με ηλεκτρονικό τρόπο στην ΕΤΑΙΡΙΑ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ συναινεί στην ενεργοποίηση αυτής της δυνατότητας.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ

<p>1. Κωδικός Πωλητή/Τεχνικού</p> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin: 5px 0;"></div>	<p>2. Κωδικός 2ου Πωλητή</p> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin: 5px 0;"></div>		
<p>Όνομ/νο Πωλητή/Τεχνικού: <u>ΔΑΜΠΑΣΟΥ ΠΗΝ</u> Υπογραφή: </p>			
<p>ΕΝΔΕΙΞΕΙΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ</p>			
<p>1. <u>SSSV-MFL</u></p>	<p>2. <u>SG6SV-FL</u></p>	<p>3. _____</p>	<p>4. _____</p>
<p>A. <u>01516141319</u></p>	<p><u>064120106</u></p>	<p>_____</p>	<p>_____</p>
<p>B. _____</p>	<p>_____</p>	<p>_____</p>	<p>_____</p>

Για τη XEROX HELLAS A.E.E.

XEROX HELLAS A.E.E.

ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΕΠΙΤΡΑΦΩΝ & ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 117 ΔΟΧΗΝΑ 117 45

ΤΗΛ. 210-9307000 - FAX: 210-9311075

ΔΙΟΧ. ΜΕΓΑΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ - Α.Φ.Μ. 094036442

Α.Μ.Π. 00073

Για τον ΠΕΛΑΤΗ

ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ ΠΑΡΕΔΡΟΣ ΕΣΟΥ

(Υπογραφή Στεφάνου Παπαγεωργίου)

