



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



Εθνικός
Οργανισμός
Παροχής
Υπηρεσιών
Υγείας

www.eopyy.gov.gr

Γενική Δ/νση: Οικονομικών Υποθέσεων
Δ/νση: Προμηθειών
Τμήμα: Διαγωνιστικών Διαδικασιών
Πληροφορίες: Κ. Μπόσινα, Λ. Κουτσομπόγερα
Τηλ.: 210-8110951 / 972 / 976
Ταχ. Δ/νση: Απ. Παύλου 12 Μαρούσι
E-mail: d3.t2@eopyy.gov.gr

Αθήνα, 28/08/2024

Αρ.Πρωτ.:
ΔΑ5Β/103/62/οικ.21157

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ
ΔΙΕΘΝΗΣ
ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ Αριθ. 12/2024

Συστ. Α/Α ΕΣΗΔΗΣ:
356449

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΔΙΕΘΝΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΜΕ ΑΝΟΙΧΤΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ		
με αντικείμενο «1. Ανανέωση των παρεχόμενων Υπηρεσιών Βάσεων Δεδομένων (DBAAS) και 2. Παροχή υπηρεσιών διάθεσης και εγκατάστασης υποδομών πληροφορικής (servers, storage, networking, System SW, Backup SW) on premise ως Υπηρεσία (IAAS)»		
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ: Πλέον Συμφέρουσα από Οικονομική Άποψη Προσφορά Βάσει Βέλτιστης Σχέσης Ποιότητας - Τιμής		
ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.	28/08/2024 ΗΜΕΡΑ: Τετάρτη
	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	02/09/2024 ΗΜΕΡΑ: Δευτέρα ΩΡΑ: 12.00
	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	26/09/2024 ΗΜΕΡΑ: Πέμπτη ΩΡΑ: 15.00
	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ	02/10/2024 ΗΜΕΡΑ: Τετάρτη ΩΡΑ: 10.00
ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/356449	
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ	9.818.919,36€ ευρώ πλέον ΦΠΑ 12.175.460,00€ ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ Η συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη του έργου αναλύεται ως εξής: α) Ποσό 4.936.741,94€ πλέον ΦΠΑ, ήτοι 6.121.560,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ για το τμήμα 1 και β) Ποσό 4.882.177,42€ πλέον ΦΠΑ, ήτοι 6.053.900,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ για το τμήμα 2.	
CPV	72320000-4 «Υπηρεσίες βάσεων δεδομένων» 72514200-3 «Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων για την ανάπτυξη συστημάτων πληροφορικής»	

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΕ Ε.Ε. (Υπ. Επίσημων Εκδόσεων)	12/08/2024
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ ΣΕ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΤΥΠΟ	28/08/2024

Το Ν.Π.Δ.Δ. με την επωνυμία «Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας» με έδρα επί της οδού Απ. Παύλου 12, στο Μαρούσι, έχοντας υπόψη ότι η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης θα διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν:

ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΕΙ

Διεθνή Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό με ανοιχτές διαδικασίες και με κριτήριο κατακύρωσης την Πλέον Συμφέρουσα από Οικονομική Άποψη Προσφορά Βάσει Βέλτιστης Σχέσης Ποιότητας - Τιμής, με αντικείμενο «1. Ανανέωση των παρεχόμενων Υπηρεσιών Βάσεων Δεδομένων (DBAAS) και 2. Παροχή υπηρεσιών διάθεσης και εγκατάστασης υποδομών πληροφορικής (servers, storage, networking, System SW, Backup SW) on premise ως Υπηρεσία (IAAS)», για σαράντα οκτώ (48) μήνες, σύμφωνα με τις Τεχνικές Προδιαγραφές & Ειδικούς Όρους του Παραρτήματος ΙΙ.

- **Διάρκεια σύμβασης:** Η διάρκεια του έργου θα είναι σαράντα οκτώ (48) μήνες αρχής γινομένης από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης. Στο χρονικό διάστημα των σαράντα οκτώ (48) μηνών δεν περιλαμβάνεται η περίοδος προετοιμασίας του Αναδόχου, η οποία δεν μπορεί να υπερβαίνει τους έξι (6) ημερολογιακούς μήνες. Συνεπώς, το συνολικό χρονοδιάγραμμα του Έργου είναι πενήντα τέσσερις (54) μήνες (κατά το μέγιστο) από την υπογραφή της Σύμβασης.
- **Κριτήριο ανάθεσης:** Η πλέον συμφέρουσα από Οικονομική Άποψη Προσφορά Βάσει Βέλτιστης Σχέσης Ποιότητας - Τιμής.
- **Εκτιμώμενος προϋπολογισμός:** Ο Προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται στο ποσό των 9.818.919,36€ χωρίς ΦΠΑ, ο οποίος θα καλυφθεί από τον Τακτικό Προϋπολογισμό του ΕΟΠΥΥ των ετών 2024, 2025, 2026, 2027 και 2028. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει τον Κ.Α.Ε.: 0439.

Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών είναι 26/09/2024 και ώρα 15:00.

Η ημερομηνία ηλεκτρονικής αποσφράγισης προσφορών είναι 02/10/2024 και ώρα 10:00.

- **Υποβολή Προσφορών:** Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο του έργου. Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στην παρούσα και τα Παραρτήματά της και δεν πρέπει να υπερβαίνουν τον συνολικό προϋπολογισμό. Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.
- **Το έργο της αξιολόγησης των προσφορών** θα αναλάβει Επιτροπή αξιολόγησης διαγωνισμού.
- **Το έργο της παρακολούθησης και της παραλαβής της σύμβασης** θα αναλάβει η αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής που συγκροτείται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 221 του ν.4412/2016 ως ισχύει.
- **Εγγύηση Συμμετοχής:** Κάθε προσφορά συμπεριλαμβανομένης και των ενώσεών τους κ.λ.π. συνοδεύεται υποχρεωτικά από εγγύηση συμμετοχής υπέρ του συμμετέχοντος για ποσό που θα καλύπτει το 2% του συνόλου του προϋπολογισμού πλέον τον αναλογούντα ισχύοντα ΦΠΑ, κατά την κατάθεση της προσφοράς.

24PROC015336425 2024-08-28

Διεθνής Διαγωνισμός «1. Ανανέωση Υπηρεσιών Βάσεων Δεδομένων (DBAAS) και 2. Παροχή υπηρεσιών διάθεσης και εγκατάστασης υποδομών πληροφορικής ((ΙΑΑΣ)»

- **Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης:** Για την υπογραφή κάθε σύμβασης που θα συναφθεί απαιτείται η παροχή Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης βάσει της Διακήρυξης, αξίας της σύμβασης, άνευ ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης, υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής.
- **Τα Παραρτήματα** της παρούσας που αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής, είναι τα εξής:
 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι. ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ
 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ – ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗ – ΕΝΤΥΠΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ & ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ
 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V. ΕΕΕΣ
 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ Υ.Δ. ΠΕΡΙ ΜΗ ΡΩΣΙΚΗΣ ΕΜΠΛΟΚΗΣ
 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ
- Η παρούσα **αναρτάται:**
 - Στη διαδικτυακή πύλη του ΚΗΜΔΗΣ (<http://www.eprocurement.gov.gr>)
 - Στην ιστοσελίδα του Οργανισμού (<http://www.eopyy.gov.gr>)

Περιεχόμενα

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	6
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ.....	6
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	7
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	7
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ.....	9
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	12
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	12
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ.....	12
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.....	13
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.....	13
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης.....	13
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης.....	13
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων.....	13
2.1.4 Γλώσσα.....	14
2.1.5 Εγγυήσεις.....	14
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.....	15
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ.....	15
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής.....	15
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής.....	16
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού.....	16
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας.....	22
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια.....	22
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα.....	23
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης.....	26
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία.....	26
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής.....	27
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών.....	28
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα (ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ).....	29
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	36
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης.....	36
2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών.....	38
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	40
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών.....	40
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών.....	40
2.4.3 Περιεχόμενα (Υπο) Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά».....	43
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών.....	45
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών.....	46
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών.....	47
3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....	48
3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....	48
3.1.1 Ηλεκτρονική Αποσφράγιση προσφορών.....	48
3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών.....	48
3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ.....	51
3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	52
3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ – ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	54
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	57
4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	57
4.1 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ.....	57
4.2 ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ	58
4.3 ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	58
4.4 ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ.....	59
4.5 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ.....	59
4.6 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	60
5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	60

24PROC015336425 2024-08-28

Διεθνής Διαγωνισμός «1. Ανανέωση Υπηρεσιών Βάσεων Δεδομένων (DBAAS) και 2. Παροχή υπηρεσιών διάθεσης και εγκατάστασης υποδομών πληροφορικής ((ΙΑΑΣ)»

5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	60
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ	63
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	64
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ	64
6.	ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	64
6.1	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	64
6.2	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	65
6.3	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	65
6.4	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ.....	67
6.5	ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ.....	67
6.6	ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ / ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΜΕΛΩΝ ΟΜΑΔΑΣ ΈΡΓΟΥ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	67
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	69
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι. ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	69
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ.....	72
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ. ΕΝΤΥΠΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	134
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ & ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	141
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΕΕΕΣ	143
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	144
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ Υ.Δ. ΠΕΡΙ ΜΗ ΡΩΣΙΚΗΣ ΕΜΠΛΟΚΗΣ.....	145
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ.....	146

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής**

Επωνυμία	ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.)
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ)	997478553
Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης	1015.E00460.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση	ΑΠΟΣΤΟΛΟΥ ΠΑΥΛΟΥ 12
Πόλη	ΜΑΡΟΥΣΙ
Ταχυδρομικός Κωδικός	151-23
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	EL000
Τηλέφωνο	210-8110951 / 972 / 976
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	d3.t2@eopyy.gov.gr
Αρμόδιοι για πληροφορίες	Κωνσταντίνα Μπόσινα, Λαμπρινή Κουτσομπόγερα
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.eopyy.gov.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Ο Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.) είναι Ν.Π.Δ.Δ. και μη κεντρική Αναθέτουσα Αρχή.

Κύρια δραστηριότητα Αναθέτουσας Αρχής

Ο ΕΟΠΥΥ ιδρύθηκε με τον Νόμο Ν3918/11 και σ' αυτόν έχουν ενταχθεί μέχρι σήμερα οι Κλάδοι Υγείας των ακόλουθων ασφαλιστικών φορέων:

ΙΚΑ (από 1/1/2012)

ΟΠΑΔ (από 1/1/2012)

ΟΑΕΕ (από 1/1/2012)

ΟΓΑ (από 1/1/2012)

ΟΙΚΟΣ ΤΟΥ ΝΑΥΤΟΥ (από 1/4/2012)

ΤΑΥΤΕΚΩ (από 1/5/2012 εκτός των Τομέων που εξαιρέθηκαν Τ.ΑΠ.-Ε.Τ.Β.Α., Τ.ΑΠ.-Ε.Τ.Ε., Τ.ΑΠ.Τ.Π.Γ.Α.Ε. τα οποία εντάχθηκαν στη συνέχεια στις 12/11/2012)

ΕΤΑΠ-ΜΜΕ (από 12/11/2012)

ΕΤΑΑ (από 1/12/2012)

Με την ισχύ του Ν.4238/14, ο σκοπός του ΕΟΠΥΥ έχει διαμορφωθεί ως εξής:

Η αγορά υπηρεσιών υγείας για τους ασφαλισμένους, τους συνταξιούχους, καθώς και για τα προστατευόμενα μέλη των οικογενειών τους, των μεταφερθέντων φορέων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Ενιαίο Κανονισμό Παροχών Υγείας του Οργανισμού, ο οποίος έχει εγκριθεί με την υπ' αριθ. Φ. 90380/25916/3294 (Β' 2456), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει κάθε φορά.

Η θέσπιση κανόνων σχεδιασμού, ποιότητας, ανάπτυξης, αξιολόγησης, ασφάλειας και αποτελεσματικότητας της αγοράς υπηρεσιών υγείας, η διαχείριση και ο έλεγχος της

χρηματοδότησης, καθώς και η ορθολογική αξιοποίηση των διατιθέμενων πόρων.

Ο καθορισμός των κριτηρίων και των όρων σύναψης συμβάσεων για αγορά υπηρεσιών υγείας με φορείς δημόσιου και ιδιωτικού τομέα και με συμβαλλόμενους ιατρούς, καθώς και η αναθεώρηση και η τροποποίηση των όρων αυτών, όπου και όποτε αυτό απαιτείται.

Σημαντικό χαρακτηριστικό του Οργανισμού είναι η γεωγραφική διασπορά σε όλη τη χώρα τόσο των μονάδων εξυπηρέτησης όσο και των εξυπηρετούμενων ατόμων.

Ο Ν.3918/2011 τροποποιήθηκε με τον Ν.4238/14 και τον Ν.4737/20 (ΦΕΚ 204/τ.Α' /22-10-2020).

Ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ διοικείται από το Διοικητικό Συμβούλιο και το Διοικητή.

Οι υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ διακρίνονται σε Κεντρικές και Περιφερειακές.

Στοιχεία Επικοινωνίας

α) Τα έγγραφα της Διακήρυξης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ

β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από τη διεύθυνση (URL): www.eopyy.gov.gr και συγκεκριμένα στη διαδρομή: Ενημέρωση – Προκηρύξεις και στο email: d3.t2@eopyy.gov.gr και στα τηλέφωνα: 210-8110951 / 972 / 976.

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας - Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι ο Τακτικός Προϋπολογισμός του ΕΟΠΥΥ των ετών 2024, 2025, 2026, 2027 και 2028. Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η αρ. πρωτ. ΑΑΥ Μ401/09-05-2024 Απόφαση Ανάλυσης Υποχρέωσης έτους 2024 (ΑΔΑΜ: 24REQ014729899) στον ΚΑΕ 0439.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

ΤΜΗΜΑ 1: Αντικείμενο του Έργου αποτελεί η παροχή υπηρεσιών πλατφόρμας βάσεων δεδομένων (DBaaS), η συντήρηση αδειών χρήσης πλατφόρμας εξυπηρέτησης εφαρμογών και η υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας για χρονική διάρκεια 48 μηνών.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, στο πλαίσιο των απαραίτητων ενεργειών για την επιτυχή ολοκλήρωση του Έργου, θα παρέχει:

- Υπηρεσίες Πλατφόρμας Βάσεων Δεδομένων και συντήρησης αδειών χρήσης πλατφόρμας Εξυπηρέτησης Εφαρμογών για την κάλυψη των άμεσων και κρίσιμων αναγκών του λογισμικού εφαρμογών του ΕΟΠΥΥ, ως αυτές αποτυπώνονται στην παράγραφο Α.3.1 του Παραρτήματος ΙΙ της παρούσης, για χρονικό διάστημα σαράντα οκτώ (48) μηνών.
- Υπηρεσίες συμφωνημένου επιπέδου (SLA) υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας

υποχρεωτικής μηνιαίας ανθρωποπροσπάθειας 7 AM, ως αυτές αποτυπώνονται στην παράγραφο Α.3.2 και στην παράγραφο Α.9.1 "Διαστασιολόγηση Έργου" Παραρτήματος ΙΙ της παρούσης, χρονικής διάρκειας σαράντα οκτώ (48) μηνών

- Υπηρεσίες Ενεργοποίησης των εφαρμογών και δεδομένων στην νέα υποδομή που θα δημιουργηθεί καθώς και διαρκούς ενημέρωσης του συνολικού λειτουργικού περιβάλλοντος μέσω αναβαθμίσεων, ως αυτές αποτυπώνονται στην παράγραφο Α.3.3 της παρούσης.

Επισήμανση :

Η χρονική διάρκεια των σαράντα οκτώ (48) μηνών προσμετράται μετά την ημερομηνία έναρξης Παραγωγικής Λειτουργίας της νέας υποδομής.

ΤΜΗΜΑ 2: Αντικείμενο του Έργου αποτελεί η επέκταση της κεντρικής υπολογιστικής υποδομής του Data Center του ΕΟΠΥΥ μέσα από την παροχή υπηρεσιών διάθεσης (προμήθεια) και εγκατάστασης υποδομών πληροφορικής (servers, storage, networking, system SW, Back Up SW, Antivirus) on premise ως υπηρεσία (IaaS) για χρονική διάρκεια 48 μηνών, η υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας αυτού για 48 μήνες και η παροχή υπηρεσιών μετάπτωσης εφαρμογών από τις υφιστάμενες υπολογιστικές υποδομές στις προς διάθεση υπολογιστικές υποδομές.

Η διάκριση σε Τμήματα αφορά μόνο την πληρέστερη κατανόηση και υποβοήθηση παρακολούθησης του έργου. Στον διαγωνισμό **γίνονται δεκτές προσφορές μόνο για το σύνολο του έργου** (ΤΜΗΜΑ 1 & ΤΜΗΜΑ 2), δηλ. δεν θα γίνει αποδεκτή προσφορά για μόνο για 1 εκ των 2 τμημάτων.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στο Κοινό Λεξιλόγιο Δημοσίων Συμβάσεων (CPV) ως εξής: Για το Τμήμα 1: 72320000-4 «Υπηρεσίες βάσεων δεδομένων» και για το Τμήμα 2: 72514200-3 «Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων για την ανάπτυξη συστημάτων πληροφορικής».

Το κείμενο της διακήρυξης είναι ισχυρότερο από κάθε άλλο κείμενο σχετικό με τον διαγωνισμό εκτός από προφανή σφάλματα και παραδρομές.

Τεκμηρίωση μη υποδιαίρεσης σε Τμήματα ως προς την υποβολή οικονομικής προσφοράς

Η περιγραφή του έργου σε δύο τμήματα αφορά αποκλειστικά την πληρέστερη κατανόηση και υποβοήθηση παρακολούθησης του Έργου. Τα δύο τμήματα που είναι απαραίτητα για την κάλυψη των άμεσων και κρίσιμων αναγκών του λογισμικού εφαρμογών του ΕΟΠΥΥ (υφιστάμενου και νέου) και χαρακτηρίζονται από πλήρη σχετικότητα, συμπληρωματικότητα και αλληλεξάρτηση μεταξύ των ζητούμενων υπηρεσιών τους, όπως αναφέρονται ακολούθως:

1) Η επέκταση της κεντρικής υπολογιστικής υποδομής του Data Center του ΕΟΠΥΥ μέσα από την παροχή υπηρεσιών διάθεσης (προμήθεια) και εγκατάστασης υποδομών πληροφορικής (servers, storage, networking, system SW, Back Up SW, Antivirus) on premise ως υπηρεσία (IaaS) για χρονική διάρκεια 48 μηνών, η υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας αυτού για 48 μήνες και η παροχή υπηρεσιών μετάπτωσης εφαρμογών από τις υφιστάμενες υπολογιστικές υποδομές στις προς διάθεση υπολογιστικές υποδομές.

2) Η παροχή Πλατφόρμας Βάσεων Δεδομένων (ως υπηρεσία DBaaS) και αδειών χρήσης πλατφόρμας Εξυπηρέτησης Εφαρμογών (συντήρηση) για χρονική διάρκεια 48 μηνών, η υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας αυτών για 48 μήνες και η παροχή υπηρεσιών ενεργοποίησης των εφαρμογών και δεδομένων στην νέα υποδομή που θα δημιουργηθεί καθώς και διαρκούς ενημέρωσης του συνολικού λειτουργικού περιβάλλοντος μέσω αναβαθμίσεων.

Οι προαναφερόμενες στα δυο τμήματα υποδομές και υπηρεσίες έχουν υψηλό βαθμό επιχειρησιακής συνάφειας μεταξύ τους. Ως προς τη χρονική τους αλληλουχία, κρίνεται εξαιρετικά κρίσιμος ο μεταξύ τους συγχρονισμός, διότι η διάθεση των υποδομών (Τμήμα 2) εξυπηρετεί τις εφαρμογές του ΕΟΠΥΥ (Τμήμα 1), κατά συνέπεια υπάρχει άρρηκτη σχέση μεταξύ τους και για την απρόσκοπτη λειτουργία αυτών πρέπει οι χρόνοι και οι φάσεις υλοποίησης να ταυτιστούν. Ο σχεδιασμός σε όρους χρησιμοποιούμενων τεχνολογιών, μεθοδολογίας υλοποίησης και χρονισμού επιχειρησιακής εφαρμογής θα πρέπει να χαρακτηρίζεται από πλήρη ταύτιση και ομοιογένεια. Το γεγονός αυτό, σε συνδυασμό με την υλοποίηση του Έργου του Ψηφιακού Μετασχηματισμού του ΕΟΠΥΥ από το οποίο θα προκύψει το νέο πληροφοριακό σύστημα, που όπως προβλέπεται θα εξυπηρετηθεί από τις υποδομές του τρέχοντος έργου, καθιστά επιτακτική την αντιμετώπιση της παρούσας σύμβασης ως ενιαίου έργου με έναν ανάδοχο. Σε άλλη περίπτωση, ελλοχεύει κίνδυνος αρνητικής εξέλιξης του κάθε Τμήματος από καθυστερήσεις στο έτερο, για λόγους οι οποίοι δεν θα είναι υπό τον έλεγχο του ενός εκ των δύο Αναδόχων.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)", όπως ισχύει
2. του ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337,
3. του ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37,
4. του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»,
5. του άρθρου 11 του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
6. του ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα», της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005»,

καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α' 167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς»,

7. της υπ' αριθμ. της υπ' αριθμ. Κ.Υ.Α. 52445 ΕΞ 2023 (Β' 2385/12.04.2023) «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς»,

8. της υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β' 5623/02.11.2022) απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»,

9. της υπ' αριθμ. 76928/13.07.2021 Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας, : "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (Β' 3075),

10. της υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»,

11. της υπ' αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2021) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»,

12. της υπ' αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ2021 (Β' 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44),

13. του ν. 5005/2022 (Α' 236) «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο - Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου - Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις»,

14. του ν. 4919/2022 (Α' 71) «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις»,

15. του ν. 4914/2022 (Α' 61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις»,

16. του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,

17. του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,

18. του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,

19. της παρ. Ζ του ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
20. του ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας»,
21. του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
22. του ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15,
23. του ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
24. του π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,
25. του π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,
26. του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία,
27. του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 119,
28. του Ν. 3918/2011 «Διαρθρωτικές αλλαγές στο σύστημα υγείας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 31/τ. Α' /2-3-2011) όπως τροποποιήθηκε με το Ν.4238/14 «Πρωτοβάθμιο Εθνικό Δίκτυο Υγείας (Π.Ε.Δ.Υ.), αλλαγή σκοπού Ε.Ο.Π.Υ.Υ. και λοιπές διατάξεις» (ΦΕΚ 38/τ. Α' /17-2-2014), το Ν.4737/20 (ΦΕΚ 204/τ.Α' /22-10-2020) και ισχύει,
29. την υπ' αριθ. 550/765/22-4-2021 (ΦΕΚ 2005 Β/14-5-2021) απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του ΕΟΠΥΥ περί «Μεταβίβαση και ανάθεση αρμοδιοτήτων του Διοικητικού Συμβουλίου προς τον Διοικητή, τους Προϊσταμένους Γενικών Διευθύνσεων και Διευθύνσεων του Εθνικού Οργανισμού Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.), σύμφωνα με τα άρθρα 20 και 22 του ν. 3918/2011 (Α' 31)»,
30. την αριθ. Γ4β/οικ.:35978/21-06-2022 Απόφαση του Υπουργείου Υγείας «Διορισμός Διοικήτριας στον ΕΘΝΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (ΦΕΚ 512/τ.Υ.Ο.Δ.Δ./22-06-2022,
31. την αριθ. πρωτ. ΔΒ1Α/οικ. 23409/ 16-9-2022 (ΑΔΑ: 6ΘΔΘΟΞ7Μ-ΚΝΤ) Απόφαση της Διοικήτριας του ΕΟΠΥΥ για τον ορισμό Προϊσταμένου Διεύθυνσης Προμηθειών,
32. τις αριθ. 74/947/04-04-2024 (ΑΔΑΜ: 24REQ014633467) και 94/949/11-04-2024 (τροποποιητική της 74/947, ΑΔΑΜ: 24REQ014633520) Αποφάσεις ΔΣ του ΕΟΠΥΥ περί έγκρισης σκοπιμότητας και δαπάνης της εν λόγω διαγωνιστικής διαδικασίας,
33. την υπ' αριθ. πρωτ. Β2β/Γ.Π.24155/02.05.2024 (ΑΔΑΜ: 24REQ014729962) Απόφαση Έγκρισης Πολυετούς Υποχρέωσης για την υλοποίηση του εν λόγω έργου, από το Υπουργείο Υγείας.
34. την αριθ. ΑΑΥ Μ401/09-05-2024 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης έτους 2024 (ΑΔΑΜ: 24REQ014729899) στον ΚΑΕ 0439.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι 26/09/2024 και ώρα 15:00.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr).

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, και συγκεκριμένα στο σύνδεσμο:

<https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/356449>.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης δημοσιεύεται και στον Ελληνικό Τύπο.

Η διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): www.eopyy.gov.gr και συγκεκριμένα στη διαδρομή: Ενημέρωση – Προκηρύξεις.

Γ. Η δαπάνη των δημοσιεύσεων στον Ελληνικό Τύπο της παρούσας διακήρυξης καθώς και τυχόν επαναληπτικής, θα βαρύνουν τον ΕΟΠΥΥ αρχικά. Σε περίπτωση ανακήρυξης αναδόχου, οι ως άνω δαπάνες παρακρατούνται από τον ΕΟΠΥΥ και αφαιρούνται από το τίμημα που οφείλει στον ανάδοχο από τη σύμβαση. Σε περίπτωση άγονου διαγωνισμού τα έξοδα δημοσίευσης θα βαρύνουν τον ΕΟΠΥΥ.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

- Η παρούσα Διακήρυξη και τα Παραρτήματά της
- Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
- Οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά.

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr).

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο επτά (7) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (π.χ. αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών, καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στο ΚΗΜΔΗΣ.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα. Τυχόν ενστάσεις υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα μπορούν να συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο..

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α' 13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα. Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. αα' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής ποσού που θα καλύπτει το 2% του συνόλου του προϋπολογισμού του έργου, προ ΦΠΑ, κατά την κατάθεση της προσφοράς. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι μέχρι **31/07/2025**, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση παρατάσεων προθεσμιών υποβολής προσφορών, θα εξακολουθήσει να ισχύει η αρχική καταληκτική ημερομηνία ισχύος προσφοράς για τον υπολογισμό της διάρκειας ισχύος της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν από τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8, γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παραγράφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο

φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυννοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και

του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/EK της Επιτροπής (EE L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/EE του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (EE L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3. Κατ' εξαίρεση, επίσης, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά

ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς,

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν.4412/2016 περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

(δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.5. Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού). Οι υποχρεώσεις της παρούσας αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής: α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, β) οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fund managers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν, συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφου και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α.

2.2.3.5α. Σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 1α του Κανονισμού Κυρώσεων (ΕΕ) 833/2014, απαγορεύεται η ανάθεση της παρούσας σύμβασης, σε:

α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50% οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10% της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά

και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

Η εξέταση των, κατά τα ανωτέρω, προσκομισθέντων από τον οικονομικό φορέα στοιχείων, για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων που έλαβε και επικαλείται, θα πραγματοποιηθεί κατά το στάδιο της εξέτασης των δικαιολογητικών κατακύρωσης.

2.2.3.8. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, καθώς και στην υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β' 5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων με θέμα: «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016».

Η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της αναθέτουσας αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία αποστέλλονται, ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου epanorthotika@eaadhsy.gr.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η αναθέτουσα αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφο, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί μετά την ημερομηνία λήξης υποβολής των

προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

Στην περίπτωση που, κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπο του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β' αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε, κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την αναθέτουσα αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή.

Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι απαιτήσεις του παρόντος όρου θα πρέπει να καλύπτονται από κάθε μέλος της ένωσης.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν:

- **(α)** Συνολικό κύκλο εργασιών των διαχειριστικών χρήσεων των ετών 2021-2022-2023 μεγαλύτερο από το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών

διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο συνολικός κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιούνται, θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος από το 100% του προϋπολογισμού του έργου.

• **(β)** Σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένοι, να διαθέτουν Ισολογισμούς των διαχειριστικών χρήσεων των ετών 2021-2022-2023, σε περίπτωση που υποχρεούνται στην έκδοση Ισολογισμών ή Δήλωση του συνολικού ύψους του ετήσιου κύκλου εργασιών, σε περίπτωση που δεν υποχρεούνται στην έκδοση Ισολογισμών.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η υπό α' απαίτηση αρκεί να καλύπτεται από ένα ή περισσότερα μέλη της ένωσης αθροιστικά.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Οι οικονομικοί φορείς πρέπει:

A.	<p>Να διαθέτουν την κατάλληλη επαγγελματική ικανότητα και τεχνογνωσία στο πλαίσιο αντιστοίχων έργων με το υπό ανάθεση έργο.</p> <p>ΤΜΗΜΑ 1</p> <p>Συγκεκριμένα απαιτείται τουλάχιστον ένα ολοκληρωμένο έργο σε κάθε έναν από τους κάτωθι τομείς (ή εναλλακτικά, ένα ολοκληρωμένο έργο το οποίο να περιλαμβάνει και τους τρεις):</p> <p>A. Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής(*) Λειτουργίας Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων όπως εξειδικεύεται στο Σημείο A.2.A κατωτέρω</p> <p>B. Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής(*) Λειτουργίας παρεχομένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω διαδικτύου, όπως εξειδικεύεται στο Σημείο A.2.B κατωτέρω</p> <p>Γ. Υλοποίηση Πληροφοριακού Συστήματος Υπολογιστικού Νέφους, όπως εξειδικεύεται στο Σημείο A.2.Γ κατωτέρω.</p> <p>ΤΜΗΜΑ 2</p> <p>-Να έχουν υλοποιήσει επιτυχώς κατά την τελευταία πενταετία τουλάχιστον τρεις (3) συμβάσεις προμήθειας, εγκατάστασης, παραμετροποίησης και συντήρησης εξοπλισμού πληροφορικής ισοδύναμης υπολογιστικής ισχύος.</p> <p>-Να έχουν υλοποιήσει ένα έργο προμήθειας, παραγωγικής λειτουργίας και μετάπτωσης προϋπολογισμού τουλάχιστον 100% του παρόντος έργου</p> <p>Σε περιπτώσεις όπου ο προσφέρων ήταν μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας στα έργα που επικαλείται, θα πρέπει να έχει ποσοστό συμμετοχής μεγαλύτερο ή ίσο του 50%.</p> <p>Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.</p> <p>Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να πληροί την ανωτέρω ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, αναφέροντας τα εξής:</p>
A.1	<p>Πίνακα των κυριότερων έργων που εκτέλεσε επιτυχώς ο υποψήφιος Ανάδοχος, κατά τα πέντε (5) τελευταία έτη και είναι αντίστοιχα με το υπό ανάθεση έργο.</p> <p>Αντίστοιχα έργα ορίζονται οποιαδήποτε έργα που αφορούν όμοια ή ισοδύναμα έργα, όμοιων εφαρμοσθεισών τεχνολογιών, μεθοδολογιών, κλίμακας και τεχνολογικής/επιχειρησιακής πολυπλοκότητας.</p> <p>Για κάθε ένα από τα έργα, πρέπει να αναφέρεται ο πελάτης, η διάρκεια εκτέλεσης του έργου, το συμβατικό του τίμημα, το συγκεκριμένο αντικείμενο του έργου με αναφορά του αριθμού</p>

χρηστών του συστήματος (όπου απαιτείται για τη τεκμηρίωση) , ο ρόλος του Προσφέροντος (κύριος συμβαλλόμενος, υπεργολάβος, κλπ), το ποσοστό συμμετοχής σε οικονομικά μεγέθη.

Στον κατάλογο θα αναφέρονται διακριτά τα έργα που τεκμηριώνουν τις ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής.

Ο Πίνακας έργων πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:

A / A	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΫΠΟ-ΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπολογισμός)	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)

όπου

- «ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ»: ολοκληρωμένο επιτυχώς / σε εξέλιξη
- «ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»: πιστοποιητικό Δημόσιας Αρχής, πρωτόκολλο παραλαβής Δημόσιας Αρχής, δήλωση πελάτη-ιδιώτη, δήλωση υποψηφίου Αναδόχου.

Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή.

Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση είτε του ιδιώτη, είτε του υποψηφίου Αναδόχου και όχι η σχετική Σύμβαση Έργου.

Για τα στοιχεία τεκμηρίωσης ιδε τη σημ. στο τέλος του σημ. 2.2.6.

A.2 Από τα παραπάνω έργα:

ΤΜΗΜΑ 1 και 2

ένα (1) τουλάχιστον έργο σε κάθε τομέα (Α, Β, Γ) (ή εναλλακτικά, ένα ολοκληρωμένο έργο το οποίο να περιλαμβάνει και τους τρεις), το οποίο έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς από τον Υποψήφιο Ανάδοχο και έχει παραληφθεί οριστικώς. Το συμβατικό αθροιστικό τίμημα πρέπει να ανέρχεται σε τουλάχιστον 2.000.000 € (πλέον Φ.Π.Α) και χωρίς να εμπεριέχεται τίμημα προμήθειας εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού.

Επισημαίνεται ότι ο υποψήφιος μπορεί να επικαλεστεί ένα έργο ως απόδειξη κάλυψης περισσοτέρων του ενός Τομέων, αρκεί τα χαρακτηριστικά του να καλύπτουν το σύνολο των απαιτήσεων των Τομέων για τους οποίους το επικαλείται

Συγκεκριμένα απαιτείται η αναλυτική Περιγραφή:

Α. Ενός έργου με διακριτό αντικείμενο την Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας, χρονικής διάρκειας τουλάχιστον έξι μηνών: Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος, το οποίο να είναι σε περιβάλλον Παραγωγικής Λειτουργίας με τουλάχιστον 1.000 χρήστες, με ευρεία γεωγραφική διασπορά, αντιστοίχου τεχνολογικού περιβάλλοντος (ως αυτό περιγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ)

Β. Ενός έργου με διακριτό αντικείμενο την Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας χρονικής διάρκειας τουλάχιστον έξι μηνών: Διαδικτυακού τόπου, ο οποίος να παρέχει ηλεκτρονικές συναλλαγές σε τουλάχιστον 200.000 εγγεγραμμένους χρήστες.

Γ. Ενός έργου υλοποίησης Πληροφοριακού Συστήματος Υπολογιστικού Νέφους.

Δ. Ενός έργου που να περιλαμβάνει προμήθεια , εγκατάσταση και μετάπτωση ισοδύναμης υπολογιστικής ισχύος και να βρίσκεται σε παραγωγική λειτουργία

Το αναφερόμενο έργο θα πρέπει να περιλαμβάνει την υλοποίηση δημόσιου ή ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους με τις κατάλληλες τεχνολογίες

	<p>Για τα ανωτέρω θα πρέπει να δοθεί αναλυτικά το Τεχνολογικό Περιβάλλον του κάθε Έργου, ώστε να είναι δυνατή η τεκμηρίωση της ομοιότητας / ισοδυναμίας με το Τεχνολογικό Περιβάλλον του υπό ανάθεση Έργου.</p> <p>Σημειώνεται ότι, ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ. διατηρεί το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας και αξιοπιστίας των δηλώσεων με απευθείας επικοινωνία με τους προσδιορισμένους πελάτες, τους οποίους αναφέρει ο Υποψήφιος Ανάδοχος.</p>																																			
B.	<p>Να διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Συγκεκριμένα απαιτείται κατ' ελάχιστον:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Το 50% του ανθρωποχρόνου που θα διατεθεί για το Έργο να καλύπτεται από υπαλλήλους του υποψηφίου Αναδόχου, όπως εμφανίζονται στην Κατάσταση Προσωπικού του υποψηφίου Αναδόχου, η οποία ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ να προσκομισθεί. • Να διατεθεί Ομάδα Έργου που απαρτίζεται από μέλη με ειδικότητες, επαγγελματικά προσόντα, ακαδημαϊκή εκπαίδευση και εμπειρία, η οποία είναι σχετική με την ολοκλήρωση όλων των απαιτήσεων του φυσικού αντικείμενου του Έργου σε όλον τον κύκλο ζωής του, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις παρ. Α.7.2 και Α.7.3 του Παραρτήματος ΙΙ της παρούσης. <p>Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να περιλαμβάνει στην προσφορά του:</p>																																			
B.1	<p>Πίνακα των υπαλλήλων του υποψηφίου Αναδόχου που εμφανίζονται στην Μισθολογική Κατάσταση και θα συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>A/A</th> <th>Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας)</th> <th>Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου</th> <th>Θέση στην Ομάδα Έργου</th> <th>Ανθρωπομήνες</th> <th>Ποσοστό συμμετοχής* (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr> <td colspan="4">ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (B.1)</td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>						A/A	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας)	Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)																			ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (B.1)					
A/A	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας)	Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)																															
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (B.1)																																				
B.2	<p>Πίνακα των στελεχών των Υπεργολάβων του υποψηφίου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>A/A</th> <th>Επωνυμία Εταιρείας Υπεργολάβου</th> <th>Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου</th> <th>Θέση στην Ομάδα Έργου</th> <th>Ανθρωπομήνες</th> <th>Ποσοστό συμμετοχής* (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr> <td colspan="4">ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (B.2)</td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>						A/A	Επωνυμία Εταιρείας Υπεργολάβου	Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)																			ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (B.2)					
A/A	Επωνυμία Εταιρείας Υπεργολάβου	Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)																															
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (B.2)																																				
B.3	<p>Πίνακα των εξωτερικών συνεργατών του υποψηφίου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>A/A</th> <th>Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου</th> <th>Θέση στην Ομάδα Έργου</th> <th>Ανθρωπομήνες</th> <th>Ποσοστό συμμετοχής* (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>						A/A	Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)																									
A/A	Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)																																

	ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (B.3)		
	*ως Ποσοστό Συμμετοχής του Μέλους ορίζεται το πηλίκο των ανθρωπομηνών του δια των συνολικών προσφερόμενων ανθρωπομηνών (άθροισμα των μερικών συνόλων B.1, B.2, B.3) Ο υποψήφιος Ανάδοχος, συμπληρωματικά με τον ανωτέρω Πίνακα, θα πρέπει να διαθέτει δηλώσεις συνεργασίας των εξωτερικών συνεργατών [που θα κατατεθούν στο στάδιο υποβολής δικαιολογητικών μειοδότη (κατακύρωσης)].		
B.4	Κατάσταση μονίμων στελεχών υποψηφίου Αναδόχου [που θα κατατεθεί στο στάδιο υποβολής δικαιολογητικών μειοδότη (κατακύρωσης) θεωρημένη από αρμόδια Αρχή]		
B.5	Αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα όλων των μελών της ομάδας που θα ασχοληθεί με το έργο (βλέπε Παράρτημα ΙΙ) από τα οποία να προκύπτει ευθέως και χωρίς άλλη αναγκαία πληροφορία ή διευκρίνιση, ή εξειδίκευση, τα επαγγελματικά προσόντα και η εμπειρία τους σχετικά με τις απαιτήσεις που αναλαμβάνει.		

Σημ. Επισημαίνεται ότι τα στοιχεία τεκμηρίωσης θα υποβληθούν στο στάδιο υποβολής δικαιολογητικών μειοδότη (κατακύρωσης), αλλά η Επιτροπή Αξιολόγησης του Διαγωνισμού δύναται να ζητήσει σε οποιοδήποτε στάδιο της διαγωνιστικής διαδικασίας στοιχεία που θα διευκολύνουν το έργο της αξιολόγησης των προσφορών

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να διαθέτουν σύστημα διαχείρισης ποιότητας, πιστοποιημένο από αναγνωρισμένο φορέα πιστοποίησης, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο. Επιπρόσθετα, να κατέχουν πιστοποίηση για την ασφαλή διαχείριση των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων (ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο) και ISO 14001:2004 ή ισοδύναμο για περιβαλλοντική διαχείριση.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα πιστοποιητικά είναι έγκυρα και ισοδύναμα.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται. Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη Διακήρυξη, οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης. Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπεργολαβικά σε τρίτους την υλοποίηση τμήματος του υπό ανάθεση έργου, τότε θα πρέπει να καταθέσει συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα, καθώς και τις σχετικές δηλώσεις συνεργασίας.

Περιγραφή τμήματος έργου που προτίθεται ο υποψήφιος Ανάδοχος να αναθέσει σε Υπεργολάβο	Επωνυμία Υπεργολάβου	Ημερομηνία Δήλωσης Συνεργασίας

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ, κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8. της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν μετά τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι τη ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για τη σύναψη του συμφωνητικού επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες οι

προσφέροντες είχαν δηλώσει ότι πληρούν, οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους, ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα VI, το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος VI.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.

Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με αυτό.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων το ΕΕΕΣ υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ την κατάσταση του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου

2.2.3.4 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του ως προς την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας, δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις της παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει:

α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή, επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α με βάση την οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω, δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία που εκδόθηκε η απόφαση της περ. α και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με την λήψη, εκ μέρους των οικονομικών φορέων, επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (αναφέρονται) στην συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα (ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ)

A. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως

εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5. και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

B.1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω.

Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι. Τα εν λόγω πιστοποιητικά υποβάλλονται μαζί με τα υπόλοιπα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 3.2 της παρούσας, από τον προσωρινό ανάδοχο, μέσω του υποσυστήματος, στον φάκελο «δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου».

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση (α) αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον ΕΦΚΑ.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου / Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

ε) για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

στ) για την παράγραφο 2.2.3.5 δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία (πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. 2.2.3.5 της παρούσας ανωτέρω).

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

i) Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου 2.2.3.5 βεβαίωση του αρμόδιου Χρηματιστηρίου.

ii) Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου 2.2.3.5, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου, υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο, από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.5.

iii) Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα:

- Όσον αφορά τις **εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες** υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

- Όσον αφορά τις **αλλοδαπές ανώνυμες εταιρείες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες:**

A) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν:

i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές.

ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

B) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:

i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του

διαγωνιζομένου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζομένου,

ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,

iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμο αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω νόμου, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α' της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005. Ο οικονομικός φορέας υποβάλει Υπεύθυνη δήλωση ότι δεν είναι εξωχώρια εταιρεία, κατά την ανωτέρω έννοια, και δεν εμπίπτει στις ανωτέρω διατάξεις,

ζ) για την παράγραφο 2.2.3.5α, υποβάλλεται από τον προσωρινό ανάδοχο, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά κατακύρωσης, υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι δεν συντρέχουν οι καταστάσεις ρωσικής εμπλοκής που περιγράφονται στην εν λόγω παράγραφο (υπόδειγμα του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VII της παρούσας Διακήρυξης). Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016.

Β.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη-μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικείμενου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός εάν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

B.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν δικαιολογητικά που αποδεικνύουν ότι ο συνολικός κύκλος εργασιών των ετών 2021-2022-2023 είναι μεγαλύτερος από το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου [(π.χ. τραπεζική βεβαίωση για την πιστοληπτική ικανότητα του οικονομικού φορέα (ημεδαπού ή αλλοδαπού) ή/ και αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων κλπ)]. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των εν λόγω τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο συνολικός κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιούνται, θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος από το 100% του προϋπολογισμού του έργου.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο, το οποίο θα κριθεί για την καταλληλότητά του.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος, να υποβάλει Ισολογισμούς των διαχειριστικών χρήσεων των ετών 2021-2022-2023, σε περίπτωση που υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών ή Δήλωση του συνολικού ύψους του ετήσιου κύκλου εργασιών, σε περίπτωση που δεν υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών.

Αν ο υποψήφιος Ανάδοχος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων, καταθέτει τα στοιχεία τεκμηρίωσης της χρηματοοικονομικής του ικανότητας για το χρονικό διάστημα της λειτουργίας του.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος μπορεί να υποβάλλει εκτός των ανωτέρω στοιχείων τεκμηρίωσης και κάθε άλλο στοιχείο τεκμηρίωσης της επάρκειάς του.

B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν δικαιολογητικά που τεκμηριώνουν την εμπειρία τους σύμφωνα με τα εκεί αναγραφόμενα.

Επισημανση για B3 & B4:

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος αποτελεί Ένωση / Κοινοπραξία:

- τα απαιτούμενα στην παρούσα παράγραφο στοιχεία τεκμηρίωσης πρέπει να υποβάλλονται ανάλογα με τη φύση τους χωριστά για κάθε Μέλος της Ένωσης / Κοινοπραξίας ή συγκεντρωτικά για την Ένωση / Κοινοπραξία,

- επιτρέπεται η μερική κάλυψη των προϋποθέσεων από τα Μέλη της, αρκεί όμως συνολικά να καλύπτονται όλες οι προϋποθέσεις.

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα εκεί αναφερόμενα πιστοποιητικά.

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη

νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (π.χ. ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση- πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

B.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

B.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

ΤΜΗΜΑ 1 και 2

ΟΜΑΔΑ	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ (%)
A.	Κατανόηση ειδικών τεχνικών χαρακτηριστικών του Έργου	20%
B.	Τεκμηρίωση πληρότητας μεθοδολογίας υλοποίησης επιμέρους υπηρεσιών και κάλυψης απαιτήσεων για το ανατεθέν έργο	40%
Γ.	Βαθμός ετοιμότητας υποψηφίου Αναδόχου	30%
Δ.	Οργανωτική Αποτελεσματικότητα του Σχήματος Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου	10%
ΣΥΝΟΛΟ		100%

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑ ΟΜΑΔΑ**ΟΜΑΔΑ Α: Κατανόηση ειδικών τεχνικών χαρακτηριστικών του Έργου και τεκμηρίωση εξυπηρέτησής τους από τον υποψήφιο Ανάδοχο****• Αξιολογείται:**

Η πληρότητα, η εμβάθυνση, η σχετικότητα, η σαφήνεια των κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας υλοποίησης του έργου σε συνδυασμό με τα ειδικά χαρακτηριστικά αυτού.

ΟΜΑΔΑ Β: Τεκμηρίωση πληρότητας μεθοδολογίας υλοποίησης επιμέρους υπηρεσιών και κάλυψης απαιτήσεων για κάθε ένα από τα τμήματα 1 & 2 του ανατεθέντος έργου

- **Θα αξιολογηθεί η κάλυψη και η εξειδίκευση των αναφερομένων υπηρεσιών του Παραρτήματος ΙΙ.** Θα ληφθεί υπόψη η εφικτότητα, ο βαθμός της σαφήνειας και της αποτελεσματικότητας της συνολικής προσέγγισης υλοποίησης του έργου, ανάλογα με την κρισιμότητα που αναγνωρίζει ο Υποψήφιος Ανάδοχος στους επιμέρους παράγοντες επιτυχίας του έργου, στην προσφορά του. Εξετάζεται το κατά πόσον η προτεινόμενη διαχείριση των κινδύνων, ως προς την επίτευξη των στόχων του έργου, *(όπως αντιλαμβάνεται, αναγνωρίζει και αποτυπώνει ο υποψήφιος Ανάδοχος στην προσφορά του)*, είναι εφικτή και αποδοτική, στο πλαίσιο της οργανωτικής δομής, της υφιστάμενης τεχνολογικής ωριμότητας και των επιχειρησιακών διεργασιών που εμπλέκονται στο έργο.
- Θα αξιολογηθεί ο τρόπος προσέγγισης της παροχής Υπηρεσιών Διάθεσης πλατφόρμας βάσεων δεδομένων on premise ως υπηρεσία (DBaaS) (Τμήμα 1), Συντήρησης των υφιστάμενων αδειών χρήσης πλατφόρμας εξυπηρέτησης εφαρμογών Oracle, (Τμήμα 1) Ενεργοποίησης των εφαρμογών και δεδομένων στην νέα υποδομή που θα δημιουργηθεί σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα ΙΙ. (Τμήμα 1)
- Υπηρεσίες παροχής υποδομών πληροφορικής (servers, storage, networking, System SW, Backup SW, Antivirus) on premise ως Υπηρεσία (IAAS), (Τμήμα 2)
- Θα εκτιμηθεί ιδιαίτερα στην Αξιολόγηση, η σύνδεση της παρουσίασης των περιγραφόμενων υπηρεσιών με την προτεινόμενη από τον Ανάδοχο διαδικασία για την εξασφάλιση των απαιτήσεων του S.L.A. Ειδικότερα θα αξιολογηθεί, ο βαθμός καταλληλότητας και προσαρμογής της προτεινόμενης μεθοδολογίας υλοποίησης του Έργου, σε σχέση με τις απαιτήσεις του περιβάλλοντος

λειτουργίας του Έργου.

- Θα εκτιμηθεί ιδιαίτερα στην Αξιολόγηση, η παρουσίαση του τρόπου παρακολούθησης του αποδεκτού μηνιαίου ποσοστού διαθεσιμότητας (ΠΔ), σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Παραρτήματος ΙΙ

ΟΜΑΔΑ Γ: Βαθμός ετοιμότητας Υποψηφίου Αναδόχου

- **Θα αξιολογηθεί ο βαθμός ετοιμότητας** του υποψηφίου Αναδόχου. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να παρουσιάσουν αναλυτικά τον προγραμματισμό των ενεργειών στις οποίες θα προβούν, προκειμένου να εξασφαλισθεί η έναρξη της παροχής υπηρεσιών στο συντομότερο χρονικό διάστημα από την ανάθεση του έργου και σε σχέση με το χρόνο έναρξης της παραγωγικής λειτουργίας.

ΟΜΑΔΑ Δ: Οργανωτική Αποτελεσματικότητα του Σχήματος Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου

- **Θα αξιολογηθούν** η σαφήνεια των ορισμών των βασικών ρόλων του προτεινόμενου σχήματος διοίκησης και υλοποίησης, σε σχέση με την κατανόηση των απαιτήσεων του έργου. Ελέγχεται επιπλέον ο βαθμός αποτελεσματικότητας της μεθόδου επικοινωνίας. Αξιολογείται κατά πόσον η διάρθρωση, η μέθοδος επικοινωνίας και αναφοράς και οι ρόλοι του σχήματος διοίκησης και υλοποίησης, διασφαλίζουν την επίτευξη των στόχων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του **του Παραρτήματος ΙΙ**, της παρούσης.

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Μετά τον έλεγχο του δικαιώματος συμμετοχής των προσφερόντων και της ορθότητας των σχετικών δικαιολογητικών συμμετοχής σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης, ακολουθεί η αξιολόγηση των τεχνικών στοιχείων των τυπικά αποδεκτών προσφορών.

Προσφορές που απορρίπτονται για τυπικούς λόγους κατά τη διαδικασία ελέγχου του δικαιώματος συμμετοχής και των δικαιολογητικών, αποκλείονται από τη διαδικασία αξιολόγησης.

Η διαδικασία αξιολόγησης θα γίνει ως ακολούθως:

Η αξιολόγηση θα γίνει με κριτήριο ανάθεσης **την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής.**

Για την επιλογή της πλέον συμφέρουσας από οικονομικής άποψης προσφοράς, η Επιτροπή Διαγωνισμού θα προβεί στα ακόλουθα:

- *Αξιολόγηση και βαθμολόγηση των Τεχνικών Προσφορών για όσες Προσφορές δεν έχουν απορριφθεί κατά τον έλεγχο των Δικαιολογητικών Συμμετοχής και Ελαχίστων Προϋποθέσεων Συμμετοχής.*
- *Αξιολόγηση των Οικονομικών Προσφορών (Διαμόρφωση του συγκριτικού κόστους κάθε προσφοράς) για όσες προσφορές δεν έχουν απορριφθεί σε προηγούμενο στάδιο της αξιολόγησης.*
- *Κατάταξη των προσφορών για την τελική επιλογή της πλέον συμφέρουσας από Οικονομική άποψη προσφοράς με βάση τον ακόλουθο τύπο:*

$$Λ_i = 80*(B_i/B_{max}) + 20*(K_{min}/K_i)$$

- B_i** = Συνολική Βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i
- B_{max}** = Συνολική Βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά
- K_{min}** = Το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή
- K_i** = Το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς i
- Λ_i** = Το αποτέλεσμα της ανωτέρω πράξης, το οποίο στρογγυλοποιείται στα δύο δεκαδικά ψηφία.

Επικρατέστερη είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο Λ

Σε κάθε στάδιο της αξιολόγησης των Προσφορών, η Επιτροπή Διαγωνισμού, συντάσσει πρακτικά, στα οποία τεκμηριώνει την αποδοχή ή την απόρριψη των Προσφορών, τη βαθμολόγηση των Τεχνικών προσφορών, τη διαμόρφωση του συγκριτικού κόστους κάθε προσφοράς και την κατάταξη των προσφορών για την τελική επιλογή της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, σύμφωνα με τον ανωτέρω τύπο, τα οποία πρακτικά παραδίδει στο αρμόδιο όργανο του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. σε δύο (2) αντίτυπα.

Το συγκριτικό κόστος K_i κάθε προσφοράς περιλαμβάνει το κόστος παροχής των απαιτούμενων υπηρεσιών και κάθε άλλο κόστος το οποίο ορίζει ο υποψήφιος Ανάδοχος στην οικονομική του προσφορά.

Για την αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών θα ληφθεί υπόψη το συγκριτικό κόστος χωρίς Φ.Π.Α.

Βαθμολόγηση τεχνικών προσφορών

Η Βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα "**Κριτήρια Αξιολόγησης**", όπως αυτά προσδιορίζονται στον παρακάτω πίνακα: Ομάδες και συντελεστές κριτηρίων τεχνικής αξιολόγησης.

Όλα τα επί μέρους κριτήρια βαθμολογούνται αυτόνομα από 100 έως 120 βαθμούς.

Η βαθμολογία των επί μέρους κριτηρίων:

- είναι 100 όταν καλύπτονται ακριβώς **όλες** οι υποχρεωτικές απαιτήσεις (απαράβατοι όροι),
- αυξάνεται έως 120 όταν καλύπτονται **εκτός** από τις υποχρεωτικές (απαράβατοι όροι) και λοιπές απαιτήσεις της διακήρυξης, και υπερκαλύπτονται κάποιες από τις υποχρεωτικές ή/και λοιπές απαιτήσεις της διακήρυξης.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου είναι το γινόμενο του επί μέρους συντελεστή βαρύτητας του κριτηρίου επί τη βαθμολογία του, το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία, και η συνολική βαθμολογία της κάθε Προσφοράς είναι το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

$B = \sigma_1 \chi K_1 + \sigma_2 \chi K_2 + \dots + \sigma_n \chi K_n$ (όπου: «σ_ν» είναι ο συντελεστής βαρύτητας του κριτηρίου ανάθεσης K_n και ισχύει $\sigma_1 + \sigma_2 + \dots + \sigma_n = 1$).

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στην παρούσα Διακήρυξη για το σύνολο του έργου.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση Οικονομικών Φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους Οικονομικούς Φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά δηλώνεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του κάθε μέλους της ένωσης, συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται είτε στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α) είτε στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης. Για την υπογραφή της προδικαστικής προσφυγής από τον εκπρόσωπο / συντονιστή της ένωσης απαιτείται ρητή εξουσιοδότηση. Η εν λόγω εξουσιοδότηση μπορεί να περιλαμβάνεται είτε στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α), είτε στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, είτε στα έγγραφα συμφωνίας των οικονομικών φορέων για συμμετοχή στο διαγωνισμό ως ένωση, είτε στα πρακτικά των αρμοδίων οργάνων διοίκησης των μελών της ένωσης.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)» (εφεξής Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες).

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας. Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

Εφόσον οι τεχνικές προδιαγραφές δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος, ο προσφέρων επισυνάπτει ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία.

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής:

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του Ν.4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επιστημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του Ν.4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του Ν.2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του Ν.4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του Ν.4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF. Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστός φάκελος, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι:

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του Ν.2690/1999

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του Ν.2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του Ν.4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το Ν.1497/1984 (Α' 188) , εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός Ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός Ν.4231/2014)). Επίσης απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Επίσης, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του Ν.2690/1999 "Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας", όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του Ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των

προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

Προκειμένου να διευκολύνεται η ορθή πρωτοκόλληση, ο φάκελος να συνοδεύεται από ΑΙΤΗΣΗ υποβολής προσφοράς, χωρίς η έλλειψη αυτής να συνιστά λόγο αποκλεισμού της προσφοράς. Στον Φάκελο να αναγράφεται η ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής σε Διαγωνισμό - Να μην ανοιχθεί από το Πρωτόκολλο».

2.4.3 Περιεχόμενα (Υπο) Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία: **α)** το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου, **β)** την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύναται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την Αναθέτουσα Αρχή στο Παράρτημα ΙΙ της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς τον τρόπο που οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Το περιεχόμενό της θα πρέπει να καλύπτει τουλάχιστον τα παρακάτω κεφάλαια και υποενότητες:

1.	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει την κατάλληλη οργάνωση, δομή και μέσα ώστε να ανταπεξέλθει επιτυχώς στις απαιτήσεις του υπό ανάθεση έργου.
1.1	Αναλυτική παρουσίαση των κάτωθι χαρακτηριστικών του υποψήφιου Αναδόχου: <ul style="list-style-type: none"> - επιχειρηματική δομή, - τομείς δραστηριότητας, - προϊόντα και υπηρεσίες, με σαφή αναφορά στις οντότητες (π.χ. Τμήματα, Μονάδες, Υπηρεσίες) οι οποίες καλύπτουν την ανωτέρω Ελάχιστη Προϋπόθεση Συμμετοχής.
1.2	Περιγραφή των μέτρων, πρωτοβουλιών και επαγγελματικών πιστοποιήσεων ποιότητας και διοικητικών μέτρων που έχει λάβει ο υποψήφιος Ανάδοχος για την διασφάλιση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών διαχείρισης έργων πληροφορικής, ανάλυσης, σχεδιασμού και ανάπτυξης ή παραμετροποίησης λογισμικού, υλοποίησης ή/και ολοκλήρωσης λύσεων πληροφορικής, εγκατάστασης λογισμικού και υλικού, παροχής υπηρεσιών εκπαίδευσης και παραγωγικής λειτουργίας (υπηρεσίες συντήρησης, υποστήριξης και διαχείρισης της λειτουργίας) πληροφοριακών συστημάτων, καθώς και οργανωμένο σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών. Σχετική τεκμηρίωση αποτελούν τα σχετικά πιστοποιητικά συστήματος διαχείρισης ποιότητας (ISO 9001 ή ισοδύναμο) και διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών (ISO 27001 ή ισοδύναμο), εκδιδόμενα από επίσημα ινστιτούτα ή υπηρεσίες ελέγχου της ποιότητας των υπηρεσιών. Επιπλέον των ανωτέρω πιστοποιητικών και περιγραφών, απαιτείται να υποβληθεί ειδική περιγραφή των διαδικασιών που ακολουθεί ο υποψήφιος Ανάδοχος για την διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών διαχείρισης και λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων (IT Service Management). Ενδεικτικό πλαίσιο των διαδικασιών μπορεί να αποτελούν οι κατευθυντήριες του προτύπου ISO 20001.

Επιπλέον, η Τεχνική Προσφορά θα πρέπει να περιέχει κατ'ελάχιστον τα παρακάτω στοιχεία:

A/A	ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ:
1	Προσέγγιση και μεθοδολογίας υλοποίησης του έργου	
1.1	ΤΜΗΜΑ 1: «Ανανέωση των παρεχομένων Υπηρεσιών Βάσεων Δεδομένων (DBAAS)»	
1.1.1	Κατανόηση των απαιτήσεων και ιδιαιτεροτήτων του έργου	A.3
1.1.2	Μεθοδολογία υλοποίησης Έργου- Παρεχόμενες Υπηρεσίες	A.3
1.1.3	Χρονοδιάγραμμα -Φάσεις -Παραδοτέα	A.5.1
1.2	ΤΜΗΜΑ 2: « Παροχή υπηρεσιών διάθεσης και εγκατάστασης υποδομών πληροφορικής (servers, storage, networking, System SW, Backup SW) on premise ως Υπηρεσία (IAAS)»	
1.2.1	Κατανόηση των απαιτήσεων και ιδιαιτεροτήτων του έργου	A.4
1.2.2	Μεθοδολογία υλοποίησης Έργου- Παρεχόμενες Υπηρεσίες	A.4
1.2.3	Χρονοδιάγραμμα -Φάσεις -Παραδοτέα	A.5.2
2	Οργάνωση Έργου	
2.1	ΤΜΗΜΑ 1: Οργάνωση και Λειτουργία Ομάδας Έργου, Επικοινωνία με Αναθέτουσα	A.7.2
2.2	ΤΜΗΜΑ 2: Οργάνωση και Λειτουργία Ομάδας Έργου, Επικοινωνία με Αναθέτουσα	A.7.3
3	Πίνακες Συμμόρφωσης	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

4	Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, χωρίς τιμές Η εμφάνιση τιμής/ τιμών στον εν λόγω πίνακα αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς.	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ
---	---	----------------------

Επισημαίνεται ότι είναι στη διακριτική ευχέρεια της αρμόδιας Επιτροπής Αξιολόγησης του Διαγωνισμού να ζητήσει οποιοδήποτε έγγραφο κρίνει απαραίτητο για την αξιολόγηση – βαθμολόγηση της προσφοράς οικονομικού φορέα.

Επίσης, ο φάκελος «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» πρέπει να περιέχει:

- Έντυπα που να τεκμηριώνουν την ύπαρξη εξοπλισμού και λογισμικού (εγχειρίδια, τεχνικά φυλλάδια, κλπ.)
- οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα Διακήρυξη, αλλά και στα αντίστοιχα κριτήρια αξιολόγησης.

Στην προσφορά πρέπει επίσης να περιλαμβάνονται συμπληρωμένοι από τον προσφέροντα οι Πίνακες που αφορούν τα στελέχη της ομάδας έργου του οικονομικού φορέα ή της ένωσης οικονομικών φορέων (B1), (B2), (B3), σύμφωνα με την παρ. 2.2.6 και το Παράρτημα ΙΙ της παρούσης.

Επιπροσθέτως ο προσφέρων πρέπει να υποβάλλει ηλεκτρονικά, ψηφιακά υπογεγραμμένους από τον προσφέροντα ή τον νόμιμο εκπρόσωπο, α) τους Πίνακες Συμμόρφωσης του Παραρτήματος ΙΙ της παρούσας, β) την Δήλωση Αποδοχής Τεχνικών Προδιαγραφών του Παραρτήματος ΙΙ της παρούσας

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

Εφόσον οι τεχνικές προδιαγραφές δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος, ο προσφέρων επισυνάπτει ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Στον (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα, η οποία υποβάλλεται, ηλεκτρονικά στον (υπο)φάκελο «Οικονομική Προσφορά».

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης, όπως ορίζεται στην ενότητα 2.3, συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ηλεκτρονική πλατφόρμα του συστήματος. Στη συνέχεια, το σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα.

Επιπροσθέτως ο προσφέρων πρέπει να υποβάλλει ηλεκτρονικά, ψηφιακά υπογεγραμμένους από τον προσφέροντα ή τον νόμιμο εκπρόσωπο, του Πίνακες (Έντυπα) Οικονομικής Προσφοράς του Παραρτήματος ΙΙΙ της παρούσας.

Εφόσον η οικονομική προσφορά δεν έχει αποτυπωθεί στο σύνολό της στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος, ο προσφέρων επισυνάπτει ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία.

Οι Πίνακες (έντυπα) Οικονομικής Προσφοράς πρέπει να είναι συμπληρωμένα και κατάλληλα υπογεγραμμένα από τον προσφέροντα, κατά τα ανωτέρω.

A. Τιμές

Οι προσφερόμενες τιμές δίνονται σε ευρώ. Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στην παρούσα και στα έγγραφα της σύμβασης. Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται, πλην των αναφερομένων στην παρ. 6.5.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στο Παραρτήματος Ι της παρούσας διακήρυξης.

Στην οικονομική προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στην παρ. (5.1) της παρούσας διακήρυξης.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα εννιά (9) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση που δεν δηλώνεται στην προσφορά των οικονομικών φορέων ο χρόνος ισχύος της προσφοράς τους, θεωρείται ότι αποδέχεται τα αναγραφόμενα στο προηγούμενο εδάφιο.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται ως μη κανονική.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρατείνουν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από

τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

Η ανακοίνωση της κατακύρωσης του Διαγωνισμού στον Ανάδοχο μπορεί να γίνει και μετά τη λήξη της ισχύος της Προσφοράς, τον δεσμεύει όμως μόνο εφόσον αυτός το αποδεχτεί.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 περί συμπλήρωσης, αποκλίνει από απaráβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τα αγαθά, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης, που έχουν ρητώς καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη,

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική Αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», στις 02/10/2024 και ώρα 10:00.
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή.

Σε κάθε στάδιο, τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών, η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος

χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογία και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Επισημαίνεται ότι οι διευκρινίσεις/συμπληρώσεις, κατ' εφαρμογή της παρούσας παραγράφου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 102 του ν.4412/2016, ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης των Προσφορών (Επιτροπή Διενεργείας Διαγωνισμού), μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία»:

- *είτε από την Επιτροπή, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς τη σύνταξη διακριτού εγγράφου*
- *είτε, με αποστολή διακριτού εγγράφου της Επιτροπής, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς, στην περίπτωση αυτή, να απαιτείται περαιτέρω έγκρισή του από το αποφαινόμενο όργανο.*

Σημειώνεται ότι, όσο διαρκεί η διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών και μέχρι την αποστολή των σχετικών πρακτικών της Επιτροπής στον χειριστή του διαγωνισμού, προς έκδοση των σχετικών αποφάσεων, οι διευκρινίσεις ζητούνται από την Επιτροπή και δεν υπόκεινται σε προηγούμενη έγκριση του αποφαινόμενου οργάνου.

Σε κάθε περίπτωση, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης, εκ μέρους της Επιτροπής και τη διαβίβαση των σχετικών πρακτικών προς το αποφαινόμενο όργανο, το τελευταίο, δύναται, κατά την κρίση του, να ζητεί διευκρινίσεις, από τους προσφέροντες, για στοιχεία των προσφορών, για τα οποία δεν ζητήθηκαν, είτε ακόμη και για στοιχεία, για τα οποία έχει ήδη γνωμοδοτήσει σχετικώς η Επιτροπή.

Το αποφαινόμενο όργανο διατηρεί το δικαίωμα να αναπέμψει στην Επιτροπή προς εξέταση και περαιτέρω διευκρινίσεις οποιοδήποτε ζήτημα, κατά την κρίση της, χρήζει διευκρινίσεων/συμπληρώσεων.

Τα ανωτέρω ισχύουν και ως προς τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων-συμπληρώσεων, σε περιπτώσεις ασυνήθιστα χαμηλών προσφορών, καθώς και στο στάδιο της υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του προσωρινού αναδόχου.

Ειδικότερα:

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών

των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου. Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική. Στην περίπτωση ισοδύναμων προσφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του

άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2 της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5., με διαβιβαστικό όπου θα αναφέρονται αναλυτικά τα προσκομιζόμενα δικαιολογητικά.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσοτέρων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας.

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

Η αναθέτουσα αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης της αρμόδιας Επιτροπής Διαγωνισμού, μπορεί να κατακυρώσει τη σύμβαση για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από αυτή που καθορίζεται στο Παράρτημα Ι ως εξής: 120% στην περίπτωση μεγαλύτερης ποσότητας και 80% στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας, υπό την προϋπόθεση επάρκειας του προϋπολογιζόμενου κόστους.

3.3 Κατακύρωση - Σύναψη σύμβασης

3.3.1 Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» στο ΕΣΗΔΗΣ, σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και

ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, επιπλέον δε, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής . Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσης. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2 Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,

β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται,

και

δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οφισγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οφισγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές – Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

A. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην ανεξάρτητη Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΕΑΔΗΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 346 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016 . Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την

έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασης του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΕΑΔΗΣΥ το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής .

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής .

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου Διοικητικού Δικαστηρίου. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την ΕΑΔΗΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η Α.Ε.Π.Π. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της Α.Ε.Π.Π. ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο ως αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την ΕΑΔΗΣΥ., την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκησή της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

3.5 Ματαιώση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις

Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της **εκτιμώμενης βάσει της Διακήρυξης αξίας** της σύμβασης και κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ'ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα IV της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης θα έχει διάρκεια ισχύος η οποία θα καλύπτει τη χρονική διάρκεια της σύμβασης, επαυξημένη **κατά δύο (2) επιπλέον μήνες**.

Η/Οι εγγύηση/εις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/ονται στο σύνολό του/ς μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

Αν οι υπηρεσίες είναι διαιρετές και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, η εγγύηση καλής εκτέλεσης αποδεσμεύεται σταδιακά, κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή της απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, οι όροι της παρούσας Διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α'.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2 Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1 Η Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2 Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή.

Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

4.4.3 Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής της περ. β της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/16.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον επόμενο, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του προτείνει να αναλάβει το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τμήμα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που αυτός είχε υποβάλει (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την

πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1 Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της παρούσας.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η καταβολή του Συμβατικού Τιμήματος του Έργου για κάθε Τμήμα του έργου θα γίνεται, κατ' επιλογή του Προσφέροντος (πρέπει να δηλωθεί στην προσφορά του), με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

Για το ΤΜΗΜΑ 1 :

α. Το 100% του Συμβατικού Τιμήματος του Τμήματος 1, μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του Έργου και ολοκλήρωση της σύμβασης.

β. Καταβολή του Συμβατικού Τιμήματος του Τμήματος 1 του Έργου ως εξής:

- *Χορήγηση έντοκης προκαταβολής τριάντα τοις εκατό (30%) επί του Συμβατικού Τιμήματος που αφορά τις Υπηρεσίες Συμφωνημένου Επιπέδου Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας καθώς και τις Υπηρεσίες διάθεσης*

Πλατφόρμας Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) και Συντήρησης των υφισταμένων Αδειών Χρήσης Λογισμικού Εξυπηρέτησης Εφαρμογών χωρίς να υπολογίζεται ο Φ.Π.Α, μετά την υπογραφή της Σύμβασης, με κατάθεση ισόποσης εγγύησης προκαταβολής που θα είναι γραμμένη στην Ελληνική γλώσσα. Δεδομένου ότι η παραλαβή του Έργου θα γίνεται κατά τμήματα, η Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής θα αποδεσμεύεται σταδιακά κατά ποσό που αναλογεί στην αξία του τμήματος που έχει παραληφθεί οριστικά.

- Πληρωμή με την συμπλήρωση κάθε τριμήνου του τιμήματος συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α (αφαιρουμένης της ληφθείσας προκαταβολής) που αφορά τις Υπηρεσίες Συμφωνημένου Επιπέδου Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας, τις Υπηρεσίες διάθεσης Πλατφόρμας Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) και Συντήρησης Αδειών Χρήσης Λογισμικού Εξυπηρέτησης Εφαρμογών καθώς και τις Υπηρεσίες Ενεργοποίησης Δεδομένων και Εφαρμογών στη Νέα Υπολογιστική Υποδομή, **καθώς και λοιπών υπηρεσιών ανάλογα με την ανάλωση των υπηρεσιών ανά κατηγορία και με προϋπόθεση την Οριστική Παραλαβή των παρασχεθεισών υπηρεσιών για την δεδομένη χρονική περίοδο.**

Για το ΤΜΗΜΑ 2 :

α. Το 100% του Συμβατικού Τιμήματος του Τμήματος 2, μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του Έργου και ολοκλήρωση της σύμβασης.

β. Καταβολή του Συμβατικού Τιμήματος του Τμήματος 2 του Έργου ως εξής:

- Χορήγηση έντοκης προκαταβολής τριάντα τοις εκατό (30%) επί του Συμβατικού Τιμήματος που αφορά την σταθερή χρέωση για **Παροχή υποδομών πληροφορικής (servers, storage, networking, on premise ως Υπηρεσία (IAAS) έναντι μηνιαίου τιμήματος και ανάλογα με την χρήση συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών εγκατάστασης και συντήρησης,** χωρίς να υπολογίζεται ο Φ.Π.Α, μετά την υπογραφή της Σύμβασης, με κατάθεση ισόποσης εγγύησης προκαταβολής που θα είναι γραμμένη στην Ελληνική γλώσσα. Δεδομένου ότι η παραλαβή του Έργου θα γίνεται κατά τμήματα, η Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής θα αποδεσμεύεται σταδιακά κατά ποσό που αναλογεί στην αξία του τμήματος που έχει παραληφθεί οριστικά.
- Πληρωμή με την συμπλήρωση κάθε τριμήνου του τιμήματος συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α (αφαιρουμένης της ληφθείσας προκαταβολής) που αφορά τις Υπηρεσίες σταθερής και μεταβλητής χρέωσης **Παροχής υποδομών πληροφορικής (servers, storage, networking, on premise ως Υπηρεσία (IAAS) καθώς και Ενεργοποίησης Δεδομένων και Εφαρμογών στη Νέα Υπολογιστική Υποδομή και λοιπών υπηρεσιών ανάλογα με την ανάλωση των υπηρεσιών ανά κατηγορία και με προϋπόθεση την Οριστική Παραλαβή των παρασχεθεισών υπηρεσιών για την δεδομένη χρονική περίοδο.**

γ. Καταβολή του Συμβατικού Τιμήματος του Τμήματος 2 του Έργου ως εξής:

- Πληρωμή με την συμπλήρωση κάθε τριμήνου του τιμήματος συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α που αφορά τις Υπηρεσίες σταθερής και μεταβλητής χρέωσης **Παροχής υποδομών πληροφορικής (servers, storage,**

networking, on premise ως Υπηρεσία (IAAS) καθώς και Ενεργοποίησης Δεδομένων και Εφαρμογών στη Νέα Υπολογιστική Υποδομή και λοιπών υπηρεσιών, ανάλογα με την ανάλωση των υπηρεσιών ανά κατηγορία και με προϋπόθεση την Οριστική Παραλαβή των παρασχεθεισών υπηρεσιών για την δεδομένη χρονική περίοδο.

Σε περίπτωση που στην Προσφορά δεν δηλώνεται ο ένας από τους παραπάνω τρόπους πληρωμής, θεωρείται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος αποδέχεται τον τρόπο πληρωμής που θα επιλέξει από τους ανωτέρω ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκδίδει τα ανάλογα φορολογικά στοιχεία στα κάτωθι στοιχεία:

Επωνυμία : ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ - (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.)

A.Φ.Μ. : 997478553

Δ.Ο.Υ. : Αμαρουσίου

Διεύθυνση : Απ. Παύλου 12

T.K. : 151 23 Μαρούσι

Η πληρωμή θα πραγματοποιείται με χρηματικό ένταλμα που θα εκδοθεί στο όνομα του δικαιούχου, κατόπιν υποβολής των νόμιμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και σε χρόνο προσδιορισμένο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση του σχετικού χρηματικού εντάλματος.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Για τις συμβάσεις αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ανεξαρτήτως της πηγής προέλευσης της χρηματοδότησης, κράτηση ύψους 0,1%, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. *Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.*

γ) Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου, ήτοι 3% και στην επί αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος.

5.1.3. Σε περίπτωση υποβολής ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο BT-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου τον «ΑΔΑ Ανάληψης». Ο Ανάδοχος οφείλει να εκδίδει ηλεκτρονικά τιμολόγια που είναι σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πρότυπο έκδοσης ηλεκτρονικών τιμολογίων» σύμφωνα με την Αρ. 52445/ΕΞ 2023/ Απόφαση, ΦΕΚ 2385/Β/12-4-2023.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1 Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγω ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης
β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας.

Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξης του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας

Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

5.2.2 Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια

και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου. Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1 Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής και Παρακολούθησης Έργου (ΕΠΠΕ) η οποία θα παρακολουθεί την υλοποίηση, τμηματική και οριστική παραλαβή του παρόντος έργου και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.1.2 Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από τη σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο, σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1 Η διάρκεια του έργου θα είναι σαράντα οκτώ (48) μήνες αρχής γινομένης από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης. Στο χρονικό διάστημα των σαράντα οκτώ (48) μηνών δεν περιλαμβάνεται η περίοδος προετοιμασίας του Αναδόχου, η οποία δεν μπορεί να υπερβαίνει τους έξι (6) ημερολογιακούς μήνες. Συνεπώς, το συνολικό χρονοδιάγραμμα του Έργου είναι πενήντα τέσσερις (54) μήνες (κατά το μέγιστο) από την υπογραφή της Σύμβασης.

6.2.2 Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως, αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από Επιτροπή Παραλαβής και Παρακολούθησης Έργου (ΕΠΠΕ) που συγκροτείται από την Αναθέτουσα Αρχή.

Διαδικασία Παραλαβής:

Στην περίπτωση διαπίστωσης παρεκκλίσεων κάθε παραδοτέου από τους όρους της Σύμβασης, η Ε.Π.Π.Ε. διαβιβάζει εγγράφως στον Ανάδοχο - το αργότερο εντός δέκα (10) ημερών από την επόμενη της ημερομηνίας παράδοσής του - τις παρατηρήσεις της επί του διμηνιαίου παραδοτέου, προκειμένου ο Ανάδοχος να συμμορφωθεί με αυτές και να το επανυποβάλει καταλλήλως διορθωμένο και συμπληρωμένο εντός δέκα (10) ημερών από τη λήψη των παρατηρήσεων.

Η παράδοση του Έργου από τον Ανάδοχο και η παραλαβή του έργου από την Ε.Π.Π.Ε., γίνονται υποχρεωτικά μέσα στις προθεσμίες που θα οριστούν στη Σύμβαση.

Σε κάθε περίπτωση και σε οποιοδήποτε σημείο της εξέλιξης του έργου, εάν η Ε.Π.Π.Ε. διαπιστώνει μη συμμορφώσεις με τους όρους της Σύμβασης και τις συμφωνημένες

προδιαγραφές, ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να αναφέρει αυτές στον Ε.Ο.Π.Υ.Υ. εντός δέκα (10) ημερών από τη γνωστοποίηση των σχετικών ευρημάτων.

Εφ' όσον διαπιστωθεί διατήρηση των μη συμμορφώσεων και μετά τις διορθωτικές ενέργειες του Αναδόχου, παράλειψη διορθωτικών ενεργειών ή πρόθεση παραπλάνησης του Ε.Ο.Π.Υ.Υ, τότε η Ε.Π.Π.Ε. μπορεί να εισηγηθεί την έναρξη των διαδικασιών για την κήρυξη του Αναδόχου ως έκπτωτου, οπότε και εφαρμόζονται τα αναφερόμενα στον Κανονισμό Προμηθειών του Δημοσίου.

Η Ε.Π.Π.Ε. διενεργεί έλεγχο προκειμένου να διασφαλίσει την ολοκληρωμένη παράδοση και την εύρυθμη λειτουργία της παραδοτέας υπηρεσίας.

Η Ε.Π.Π.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει οποιοδήποτε κατά περίπτωση πρόσθετο στοιχείο πιστοποιεί την ορθή παροχή των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η Οριστική Παραλαβή του έργου ολοκληρώνεται με την Οριστική Παραλαβή των παραδοτέων του έργου.

Τα παραδοτέα θα πρέπει να πληρούν τα ελάχιστα κριτήρια αξιολόγησης ποιότητας που είναι:

- Πληρότητα: Το παραδοτέο πρέπει να καλύπτει όλες τις πτυχές του σκοπού για τον οποίο έχει συνταχθεί και ειδικότερα να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις που ορίζονται για αυτό από τις συμβατικές υποχρεώσεις του Αναδόχου.
- Τεκμηρίωση: Το παραδοτέο πρέπει να είναι αξιόπιστο και να ανταποκρίνεται στην πραγματικότητα. Πρέπει να στηρίζεται σε τεκμηριωμένα στοιχεία, να ακολουθεί ρεαλιστική προσέγγιση και να εξηγείται με σαφήνεια.
- Σχετικότητα: το παραδοτέο πρέπει να ανταποκρίνεται στον σκοπό για τον οποίο έχει συνταχθεί και στις ανάγκες του έργου. Πρέπει να είναι συμβατό και συναφές με τα υπόλοιπα παραδοτέα του έργου.
- Εμβάθυνση: το παραδοτέο πρέπει να περιέχει πληροφορίες σε βάθος ανάλογο με το σκοπό του.
- Συνέπεια ως προς τον σχεδιασμό: το παραδοτέο πρέπει να ολοκληρώνεται με βάση τον σχεδιασμό (χρόνου, πόρων, ποιότητας).

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η Επιτροπή Παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί

στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρητρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Αναπροσαρμογή τιμής

Δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή τιμής στην παρούσα διακήρυξη, εκτός αν προκύψουν προβλήματα λόγω έκτακτων συνθηκών, π.χ. ενεργειακής κρίσης, πανδημίας, πολέμων κ.λ.π., ή έκτακτης νομοθέτησης μεγάλης αύξησης εργατικού κόστους, που θα μπορούσε να προκαλέσει ανατροπή της οικονομικής ισορροπίας των συμβάσεων.

