



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

Μαρούσι, 3/3/2021  
Αριθ. Πρωτ. ΔΑ5Α/103/11



Εθνικός  
Οργανισμός  
Παροχής  
Υπηρεσιών  
Υγείας

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

## **ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

« ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ ΦΑΡΜΑΚΕΙΩΝ ΕΟΠΥΥ »

Η Δ/ση Προμηθειών του ΕΟΠΥΥ προτίθεται να αναθέσει σε εξωτερικό συνεργάτη, υπηρεσίες υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας και συντήρησης πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών του έργου -Σύστημα κεντρικής διαχείρισης λειτουργίας Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών προς ασφαλισμένους και Φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ , σύμφωνα με τη Τεχνική Περιγραφή του έργου , όπως αυτή περιγράφεται στο παράρτημα « ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ – ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ », η οποία είναι αναπόσπαστο μέρος της παρούσας, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016.

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη για τις εν λόγω υπηρεσίες ανέρχεται στο ποσό των #20.000,00 €# μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Κριτήριο κατακύρωσης αποτελεί η χαμηλότερη οικονομική προσφορά.

### **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ- ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ**

Ο ανάδοχος οφείλει, να παρέχει τις υπηρεσίες που αναφέρονται αναλυτικά, στο παράρτημα «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ – ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ » να διασφαλίσει την επιχειρησιακή συνέχεια της παραγωγικής λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών του έργου «Σύστημα κεντρικής διαχείρισης λειτουργίας Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών προς ασφαλισμένους και Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ».

Η ανάθεση θα πραγματοποιηθεί μετά την έκδοση απόφασης του αρμοδίου Οργάνου του ΕΟΠΥΥ. Κατά την ανάθεση της ανωτέρω προμήθειας και εφόσον το ποσό της ανάθεσης είναι μεγαλύτερο των #2.500,00 € # ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει, μετά από ειδοποίηση της Υπηρεσίας τα κάτωθι :

**A) Υπεύθυνη δήλωση** εκ μέρους του οικονομικού φορέα, σε περίπτωση φυσικού προσώπου, ή σε περίπτωση νομικού προσώπου την υποβολή αυτής εκ μέρους του νομίμου εκπροσώπου, όπως αυτός ορίζεται στην περίπτωση 79Α του Ν.4412/16, ότι δεν έχουν καταδικαστεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για τα αδικήματα που προβλέπονται στο άρθρο 73 παρ. 1 του Ν. 4412/2016, ΦΕΚ 147/Α/8-08-2016 όπως αυτός ισχύει και αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας.

*Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα για την υποβολή της Υπεύθυνης Δήλωσης, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.*

**B) Πιστοποιητικό** που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία προσκόμισής του είναι ενήμεροι **ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης** (κυρίας και επικουρικής) και **ως προς τις φορολογικές τους υποχρεώσεις.**

**Πληρωμή** (ν. 4412/2016 άρθρο 200 παρ.5)

Η πληρωμή της αξίας της υπηρεσίας θα πραγματοποιηθεί μετά την παραλαβή από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής, η οποία θα συντάξει πρωτόκολλο παραλαβής καλής εκτέλεσης και σε χρόνο προσδιορισμένο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση του σχετικού χρηματικού εντάλματος.

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκδίδει τα ανάλογα φορολογικά στοιχεία στα κάτωθι στοιχεία:

Επωνυμία : ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ - (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.)

Α.Φ.Μ. : 997478553

Δ.Ο.Υ. : Αμαρουσίου

Διεύθυνση : Απ. Παύλου 12

Τ.Κ. : 151 23 Μαρούσι

Ο Ανάδοχος βαρύνεται για συμβάσεις άνω των €2.500 που υπάγονται στο Ν. 4412/16 **α)** με τις νόμιμες κρατήσεις της παρ. 3 του άρθρου 4 του ν. 4013/2011, ήτοι 0,07% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (επ' αυτού 3% χαρτοσήμου και επ' αυτού 20% ΟΓΑ

χαρτοσήμου), **β)** με τις νόμιμες κρατήσεις του αρθρ. 350 παρ 3 του ν.4412/2016, ήτοι 0,06% υπέρ ΑΕΠΠ (επ' αυτού 3% χαρτοσήμου και επ' αυτού 20% ΟΓΑ χαρτοσήμου)

Με τις διατάξεις του άρθρου 64, του Ν. 4172/2013, στον ανάδοχο επιβάλλεται παρακράτηση φόρου εισοδήματος, ο οποίος υπολογίζεται στο καθαρό ποσό της αξίας των αγαθών.

Κατόπιν τούτου και λόγω της ιδιαιτερότητας της χρονικής περιόδου που διανύουμε καλούμε τους ενδιαφερόμενους να αποστείλουν οικονομική προσφορά στην ηλεκτρονική διεύθυνση [d3.t1@eopyy.gov.gr](mailto:d3.t1@eopyy.gov.gr), την Δευτέρα 8/3/2021 και κατά το χρονικό διάστημα 12:00- 14:00 μ.μ

Οι συμμετέχοντες θα ενημερωθούν για την ανάθεση της ανωτέρω προμήθειας, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο .

