



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



Εθνικός  
Οργανισμός  
Παροχής  
Υπηρεσιών  
Υγείας  
www.eopyy.gov.gr

Αθήνα, 19/05/2026

Αρ. Πρωτ.: ΔΑ5Β/830

**Γενική Δ/ση:** Οικονομικών Υποθέσεων  
**Δ/ση:** Προμηθειών  
**Τμήμα:** Διαγωνιστικών Διαδικασιών  
**Πληροφορίες:** Κ. Μπόσινα  
**Τηλ.:** 210-81.10.951 / 972 / 815 / 965  
**Ταχ. Δ/ση:** Απ. Παύλου 12, 15123 Μαρούσι  
**E-mail:** [d3.t2@eopyy.gov.gr](mailto:d3.t2@eopyy.gov.gr)

**ΘΕΜΑ:** 2<sup>η</sup> Παροχή διευκρινήσεων σε ερώτημα φορέα επί της αριθ. 4/2026 Διακήρυξης του διαγωνισμού με αντικείμενο την «Παροχή υπηρεσιών Ενιαίου Κέντρου Εξυπηρέτησης Τηλεφωνικών Κλήσεων (CALL CENTER AS A SERVICE) για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών» (Αριθ. Διακήρυξης: 4/2026, αριθ. ΕΣΗΔΗΣ: 451053)

Κατόπιν ερωτήματος οικονομικού φορέα, παρέχεται η κάτωθι διευκρίνηση:

Α/Α	ΕΡΩΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1	<p>Σύμφωνα με το άρθρο 2.2.9.2, παρ. Β.4.Β, υποπαράγραφος ν, στοιχείο β' της Διακήρυξης, προβλέπεται ότι:</p> <p><i>"Εφόσον ο υπεργολάβος είναι νομικό πρόσωπο, πρέπει να αναφερθούν τα εμπλεκόμενα φυσικά πρόσωπα και να προσκομισθούν οι σχετικές υπεύθυνες δηλώσεις από τα πρόσωπα αυτά ότι αποδέχονται τη συνεργασία του υπεργολάβου με τον προσφέροντα οικονομικό φορέα και ότι δεσμεύονται να υλοποιήσουν το τμήμα της σύμβασης που περιγράφεται στην προσφορά του οικονομικού φορέα, εφόσον αυτός ανακηρυχθεί ανάδοχος, έως την πλήρη εκτέλεση του έργου."</i></p> <p>Παρακαλούμε να διευκρινισθεί ποια πρόσωπα θεωρούνται ως «<b>εμπλεκόμενα φυσικά πρόσωπα</b>» του υπεργολάβου, τα οποία υποχρεούνται να υπογράψουν τη σχετική υπεύθυνη δήλωση.</p> <p>Επιπλέον, παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί εάν στα ανωτέρω πρόσωπα περιλαμβάνονται αποκλειστικά φυσικά πρόσωπα που</p>	<p>Διευκρινίζεται ότι με τον όρο «<b>εμπλεκόμενα φυσικά πρόσωπα</b>» της υποπαράγραφου ν, της παρ. Β.4.Β του άρθρου 2.2.9.2 της Διακήρυξης, νοούνται τα φυσικά πρόσωπα που θα εισφερθούν στην ομάδα έργου από τον εκάστοτε υπεργολάβο.</p> <p>Τα εισφερόμενα στην ομάδα έργου φυσικά πρόσωπα του υπεργολάβου που θα εμπλακούν στην υλοποίηση του ανατεθειμένου σε αυτόν σκέλους του συμβατικού αντικειμένου, σύμφωνα με την υποπαράγραφο ν του άνω άρθρου, θα υποβάλουν υπεύθυνες δηλώσεις ότι αποδέχονται τη συνεργασία του υπεργολάβου με τον προσφέροντα οικονομικό φορέα και ότι δεσμεύονται να υλοποιήσουν το τμήμα της σύμβασης που περιγράφεται στην προσφορά του οικονομικού φορέα, εφόσον αυτός ανακηρυχθεί ανάδοχος, έως την πλήρη εκτέλεση του, <b>μόνον εφόσον</b> τα (φυσικά) πρόσωπα αυτά αποτελούν εξωτερικούς συνεργάτες του υπεργολάβου δυνάμει σχετικής σύμβασης παροχής ανεξάρτητων</p>

<p>συνεργάζονται με τον υπεργολάβο ως εξωτερικοί συνεργάτες με συμβάσεις ανεξάρτητων υπηρεσιών και <b>όχι</b> οι εργαζόμενοι του υπεργολάβου με σχέση εξαρτημένης εργασίας, οι οποίοι ήδη δεσμεύονται έναντι αυτού στο πλαίσιο της εργασιακής τους σχέσης.</p>	<p>υπηρεσιών.</p> <p>Τέλος, σημειώνεται ότι στην υπεύθυνη δήλωση των νομίμων εκπροσώπων των υπεργολάβων θα πρέπει να αναφέρεται ποια από τα εισφερόμενα στην ομάδα έργου φυσικά πρόσωπα συνδέονται με τον υπεργολάβο με σχέση εξαρτημένης εργασίας και ποια αποτελούν εξωτερικούς του συνεργάτες.</p>
--	---

Ο Προϊστάμενος της Δ/σης  
Προμηθειών

Κωνσταντίνος Νικητάκης

Ακριβές αντίγραφο