6.6 Αντικατάσταση / Προσθήκη μελών Ομάδας Έργου κατά την εκτέλεση της σύμβασης

6.6.1. Εφόσον μετά τη σύναψη της σύμβασης παραστεί ανάγκη αντικατάστασης μέλους/μελών της Ομάδας Έργου, ο Ανάδοχος υποβάλλει στην αναθέτουσα αρχή αίτημα αντικατάστασης, το οποίο υπόκειται την έγκριση αυτής, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παρακολούθησης-Παραλαβής. Στο πλαίσιο του σχετικού αιτήματος, τα

επαγγελματικά προσόντα των φυσικών προσώπων που θα αντικαταστήσουν εκείνα τα οποία προτάθηκαν και αξιολογήθηκαν κατά την υποβολή της προσφοράς του Αναδόχου, πρέπει να είναι τουλάχιστον ισοδύναμα. Εφόσον εγκριθεί το σχετικό αίτημα, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει το/τα μέλος/μέλη της Ομάδας Έργου, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής και χωρίς μεταβολή των όρων πληρωμής. Η αντικατάσταση εκκινεί από την κοινοποίηση της εγκριτικής απόφασης της αναθέτουσας αρχής στον ανάδοχο.

6.6.2. Με τη ίδια ως άνω διαδικασία και τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, ο Ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα για την προσθήκη μέλους/μελών στην Ομάδα Έργου.

Εγκρίνεται η διακήρυξη με τα παραρτήματα αυτής.

Ο Προϊστάμενος της Δ/σης
Προμηθειών

Κωνσταντίνος Νικητάκης

Ακριβές αντίγραφο

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι. ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ**

Προϋπολογισμός διαγωνισμού: για το **1ο τμήμα** 4.936.741,94€ χωρίς ΦΠΑ, για το **2ο τμήμα** 4.882.177,42€ χωρίς ΦΠΑ.

ΤΜΗΜΑ 1

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΤΜΗΜΑ 1	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ (ΤΕΜ ή Α/Μ)	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΤΕΜ ή Α/Μ)	Προϋπολογιζόμενη ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ ΜΕ ΦΠΑ	Προϋπολογιζόμενο ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ	Επεξήγηση (Συνοπτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου Έργου)
ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ					
Υπηρεσία Συστήματος Exadata as a Service	ΤΕΜ	1,00	1.020.000,00 €	1.020.000,00 €	Παροχή Συστήματος Exadata
Υπηρεσία - ExaCC Universal Credits	ΤΕΜ	1,00	1.740.000,00 €	1.740.000,00 €	
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ					
Συντήρηση Υφισταμένων αδειών Λογισμικών Oracle	ΤΕΜ	1,00	805.000,00 €	805.000,00 €	
ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ					
Διαχείριση Έργου	Α/Μ	6,00	8.060,00 €	48.360,00 €	
Υπηρεσίες Ενεργοποίησης Exadata - ExaCC	ΤΕΜ	1,00	56.000,00 €	56.000,00 €	
Ενεργοποίηση δεδομένων και εφαρμογών στη νέα υπολογιστική υποδομή (μεσαίου επιπέδου)	Α/Μ	30,00	6.700,00 €	201.000,00 €	
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ					
Ανθρωπομήνες υψηλού επιπέδου	Α/Μ	96,00	7.450,00 €	715.200,00 €	
Ανθρωπομήνες μεσαίου επιπέδου	Α/Μ	192,00	6.700,00 €	1.286.400,00 €	
Ανθρωπομήνες χαμηλού επιπέδου	Α/Μ	48,00	5.200,00 €	249.600,00 €	

ΤΜΗΜΑ 2

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΤΜΗΜΑ 2	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ (TEM ή A/M)	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (TEM ή A/M)	Προϋπολογιζόμενη ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ ΜΕ ΦΠΑ	Προϋπολογιζόμενο ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ	Επεξήγηση (Συνοπτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου Έργου)
ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ					
Υπηρεσία Συστήματος Υπολογιστικών Πόρων as a Service	TEM	10,00	75.000,00 €	750.000,00 €	Παροχή των απαραίτητων υποδομών υπολογιστικών πόρων / εξυπηρετητές για την φιλοξενία των εφαρμογών (Servers, Racks)
Υπηρεσία Συστήματος Αποθήκευσης as a Service	TEM	1,00	650.000,00 €	650.000,00 €	Παροχή συστήματος αποθήκευσης δεδομένων για τη φιλοξενία και διαχείριση των δεδομένων των εφαρμογών (Storage, FC Switches)
Υπηρεσία Συστήματος Αντιγράφων Ασφαλείας as a Service	TEM	1,00	200.000,00 €	200.000,00 €	Παροχή συστήματος λήψης αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων (Backup Server, Tape Library)
Υπηρεσία Συστήματος Δικτύωσης as a Service	TEM	2,00	200.000,00 €	400.000,00 €	Παροχή του απαραίτητου δικτυακού εξοπλισμού για τη διασύνδεση των πόρων του συστήματος (Core Switches)
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ					
Λογισμικό υποδομών Συστήματος Υπολογιστικών Πόρων	TEM	1,00	1.600.000,00 €	1.600.000,00 €	Προμήθεια λογισμικού εικονικοποίησης, λειτουργικού συστήματος, antivirus και διαχείρισης των υπολογιστικών υποδομών του έργου

24PROC015336425 2024-08-28

Διεθνής Διαγωνισμός «1. Ανανέωση Υπηρεσιών Βάσεων Δεδομένων (DBAAS) και 2. Παροχή υπηρεσιών διάθεσης και εγκατάστασης υποδομών πληροφορικής ((ΙΑΑΣ)»

Λογισμικό υποδομών Συστήματος Αντιγράφων Ασφαλείας	TEM	1,00	190.000,00 €	190.000,00 €	Προμήθεια λογισμικού λήψης αντιγράφων ασφαλείας
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ					
Εκπαίδευση Διαχειριστών	A/M	3,00	6.500,00 €	19.500,00 €	Εκπαίδευση στα προσφερόμενα συστήματα υποδομών
ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ					
Διαχείριση Έργου	A/M	5,00	8.060,00 €	40.300,00 €	
Μελέτη Εφαρμογής	A/M	10,00	6.500,00 €	65.000,00 €	
Εγκατάσταση υποδομών εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος	A/M	10,00	6.500,00 €	65.000,00 €	
Μετάπτωση Εφαρμογών στη νέα υποδομή	A/M	25,00	6.700,00 €	167.500,00 €	
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ					
Ανθρωπομήνες υψηλού επιπέδου	A/M	44,00	7.450,00 €	327.800,00 €	
Ανθρωπομήνες μεσαίου επιπέδου	A/M	180,00	6.700,00 €	1.206.000,00 €	
Ανθρωπομήνες χαμηλού επιπέδου	A/M	44,00	5.200,00 €	228.800,00 €	
Υπηρεσίες Υπευθύνου Ασφαλείας	A/M	20,00	7.200,00 €	144.000,00 €	

Τα προϋπολογισθέντα ποσά ανά τμήμα του έργου που αναγράφονται στον ανωτέρω πίνακα είναι ενδεικτικά, ενώ θα είναι αποδεκτό οι οικονομικοί φορείς να διαμορφώσουν την οικονομική προσφορά τους με διαφοροποιημένα προσφερόμενα ποσά ανά υπηρεσία / υποτμήμα αλλά με υποχρέωση μη υπέρβασης του συνολικού προϋπολογισμού του κάθε τμήματος της διακήρυξης.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Γίνονται δεκτές προσφορές μόνο για το σύνολο του έργου (ΤΜΗΜΑ 1 & ΤΜΗΜΑ 2), δηλ. Δεν θα γίνει αποδεκτή προσφορά για μόνο για 1 εκ των 2 τμημάτων. Η διάκριση σε Τμήματα αφορά μόνο στην πληρέστερη κατανόηση και υποβοήθηση παρακολούθησης του έργου

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

A. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ

A.1 Περιβάλλον του Έργου

A.1.1.1 Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (Ε.Ο.Π.Υ.Υ)

Ο ΕΟΠΥΥ ιδρύθηκε με τον Νόμο Ν3918/11 και σ' αυτόν έχουν ενταχθεί μέχρι σήμερα οι Κλάδοι Υγείας των ακόλουθων ασφαλιστικών φορέων:

- ΙΚΑ (από 1/1/2012)
- ΟΠΑΔ (από 1/1/2012)
- ΟΑΕΕ (από 1/1/2012)
- ΟΓΑ (από 1/1/2012)
- ΟΙΚΟΣ ΤΟΥ ΝΑΥΤΟΥ (από 1/4/2012)
- ΤΑΥΤΕΚΩ (από 1/5/2012 εκτός των Τομέων που εξαιρέθηκαν Τ.ΑΠ-Ε.Τ.Β.Α., Τ.ΑΠ.-Ε.Τ.Ε., Τ.ΑΠ.Τ.Π.Γ.Α.Ε. τα οποία εντάχθηκαν στη συνέχεια στις 12/11/2012)
- ΕΤΑΠ-ΜΜΕ (από 12/11/2012)
- ΕΤΑΑ (από 1/12/2012)

Με την ισχύ του Ν.4238/14, ο σκοπός του ΕΟΠΥΥ έχει διαμορφωθεί ως εξής :

1. Η αγορά υπηρεσιών υγείας για τους ασφαλισμένους, τους συνταξιούχους, καθώς και για τα προστατευόμενα μέλη των οικογενειών τους, των μεταφερθέντων φορέων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Ενιαίο Κανονισμό Παροχών Υγείας του Οργανισμού, ο οποίος έχει εγκριθεί με την υπ' αριθμ. Φ. 90380/25916/3294 (Β' 2456), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει κάθε φορά.
2. Η θέσπιση κανόνων σχεδιασμού, ποιότητας, ανάπτυξης, αξιολόγησης, ασφάλειας και αποτελεσματικότητας της αγοράς υπηρεσιών υγείας, η διαχείριση και ο έλεγχος της χρηματοδότησης, καθώς και η ορθολογική αξιοποίηση των διατιθέμενων πόρων.
3. Ο καθορισμός των κριτηρίων και των όρων σύναψης συμβάσεων για αγορά υπηρεσιών υγείας με φορείς δημόσιου και ιδιωτικού τομέα και με συμβαλλόμενους ιατρούς, καθώς και η αναθέτωση και η τροποποίηση των όρων αυτών, όπου και όποτε αυτό απαιτείται.

Σημαντικό χαρακτηριστικό του Οργανισμού είναι η γεωγραφική διασπορά σε όλη τη χώρα τόσο των μονάδων εξυπηρέτησης όσο και των εξυπηρετούμενων ατόμων.

Ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ διοικείται από το Διοικητικό Συμβούλιο και το Πρόεδρο, ο οποίος συνεπικουρείται στο έργο του από ένα αντιπρόεδρο.

Η διάρθρωση και οι αρμοδιότητες των υπηρεσιών καθορίζονται από τον Οργανισμό του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. Οι υπηρεσίες αυτές διακρίνονται σε Κεντρικές και Περιφερειακές.

A.1.1.2 Θεματικές Ομάδες Εργασίας

Η προετοιμασία και παρακολούθηση και πιστοποίηση της υλοποίησης του Έργου υποστηρίζεται με τη λειτουργία Θεματικών Ομάδων Εργασίας, οι οποίες θα στελεχώνονται από τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ. Ο συντονισμός των Θεματικών Ομάδων Εργασίας γίνεται από Υπεύθυνο Έργου που έχει οριστεί από τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

A.1.1.3 Επιθεωρητές (auditors) Έργου

Στο πλαίσιο υλοποίησης του υπό ανάθεση Έργου, ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ δύναται να αναθέσει σε στελέχη της ή τρίτο ανεξάρτητο όργανο τη διενέργεια τακτικών ή έκτακτων επιθεωρήσεων Έργου (project audits) για την πιστοποίηση της πορείας των εργασιών και την καταγραφή συμπερασμάτων και περιοχών παρέμβασης ή βελτίωσης.

Τέτοιοι έλεγχοι δύναται να διενεργηθούν σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο εξέλιξης του Έργου, κατόπιν έγκαιρης σχετικής ενημέρωσης του Αναδόχου από τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ

Ο Ανάδοχος οφείλει να συμμορφωθεί με τις υποδείξεις κατόπιν σχετικής έγκρισης που θα επικυρώνεται από το αρμόδιο όργανο του Ε.Ο.Π.Υ.Υ

Ο Ανάδοχος οφείλει στο πλαίσιο των εργασιών του να καταθέσει στους οριζόμενους από τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ επιθεωρητές κάθε σχετικό τεκμηριωτικό υλικό προκειμένου αυτοί να διενεργήσουν τους ελέγχους.

A.1.2 Υφιστάμενη κατάσταση**A.1.2.1 Πληροφοριακό Σύστημα ΕΟΠΥΥ**

Στον ΕΟΠΥΥ, από την έναρξη της λειτουργίας του έως και σήμερα, λειτουργεί ERP (enterprise resource planning) πληροφοριακό σύστημα το οποίο καλύπτει τις λειτουργικές ανάγκες των Δ/νσεων του ΕΟΠΥΥ.

Το πληροφοριακό σύστημα χωρίζεται σε δυο ενότητες αυτήν της διαχείρισης των εξωτερικών χρηστών (Ιατροί, Πάροχοι, κλπ) και αυτήν της εσωτερικών (Κεντρική Διοίκηση, ΠΕΔΙ). Οι δύο ενότητες βρίσκονται σε άμεση και άρρηκτη συνεργασία συνιστώντας ένα ενιαίο πληροφοριακό σύστημα.

Επιπλέον, έχουν αναπτυχθεί ειδικά Application Programming Interfaces για τη διασύνδεση τρίτων συστημάτων.

Οι βασικές οντότητες του εσωτερικού ERP αφορούν την:

- Οικονομική Διαχείριση, για την κάλυψη των αναγκών της Οικονομικής Δ/σης της κεντρικής υπηρεσίας και των ΠΕΔΙ.
- Διαχείριση Προσωπικού και μισθοδοσίας, όπου το λογισμικό καλύπτει την παρακολούθηση των μεταβολών του προσωπικού και τον υπολογισμό της μισθοδοσίας , την έκδοση των εκκαθαριστικών κλπ.
- Διαδικτυακή εφαρμογή εκτύπωσης Εκκαθαριστικών μισθοδοσίας, όπου ο κάθε υπάλληλος του Οργανισμού, ύστερα από την ασφαλή και έγκυρη πιστοποίησή του, έχει τη δυνατότητα εκτύπωσης του μηνιαίου εκκαθαριστικού μισθοδοσίας αλλά και της ετήσιας Βεβαίωσης Αποδοχών
- Εκκαθάρισης Δαπανών (ανοικτή , κλειστή περίθαλψη, κλπ)
- Διαχείρισης Συμβάσεων (όπου παρακολουθείται η ισχύς των συμβάσεων)
- MIS (σύστημα διοικητικής πληροφόρησης) για την παραγωγή αναφορών
- Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ για την παρακολούθηση της λειτουργίας των φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ αλλά και Ηλεκτρονική παρακολούθηση αίτησης / έγκρισης προς επιτροπές φαρμάκου υψηλού κόστους
- Εκκαθάρισης παροχών σε είδος, για την αποζημίωση των παροχών σε είδος των ασφαλισμένων.
- Υποστήριξης της παραγωγικής λειτουργία της ΚΜΕΣ

Για την εξυπηρέτηση των εξωτερικών συναλλασσόμενων με τον ΕΟΠΥΥ, υπάρχει σε λειτουργία λογισμικό εφαρμογών το οποίο αναφέρεται σε:

- Πιστοποίηση Παρόχων και γιατρών (απόδοση κλειδαριθμού με ταυτοποίηση μητρώου)
- eΔΑΠΥ Ανοικτής Περιθάλψης/ιατρικών επισκέψεων και ειδικών μονάδων –υποβολή με HL7 πρότυπο
- eΔΑΠΥ Αναγγελίας περιστατικών αιμοκαθαιρόμενων σε ΜΧΑ και MTN –υποβολή με HL7 πρότυπο
- eΔΑΠΥ υλικών αιμοκαθάρσεων
- Κεντρική παρακολούθηση περιστατικών αιμοκάθαρσης
- eΔΑΠΥ Αναγγελίας στοιχείων νοσηλείας ασφαλισμένων (εισιτήρια-εξιτήρια-διακομιδές) – υποβολή με HL7 πρότυπο
- Κεντρική παρακολούθηση αναγγελιών για νοσηλεία και νοσηλευτικών δομών (διαθέσιμες κλίνες ανά πάροχο)
- e ΔΑΠΥ Κλειστής Περιθάλψης (υποβολή νοσηλίων από κρατικά νοσοκομεία , κλινικές, κέντρα αποκατάστασης, κλπ)
- eΔΑΠΥ κατόχων εισιτηρίου voucher – web service
- eΔΑΠΥ διαβητολογικού υλικού (Φαρμακεία)
- e ΔΑΠΥ για παροχές υλικών και σκευασμάτων ειδικής διατροφής
- eΔΑΠΥ για Παροχές υλικών και σκευασμάτων ειδικής διατροφής (εξουσιοδοτημένοι Προμηθευτές Υλικών σε ασφαλισμένους)
- Ενημέρωση φαρμακευτικών συλλόγων για παρακρατήσεις και πληρωμές Φαρμακείων
- Ενημέρωση Συναλλασσομένων (αποστολή ενημερωτικών για την πορεία εκκαθάρισης των υποβολών δαπανών – rebate – clawback – ληξιπρόθεσμες οφειλές)

- Ηλεκτρονική παρακολούθηση αίτησης / έγκρισης προς επιτροπές φαρμάκου υψηλού κόστους
- e ΔΑΠΥ Δείκτες Χρήσης
- Διαθέσιμες ιατρικές επισκέψεις με συμβεβλημένους ιατρούς του ΕΟΠΥΥ
- Έκδοση Ιατρικών Γνωματεύσεων (αιμοκαθάρσεις, παροχές, νοσηλίες κλπ)
- Ηλεκτρονική διάθεση Φακέλου Ασφάλισης Υγείας στον ίδιο τον ασφαλισμένο
- Λειτουργία θεραπευτικού μητρώου για την ηπατίτιδα C. Ο ΕΟΠΥΥ ανέπτυξε και υλοποιεί, σε συνεργασία με τα Πανεπιστήμια Αθηνών και Πελοποννήσου μητρώο ασθενών για την ηπατίτιδα C.
- Διασύνδεση e ΔΑΠΥ με ηλεκτρονική συνταγογράφηση-Web Service
- Διασύνδεση e ΔΑΠΥ Ανοικτής περιήλωσης με Παρόχους Υπηρεσιών Υγείας - Web Service
- Αναγγελία – Υποβολή ακτινοθεραπειών
- Διασύνδεση Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ με ηλεκτρονική συνταγογράφηση - Web Service
- Off Line ανταλλαγή δεδομένων με φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης για διαμόρφωση κεντρικού μητρώου δικαιούχων παροχών ΕΟΠΥΥ
- Off Line ανταλλαγή δεδομένων με σύστημα εκκαθάρισης συνταγών (μητρώο φαρμάκων-εκκαθαρίσεις συνταγών)
- Off Line ανταλλαγή δεδομένων με ΔΙΑΣ

Το τελικό σε λειτουργία πληροφοριακό σύστημα συνιστά μια ολοκληρωμένη πλατφόρμα η οποία διαχειρίζεται την πληροφορία στον συνολικό της κύκλο.

Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο υλοποίησης του Έργου του Ψηφιακού Μετασχηματισμού του ΕΟΠΥΥ, το οποίο βρίσκεται στο στάδιο υλοποίησης, θα δημιουργηθεί η νέα εικόνα του Πληροφοριακού Συστήματος ΕΟΠΥΥ, το οποίο θα περιλαμβάνει τόσο μετάπτωση υφιστάμενων βασικών οντοτήτων, όσο και δημιουργία νέων, το σύνολο των οποίων θα αποτελεί το νέο Πληροφοριακό Σύστημα του ΕΟΠΥΥ.

Τα πληροφοριακά συστήματα του φορέα λειτουργούν σε κεντρικό εξοπλισμό που διατίθεται από τον ΕΟΠΥΥ.

Η παραγωγική λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων στηρίζεται σε μια σειρά από υποστηρικτικές και ενισχυτικές υπηρεσίες οι οποίες κρίνονται απαραίτητες προκειμένου αφενός να μη διαταράσσεται η ομαλή λειτουργία, διαθεσιμότητα και απόκριση του συστήματος και αφετέρου να υπάρχει δυνατότητα προσαρμογής του σε νέες επιχειρησιακές απαιτήσεις που προκύπτουν για διάφορους λόγους, (π.χ. λόγω αλλαγών στο επιχειρησιακό καθεστώς, ή λόγω ενσωμάτωσης παρατηρήσεων χρηστών).

Από τα ανωτέρω αναφερόμενα καθίσταται σαφές ότι η ολοένα αυξανόμενη χρήση του συστήματος (τόσο σε εύρος λειτουργιών όσο και σε πλήθος χρηστών και συναλλαγών), το δυναμικά μεταβαλλόμενο επιχειρησιακό περιβάλλον των σχετικών διαδικασιών, αλλά και η κρισιμότητα των λειτουργιών που καλύπτει ο ΕΟΠΥΥ, απαιτούν την αδιάλειπτη, ασφαλή, ευρεία, αξιόπιστη, ευέλικτη και ποιοτική συντήρηση, επέκταση και λειτουργία των πληροφοριακών του συστημάτων.

A.2 Σκοπός - Περιγραφή του Έργου

A.2.1 Σκοπός του Έργου

Σκοπός του παρόντος έργου είναι η διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας της παραγωγικής λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων του ΕΟΠΥΥ και η πλήρης αξιοποίηση των δυνατοτήτων που αναπτύχθηκαν κατά την περίοδο υλοποίησής τους.

Με την υλοποίηση του περιγραφόμενου έργου ο ΕΟΠΥΥ αποσκοπεί στην επίτευξη των παρακάτω στόχων:

- Διασφάλιση του υψηλότερου δυνατού επιπέδου διαθεσιμότητας και απόκρισης του πληροφοριακού συστήματος
- Άμεση δυνατότητα απόκρισης σε πιθανές αυξήσεις του φορτίου των εφαρμογών
- Μείωση του χρόνου παρακολούθησης και συντήρησης των υποδομών
- Γρήγορη και αυτόματη απόκριση σε πιθανές αστοχίες υλικού ή λογισμικού
- Συνεχή παρακολούθηση της υγείας των συστημάτων σε 24ωρη βάση
- Ευκολία εφαρμογής αναβαθμίσεων του λογισμικού και του υλικού
- Αύξηση του επιπέδου ασφάλειας του συστήματος του φορέα

- Προμήθεια υπερσύγχρονου τεχνολογικά εξοπλισμού as a service
- Ευκολία μετάβασης στο μέλλον σε αρχιτεκτονικές δημοσίου υπολογιστικού νέφους (public cloud), εφ' όσον αυτό κριθεί ωφέλιμο για τον φορέα

A.2.2 Συνοπτική Περιγραφή Αντικείμενου του Έργου

Αντικείμενο του Έργου αναλύεται ανά τμήμα ως εξής:

ΤΜΗΜΑ 1: Αντικείμενο του Έργου αποτελεί η παροχή υπηρεσιών πλατφόρμας βάσεων δεδομένων (DBaaS), η συντήρηση αδειών χρήσης πλατφόρμας εξυπηρέτησης εφαρμογών και η υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας για χρονική διάρκεια 48 μηνών.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, στο πλαίσιο των απαραίτητων ενεργειών για την επιτυχή ολοκλήρωση του Έργου, θα παρέχει:

- **Υπηρεσίες Πλατφόρμας Βάσεων Δεδομένων και συντήρησης αδειών χρήσης πλατφόρμας Εξυπηρέτησης Εφαρμογών για την κάλυψη των άμεσων και κρίσιμων αναγκών του λογισμικού εφαρμογών του ΕΟΠΥΥ, ως αυτές αποτυπώνονται στην παράγραφο Α.3.1 της παρούσης, για χρονικό διάστημα σαράντα οκτώ (48) μηνών.**
- **Υπηρεσίες συμφωνημένου επιπέδου (SLA) υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας υποχρεωτικής μηνιαίας ανθρωποπροσπάθειας 7 AM, ως αυτές αποτυπώνονται στην παράγραφο Α.3.2 και στην παράγραφο Α.9.1 "Διαστασιολόγηση Έργου" της παρούσης, χρονικής διάρκειας σαράντα οκτώ (48) μηνών**
- **Υπηρεσίες Ενεργοποίησης των εφαρμογών και δεδομένων στην νέα υποδομή που θα δημιουργηθεί καθώς και διαρκούς ενημέρωσης του συνολικού λειτουργικού περιβάλλοντος μέσω αναβαθμίσεων, ως αυτές αποτυπώνονται στην παράγραφο Α.3.3 της παρούσης.**

Επισήμανση :

Η χρονική διάρκεια των σαράντα οκτώ (48) μηνών προσμετράται μετά την ημερομηνία έναρξης Παραγωγικής Λειτουργίας της νέας υποδομής.

ΤΜΗΜΑ 2: Αντικείμενο του Έργου αποτελεί η επέκταση της κεντρικής υπολογιστικής υποδομής του Data Center του ΕΟΠΥΥ μέσα από την παροχή υπηρεσιών διάθεσης (προμήθεια) και εγκατάστασης υποδομών πληροφορικής (servers, storage, networking, system SW, Back Up SW, Antivirus) on premise ως υπηρεσία (IaaS) για χρονική διάρκεια 48 μηνών, η υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας αυτού για 48 μήνες και η παροχή υπηρεσιών μετάπτωσης εφαρμογών από τις υφιστάμενες υπολογιστικές υποδομές στις προς διάθεση υπολογιστικές υποδομές

A.3 ΤΜΗΜΑ 1 : Αντικείμενο Έργου

A.3.1. Παροχή υπηρεσιών πλατφόρμας βάσεων δεδομένων (DBaaS) και συντήρησης αδειών χρήσης λογισμικού εξυπηρέτησης εφαρμογών

Αντικείμενο της συγκεκριμένης κατηγορίας είναι η προμήθεια των κατάλληλων υπηρεσιών και αδειών χρήσης για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας και της επιχειρησιακής συνέχειας των πληροφοριακών συστημάτων του ΕΟΠΥΥ.

Ο Ανάδοχος του Έργου θα προμηθεύσει σύμφωνα με τις ανάγκες του ΕΟΠΥΥ τις κατάλληλες υπηρεσίες για το επίπεδο της σχεσιακής βάσης δεδομένων και θα συντηρήσει τις άδειες χρήσης του υφιστάμενου λογισμικού εξυπηρέτησης εφαρμογών των πληροφοριακών του συστημάτων, στο κέντρο δεδομένων του ΕΟΠΥΥ.

Ο Ανάδοχος καλείται να προσφέρει τις κατάλληλες υπηρεσίες στο μηχανογραφικό κέντρο του ΕΟΠΥΥ για χρονική διάρκεια σαράντα οκτώ (48) μηνών.

Οι ζητούμενες υποδομές υπηρεσιών Υπολογιστικού Νέφους θα αφορούν το επίπεδο της σχεσιακής βάσης δεδομένων και θα περιλαμβάνουν υπηρεσίες Database as a Service.

Με την εγκατάσταση των υπηρεσιών Υπολογιστικού Νέφους Database as a Service στο κέντρο δεδομένων του ΕΟΠΥΥ θα διασφαλιστεί:

- Πλήρης έλεγχος και διασφάλιση της κυριότητας των δεδομένων του ΕΟΠΥΥ
- Εύκολη διασύνδεση με τα υπάρχοντα πληροφοριακά συστήματα
- Δυνατότητα ελαστικής αυξομείωσης της αδειοδοτημένης επεξεργαστικής ισχύος στο επίπεδο της Βάσης Δεδομένων
- Διαθεσιμότητα πολλαπλών λειτουργιών και επεκτάσεων του ανεπτυγμένου λογισμικού σχεσιακής βάσης δεδομένων Oracle για κάλυψη αναγκών σε απόδοση, διαθεσιμότητα και ασφάλεια και ιδιαίτερα την εναρμόνιση με τις νέες ανάγκες ασφάλειας που απορρέουν από τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR 679/2016)

Στο επίπεδο εξυπηρέτησης εφαρμογών θα συντηρηθούν οι υφιστάμενες άδειες Oracle λογισμικού για χρονικό διάστημα οκτώ (48) μηνών . Ο Ανάδοχος θα παραμετροποιήσει καταλλήλως το συγκεκριμένο λογισμικό στον σύγχρονο εξοπλισμό του ΕΟΠΥΥ.

A.3.1.1 Επίπεδο Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων (Database as a Service / DbaaS)

Η προσφερόμενη υπηρεσία Database as a Service θα πρέπει να προσφέρει μια φιλική web γραφική διεπαφή για τη εύκολη δημιουργία, διαχείριση, τροποποίηση και διαγραφή φόρτου εργασίας Oracle DB Enterprise Edition (βάσεις δεδομένων) χρησιμοποιώντας μια Διαδικτυακή Πύλη (Cloud Portal) και τα κατάλληλα Cloud εργαλεία.

Η DbaaS υπηρεσία θα πρέπει να διαλειτουργεί πλήρως με την υποδομή υλικού που θα διατεθεί από τον ΕΟΠΥΥ για το επίπεδο εφαρμογών και θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- Όλο το απαιτούμενο υλικό που περιλαμβάνει:
 - ο πολλαπλούς εξυπηρετητές βάσεως δεδομένων σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και κατανομής φόρτου εργασίας, και υψηλή ταχύτητα διασύνδεσης με το σύστημα αποθήκευσης
 - ο αποθηκευτικό σύστημα δίσκων σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και κατανομής φορτίου εργασίας με χρήση triple mirroring και υψηλή ταχύτητα διασύνδεσης με τους εξυπηρετητές βάσεως δεδομένων
 - ο τον απαραίτητο δικτυακό εξοπλισμό σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας, ταχύτητας κατ' ελάχιστον 10 Gbps ανά θύρα
 - ο το κατάλληλο ικρίωμα ή ικρίωματα, συμπεριλαμβανομένων και των μονάδων κατανομής ηλεκτρικής ισχύος (PDU)
- Όλο το απαιτούμενο λογισμικό συστήματος που περιλαμβάνει:
 - ο λειτουργικό σύστημα
 - ο λογισμικό εικονικοποίησης
 - ο storage software
 - ο firmware
 - ο λογισμικό νέφους
- Ενσωματωμένη αδειοδότηση έτοιμου λογισμικού Oracle Database Enterprise Edition με τις παρακάτω λειτουργικότητες (Database Options):
 - ο Λογισμικό υψηλής διαθεσιμότητας και ισοκατανομής φόρτου εργασίας (Oracle Real Application Clusters)
 - ο Λογισμικό αυτόματης διάγνωσης προβλημάτων (Oracle Diagnostics Pack)
 - ο Λογισμικό αυτόματης επίλυσης προβλημάτων (Oracle Tuning Pack)
 - ο Λογισμικό για αυξημένη ασφάλεια και κρυπτογράφηση των δεδομένων στη ΒΔ (Oracle Advanced Security)
 - ο Λογισμικό προστασίας ευαίσθητων δεδομένων από τους χρήστες (Oracle Database Vault)
 - ο Λογισμικό συγκάλυψης και υποσυνόλου δεδομένων (Oracle Data Masking and Subsetting)
 - ο Λογισμικό ελέγχου πρόσβασης δεδομένων με χρήση ετικετών (Oracle Label Security)
 - ο Λογισμικό συμπίεσης δεδομένων στη ΒΔ (Oracle Advanced Compression)
 - ο Λογισμικό για κατάτμηση πινάκων ΒΔ (Oracle Partitioning)
 - ο Λογισμικό για καλύτερο διαμοιρασμό πόρων, αυξημένη ενοποίηση και γρήγορη υλοποίηση ΒΔ (Oracle Multitenant)

- Λογισμικό για ανάλυση δεδομένων σε πραγματικό χρόνο στην μνήμη (Oracle Database In-Memory)
-
- Λογισμικό εξελιγμένων λειτουργιών για συγχρονισμένα αντίγραφα ΒΔ (Oracle Active Data Guard)
- Λογισμικό πολυδιάστατης ανάλυσης δεδομένων (Oracle Online Analytical Processing – OLAP)
- Λογισμικό δοκιμών εφαρμογών (Oracle Real Application Testing)
- Λογισμικό διαχείρισης κύκλου ζωής ΒΔ (Oracle Database Lifecycle Management Pack for Oracle Database)
- Λογισμικό διαχείρισης νέφους ΒΔ (Oracle Cloud Management Pack for Oracle Database)
- Την διαθεσιμότητα των νέων εκδόσεων και ενημερώσεων του έτοιμου λογισμικού Oracle Database Enterprise Edition
- Την διαθεσιμότητα εργαλείων εύκολης εφαρμογής νέων εκδόσεων και ενημερώσεων (αναβάθμιση – patching) σύμφωνα με τις εκάστοτε ανάγκες του ΕΟΠΥΥ.
- Δυνατότητα άμεσης (on-demand) ελαστικής επαύξησης της αδειοδοτημένης επεξεργαστικής ισχύος συμπεριλαμβανομένης της αδειοδότησης της βάσης δεδομένων. Η δυνατότητα ελαστικής επαύξησης θα πρέπει να είναι διαθέσιμη σε ωριαία διαστήματα με την αντίστοιχη χρέωση. Ο ΕΟΠΥΥ θα πρέπει να μπορεί να αυξομειώνει την επεξεργαστική ισχύ με βάση τις ανάγκες του, σε πραγματικό χρόνο.
- Την δυνατότητα μακροχρόνιας επαύξησης της αδειοδοτημένης επεξεργαστικής ισχύος συμπεριλαμβανομένης της αδειοδότησης της βάσης δεδομένων. Η δυνατότητα επαύξησης θα πρέπει να είναι διαθέσιμη σε ετήσια ή πολυετή διαστήματα με την αντίστοιχη χρέωση.
- Την υλοποίηση καταγραφής χρήσης των πόρων (metering) τόσο σε πραγματικό χρόνο, όσο και με περιοδικές αναφορές για τις υπηρεσίες που θα παρέχονται από το υπολογιστικό νέφος.
- Την δυνατότητα ορισμού χρηστών με τα κατάλληλα δικαιώματα για πρόσβαση στις λειτουργικότητες του διαχειριστικού εργαλείου του υπολογιστικού νέφους π.χ. administrators, operators, auditors, κτλ.

Θα προσφερθούν οι εξής πόροι:

- Δύο (2) ή περισσότεροι εξυπηρετητές βάσεων δεδομένων σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και καταμερισμού φόρτου εργασίας
- 380 ή περισσότεροι συνολικοί φυσικοί επεξεργαστικοί πυρήνες
- 2780 GB ή περισσότερη συνολική διαθέσιμη μνήμη
- 480 TB ή περισσότερη συνολική διαμοιραζόμενη χωρητικότητα δίσκων, ωφέλιμη μετά από τριπλό κατοπτρισμό
- 160 TB ή περισσότερη Flash Cache

Οι ζητούμενοι ενεργοποιημένοι επεξεργαστικοί πυρήνες της υπηρεσίας (φυσικοί πυρήνες και αντίστοιχες άδειες χρήσης της βάσης δεδομένων), οι οποίοι θα προσφερθούν για χρήση 24 ωρών ανά ημέρα και 7 ημερών την εβδομάδα, είναι **30**.

Ο ανάδοχος θα προσφέρει την ανωτέρω υποδομή στο κέντρο δεδομένων του ΕΟΠΥΥ για χρονική διάρκεια τουλάχιστον σαράντα οκτώ (48) μηνών.

A.3.1.2 Επίπεδο Εξυπηρέτησης Εφαρμογών

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει την συντήρηση των υφιστάμενων αδειών λογισμικού και θα μεταπτώσει και θα παραμετροποιήσει το λογισμικό στην σύγχρονη υποδομή του ΕΟΠΥΥ για να εξυπηρετεί τις ανάγκες στο επίπεδο εξυπηρέτησης εφαρμογών (μεσαίο επίπεδο) και να διαλειτουργεί πλήρως με την νέα υποδομή υλικού που θα διατεθεί για το Επίπεδο Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων (Database as a Service / DbaaS).

Το υφιστάμενο Επίπεδο Εξυπηρέτησης Εφαρμογών αποτελείται από τα ακόλουθα Oracle λογισμικά:
Oracle iAS Enterprise Edition, 20 CPUs
Oracle Weblogic Server Enterprise Edition, 10 CPUs
Oracle SOA Suite, 1 CPU

Oracle Weblogic Suite, 1 CPU
Oracle Web Tier ,10 CPUs

A.3.1.3 Απαιτούμενες Υπηρεσίες

Στο πλαίσιο του διαγωνισμού, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τις παρακάτω απαραίτητες υπηρεσίες:

- **Παραμετροποίηση, Ενεργοποίηση του Επιπέδου Εξυπηρέτησης Εφαρμογών**

Οι υπηρεσίες αυτές θα παρασχεθούν από τον Ανάδοχο για την επιτυχή παραμετροποίηση του υφιστάμενου εξοπλισμού του ΕΟΠΥΥ για την εξυπηρέτηση του μεσαίου επιπέδου. Στις υπηρεσίες αυτές θα πρέπει να περιλαμβάνονται τα εξής:

- Παραμετροποίηση του λογισμικού εικονικοποίησης σε κατάλληλο αριθμό εξυπηρετητών
- παραμετροποίηση του λογισμικού Middleware που περιλαμβάνει
 - Oracle WebLogic Server Enterprise Edition
 - Oracle SOA Suite
 - Oracle Web Tier
- Διασύνδεση των υποδομών εξυπηρέτησης εφαρμογών με τον υφιστάμενο εξοπλισμό λήψης αντιγράφων ασφαλείας του ΕΟΠΥΥ

- **Εγκατάσταση, Παραμετροποίηση και Ενεργοποίηση του Επιπέδου Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων**

Οι υπηρεσίες αυτές θα παρασχεθούν από την κατασκευάστρια εταιρία της υπηρεσίας (Oracle) για την επιτυχή εγκατάσταση όλου του εξοπλισμού στο κέντρο δεδομένων του ΕΟΠΥΥ και την ταχεία και ομαλή ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Στις υπηρεσίες αυτές θα πρέπει να περιλαμβάνονται τα εξής:

- Προετοιμασία εργασιών εγκαταστάσεων, δημιουργία εποπτικού, αρχιτεκτονικού και δικτυακού σχεδίου που θα ενσωματώνει και θα αναλύει τις ιδιαιτερότητες των εγκαταστάσεων του ΕΟΠΥΥ.
- Σχεδίαση και προγραμματισμός όλων των τεχνικών διαδικασιών που αφορούν την εγκατάσταση.
- Φυσική εγκατάσταση του εξοπλισμού και διασύνδεσή του στο δίκτυο του ΕΟΠΥΥ.
- Δικτυακή διασύνδεση με την ομάδα υποστήριξης της κατασκευάστριας εταιρίας που θα διασφαλίζει την 24x7 παρακολούθηση της υγείας των συστημάτων
- Εκκίνηση και παραμετροποίηση (configuration) της προσφερόμενης λύσης (hardware & system software)
- Διασύνδεση των υποδομών υπολογιστικού νέφους της υπηρεσίας Database as a Service με τον υφιστάμενο εξοπλισμό λήψης αντιγράφων του ΕΟΠΥΥ

Ο ΕΟΠΥΥ θα παράσχει τις απαραίτητες υποδομές που αφορούν ρεύμα, ψύξη, network switches και διασύνδεση internet.

- **Υποστήριξη Λειτουργίας Επιπέδου Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων**

Οι συγκεκριμένες υπηρεσίες αφορούν στην υποστήριξη της λειτουργίας του επιπέδου Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων από την ενεργοποίηση και καθ' όλη την διάρκεια του έργου με σκοπό την ορθή, ομαλή και αδιάλειπτη λειτουργία του περιβάλλοντος. Για το σκοπό αυτό η προσφορά του Αναδόχου θα περιλαμβάνει υπηρεσίες εξειδικευμένου προσωπικού από την κατασκευάστρια εταιρία.

