

ΑΘΗΝΑ 09/05/2012



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝ. ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ



Εθνικός
Οργανισμός
Παροχής
Υπηρεσιών
Υγείας
www.eopyy.gov.gr

ΠΡΟΣ:

Παραλήπτες της υπ' αριθμ. 2/2012
Διακήρυξης του ΕΟΠΥΥ

ΘΕΜΑ:

Παροχή συμπληρωματικών διευκρινίσεων με την υπ' αριθμ. 2/2012 Διακήρυξη για το Έργο «Παροχή Υπηρεσιών Παραγωγικής Λειτουργίας του Συστήματος Διαχείρισης Ζήτησης Υπηρεσιών Υγείας, στις Μονάδες Υγείας του Εθνικού Οργανισμού Παροχής Υπηρεσιών Υγείας»

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανωτέρω Διακήρυξη παρέχουμε τις παρακάτω συμπληρώσεις-διευκρινίσεις :

1. Η παρακάτω παράγραφος του Α3.1.2

“Σε περίπτωση που προσφερθούν περισσότερες από τις ελάχιστες ζητούμενες ανθρωποώρες από τον υποψήφιο Ανάδοχο (βλ. Πίνακα C.3, Σημείο 8), ο ΕΟΠΥΥ διατηρεί το δικαίωμα να αξιοποιήσει τις ώρες αυτές με βάση τις εκάστοτε ανάγκες του, είτε αυξάνοντας τον αριθμό ανθρωποωρών ανά ημέρα, είτε παρατείνοντας το συνολικό χρόνο παροχής των υπηρεσιών διατηρώντας τα ανωτέρω ημερήσια όρια σταθερά.”

συμπληρώνεται ως ακολούθως :

“Σε περίπτωση που προσφερθούν περισσότερες από τις ελάχιστες ζητούμενες ανθρωποώρες από τον υποψήφιο Ανάδοχο (βλ. Πίνακα C.3, Σημείο 8), ο ΕΟΠΥΥ διατηρεί το δικαίωμα να αξιοποιήσει τις ώρες αυτές με βάση τις εκάστοτε ανάγκες του, είτε αυξάνοντας τον αριθμό ανθρωποωρών ανά ημέρα, είτε παρατείνοντας το συνολικό χρόνο παροχής των υπηρεσιών διατηρώντας τα ανωτέρω ημερήσια όρια σταθερά. Ο μέγιστος αριθμός των προσφερόμενων επιπλέον ανθρωποωρών δεν μπορεί να υπερβαίνει το 5% του συνόλου των αρχικά προβλεπομένων ”

2. Η παρακάτω παράγραφος του Β 2.6 :

“Να έχει συνολικό κύκλο εργασιών των διαχειριστικών χρήσεων των ετών 2008-2009-2010 μεγαλύτερο από το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο συνολικός κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιούνται, θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος από το 100 % του προϋπολογισμού του Έργου”

συμπληρώνεται ως ακολούθως :

“Να έχει μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών των διαχειριστικών χρήσεων των ετών 2008-2009-2010 μεγαλύτερο από το 85% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο ετήσιος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιούνται, θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος από το 100 % του προϋπολογισμού του Έργου”

3. Σχετικά με τον όρο της σελ 23-123:

“Σε κάθε ΜΥ και για κάθε βάρδια θα υπάρχει ένας Προϊστάμενος, ο οποίος πλην των αρμοδιοτήτων που αναφέρονται ανωτέρω θα αναλαμβάνει επιπρόσθετα: .. Μέριμνα για την ικανοποίηση των Πανελλαδικά καθορισμένων κριτηρίων ποιότητας παροχής των υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης ...”

Διευκρινίζεται ότι :

Αυτός αναφέρεται στην επιθυμητή συνεργασία του προϊστάμενου των κατά τόπους γραμματειών με το γραφείο βοήθειας ώστε να εξασφαλίζεται η ορθή , έγκαιρη και πλήρης διαβίβαση στοιχείων από και προς αυτές. Σε κάθε περίπτωση στόχος αποτελεί η εξασφάλιση της λειτουργίας των συστατικών μερών του συστήματος ως συστατικών ενός πληροφοριακού συστήματος .

4. Διευκρινίζεται ότι ο προϊστάμενος της βάρδιας γραμματείας όπως και τα στελέχη αυτής δεν εκτελούν Ιατρικό έργο ως εκ τούτου δεν απαιτείται από αυτούς σχετική προϋπηρεσία στον χώρο της υγείας . Σχετική προϋπηρεσία στον χώρο της υγείας είναι επιθυμητή αλλά όχι απαιτητή .

5. Η παρακάτω παράγραφος του Α3.1.2

“ Η κατανομή του προσωπικού στα ανωτέρω Σημεία παροχής υπηρεσιών δύναται να μεταβάλλεται ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες του Ε.Ο.Π.Υ.Υ (πχ φόρτος εργασίας, ένταξη νέων Μονάδων Υγείας, κλπ) ο οποίος διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει:

- Τις ημερήσιες ώρες παραγωγικής λειτουργίας ανά σημείο
- Το πλήθος και τη γεωγραφική διασπορά των σημείων ή και τα δύο αυτά μαζί.

Η αναπροσαρμογή αυτή θα πραγματοποιείται εντός 15 ημερολογιακών ημερών από σχετική έγγραφη ενημέρωση του Αναδόχου από τον Κύριο του Έργου.”

Συμπληρώνεται ως ακολούθως :

“ Η κατανομή του προσωπικού στα ανωτέρω Σημεία παροχής υπηρεσιών δύναται να μεταβάλλεται ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες του Ε.Ο.Π.Υ.Υ (πχ φόρτος εργασίας, ένταξη νέων Μονάδων Υγείας, κλπ) ο οποίος διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει:

- Τις ημερήσιες ώρες παραγωγικής λειτουργίας ανά σημείο
- Το πλήθος και τη γεωγραφική διασπορά των σημείων ή και τα δύο αυτά μαζί.

Η αναπροσαρμογή αυτή θα πραγματοποιείται εντός 15 ημερολογιακών ημερών από σχετική έγγραφη ενημέρωση του Αναδόχου από τον Κύριο του Έργου.

Ο εβδομαδιαίος ρυθμός ένταξης νέων μονάδων σε παραγωγική λειτουργία δεν μπορεί να υπερβαίνει τις τέσσερις μονάδες .

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΟΠΥΥ

ΒΟΥΔΟΥΡΗΣ ΓΕΡΑΣΙΜΟΣ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Ο ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΣ Της Δ/ΝΣΗΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΑΓΓΟΥΡΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