



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



Εθνικός
Οργανισμός
Παροχής
Υπηρεσιών
Υγείας
www.eopyy.gov.gr

ΑΡΙΘ. 21/2015

ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΑΠ. ΠΑΥΛΟΥ 12, ΜΑΡΟΥΣΙ.

Στην Αθήνα σήμερα 30-07-2015, ημέρα Πέμπτη, μεταξύ των κάτωθι συμβαλλομένων αφενός του στο Μαρούσι επί της Απ. Παύλου αρ. 12, εδρεύοντος Ν.Π.Δ.Δ. με την επωνυμία «ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ - (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.)» (ΑΦΜ 997478553, ΔΟΥ Αμαρουσίου) το οποίο συστήθηκε με τον Ν.3819/2011, όπως τροποποιήθηκε με το Ν.4238/2014 και τελεί υπό την εποπτεία του Υπουργείου Υγείας, καλούμενο εφεξής χάριν συντομίας «Αναθέτουσα Αρχή», που εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο του Δ.Σ. αυτού κ. ΔΗΜΗΤΡΙΟ ΚΟΝΤΟ , δυνάμει της αριθ.Υ/10β/Γ.Π.68458/17-07-2013 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης και Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και της αριθ. ΔΥ1δ/Γ.Π.οικ.88620/13-10-2014 Απόφασης του Υπουργού Υγείας περί συγκρότησης Διοικητικού Συμβουλίου του Εθνικού Οργανισμού Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ) και αφ' ετέρου της στη Ν. Σμύρνη επί της οδού Αμισσού 14, Τ.Κ. 171 24, εδρεύουσας εταιρείας με την επωνυμία «MADACOM ΑΦΟΙ ΜΑΥΡΑΓΑΝΗ Ο.Ε.» με ΑΦΜ 082987369, ΔΟΥ Νέας Σμύρνης και Αριθμό ΓΕΜΗ 001870301000, νόμιμα εκπροσωπούμενη από τον κ. Μαυραγάνη Αλέξιο (ΑΔΤ: Ρ 653067/22-11-1994, Τ. Α. Ν. ΣΜΥΡΝΗΣ) εφεξής καλουμένης χάριν συντομίας «Ανάδοχος», συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Η Αναθέτουσα Αρχή

- με την αριθ. πρωτ.: ΔΑ1Ζ/Φ301/39/15-07-2015 απόφαση Προέδρου ενέκρινε την ανάθεση της ετήσιας συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του τηλεφωνικού κέντρου της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΕΟΠΥΥ επί της οδού Απ. Παύλου 12, Μαρούσι, στην εταιρεία «MADACOM ΑΦΟΙ ΜΑΥΡΑΓΑΝΗ Ο.Ε.».

Ήδη σε εκτέλεση της ανωτέρω απόφασης τα παραπάνω συμβαλλόμενα μέρη προβαίνουν στη σύναψη και υπογραφή της παρούσας σύμβασης, συνομολογούντα και συναποδεχόμενα τους όρους και τις προϋποθέσεις αυτής, οι οποίοι έχουν ως εξής:

ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης οι ακόλουθοι όροι έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω.

«**Αναθέτουσα Αρχή**» είναι ο ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ - (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.)

«**Ανάδοχος**» είναι η εταιρία με την επωνυμία «MADACOM ΑΦΟΙ ΜΑΥΡΑΓΑΝΗ Ο.Ε.», η οποία ευθύνεται αποκλειστικά έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης.

«**Σύμβαση**» είναι το παρόν συμφωνητικό και όλα τα συνημμένα σ' αυτό τεύχη και λοιπά έγγραφα, ήτοι η αριθ. πρωτ.: 10708/19-03-2015 προσφορά της εταιρείας «MADACOM ΑΦΟΙ ΜΑΥΡΑΓΑΝΗ Ο.Ε.», η αριθ. πρωτ.: ΔΑ1Ζ/Φ301/39/15-07-2015 απόφαση Προέδρου (ΑΔΑ: ΩΓ02ΟΞ7Μ-ΜΦΔ), η αριθ. πρωτ.: ΑΑΥ Μ1133/15-07-2015 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης (ΑΔΑ: 6ΚΗΨΟΞ7Μ-ΠΜ6), τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσης.