Στις προσφερόμενες υπηρεσίες αυτές θα περιλαμβάνονται ενδεικτικά:

- Η βελτιστοποίηση της λειτουργίας και παραμετροποίηση (fine tuning και performance tuning) του επιπέδου Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων
- Patching του λογισμικού του επιπέδου Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων
- Υποστήριξη μεταπτώσεων και παραμετροποίηση βάσεων δεδομένων
- Δημιουργία νέων υπηρεσιών νέφους βάσης δεδομένων.
- Υπηρεσίες TAM (Technical Account Manager) για την επίβλεψη, βελτιστοποίηση και επίσπευση των τεχνικών εργασιών και συντονισμό επίλυσης τεχνικών συμβάντων

- **Υποστήριξη Λειτουργίας Επιπέδου Εξυπηρέτησης Εφαρμογών**

Ο Ανάδοχος οφείλει για χρονικό διάστημα 4 ετών να:

- ο διαθέτει τη δυνατότητα στον ΕΟΠΥΥ ανά πάσα χρονική στιγμή να αναβαθμιστεί στην τελευταία διαθέσιμη συμβατή έκδοση του λογισμικού (IAS Enterprise Edition, WebLogic Server Enterprise Edition, SOA Suite και Web Tier)
- ο εφαρμόζει έως δύο φορές ετησίως, σε χρόνο που θα προσυμφωνείται με τον ΕΟΠΥΥ, νέες εκδόσεις ή ενημερώσεις (patches) στο εγκατεστημένο έτοιμο λογισμικό
- ο παρακολουθεί σε εικοσιτετράωρη βάση την καλή λειτουργία των εφαρμογών με την εγκατάσταση κατάλληλων εργαλείων παρακολούθησης.

A.3.2. Παροχή υπηρεσιών συμφωνημένου επιπέδου υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας (SLA)

Το αντικείμενο της Παροχής Υπηρεσιών Συμφωνημένου επιπέδου Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας, χρονικής διάρκειας σαράντα οκτώ (48) μηνών, το οποίο αναλύεται στην συνέχεια, συνοπτικά είναι η Υποστήριξη Λειτουργίας Συστημάτων (Κεντρική Υπολογιστική Υποδομή,) & Λογισμικού Συστήματος (System Software Administration, Υποστήριξη Γραφείου Άμεσης Βοήθειας Δευτέρου Επιπέδου)

Το πλαίσιο λειτουργίας του ΕΟΠΥΥ περιλαμβάνει την εκτέλεση Περιοδικών Ασύγχρονων off-line Ροών λογισμικού εφαρμογών και λοιπών ροών συστήματος (π.χ backup κλπ) εκτός ωραρίου λειτουργίας των Υπηρεσιών του ΕΟΠΥΥ καθώς και τη λειτουργία του Διαδικτυακού Τόπου του ΕΟΠΥΥ ο οποίος εξυπηρετεί συναλλαγές. Αυτό συνεπάγεται ότι η Κεντρική Υπολογιστική Υποδομή λειτουργεί επτά (7) ημέρες την εβδομάδα, είκοσι τέσσερις (24) ώρες την ημέρα.

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι, υποχρεούνται στην Τεχνική Προσφορά τους να λάβουν υπόψιν το ανωτέρω πλαίσιο λειτουργίας, σύμφωνα με της απαιτήσεις διαθεσιμότητας που παρατίθενται στο Σχέδιο τήρησης εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών (Παρ. Α.10.1 της παρούσης).

A.3.2.1 Υποστήριξη Λειτουργίας Συστημάτων (Κεντρική Υπολογιστική Υποδομή) & Λογισμικού Συστήματος (System Software Administration), Υποστήριξη Γραφείου Άμεσης Βοήθειας Δευτέρου Επιπέδου

Ειδικότερα οι Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας του Κεντρικού Εξοπλισμού & Λογισμικού Συστήματος περιλαμβάνουν:

1. Διαχείριση Βάσεων δεδομένων (αφορά το σύνολο των λειτουργούντων Βάσεων Δεδομένων)

Ενδεικτικά, αναφέρονται οι εργασίες :

- ✓ Δέσμευση αποθηκευτικών χώρων συστήματος και σχεδιασμός πλάνου πρόβλεψης μελλοντικών απαιτήσεων αποθηκευτικού χώρου της βάσης δεδομένων.
- ✓ Δημιουργία αποθηκευτικών δομών της βάσης δεδομένων (tablespaces) μετά τον σχεδιασμό της εφαρμογής από τους μηχανικούς λογισμικού.
- ✓ Δημιουργία αντικειμένων της βάσης δεδομένων (tables, views, indexes) μετά τον σχεδιασμό της εφαρμογής από τους μηχανικούς λογισμικού.
- ✓ Μεταβολή, εφόσον είναι απαραίτητο, των αντικειμένων της βάσης δεδομένων, σύμφωνα με τις πληροφορίες που παρέχονται από τους μηχανικούς λογισμικού.
- ✓ Διαχωρισμός χρηστών σε ρόλους (enrolling) και συντήρηση συστήματος ασφαλείας βάσης δεδομένων.
- ✓ Παρακολούθηση και έλεγχος (monitoring and controlling) της πρόσβασης των χρηστών στην βάση δεδομένων.
- ✓ Παρακολούθηση και βελτιστοποίηση (monitoring and optimizing) της απόδοσης της βάσης δεδομένων.

2. Διαχείριση Λειτουργικού Συστήματος Linux

Ενδεικτικά, αναφέρονται οι εργασίες :

- ✓ Εργασίες ελέγχου Hardware με Οπτικό έλεγχο και χρήση ειδικών εργαλείων
- ✓ Επανεκκίνηση συστημάτων σε προγραμματισμένο χρόνο
- ✓ Ενημέρωση και συντήρηση User / group λογαριασμών
- ✓ Παρακολούθηση (monitoring) των χρηστών που συνδέονται στον κεντρικό εξοπλισμό
- ✓ Προγραμματισμός και υλοποίηση backup / recovery λειτουργιών.
- ✓ Έλεγχος (audit) ορθής ολοκλήρωσης backup/ recovery διαδικασιών.
- ✓ Διαχείριση συστημάτων αρχείων (file systems, files & directories)

- ✓ Επίβλεψη και παρακολούθηση (monitoring) της λειτουργίας των συστημάτων με καθημερινούς τακτικούς ελέγχους. Οι έλεγχοι αυτοί υλοποιούνται με εξειδικευμένα εργαλεία (scripts και utilities)
- ✓ Αξιολόγηση των αποτελεσμάτων και ενεργοποίηση τυχόν διορθωτικών ενεργειών
- ✓ Τακτική αξιολόγηση της επάρκειας των πόρων των συστημάτων (capacity, computing power κτλ) και της απόδοσης των λειτουργιών τους. Όπου κρίνεται αναγκαίο γίνονται οι απαιτούμενες παρεμβατικές ενέργειες διαχείρισης για την πρόληψη ή αποκατάσταση της επιθυμητής κατάστασης.
- ✓ Επίβλεψη της ασφάλειας των συστημάτων με εφαρμογή αντιστοίχων τεχνικών και επιπέδων πρόσβασης.

3. Διαχείριση Συστημάτων σε περιβάλλον Microsoft Windows για τον Κεντρικό Εξοπλισμό Εργασίες Ελέγχου Hardware

- ✓ Χρήση εργαλείων για πρόγνωση και διάγνωση προβλημάτων.
- ✓ Επανεκκίνηση συστημάτων σε προγραμματισμένο χρόνο

Εργασίες Ελέγχου Software

- ✓ Παρακολούθηση Event Viewer Logs (export, καθαρισμός παλαιών logs)
- ✓ Παρακολούθηση ελεύθερου χώρου στους δίσκους.
- ✓ Προετοιμασία για το backup των συστημάτων (αλλαγή κασέτας, αποθήκευση κασέτας)
- ✓ Εκκίνηση εργασιών Backup (Data, Active Directory, System)
- ✓ Παρακολούθηση Log Files από τα προηγούμενα backup.
- ✓

A.3.3.Παροχή υπηρεσιών ενεργοποίησης δεδομένων και εφαρμογών στη νέα υπολογιστική υποδομή

Για την ενεργοποίηση / μετάπτωση των υπάρχοντων δεδομένων όπως και για τον σχεδιασμό και την ενεργοποίηση των υφιστάμενων εφαρμογών στο νέο σύστημα, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει συγκεκριμένη Μεθοδολογία Ενεργοποίησης Δεδομένων και Εφαρμογών. Ειδικότερα, όλα τα δεδομένα που αφορούν στο ΟΠΣ του ΕΟΠΥΥ θα εξαχθούν από τα υφιστάμενα συστήματα που τα φιλοξενούν και θα εισαχθούν με αυτοματοποιημένες μεθόδους στο νέο σύστημα. Οι υφιστάμενες εφαρμογές επίσης, θα ενεργοποιηθούν στην νέα υποδομή νέφους και αποτελεί ευθύνη του Αναδόχου η ορθή μετάβαση και λειτουργία τους με τρόπο διαφανή προς τους χρήστες.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να περιγράψει τη μεθοδολογική προσέγγιση για τον σχεδιασμό και υλοποίηση της ενεργοποίησης δεδομένων και εφαρμογών από την τρέχουσα (source) ηλεκτρονική μορφή στην νέα (target).

Θα πρέπει να περιγράψει σαφώς τις διακριτές φάσεις Σχεδιασμού, Ανάπτυξης και ελέγχου της Μετατροπής δεδομένων και εφαρμογών καθώς και την φάση Συντήρησης δεδομένων.

Ειδικότερα η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Την μετάβαση των υφιστάμενων βάσεων δεδομένων του ΕΟΠΥΥ που φιλοξενούνται στις υφιστάμενες υποδομές στο νέο υπολογιστικό νέφος που περιλαμβάνει ενέργειες όπως:
 - ο Φυσική μεταφορά των βάσεων δεδομένων
 - ο Εκκίνηση της κατάλληλης υπηρεσίας νέφους βάσης δεδομένων
 - ο Βελτιστοποίηση λειτουργίας (fine tuning και performance tuning) πάνω στην νέα υποδομή
- Την παραμετροποίηση των υφιστάμενων εφαρμογών Java και Forms/Reports στην υποδομή υλικού του ΕΟΠΥΥ:
 - ο Φυσική μεταφορά των κατάλληλων αρχείων
 - ο Εκκίνηση των κατάλληλων υπηρεσιών μεσαίου επιπέδου
 - ο Βελτιστοποίηση λειτουργίας (fine tuning) πάνω στην νέα υποδομή

A.4 ΤΜΗΜΑ 2 : Αντικείμενο Έργου

Αντικείμενο της συγκεκριμένης κατηγορίας είναι η παροχή υποδομών πληροφορικής (servers, storage, networking, System SW, Backup SW, Antivirus) on premise ως Υπηρεσία (IAAS) έναντι μηνιαίου τιμήματος και ανάλογα με την χρήση.

A.4.1. Παροχή Υπολογιστικών και Αποθηκευτικών Πόρων ως Υπηρεσία Έναντι Μηνιαίου Τιμήματος και ανάλογα με την χρήση.

Αντικείμενο του έργου είναι η παροχή υποδομών πληροφορικής (servers, storage, networking, System SW, Backup SW, Antivirus) on premise ως Υπηρεσία (IAAS), έναντι μηνιαίου τιμήματος και ανάλογα με την χρήση, ο οποίος θα πρέπει να προσφερθεί, να εγκατασταθεί, παραμετροποιηθεί στο Data Center του οργανισμού και να συνδεθεί στο υφιστάμενο δίκτυο.

A.4.1.1. Παροχή υποδομών πληροφορικής, (servers, storage, networking, Backup, System SW, Backup SW) on premise ως Υπηρεσία (IAAS) έναντι μηνιαίου τιμήματος και ανάλογα με την χρήση.

Η προσφερόμενη υποδομή θα αποτελείται τουλάχιστον από τα παρακάτω:

1. 12x εξυπηρετητές για την φιλοξενία εφαρμογών
2. 1x Storage Array κατηγορίας Enterprise για την αποθήκευση των δεδομένων
3. 2x SAN Switches για την διασύνδεση του storage
4. 1x Domain Controller
5. Σύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας (backup-to-disk & Tape Library).
6. 2 x Core Switches & 2 x Management switches
7. Rack(s)

Η προσφερόμενη υποδομή θα εγκατασταθεί, παραμετροποιηθεί και δικτυωθεί στο Data Center του οργανισμού καθώς και η Πλατφόρμα Κεντρικής Διαχείρισης, μέσω της οποίας θα πραγματοποιείται η παρακολούθηση και διαχείριση των προσφερόμενων πόρων. Μέσω της πλατφόρμας κεντρικής διαχείρισης υπάρχει η δυνατότητα παρακολούθησης των πόρων δημόσιου υπολογιστικού νέφους προκειμένου να καλυφθούν μελλοντικές ανάγκες του οργανισμού θα πρέπει υποχρεωτικά να δίνεται η δυνατότητα προσθήκης επιπλέον τεχνολογιών μελλοντικά κάτω από την ίδια πλατφόρμα όπως Containers as a Service, DR as a Service, VDI as a Service (να αναφερθούν) για μελλοντικές ανάγκες του φορέα.

Η υποδομή που ζητείται να εγκατασταθεί στο Datacenter του οργανισμού θα καλύπτει τις τωρινές και μελλοντικές ανάγκες του, με την υλοποίηση του έργου ο ΕΟΠΥΥ θα έχει την δυνατότητα να αξιοποιεί τους παρεχόμενους πόρους ανάλογα με την διαμόρφωση και κλιμάκωση αυτών των αναγκών.

Για την υλοποίηση του φυσικού αντικείμενου, ήτοι την παροχή υπολογιστικών και αποθηκευτικών υποδομών ως υπηρεσία θα πρέπει να επιτυγχάνεται η μέγιστη εκμετάλλευση των διαθέσιμων πόρων του εξοπλισμού και ταυτόχρονα, να δίνεται η δυνατότητα για άμεση εκμετάλλευση των επιπλέον εγκατεστημένων πόρων στην υποδομή χωρίς επιπλέον διαδικασίες προμήθειας, φυσικής παράδοσης και εγκατάστασης αυτών.

Ο Οργανισμός θα έχει την δυνατότητα, με την χρήση των εργαλείων της πλατφόρμας διαχείρισης να χρησιμοποιήσει στην παραγωγική λειτουργία πόρους, διαθέσιμους άμεσα τους οποίους και θα χρεωθεί ανάλογα με την χρήση τους.

Για το τμήμα της λύσης που περιλαμβάνει την υποδομή φιλοξενίας των εφαρμογών και το αποθηκευτικό σύστημα (εξυπηρετητές και Storage Array) θα παρέχονται οι απαραίτητοι πόροι (δεσμευμένη χωρητικότητα) για κάλυψη των άμεσων αναγκών του ΕΟΠΥΥ και επιπλέον εγκατεστημένοι πόροι, για την σταδιακή αύξηση αυτών, (επιπλέον εγκατεστημένη χωρητικότητα).

Η δεσμευμένη χωρητικότητα θα αποτελεί τους ελάχιστους εγκατεστημένους πόρους της υποδομής φιλοξενίας και θα είναι τουλάχιστον 11.827,20 GB μνήμης RAM για τους εξυπηρετητές και 79.291,10 GiB ωφέλιμης χωρητικότητας για το αποθηκευτικό σύστημα.

Η επιπλέον εγκατεστημένη χωρητικότητα θα διαμορφώνει τους πόρους σε τουλάχιστον 5.068,80 GB και 33.981,90 GiB αντίστοιχα και η χρέωση θα γίνεται ανάλογα με τη χρήση αντίστοιχα.

Αντίστοιχα η χρέωση των πόρων θα υλοποιείται σε δύο σκέλη, με ένα σταθερό μηνιαίο τίμημα που θα αντιστοιχεί στην δεσμευμένη χωρητικότητα και ένα μεταβλητό τίμημα που θα προκύπτει από την μέτρηση της κατανάλωσης της επιπλέον εγκατεστημένης χωρητικότητας.

Για τη μέτρηση της κατανάλωσης των πόρων θα χρησιμοποιηθούν διεθνείς αποδεκτές μονάδες μέτρησης όπως GB μνήμης για την υπολογιστική υποδομή και GiB η για την αποθηκευτική υποδομή. Για το τμήμα της λύσης που περιλαμβάνει τον Domain Controller, τον Backup to Disk server, το Tape Library και τα δικτυακά οι προσφερόμενοι πόροι θα καλύπτουν το 100% των αναγκών του ΕΟΠΥΥ

και δεν θα διαθέτουν επιπλέον εγκατεστημένη χωρητικότητα, η χρέωση τους θα υλοποιείται σε ένα σκέλος με σταθερό μηνιαίο τίμημα για όλη την διάρκεια της παρούσας σύμβασης, στην ίδια λογική με σταθερό μηνιαίο τίμημα θα υλοποιείται και η χρέωση της εφαρμογής Backup.

Όλος ο εξοπλισμός θα πρέπει να είναι καινούριος και αμεταχειρίσιμος και να προέρχεται από τον ίδιο επώνυμο κατασκευαστικό οίκο, για λόγους συμβατότητας και ενιαίας τεχνικής υποστήριξης. Ο κατασκευαστής θα πρέπει να είναι διεθνούς εμβέλειας και να διαθέτει τοπικό γραφείο στην Ελλάδα (όχι αντιπροσωπεία ή διανομή μέσω συνεργατών). Ο εξοπλισμός θα πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικά ποιότητας, ασφάλειας και συμμόρφωσης με τα Ευρωπαϊκά πρότυπα. Ο εξοπλισμός θα πρέπει να καλύπτεται από εγγύηση/ τεχνική υποστήριξη του κατασκευαστή (όχι του αναδόχου ή πιστοποιημένου συνεργάτη).

Ο φορέας θα έχει το αποκλειστικό δικαίωμα χρήσης των πόρων που θα εγκαταστήσει ο ανάδοχος. Ο ανάδοχος θα κληθεί να εγκαταστήσει τους απαραίτητους πόρους μηχανογράφησης στο Κέντρο ή στα Κέντρα Μηχανογράφησης (Datacenter) τα οποία θα υποδείξει ο φορέας.

Να παρέχεται η δυνατότητα η εγκατεστημένη υποδομή (Αρχική Υποδομή) να δύναται να επαυξηθεί κατά τη διάρκεια της σύμβασης και σε αυτή την περίπτωση ο ανάδοχος θα αναλάβει την εγκατάσταση επιπρόσθετων πληροφοριακών πόρων προς εκπλήρωση των αναγκών του φορέα σύμφωνα με τις Τιμές Μονάδας που θα περιγράφει η εν λόγω σύμβαση.

Μελλοντικές επεκτάσεις υπολογιστικής ισχύος και χωρητικότητας θα πρέπει να παρέχονται με την προσθήκη αυτόνομων λειτουργικών μονάδων (scale out) σύμφωνα με τις διεθνής πρακτικές (best practices) του κατασκευαστή.

A.4.1.2. Προσφερόμενος Εξοπλισμός

Πιο συγκεκριμένα, ο ακόλουθος ζητούμενος εξοπλισμός θα πρέπει να προσφερθεί και να εγκατασταθεί στο Data Center του οργανισμού.

A.4.1.2.1. Εξυπηρετητές modular αρχιτεκτονικής (τύπου rack mount)

Να προσφερθούν τουλάχιστον δώδεκα (12) εξυπηρετητές (servers) τύπου rack mounted, ο καθένας εκ των οποίων να διαθέτει δύο (2) επεξεργαστές Intel με συνολικά τουλάχιστον 88 φυσικούς επεξεργαστικούς πυρήνες (physical cores), 1,5TB μνήμη RAM και 2 hot-plug SSD δίσκους για την εκκίνηση του συστήματος, διπλά τροφοδοτικά, 10G συνδεσιμότητα.

A.4.1.2.2. Κοινό αποθηκευτικό σύστημα δίσκων (Enterprise storage array)

Να προσφερθεί ένα (1) κοινό αποθηκευτικό σύστημα δίσκων στο οποίο θα αποθηκεύονται όλα τα δεδομένα του οργανισμού. Το αποθηκευτικό σύστημα θα πρέπει να είναι κατηγορίας Enterprise storage array NVMe με τουλάχιστον 99.9999% (six nines) availability. Ως εκ τούτου, θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον διπλούς (dual) storage controllers και redundant/hot-swap components (τροφοδοτικά, δίσκοι, controllers, IO cards) για λόγους υψηλής διαθεσιμότητας. Επίσης θα πρέπει να διαθέτει τον κατάλληλο μηχανισμό προστασίας (RAID ή/και hot-spares) που να επιτρέπει την ταυτόχρονη απώλεια τριών (3) δίσκων χωρίς την απώλεια δεδομένων.

Το αποθηκευτικό σύστημα θα πρέπει να περιλαμβάνει όλο το απαραίτητο υλικό και λογισμικό (all-inclusive software) για τις απαραίτητες λειτουργίες: thin provisioning, deduplication & compression για όλο το storage capacity, snapshots, clones/volume copy, synchronous & asynchronous storage to storage replication, data-at-rest encryption, monitoring & management.

Το αποθηκευτικό σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει απόδοση τουλάχιστον 147K IOPS με την προσφερόμενη σύνθεση, σε ενδεικτικό προφίλ χρήσης mixed 50/50 read/write και 8K random IO(Ideal Conditions).

Η συνολική εγκατεστημένη ωφέλιμη χωρητικότητα, μετά την υλοποίηση μηχανισμών raid θα πρέπει να είναι τουλάχιστον 135TB.

Το αποθηκευτικό σύστημα θα μπορεί να επεκταθεί μέχρι 400TB ωφέλιμη χωρητικότητα με την προσθήκη expansion enclosures.

A.4.1.2.3. Εξυπηρετητής Domain Controller.

Να προσφερθεί ένας (1) εξυπηρετητής τύπου rack mounted που θα αναλάβει τον ρόλο του Domain Controller και να διαθέτει μία (1) CPU Intel με 12 cores, 64GB μνήμη RAM και 2 hot-plug SSD δίσκους για την εκκίνηση του συστήματος, διπλά τροφοδοτικά, 10G συνδεσιμότητα.

A.4.1.2.4. Σύστημα backup-to-disk και Tape Library .

Να προσφερθεί λύση για τη διατήρηση τοπικών αντιγράφων ασφαλείας του οργανισμού (backup) με αποθήκευση δεδομένων σε δίσκους. Η λύση backup-to-disk θα πρέπει να αποτελείται από:

- Ένα (1) backup server που να διαθέτει 2 (δύο) CPU Intel με συνολικά 32 cores, 256GB μνήμη RAM, 320TB Raw χωρητικότητα, 4 x hot-plug SSD δίσκους για την εκκίνηση του συστήματος, διπλά τροφοδοτικά, 10G συνδεσιμότητα.
- Ένα (1) Tape Library με τουλάχιστον (3) LTO-8 Drives.
- Back Up εφαρμογή με δυνατότητα backup/restore/replication για 150 Instances.

A.4.1.2.5. Εξωτερικά FC SAN Switches.

Να προσφερθούν δύο (2) εξωτερικά FC SAN switches (για υψηλή διαθεσιμότητα), για τη διασύνδεση των rack-mount εξυπηρετητών, του storage array, του συστήματος backup-to-disk και του Tape Library.

Κάθε FC switch θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον 48 ενεργές, αδειοδοτημένες και με τα κατάλληλα FC 32Gb SFPs θύρες.

A.4.1.2.6. Switches.

Να προσφερθούν δύο (2) core switches που να διαθέτει έκαστο, 96 πόρτες 1Gbit/s Ethernet class4 POE (κατανεμημένες σε 2 κάρτες ανα chassis), 48 θύρες 1G/10G/25GbE SFP28, καθώς και 8 SFP56 θύρες (κατανεμημένες σε 2 κάρτες ανα chassis).

Να προσφερθούν δύο (2) IPMI switches που να διαθέτει έκαστο, 48 θύρες 10/100/1000Base-T ports, 4 θύρες 1/10G SFP ports.

A.4.1.3. Κεντρική Πλατφόρμα Διαχείρισης

Για την εύρυθμη λειτουργία και διαχείριση της συνολικής λύσης, απαιτείται η διαθεσιμότητα Κεντρικής Πλατφόρμας Διαχείρισης μέσω της οποίας να δύναται οι διαχειριστές, ανάλογα με το επίπεδο πρόσβασης που τους έχει ορισθεί, να παρακολουθούν και να διαχειρίζονται του πόρους τόσο του τοπικού νέφους όσο και των πόρων που τρέχουν σε δημόσιο νέφος.

Η προσφερόμενη Κεντρική Πλατφόρμα Διαχείρισης να είναι του ιδίου κατασκευαστή με τον προσφερόμενο εξοπλισμό για λόγους συμβατότητας, ομοιογένειας και υποστήριξης.

Η πλατφόρμα πρέπει να δίνει σε χρήστη ή χρήστες πρόσβαση σε όλα τα απαραίτητα εργαλεία και υπηρεσίες για κεντρική διαχείριση και εύκολη λειτουργία τόσο του τοπικού νέφους όσο και των πόρων που τρέχουν σε δημόσιο νέφος (υβριδικό νέφος).

Η πλατφόρμα θα πρέπει να προφέρεται με την μορφή «Software as a Service» (SaaS) ώστε να προσφέρει ευελιξία στην κάλυψη μελλοντικών επιπλέον αναγκών του φορέα αλλά και να μην απαιτεί εμπλοκή του φορέα σε εργασίες αναβάθμισης και συντήρησης.

Η πλατφόρμα πρέπει να διαθέτει μία σειρά από λογισμικά και εργαλεία, όπως αυτά περιγράφονται παρακάτω, προκειμένου μέσα από μία ενοποιημένη προβολή και μετά από ταυτοποίηση, οι χρήστες να αποκτούν πρόσβαση σε όλα τα απαραίτητα εργαλεία και υπηρεσίες για κεντρική διαχείριση και εύκολη λειτουργία.

Η πλατφόρμα διαχείρισης να έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Πρέπει να εγκατασταθεί στο δίκτυο του φορέα.
- Να έχει τη δυνατότητα περιοδικής συλλογής των δεδομένων κατανάλωσης με ελάχιστη συχνότητα μία φορά ημερησίως
- Οι Μονάδες Μέτρησης για την εκάστοτε παρεχόμενη τεχνολογία πρέπει πρώτα να πιστοποιηθούν από τον ανάδοχο και τον φορέα πριν την ενσωμάτωσή τους στην σύμβαση
- Μέσω της πλατφόρμας διαχείρισης υπολογιστικού νέφους ο φορέας θα λαμβάνει αυτοματοποιημένες συμβουλές για την καλύτερη κατανομή των πόρων
- Θα παρέχονται περιοδικές αναφορές και λεπτομερείς συγκεντρωτικοί πίνακες κατανάλωσης με λεπτομέρειες επί των ημερησίων καταναλώσεων

- Θα παρέχεται σύνοψη των μηνιαίων χρεώσεων κατανάλωσης
- Θα παρέχεται ιστορικό παρελθοντικών αναφορών
- Θα δίνεται η δυνατότητα πρόβλεψης αναγκών βάσει καταγεγραμμένων ιστορικών δεδομένων κατανάλωσης.

Η πλατφόρμα πρέπει να διαθέτει μία σειρά από λογισμικά και εργαλεία, όπως αυτά περιγράφονται παρακάτω, ως ελάχιστες λειτουργικές προδιαγραφές, προκειμένου μέσα από μία ενοποιημένη προβολή και μετά από ταυτοποίηση, οι χρήστες να αποκτούν πρόσβαση σε όλα τα απαραίτητα εργαλεία και υπηρεσίες για κεντρική διαχείριση και εύκολη λειτουργία.

- Η πλατφόρμα να είναι να είναι άμεσα διαθέσιμη για χρήση, μετά τη σχετική παραμετροποίηση σύμφωνα με τις απαιτήσεις του φορέα.
- Η πλατφόρμα να παρέχει πρόσβαση σε μία σειρά από εργαλεία/δυνατότητες και κατ' επέκταση υπηρεσίες σύμφωνα με τα παρακάτω:
 - Πλατφόρμα ανάλυσης χρήσης και παρακολούθησης κόστους κατανάλωσης υβριδικών πόρων & υπηρεσιών. Η πλατφόρμα να μπορεί να αναλύει τη χρήση και κατανάλωση πόρων σε υποδομές πληροφορικής ιδιωτικού ή/και δημόσιου νέφους. Επιπλέον να διατίθεται ανάλυση και παρακολούθηση δαπανών ανάλογα με την κατανάλωση πόρων ή υπηρεσιών σε ιδιωτικό ή δημόσιο νέφος
 - Εργαλείο προγραμματισμού δυναμικότητας. Το εργαλείο να μπορεί να παρακολουθεί και να προβλέπει τη χρήση των πόρων πληροφορικής ιδιωτικού νέφους-οn premise υποδομών (πχ κατανάλωση αποθηκευτικού χώρου, κατανάλωση επεξεργαστικών μονάδων/διακομιστών, Κατανάλωση πόρων μνήμης) (capacity planning)
- Η πλατφόρμα να διαθέτει τη δυνατότητα δημιουργίας ενός ή περισσότερων κύριων διαχειριστών. Ο κάθε διαχειριστής να δύναται να δημιουργήσει χρήστες και πολιτικές χρηστών ανάλογα με την ομάδα εργασίας, τμήμα, γεωγραφική περιοχή ή φορέα που ανήκει
- Η πλατφόρμα από πλευράς πρόσβασης, και για λόγους ασφάλειας, να δύναται να ολοκληρωθεί με τον υφιστάμενο μηχανισμό ταυτοποίησης του φορέα και να πληροί όλους τους κανόνες, τεχνολογίες και καλές πρακτικές ασφαλούς πρόσβασης. Να αναφερθούν και να αναλυθούν όλες οι δυνατότητες.
- Ο κάθε χρήστης ανάλογα με τις πολιτικές πρόσβασης να μπορεί να έχει πρόσβαση σε υποσύνολο των διαθέσιμων υπηρεσιών ή/και υποσύνολο των πόρων πληροφορικής ανάλογα με τις ανάγκες του χρήστη ή της ομάδας εργασίας όπου ανήκει
- Ο κάθε χρήστης, μετά τη διαδικασία ταυτοποίησης στην πλατφόρμα, να δύναται να διαμορφώσει την πρώτη εικόνα πληροφόρησης ανάλογα με το ενδιαφέρον του και το ρόλο του. Για παράδειγμα, αν είναι διαχειριστής λειτουργιών/υποδομών να μπορεί να διαμορφώσει εικόνα στην οποία αποτυπώνεται η κατανάλωση πόρων πληροφορικής και η πρόβλεψη κατανάλωσης αυτών για τους επόμενους μήνες. Αν είναι οικονομικός να αποτυπώνονται τα κόστη κατανάλωσης πόρων και υπηρεσιών. Η πρώτη και κεντρική σελίδα της πλατφόρμας να διαθέτει μικρά γραφικά πλακίδια (widgets) στα οποία να μπορεί να αποτυπώνεται είτε σε μορφή γραφήματος είτε σε νούμερα όλη η πληροφορία ενδιαφέροντος
- Η πλατφόρμα να υποστηρίζεται προς χρήση από όλα τα γνωστά προγράμματα περιήγησης (Chrome, Firefox, Microsoft Edge κτλ.)

A.4.1.4. Πλατφόρμα ανάλυσης χρήσης και παρακολούθησης κόστους

Να προσφερθεί πλατφόρμα που να διαθέτει δυνατότητες ανάλυσης χρήσης πόρων/υπηρεσιών στο ιδιωτικό ή/και δημόσιο υπολογιστικό νέφος) και να παρέχει λεπτομερή ανάλυση σχετικά με κόστος κατανάλωσης.

Γενικές Λειτουργικές Προδιαγραφές

Η πλατφόρμα να διαθέτει τις παρακάτω γενικές λειτουργικές προδιαγραφές:

- Να αποτυπώνεται, είτε σε πλήρη ανάλυση είτε σε γραφήματα που μπορούν να διαμορφωθούν πλήρως από το χρήστη, το κόστος κατανάλωσης ανά πάροχο δημόσιου/ιδιωτικού νέφους, τεχνολογίας ή/και υπηρεσίας. Η σχετική πληροφορία να μπορεί να παρουσιαστεί εύκολα ανάλογα με τη χρονική περίοδο που θα επιλέξει ο χρήστης, ενώ παράλληλα να μπορεί να

αποτυπώνεται εύκολα η αύξουσα, φθίνουσα ή σταθερή πορεία κόστους κατανάλωσης μέσα στο χρόνο

- Να μπορεί να αποτυπωθεί εύκολα το κόστος κατανάλωσης για μία συγκεκριμένη χρονική περίοδο για το σύνολο των πόρων, τεχνολογιών και υπηρεσιών που γίνεται χρήση από όλους τους παρόχους (στην περίπτωση που ο φορέας έχει πολλούς παρόχους δημοσίου υπολογιστικού νέφους)
- Να μπορεί να γίνει ανάλυση κόστους ανά τεχνολογικό προϊόν, πάροχο, υπηρεσία και εύκολα να μπορεί να αποτυπωθεί μία συγκριτική απεικόνιση του κόστους κατανάλωσης
- Η κεντρική σελίδα της πλατφόρμας να μπορεί να διαμορφωθεί από τον εκάστοτε χρήστη που έχει πρόσβαση σύμφωνα με τις πληροφορίες ενδιαφέροντος. Ο χρήστης να μπορεί να επιλέξει γραφικά διαγράμματα και αναφορές που τον ενδιαφέρουν και αυτά να μπορούν να τοποθετηθούν σε συγκεκριμένο σημείο στη κεντρική σελίδα σύμφωνα με τις απαιτήσεις του. Οι τύποι των διαθέσιμων διαγραμμάτων να μπορεί να είναι: Συγκριτικά διαγράμματα, "Donut" διαγράμματα, "Pie" διαγράμματα, Κάθετα/Οριζόντια "Bar" διαγράμματα, "KPI" διαγράμματα και όλα αυτά να μπορεί να είναι πλήρως παραμετροποιήσιμα, σύμφωνα με την πληροφορία που απαιτείται να αποτυπώνεται. Οι αναφορές να μπορούν να αποτυπώνουν χρήσιμες πληροφορίες για μείωση και βελτιστοποίηση κατανάλωσης πόρων, αναλυτικές πληροφορίες κατανάλωσης ανά υπηρεσία/πάροχο/τμήμα, πληροφορίες πρόβλεψης κατανάλωσης πόρων ή υπηρεσιών, πληροφορίες κατανάλωσης σύμφωνα με προϋπολογισμούς.
- Το εργαλείο ανάλυσης κόστους κατανάλωσης να διαθέτει διασύνδεση με γνωστούς παρόχους δημόσιου νέφους πχ AWS, MS Azure,
- Το εργαλείο ανάλυσης κόστους κατανάλωσης να διαθέτει τα απαραίτητα εργαλεία καταμέτρησης χρήσης πόρων on-premise υποδομών-υπηρεσιών
- Στην περίπτωση που ο φορέας επιθυμεί την διασύνδεση με παρόχους δημόσιου νέφους να διατίθενται τα σχετικά εργαλεία για την εισαγωγή των ενεργών συνδρομών και στοιχεία πρόσβασης, προκειμένου να δύναται η αυτόματη πρόσκτηση στοιχείων κατανάλωσης πόρων και υπηρεσιών στην πλατφόρμα απεικόνισης και ανάλυσης κόστους κατανάλωσης
- Ανά πάροχο δημόσιου νέφους να απεικονίζονται κόστη κατανάλωσης υπηρεσιών και πόρων που χρησιμοποιούνται με εύκολη απεικόνιση κατανάλωσης μέσα στο χρόνο και συγκριτική απεικόνιση μεταξύ αυτών.
- Ο κύριος διαχειριστής της συγκεκριμένης πλατφόρμας να δύναται να έχει δημιουργήσει διαφορετικούς τρόπους απεικόνισης του κόστους κατανάλωσης υπηρεσιών και πόρων για τις διάφορες ομάδες εργασίας και αντίστοιχα να μπορεί να ορίσει με εύκολο τρόπο τη πολιτική πρόσβασης κάθε χρήστη ανάλογα με την ομάδα εργασίας που ανήκει. Ένας χρήστης μπορεί να αποτελεί μέλος πολλών ομάδων εργασίας. Ο τρόπος απεικόνισης της πληροφορίας να είναι πλήρως παραμετροποιήσιμος ανάλογα με το ενδιαφέρον της κάθε ομάδας εργασίας ή χρήστη/ες
- Όλες οι πληροφορίες κόστους κατανάλωσης που αποτυπώνονται στην πλατφόρμα για συγκεκριμένη χρονική περίοδο να μπορούν να εξαχθούν σε μορφή pdf ή άλλο format για λόγους αρχειοθέτησης και εύκολης προώθησης της πληροφορίας σε οικονομικούς προϊστάμενους και λοιπούς ενδιαφερόμενους

Αναφορές (reports)

Περαιτέρω, απαιτείται η πλατφόρμα να διαθέτει τη δυνατότητα δημιουργίας αναφορών (reports) επιλέγοντας από παραμέτρους ενδιαφέροντος και εν συνεχεία να μπορεί να εξαχθεί η πληροφορία σε CSV, pdf, Excel ή άλλη μορφή (να αναφερθεί). Παράλληλα, μέσα από την πλατφόρμα να παρέχεται η δυνατότητα αποστολής των αναφορών μέσω email. Οι παράμετροι ενδιαφέροντος ενδεικτικά να είναι:

- Κόστος κατανάλωσης ανά τμήμα, πάροχο, προϊόν, υπηρεσία, γεωγραφική περιοχή παρόχου
- Κόστος κατανάλωσης ανά μήνα, μέρα, συγκεκριμένη χρονική περίοδο
- Κόστος κατανάλωσης ανά όνομα πόρου/υπηρεσίας που χρησιμοποιείται (πχ όνομα VM)
- Κόστος κατανάλωσης ανά κατηγορία υπηρεσίας (πχ Αποθηκευτικός χώρος, Διακομιστής)
- Κόστος κατανάλωσης ανά χρήστη/διαχειριστή, ταυτότητα χρήστη/διαχειριστή
- Κόστος κατανάλωσης σύμφωνα με ποιοτικά και ποσοτικά χαρακτηριστικά κατανάλωσης ενός προϊόντος/υπηρεσίας. Για παράδειγμα, στην περίπτωση κατανάλωσης VMs, τη δημιουργία

αναφορών με βάση των αριθμό CPU cores που ορίζονται για χρήση ανά VM, τη συνολικά διαθέσιμη και την πραγματική κατανάλωση μνήμης ανά VM, τύπο δίσκου που έχει οριστεί ανά VM, το συνολικό διαθέσιμο αποθηκευτικό χώρο και ποιος πραγματικά χρησιμοποιείται ή είναι ελεύθερος, ποσοστό χρήσης των διαθέσιμων πόρων (ποσοστιαία κατανάλωση CPU/αποθηκευτικού χώρου κτλ.)

- Κόστος κατανάλωσης εικονικών μηχανών ανά διακομιστή σε μία υπηρεσία κατανάλωσης πόρων πληροφορικής
- Κόστος κατανάλωσης υπηρεσιών από παρόχους δημοσίου νέφους για υπηρεσίες που γίνεται μηδενική ή πάρα πολύ μικρή χρήση

Ολοκλήρωση με τεχνολογία ανάλυσης δεδομένων

Η πλατφόρμα να ενσωματώνει ή να προσφέρει τεχνολογίες "ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ", με σκοπό την ανάλυση όλων των δεδομένων κατανάλωσης και παροχής χρήσιμων πληροφοριών βελτιστοποίησης κόστους κατανάλωσης, βελτιστοποίησης απόδοσης των υπηρεσιών και εύκολης αναγνώρισης μη κανονικών συμπεριφορών σχετικά με τη χρήση και το κόστος κατανάλωσης.

