

ΣΥΜΒΑΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ
ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΟΣ KONICA MINOLTA
ΑΡ. ΣΥΜΒΑΣΗΣ Σ -5498/2014

Στην Αθήνα σήμερα την 20-03-2014, μεταξύ των παρακάτω συμβαλλομένων:

Α) αφ' ενός μεν της ανώνυμης εταιρείας με την «**KONICA MINOLTA ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**», που εδρεύει στη Μεταμόρφωση Αττικής (Μεσολογγίου 3) (Α.Φ.Μ.: 094048100 Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ) και εκπροσωπείται νόμιμα, από τον κο Πανταζή Λούβρο του Γεωργίου, Δ/ντής Τεχνικού Τμήματος, καλουμένη εφεξής για συντομία " η εταιρεία", και

Β) αφ' ετέρου της '**ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠ.ΥΓΕΙΑΣ**' Ν.Π.Δ.Δ., που εδρεύει στο Αμαρούσιον - Αττική, επί της οδού ΚΗΦΙΣΙΑΣ , με αριθμό 39, (ΑΦΜ: 997478553 Δ.Ο.Υ.: ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ) καλουμένου εφεξής για συντομία ο "Πελάτης", και εκπροσωπείται νόμιμα από τον κο Δημήτριο Κοντό, Πρόεδρος του Ε.Ο.Π.Υ.Υ., συμφωνούνται και γίνονται αποδεκτά τα εξής:

Α'- Η αφενός συμβαλλόμενη "εταιρεία" τυγχάνει ο μοναδικός εξουσιοδοτημένος συντηρητής και διαθέτης των γνήσιων υλικών και ανταλλακτικών των υψηλών προδιαγραφών μηχανημάτων της Γερμανικής εταιρείας KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS EUROPE GmbH, τύπου KONICA MINOLTA.

Εξ άλλου ο αφετέρου συμβαλλόμενος "πελάτης", τυγχάνει, Ν.Π.Δ.Δ., χρησιμοποιών για τις υπηρεσίες του μηχανήμα, τύπου Konica Minolta Bizhub 283, που το προμηθεύτηκε από την άνω αντιπρόσωπο στην Ελλάδα "εταιρεία" και το έχει εγκαταστήσει στην κεντρική υπηρεσία του, στο Μαρούσι , επί της οδού Απ. Παύλου , με αριθμό 12.

Β'- Ήδη σήμερα με την παρούσα σύμβαση ο "πελάτης" αναθέτει στην "Εταιρεία" και η "Εταιρεία" αποδέχεται και αναλαμβάνει, την πλήρη τεχνική εξυπηρέτηση του κάτωθι περιγραφόμενου μηχανήματος, υπό τους κατωτέρω όρους και συμφωνίες:

1.

Περιγραφή Εξοπλισμού	Τμχ.	Serial Number Μηχανήματος	Διεύθυνση εγκατάστασης
Konica Minolta Bizhub 283 με df-621	1	A1UF021105115	Απ. Παύλου 12, Μαρούσι

2. Η παρεχόμενη τεχνική εξυπηρέτηση περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- I. Επιθεώρηση, ρύθμιση, συντήρηση και αποκατάσταση βλαβών με σκοπό την καλή λειτουργία του μηχανήματος, γενομένη κατά τις εργάσιμες ημέρες της Εταιρείας (Δευτέρα-Παρασκευή, πλην αργιών).
- II. Παροχή των αναγκαίων ανταλλακτικών, απάντων σε άριστη κατάσταση για την καλή λειτουργία του μηχανήματος. Στα ανταλλακτικά δεν περιλαμβάνονται τα γυάλινα και πλαστικά μέρη (καπάκια) του μηχανήματος.
- III. Παροχή των αναγκαίων αναλωσίμων υλικών, εκτός του χαρτιού και των συρραπτικών.

3. Κόστος τεχνικής εξυπηρέτησης ανά αντίγραφο Α4: 0,0075 €, πλέον Φ.Π.Α.

Η χρέωση του "Πελάτη" θα γίνεται στο τέλος κάθε τριμήνου με την έκδοση των προβλεπόμενων από τον νόμο παραστατικών με βάση τον ενσωματωμένο στο μηχανήμα μετρητή αντιγράφων, που θα δίνεται από τον "πελάτη" μέσω τηλεφώνου, fax, e-mail ή ηλεκτρονικά εάν ο εξοπλισμός είναι συνδεδεμένος με το ηλεκτρονικό σύστημα της «εταιρείας».