Για διευκρινήσεις σχετικά με το συνημμένο παράρτημα « ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ – ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ », παρακαλούμε να επικοινωνήσετε στη Διεύθυνση Πληροφορικής – Τμήμα Διαχ. Έργων Πληροφορικής & Υποστήριξης Κοινοτικών Προγραμμάτων στα τηλέφωνα [210-8110819-826](tel:210-8110819-826).

Η Προϊσταμένη της  
Δ/σης Προμηθειών

Κων/να Κοψιά

Ακριβές Αντίγραφο

Λεωνίδας Τσατσόμοιρος

## **ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ**

### **1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

Αντικείμενο του Έργου αποτελεί η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας και συντήρησης πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών του έργου Σύστημα κεντρικής διαχείρισης λειτουργίας Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών προς Ασφαλισμένους και Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ.

Οι ζητούμενες υπηρεσίες αφορούν τις παρακάτω κατηγορίες:

#### **1. Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας (SLA) & Συντήρησης Εφαρμογών – Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ (Προγραμματισμός Ραντεβού σε Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ, Διάθεση ΦΥΚ από Ιδιωτικά Φαρμακεία) - Προγραμματισμός Ραντεβού σε ΠΕ.ΔΙ. ΕΟΠΥΥ**

Στις εν λόγω υπηρεσίες περιλαμβάνεται η υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας όσων επιχειρησιακών εφαρμογών του πληροφοριακού συστήματος έχουν αναπτυχθεί στο πλαίσιο του κυρίως έργου και οι οποίες κατά την έναρξη του έργου θα λειτουργούν σε περιορισμένο ή πλήρες εύρος χρηστών. Περιλαμβάνεται επίσης και η υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας όσων νέων εφαρμογών / νέων λειτουργιών υλοποιηθούν κατά τη διάρκεια του έργου καθώς και των πλήρως εξαπλωμένων ως άνω εφαρμογών. Στόχος των εργασιών αυτών είναι η πλήρης εξάπλωση των εφαρμογών και η διασφάλιση της ομαλής καθημερινής τους λειτουργίας.

Πεδίο Εφαρμογής των υπηρεσιών αυτών είναι όλες τα κάτωθι υποσυστήματα:

- Σύστημα ραντεβού φαρμακείων ΕΟΠΥΥ, ΠΕ.ΔΙ. ΕΟΠΥΥ
- Σύστημα διάθεσης ΦΥΚ από ιδιωτικά φαρμακεία
- APIs που έχουν αναπτυχθεί για τις ανωτέρω εφαρμογές

Οι ανωτέρω υπηρεσίες, **καλύπτουν το σύνολο των δράσεων διαχείρισης λειτουργίας του Λογισμικού Εφαρμογών και Διεπαφών**, προκειμένου να εξασφαλιστεί η εύρυθμη και απρόσκοπτη λειτουργία, καθώς και η διασύνδεση του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ με άλλα συστήματα. Οι δράσεις αυτές **ενδεικτικά** περιλαμβάνουν :

- *Την διαχείριση ρυθμίσεων των εφαρμογών.*

- Την απευθείας διόρθωση στοιχείων των βάσεων δεδομένων του ΕΟΠΥΥ, όποτε αυτό κρίνεται αναγκαίο.
- Την διαχείριση και σχεδιασμό των απαιτούμενων πόρων του εξοπλισμού (*resource planning*).
- Τον έλεγχο και την πιθανή αποκατάσταση προβλημάτων κατά την εκτέλεση των ροών.
- Την βελτιστοποίηση των παραμέτρων που επηρεάζουν τον χρόνο εκτέλεσης.
- Την επικοινωνία με τους επιχειρησιακούς υπεύθυνους του ΕΟΠΥΥ για την αντιμετώπιση των διαφορετικών αιτημάτων που αφορούν την λειτουργία και χρήση του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ
- Την συστηματική καταγραφή (*logging*) των ροών συγχρονισμού δεδομένων.

## **2. Υποστήριξη Λειτουργίας Γραφείου Άμεσης Βοήθειας (Help Desk) (Α' Επίπεδο – Β' Επίπεδο)**

Το αντικείμενο λειτουργίας του Γραφείου Άμεσης Βοήθειας είναι η παροχή άμεσης υποστήριξης, αποκλειστικά, στους χρήστες των παρεχομένων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών μέσω διαδικτύου του εσωτερικού περιβάλλοντος του ΕΟΠΥΥ.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να χρησιμοποιήσει τον υφιστάμενο εξοπλισμό και εξειδικευμένο λογισμικό που αποτελούν το Σύστημα Υποστήριξης Λειτουργίας του Γραφείου Άμεσης Βοήθειας στους χώρους του ΕΟΠΥΥ.

### **ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

Ο χρόνος ανάθεσης των παραπάνω υπηρεσιών ορίζεται σε 1 μήνα από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης .

**ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ :** 20.000,00€ χωρίς ΦΠΑ ή 24.800,00€ συμ/νου ΦΠΑ