Η πλατφόρμα να διαθέτει έτοιμους κανόνες ανάλυσης και πρότυπα, ενώ παράλληλα να δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες να διαμορφώσουν τους δικούς του κανόνες για δεδομένα και πληροφορίες που τους αφορούν. Τα έτοιμα πρότυπα και κανόνες να μπορούν να αποτυπώνουν εύκολα σε ένα διάγραμμα κατ' ελάχιστο τα παρακάτω:

- Το πλήθος των ευκαιριών που μπορούν να οδηγήσουν σε πιθανή μείωση κατανάλωσης και άρα μείωση κόστους χρήσης
- Το πλήθος των σημείων όπου παρατηρείται μη κανονική συμπεριφορά και άρα κρίνεται απαραίτητη περαιτέρω διερεύνηση
- Το πλήθος ευκαιριών για αλλαγή της κατανομής πόρων για λόγους βελτιστοποίησης της απόδοσης
- Το πλήθος των σημείων/ειδοποιήσεων που αφορούν σε σημεία προς διερεύνηση όπως αυτά έχουν δημιουργηθεί και παραμετροποιηθεί με κανόνες από το διαχειριστή/χρήστη

Αναλυτικότερα:

- Η πλατφόρμα ανάλυσης να μπορεί να αναγνωρίζει εύκολα σημεία χρήσης πόρων/υπηρεσιών τα οποία είναι ανενεργά ή σχεδόν ανενεργά. Τα σημεία αυτά ανάλογα με τη χρήση τους να υπογραμμίζονται με το χρωματικό κώδικα για περαιτέρω διερεύνηση (πχ. κόκκινο χρώμα αν είναι πιθανό σημείο βελτιστοποίησης) και ο χρήστης μέσω ενεργού συνδέσμου, να μπορεί απευθείας να μεταβεί στη συγκεκριμένη υπηρεσία (πχ. VM, Volume, Cluster) προκειμένου να προχωρήσει άμεσα σε περαιτέρω διερεύνηση.
- Η πλατφόρμα ανάλυσης να αναγνωρίζει σημεία απότομης μεταβολής χρήσης και κατανάλωσης ή απότομης αλλαγής κόστους που πιθανόν απαιτούν περαιτέρω διερεύνηση (πχ. απότομη αύξηση χρήσης αποθηκευτικού χώρου κατά 100% τις τελευταίες 5 ημέρες όταν ο μέσος όρος αύξησης είναι μικρότερος του 5%, απότομη αύξηση κόστους κατά 100% για χρήση Virtual Machines)
- Η πλατφόρμα ανάλυσης να αναγνωρίζει σημεία χρήσης υπηρεσιών (πχ. χρήση εικονικών μηχανών) που χρησιμοποιούν το σύνολο των διαθέσιμων πόρων (σχεδόν 100%) και άρα πιθανόν απαιτείται ανακατανομή πόρων για βελτιστοποίηση της απόδοσης. Οι κανόνες να είναι πλήρως παραμετροποιήσιμοι ανάλογα με τις ανάγκες του φορέα. Για παράδειγμα 100% χρήση αποθηκευτικού χώρου ή μεγαλύτερο από 80% CPU χρήση για τις τελευταίες τρεις ημέρες ή υψηλή δικτυακή κίνηση.
- Εκτός από τους έτοιμους κανόνες ανάλυσης, να μπορεί ένας χρήστης να δημιουργήσει τους δικούς του κανόνες ανάλυσης επιλέγοντας κατά την κρίση του παραμέτρους προκειμένου να λαμβάνει τις απαραίτητες ειδοποιήσεις που αποσκοπούν στη ομαλή λειτουργία και βέλτιστη χρήση πόρων υποδομής και υπηρεσιών με το μικρότερο δυνατό κόστος

A.4.1.5. Εργαλείο προγραμματισμού δυναμικότητας

Να προσφερθεί λογισμικό/εργαλείο με τη δυνατότητα παρακολούθησης χρήσης πόρων για υποδομές πληροφορικής, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι είναι διαθέσιμοι οι απαραίτητοι πόροι για να

καλύψουν την τρέχουσα ζήτηση, ενώ παράλληλα να δίνεται πρόβλεψη της μελλοντικής χρήσης πόρων σύμφωνα με το ρυθμό αύξησης και με βάση ιστορικά δεδομένα.

Το λογισμικό προγραμματισμού δυναμικότητας να διαθέτει την απαραίτητη ολοκλήρωση με το σύνολο των τεχνολογιών, συστημάτων και πόρων από την οποία αποτελείται η προσφερόμενη λύση, να συλλέγει ιστορικές και τρέχουσες καταναλώσεις και να απεικονίζει το σύνολο της πληροφορίας σε σχετικά γραφήματα. Τα γραφήματα να είναι διαθέσιμα ανά τεχνολογία συστημάτων και μονάδα μέτρησης χωρητικότητας, πχ Διακομιστές (χωρητικότητα μνήμης), Αποθηκευτικό Σύστημα (χωρητικότητα GiB), και εύκολα να αποτυπώνεται η συνολική διαθέσιμη χωρητικότητα, πόση από αυτή πραγματικά χρησιμοποιείται μέσα στο χρόνο και τότε προβλέπεται το σύνολο της διαθέσιμης χωρητικότητας να καταληφθεί πλήρως, σύμφωνα με ιστορικά στοιχεία και με βάση το ρυθμό αύξησης της ζήτησης και τρέχουσας χρήσης των πόρων. Κατά τον τρόπο αυτό να δύναται εύκολα να προγραμματιστεί μελλοντική αναβάθμιση πόρων τη στιγμή που πραγματικά υπάρχει ανάγκη, ανάλογα με τη δυναμική χρήση και κατανάλωσης του φορέα.

A.4.3. Υπηρεσίες

Εντός του αντικειμένου του έργου περιλαμβάνονται υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης του εξοπλισμού και της αντίστοιχης πλατφόρμας διαχείρισης, όπως και υπηρεσίες επανορθωτικής και προληπτικής συντήρησης για την διάρκεια της σύμβασης, καθώς και υπηρεσίες εκπαίδευσης Διαχειριστών.

A.4.3.1 Υπηρεσίες Εγκατάστασης

Ο ανάδοχος θα εκτελέσει τις υπηρεσίες εγκατάστασης & εκκίνησης για την υποδομή πληροφορικής, σύμφωνα με το προβλεπόμενο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου, στις οποίες περιλαμβάνονται:

- Σχεδιασμός υπηρεσιών
- Επιθεώρηση χώρου πριν από την παράδοση (site inspection)
- Εγκατάσταση του εξοπλισμού στα ικριώματα, καλωδίωση, και σήμανση
- Σύνδεση με την παροχή ρεύματος του φορέα
- Σύνδεση με την δικτυακή υποδομή του φορέα
- Διαμόρφωση και σύνδεση της λειτουργίας απομακρυσμένης διαχείρισης
- Εγκατάσταση και επικύρωση της απομακρυσμένης συνδεσιμότητας για την διαχείριση των εξυπηρετητών και τις δυνατότητες απομακρυσμένης πρόσβασης, παρακολούθησης και ελέγχου.
- Εγκατάσταση και διαμόρφωση του Storage Array.
- Εγκατάσταση και διαμόρφωση του Συστήματος Αντιγράφων ασφαλείας
- Δοκιμές επαλήθευσης εγκατάστασης

Οι υπηρεσίες εγκατάστασης που θα προσφερθούν θα είναι του κατασκευαστή του εξοπλισμού και της πλατφόρμας διαχείρισης. Η υλοποίηση γίνει από τον κατασκευαστή ή από εξειδικευμένο προσωπικό του Αναδόχου εφόσον αυτός διαθέτει τις κατάλληλες πιστοποιήσεις παροχής σχετικών υπηρεσιών (Delivery Partner). Οι σχετικές πιστοποιήσεις να υποβληθούν με τα βιογραφικά σημειώματα της ομάδας έργου.

Για την εγκατάσταση θα ληφθούν υπόψη και όλες οι διαθέσιμες πληροφορίες ή υλικό που θα απαιτηθεί για την ολοκλήρωση των εργασιών, συμπεριλαμβανομένου στοιχείων που αναφέρονται στην υφιστάμενη πληροφοριακή / δικτυακή υποδομή του Φορέα, τα οποία θα παρέχει ο Φορέας στον Ανάδοχο.

Αρχική Εγκατάσταση

Ο ανάδοχος θα προχωρήσει στην Εγκατάσταση, διαμόρφωση, δοκιμή και θέση σε λειτουργία των συστημάτων πληροφορικής και της υποδομής των κέντρων δεδομένων της αρχικής προμήθειας, λαμβάνοντας υπόψη τους αρχικούς τύπους χωρητικότητας (εγκατεστημένη, δεσμευμένη και μεταβλητή).

Οι υπηρεσίες υλοποίησης θα πρέπει να περιλαμβάνουν τα ακόλουθα στοιχεία:

- Ένδειξη του φυσικού χώρου που θα καταλαμβάνει ο εξοπλισμός και πρόβλεψη της κατανάλωσης
- Φυσική εγκατάσταση και διαμόρφωση
- Έναρξη εξοπλισμού και επαλήθευση της ορθής εκτέλεσης των αρχικών δοκιμών
- Διαμόρφωση παραμέτρων, διασυνδέσεων και ελέγχων συνδεσιμότητας
- Εγκατάσταση και διαμόρφωση λογισμικού που απαιτείται για την υλοποίηση του υπολογιστικού νέφους και περιλαμβάνεται στη λύση
- Συμμετοχή με τις ομάδες του πελάτη σε δοκιμές συμβατότητας, ανακατεύθυνσης (failover) και λειτουργικότητας
- Μετάδοση γνώσεων σχετικά με τη λύση, που πρέπει να παρέχεται από τον υπεύθυνο υλοποίησης επί τόπου, η οποία επιτρέπει στις ομάδες του Πελάτη να ξεκινήσουν άμεσα τη λειτουργία τους
- Παροχή αναλυτικής τεκμηρίωσης για την εφαρμοζόμενη λύση προτού την έναρξη παραγωγικής λειτουργίας

Εγκατάσταση επαυξημένης χωρητικότητας

Αν κριθεί από τον φορέα αναγκαία η αύξηση των πόρων της υφιστάμενης εγκατάστασης, ο ανάδοχος θα θεσπίσει ένα πλάνο δράσης με σκοπό την επαύξηση της διαθέσιμης χωρητικότητας και στη συνέχεια θα το υποβάλει προς έγκριση στο πλαίσιο της διαδικασίας Διαχείρισης Αλλαγών (Change Management process).

Με την έγκριση του φορέα, ο ανάδοχος οφείλει να προμηθεύσει, να εγκαταστήσει, να παραμετροποιήσει και να δοκιμάσει την επιπρόσθετη χωρητικότητα συμπεριλαμβανομένων και αδειών λογισμικού, εφόσον απαιτούνται και αποτελούν μέρος της λύσης, καθώς και να ενημερώσει το εργαλείο μέτρησης ως προς την αλλαγή.

Οι υπηρεσίες επαύξησης της δυναμικότητας θα πρέπει να περιλαμβάνουν τα παρακάτω στοιχεία:

- Ένδειξη του φυσικού χώρου που θα καταλαμβάνει ο επιπλέον εξοπλισμός και πρόβλεψη της κατανάλωσης
- Φυσική εγκατάσταση και διαμόρφωση
- Έναρξη εξοπλισμού και επαλήθευση της ορθής εκτέλεσης των αρχικών δοκιμών
- Διαμόρφωση παραμέτρων, διασυνδέσεων και ελέγχων συνδεσιμότητας
- Πλήρη ενσωμάτωση του νέου εξοπλισμού στο υφιστάμενο περιβάλλον υπολογιστικού νέφους
- Ενημέρωση της τεκμηρίωσης ως προς τις αλλαγές

Το κόστος χρήσης της επαυξημένης χωρητικότητας θα προσδιορίζεται από τους πίνακες οικονομικής προσφοράς του παρόντος έργου.

Οποιοδήποτε αίτημα επαύξησης της χωρητικότητας δύναται να υποβληθεί εντός του χρονοδιαγράμματος του έργου.

Εγκατάσταση εργαλείων μέτρησης

Σε ό,τι αφορά τα εργαλεία μέτρησης θα υποβάλουν επερωτήσεις στους εγκαταστημένους πόρους για να καταγράψουν την ποσότητα της χρησιμοποιημένης χωρητικότητας ανά σύστημα. Οι μετρήσεις από τα εργαλεία μέτρησης θα συλλέγονται από τον ανάδοχο και θα αποτελέσουν την βάση για τον υπολογισμό των μηνιαίων καταναλώσεων. Ο ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την εγκατάσταση των Εργαλείων Μέτρησης κατά την αρχική εγκατάσταση και για την προσαρμογή αυτών σε κάθε επαύξηση της δυναμικότητας. Ο ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για τη συντήρηση και αναβάθμιση των Εργαλείων Μέτρησης. Αυτό θα περιλαμβάνει τον προσδιορισμό και την εγκατάσταση των ενημερωμένων εκδόσεων των λογισμικών των εργαλείων μέτρησης.

A.4.3.2 Υπηρεσίες Μέτρησης, Προγραμματισμού Δυναμικότητας

Ο ανάδοχος οφείλει να παρέχει Τιμές Μονάδος (unit rate), ανά μήνα, για κάθε κατηγορία πόρων, σύμφωνα με την προκαθορισμένη εγκεκριμένη από τον κατασκευαστή Μονάδα Μέτρησης (UoM – Unit of Measurement) για την εκάστοτε τεχνολογία.

Πίνακας 1 – Σταθερή Μηνιαία Χρέωση δεσμευμένης χωρητικότητας.

Προσφερόμενος εξοπλισμός (πόροι)	Μονάδα Μέτρησης (UoM)	Χωρητικότητα σταθερής Μηνιαίας Χρέωσης
Υπολογιστικοί Πόροι (Rack servers) συμπεριλαμβανομένων των Rack	Compute Unit (GB RAM)	11.827,20
Αποθηκευτικοί Πόροι (Enterprise Storage Array) συμπεριλαμβανομένων των FC switches	GiB	79.291,10
Εξυπηρετητής Domain Controller	Fixed Price	1
Backup to Disk Server	Fixed Price	1
Tape Library	Fixed Price	1
Back Up Application 150 Instances	Fixed Price	1
Networking (2 x Core switches και 2 x IPMI switches)	Fixed Price	1

Πίνακας 2 – Μεταβλητή Μηνιαία χρέωση επιπλέον εγκατεστημένης χωρητικότητας.

Προσφερόμενος εξοπλισμός (πόροι)	Μονάδα Μέτρησης (UoM)	Χωρητικότητα μεταβλητής Μηνιαίας Χρέωσης
Υπολογιστικοί Πόροι (Rack servers) συμπεριλαμβανομένων των Rack	Compute Unit (GB Ram)	5.068,80
Αποθηκευτικοί Πόροι (Enterprise Storage Array) συμπεριλαμβανομένων των FC switches	GiB	33.981,90

Η δεσμευμένη χωρητικότητα σταθερής μηνιαίας χρέωσης, αφορά την ελάχιστη απαιτούμενη χωρητικότητα για να καλυφθούν οι τωρινές ανάγκες του φορέα και αποτελούν την προϋπολογισθείσα αξία. Η επιπλέον εγκατεστημένη χωρητικότητα της οποίας το τίμημα θα προκύπτει μετά την μηνιαία μέτρηση θα βρίσκεται στις εγκαταστάσεις (On-premises) του φορέα από την αρχή του έργου και έχει στόχο να καλύψει άμεσες ανάγκες και απαιτήσεις. Η χρέωση της επιπλέον εγκατεστημένης χωρητικότητας θα γίνεται εφόσον γίνει χρήση αυτής και βάση της μονάδας μέτρησης της εκάστοτε τεχνολογίας και λαμβάνοντας υπόψη έναν μέσο όρο χρήσης κατά την διάρκεια του μήνα.

Η τελική μηνιαία χρέωση θα προκύπτει από το άθροισμα της σταθερής μηνιαίας χρέωσης, και των μετρήσεων κατανάλωσης της επιπλέον εγκατεστημένης χωρητικότητας που θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με την μεθοδολογία και εργαλεία που παρουσιάζονται παρακάτω.

Ο ανάδοχος θα παρέχει τα Εργαλεία Μέτρησης (Metering Tools), τη μεθοδολογία που θα εφαρμοστεί για την υλοποίηση της μέτρησης χρήσης και, κατ' επέκταση, της αντίστοιχης χρέωσης. Τα Εργαλεία Μέτρησης θα επερωτούν τα συστήματα για να καταγράφουν την ακριβή ποσότητα Χρησιμοποιημένης Χωρητικότητας (Used Capacity). Οι μετρήσεις αυτές θα αποτελέσουν τη βάση για τον υπολογισμό του μηνιαίου τιμήματος. Το προϊόν/αποτέλεσμα των Εργαλείων Μέτρησης θα συλλέγεται ημερησίως από τον ανάδοχο και θα διατίθεται με πλήρη διαφάνεια στο φορέα μέσω ψηφιακών μέσων. Επιπλέον ο ανάδοχος θα παρέχει στο φορέα πλήρη πρόσβαση στην πλατφόρμα διαχείρισης, η οποία θα επιτρέπει την παρακολούθηση των μετρήσεων κατανάλωσης ώστε τα στελέχη του φορέα να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες και γραφήματα σχετικά με την εγκατεστημένη χωρητικότητα, τη χρησιμοποιούμενη χωρητικότητα, τις τιμολογήσεις και την κοστολόγηση.

Το τεχνικό προσωπικό του φορέα θα έχει τη διαχείριση του συστήματος. Ο ανάδοχος πρέπει να διαχειρίζεται ενεργά τη δυναμικότητα της λύσης στο πλαίσιο του εκάστοτε μηχανογραφικού κέντρου (Datacenter) και να διασφαλίζει ότι ο φορέας θα έχει πλήρη επιγνώση της διαθέσιμης χωρητικότητας μέσω της αναφοράς της χρήσης πόρων με τη βοήθεια ψηφιακών μέσων και την ενεργή συμμετοχή του στο περιβάλλον παρακολούθησης του για την καθημερινή λειτουργία του εξοπλισμού. Ο ανάδοχος θα παρακολουθεί συνεχώς τη διακύμανση της διαθέσιμης δυναμικότητας και θα παρέχει

τακτικές αναφορές με σκοπό την έγκαιρη λήψη αποφάσεων από το φορέα για την επαύξηση των διαθέσιμων πόρων.

Για να διασφαλιστεί η αδιάλειπτη διαθεσιμότητα επαρκών πόρων είτε σε καταστάσεις οργανικής ανάπτυξης, είτε σε καταστάσεις περιόδων αιχμής (peak usage), είτε για την κατανομή σε νέα έργα, κρίνεται απαραίτητη η από τον ανάδοχο παροχή υπηρεσίας με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Ανάλυση των μετρήσεων χωρητικότητας και τάσεων κατανάλωσης και εκτίμηση αναμενόμενων καταναλώσεων σε μελλοντικές χρονικές περιόδους λαμβάνοντας υπόψη τη μέση κατανάλωση χωρητικότητας των τριών τελευταίων μηνών με σκοπό τον καθορισμό της ανάγκης ή όχι για προσθήκη επιπλέον χωρητικότητας.
- Μηχανισμός ειδοποίησης (system alerts) σε περιόδους αιχμής η μη κανονικότητας της απόδοσης του συστήματος προς το προσωπικό του φορέα για την έγκαιρη λήψη μέτρων η δράσεων για τυχόν προβλήματα η δυσλειτουργίες που ενδέχεται να προκύψουν
- Αν ο φορέας το κρίνει αναγκαίο, θα θεσπίσει ένα πλάνο δράσης με σκοπό την επαύξηση της διαθέσιμης χωρητικότητας και στη συνέχεια θα το υποβάλει προς έγκριση στο πλαίσιο της διαδικασίας Διαχείρισης Αλλαγών.
- Με την έγκριση του φορέα, ο ανάδοχος οφείλει να προμηθεύσει, να εγκαταστήσει, να παραμετροποιήσει και να δοκιμάσει την επιπρόσθετη χωρητικότητα χωρίς να διαταράξει το παραγωγικό περιβάλλον που είναι ήδη σε λειτουργία, να προσαρμόσει στη συνέχεια οποιαδήποτε απαίτηση σχετίζεται με την αδειοδότηση λογισμικού το οποίο συμπεριλαμβάνεται στην υπηρεσία και να τα θέσει σε πλήρη επιχειρησιακή παραγωγική λειτουργία.

Κατά τη διάρκεια της σύμβασης, ο ΕΟΠΥΥ προτίθεται να χρησιμοποιήσει τους απαιτούμενους πόρους για την κάλυψη των αναγκών της βάσει ενός μοντέλου χρέωσης σε συνάρτηση της κατανάλωσης ("pay per use") για την διάρκεια της σύμβασης. Οι πληροφοριακοί πόροι θα βασίζονται σε "enterprise class" υποσυστήματα όπως εξυπηρετητές (servers) και αποθηκευτικά συστήματα (storage systems).

A.4.3.3 Υπηρεσίες Προληπτικής Συντήρησης

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης του περιβάλλοντος. Οι εν λόγω υπηρεσίες θα περιλαμβάνουν τα εξής:

- Ομάδα υποστήριξης που θα κατανοεί τις επιχειρησιακές ανάγκες και στόχους του ΕΟΠΥΥ που αφορούν στο περιβάλλον του ιδιωτικού υπολογιστικού νέφους. Η ομάδα θα είναι διαθέσιμη, είτε εξ αποστάσεως είτε επί τόπου, κατά τις συνήθεις ώρες εργασίας, Δευτέρα έως Παρασκευή, από τις 8πμ έως τις 6μμ.
- Μοναδικό εκπρόσωπο/συντονιστή της ομάδας υποστήριξης που θα επιβλέπει και θα συντονίζει όλες τις εργασίες προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης
- Διαχείριση αλλαγών, συμπεριλαμβανομένων αυτών που σχετίζονται με αλλαγές στην εγκατεστημένη δυναμικότητα του ιδιωτικού υπολογιστικού νέφους. Ο συντονισμός της εγκατάστασης και νέου εξοπλισμού θα γίνεται επίσης υπό την επίβλεψη της ομάδας υποστήριξης
- Σχεδιασμό και απολογισμό των υπηρεσιών προληπτικής συντήρησης, καθώς και αντίστοιχες αναφορές
- Προληπτικές συμβουλευτικές υπηρεσίες σχετικά με διαθεσιμότητα αναβαθμίσεων υλικού - λογισμικού για το περιβάλλον του ιδιωτικού υπολογιστικού νέφους καθώς και εγκατάστασή τους.

A.4.3.4 Υπηρεσίες Διορθωτικής Συντήρησης

Ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης είτε εξ αποστάσεως είτε επί τόπου, σύμφωνα με τις εκάστοτε ανάγκες για την αποκατάσταση βλαβών. Ο χρόνος απόκρισης και αποκατάστασης θα προσδιοριστεί στο πλαίσιο του διαγωνισμού με βάση τις ανάγκες διαθεσιμότητας των υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους.

Αναφορές περιστατικών θα μπορούν να καταχωρούνται 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, ανεξαρτήτως του χρόνου απόκρισης που έχει συμφωνηθεί. Η καταχώρηση θα γίνεται μέσω τηλεφώνου, δικτυακού τόπου ή μέσω αυτοματοποιημένου συστήματος καταχώρησης περιστατικών.

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει:

- Διάγνωση, υποστήριξη και αποκατάσταση εξ αποστάσεως, όπου αυτό είναι εφικτό
- Επί τόπου υποστήριξη, διάγνωση και αποκατάσταση
- Δικτυακή πλατφόρμα για την καταχώρηση αιτημάτων υποστήριξης
- Αυτοματοποιημένο σύστημα ανίχνευσης βλαβών και υποβολής σχετικών αιτημάτων
- Αντιμετώπιση των περιστατικών με υποχρεώσεις τήρησης εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών
- Διαχείριση ενεργειών κλιμάκωσης

Η υποστήριξη από πλευράς αναδόχου θα μπορεί να παρέχεται είτε απομακρυσμένα είτε επί τόπου ανάλογα με την εκάστοτε ανάγκη και υπό την προϋπόθεση ότι τηρείται το εγγυημένο επίπεδο υπηρεσιών και με την έγκριση του φορέα.

Για περιστατικά που αφορούν σε υλικό ή λογισμικό για το οποίο δεν είναι δυνατή η υποστήριξη εξ αποστάσεως, θα παρέχεται επί τόπου τεχνική υποστήριξη από εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους του Αναδόχου για την αποκατάσταση της βλάβης εντός του προβλεπόμενου χρόνου. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει με λεπτομέρεια στην προσφορά του τους χρόνους αντίδρασης και αποκατάστασης για το υλικό και λογισμικό που απαρτίζει την προτεινόμενη λύση.

A.4 3.5 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Διαχειριστών

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμπεριλάβει στην προσφορά του υπηρεσίες εκπαίδευσης Διαχειριστών του Συστήματος

A.4.3.6 Υπηρεσίες Μετάπτωσης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμπεριλάβει στην προσφορά του υπηρεσίες μετάπτωσης συστημάτων στο νέο σύστημα και να συμπεριλάβει στην προσφορά του πλάνο μετάπτωσης

A.5 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου

Το Χρονοδιάγραμμα του Έργου ορίζεται ως ακολούθως :

- ΤΜΗΜΑ 1: σε σαράντα οκτώ (48) μήνες από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης,
- ΤΜΗΜΑ 2: σε σαράντα οκτώ (48) μήνες από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

A.5.1 ΤΜΗΜΑ 1 : Χρονοδιάγραμμα – Φάσεις – Παραδοτέα

A.5.1.1 Το συνολικό χρονοδιάγραμμα "Παροχής Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας (S.L.A)", είναι σαράντα οκτώ (48) μήνες από την ημερομηνία έναρξης της Παροχής των Υπηρεσιών (Η.Ε.Π.Υ).

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να δώσει στην Τεχνική του προσφορά, **λεπτομερές χρονοδιάγραμμα προετοιμασίας για την Υλοποίηση του Έργου.**

Ο ΕΟΠΥΥ διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς επιμήκυνσης του χρονοδιαγράμματος για 3 (τρεις) μήνες.

A.5.1.2 Το συνολικό χρονοδιάγραμμα "Παροχής Υπηρεσιών Πλατφόρμας Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) και Συντήρησης Αδειών Χρήσης Λογισμικού Εξυπηρέτησης Εφαρμογών", είναι σαράντα οκτώ (48) μήνες από την ημερομηνία έναρξης της Παροχής των Υπηρεσιών (Η.Ε.Π.Υ). Στο χρονικό διάστημα των σαράντα οκτώ (48) μηνών δεν περιλαμβάνεται η περίοδος προετοιμασίας του Αναδόχου, η οποία **δεν μπορεί να υπερβαίνει τους έξι (6) ημερολογιακούς μήνες, στο οποίο διάστημα ο Ανάδοχος θα έχει ενεργοποιήσει το σύνολο των δεδομένων και εφαρμογών του ΕΟΠΥΥ στην νέα υποδομή νέφους.** Συνεπώς, το συνολικό χρονοδιάγραμμα του Έργου **είναι πενήντα τέσσερις (54) μήνες (κατά το μέγιστο) από την υπογραφή της Σύμβασης.**

Σημειώνεται ότι για την καταβολή του σταθερού μηνιαίου τιμήματος στον ανάδοχο ανά τρίμηνο, δεν προσμετράται η περίοδος προετοιμασίας του Αναδόχου (*max 6 ημερολογιακοί μήνες*).

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να δώσει στην Τεχνική του προσφορά, **λεπτομερές χρονοδιάγραμμα προετοιμασίας για την Υλοποίηση του Έργου. Οποιαδήποτε σύντηξη της περιόδου προετοιμασίας θα αξιολογηθεί θετικά.**

Ο ΕΟΠΥΥ διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς επιμήκυνσης του χρονοδιαγράμματος για 3 (τρεις) μήνες.

A.5.1.3 Κατ' ελάχιστον τα Παραδοτέα του Έργου ανάλογα με τις παρεχόμενες υπηρεσίες, είναι τα ακόλουθα:

- **Πλάνο Ελέγχου Ενεργοποίησης:** Παραδίδεται το αργότερο εντός 2 μηνών από την υπογραφή της Σύμβασης
- **Σενάρια Δοκιμών Συστήματος**

Μετά την ολοκλήρωση των Ελέγχων Μονάδων Λογισμικού καταγράφονται τα σενάρια δοκιμών στα οποία πρέπει να αντεπεξέλθει το σύστημα και τα οποία συμπεριλαμβάνουν τη διαδοχική εκτέλεση διαφόρων μονάδων λογισμικού.

- **Διαδικασία Εκτέλεσης Δοκιμών**

Περιγράφεται η διαδικασία εκτέλεσης δοκιμών και η καταγραφή των αποτελεσμάτων των ελέγχων μονάδων λογισμικού και των δοκιμών συστήματος στο τυποποιημένο έντυπο αναφοράς εκτέλεσης δοκιμών.

- **Πλάνο Ποιότητας Έργου (Quality Plan).** Παραδίδεται το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την ημερομηνία έναρξης Παροχής των Υπηρεσιών (Η.Ε.Π.Υ). Περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:
 - *Κρισίμους Παράγοντες Επιτυχίας Έργου.*
 - *Επικαιροποιημένο Οργανωτικό Σχήμα Αναδόχου με αναλυτική περιγραφή των αρμοδιοτήτων του κάθε ρόλου.*
 - *Αναλυτική περιγραφή της δομής των ενότητων για κάθε παραδοτέο έγγραφο (document deliverable – αναφορές, παραδοτέα σχεδιασμού, λογισμικού κ.λ.π) που αφορά την υλοποίηση του Έργου.*
 - *Αναλυτική περιγραφή του πλαισίου επικοινωνίας του Αναδόχου με τους αρμοδίους φορείς υλοποίησης του Έργου από πλευράς του ΕΟΠΥΥ.*
 - *Διαδικασίες καταγραφής και παρακολούθησης κλήσεων από το Γραφείο Άμεσης Βοήθειας.*

Επιπλέον, ο Ανάδοχος κατά την διάρκεια υλοποίησης του Έργου θα υποβάλλει κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες **αναφορές:**

- **Καταστάσεις απασχόλησης στελεχών (time sheets)** ανά επίπεδο στελέχους (*υψηλό, μεσαίο, χαμηλό*) ανά μήνα για κάθε τρίμηνο, από τις οποίες θα προκύπτει η ανάλυση ανθρωποπροσπάθειας για το σύνολο των παρεχομένων υπηρεσιών.
- **Μηνιαίες αναφορές** στις οποίες θα τεκμηριώνονται τα ακόλουθα:
 - *Διαθεσιμότητα Συστήματος*
 - *Χρόνος απόκρισης λοιπών αιτημάτων μέσω Γραφείου Άμεσης Βοήθειας (Help Desk).*
 - *Αναλυτική Κατάσταση των συνολικών κλήσεων στο Help Desk σε ηλεκτρονική μορφή, οι οποίες έχουν καταγραφεί και συντηρούνται στο σύστημα υποστήριξης του Help Desk*

Ο ΕΟΠΥΥ δύναται να επεκτείνει τη χρονική περίοδο προετοιμασίας του Αναδόχου, κατόπιν κοινής συμφωνίας.

A.5.2 ΤΜΗΜΑ 2 : Χρονοδιάγραμμα – Φάσεις – Παραδοτέα

A.5.2.1 Το συνολικό χρονοδιάγραμμα "Παροχής Υπολογιστικών και Αποθηκευτικών Πόρων ως Υπηρεσία Έναντι Μηνιαίου Τιμήματος και ανάλογα με την χρήση", **είναι σαράντα οκτώ (48) μήνες** από την ημερομηνία έναρξης της Παροχής των Υπηρεσιών (Η.Ε.Π.Υ).

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να δώσει στην Τεχνική του προσφορά, **λεπτομερές χρονοδιάγραμμα προετοιμασίας για την Υλοποίηση του Έργου.**

Ο ΕΟΠΥΥ διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς επιμήκυνσης του χρονοδιαγράμματος για 3 (τρεις) μήνες.

A.5.2.2 Το συνολικό χρονικό διάστημα προετοιμασίας του Αναδόχου **δεν μπορεί να υπερβαίνει τους έξι (6) ημερολογιακούς μήνες, στο οποίο διάστημα ο Ανάδοχος θα έχει ενεργοποιήσει το σύνολο της νέας υποδομής.** Συνεπώς, το συνολικό χρονοδιάγραμμα του Έργου **είναι πενήντα τέσσερις (54) μήνες (κατά το μέγιστο) από την υπογραφή της Σύμβασης.**

Σημειώνεται ότι για την καταβολή του σταθερού μηνιαίου τιμήματος στον ανάδοχο ανά τρίμηνο, δεν προσμετράται η περίοδος προετοιμασίας του Αναδόχου (*max 6 ημερολογιακοί μήνες*).

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να δώσει στην Τεχνική του προσφορά, **λεπτομερές χρονοδιάγραμμα προετοιμασίας για την Υλοποίηση του Έργου. Οποιαδήποτε σύντμηση της περιόδου προετοιμασίας θα αξιολογηθεί θετικά.**

Ο ΕΟΠΥΥ διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς επιμήκυνσης του χρονοδιαγράμματος για 3 (τρεις) μήνες. Ο ΕΟΠΥΥ δύναται να επεκτείνει τη χρονική περίοδο προετοιμασίας του Αναδόχου, κατόπιν κοινής συμφωνίας.

Ο Φορέας διατηρεί το δικαίωμα ετήσιας επέκτασης της, με μέγιστο συνολικό χρόνο ανανέωσης τα τρία (3) έτη. Στην περίπτωση που ο φορέας δεν επιθυμεί την επέκταση της σύμβασης πέραν της αρχικής των τεσσάρων (4) ετών, θα πρέπει να επιστρέψει την υποδομή στον ανάδοχο αφού το αναφέρει επίσημα σε χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των έξι (6) μηνών προτού την λήξη της σύμβασης ώστε να υπάρχει επαρκής χρόνος για την μεταφορά των δεδομένων και των εφαρμογών σε άλλο εξοπλισμό του φορέα.

A.5.2.3 Κατ' ελάχιστον τα Παραδοτέα του Έργου ανάλογα με τις παρεχόμενες υπηρεσίες, είναι τα ακόλουθα:

- **Μελέτη Εφαρμογής:** Παραδίδεται το αργότερο εντός 4 μηνών από την υπογραφή της Σύμβασης και περιλαμβάνει κατ'ελάχιστον τα κάτωθι:
 - Πλάνο Εγκατάστασης και Ενεργοποίησης
 - Επικαιροποίηση του αναλυτικού χρονοδιαγράμματος
 - Καθορισμός Πολιτικής Ασφάλειας- Μελέτη Ασφάλειας
 - πλάνο μετάπτωσης
- **Πλάνο Ποιότητας Έργου (Quality Plan).** Παραδίδεται το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την ημερομηνία έναρξης Παροχής των Υπηρεσιών (Η.Ε.Π.Υ). Περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:
 - *Κρισίμους Παράγοντες Επιτυχίας Έργου.*
 - *Επικαιροποιημένο Οργανωτικό Σχήμα Αναδόχου με αναλυτική περιγραφή των αρμοδιοτήτων του κάθε ρόλου.*
 - *Αναλυτική περιγραφή της δομής των ενοτήτων για κάθε παραδοτέο έγγραφο (document deliverable – αναφορές, παραδοτέα σχεδιασμού κ.λ.π) που αφορά την υλοποίηση του Έργου.*
 - *Αναλυτική περιγραφή του πλαισίου επικοινωνίας του Αναδόχου με τους αρμοδίους φορείς υλοποίησης του Έργου από πλευράς του ΕΟΠΥΥ.*
 - *Διαδικασίες καταγραφής και παρακολούθησης κλήσεων από το Γραφείο Άμεσης Βοήθειας.*
- **Πλάνο Εκπαίδευσης. Παραδίδεται το αργότερο ένα μήνα πριν την έναρξη των υπηρεσιών εκπαίδευσης που θα συμφωνηθεί από κοινού με το Φορέα**

Επιπλέον, ο Ανάδοχος κατά την διάρκεια υλοποίησης του Έργου θα υποβάλλει κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες **αναφορές:**

- **Τριμηνιαίες αναφορές** στις οποίες θα τεκμηριώνονται τα ακόλουθα:
 - *Διαθεσιμότητα της υποδομής*
 - *Χωρητικότητα της υποδομής και Δείκτες Απόδοσης*
 - *Κατάλογο των περιστατικών που προέκυψαν και τρόπο αντιμετώπισης των.*
 - *Κατάλογο των προβλημάτων που προέκυψαν και τρόπο επίλυσης των.*
 - *Πιθανές τροποποιήσεις σε ρυθμίσεις ή/και παραμετροποιήσεις του συστήματος.*
 - *Διαθεσιμότητα και απόδοση του συστήματος.*
 - *Πιθανές εισηγήσεις βάση των αποτελεσμάτων.*
 - *Οποδήποτε άλλο άξιο αναφοράς έχει προκύψει κατά την διάρκεια του μήνα.*

Ο Ανάδοχος θα τηρεί τα πρακτικά των συναντήσεων που διεξάγονται για την πρόοδο του Έργου και θα τα αποστέλλει στον ΕΟΠΥΥ.

A.6 Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου

Στην προσφορά του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να περιγράψει, με πλήρη τεκμηρίωση, όλα τα στάδια και επιμέρους φάσεις του Έργου, τις προϋποθέσεις επιτυχούς ολοκλήρωσης κάθε σταδίου, τις

εξαρτήσεις μεταξύ των φάσεων, τα παραδοτέα κάθε φάσης, τόσο για το **ΤΜΗΜΑ 1** όσο και για το **ΤΜΗΜΑ 2** του Έργου.

A.7 Ομάδα Έργου και Σχήμα Διοίκησης Έργου

A.7.1 Οργανωτικό σχήμα αναδόχου

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι υποχρεούνται να καταθέσουν πρόταση για το "**Οργανωτικό Σχήμα**" και το ανθρώπινο δυναμικό που θα αξιοποιήσουν τόσο **για το ΤΜΗΜΑ 1** όσο και **για το ΤΜΗΜΑ 2** του Έργου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματική, ποιοτική και έγκαιρη υλοποίηση του Έργου, εξασφαλίζοντας παράλληλα την αποτελεσματική συνεργασία με τη Δ/νση Πληροφορικής και με τα λοιπά αρμόδια όργανα του φορέα, εμπλεκόμενα με το Έργο.