«**Έργο**» είναι το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του τηλεφωνικού κέντρου της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΕΟΠΥΥ επί της οδού Απ. Παύλου 12, Μαρούσι, που αναλαμβάνει να παρέχει ο Ανάδοχος, όπως αυτές εξειδικεύονται στη παρούσα Σύμβαση.

Άρθρο 1: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η ετήσια συντήρηση και τεχνική υποστήριξη του τηλεφωνικού κέντρου Unify Openscape Business X8 της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΕΟΠΥΥ επί της οδού Απ. Παύλου 12, Μαρούσι

Άρθρο 2: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ-ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΗΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η Τεχνική Υποστήριξη θα παρέχεται κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα - Παρασκευή, 08:00-16:00), με άμεση ενημέρωση του Αναδόχου μέσω τηλεφώνου (210 9321921) ή μέσω email (helpdesk@madacom.gr) για κάθε πρόβλημα που παρουσιάζεται στο τηλεφωνικό κέντρο

Ο μέγιστος χρόνος απόκρισης σε αναφορά βλάβης είναι 3 ώρες κατά τη διάρκεια των ωρών παροχής υπηρεσιών εξυπηρέτησης. Ο όρος απόκριση στο χρονικό αυτό πλαίσιο αναφέρεται στην τηλε-υποστήριξη μέσω τηλεφώνου και εφαρμογής τηλε-υποστήριξης ή/και στην αποστολή τεχνικού στο κτίριο επί της οδού Απ. Παύλου 12, Μαρούσι, όπου είναι εγκαταστημένο το τηλεφωνικό κέντρο.

Ο Ανάδοχος οφείλει να μεριμνά για την άρση βλαβών και την τεχνική υποστήριξη του τηλεφωνικού κέντρου εντός 3 ωρών από την ειδοποίηση του Πελάτη, και πάντως χωρίς άσκοπες καθυστερήσεις από την ειδοποίηση της Αναθέτουσας Αρχής.

Η συντήρηση και τεχνική υποστήριξη του τηλεφωνικού κέντρου περιλαμβάνει:

- προληπτικό έλεγχο του τηλεφωνικού κέντρου μέσω της αξιολόγησης των πληροφοριών διάγνωσης που παρέχονται από την εφαρμογή τηλε-υποστήριξης του μια (1) φορά το μήνα.
- προληπτική συντήρηση και έλεγχο του τηλεφωνικού κέντρου κατά την επίσκεψη τεχνικού στις εγκαταστάσεις σας μια (1) φορά το δίμηνο.
- άρση βλαβών του τηλεφωνικού κέντρου μέσω τηλεφώνου και εφαρμογής τηλε-υποστήριξης ή/και με αποστολή τεχνικού στις εγκαταστάσεις σας.
- προγραμματισμό των λειτουργικών δυνατοτήτων του τηλεφωνικού κέντρου π.χ. κατηγορίες και φραγές κλήσεων εσωτερικών, ονόματα εσωτερικών, pickup groups, hunt groups, ρύθμιση συστήματος προαπάντησης κλήσεων κ.α.
- εργασίες εγκατάστασης βελτιώσεων (updates) του λογισμικού του τηλεφωνικού κέντρου τις οποίες παρέχει η Unify.