Σε περίπτωση που ο μετρητής δεν έχει αποσταλεί στην «Εταιρεία» με οποιονδήποτε από τους προαναφερόμενους τρόπους, θα πραγματοποιείται έναντι τιμολόγηση βάσει προηγούμενης παραγωγής, η οποία θα ακολουθείται από εκκαθάριση στην επόμενη τιμολόγηση.

4. Η διάρκεια της παρούσας ορίζεται από **21/3/2014, με αρχική ένδειξη μετρητή 204.554 αντίγραφα, έως 31/12/2014.**
5. Ρητά συμφωνείται ότι ο "πελάτης" υποχρεούται να κάνει καλή χρήση του μηχανήματος σύμφωνα με τις κάθε φορά παρεχόμενες οδηγίες χρήσης (βιβλίο οδηγιών, κλπ.) από την "Εταιρεία". Γίνεται ρητή μνεία ότι, η τοποθέτηση των toner (γραφίτη), χαρτιού και λοιπών υλικών αντιγραφής καθώς και το ξεμπλοκάρισμα γίνονται από τον "Πελάτη" με δική του επιμέλεια και φροντίδα.
6. Ο "Πελάτης" βαρύνεται με όλα τα έξοδα επισκευής και αντικατάστασης ανταλλακτικών, εφόσον η βλάβη έχει προέλθει από αμέλεια του, είτε από εσκεμμένη πράξη ή από παράλειψή του, ή και εάν το μηχάνημα έχει τροποποιηθεί ή επισκευασθεί από άτομα μη εξουσιοδοτημένα από την Εταιρεία καθώς και εάν έχουν χρησιμοποιηθεί υλικά ή ανταλλακτικά μη εγκεκριμένα από την Εταιρεία.
7. Ο Πελάτης υποχρεούται να εξασφαλίζει κατάλληλο χώρο για την εγκατάσταση του μηχανήματος, γείωση, παροχή ηλεκτρικής ενέργειας και χώρο προσπελάσεως σ' αυτό. Μετά την εγκατάσταση του μηχανήματος ο "πελάτης" υποχρεούται όπως μη μετακινεί το μηχάνημα, εντός ή εκτός των εγκαταστάσεών του, παρά μόνον κατόπιν ειδοποίησής τουλάχιστον προ 10 ημερών την Εταιρεία με σκοπό όπως, ύστερα από την προειδοποίηση, αναλάβει αυτή με δαπάνη του "πελάτη" την μετακίνηση του μηχανήματος, εκτός εάν οι συμβαλλόμενοι αποφασίσουν εγγράφως διαφορετικά.
Μετακίνηση σε άλλη πόλη έχει σαν αποτέλεσμα την καταγγελία της παρούσας σύμβασης, εκτός εάν στη νέα πόλη υπάρχει εξουσιοδοτημένος τεχνικός της "Εταιρείας" και συμφωνηθεί έγγραφα το νέο κόστος συντήρησης του μηχανήματος.
8. Ο "Πελάτης" υποχρεούται να διαθέτει έναν τουλάχιστον εκπαιδευμένο από την "Εταιρεία" χειριστή. Η αρχική εκπαίδευση γίνεται στις εγκαταστάσεις του "πελάτη" δωρεάν. Η εκπαίδευση τυχόν αντικαταστάτη του χειριστή χρεώνεται ανάλογα με το μοντέλο του μηχανήματος, τη σύνδεση με Η/Υ, τα προγράμματα (S/W) και λοιπές ανάγκες του "πελάτη" σύμφωνα με προσφορά που θα αποστείλει η "Εταιρεία". Επίσης χρεώνεται ο "Πελάτης" στην περίπτωση απασχόλησης τεχνικού για την αλλαγή των παραμέτρων του δικτύου των Η/Υ του ή της επανεγκατάστασης σε διάφορους Η/Υ του δικτύου.
9. Η πληρωμή της παρούσας σύμβασης θα γίνεται με την έκδοση του σχετικού τιμολογίου, όχι αργότερα από χρονικό διάστημα τριάντα (30) ημερών από την έκδοση του τιμολογίου από τον "Πελάτη". Η έκδοση των τιμολογίων θα γίνεται στα χρονικά διαστήματα που έχουν κανονιστεί μεταξύ της "Εταιρείας" και του "Πελάτη". Η μη εξόφληση των τιμολογίων της "εταιρείας", εντός του παραπάνω χρονικού διαστήματος, επιτρέπει στην "εταιρεία" την διακοπή της παροχής ανταλλακτικών, υλικών και εν γένει υπηρεσιών προς τον "πελάτη" μέχρι την εξόφληση των απαιτήσεων της.
10. Η Εταιρεία έχει δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση μονομερώς εάν ο "Πελάτης" δεν εξοφλεί τα τιμολόγια συντήρησης εντός του χρόνου που ορίζει η παρούσα σύμβαση.
11. Κατά το τέλος της σύμβασης, η "Εταιρεία" υποχρεούται να ειδοποιήσει τον "Πελάτη", τριάντα ημέρες πριν από τη λήξη, για ανανέωση ή μη της σύμβασης.
Το ύψος της αναπροσαρμογής θα είναι ανάλογο με την παλαιότητα του μηχανήματος και την τρέχουσα συναλλαγματική ισοτιμία Euro - Γεν.
Μεγαλύτερο ύψος αναπροσαρμογής μπορεί να ανακοινωθεί μόνο αν ειδικές συνθήκες το δικαιολογούν. Στη περίπτωση αυτή ο Πελάτης δικαιούται να λύσει τη σύμβαση μονομερώς, μετά από έγγραφη ειδοποίηση που θα κοινοποιήσει στην Εταιρεία πριν τη λήξη της παρούσας.
12. Η "Εταιρεία" θα πραγματοποιεί χωρίς καμία επιβάρυνση του "Πελάτη" όλες τις τεχνικές βελτιώσεις στο μηχάνημα, οι οποίες θα χαρακτηρίζονται από τον Κατασκευαστή σαν "Υποχρεωτικές τροποποιήσεις".
13. Ο "Πελάτης" δεν μπορεί να κάνει ή να επιτρέπει με οποιονδήποτε τρόπο ρύθμιση, συντήρηση, ή τροποποίηση του μηχανήματος από πρόσωπα μη εξουσιοδοτημένα από την Εταιρεία, οφείλει δε να διατηρεί τις επιγραφές, τις πινακίδες και τους μετρητές αναλλοίωτους. Σε αντίθετη περίπτωση η παρούσα σύμβαση παύει να ισχύει.