A.7.2 ΤΜΗΜΑ 1 : Οργάνωση έργου – Ομάδα έργου αναδόχου

Οι υπηρεσίες που αποτελούν το αντικείμενο του παρόντος έργου, θα παρέχονται από **εξειδικευμένη ομάδα τεχνικών** με γνώσεις, δεξιότητες και επιστημονικό υπόβαθρο στο εκάστοτε γνωστικό αντικείμενο

Συγκεκριμένα, για την υλοποίηση του Έργου **απαιτούνται οι ακόλουθες κατηγορίες προσωπικού με τα κατά περίπτωση επίπεδα εμπειρίας:**

A7.2.1 Μηχανικοί Συστημάτων (System Engineers) "Υψηλού Επιπέδου"

Απαιτούμενα προσόντα των Μηχανικών Συστημάτων "**Υψηλού Επιπέδου**" επί ποινή αποκλεισμού, είναι κατ' ελάχιστον τα εξής, λαμβάνοντας υπόψιν και την εξειδίκευση προσόντων που ακολουθεί στην παράγραφο A.7.2.4 της παρούσης:

- Πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης ή(και) μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης στο γνωστικό αντικείμενο που έχει άμεση συνάφεια με τον τύπο των παρεχομένων υπηρεσιών, στο πλαίσιο του Έργου
- **Επαγγελματική εμπειρία** σε τεχνική υποστήριξη, διαχείριση, λειτουργία και συντήρηση συστημάτων παρομοίου μεγέθους και τεχνικών χαρακτηριστικών (π.χ. DB systems, Web systems κτλ.), για χρονικό διάστημα **τουλάχιστον δέκα (10) ετών.**

A7.2.2 Μηχανικοί Συστημάτων (System Engineers) "Μεσαίου Επιπέδου"

Απαιτούμενα προσόντα των Μηχανικών Συστημάτων "**Μεσαίου Επιπέδου**" επί ποινή αποκλεισμού, είναι κατ' ελάχιστον τα εξής, λαμβάνοντας υπόψιν και την εξειδίκευση προσόντων που ακολουθεί στην παράγραφο A.6.2.4 της παρούσης:

- Πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης ή(και) μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης στο γνωστικό αντικείμενο που έχει άμεση συνάφεια με τον τύπο των παρεχομένων υπηρεσιών, στο πλαίσιο του Έργου
- **Επαγγελματική εμπειρία** και εξειδίκευση στην παραμετροποίηση και διαχείριση του λογισμικού υποδομής (Systems Engineers) ή στην παραμετροποίηση και διαχείριση βάσεων δεδομένων και την βελτιστοποίηση των επιδόσεων (Database Engineers). Οι ανωτέρω δύο περιοχές θα πρέπει να καλύπτονται συνολικά από τα προτεινόμενα Στελέχη "**Μεσαίου Επιπέδου**" και θα πρέπει να αφορούν εμπειρία σε έργα παρομοίου μεγέθους και τεχνικών χαρακτηριστικών **για χρονικό διάστημα τουλάχιστον πέντε (5) ετών.**

A7.2.3 Μηχανικοί Συστημάτων (System Engineers) "Χαμηλού Επιπέδου"

Απαιτούμενα προσόντα των Μηχανικών Συστημάτων & Εφαρμογών "**Χαμηλού Επιπέδου**" είναι κατ' ελάχιστον τα εξής:

- **Πτυχίο ΤΕΙ ή Πτυχίο αναγνωρισμένης Επαγγελματικής Εκπαίδευσης** στο γνωστικό αντικείμενο που έχει άμεση συνάφεια με τον τύπο των παρεχομένων υπηρεσιών, στο πλαίσιο του Έργου.
- **Επαγγελματική εμπειρία** και εξειδίκευση στην παραμετροποίηση και διαχείριση του λογισμικού υποδομής (Systems Engineers) ή στην παραμετροποίηση και διαχείριση βάσεων δεδομένων και την βελτιστοποίηση των επιδόσεων (Database Engineers). Οι ανωτέρω δύο περιοχές θα πρέπει να καλύπτονται συνολικά από τα προτεινόμενα Στελέχη "**Χαμηλού Επιπέδου**" και θα πρέπει να αφορούν εμπειρία σε Έργα παρομοίου μεγέθους και τεχνικών χαρακτηριστικών για χρονικό

διάστημα τουλάχιστον πέντε (5) ετών. Σε περίπτωση ύπαρξης πτυχίου Επαγγελματικής Εκπαίδευσης απαιτείται εμπειρία τουλάχιστον επτά (7) ετών

A7.2.4 Εξειδίκευση προσόντων

Κατ' ελάχιστον, στο πλαίσιο των ως άνω κατηγοριών προσωπικού, θα πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να συμπεριλαμβάνονται στην Ομάδα Έργου, διακριτά, στελέχη με τις ακόλουθες ειδικότητες:

- **Ένα (1) Στέλεχος** (Υψηλού Επιπέδου), με εμπειρία σε λειτουργικά συστήματα. Το στέλεχος αυτό θα έχει τον έλεγχο διαχείρισης της καθημερινής λειτουργίας των κεντρικών συστημάτων.
- **Τέσσερα (4) Στελέχη** (Μεσαίου Επιπέδου), με εμπειρία σε λειτουργικά συστήματα, δίκτυα υπολογιστών, τεχνολογία βάσης δεδομένων όπως Oracle RDBMS, τεχνολογία εξυπηρέτησης εφαρμογών όπως Oracle Weblogic καθώς και multi-tier αρχιτεκτονική και τεχνολογία ισοδύναμη ή αντίστοιχη με αυτή της Πλατφόρμας Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών του Διαδικτυακού Τύπου (J2EE, JSF 2.x, JDBC, XHTML, javascript). Τα στελέχη αυτά θα κληθούν να μελετήσουν το υφιστάμενο σχήμα της βάσης δεδομένων, την αρχιτεκτονική και την δομή της εξυπηρέτησης εφαρμογών καθώς και τις λειτουργίες (κατά κύριο λόγο business rules) που έχουν υλοποιηθεί στο επίπεδο της βάσης του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ καθώς και την υφιστάμενη υλοποίηση της Πλατφόρμας Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών του Διαδικτυακού Τύπου, ώστε να υποστηρίξουν επαρκώς την παραγωγική λειτουργία.
- **Ένα (1) στέλεχος** (Χαμηλού Επιπέδου), με εμπειρία στην παραμετροποίηση και διαχείριση του λογισμικού υποδομής (Systems Engineers) ή στην παραμετροποίηση και διαχείριση βάσεων δεδομένων και την βελτιστοποίηση των επιδόσεων (Database Engineers). Το στέλεχος αυτό θα επιβλέπει την καθημερινή λειτουργία των κεντρικών συστημάτων.

A7.2.5 Διαχείριση Έργου

Απαιτούμενα προσόντα του Διευθυντή έργου είναι κατ' ελάχιστον τα εξής:

- Να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και τουλάχιστον 10ετή επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση Έργων Πληροφορικής και τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία στο χώρο της Υγείας ή/και Κοινωνικής Ασφάλισης. Επιπρόσθετα, θα πρέπει να διαθέτει πιστοποίηση επιπέδου PMP (Project Manager Practitioner, Project Management Institute) ή ισοδύναμου.

A.7.3 ΤΜΗΜΑ 2 : Οργάνωση έργου – Ομάδα έργου αναδόχου

Οι υπηρεσίες που αποτελούν το αντικείμενο του παρόντος έργου, θα παρέχονται από **εξειδικευμένη ομάδα τεχνικών** με γνώσεις, δεξιότητες και επιστημονικό υπόβαθρο στο εκάστοτε γνωστικό αντικείμενο.

Συγκεκριμένα, για την υλοποίηση του Έργου **απαιτούνται οι ακόλουθες κατηγορίες προσωπικού με τα κατά περίπτωση επίπεδα εμπειρίας:**

A7.3.1 Μηχανικοί Συστημάτων (System Engineers) "Υψηλού Επιπέδου"

Απαιτούμενα προσόντα των Μηχανικών Συστημάτων "**Υψηλού Επιπέδου**" επί ποινή αποκλεισμού, είναι κατ' ελάχιστον τα εξής, λαμβάνοντας υπόψιν και την εξειδίκευση προσόντων που ακολουθεί στην παράγραφο A.7.3.4 της παρούσης:

- Πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης ή(και) μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης στο γνωστικό αντικείμενο που έχει άμεση συνάφεια με τον τύπο των παρεχομένων υπηρεσιών, στο πλαίσιο του Έργου
- **Επαγγελματική εμπειρία** σε τεχνική υποστήριξη, διαχείριση, λειτουργία και συντήρηση συστημάτων παρομοίου μεγέθους και τεχνικών χαρακτηριστικών (π.χ. Servers, Storages, Backup, Networks, Hypervisors, O.S. κτλ.), για χρονικό διάστημα **τουλάχιστον δέκα (10) ετών.**

A7.3.2 Μηχανικοί Συστημάτων (System Engineers) "Μεσαίου Επιπέδου"

Απαιτούμενα προσόντα των Μηχανικών Συστημάτων "**Μεσαίου Επιπέδου**" επί ποινή αποκλεισμού, είναι κατ' ελάχιστον τα εξής, λαμβάνοντας υπόψιν και την εξειδίκευση προσόντων που ακολουθεί στην παράγραφο A.6.2.4 της παρούσης:

- Πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης ή(και) μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης στο γνωστικό αντικείμενο που έχει άμεση συνάφεια με τον τύπο των παρεχομένων υπηρεσιών, στο πλαίσιο του Έργου
- **Επαγγελματική εμπειρία** και εξειδίκευση στην παραμετροποίηση και διαχείριση της υποδομής (Systems Engineers) και τη βελτιστοποίηση των επιδόσεων. Οι ανωτέρω δύο περιοχές θα πρέπει να καλύπτονται συνολικά από τα προτεινόμενα Στελέχη "Μεσαίου Επιπέδου" και θα πρέπει να αφορούν εμπειρία σε έργα παρομοίου μεγέθους και τεχνικών χαρακτηριστικών **για χρονικό διάστημα τουλάχιστον πέντε (5) ετών.**

A7.3.3 Μηχανικοί Συστημάτων (System Engineers) "Χαμηλού Επιπέδου"

Απαιτούμενα προσόντα των Μηχανικών Συστημάτων & Εφαρμογών "Χαμηλού Επιπέδου" είναι κατ' ελάχιστον τα εξής:

- **Πτυχίο ΤΕΙ ή Πτυχίο αναγνωρισμένης Επαγγελματικής Εκπαίδευσης** στο γνωστικό αντικείμενο που έχει άμεση συνάφεια με τον τύπο των παρεχομένων υπηρεσιών, στο πλαίσιο του Έργου.
- **Επαγγελματική εμπειρία** και εξειδίκευση στην παραμετροποίηση και διαχείριση της υποδομής (Systems Engineers) ή στην παραμετροποίηση και διαχείριση των επιδόσεων (System Engineers). Οι ανωτέρω δύο περιοχές θα πρέπει να καλύπτονται συνολικά από τα προτεινόμενα Στελέχη "Χαμηλού Επιπέδου" και θα πρέπει να αφορούν εμπειρία σε Έργα παρομοίου μεγέθους και τεχνικών χαρακτηριστικών για χρονικό διάστημα τουλάχιστον πέντε (5) ετών. Σε περίπτωση ύπαρξης πτυχίου Επαγγελματικής Εκπαίδευσης απαιτείται εμπειρία τουλάχιστον επτά (7) ετών

A7.3.4 Εξειδίκευση προσόντων

Κατ' ελάχιστον, στο πλαίσιο των ως άνω κατηγοριών προσωπικού, θα πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να συμπεριλαμβάνονται στην Ομάδα Έργου, διακριτά, στελέχη με τις ακόλουθες ειδικότητες:

- **Ένα (1) Στέλεχος** (Υψηλού Επιπέδου), με εμπειρία σε λειτουργικά συστήματα. Το στέλεχος αυτό θα έχει τον έλεγχο διαχείρισης της λειτουργίας των κεντρικών συστημάτων.
- **Ένα (1) Στέλεχος** (Υψηλού Επιπέδου), με εμπειρία στην ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων. Το στέλεχος αυτό θα είναι ο Υπεύθυνος Ασφάλειας
- **Τέσσερα (4) Στελέχη** (Μεσαίου Επιπέδου), με εμπειρία σε λειτουργικά συστήματα, δίκτυα υπολογιστών, αποθήκες ψηφιακών δεδομένων, συστήματα λήψης αντιγράφων ασφαλείας κ.λπ., ώστε να υποστηρίζουν επαρκώς την παραγωγική λειτουργία.
- **Ένα (1) στέλεχος** (Χαμηλού Επιπέδου), με εμπειρία στην παραμετροποίηση και διαχείριση του λογισμικού υποδομής (Systems Engineers) ή στην παραμετροποίηση και διαχείριση υποδομών πληροφορικής και τη βελτιστοποίηση των επιδόσεων (System Engineer). Το στέλεχος αυτό θα επιβλέπει τη λειτουργία των κεντρικών συστημάτων.

A7.3.5 Διαχείριση Έργου

Απαιτούμενα προσόντα του Διευθυντή έργου είναι κατ' ελάχιστον τα εξής:

- Να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και τουλάχιστον 10ετή επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση Έργων Πληροφορικής και τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία στο χώρο της Υγείας ή/και Κοινωνικής Ασφάλισης. Επιπρόσθετα, θα πρέπει να διαθέτει πιστοποίηση επιπέδου PMP (Project Manager Practitioner, Project Management Institute) ή ισοδύναμου.

A.7.4 Τεκμηρίωση προσόντων ομάδας έργου

A.7.4.1 ΤΜΗΜΑ 1. Τεκμηρίωση προσόντων ομάδας έργου

Οι κατηγορίες Προσωπικού με τα κατά περίπτωση επίπεδα εμπειρίας που έχουν ήδη προαναφερθεί στην παράγραφο Α.7.2, πρέπει αρχικά να δηλωθούν σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην παρ. 2.2.6 της παρούσης και στη συνέχεια να αποδεικνύονται επαρκώς, κατά τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.2.9.2, σημείο Β4 της παρούσης.

Συγκεκριμένα, ο προσωρινός μειοδότης θα κληθεί να υποβάλει τα αντίστοιχα βιογραφικά σημειώματα των στελεχών που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, από τα οποία πρέπει να τεκμηριώνονται οι απαιτήσεις της παρ. Α.7.2 και Α.9.1. *Επισημαίνεται ότι από τον Πίνακα στελεχών του υποψηφίου Αναδόχου θα πρέπει να προκύπτει απόλυτη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις απασχόλησης ανά τμήμα ανά επίπεδο και ανά κατηγορία υπηρεσιών του Πίνακα 1 της Α.9.1 της παρούσης.*

Επιπλέον, στην Τεχνική Προσφορά θα περιλαμβάνεται ο Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς χωρίς Τιμές όπου θα εμφανίζονται οι προσφερόμενοι ανθρωπομήνες ανά κατηγορία στελέχους σύμφωνα με το σχετικό υπόδειγμα του Παραρτήματος ΙΙΙ της παρούσας.

Δεδομένου ότι το Έργο αφορά την παροχή υπηρεσιών από στελέχη του Αναδόχου στις εγκαταστάσεις του ΕΟΠΥΥ, απαιτείται στην Τεχνική Προσφορά τεκμηρίωση των μέτρων που λαμβάνει ο υποψήφιος Ανάδοχος για την διαχείριση της ασφάλειας και υγιεινής στους χώρους εργασίας.

A.7.4.2 ΤΜΗΜΑ 2 :Τεκμηρίωση προσόντων ομάδας έργου

Οι κατηγορίες Προσωπικού με τα κατά περίπτωση επίπεδα εμπειρίας που έχουν ήδη προαναφερθεί στην παράγραφο Α.7.3, πρέπει αρχικά να δηλωθούν σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην παρ. 2.2.6 της παρούσας και στη συνέχεια να αποδεικνύονται επαρκώς, κατά τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.2.9.2, σημείο Β4 της παρούσας.

Συγκεκριμένα, ο προσωρινός μειοδότης θα κληθεί να υποβάλει τα αντίστοιχα βιογραφικά σημειώματα των στελεχών που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, από τα οποία πρέπει να τεκμηριώνονται οι απαιτήσεις της παρ. Α.7.3 και Α.9.2. *Επισημαίνεται ότι από τον Πίνακα στελεχών του υποψηφίου Αναδόχου θα πρέπει να προκύπτει απόλυτη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις απασχόλησης ανά τμήμα ανά επίπεδο και ανά κατηγορία υπηρεσιών του Πίνακα 1 της Α.9.2 της παρούσας.*

Επιπλέον, στην Τεχνική Προσφορά θα περιλαμβάνεται ο Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς χωρίς Τιμές όπου θα εμφανίζονται οι προσφερόμενοι ανθρωπομήνες ανά κατηγορία στελέχους σύμφωνα με το σχετικό υπόδειγμα του Παραρτήματος ΙΙΙ της παρούσας.

Δεδομένου ότι το Έργο αφορά την παροχή υπηρεσιών από στελέχη του Αναδόχου στις εγκαταστάσεις του ΕΟΠΥΥ, απαιτείται στην Τεχνική Προσφορά τεκμηρίωση των μέτρων που λαμβάνει ο υποψήφιος Ανάδοχος για την διαχείριση της ασφάλειας και υγιεινής στους χώρους εργασίας.

A.8 Τόπος Παράδοσης Έργου

Το σύνολο των Υπηρεσιών του Έργου, θα παρέχεται από τον Ανάδοχο στις εγκαταστάσεις του ΕΟΠΥΥ ή στην υποδομή φιλοξενίας του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να καθορίσει τις λεπτομέρειες σχετικά με τη μεταφορά, τοποθέτηση και εγκατάσταση του εξοπλισμού και να ενημερώσει τον ΕΟΠΥΥ δέκα (10) τουλάχιστον ημέρες πριν, για τον τρόπο και την ακριβή ώρα που προτίθεται να πραγματοποιήσει τα παραπάνω ώστε να ενημερωθούν έγκαιρα οι υπεύθυνοι και να εξασφαλισθεί η παρουσία και συνεργασία τους.

Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του Εξοπλισμού και του Λογισμικού Συστήματος υποχρεούται:

1. Να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία των παραπάνω σύμφωνα με τις προδιαγραφές στο υπάρχον δίκτυο του ΕΟΠΥΥ, χωρίς να διαταραχθεί η κανονική λειτουργία.
2. Να συνεργασθεί με τον διαχειριστή του ΟΠΣ – ΕΟΠΥΥ για την ένταξη του νέου συστήματος που προσφέρει στο υπάρχον δίκτυο.
3. Να συνεργασθεί με τον προμηθευτή του εξοπλισμού που θα του διαθέσει ο ΕΟΠΥΥ ούτως ώστε αυτός να ενσωματωθεί και να λειτουργήσει μαζί με τον εξοπλισμό που θα προμηθεύσει ο ανάδοχος.
4. Να συνεργασθεί με τον Διαχειριστή ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ για την έγκαιρη εγκατάσταση του Λογισμικού Εφαρμογών.

Ο ΕΟΠΥΥ θα διαθέσει στον Ανάδοχο τους αναγκαίους χώρους που θα εγκατασταθεί και θα εργάζεται κατά την διάρκεια εκτέλεσης του Έργου.

Σε περίπτωση που ο ΕΟΠΥΥ δε δύναται, προσωρινά, να διαθέσει τις απαραίτητες εγκαταστάσεις φιλοξενίας στον Ανάδοχο, ο τελευταίος υποχρεούται να φιλοξενήσει την ομάδα έργου χωρίς πρόσθετο κόστος και να παρέχει τις προσφερόμενες υπηρεσίες, μέχρι τη νεότερη ειδοποίηση του ΕΟΠΥΥ.

A.9 Διαστασιολόγηση έργου

A.9.1 ΤΜΗΜΑ 1 : Διαστασιολόγηση Έργου

A.9.1.1 Ως προς τις υπηρεσίες πλατφόρμας βάσεων δεδομένων (DBaaS) και τη συντήρηση αδειών χρήσης λογισμικού εξυπηρέτησης εφαρμογών, ο Ανάδοχος κρίνεται για το επίπεδο των παρεχομένων

υπηρεσιών βάσει **μετρησίμων κριτηρίων** που περιλαμβάνονται στο **"Σχέδιο Παροχής Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου (S.L.A)"** για τις **"Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας"**.

A.9.1.2 Η Παραλαβή των υπηρεσιών **"Πλατφόρμας Βάσεων Δεδομένων και Λογισμικού Εξυπηρέτησης Εφαρμογών (PaaS)"**, θα γίνεται ποιοτικά με την πιστοποίηση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο **"Σχέδιο Παροχής Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου (S.L.A)"**, ανά τρίμηνο, με την σύνταξη αντιστοίχου πρωτοκόλλου από την Επιτροπή Παραλαβής.

A.9.1.3 Προκειμένου να διασφαλισθεί η απρόσκοπτη και ομαλή παραγωγική λειτουργία των υποδομών του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ, καθώς και του διαδικτυακού τόπου, **απαραίτητη προϋπόθεση είναι η "Παροχή Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου" και όχι απλώς η παροχή ανθρωποπροσπάθειας συγκεκριμένων Ανθρωπομηρών.**

Σε αυτό το πλαίσιο, ο Ανάδοχος κρίνεται για το επίπεδο των παρεχομένων υπηρεσιών βάσει **μετρησίμων κριτηρίων** που περιλαμβάνονται στο **"Σχέδιο Παροχής Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου (S.L.A)"** για τις **"Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας"**.

A.9.1.4 Η Παραλαβή των υπηρεσιών **"Συμφωνημένου Επιπέδου" Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας**, θα γίνεται ποσοτικά και ποιοτικά, ανά τρίμηνο, με την σύνταξη αντιστοίχου πρωτοκόλλου από την Επιτροπή Παραλαβής, ως ακολούθως:

- **Ποσοτικά με την πιστοποίηση της παρεχόμενης ανθρωποπροσπάθειας**, με την υποβολή καταστάσεων απασχόλησης στελεχών (*time sheets*) ανά κατηγορία προσωπικού και επίπεδο εμπειρίας (*υψηλό, μεσαίο, χαμηλό*) από τον Ανάδοχο.
- **Ποιοτικά με την πιστοποίηση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών**, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο **"Σχέδιο Παροχής Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου (S.L.A)"**.

A.9.1.5 Σε ό,τι αφορά τις **Υπηρεσίες Ενεργοποίησης Δεδομένων και Εφαρμογών στην νέα Υπολογιστική Υποδομή (Ομάδα Β, Πίνακα 1)** απαιτούνται κατά **μέγιστο τριάντα (30) α/μ μεσαίου επιπέδου για το σύνολο του Έργου**. Ο Ανάδοχος στην Οικονομική του προσφορά θα συμπεριλάβει το αντίστοιχο τίμημα. **Το τίμημα θα καταβάλλεται απολογιστικά** ανάλογα με την ανάλωση των ανθρωπομηρών και μετά από έλεγχο της ορθής εκτέλεσης των εργασιών και παραλαβή του Έργου από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής. Η απαιτούμενη ανθρωποπροσπάθεια θα υπολογίζεται προϋπολογιστικά, κατά την φάση του προσδιορισμού των αναλυτικών απαιτήσεων, με την σύμφωνη γνώμη του ΕΟΠΥΥ.

A.9.1.6 Ακολουθεί ο **Πίνακας – 1**, ο οποίος εμφανίζει την **διαστασιολόγηση του Έργου και την κατανομή των απαιτούμενων ανθρωπομηρών, σε Α/Μ υψηλού επιπέδου, Α/Μ μεσαίου επιπέδου και Α/Μ χαμηλού επιπέδου, που αφορά στις υπηρεσίες συμφωνημένου επιπέδου υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας.**

ΠΙΝΑΚΑΣ – 1

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ – ΤΜΗΜΑ 1	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΜΗΝΙΑΙΑ ΑΝΑΛΩΣΗ ΑΜ	Α/Μ υψηλού επιπέδου u	Α/Μ μεσαίου επιπέδου u	Α/Μ χαμηλού επιπέδου
A. Υπηρεσίες Συμφωνημένου Επιπέδου Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας				
1. Υποστήριξη Λειτουργίας Εξοπλισμού:				
α. Hardware και System Software Administration	7	2	4	1
β. Υποστήριξη Γραφείου Άμεσης Βοήθειας Δευτέρου Επιπέδου				
Σύνολο Α' (υποχρεωτική μηνιαία απασχόληση Αναδόχου)	7	2	4	1

B. Υπηρεσίες ενεργοποίησης δεδομένων και εφαρμογών στη νέα υπολογιστική υποδομή				
Παροχή υπηρεσιών ενεργοποίησης δεδομένων και εφαρμογών στη νέα υπολογιστική υποδομή (≤ 30 AM μεσαίου επιπέδου για το σύνολο του έργου – πληρώνονται απολογιστικά)				
Σύνολο Β' Δεν είναι εφικτή η μηνιαία εκτίμηση				

A.9.1.7 Σε ό,τι αφορά τις Υπηρεσίες Συμφωνημένου Επιπέδου Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας (*Πίνακας 1, A*) σημειώνεται ότι από τους 7 ανθρωπομήνες / μήνα (Σύνολο A') είναι υποχρεωτική η επιτόπια παρεχόμενη ανθρωποπροσπάθεια από τον Ανάδοχο σε ποσοστό τουλάχιστον 50% με την υπάρχουσα ανάλυση ανά κατηγορία προσωπικού. Σε περίπτωση που κατά τον ΕΟΠΥΥ δεν εξασφαλίζεται το επιθυμητό επίπεδο παραγωγικής λειτουργίας (ως αυτό περιγράφεται στο SLA), ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επαυξήσει το προσωπικό του είτε σε αριθμό, είτε να το αναβαθμίσει σε επίπεδο (seniority level), χωρίς επιπλέον χρέωση για τον ΕΟΠΥΥ.

Επισημαίνεται ότι ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει στην Τεχνική Προσφορά να δεσμεύεται ότι δεν θα αλλάξει τα στελέχη που προτείνει για τις σημαντικές για το Έργο θέσεις, όπως αυτά ορίζονται στην A7.2 της παρούσας. Σε περίπτωση τεκμηριωμένης αδυναμίας, υποχρεούται να προτείνει στελέχη με ισοδύναμα χαρακτηριστικά και τυπικά προσόντα, τα οποία θα τελούν υπό την έγκριση του ΕΟΠΥΥ.

Το τίμημα που θα καταβάλει ο ΕΟΠΥΥ θα είναι σταθερό και ανεξάρτητο των επιπλέον ανθρωπομηνών που θα παρέχει ο Ανάδοχος. Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος επί ποινή αποκλεισμού να παρέχει επιτόπια υποστήριξη σε ποσοστό τουλάχιστον 50% των 7 ανθρωπομηνών ανά μήνα, ανά κατηγορία προσωπικού και επίπεδο εμπειρίας ως άνω κατ' ελάχιστον. Το υπόλοιπο 50% των υπηρεσιών υποστήριξης δύναται να παρέχεται μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης (Remotely).

A.9.1.8 Ο Ανάδοχος στην Οικονομική του προσφορά, θα συμπεριλάβει το αντίστοιχο τίμημα. Σε περίπτωση που στην Τεχνική Προσφορά υποψηφίου Αναδόχου προσφέρονται επιπλέον ανθρωπομήνες (πλήθος) για τις Υπηρεσίες Συμφωνημένου Επιπέδου Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας, αυτοί δεν αξιολογούνται.

Επισημαίνεται ότι θα πρέπει στις προσφορές των υποψηφίων Αναδόχων, επί ποινή αποκλεισμού, να δηλώνεται και αναλύεται τεκμηριωμένα το χρονικό διάστημα από την υπογραφή της Σύμβασης, δυνατότητας έναρξης Παροχής των ανωτέρω υπηρεσιών, το οποίο δεν θα υπερβαίνει τις 10 ημερολογιακές ημέρες. Ο "*Βαθμός Ετοιμότητας*", αποτελεί κριτήριο αξιολόγησης και θα πρέπει να τεκμηριώνεται με αναλυτική περιγραφή των απαιτούμενων δράσεων προετοιμασίας από την πλευρά του Υποψηφίου Αναδόχου.

A.9.2 ΤΜΗΜΑ 2 : Διαστασιολόγηση Έργου

A.9.2.1 Ως προς τις υπηρεσίες διάθεσης και εγκατάστασης υποδομών πληροφορικής (servers, storage, networking, System SW, Backup SW) on premise ως Υπηρεσία (IAAS), ο Ανάδοχος κρίνεται για το επίπεδο των παρεχομένων υπηρεσιών βάσει μετρησίμων κριτηρίων που περιλαμβάνονται στο "*Σχέδιο Παροχής Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου (S.L.A)*" για τις "*Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας*".

A.9.2.2 Η Παραλαβή των υπηρεσιών "*Διάθεσης και εγκατάστασης υποδομών πληροφορικής (servers, storage, networking, System SW, Backup SW) on premise ως Υπηρεσία (IAAS)*", θα γίνεται ποσοτικά με την πιστοποίηση της ποσότητας των παρεχομένων υπηρεσιών, ανά τρίμηνο, με την σύνταξη αντιστοίχου πρωτοκόλλου από την Επιτροπή Παραλαβής.

A.9.2.3 Προκειμένου να διασφαλισθεί η απρόσκοπτη και ομαλή παραγωγική λειτουργία των υποδομών του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ, **απαραίτητη προϋπόθεση είναι η "Παροχή Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου"**.

Σε αυτό το πλαίσιο, ο Ανάδοχος κρίνεται για το επίπεδο των παρεχομένων υπηρεσιών βάσει **μετρησίμων κριτηρίων** που περιλαμβάνονται στο **"Σχέδιο Παροχής Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου (S.L.A)"**.

A.9.2.4 Η Παραλαβή των υπηρεσιών **"Συμφωνημένου Επιπέδου"**, θα γίνεται ποσοτικά και ποιοτικά, ανά τρίμηνο, με την σύνταξη αντιστοίχου πρωτοκόλλου από την Επιτροπή Παραλαβής, ως ακολούθως:

- **Ποσοτικά με την πιστοποίηση της παρεχόμενης υποδομής**, με την υποβολή καταστάσεων απασχόλησης πόρων ανά κατηγορία υλικού από τον Ανάδοχο.
- **Ποιοτικά με την πιστοποίηση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών**, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο **"Σχέδιο Παροχής Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου (S.L.A)"**.

A.9.2.5 Ακολουθούν οι **Πίνακες – 2**, οι οποίοι εμφανίζουν τη **διαστασιολόγηση του Έργου και την κατανομή των απαιτούμενων πόρων**.

Πίνακας 2α - Σταθερή μηνιαία χρέωση

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ (UoM)	Χωρητικότητα σταθερής Μηνιαίας Χρέωσης
1. Παροχή υποδομών πληροφορικής (servers, storage, networking, on premise ως Υπηρεσία (IAAS) έναντι μηνιαίου τιμήματος και ανάλογα με την χρήση, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών εγκατάστασης και συντήρησης.		
1.1 Υπολογιστικοί Πόροι (Rack servers) συμπεριλαμβανομένων των Rack	Compute Unit (GB)	11.827,20
1.2 Αποθηκευτικοί Πόροι (Enterprise Storage Array) συμπεριλαμβανομένων των FC switches	GiB	79.291,10
1.3 Εξυπηρετητής Domain Controller	Τεμ.	1
1.4 Backup to Disk Server	Τεμ.	1
1.5 Tape Library	Τεμ.	1
1.6 Back Up Application 150 Instances	Τεμ.	1
1.7 Networking (2 x Core switches και 2 x IPMI switches)	Τεμ.	1

Πίνακας 2β - Μεταβλητή μηνιαία χρέωση

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ (UoM)	Χωρητικότητα μεταβλητής Μηνιαίας Χρέωσης
2. Παροχή υποδομών πληροφορικής (servers, storage, networking, on premise ως Υπηρεσία (IAAS) έναντι μηνιαίου τιμήματος και ανάλογα με την χρήση, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών εγκατάστασης και συντήρησης.		
2.1 Υπολογιστικοί Πόροι (Rack servers) συμπεριλαμβανομένων των Rack	Compute Unit (GB)	5.068,80
2.2 Αποθηκευτικοί Πόροι (Enterprise Storage Array) συμπεριλαμβανομένων των FC switches	GiB	33.981,90

A.10 Σχέδιο τήρησης εγγυημένου επιπέδου υπηρειών – Ρήτρες (SLA)**A.10.1 ΤΜΗΜΑ 1 : Σχέδιο τήρησης εγγυημένου επιπέδου υπηρειών – Ρήτρες (SLA)**

Με το παρόν Σχέδιο, καθορίζεται η **ποιότητα των παρεχομένων Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας, βάσει μετρησίμων κριτηρίων**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται, **επί ποινή αποκλεισμού, να αναφέρει ρητά στην τεχνική του προσφορά, ότι αποδέχεται πλήρως το παρόν Σχέδιο, το οποίο σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί κείμενο προς διαπραγμάτευση. Θα αποτελέσει αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης με τον τίτλο: "Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου (S.L.A)". Το S.L.A ισχύει κατά την διάρκεια του κυρίως Έργου, χρονικής διάρκειας σαράντα οκτώ (48) μηνών.**

Ειδικότερα, τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των παρεχομένων υπηρεσιών, εντάσσονται στις παρακάτω κατηγορίες μετρησίμων κριτηρίων:

- Διαθεσιμότητα Εξοπλισμού και Λογισμικού Συστήματος
- Χρόνος απόκρισης λοιπών αιτημάτων μέσω Γραφείου Άμεσης Βοήθειας (Help Desk)

Ακολουθεί εξειδίκευση των ανωτέρω.

A.10.1.1. Διαθεσιμότητα εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει τις Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας που αφορούν το σύνολο του Εξοπλισμού και Λογισμικού Συστήματος, ως αυτές ορίζονται στην παράγραφο Α.3.2 της παρούσης, ώστε να διασφαλίζεται η απαιτούμενη διαθεσιμότητα.

Το Αποδεκτό Μηνιαίο Ποσοστό Διαθεσιμότητας (Π.Δ.), ορίζεται σύμφωνα με τον ακόλουθο ΠΙΝΑΚΑ:

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	ΣΗΜΕΙΟΥ	ΑΠΟΔΕΚΤΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΟΣ (Π.Δ)	ΜΗΝΙΑΙΟ
1.	Κεντρική Υπολογιστική Υποδομή και Διαδικτυακός Τόπος	και	≥ 99,75 %	

Πίνακας: Αποδεκτό Μηνιαίο Ποσοστό Διαθεσιμότητας (Π.Δ.)

Το **Μηνιαίο Ποσοστό Διαθεσιμότητας (Π.Δ)**, προκύπτει από τον τύπο:

$$\begin{aligned}
 & \text{Π.Δ} = 100 * \frac{\text{(Χρόνος Λειτουργίας σε ώρες σε μηνιαία βάση)}}{\text{(Χρόνος εκτός λειτουργίας σε ώρες σε μηνιαία βάση) + (Χρόνος λειτουργίας σε ώρες σε μηνιαία βάση)}}
 \end{aligned}$$

Για τις ανάγκες υπολογισμού του **Μηνιαίου Ποσοστού Διαθεσιμότητας (Π.Δ)**, ορίζονται τα κάτωθι:

ΧΡΟΝΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΕ ΩΡΕΣ ΣΕ ΜΗΝΙΑΙΑ ΒΑΣΗ

Ως **Χρόνος Λειτουργίας**, θεωρείται ο οριζόμενος συνολικός αριθμός ωρών, σε μηνιαία βάση, ο οποίος αποτυπώνεται στον **ΠΙΝΑΚΑ** που ακολουθεί:

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΗΜΕΙΟΥ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΑΝΑΕΒΔΟΜΑΔΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΡΩΝ ΣΕ ΜΗΝΙΑΙΑ ΒΑΣΗ
1.	Κεντρική Υπολογιστική Υποδομή	Δευτέρα έως και Κυριακή επί 24ώρου βάσεως	720
2.	Διαδικτυακός Τόπος	Δευτέρα έως και Κυριακή επί 24ώρου βάσεως	720

Πίνακας: Χρόνος λειτουργίας σε ώρες σε μηνιαία βάση

ΧΡΟΝΟΣ ΕΚΤΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΕ ΩΡΕΣ ΣΕ ΜΗΝΙΑΙΑ ΒΑΣΗ

Ως **Χρόνος εκτός Λειτουργίας** θεωρείται το χρονικό διάστημα σε ώρες από την αναγγελία του προβλήματος από τον ΕΟΠΥΥ στο Help Desk, μέχρι την παράδοση του Εξοπλισμού και Λογισμικού Συστήματος από τον Ανάδοχο σε κατάσταση καλής λειτουργίας. Ως χρόνος εκτός λειτουργίας δε θεωρείται ο χρόνος που απαιτείται για προγραμματισμένες εργασίες συντηρήσεως που εκτελούνται από τους Αναδόχους Συντήρησης Εξοπλισμού και Λογισμικού Συστήματος.

Ο χρόνος εκτός Λειτουργίας υπολογίζεται σε μηνιαία βάση.

Το **Ποσοστό Διαθεσιμότητας (Π.Δ)** θα υπολογίζεται από τον Ανάδοχο κάθε ημερολογιακό μήνα με τεκμηριωμένα στοιχεία, από τα οποία θα προκύπτει εάν ο χρόνος εκτός λειτουργίας αναφέρεται σε βλάβη που εντάσσεται στο πλαίσιο συντήρησης του Εξοπλισμού και Λογισμικού Συστήματος ή σε πρόβλημα που αφορά την παροχή υπηρεσιών της παρούσης.

Σε περίπτωση που ο Εξοπλισμός και Λογισμικό Συστήματος με ευθύνη του Αναδόχου παρουσιάσουν **μειωμένη Διαθεσιμότητα**, ισχύουν τα αναφερόμενα στον παρακάτω **ΠΙΝΑΚΑ**:

ΜΗΝΙΑΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΟΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΜΕΙΩΣΗΣ ΜΗΝΙΑΙΟΥ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ	ΜΕΙΩΣΗΣ ΣΤΑΘΕΡΟΥ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
$90\% \leq \text{ΠΔ} < X (*)$	$(99,75\% - \text{ΠΔ}) * 2$		
$70\% \leq \text{ΠΔ} < 90\%$	$(99,75\% - \text{ΠΔ}) * 4$		
$\text{ΠΔ} < 70\%$			Δεν καταβάλλεται τίμημα

A.10.1.2. Χρόνος απόκρισης λοιπών αιτημάτων μέσω γραφείου άμεσης βοήθειας (HELP DESK)

Το σύνολο των προβλημάτων που αφορούν τους χρήστες αναγγέλλεται στο Γραφείο Άμεσης Βοήθειας. Ο Ανάδοχος μετά την καταγραφή των κλήσεων είναι υποχρεωμένος άμεσα να δρομολογήσει το αίτημα προς επίλυση και να καταγράψει τον χρόνο και το είδος των ενεργειών μέχρι και την τελική του διεκπεραίωση. Όσες κλήσεις αφορούν αιτήματα που δεν επηρεάζουν τα ποσοστά διαθεσιμότητας που έχουν ήδη ορισθεί ανωτέρω, θα πρέπει να διεκπεραιώνονται εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών. Ενδεικτικές περιπτώσεις τέτοιων αιτημάτων είναι θέματα διαχείρισης χρηστών (μετακινήσεις, διακοπές, μεταβολές στοιχείων κλπ), ασυνήθιστες καθυστερήσεις στην απόκριση του συστήματος, κ.λπ. Ειδικά τα αιτήματα που αφορούν διαχείριση χρηστών, θα πρέπει να εξυπηρετούνται εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την αναγγελία. Σε περίπτωση που η διεκπεραίωση υπερβαίνει τις πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες (ή αντίστοιχα την επόμενη εργάσιμη για τις ειδικές περιπτώσεις διαχείρισης χρηστών), θα πρέπει ο χρόνος διεκπεραίωσης του αιτήματος να τεκμηριώνεται επαρκώς.

Εάν προκύπτει ευθύνη του Αναδόχου για αδικαιολόγητη καθυστέρηση διεκπεραίωσης αιτήματος, θα επιβάλλεται ρήτρα ίση με 250 € η οποία θα παρακρατείται από το σταθερό μηνιαίο τίμημα του Αναδόχου, για κάθε ημέρα καθυστέρησης της διεκπεραίωσης του αιτήματος.

Σε μηνιαία βάση ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παράγει αναφορά με όλα τα αιτήματα και τις από μέρους του ενέργειες για την επίλυσή τους.

Όλα τα ανωτέρω, με την απαραίτητη τεκμηρίωση αυτών παρακολουθούνται και ελέγχονται από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου.

A.10.2 ΤΜΗΜΑ 2 : Σχέδιο τήρησης εγγυημένου επιπέδου υπηρειών – Ρήτρες (SLA)

Με το παρόν Σχέδιο, καθορίζεται η **ποιότητα των παρεχομένων Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου, βάσει μετρησίμων κριτηρίων**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται, **επί ποινή αποκλεισμού, να αναφέρει ρητά στην τεχνική του προσφορά, ότι αποδέχεται πλήρως το παρόν Σχέδιο, το οποίο σε καμία περίπτωση δεν**

αποτελεί κείμενο προς διαπραγμάτευση. Θα αποτελέσει αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης με τον τίτλο: "Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου (S.L.A)". Το S.L.A ισχύει κατά την διάρκεια του κυρίως Έργου, χρονικής διάρκειας σαράντα οκτώ (48) μηνών.

Ειδικότερα, τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των παρεχομένων υπηρεσιών, εντάσσονται στις παρακάτω κατηγορίες μετρησίμων κριτηρίων:

- Διαθεσιμότητα Εξοπλισμού και Λογισμικού Συστήματος
- Χρόνος απόκρισης λοιπών αιτημάτων μέσω Γραφείου Άμεσης Βοήθειας (Help Desk)

Ακολουθεί εξειδίκευση των ανωτέρω.

A.10.2.1. Διαθεσιμότητα εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει τις Υπηρεσίες Υποστήριξης που αφορούν τη συνολική διαμόρφωση του Εξοπλισμού και Λογισμικού ως ένα Σύστημα, ως αυτές ορίζονται στην παράγραφο Α.4.3 της παρούσης, ώστε να διασφαλίζεται η απαιτούμενη διαθεσιμότητα.

Το Αποδεκτό Μηνιαίο Ποσοστό Διαθεσιμότητας (Π.Δ.), ορίζεται σύμφωνα με τον ακόλουθο ΠΙΝΑΚΑ:

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΗΜΕΙΟΥ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	ΑΠΟΔΕΚΤΟ ΜΗΝΙΑΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΟΣ (Π.Δ)
1.	Κεντρική Υπολογιστική Υποδομή	≥ 99,75 %

Πίνακας: Αποδεκτό Μηνιαίο Ποσοστό Διαθεσιμότητας (Π.Δ.)