Από την παρούσα σύμβαση εξαιρούνται:

- Αποκατάσταση βλαβών που θα διαπιστωθεί ότι οφείλονται σε επέμβαση τρίτων, κακό χειρισμό των συστημάτων, ακατάλληλες συνθήκες θερμοκρασίας, υγρασίας (ρύπανση ατμόσφαιρας, δονήσεις, βλάβες δικτύων ΟΤΕ, ΔΕΗ όπως ενδεικτικά υπερφόρτωση τάσης, ανωμαλίες ηλεκτρικής τάσης, στατικό ηλεκτρισμό, προβλήματα στη γείωση του κτιρίου κλπ)
- Οι εργασίες επέκτασης του τηλεφωνικού κέντρου, οι εργασίες εγκατάστασης νέων εφαρμογών στο τηλεφωνικό κέντρο καθώς και οι εργασίες σύνδεσης σε αυτό άλλων μηχανημάτων θα πραγματοποιούνται μόνο από την Εταιρεία. Σε περίπτωση που ο Πελάτης προβεί στις ανωτέρω εργασίες μέσω τρίτων, η Εταιρεία απαλλάσσεται από την ευθύνη επισκευής βλαβών που τυχόν θα εμφανιστούν από την αιτία αυτή.
- Οι εργασίες μεταφοράς ή/και σύνδεσης εσωτερικών παροχών ή/και γραμμών πόλεως.
- Η τεχνική υποστήριξη των τερματικών συσκευών (π.χ. τηλεφωνικές συσκευές), των περιφερειακών μηχανημάτων (π.χ. υπολογιστές στους οποίους είναι πιθανό να υπάρχουν εγκατεστημένες εφαρμογές) και των λοιπών περιφερειακών συστημάτων.
- Υπηρεσίες οι οποίες αφορούν σε άλλο εξοπλισμό εκτός του τηλεφωνικού κέντρου.
- Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης που αφορούν στο τηλεφωνικό δίκτυο ή το δίκτυο υπολογιστών του κτιρίου και τις υποδομές των δικτύων (π.χ. κατανεμητές).

Οι ανωτέρω αναγραφόμενες υπηρεσίες δεν περιλαμβάνονται στην αμοιβή για τις υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης.

Σε περίπτωση που κριθούν απαραίτητες η πραγματοποίησή τους θα γίνεται κατόπιν έγγραφης συμφωνίας μεταξύ των δύο συμβαλλομένων και θα γίνεται επιπλέον τιμολόγησή τους, βάσει του Παραρτήματος 1 – Τιμοκατάλογος εργασιών με απολογιστική χρέωση.

Οι υπηρεσίες τηλε-υποστήριξης, του Παραρτήματος 1, κοστολογούνται κατ' ανώτατη διάρκεια 2 ωρών, κατά βλάβη και αποδεικνύονται με το αντίστοιχο report του τηλεφωνικού κέντρου, το οποίο προσκομίζεται υποχρεωτικά από τον Ανάδοχο, μαζί με το αντίστοιχο παραστατικό τιμολόγησης.

Οι υπηρεσίες του Παραρτήματος 1, που αφορούν την επίσκεψη τεχνικού, θα αποδεικνύονται με δελτίο επίσκεψης στην Υπηρεσία του ΕΟΠΥΥ, στο οποίο θα

αναγράφεται η ημερομηνία, η ώρα προσέλευσης και η ώρα αποχώρησης μετά, το πέρας των εργασιών. Το δελτίο επίσκεψης θα φέρει είτε την υπογραφή του υπαλλήλου που ήταν παρών κατά την εκτέλεση των εργασιών, είτε την υπογραφή του αρμόδιου φύλαξης του κτιρίου της Κ.Υ. του ΕΟΠΥΥ, σε μη εργάσιμες ημέρες και ώρες και θα προσκομίζεται υποχρεωτικά από τον Ανάδοχο, μαζί με το αντίστοιχο παραστατικό τιμολόγησης

Επίσης με την παρούσα σύμβαση δεν καλύπτονται τα ανταλλακτικά που είναι πιθανό να απαιτηθούν για την άρση βλαβών του τηλεφωνικού κέντρου. Σε περίπτωση που απαιτηθεί η αντικατάσταση κάποιου ανταλλακτικού, αυτή θα πραγματοποιείται κατόπιν έγκρισης κόστους από την Αναθέτουσα Αρχή και βάσει των τιμών που παρουσιάζονται στο Παράρτημα 2 – Τιμοκατάλογος ανταλλακτικών τηλεφωνικού κέντρου.