14. Ο "Πελάτης" οφείλει να χρησιμοποιεί αναλώσιμα υλικά, τα οποία θα είναι κατάλληλα και εγκεκριμένα για την καλή λειτουργία του μηχανήματος και διατίθενται από την Εταιρεία. Τα υλικά εκτύπωσης (χαρτί κ.λ.π.), εάν ο "Πελάτης" δεν τα προμηθεύεται από την "Εταιρεία", τότε αυτά πρέπει να είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές του εξοπλισμού, με σκοπό την άριστη λειτουργία του μηχανήματος αλλά και τη φυσιολογική φθορά των υλικών & ανταλλακτικών του μηχανήματος. Για τυχόν φθορά εξαρτημάτων της μηχανής, εξαιτίας της χρήσης μη συμβατών υλικών με τις προδιαγραφές, η "Εταιρεία" δεν φέρει καμία ευθύνη και η παρούσα σύμβαση παύει να ισχύει.
15. Η "Εταιρεία" δεν ευθύνεται, σε οποιαδήποτε περίπτωση και για οποιοδήποτε λόγο και για κάθε είδους ζημιά, που τυχόν θα υποστεί ο "Πελάτης" από απώλεια εργασίας ή κέρδους ή για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση ζημιά, που προκλήθηκε στον "Πελάτη" από καθυστέρηση ή παράλειψη εκτέλεσης οποιασδήποτε παραγγελίας υλικών ή ανταλλακτικών, πολύ περισσότερο όταν αυτή οφείλεται σε ανωτέρα βία, απεργίες ή άλλα γεγονότα εκτός ελέγχου της "Εταιρείας".
16. Για οποιαδήποτε διαφορά που τυχόν προκύψει αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια της Αθήνας.
17. Κάθε τροποποίηση της σύμβασης αυτής δεν ισχύει αν δεν έχει γίνει εγγράφως και δεν έχει υπογραφεί από τους συμβαλλομένους δεόντως.
18. Η σύμβαση αυτή συντάχθηκε σε τρία (3) όμοια πρωτότυπα και υπογράφεται από τους συμβαλλομένους που παίρνουν από δύο (2) ο "Πελάτης" και ένα (1) η "Εταιρεία".

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για την KONICA MINOLTA
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.

 **KONICA MINOLTA**
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.
ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ 3 - 144 51 ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ
ΤΗΛ: 210 28 96 600 - FAX: 210 28 96 615
ΑΦΜ: 154745099 - Δ.Ο.Υ. ΑΕ. ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ.Μ.Α.Ε. 154745099 - Π.Τ. 00250

Παναζής Λούβρος
Δ/ντής Τεχνικού Τμήματος

Για τον Πελάτη (τοπγγ)

Δημήτριος Κοντός
Πρόεδρος ΕΟΠΥΥ

20/3/14