Το **Μηνιαίο Ποσοστό Διαθεσιμότητας (Π.Δ)**, προκύπτει από τον τύπο:

$$\begin{array}{c}
 \text{Π.Δ}=100* \frac{\text{(Χρόνος Λειτουργίας σε ώρες σε μηνιαία βάση)}}{\text{(Χρόνος εκτός λειτουργίας σε ώρες σε μηνιαία βάση)} + \text{(Χρόνος Λειτουργίας σε ώρες σε μηνιαία βάση)}}
 \end{array}$$

Για τις ανάγκες υπολογισμού του **Μηνιαίου Ποσοστού Διαθεσιμότητας (Π.Δ)**, ορίζονται τα κάτωθι:

ΧΡΟΝΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΕ ΩΡΕΣ ΣΕ ΜΗΝΙΑΙΑ ΒΑΣΗ

Ως **Χρόνος Λειτουργίας**, θεωρείται ο οριζόμενος συνολικός αριθμός ωρών, σε μηνιαία βάση, (4 εβδομάδες ανά μήνα), ο οποίος αποτυπώνεται στον **ΠΙΝΑΚΑ** που ακολουθεί:

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΗΜΕΙΟΥ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΡΩΝ ΣΕ ΜΗΝΙΑΙΑ ΒΑΣΗ
1.	Κεντρική Υπολογιστική Υποδομή	Δευτέρα έως και Κυριακή επί 24ώρου βάσεως 720

Πίνακας: Χρόνος λειτουργίας σε ώρες σε μηνιαία βάση

ΧΡΟΝΟΣ ΕΚΤΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΕ ΩΡΕΣ ΣΕ ΜΗΝΙΑΙΑ ΒΑΣΗ

Ως **Χρόνος εκτός λειτουργίας** θεωρείται το χρονικό διάστημα σε ώρες από την αναγγελία του προβλήματος από τον ΕΟΠΥΥ στο Help Desk, μέχρι την παράδοση του Εξοπλισμού και Λογισμικού Συστήματος από τον Ανάδοχο σε κατάσταση καλής λειτουργίας. Ως χρόνος εκτός λειτουργίας δε θεωρείται ο χρόνος που απαιτείται για προγραμματισμένες εργασίες συντηρήσεως που εκτελούνται από τους Αναδόχους Συντήρησης Εξοπλισμού και Λογισμικού Συστήματος.

Ο χρόνος εκτός λειτουργίας υπολογίζεται σε μηνιαία βάση.

Το **Ποσοστό Διαθεσιμότητας (Π.Δ)** θα υπολογίζεται από τον Ανάδοχο κάθε ημερολογιακό μήνα με τεκμηριωμένα στοιχεία, από τα οποία θα προκύπτει εάν ο χρόνος εκτός λειτουργίας αναφέρεται σε βλάβη που εντάσσεται στο πλαίσιο συντήρησης του Εξοπλισμού και Λογισμικού Συστήματος ή σε πρόβλημα που αφορά την παροχή υπηρεσιών της παρούσης.

Σε περίπτωση που ο Εξοπλισμός και Λογισμικό Συστήματος με ευθύνη του Αναδόχου παρουσιάσουν **μειωμένη Διαθεσιμότητα**, ισχύουν τα αναφερόμενα στον παρακάτω **ΠΙΝΑΚΑ**:

ΜΗΝΙΑΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΟΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΜΗΝΙΑΙΟΥ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ ΜΕΙΩΣΗΣ ΣΤΑΘΕΡΟΥ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
$90\% \leq \text{ΠΔ} < X (*)$	$(99,75\% - \text{ΠΔ}) * 2$	
$70\% \leq \text{ΠΔ} < 90\%$	$(99,75\% - \text{ΠΔ}) * 4$	
$\text{ΠΔ} < 70\%$		Δεν καταβάλλεται τίμημα

A.10.2.2. Χρόνος απόκρισης λοιπών αιτημάτων μέσω γραφείου άμεσης βοήθειας (HELP DESK)

Το σύνολο των προβλημάτων που αφορούν τους χρήστες αναγγέλλεται στο Γραφείο Άμεσης Βοήθειας. Ο Ανάδοχος μετά την καταγραφή των κλήσεων είναι υποχρεωμένος άμεσα να δρομολογήσει το αίτημα προς επίλυση και να καταγράψει τον χρόνο και το είδος των ενεργειών μέχρι και την τελική του διεκπεραίωση. Όσες κλήσεις αφορούν αιτήματα που δεν επηρεάζουν τα ποσοστά διαθεσιμότητας που έχουν ήδη οριστεί ανωτέρω, θα πρέπει να διεκπεραιώνονται εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών. Ενδεικτικές περιπτώσεις τέτοιων αιτημάτων είναι θέματα διαχείρισης χρηστών (μετακινήσεις, διακοπές, μεταβολές στοιχείων κλπ), ασυνήθιστες καθυστερήσεις στην απόκριση του συστήματος, κ.λπ. Ειδικά τα αιτήματα που αφορούν διαχείριση χρηστών, θα πρέπει να εξυπηρετούνται εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την αναγγελία. Σε περίπτωση που η διεκπεραίωση υπερβαίνει τις πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες (ή αντίστοιχα την επόμενη εργάσιμη για τις ειδικές περιπτώσεις διαχείρισης χρηστών), θα πρέπει ο χρόνος διεκπεραίωσης του αιτήματος να τεκμηριώνεται επαρκώς.

Εάν προκύπτει ευθύνη του Αναδόχου για αδικαιολόγητη καθυστέρηση διεκπεραίωσης αιτήματος, θα επιβάλλεται ρήτρα ίση με 250 € η οποία θα παρακρατείται από το σταθερό μηνιαίο τίμημα του Αναδόχου, για κάθε ημέρα καθυστέρησης της διεκπεραίωσης του αιτήματος.

Σε μηνιαία βάση ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παράγει αναφορά με όλα τα αιτήματα και τις από μέρους του ενέργειες για την επίλυσή τους.

Όλα τα ανωτέρω, με την απαραίτητη τεκμηρίωση αυτών παρακολουθούνται και ελέγχονται από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Η υποβολή της Τεχνικής Προσφοράς θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη τα ανωτέρω και να περιέχει κατ'ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 2.4.3.2 της παρούσης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Στη Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση) τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο, θεωρούμενη ως απαραίτητος όρος σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαραίτητους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Αν η στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» δεν έχει συμπληρωθεί με τη λέξη «ΝΑΙ» ή με κάποιον αριθμό, τότε η προδιαγραφή δεν είναι απαραίτητος όρος αλλά επιθυμητός. Προσφορές που δεν καλύπτουν τους επιθυμητούς όρους ή αποκλίνουν από αυτούς δεν απορρίπτονται.

Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης.

Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Κεφάλαια της Τεχνικής Προσφοράς με αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών ή των λειτουργικοτήτων που προσφέρονται ή των μη λειτουργικών χαρακτηριστικών αυτών, με επαρκή περιγραφή του τρόπου κάλυψης των απαιτήσεων ή Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει αριθμημένα Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών με προδιαγραφές/χαρακτηριστικά του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή λοιπά στοιχεία κλπ ή ενεργό Link κατασκευαστή που περιλαμβάνει στοιχεία σχετικά με την κάλυψη της απαίτησης, με σαφείς οδηγίες ποια είναι τα στοιχεία και που βρίσκονται, που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης.

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των Πινάκων Συμμόρφωσης και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

Η αρμόδια επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους υποψηφίους Αναδόχους στοιχεία κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών.

II.2. ΤΜΗΜΑ 2**II.2.1. Εξυπηρετητές εικονικοποίησης Hyper-v Cluster**

Χαρακτηριστικά – Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Γενικές Απαιτήσεις			
Προσφερόμενος αριθμός εξυπηρετητών	12		
Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
Form-factor: rack-mount	ΝΑΙ		
Υψος (Rack Units)	≤ 2U		
Να διαθέτει πιστοποίηση CE και υποστήριξη security CNSA , Immutable Silicon Root of Trust , EU Lot9, ASHRAE A3/A4	ΝΑΙ		
Οι προσφερόμενοι εξυπηρετητές να είναι καινούργιοι και αμεταχειριστοι. Να προσκομιστεί τεχνική δήλωση από τον κατασκευαστή των εξυπηρετητών.	ΝΑΙ		
Επεξεργαστής, Μνήμη			
Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων επεξεργαστών	≥ 2		
Αριθμός εγκατεστημένων επεξεργαστών στον κάθε εξυπηρετητή	≥ 2		
Αριθμός φυσικών πυρήνων ανά επεξεργαστή	≥ 44		
Βασική συχνότητα επεξεργαστή	≥ 2.1 GHz		
Cache επεξεργαστή	≥ 82 MB		
Εγκατεστημένη μνήμη σε Dimm των 64GB	≥ 1.536 GB		

24PROC015336425 2024-08-28

Διεθνής Διαγωνισμός «1. Ανανέωση Υπηρεσιών Βάσεων Δεδομένων (DBAAS) και 2. Παροχή υπηρεσιών διάθεσης και εγκατάστασης υποδομών πληροφορικής ((IAAS)»

Συνολικός αριθμός DIMM slots στον εξυπηρετητή	≥ 32		
Οι προσφερόμενες μνήμες να διαθέτουν χρονισμό	≥ 4800 MT/s		
Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη από τον εξυπηρετητή	≥ 8TB		
Η προσφερόμενη μνήμη θα πρέπει να μπορεί να ελεγχθεί από τον εξυπηρετητή ότι έχει περάσει τα τεστ αυθεντικότητας και αξιοπιστίας του κατασκευαστή του εξυπηρετητή.	NAI		
Ελεγκτής, Αποθήκευση			
Αριθμός υποστηριζόμενων δίσκων 2.5"	≥ 8		
Αριθμός προσφερόμενων δίσκων SSD	≥ 2		
Μέγεθος κάθε δίσκου SSD	≥ 480GB		
Οι δίσκοι SSD να είναι Read Intensive SATA	NAI		
Να περιλαμβάνεται RAID controller με υποστήριξη RAID 0, 1, 10	NAI		
Ο RAID controller να υποστηρίζει λειτουργία mixed mode (raid & HBA)	NAI		
Υποστήριξη SSD Accelerator από τον RAID Controller	NAI		
Υποστήριξη Online Capacity Expansion (OCE), Load balancing, Ρυθμιζόμενο stripe size έως 1MB, Υποστήριξη SSD με τεχνολογία SSD Guard, Patrol read, DDF compliant από τον RAID Controller	NAI		
Θύρες Επέκτασης			
Αριθμός επεκτάσεων τύπου PCIe 5.0 slots με βάση την συγκεκριμένη σύνθεση	≥ 6		
USB θύρες συνολικά	≥ 4		
Διασυνδεσιμότητα, Διαχείριση			
Ο εξυπηρετητής να διαθέτει δυο (2) κάρτες δικτύου όπου η κάθε κάρτα να διαθέτει 2 θύρες 10/25Gb 2-port SFP28.	NAI		
Ο εξυπηρετητής να διαθέτει δυο (2) FC Dual port 32Gbps HBA	NAI		
Αριθμός προσφερόμενων θυρών Ethernet 1 Gbps	≥ 4		
Ελεγκτής διαχείρισης με dedicated management port (1G NIC)	NAI		
Health System Log, Agentless Management, Deployment and provisioning, Embedded remote support, Firmware management, Firmware verification and recovery, Configuration settings backup and restore, RESTful API (DMTF Redfish compliant) and RESTful Interface, Web Interface, Integrated Management Log, IPMI, secure erase, Power consumption and power settings, Power management, Recovery, Security log, Security dashboard, Security Protocol and Data Model (DMTF SPDM) support, Security states, Server health monitoring, System diagnostics, Two-factor authentication, Local or Directory-based user accounts, Virtual media.	NAI		
Μέσω μιας ασφαλή και επεκτάσιμης cloud-based κονσόλας διαχείρισης να υπάρχει η δυνατότητα (να μην προσφερθεί η άδεια στην συγκεκριμένη σύνθεση) για: <ul style="list-style-type: none"> • παρακολούθηση των εξυπηρετητών • δημιουργία ομάδων (group) εξυπηρετητών • διαχείριση του υλικολογισμικό των εξυπηρετητών 	NAI		

<ul style="list-style-type: none"> να εκκινεί ενέργειες στον εξυπηρετητή, όπως ενημερώσεις υλικολογισμικού και αλλαγές στην κατάσταση ισχύος 			
<p>Η cloud-based κονσόλα διαχείρισης να:</p> <ul style="list-style-type: none"> Παρακολουθεί αυτόματα και συνεχώς τους εξυπηρετητές σε μια Ομάδα (group) ώστε να συμμορφώνονται με το base line που έχει ρυθμιστεί στην σχετική ρύθμιση υλικολογισμικού (firmware) του εξυπηρετητή Οργανώνει τους εξυπηρετητές σε προσαρμοσμένα σετ για ευκολότερη παρακολούθηση και διαχείριση Ορίζει base line υλικολογισμικού για τους διαχειριζόμενους εξυπηρετητές Λαμβάνει ειδοποιήσεις σχετικά με ενημερώσεις υλικολογισμικού και hotfix updates Ενημερώνει το υλικολογισμικό στους εξυπηρετητές και σε ομάδας εξυπηρετητών 	NAI		
<p>Η cloud-based κονσόλα διαχείρισης να υποστηρίζει mTLS, Single sign-on (SSO), Multi-factor authentication (MFA), Single-factor authentication, Role-based access control για τους χρήστες</p>	NAI		
Τοποθέτηση σε Rack			
<p>Ο εξυπηρετητής να διαθέτει Rail Kit και Cable Management Arm</p>	NAI		
Τροφοδοσία, Ψύξη			
<p>Αριθμός hot-pluggable τροφοδοτικών εξυπηρετητή</p>	≥ 2		
<p>Το κάθε τροφοδοτικό να αποδίδει ισχύ 1000W</p>	NAI		
<p>Τα τροφοδοτικά να διαθέτουν αποδοτικότητα</p>	≥ 94%		
<p>Να διαθέτει hot-pluggable ανεμιστήρες ψύξης</p>	NAI		
Υποστήριξη OS και Software			
<p>Ο εξυπηρετητής να υποστηρίζει:</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2022, 2019 VMware vSphere Esxi: 7.0 U3, 8.0 Red Hat Enterprise Linux (RHEL): 8.6, 9.0 SUSE Linux Enterprise Server (SLES):15 SP4 	NAI		
Άδειες Windows Server			
<p>Να προσφερθεί ο κατάλληλος αριθμός αδειών Microsoft Windows Server 2022 core Datacenter για κάθε εξυπηρετητή</p>	NAI		
Υποστήριξη – Υπηρεσίες Εγκατάστασης			
<p>Τηλεφωνική υποστήριξη 24x7x365 από τον κατασκευαστή για προβλήματα σχετικά με το hardware και το software του κατασκευαστή. Ανταπόκριση On-Site, εντός 4 ωρών από τον κατασκευαστή</p>	≥ 4 έτη		

II.2.2. Primary Domain Controller

Χαρακτηριστικά – Προδιαγραφές	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Γενικές Απαιτήσεις			
Προσφερόμενος αριθμός εξυπηρετητών	1		
Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	NAI		
Form-factor: rack-mount	NAI		

Υψος (Rack Units)	≤ 1U		
Να διαθέτει πιστοποίηση CE και υποστήριξη security CNSA , Immutable Silicon Root of Trust , EU Lot9, ASHRAE A3/A4	NAI		
Οι προσφερόμενοι εξυπηρετητές να είναι καινούργιοι και αμεταχείριστοι. Να προσκομιστεί τεχνική δήλωση από τον κατασκευαστή των εξυπηρετητών.	NAI		
Επεξεργαστής, Μνήμη			
Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων επεξεργαστών	≥ 2		
Αριθμός εγκατεστημένων επεξεργαστών στον κάθε εξυπηρετητή	≥ 1		
Αριθμός φυσικών πυρήνων ανά επεξεργαστή	≥ 12		
Βασική συχνότητα επεξεργαστή	≥ 2.0 GHz		
Cache επεξεργαστή	≥ 30 MB		
Εγκατεστημένη μνήμη σε Dimm των 32GB	≥ 64 GB		
Συνολικός αριθμός DIMM slots στον εξυπηρετητή	≥ 32		
Οι προσφερόμενες μνήμες να διαθέτουν χρονισμό	≥ 4800 MT/s		
Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη από τον εξυπηρετητή	≥ 8TB		
Η προσφερόμενη μνήμη θα πρέπει να μπορεί να ελεγχθεί από τον εξυπηρετητή ότι έχει περάσει τα τεστ αυθεντικότητας και αξιοπιστίας του κατασκευαστή του εξυπηρετητή.	NAI		
Ελεγκτής, Αποθήκευση			
Αριθμός υποστηριζόμενων δίσκων 2.5"	≥ 8		
Αριθμός προσφερόμενων δίσκων SSD	≥ 2		
Μέγεθος κάθε δίσκου SSD	≥ 480GB		
Οι δίσκοι SSD να είναι Read Intensive SATA	NAI		
Να περιλαμβάνεται RAID controller με υποστήριξη RAID 0, 1, 10	NAI		
Ο RAID controller να υποστηρίζει λειτουργία mixed mode (raid & HBA)	NAI		
Υποστήριξη SSD Accelerator από τον RAID Controller	NAI		
Υποστήριξη Online Capacity Expansion (OCE), Load balancing, Ρυθμιζόμενο stripe size έως 1MB, Υποστήριξη SSD με τεχνολογία SSD Guard, Patrol read, DDF compliant από τον RAID Controller	NAI		
Θύρες Επέκτασης			
Αριθμός επεκτάσεων τύπου PCIe 5.0 slots με βάση την συγκεκριμένη σύνθεση	≥ 2		
USB 3.2 Gen1 συνολικά	≥ 2		
Διασυνδεσιμότητα, Διαχείριση			
Ο εξυπηρετητής να διαθέτει μια (1) κάρτα δικτύου που να διαθέτει 2 θύρες 10 2-port SFP+.	NAI		
Αριθμός προσφερόμενων θυρών Ethernet 1 Gbps	≥ 4		
Ελεγκτής διαχείρισης με dedicated management port (1G NIC)	NAI		
Ο ελεγκτής διαχείρισης να υποστηρίζει τα παρακάτω χαρακτηριστικά: Health System Log, Agentless Management, Deployment and provisioning, Embedded remote support, Firmware management, Firmware verification and recovery, Configuration settings backup and restore, RESTful API	NAI		

(DMTF Redfish compliant) and RESTful Interface, Web Interface, Integrated Management Log, IPMI, secure erase, Power consumption and power settings, Power management, Recovery, Security log, Security dashboard, Security Protocol and Data Model (DMTF SPDM) support, Security states, Server health monitoring, System diagnostics, Two-factor authentication, Local or Directory-based user accounts, Virtual media			
Μέσω μιας ασφαλή και επεκτάσιμης cloud-based κονσόλας διαχείρισης να υπάρχει η δυνατότητα (να μην προσφερθεί η άδεια στην συγκεκριμένη σύνθεση) για: <ul style="list-style-type: none"> • παρακολούθηση των εξυπηρετητών • δημιουργία ομάδων (group) εξυπηρετητών • διαχείριση του υλικολογισμικού των εξυπηρετητών • να εκκινεί ενέργειες στον εξυπηρετητή, όπως ενημερώσεις υλικολογισμικού και αλλαγές στην κατάσταση ισχύος 	NAI		
Η cloud-based κονσόλας διαχείρισης να: <ul style="list-style-type: none"> • Παρακολουθεί αυτόματα και συνεχώς τους εξυπηρετητές σε μια Ομάδα (group) ώστε να συμμορφώνονται με το base line που έχει ρυθμιστεί στην σχετική ρύθμιση υλικολογισμικού (firmware) του εξυπηρετητή • Οργανώνει τους εξυπηρετητές σε προσαρμοσμένα σετ για ευκολότερη παρακολούθηση και διαχείριση • Ορίζει base line υλικολογισμικού για τους διαχειριζόμενους εξυπηρετητές • Λαμβάνει ειδοποιήσεις σχετικά με ενημερώσεις υλικολογισμικού και hotfix updates • Ενημερώνει το υλικολογισμικό στους εξυπηρετητές και σε ομάδες εξυπηρετητών 	NAI		
<ul style="list-style-type: none"> • Η cloud-based κονσόλας διαχείρισης να υποστηρίζει mTLS, Single sign-on (SSO), Multi-factor authentication (MFA), Single-factor authentication, Role-based access control για τους χρήστες 	NAI		
Τοποθέτηση σε Rack			
Ο εξυπηρετητής να διαθέτει Rail Kit και Cable Management Arm	NAI		
Τροφοδοσία, Ψύξη			
Αριθμός hot-pluggable τροφοδοτικών εξυπηρετητή	≥ 2		
Το κάθε τροφοδοτικό να αποδίδει ισχύ 800W	NAI		
Τα τροφοδοτικά να διαθέτουν αποδοτικότητα	≥ 94%		
Να διαθέτει hot-pluggable ανεμιστήρες ψύξης	NAI		
Υποστήριξη OS και Software			
Ο εξυπηρετητής να υποστηρίζει: <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2022, 2019 • VMware vSphere Esxi: 7.0 U3, 8.0 • Red Hat Enterprise Linux (RHEL): 8.6, 9.0 • SUSE Linux Enterprise Server (SLES):15 SP4 	NAI		
Άδειες Windows Server			
Να προσφερθεί ο κατάλληλος αριθμός αδειών Microsoft Windows Server 2022 Standard για τον εξυπηρετητή	NAI		

Υποστήριξη – Υπηρεσίες Εγκατάστασης			
Τηλεφωνική υποστήριξη 24x7x365 από τον κατασκευαστή για προβλήματα σχετικά με το hardware και το software του κατασκευαστή. Ανταπόκριση On-Site, εντός 4 ωρών από τον κατασκευαστή	≥ 4 έτη		

II.2.3. Σύστημα δίσκων SAN Storage

Χαρακτηριστικά – Προδιαγραφές	Απαιτήση	Απάντηση	Παραπομπή
Γενικές Απαιτήσεις			
Προσφερόμενο storage array τύπου "NVMe Flash" dual-controller	1		
Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
Form-factor: rack-mount	ΝΑΙ		
Να αναφερθεί το ύψος (Rack Units)	ΝΑΙ		
Το αποθηκευτικό σύστημα να είναι του ίδιου κατασκευαστή με τους εξυπηρετητές εικονοποίησης, με το BackUp Server και με τα FC Switches για λόγους πλήρους συμβατότητας, ομοιομορφίας και ενιαία τεχνική υποστήριξη	ΝΑΙ		
Να διαθέτει redundant, hot-swap components (controllers, power supplies, δίσκοι, IO cards)	ΝΑΙ		
Εκτιμώμενη μέγιστη απόδοση του συστήματος (maximum IOPS) σε ενδεικτικό περιβάλλον mixed 50% read/50% write και 8K random IO, με το configuration που ζητείται	≥ 147K IOPS		
Το αποθηκευτικό σύστημα να υποστηρίζει τα παρακάτω λειτουργικά συστήματα: Microsoft Windows Server (Hyper-V), VMware vSphere, HP-UX, Ubuntu, SUSE Linux Enterprise, SUSE Linux Virtualization, Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Enterprise Virtualization, CentOS, Oracle Linux, Oracle Solaris, Citrix XenServer ή Hypervisor, IBM AIX	ΝΑΙ		
Δυνατότητες			
Να εγγυάται διαθεσιμότητα 99.9999%	ΝΑΙ		
Να παρέχει προστασία των δεδομένων από ταυτόχρονη αστοχία τριών (3) δίσκων	ΝΑΙ		
Δύναται να διαθέτει checksums που να εντοπίζουν αυτόματα και να αποτρέπουν σφάλματα που προκύπτουν από lost/misplaced reads or writes που το T10-PI και τα ισοδύναμα checksums δεν μπορούν να διορθώσουν	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ		
Να διαθέτει τεχνολογία thin provisioning	ΝΑΙ		
Να διαθέτει data-at-rest encryption	ΝΑΙ		

Χαρακτηριστικά – Προδιαγραφές	Απαιτήση	Απάντηση	Παραπομπή
Να διαθέτει ενσωματωμένο Secure data shredding	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο Storage να παρέχεται με πιστοποίηση AES-256 XTS FIPS σε επίπεδο Granular Volume χωρίς τη χρήση κρυπτογραφημένων μονάδων flash NVMe	ΝΑΙ		
Να διαθέτει inline data deduplication και compression	ΝΑΙ		
Να διαθέτει ενσωματωμένη δυνατότητα λήψης snapshots και application consistent snapshots	ΝΑΙ		
Να διαθέτει δυνατότητα για storage to storage replication	ΝΑΙ		
Να διαθέτει WAN-efficient replication μηχανισμό (replication μόνο των compressed data changes)	ΝΑΙ		
Να υποστηρίζει τη δημιουργία clones (volume copy) χωρίς να γράφονται actual data (zero-copy clones ή thin clones ή αντίστοιχο)	ΝΑΙ		
Να περιλαμβάνει όλες τις άδειες χρήσης (all-inclusive software)	ΝΑΙ		
Χωρητικότητα			
Προσφερόμενη ονομαστική χωρητικότητα (raw capacity)	≥ 184 TB		
Προσφερόμενη ωφέλιμη χωρητικότητα (usable capacity) πριν από μηχανισμούς deduplication/compression	≥ 135 TB		
Το σύστημα να υποστηρίζει scale-out αρχιτεκτονική, δηλαδή ένταξη πολλαπλών arrays σε ένα group, για την επέκταση και το load balancing της χωρητικότητας και της απόδοσης	ΝΑΙ		
Το σύστημα στην Scale-Out αρχιτεκτονική να υποστηρίζει και διαφορετικές γενιές αποθηκευτικών συστοιχιών	ΝΑΙ		
Το σύστημα να υποστηρίζει scale-up αρχιτεκτονική, δηλαδή προσθήκη external disk shelves αλλά και αλλαγή controllers σε μεγαλύτερο μοντέλο, για την επέκταση χωρητικότητας και επιδόσεων	ΝΑΙ		
Hardware, Διασύνδεση			
Προσφερόμενη μνήμη (RAM) ανά controller	≥ 256 GB		
Να διαθέτει 16GB NVDIMM DDR4 ανά controller	ΝΑΙ		
Να διαθέτει δυο (2) CPU ανά controller	ΝΑΙ		
Η κάθε CPU να διαθέτει δεκαέξι (16) πυρήνες και βασική συχνότητα στα 3.0 GHz	ΝΑΙ		

	Χαρακτηριστικά – Προδιαγραφές	Απαιτήση	Απάντηση	Παραπομπή
	Προσφερόμενες θύρες διασύνδεσης 32Gbit FC	≥ 8 (4 ανά controller)		
	Προσφερόμενες θύρες διασύνδεσης 1GBASE-T	≥ 8 (4 ανά controller)		
	Να υποστηρίζει VLAN Tagging	ΝΑΙ		
	Να υποστηρίζει non-disruptive upgrade σε controllers, δίσκους και software	ΝΑΙ		
	Το προσφερόμενο storage να υποστηρίζει διασύνδεση με hosts FC 16Gb, FC 32Gb, 10GbE, 25 GbE, 100GbE με μελλοντική προσθήκη IO Adapter	ΝΑΙ		
	Να υποστηρίζει 4 IO Adapter ανά controller	ΝΑΙ		
	Προσφερόμενος αριθμός τροφοδοτικών 2200W	≥ 4 (2 ανά controller)		
	Διαχείριση			
	Να διαθέτει ενσωματωμένα εργαλεία monitoring και management	ΝΑΙ		
	Να παρέχει capacity και performance monitoring σε real-time αλλά και σε προγενέστερη χρονική περίοδο	ΝΑΙ		
	Να παρέχει δυνατότητα για e-mail alerts, SNMP, diagnostics	ΝΑΙ		
	Να παρέχεται cloud-based εργαλείο που προβλέπει και αποτρέπει ενδεχόμενα προβλήματα σε όλο το infrastructure stack, μέσω predictive analytics μηχανισμών, και βοηθά στη διατήρηση του βέλτιστου performance και της αποτελεσματικής χρήσης των πόρων	ΝΑΙ		
	Υποστήριξη – Υπηρεσίες Εγκατάστασης			
	Τηλεφωνική υποστήριξη 24x7x365 από τον κατασκευαστή για προβλήματα σχετικά με το hardware και το software του κατασκευαστή. Ανταπόκριση On-Site, εντός 4 ωρών από τον κατασκευαστή	≥ 4 έτη		

II.2.4. Fibre Channel Switches

A/A	Χαρακτηριστικά – Προδιαγραφές	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Τα Fibre Channel Switches να είναι καινούργια και αμεταχειρίστα. Να προσκομιστεί τεχνική δήλωση από τον κατασκευαστή του συστήματος δίσκων.	ΝΑΙ		
	Τα Fibre Channel Switches να είναι του ίδιου κατασκευαστή με τους εξυπηρετητές εικονοποίησης και Backup και με το σύστημα δίσκων για λόγους πλήρους συμβατότητας και ομοιομορφίας	ΝΑΙ		
	Τύπου rack mounted 1U	ΝΑΙ		

A/A	Χαρακτηριστικά – Προδιαγραφές	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Να προσφερθεί με σύστημα εγκατάστασης σε ράγες (rack-mount kit)	ΝΑΙ		
	Να προσφερθεί ζεύγος (2) FC switches με τον απαιτούμενο αριθμό θυρών ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες της προσφερόμενης λύσης. Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		
	Να αναφερθεί ο αριθμός ενεργοποιημένων θυρών 32Gb ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες της λύσης	ΝΑΙ		
	Να αναφερθεί ο μέγιστος υποστηριζόμενος αριθμός θυρών	ΝΑΙ		
	Να προσφερθούν τα απαιτούμενα καλώδια και 32Gb SFP+ transceivers για την σύνδεση του εξοπλισμού σύμφωνα με την αρχιτεκτονική	ΝΑΙ		
	Τα Fibre Channel Switches να διαθέτουν τα παρακάτω Software: Advanced Fabric OS, Advanced Web Tools, Advanced Zoning, Fabric Vision, ISL Trunking, Extended Fabric, Integrated Routing and FICON CUP	ΝΑΙ		
	Τηλεφωνική υποστήριξη 24x7x365 από τον κατασκευαστή για προβλήματα σχετικά με το hardware και το software του κατασκευαστή. Ανταπόκριση On-Site, εντός 4 ωρών από τον κατασκευαστή	≥ 4 έτη		

II.2.5. Backup εξυπηρετητής

	Χαρακτηριστικά – Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	Γενικές Απαιτήσεις			
	Προσφερόμενος αριθμός εξυπηρετητών	1		
	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
	Form-factor: rack-mount	ΝΑΙ		
	Ύψος (Rack Units)	≤ 2U		
	Να διαθέτει πιστοποίηση CE και υποστήριξη η security CNSA, Immutable Silicon Root of Trust, ASHRAE A3/A4	ΝΑΙ		
	Ο προσφερόμενος εξυπηρετητής να είναι καινούργιος και αμεταχειρίστος. Να προσκομιστεί τεχνική δήλωση από τον κατασκευαστή του εξυπηρετητή.	ΝΑΙ		
	Ο Backup εξυπηρετητής να είναι του ίδιου κατασκευαστή με τους εξυπηρετητές εικονοποίησης, με τα Fibre Channel Switches και με το σύστημα δίσκων για λόγους πλήρους συμβατότητας και ομοιομορφίας	ΝΑΙ		
	Επεξεργαστής, Μνήμη			

24PROC015336425 2024-08-28

Διεθνής Διαγωνισμός «1. Ανανέωση Υπηρεσιών Βάσεων Δεδομένων (DBAAS) και 2. Παροχή υπηρεσιών διάθεσης και εγκατάστασης υποδομών πληροφορικής ((IAAS)»

Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων επεξεργαστών	≥ 2		
Αριθμός εγκατεστημένων επεξεργαστών στον κάθε εξυπηρετητή	≥ 2		
Ο επεξεργαστής να είναι τύπου Silver	ΝΑΙ		
Αριθμός φυσικών πυρήνων ανά επεξεργαστή	≥ 16		
Συχνότητα επεξεργαστή	≥ 2.4 GHz		
Cache επεξεργαστή	≥ 24 MB		
Εγκατεστημένη μνήμη σε Dimm των 32 GB	≥ 256 GB		
Συνολικός αριθμός DIMM slots στον εξυπηρετητή	≥ 24		
Οι προσφερόμενες μνήμες να διαθέτουν χρονισμό	≥ 3200MT/s		
Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη από τον εξυπηρετητή	≥ 3TB		
Η προσφερόμενη μνήμη θα πρέπει να μπορεί να ελεγχθεί από τον εξυπηρετητή ότι έχει περάσει τα τεστ αυθεντικότητας και αξιοπιστίας του κατασκευαστή του εξυπηρετητή.	ΝΑΙ		
Ελεγκτής, Αποθήκευση			
Αριθμός υποστηριζόμενων δίσκων 3.5"	≥ 24		
Αριθμός προσφερόμενων δίσκων HDD SAS 12G 7.2K RPM	≥ 20		
Μέγεθος κάθε δίσκου HDD	≥ 16 TB		
Αριθμός προσφερόμενων δίσκων SSD	≥ 4		
Μέγεθος κάθε δίσκου SSD	≥ 960 GB		
Οι δίσκοι SSD να είναι Read Intensive SATA	ΝΑΙ		
Μέγιστη εσωτερική αποθήκευση του Backup εξυπηρετητή	≥ 640 TB		
Να περιλαμβάνεται RAID controller με υποστήριξη RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60, Advanced Data Mirroring	ΝΑΙ		
Να υποστηρίζετε η λειτουργία mixed mode (raid & HBA)	ΝΑΙ		
Ο Raid Controller να διαθέτει Flash-Backed Write Cache (FBWC) 4GB	ΝΑΙ		
Υποστήριξη SSD Accelerator από τον RAID Controller	ΝΑΙ		
Υποστήριξη SSD Caching από τον RAID Controller χωρίς την χρήση επιπλέον άδειας	ΝΑΙ		
Υποστήριξη Secure Encryption από τον RAID Controller (να μην προσφέρετε στην συγκεκριμένη σύνθεση)	ΝΑΙ		
Θύρες Επέκτασης			
Αριθμός επεκτάσεων τύπου PCIe 4.0 slots με βάση την συγκεκριμένη σύνθεση	≥ 4		
USB 3.0 συνολικά	≥ 2		
Διασυνδεσιμότητα, Διαχείριση			

Ο εξυπηρετητής να διαθέτει δυο (2) κάρτες δικτύου όπου η κάθε κάρτα να διαθέτει 2 θύρες 10/25Gb 2-port SFP28.	ΝΑΙ		
Ο εξυπηρετητής να διαθέτει δυο (2) FC Dual port 32Gbps HBA	ΝΑΙ		
Αριθμός προσφερόμενων θυρών Ethernet 1 Gbps	≥ 4		
Ελεγκτής διαχείρισης με dedicated management port (1G NIC)	ΝΑΙ		
Τοποθέτηση σε Rack			
Ο εξυπηρετητής να διαθέτει Rail Kit και Cable Management Arm	ΝΑΙ		
Τροφοδοσία, Ψύξη			
Αριθμός hot-pluggable τροφοδοτικών εξυπηρετητή	≥ 2		
Το κάθε τροφοδοτικό να αποδίδει ισχύ 1000W	ΝΑΙ		
Τα τροφοδοτικά να διαθέτουν αποδοτικότητα	≥ 94%		
Να διαθέτει redundant ανεμιστήρες ψύξης	ΝΑΙ		
Άδειες Windows Server			
Να προσφερθεί ο κατάλληλος αριθμός αδειών Microsoft Windows Server 2022 Standard για τον εξυπηρετητή	ΝΑΙ		
Υποστήριξη – Υπηρεσίες Εγκατάστασης			
Τηλεφωνική υποστήριξη 24x7x365 από τον κατασκευαστή για προβλήματα σχετικά με το hardware και το software του κατασκευαστή. Ανταπόκριση On-Site, εντός 4 ωρών από τον κατασκευαστή	≥ 4 έτη		

II.2.6. Λογισμικό Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας

A/A	Χαρακτηριστικά – Προδιαγραφές	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	Προσφορά ενός λογισμικού δημιουργίας και διαχείρισης αντιγράφων ασφαλείας καθώς και δημιουργίας και διαχείρισης replicas εικονικών και φυσικών μηχανών	ΝΑΙ		
	Να αναφερθεί τα όνομα, εκδόση, κατασκευαστής, του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
	Εάν ο κατασκευαστής διαθέτει πολιτική ειδικής τιμολόγησης για εταιρείες του Δημοσίου τομέα, να προσφερθεί η αντίστοιχη άδεια	ΝΑΙ		
	Οι προσφερόμενες άδειες θα πρέπει να καλύπτουν λήψη αντιγράφων ασφαλείας και replicas έως 150 targets (instances) εικονικών ή φυσικών μηχανών ή μηχανών στο σύννεφο	ΝΑΙ		
Δυνατότητες λογισμικού				
	Το λογισμικό να υποστηρίζει λήψη αντιγράφων ασφαλείας εικονικών	ΝΑΙ		

	μηχανών από συστήματα εικονοποίησης, φυσικών μηχανών και μηχανών στο σύννεφο			
	Το λογισμικό να υποστηρίζει δημιουργία replicas εικονικών μηχανών από συστήματα εικονοποίησης	NAI		
	Υποστήριξη συνεργασίας και συμβατότητας με συστήματα εικονοποίησης: <ul style="list-style-type: none"> • Vmware • Hyper-V • Nutanix 	NAI		
	Υποστήριξη αντιγράφων ασφαλείας φυσικών μηχανών: <ul style="list-style-type: none"> • MSWindows • Linux • Mac • Solaris • IBM /AIX 	NAI		
	Υποστήριξη αντιγράφων ασφαλείας μηχανών στο σύννεφο: <ul style="list-style-type: none"> • Amazon AWS • MS Azure 	NAI		
	Υποστήριξη αντιγράφων ασφαλείας συστημάτων NAS	NAI		
	Υποστήριξη agents φυσικών μηχανών: <ul style="list-style-type: none"> • MSWindows • Linux • Mac • Solaris • IBM /AIX 	NAI		
	Υποστήριξη αντιγράφων ασφαλείας εφαρμογών που εκτελούνται εντός των εικονικών μηχανών: <ul style="list-style-type: none"> • MS Sharepoint • MS Exchange • MS Active Directory • MS SQL Server • SAP HANA • Oracle • PostgreSQL • MySQL 	NAI		
	Υποστήριξη λειτουργίας με βάσεις δεδομένων Oracle και υποστήριξη Oracle RMAN	NAI		
	Υποστήριξη λειτουργιών Instant recovery για βάσεις δεδομένων MSSQL & Oracle, με λειτουργικότητα επιλογής recovery με χρήση του τελευταίου backup ή επιλογής μεταξύ προηγούμενων backup	NAI		
	Δυνατότητα instant recovery για βάσεις MSSQL	NAI		
	Υποστήριξη file level recovery	NAI		

	Υποστήριξη πολλαπλών Backup repositories	NAI		
	Υποστήριξη scale out backup repositories	NAI		
	Υποστήριξη των παρακάτω τύπων backup repositories: <ul style="list-style-type: none"> • Direct attached storage • Network attached storage • Deduplicating storage appliances 	NAI		
	Υποστήριξη λειτουργιών Wan acceleration & encryption	NAI		
	Υποστήριξη λειτουργιών instant recovery για ταχύτερη επαναφορά από αντιγραφα ασφαλείας	NAI		
	Υποστήριξη αντιγράφων ασφαλείας από Snapshots συστημάτων αποθήκευσης (storage snapshots)	NAI		
	Υποστήριξη application consistent restore points	NAI		
	Υποστήριξη λήψης ασφαλείας σε μονάδες αποθήκευσης ταινίας	NAI		
	Υποστήριξη backups με μεθοδολογία GFS	NAI		
	Υποστήριξη λειτουργιών virtual full backup	NAI		
	Υποστήριξη διαφορετικών επιπέδων προτεραιότητας στις εργασίες λήψης αντιγράφων ασφαλείας	NAI		
	Υποστήριξη			
	Το λογισμικό να προσφερθεί με υπηρεσίες συντήρησης από τον κατασκευαστή, διάρκειας 4 ετών	NAI		

II.2.7. Tape Library

A/A	Χαρακτηριστικά – Προδιαγραφές	Απαιτήση	Απάντηση	Παραπομπή
1	Αριθμός Προσφερόμενων Συστημάτων (Tape Library)	1		
2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	NAI		
3	Υποστήριξη τεχνολογιών, LTO-6, LTO-7, LTO-8, LTO-9	NAI		
4	Rack Mounted σύστημα 3U	NAI		
5	Το Tape Library να είναι του ίδιου κατασκευαστή με τους εξυπηρετητές εικονοποίησης, Backup Server, Fibre Channel Switches και με το σύστημα δίσκων για λόγους πλήρους συμβατότητας και ομοιομορφίας	NAI		
6	Το Tape Library να παραδοθεί με τρεις (3) οδηγούς ταινιών τεχνολογίας LTO-8 με σύνδεση FC	NAI		