Άρθρο 3: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ-ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

- Ο Ανάδοχος υποχρεούται όπως συμμορφώνεται απόλυτα προς όλους τους όρους της παρούσας σύμβασης, όπως επίσης και προς τις υποδείξεις της αρμόδιας Υπηρεσίας της Αναθέτουσας Αρχής για την από κάθε άποψη καλή και προσήκουσα εκτέλεση του ανατιθεμένου σ' αυτόν έργου/προμήθειας.
- Η παρούσα σύμβαση δύναται να τροποποιηθεί ή συμπληρωθεί με απόφαση του Οργανισμού, εφόσον συμφωνήσουν εγγράφως προς τούτο και τα δύο συμβαλλόμενα μέρη.
- Ο Ανάδοχος δηλώνει ότι συναινεί στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και επιπροσθέτως στην ανάρτηση των στοιχείων της παρούσας σύμβασης όπως της επωνυμία, του ΑΦΜ του Αναδόχου, του οικονομικού αντικειμένου και της διάρκειας της σύμβασης, των στοιχείων εκάστης πληρωμής διενεργείται σε αυτόν (ποσού, αιτιολογίας και ημερομηνίας πληρωμής) στην ιστοσελίδα ΔΙΑΥΓΕΙΑ του Εθνικού Τυπογραφείου βάσει των προβλέψεων του ν. 3861/2010.
- Κατά τα λοιπά θέματα που δεν ρυθμίζονται με την παρούσα, έχουν εφαρμογή οι διατάξεις περί προμηθειών του Δημοσίου (του Ν. 2286/1995 «Προμήθειες του Δημοσίου Τομέα και ρυθμίσεις συναφών θεμάτων» - ΦΕΚ 19/Α'/95, του Ν. 2362/1995, «Περί Δημοσίου Λογιστικού, ελέγχου των δαπανών του Κράτους και άλλες διατάξεις» - ΦΕΚ 247/Α'/95, του Π.Δ/τος 118/2007 «Κανονισμός Προμηθειών του Δημοσίου» - ΦΕΚ 150/Α'/10-7-2007) και της υπ' αριθ. 35130/739/09-08-2010 απόφαση του Υπουργού Οικονομικών «Αύξηση των χρηματικών ποσών του άρθρου 83 παρ. 1 του Ν. 2362/95 για τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων που αφορούν προμήθεια προϊόντων, παροχή υπηρεσιών ή εκτέλεση έργων». (ΦΕΚ 1291/Β/11-08-2010), των οποίων ο Ανάδοχος δήλωσε ότι έλαβε γνώση και αποδέχεται ανεπιφύλακτα και που θεωρείται ότι αποτελούν αναπόσπαστο στοιχείο της παρούσας σύμβασης.

Άρθρο 4: ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ

Το ετήσιο συμβατικό τίμημα ανέρχεται στο ποσό των # 2.340,00# ευρώ πλέον του ισχύοντος ΦΠΑ ήτοι # 2.878,20# ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 23%. Το μηνιαίο

συμβατικό τίμημα διαμορφώνεται στα # 195,00# ευρώ πλέον του ισχύοντος ΦΠΑ ήτοι # 239,85# ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 23%. Το ανωτέρω συμβατικό τίμημα θα παραμείνει σταθερό και δεν θα υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση ή μεταβολή για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία.

Άρθρο 5: ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ-ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

- Η πληρωμή της αξίας του ΕΡΓΟΥ θα γίνεται κάθε μήνα σε ευρώ, από την ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ με χρηματικό ένταλμα πληρωμής στο όνομα του Αναδόχου, μετά την απαραίτητη προσκόμιση όλων των νομίμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων, σε βάρος της πίστωσης του ΚΑΕ 0884 του Προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2015 του ΕΟΠΥΥ (ΑΑΥ Μ 1133/15-07-2015) Το σχετικό παραστατικό πληρωμής (τιμολόγιο) θα αποστέλλεται στο Τμήμα Προμηθειών και Αποθηκών του ΕΟΠΥΥ.
- Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι αμοιβές και ασφαλιστικές εισφορές για την εργασία του προσωπικού του και των συνεργατών του.
- Κατά την πληρωμή θα γίνει η προβλεπόμενη, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.2198/94 παρακράτηση φόρου εισοδήματος, ως ισχύει.
- Επίσης ο Ανάδοχος επιβαρύνεται και με κάθε άλλη κράτηση , φόρο, τέλη, τα οποία ενδεχομένως ισχύσουν κατά την ημέρα πληρωμής.
- Ο Ανάδοχος, στο τέλος κάθε μήνα και μετά την ολοκλήρωση των εργασιών θα προσκομίζει στην Υπηρεσία τα νόμιμα παραστατικά, που απαιτούνται για την πληρωμή του.
Η πληρωμή της αξίας του έργου θα πραγματοποιείτε μετά την ολοκλήρωση των εργασιών και την οριστική παραλαβή του από την Επιτροπή Παραλαβής Προμηθειών (Υπηρεσιών) της Κ. Υ. του ΕΟΠΥΥ, οποία θα συντάξει πρωτόκολλο παραλαβής καλής εκτέλεσης εργασιών.
- Σε περίπτωση εκτέλεσης πρόσθετων εξωσυμβατικών εργασιών, οι οποίες θα εκτελούνται πάντα μετά από την έγγραφη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής ή αποκατάστασης βλαβών (εκτός των βλαβών που οφείλονται σε δική του υπαιτιότητα), το τίμημα που θα συμφωνείται κάθε φορά, θα καταβάλλεται στον Ανάδοχο μετά την εκτέλεση των σχετικών εργασιών και την παραλαβή τους από τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ. με τη σύνταξη πρωτόκολλου παραλαβής.
- Η αξία των προστιθέμενων ανταλλακτικών και εν γένει υλικών που βαρύνουν τον ΕΟΠΥΥ υπό τις προϋποθέσεις της παρούσας, θα καταβάλλονται απολογιστικά με την προσκόμιση των σχετικών παραστατικών. Τα αντικαθιστάμενα λόγω βλάβης κλπ υλικά θα επιδεικνύονται στον ΕΟΠΥΥ ως πρόσθετο δικαιολογητικό της δαπάνης αντικατάστασης. Όλα τα προστιθέμενα ή αντικαθιστάμενα υλικά, θα είναι απολύτως καινούργια, της εγκρίσεως του ΕΟΠΥΥ, θα συνοδεύονται με την εγγύηση του προμηθευτή και θα προσκομίζονται στον ΕΟΠΥΥ με την εργοστασιακή συσκευασία τους.
- Ο Ανάδοχος οφείλει να εκδώσει τα ανάλογα φορολογικά παραστατικά στα κάτωθι στοιχεία:

Επωνυμία :ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ –(Ε.Ο.Π.Υ.Υ.).

Α.Φ.Μ. : 997478553
Δ.Ο.Υ : Αμαρουσίου
Διεύθυνση : Αποστόλου Παύλου 12
Τ.Κ. : 151 23 Μαρούσι

Άρθρο 6: ΔΙΑΡΚΕΙΑ-ΛΥΣΗ-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

- Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται για ένα έτος ήτοι από **30-07-2015 έως 29-07-2016**. Ο ΕΟΠΥΥ διατηρεί το δικαίωμα λύσης της σύμβασης οποτεδήποτε μετά από προηγούμενη προειδοποίηση προς τον αντισυμβαλλόμενο (ανάδοχο) και χωρίς οποιαδήποτε υποχρέωση του Ελληνικού Δημοσίου προς αποζημίωση του αντισυμβαλλόμενου, εκτός των δεδουλευμένων.
- Η παρούσα μπορεί να λύεται πρόωρα και αζημίως για τα μέρη, κατόπιν ειδικής έγγραφης συμφωνίας υπογεγραμμένη νομίμως από τα εδώ συμβαλλόμενα μέρη.
- Σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου, θεωρουμένων όλων ως ουσιωδών, της παρούσας Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή θα απευθύνει έγγραφη δήλωση προς τον Ανάδοχο για να θεραπεύσει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος τη σχετική συμβατική παράβαση. Σε περίπτωση που η προθεσμία παρέλθει χωρίς ο Ανάδοχος να προβεί στην αντίστοιχη επανόρθωση ή η επανόρθωση είναι πλημμελής ή μερική, η σύμβαση καταγγέλλεται και τα δικαιώματα που απορρέουν από τη σύμβαση δεν ικανοποιούνται, ενώ η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει το έργο της παρούσας Σύμβασης σε άλλον Ανάδοχο, καταλογίζοντας σε βάρος του έκπτωτου Αναδόχου κάθε άμεση ή έμμεση προκαλούμενη ζημία της ή τυχόν διαφέρον που θα προκύψει.
- Η Σύμβαση θα μπορεί να λύνεται, επίσης, με καταγγελία από την Αναθέτουσα Αρχή στις ακόλουθες περιπτώσεις: α) σε περίπτωση κηρύξεως του Αναδόχου σε κατάσταση πτωχεύσεως ή παύσεως των πληρωμών του, β) σε περίπτωση που ο Ανάδοχος τεθεί υπό εκκαθάριση οποιασδήποτε μορφής και γ) σε περίπτωση έκδοσης τελεσίδικης απόφασης κατά του Αναδόχου για αδίκημα σχετικό με την άσκηση του επαγγέλματός του.
- Σε κάθε περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί όλα τα εκ του νόμου οριζόμενα δικαιώματά προς αποκατάσταση κάθε ζημίας. καταγγείλει άμεσα την παρούσα σύμβαση.

Άρθρο 7: ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ-ΕΚΧΩΡΗΣΗ

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούνται να υποκατασταθεί από τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο εν όλω ή εν μέρει στα δικαιώματα ή υποχρεώσεις του που απορρέουν από την υπογραφείσα σύμβαση, ούτε επιτρέπεται από οποιονδήποτε των συμβαλλομένων η εκχώρηση μέρους σε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο εν όλο ή εν μέρει στα δικαιώματα ή υποχρεώσεις τους που απορρέουν από αυτήν, χωρίς τη γραπτή έγκριση του αντισυμβαλλόμενου.

Άρθρο 8: ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

- Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.
- Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς τον ΕΟΠΥΥ τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας **είκοσι (20) ημερών** από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Ο ΕΟΠΥΥ υποχρεούται να απαντήσει εντός **είκοσι (20) περαιτέρω ημερών** στο σχετικό αίτημα του Αναδόχου, διαφορετικά με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας, τεκμαίρεται αποδοχή του αιτήματος.

Άρθρο 9: ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

Η Σύμβαση περιλαμβάνει το σύνολο των συμφωνηθέντων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. Στην παρούσα σύμβαση επισυνάπτονται ως αναπόσπαστα στοιχεία αυτής, αποτελώντας ενιαίο κείμενο με αυτή, δεσμεύοντας εξίσου τα συμβαλλόμενα μέρη και με την αναφερόμενη σειρά ισχύος τα παρακάτω αναφερόμενα, αρχής γενομένης από την παρούσα σύμβαση, ως επέχουσας πρωταρχική ισχύ, έναντι των υπολοίπων συμβατικών εγγράφων:

- αριθ. πρωτ.: 10708/19-03-2015 προσφορά της εταιρείας «MADACOM ΑΦΟΙ ΜΑΥΡΑΓΑΝΗ Ο.Ε.»,
- η αριθ. πρωτ.: ΔΑ1Ζ/Φ301/39/15-07-2015 απόφαση Προέδρου (ΑΔΑ: ΩΓ02ΟΞ7Μ-ΜΦΔ),
- η αριθ. πρωτ.: ΑΑΥ Μ1133/15-07-2015 Απόφαση Ανάλυσης Υποχρέωσης (ΑΔΑ: 6ΚΗΨΟΞ7Μ-ΠΜ6).

Άρθρο 12: ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ-ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Αρμόδια δικαστήρια για κάθε διαφορά που θα προκύψει από το παρόν και συμπεριλαμβανομένων διαφορών περί την ισχύ, ερμηνεία ή εκτέλεση αυτού είναι τα δικαστήρια των Αθηνών.

Αφού συμφωνήθηκαν τα παραπάνω, μεταξύ των εδώ συμβαλλομένων συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε τρία (3) αντίτυπα, από τα οποία, αφού υπογράφηκαν ως ακολούθως, Ο ΕΟΠΥΥ έλαβε δύο (2) αντίγραφα και το άλλο συμβαλλόμενο μέρος ένα.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ. ΤΟΥ ΕΟΠΥΥ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

ΔΗΜ. ΚΟΝΤΟΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

Τιμοκατάλογος εργασιών με απολογιστική χρέωση	
Περιγραφή εργασίας	Τιμή € / ώρα
Σε εργάσιμες ημέρες εκτός συμβατικού ωραρίου (Δ-Π 16.00-20.00)	
- Υπηρεσίες αποκατάστασης βλαβών. - Υπηρεσίες που δεν καλύπτονται από την σύμβαση οι οποίες αναφέρονται στο άρθρο 2 της παρούσης	
- Υπηρεσίες μέσω εφαρμογής τηλε-υποστήριξης	30€
- Υπηρεσίες με αποστολή τεχνικού στις εγκαταστάσεις σας	50€
Σε μη εργάσιμες ώρες και ημέρες (Δ-Π 20.00-08.00, Σ-Κ, Αργίες)	
- Υπηρεσίες αποκατάστασης βλαβών. - Υπηρεσίες που δεν καλύπτονται από την σύμβαση οι οποίες αναφέρονται στο άρθρο 2 της παρούσης	
- Υπηρεσίες μέσω εφαρμογής τηλε-υποστήριξης	39€
- Υπηρεσίες με αποστολή τεχνικού στις εγκαταστάσεις σας	65€
Σημειώσεις:	
1. Η ελάχιστη χρέωση για τις υπηρεσίες είναι 1 ώρα. 2. Οι αναφερόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 23%.	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

Τιμοκατάλογος ανταλλακτικών τηλεφωνικού κέντρου			
α/α	Περιγραφή Ανταλλακτικού	Λιανική Τιμή	Συμβατική Τιμή κατόπιν έκπτωσης 30%
1.	ΤΡΟΦΟΔΟΤΙΚΟ LUNA2 ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟΥ	316,00€	221,20€
2.	ΚΑΡΤΑ 24 ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ SLMO24N OSB X8	600,00€	420,00€
3.	ΚΑΡΤΑ 24 ΑΝΑΛΟΓΙΚΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ SLMAV24N OSB X8	600,00€	420,00€
4.	ΚΑΡΤΑ DIUT2 ISDN PRI/S2M ΓΡΑΜΜΗΣ OSB X8	760,00€	532,00€
5.	ΚΑΡΤΑ MOTHERBOARD OCCL ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟΥ UNIFY OSB X8	699,00€	489,30€
6.	ΚΑΡΤΑ XPRESSIONS COMPACT V3 (IVMNL)	2.598,00€	1.818,60€
Οι αναφερόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 23%.			