7	Υποστήριξη τουλάχιστον σαράντα (40) θυρίδων ταινιών στην προσφερόμενη σύνθεση.	NAI		
8	Οι ταινίες θα πρέπει να μπορούν να τοποθετηθούν σε τουλάχιστον δύο (2) magazines για να υπάρχει η δυνατότητα τμηματικής πρόσβασης	NAI		
9	Το Tape Library να υποστηρίζει στη μέγιστη επέκταση του, compressed data capacity τουλάχιστον 28.8 PB.	NAI		
10	Το Tape Library να υποστηρίζει έως και 21 λογικά Partitions	NAI		
11	Ρομποτικός μηχανισμός μετακίνησης ταινιών (2,000,000 robot load/unload cycles)	NAI		
12	Γραφικό περιβάλλον διαχείρισης με δυνατότητες για απομακρυσμένη πρόσβαση από το Διαδίκτυο.	NAI		
13	Το προσφερόμενο σύστημα να διαθέτει LED front panel.	NAI		
14	Το Tape Library να έχει τη δυνατότητα σε μελλοντική φάση μέσω ειδικού software συμβατού με το σύστημα, να παρέχει προγνωστικά αναλυτικά στοιχεία σχετικά με την υγεία, την απόδοση και την παρακολούθηση που σχετίζεται με τη χρήση όλων των tape Drives και των cartridges	NAI		
15	Το Tape Library να διαθέτει επαλήθευση δεδομένων, δηλαδή να σαρώνει προληπτικά και να επαληθεύει ότι τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα σε κασέτες είναι πάντα ανακτήσιμα όταν χρειάζεται	NAI		
16	Το Tape Library να βελτιστοποιεί την απόδοση και να μεγιστοποιεί τη συνολική απόδοση, επιτρέποντας στη μονάδα να ανταποκρίνεται άμεσα σε τυχόν αλλαγές ταχύτητας δεδομένων από τον Host.	NAI		
17	Το Tape Library να ελαχιστοποιεί την επανατύλιξη και την επανατοποθέτηση της ταινίας, μειώνοντας σημαντικά τη φυσική φθορά και αυξάνοντας την αξιοπιστία.	NAI		
18	Το Tape Library να ελαχιστοποιεί τις απαιτήσεις ισχύος για το drive μειώνοντας τον αριθμό των απαιτούμενων επανατοποθετήσεων.	NAI		

19	To Tape Library να διαθέτει redundant power supply	NAI		
20	To Tape Library να παραδοθεί με 40x LTO-8 Ultrium 30TB RW Data Cartridges, 3x Ultrium Universal Cleaning Cartridge και τα κατάλληλα Barcode labels	NAI		
21	Τηλεφωνική υποστήριξη 24x7x365 από τον κατασκευαστή για προβλήματα σχετικά με το hardware και το software του κατασκευαστή. Ανταπόκριση On-Site, εντός 4 ωρών από τον κατασκευαστή	≥ 4 έτη		

II.2.8. Core Ethernet Switches

	Χαρακτηριστικά – Προδιαγραφές	Απαιτήση	Απάντηση	Παραπομπή
	Γενικές Απαιτήσεις			
	Απαιτούμενος αριθμός μονάδων	2		
	Να αναφερθεί το προσφερόμενο μοντέλο και η εταιρεία κατασκευής.	NAI		
	Αρθρωτής αρχιτεκτονικής	NAI Modular Chassis		
	Τοποθέτηση σε ικρίωμα (rack mounted). Να συνοδεύεται από το ανάλογο rack mount kit με ράγες.	NAI Σε ικρίωμα EIA telco standard 19"		
	Rack unit (U) ύψος	≤ 7 RU		
	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος και αμεταχείριστος και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης/απόσυρσης του	NAI		
	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός να είναι του ίδιου κατασκευαστή με τις υπόλοιπες κατηγορίες εξοπλισμού	NAI		
	Αρχιτεκτονική			
	Η προσφερόμενη σύνθεση, να διαθέτει τουλάχιστον: <ul style="list-style-type: none"> • 48 θύρες 1Gbit/s class 4 PoE, καθώς και 4 θύρες SFP56 per module (να προσφερθούν 2 κάρτες ανά chassis) • 48-port 1G/10G/25GbE SFP 28 θύρες (να προσφερθεί 1 κάρτα ανά chassis) • 1x RJ 45 Console Port • 1x USB C Console Port • 1x Out of Band Management (OOBM) port • 1x USB Host port • 18x 10G SFP+ LC SR 300m OM3 MMF Transceiver ανά chassis 	NAI		

24PROC015336425 2024-08-28

Διεθνής Διαγωνισμός «1. Ανανέωση Υπηρεσιών Βάσεων Δεδομένων (DBAAS) και 2. Παροχή υπηρεσιών διάθεσης και εγκατάστασης υποδομών πληροφορικής ((IAAS)»

	Χαρακτηριστικά – Προδιαγραφές	Απαιτήση	Απάντηση	Παραπομπή
	<ul style="list-style-type: none"> • 25x 10G SFP+ to SFP+ 3m Direct Attach Copper Cable ανά chassis • 2x 25G SFP28 to SFP28 3m Direct Attach Copper Cable ανά chassis • 2x 50G SFP56 to SFP56 3m Direct Attach Copper Cable ανά chassis • 20x Premier Flex LC/LC Multi-mode OM4 2 Fiber 5m Cable ανά chassis 			
	Το chassis να μπορεί μελλοντικά να υποστηρίξει 100G θύρες QSFP28	NAI		
	Υπαρξη εφεδρικού Management Processing Unit/Supervisor Engine για αδιάλειπτες υπηρεσίες μεταγωγής/δρομολόγησης σε περίπτωση αστοχίας της κύριας μονάδας. Να προσφερθεί.	NAI		
	Να υποστηρίζει τεχνολογία για δημιουργία cluster, τουλάχιστον για 2 switch της ίδιας οικογένειας.	NAI		
	Υποστήριξη αναβαθμίσεων software / OS, όσο οι υπηρεσίες μεταγωγής (Layer 2) και δρομολόγησης (Layer 3) παραμένουν σε λειτουργία (In-Service Software Upgrades).	NAI		
	Μνήμη RAM	≥ 16 GB		
	Μνήμη Flash	≥ 32 GB		
	Packet Buffer	≥ 8 MB Packet Buffer Memory		
	Ρυθμαπόδοση (system throughput)	≥ 5,5 Bpps		
	Χωρητικότητα μεταγωγής (model switching capacity)	≥ 13 Tbps		
	Routing table size	≥ 61K entries (IPv4), ≥ 61K entries (IPv6)		
	MAC address table size	≥ 32K entries		
	Average Latency 10 Gbps	≤ 1,5 μs		
	Υποστήριξη πρωτοκόλλων			
	Γενικά χαρακτηριστικά <ul style="list-style-type: none"> • IEEE 802.1AX-2008 Link Aggregation • IEEE 802.1D MAC Bridges • IEEE 802.1p Priority • IEEE 802.1Q VLANs • IEEE 802.1s Multiple Spanning Trees • IEEE 802.1v protocol VLANs isolate 	NAI		

24PROC015336425 2024-08-28

Διεθνής Διαγωνισμός «1. Ανανέωση Υπηρεσιών Βάσεων Δεδομένων (DBAAS) και 2. Παροχή υπηρεσιών διάθεσης και εγκατάστασης υποδομών πληροφορικής ((IAAS)»

	Χαρακτηριστικά – Προδιαγραφές	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	<ul style="list-style-type: none"> • Rapid Per-VLAN Spanning Tree (RPVST+) • IEEE 802.1w Rapid Reconfiguration of Spanning Tree • IEEE 802.3ad Link Aggregation Control Protocol (LACP) • DHCP Relay Agent • MVRP • UDLD (Uni-directional Link Detection) • IGMP Snooping • Multicast Listener Discovery (MLD) 			
	Advance χαρακτηριστικά <ul style="list-style-type: none"> • EVPN • VXLAN • IPv4 Multicast in VXLAN/EVPN Overlay • IPv6 VXLAN/EVPN Overlay support • VXLAN ARP/ND suppression • REST APIs και Python scripting 	NAI		
	L3 χαρακτηριστικά <ul style="list-style-type: none"> • Static IP routing, • RIPv2, RIPv6 for IPv6 • OSPFv2 • OSPFv3 for IPv6 • Border Gateway Protocol 4 (BGP-4) • Multi-protocol BGP (MP-BGP) • VRRP • Equal-Cost Multipath (ECMP) • VRF 	NAI		
	Ασφάλεια <ul style="list-style-type: none"> • Access control list (ACL) • IEEE 802.1X Port Based Network Access Control • Dynamic ARP protection • STP root guard • Source-port filtering • Remote Authentication Dial-In User Service (RADIUS) • Terminal Access Controller Access-Control System (TACACS+) • Secure Sockets Layer (SSL) • SSHv2 Secure Shell • Trusted Platform Module (TPM) 	NAI		
	Quality of Service (QoS) <ul style="list-style-type: none"> • Strict priority (SP) queuing • Deficit Weighted Round Robin (DWRR) 	NAI		

	Χαρακτηριστικά – Προδιαγραφές	Απαιτήση	Απάντηση	Παραπομπή
	<ul style="list-style-type: none"> Virtual Output Queuing (VoQ) Traffic prioritization (IEEE 802.1p) Class of Service (CoS) 			
	<p>Διαχείριση</p> <ul style="list-style-type: none"> IEEE 802.1AB Link Layer Discovery Protocol (LLDP) RMON sFlow ή λειτουργικά ισοδύναμο Syslog Protocol Network Time Protocol Version 4 SNMPv1/v2c/v3 CLI, Web GUI REST API Telemetry δυνατότητες. Να αναφερθούν. 	NAI		
	Τροφοδοσία, Ψύξη, χαρακτηριστικά λειτουργίας			
	Operating temperature	NAI 0°C με 45°C		
	Operating relative humidity	NAI 15% με 90%		
	Τροφοδοτικά. Να προσφερθούν.	≥ 3		
	N+1 fan tray slots	NAI		
	Προδιαγραφές Ασφαλείας και ηλεκτρομαγνητικών εκπομπών			
	<ul style="list-style-type: none"> EN 60950-1:2006 VCCI Class A EN 55022:2010, Class A CISPR 22 Class A EN 55032:2012, Class A EN 55024:2010 EN 61000-3-2 EN 61000-3-3 <p>Ή αντίστοιχα πρότυπα. Να αναφερθούν</p>	NAI		
	<p>Το προσφερόμενο μοντέλο να διαθέτει τις παρακάτω πιστοποιήσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> CE EU Declaration of Conformity RoHS WEEE REACH 	NAI		
	Να διαθέτει πιστοποίηση Common Criteria for Information Technology Security (NIST - National Institute of Standards and Technology)	NAI		
	Υπηρεσίες υποστήριξης κατασκευαστή			
	Τηλεφωνική υποστήριξη 24x7x365 από τον κατασκευαστή για προβλήματα σχετικά με το hardware και το software του κατασκευαστή. Ανταπόκριση On-Site, εντός 4 ωρών από τον κατασκευαστή	≥ 4 έτη		

II.2.9. IPMI Switch

	Χαρακτηριστικά – Προδιαγραφές	Απαιτήση	Απάντηση	Παραπομπή
	Γενικές Απαιτήσεις			
1	Απαιτούμενος αριθμός μονάδων	2		
2	Να αναφερθεί το προσφερόμενο μοντέλο και η εταιρεία κατασκευής.	ΝΑΙ		
3	Rack unit (U) ύψος	1RU		
4	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος και αμεταχείριστος και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης/απόσυρσης του.	ΝΑΙ		
5	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός να είναι του ίδιου κατασκευαστή με τις υπόλοιπες κατηγορίες εξοπλισμού (δικτύου και συστημάτων).	ΝΑΙ		
	Αρχιτεκτονική			
6	Ζητούμενος αριθμός θυρών: <ul style="list-style-type: none"> • 48 x RJ-45 10/100/1000 (auto-sensing) • 4 x 1G SFP • 1 x USB-C Console • 1 x USB Host port 	ΝΑΙ		
7	Μνήμη RAM	≥ 4 GB		
8	Μνήμη Flash	≥ 16 GB		
9	Packet Buffer	≥ 1 MB		
10	Ρυθμισιμότητα (model throughput)	≥ 77 Mpps		
11	Χωρητικότητα μεταγωγής (system switching capacity)	≥ 104 Gbps		
12	Routing table size	≥ 512 entries (IPv4), ≥ 512 entries (IPv6)		
13	MAC address table size	≥ 8K entries		
14	Average Latency 1Gbps	≤ 2 μs		
15	Ο κάθε Μεταγωγέας να διαθέτει από 2x 1G SFP RJ45 T 100m Cat5e Transceiver	ΝΑΙ		
	Υποστήριξη πρωτοκόλλων			
16	Γενικά χαρακτηριστικά <ul style="list-style-type: none"> • IEEE 802.1D MAC Bridges • IEEE 802.1p Priority • IEEE 802.1Q VLANs • IEEE 802.1s Multiple Spanning Trees • Rapid Per-VLAN Spanning Tree (RPVST+) • IEEE 802.1w Rapid Reconfiguration of Spanning Tree • IEEE 802.3ad Link Aggregation Control Protocol (LACP) • IEEE 802.3x Flow Control 	ΝΑΙ		

	Χαρακτηριστικά – Προδιαγραφές	Απαιτήση	Απάντηση	Παραπομπή
	<ul style="list-style-type: none"> DHCP (snooping) MVRP UDLD (Uni-directional Link Detection) IGMP Snooping Multicast Listener Discovery (MLD) Static IP routing 			
17	Ασφάλεια <ul style="list-style-type: none"> Access control list (ACL) Dynamic ARP protection STP root guard IEEE 802.1X Source-port filtering Remote Authentication Dial-In User Service (RADIUS) Terminal Access Controller Access-Control System (TACACS+) Secure Sockets Layer (SSL) SSHv2 Secure Shell Trusted Platform Module (TPM) 	NAI		
18	Quality of Service (QoS) <ul style="list-style-type: none"> Strict priority (SP) queuing IP Type of Service (ToS) Traffic prioritization (IEEE 802.1p) Class of Service (CoS) 	NAI		
19	Διαχείριση <ul style="list-style-type: none"> IEEE 802.1AB Link Layer Discovery Protocol (LLDP) RMON sFlow ή λειτουργικά ισοδύναμο Syslog Protocol Network Time Protocol (NTP) SNMPv1/v2c/v3 CLI, Web GUI REST API 	NAI		
	Τροφοδοσία, Ψύξη, χαρακτηριστικά λειτουργίας			
20	Operating temperature	NAI 0°C με 40°C		
21	Operating relative humidity	NAI 15% με 90%		
22	Fixed τροφοδοτικό και ανεμιστήρας.	NAI		
	Προδιαγραφές Ασφαλείας και ηλεκτρομαγνητικών εκπομπών			
23	Να αναφερθούν	NAI		
24	Το προσφερόμενο μοντέλο να διαθέτει τις παρακάτω πιστοποιήσεις: <ul style="list-style-type: none"> CE EU Declaration of Conformity 	NAI		

	Χαρακτηριστικά – Προδιαγραφές	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	<ul style="list-style-type: none"> • RoHS • WEEE 			
	Υπηρεσίες υποστήριξης κατασκευαστή			
25	Τηλεφωνική υποστήριξη 24x7x365 από τον κατασκευαστή για προβλήματα σχετικά με το hardware και το software του κατασκευαστή. Ανταπόκριση On-Site, εντός 4 ωρών από τον κατασκευαστή	≥ 4 έτη		

II.2.10. RACKs

	Χαρακτηριστικά – Προδιαγραφές	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	Γενικές Απαιτήσεις			
1	Προσφερόμενος αριθμός RACK	2		
2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
3	Ύψος (Rack Units)	≥ 42U		
4	600mm Πλάτος x 1200mm Βάθος	ΝΑΙ		
5	Τα Rack να διαθέτουν βοηθητικές ρόδες	ΝΑΙ		
6	Να διαθέτουν πιστοποίηση EIA-310, UL/CES, WEEE, RoHS	ΝΑΙ		
7	Να διαθέτουν Grounding Kit και Stabilizer Kit	ΝΑΙ		
8	Να προσφερθούν δυο (2) Cable Management D-ring Kit σε κάθε Rack	ΝΑΙ		
9	Να προσφερθούν είκοσι (20) Black Universal Filler Panel σε κάθε Rack	ΝΑΙ		
10	Να προσφερθούν τέσσερα (4) Basic 3.6kVA/IEC C20 Detachable 16A/100-240V Outlets (20) C13 (2) C19/Vertical PDU σε κάθε Rack	ΝΑΙ		
11	Να προσφερθούν δυο (2) C19 - C20 WW 250V 16Amp Flint Gray 1.20m Jumper Cord και δυο (2) C19 - C20 WW 250V 16Amp Flint Gray 2.0 m Jumper Cord σε κάθε Rack	ΝΑΙ		
12	Να προσφερθεί ένα (1) LCD8500 1U Rackmount Console Kit σε κάθε Rack	ΝΑΙ		
13	Να προσφερθεί ένα (1) KVM analog Console Switch με 16 port μαζί με τα απαραίτητα καλώδια σε κάθε Rack	ΝΑΙ		

II.2.10. Λογισμικό Antivirus

	Χαρακτηριστικά – Προδιαγραφές	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	Γενικές Απαιτήσεις			
1	Προσφερόμενες άδειες χρήσης	≥200		
2	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα αποτροπής του τοπικού χρήστη από απεγκατάσταση ή τερματισμό του λογισμικού προστασίας.	ΝΑΙ		

3	<p>Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα για πολλαπλές και failover πηγές για την λήψη υπογραφών αναγνώρισης κακόβουλου λογισμικού</p> <ul style="list-style-type: none"> • Λήψη υπογραφών από τη διαδικτυακή υποδομή του κατασκευαστή της λύσης. • Λήψη μέσω proxy για την ενημέρωση υπολογιστών σε τοπικό δίκτυο (για παράδειγμα τοπικό δίκτυο με αναξιόπιστη σύνδεση internet). <p>Το λογισμικό του proxy πρέπει να παρέχεται από τον κατασκευαστή της εφαρμογής προστασίας και να είναι σε θέση να λαμβάνει τις ενημερώσεις από τη διαδικτυακή υποδομή του κατασκευαστή. Στη συνέχεια οι εφαρμογές προστασίας των τοπικών υπολογιστών θα μπορούν να λαμβάνουν τις ενημερώσεις μέσω αυτού του proxy.</p> <p>Ο έλεγχος για την ύπαρξη ενημερώσεων της λύσης καθώς και της εγκατάστασης αυτών θα πρέπει να μπορεί να γίνεται αυτόματα χωρίς να απαιτείται επέμβαση του τοπικού χρήστη.</p>	NAI		
4	<p>Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα επιβολής των πολιτικών ασφαλείας στα endpoints και 'κλείδωμά' των πολιτικών ώστε οι τοπικοί χρήστες να μην μπορούν να τις αλλάξουν.</p>	NAI		
5	<p>Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα σάρωσης σε πραγματικό χρόνο (την στιγμή που γίνεται η πρόσβαση στο αρχείο) για οποιοδήποτε αρχείο το οποίο ανοίγεται, μεταβάλλεται, αντιγράφεται (Real Time scanning).</p>	NAI		
6	<p>Η λύση πρέπει να έχει ενσωματωμένες πολλαπλές μηχανές εντοπισμού οι οποίες χρησιμοποιούνται ταυτόχρονα για αποτελεσματικότερο εντοπισμό κακόβουλου λογισμικού.</p>	NAI		
7	<p>Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα εξαίρεσης συγκεκριμένων ειδών αρχείων ή/και συγκεκριμένων διαδρομών από το real time scanning και την σάρωση-υπό-εντολή (on demand scanning), τόσο με ρύθμιση τοπικά, όσο με ρύθμιση κεντρικά από τον διαχειριστή (μέσω του portal).</p>	NAI		
8	<p>Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα προστασίας από άγνωστο κακόβουλο λογισμικό και απειλές τύπου zero hour</p>	NAI		

	μέσω έξυπνου μηχανισμού ανάλυσης συμπεριφοράς άγνωστου λογισμικού.			
9	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα προστασίας ενάντια σε Flash exploits, javascript exploits, silverlight, ευπάθειες browser exploits και άλλων τεχνικών που χρησιμοποιούνται σε επιθέσεις.	ΝΑΙ		
10	Για κάθε αρχείο που σαρώνεται για κακόβουλο περιεχόμενο, η λύση θα πρέπει να μπορεί να αποστέλλει ερώτημα προς την διαδικτυακή υποδομή του κατασκευαστή της λύσης (cloud lookup), ώστε να αποκτά πληροφορίες για την φήμη του συγκεκριμένου αρχείου έτσι ώστε να εντοπίζονται άμεσα νέες απειλές και επιθέσεις, ακόμα και στην περίπτωση που δεν συμπεριλαμβάνονται στην τοπική βάση των malware signatures.	ΝΑΙ		
11	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα αυτόματης ενέργειας τη στιγμή που εντοπίζεται κακόβουλο λογισμικό. Οι διαθέσιμες επιλογές σε περιστατικά μολύνσεων πρέπει να είναι: <ul style="list-style-type: none"> • Αφαίρεση του κακόβουλου λογισμικού από το μολυσμένο αρχείο. • Μετονομασία του μολυσμένου αρχείου. • Διαγραφή του μολυσμένου αρχείου. • Μεταφορά του μολυσμένου αρχείου σε καραντίνα. Μόνο αναφορά.	ΝΑΙ		
12	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα απενεργοποίησης της αυτόματης-ενέργειας-την-στιγμή- που-εντοπίζεται-κακόβουλο- λογισμικό, έτσι ώστε ο τελικός χρήστης να αποφασίζει για την ενέργεια.	ΝΑΙ		
13	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα προσθήκης κακόβουλου λογισμικού που εντοπίζεται, σε καραντίνα Θα πρέπει επίσης να υποστηρίζονται οι ακόλουθες ενέργειες για τα περιεχόμενα της καραντίνας: <ul style="list-style-type: none"> • Διαγραφή • Απελευθέρωση • Προσθήκη στις εξαιρέσεις 	ΝΑΙ		
	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα προστασίας του "hosts" file των Windows από την προσθήκη ή αλλαγή των DNS εγγραφών σε αυτό.	ΝΑΙ		

<p>Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα έναρξης σάρωσης με εντολή από τον τοπικό χρήστη ή/και με εντολή από τον διαχειριστή της λύσης μέσω του portal κεντρικής διαχείρισης.</p>	<p>ΝΑΙ</p>		
<p>Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα παραμετροποίησης προγραμματισμένης σάρωσης είτε από τον τοπικό χρήστη είτε κεντρικά από τον διαχειριστή της λύσης μέσω του portal κεντρικής διαχείρισης.</p>	<p>ΝΑΙ</p>		
<p>Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα ενσωμάτωσης νέων μεθόδων για το δυναμικό εντοπισμό και αποκλεισμό επιθέσεων. Η ενημέρωση πρέπει να γίνεται από την cloud υποδομή του κατασκευαστή της λύσης.</p>	<p>ΝΑΙ</p>		
<p>Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα σάρωσης της web (http) κίνησης του προστατευόμενου υπολογιστή για κακόβουλο περιεχόμενο.</p>	<p>ΝΑΙ</p>		
<p>Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα καθορισμού των τύπων αρχείων (πχ ActiveX) για τα οποία απαγορεύεται η λήψη μέσω web (content type blacklisting).</p>	<p>ΝΑΙ</p>		
<p>Η λύση να προσθέτει στις σελίδες αποτελεσμάτων των δημοφιλών μηχανών αναζήτησης (Google, Yahoo) σήμανση ως εξής: Δίπλα από κάθε αποτέλεσμα (σύνδεσμος) να προστίθεται σήμανση η οποία, με βάση το reputation του συνδέσμου στο cloud lookup στην διαδικτυακή υποδομή του κατασκευαστή της εφαρμογής προστασίας, θα ενημερώνει τον τελικό χρήστη για τα εάν:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ο σύνδεσμος είναι ασφαλής και δεν περιέχει κακόβουλο λογισμικό • Ο σύνδεσμος δεν είναι ασφαλής και μπορεί να περιέχει κακόβουλο λογισμικό <p>Είναι άγνωστο αν είναι ασφαλής ο σύνδεσμος και έτσι θεωρείται ύποπτη.</p>	<p>ΝΑΙ</p>		
<p>Κατά την περιήγηση στο Internet η λύση πρέπει να έχει δυνατότητα υποβολής ερωτήματος προς την διαδικτυακή υποδομή του κατασκευαστή της εφαρμογής, προκειμένου να διαπιστώνεται αν το URL στο οποίο επιχειρεί πρόσβαση ο τελικός χρήστης περιέχει κακόβουλο λογισμικό, παράνομο περιεχόμενο ή αν συνδέεται με ύποπτη</p>	<p>ΝΑΙ</p>		

<p>δραστηριότητα (πχ αποστολή spam μηνυμάτων).</p> <p>Ο διαχειριστής πρέπει να έχει τις παρακάτω επιλογές παραμετροποίησης:</p> <ul style="list-style-type: none"> Απαγόρευση πρόσβασης στο URL. <p>Προειδοποιητικό μήνυμα στην εφαρμογή πλοήγησης (browser) του χρήστη με δυνατότητα συνέχισης προς το URL.</p>			
<p>Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα δήλωσης URL έτσι ώστε να απαγορεύεται η πρόσβαση σε αυτές τις ιστοσελίδες, ανεξαρτήτως του περιεχομένου τους. (blacklisting)</p>	ΝΑΙ		
<p>Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα δήλωσης URL έτσι ώστε να επιτρέπεται η πρόσβαση σε αυτές τις ιστοσελίδες, ανεξαρτήτως του περιεχομένου τους. (whitelisting)</p>	ΝΑΙ		
<p>Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα προστασίας ευαίσθητων συναλλαγών μέσω web (πχ internet banking). Το σύστημα θα πρέπει να εμποδίζει αυτόματα όλες τις εξερχόμενες συνδέσεις από τον προστατευόμενο υπολογιστή για την περίοδο λειτουργίας (session) της ευαίσθητης συναλλαγής.</p> <p>Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα διακοπής της προστασίας από τον ίδιο τον χρήστη.</p> <p>Η λύση πρέπει να παρέχει, στον χρήστη και στο διαχειριστή τη δυνατότητα προσθήκης εξαιρέσεων ιστοσελίδων, ώστε να επιτρέπεται η πρόσβαση σε αυτές όταν είναι ενεργή η προστασία ευαίσθητων συναλλαγών.</p> <p>Επίσης, θα πρέπει να υποστηρίζεται η δήλωση ιστοσελίδων, από τον χρήστη και το διαχειριστή, ώστε να ενεργοποιείται αυτόματα η προστασία ευαίσθητων συναλλαγών όταν οι χρήστες επισκέπτονται τις συγκεκριμένες ιστοσελίδες.</p>	ΝΑΙ		
<p>Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την απενεργοποίηση εισερχόμενων συνδέσεων για λογισμικά απομακρυσμένου ελέγχου (πχ Remote Desktop, Teamviewer και LogMeIn) για την περίοδο που είναι ενεργή η προστασία ευαίσθητων συναλλαγών.</p>	ΝΑΙ		

	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα αυτόματης διαγραφής του πρόχειρου (clipboard) μετά τη λήξη της περιόδου λειτουργίας (session) της προστασίας ευαίσθητων συναλλαγών.	ΝΑΙ		
	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα αποκλεισμού της πρόσβασης σε ιστοσελίδες που παραβιάζουν την πολιτική του οργανισμού, βάσει κατηγοριών ιστοσελίδων. Η κατηγοριοποίηση των ιστοσελίδων πρέπει να παρέχεται από τον κατασκευαστή της εφαρμογής προστασίας.	ΝΑΙ		
	Ενσωμάτωση Τείχους Προστασίας	Προστασία ενάντια σε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση από το διαδίκτυο και ενάντια σε επιθέσεις που προέρχονται από το εσωτερικό δίκτυο.		
	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας και διαχείρισης πολλαπλών προφίλ για το τείχος προστασίας. Το προφίλ είναι ένα σύνολο κανόνων και ρυθμίσεων στο firewall. Η διαχείριση των προφίλ θα γίνεται από τον διαχειριστή της λύσης στο portal κεντρικής διαχείρισης.	ΝΑΙ		
	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα αυτόματης επιλογής και εφαρμογής του προφίλ του τείχους προστασίας βάσει της τοποθεσίας του endpoint (π.χ. εταιρικό δίκτυο, δημόσιο δίκτυο, οικιακό δίκτυο κλπ)	ΝΑΙ		
	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα απαγόρευσης όλης της εισερχόμενης και εξερχόμενης κίνησης στο δίκτυο (network isolation) για ένα ή περισσότερα endpoints. Η εντολή θα δίνεται από τον διαχειριστή της λύσης μέσω του portal κεντρικής διαχείρισης.	ΝΑΙ		
	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα στα endpoints να συνδέονται σε συγκεκριμένα εξωτερικά domains όταν είναι ενεργό το network isolation.	ΝΑΙ		
	Διαχείριση ενημερώσεων	Υπηρεσία διαχείρισης ενημερώσεων για Windows καθώς και των		

		εγκατεστημένων εφαρμογών στα endpoints.		
	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα σάρωσης των προστατευόμενων endpoints για μη εγκατεστημένα patches και security fixes τόσο για το λειτουργικό Windows όσο και για εφαρμογές τρίτων. Η σάρωση μπορεί να γίνεται αυτόματα μέσω χρονοπρογραμματισμού ή με εντολή που θα δίνει ο διαχειριστής της λύσης μέσω του portal κεντρικής διαχείρισης.	ΝΑΙ		
	Το portal κεντρικής διαχείρισης της λύσης πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα εμφάνισης για κάθε endpoint των ενημερώσεων που χρήζουν εγκατάσταση.	ΝΑΙ		
	Το portal κεντρικής διαχείρισης της λύσης πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα εμφάνισης των μη εγκαταστημένων ενημερώσεων με βάση το βαθμό επικινδυνότητας (severity level) όπως αυτός ορίζεται από τον κατασκευαστή της ενημέρωσης.	ΝΑΙ		
	Η λύση πρέπει να δίνει τη δυνατότητα στο διαχειριστή να ορίζει μέσω του portal κεντρικής διαχείρισης διαφορετικές πολιτικές όσον αφορά στην εγκατάσταση των ενημερώσεων. Συγκεκριμένα μέσω της πολιτικής θα πρέπει να ορίζονται: <ul style="list-style-type: none"> Χρονοπρογραμματισμός των εργασιών εγκατάστασης Αυτόματη εγκατάσταση ενημερώσεων με συγκεκριμένο βαθμό κινδύνου (πχ Critical Security) Άμεση επανεκκίνηση μετά το τέλος των εγκαταστάσεων Ο διαχειριστής θα πρέπει να έχει δυνατότητα άμεσης εγκατάστασης μεμονωμένων ενημερώσεων μέσω εντολής από το portal κεντρικής διαχείρισης.	ΝΑΙ		
	Το portal κεντρικής διαχείρισης της λύσης πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα εμφάνισης εξαίρεσης/συμπερίληψης εφαρμογών από εργασίες αυτόματης ενημέρωσης.	ΝΑΙ		
	Έλεγχος συσκευών	Δυνατότητα ελέγχου της πρόσβασης σε εξωτερικές συσκευές που		

	συνδέονται στα endpoints.		
<p>Το portal κεντρικής διαχείρισης της λύσης πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα ελέγχου σύνδεσης στα προστατευόμενα endpoints περιφερειακών συσκευών συμπεριλαμβανομένων:</p> <ul style="list-style-type: none"> • COM/LPT θύρες • DVD/CD ROM Drives • Imaging Devices • Modems • Εκτυπωτές • Αναγνώστες Smart Card • USB Συσκευές αποθήκευσης <p>Ασύρματες συσκευές</p>	ΝΑΙ		
<p>Το portal κεντρικής διαχείρισης της λύσης πρέπει να παρέχει στο διαχειριστή τη δυνατότητα ορισμού των παρακάτω δικαιωμάτων πρόσβασης σε αφαιρούμενα μέσα αποθήκευσης:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αποκλεισμός εγγραφής • Αποτροπή εκτέλεσης εκτελέσιμων αρχείων (πχ autorun) <p>Αποκλεισμός της αφαιρούμενης συσκευής αποθήκευσης</p>	ΝΑΙ		
<p>Το portal κεντρικής διαχείρισης της λύσης πρέπει να παρέχει στο διαχειριστή τη δυνατότητα ορισμού πολιτικών πρόσβασης σε συγκεκριμένες συσκευές βάσει του hardware ID της συσκευής (whitelisting). Επίσης, πρέπει να υπάρχει δυνατότητα απαγόρευσης πρόσβασης σε συσκευές βάσει του hardware ID (blacklisting).</p>	ΝΑΙ		
Προστασία κοινόχρηστων φακέλων	Προστασία κοινόχρηστων αρχείων από κρυπτογράφηση ransomware		
<p>Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα προστασίας όλων των κοινόχρηστων φακέλων που βρίσκονται σε Windows Servers από επιθέσεις ransomware που γίνονται από άλλα συστήματα στο δίκτυο με πρόσβαση στους φακέλους αυτούς.</p> <p>Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει την εξαίρεση συγκεκριμένων φακέλων από την προστασία κοινόχρηστων φακέλων.</p>	ΝΑΙ		
<p>Η λύση θα πρέπει να μπορεί να διατηρεί αντίγραφο των αρχείων των κοινόχρηστων φακέλων ώστε να είναι δυνατή η επαναφορά τους σε περίπτωση</p>	ΝΑΙ		

	δικτυακής αλλοίωσης τους από ransomware.		
	Η λύση θα πρέπει να εμποδίζει την πρόσβαση χρηστών στους κοινόχρηστους φακέλους για οριζόμενο από τον διαχειριστή χρονικό διάστημα όταν εντοπίζεται ύποπτη κίνηση από το συγκεκριμένο χρήστη.	ΝΑΙ	
	Η λύση θα πρέπει να μπορεί να αποθηκεύει αντίγραφο αρχείων καθώς και εγγραφών του registry των Windows ώστε να είναι δυνατή η επαναφορά τους σε περίπτωση αλλοίωσης τους από ransomware.	ΝΑΙ	

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

Στον κάτωθι πίνακα, η στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» θα συμπληρωθεί από τους οικονομικούς φορείς υποχρεωτικά με "ΝΑΙ" για το σύνολο του έργου που υποβάλουν προσφορά, ώστε να προκύπτει ότι καλύπτονται στην ολότητα τους, οι αναφερόμενες σε αυτό προδιαγραφές.

	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΥΠΟΓΡΑΦΗ
Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ Τεχνικές Προδιαγραφές και υποβάλλω προσφορά για το σύνολο του έργου.		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ. ΕΝΤΥΠΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**ΠΙΝΑΚΑΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

(συμπληρώνεται από τον οικονομικό φορέα)

ΤΜΗΜΑ 1**ΤΜΗΜΑ 1. ΠΙΝΑΚΑΣ 1 .**

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ	ΜΗΝΙΑΙΑ ΑΝΑΛΩΣΗ ΑΜ	ΤΙΜΗΜΑ ΑΝΘΡΩΠΟΜΗΝΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΣΤΑΘΕΡΟ ΜΗΝΙΑΙΟ ΤΙΜΗΜΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΣΤΑΘΕΡΟ ΤΙΜΗΜΑ 48 ΜΗΝΩΝ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ
1. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ				
1.1 Ανθρωπομήνες υψηλού επιπέδου	2			
1.2 Ανθρωπομήνες μεσαίου επιπέδου	4			
1.3 Ανθρωπομήνες χαμηλού επιπέδου	1			
ΣΥΝΟΛΟ – 1	7			





/// Δεν συμπληρώνεται

ΤΜΗΜΑ 1. ΠΙΝΑΚΑΣ 2.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ	ΑΜ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΤΙΜΗΜΑ ΑΝΘΡΩΠΟΜΗΝΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ
1. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΣΤΗΝ ΝΕΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ			
Υπηρεσίες Ενεργοποίησης Δεδομένων και Εφαρμογών στη Νέα Υπολογιστική Υποδομή	30		
ΣΥΝΟΛΟ – 2			

/// Δεν συμπληρώνεται

ΤΜΗΜΑ 1. ΠΙΝΑΚΑΣ 3.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ
1. Υπηρεσία Database as a Service / DbaaS				
Υπηρεσία Database as a Service / DbaaS για το επίπεδο Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων	Μήνες	48		
2. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ				
Oracle iAS Enterprise Edition	CPU	20		
Oracle Weblogic Server Enterprise Edition	CPU	10		
Oracle SOA Suite	CPU	1		
Oracle Weblogic Suite	CPU	1		
Oracle Web Tier	CPU	10		
3. Υπηρεσίες				
Υπηρεσίες της παραγράφου A3.1.3 του Παρ. ΙΙ	Έτος	4		
ΣΥΝΟΛΟ – 3				

 Δεν συμπληρώνεται

ΤΜΗΜΑ 1. ΠΙΝΑΚΑΣ 4 .

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ
1. ΛΟΙΠΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ				
ΣΥΝΟΛΟ – 4	<i>////</i>	<i>////</i>	<i>////</i>	<i>////</i>

//// Δεν συμπληρώνεται

ΤΜΗΜΑ 1. ΠΙΝΑΚΑΣ 5 : ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α	Φ.Π.Α	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ ΜΕ Φ.Π.Α
ΠΙΝΑΚΑΣ 1. ΣΤΑΘΕΡΟ ΤΙΜΗΜΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ (S.L.A) ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ, ΧΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ 48 ΜΗΝΩΝ			
ΠΙΝΑΚΑΣ 2. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΣΤΗΝ ΝΕΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ			
ΠΙΝΑΚΑΣ 3. Υπηρεσία Database as a Service / DbaaS ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ			
ΠΙΝΑΚΑΣ 4. ΛΟΙΠΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ			
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ – ΤΜΗΜΑ 1			

ΤΜΗΜΑ 2

ΤΜΗΜΑ 2. ΠΙΝΑΚΑΣ 1α.

Πίνακας Τιμών σταθερής μηνιαίας χρέωσης.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ (UoM)	Χωρητικότητα σταθερής Μηνιαίας Χρέωσης	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΤΑΘΕΡΟ ΜΗΝΙΑΙΟ ΤΙΜΗΜΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΣΤΑΘΕΡΟ ΤΙΜΗΜΑ 48 ΜΗΝΩΝ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ
1. Παροχή υποδομών πληροφορικής (servers, storage, networking, on premise ως Υπηρεσία (IAAS) έναντι μηνιαίου τιμήματος και ανάλογα με την χρήση όπως περιγράφονται στον Πίνακα 2 συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών εγκατάστασης και συντήρησης.					
1.1 Υπολογιστικοί Πόροι (Rack servers) συμπεριλαμβανομένων των Rack	Compute Unit (GB)	11.827,20			
1.2 Αποθηκευτικοί Πόροι (Enterprise Storage Array) συμπεριλαμβανομένων των FC switches	GiB	79.291,10			
1.3 Εξυπηρετητής Domain Controller	Τεμ.	1			
1.4 Backup to Disk Server	Τεμ.	1			
1.5 Tape Library	Τεμ.	1			
1.6 Back Up Application 150 Instances	Τεμ.	1			
1.7 Networking (2 x Core switches και 2 x IPMI switches)	Τεμ.	1			
ΣΥΝΟΛΟ – 1					

/// Δεν συμπληρώνεται



ΤΜΗΜΑ 2 . ΠΙΝΑΚΑΣ 1β.

Πίνακας Τιμών μεταβλητής μηνιαίας χρέωσης.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ (UoM)	Χωρητικότητα μεταβλητής Μηνιαίας Χρέωσης	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΤΑΘΕΡΟ ΜΗΝΙΑΙΟ ΤΙΜΗΜΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΣΤΑΘΕΡΟ ΤΙΜΗΜΑ 48 ΜΗΝΩΝ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ
2. Παροχή υποδομών πληροφορικής (servers, storage, networking, on premise ως Υπηρεσία (IAAS) έναντι μηνιαίου τιμήματος και ανάλογα με την χρήση όπως περιγράφονται στον Πίνακα 2 συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών εγκατάστασης και συντήρησης.					
2.1 Υπολογιστικοί Πόροι (Rack servers) συμπεριλαμβανομένων των Rack	Compute Unit (GB)	5.068,80			
2.2 Αποθηκευτικοί Πόροι (Enterprise Storage Array) συμπεριλαμβανομένων των FC switches	GiB	33.981,90			
ΣΥΝΟΛΟ – 1					




//// Δεν συμπληρώνεται

ΤΜΗΜΑ 2. ΠΙΝΑΚΑΣ 2.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ	ΑΜ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΤΙΜΗΜΑ ΑΝΘΡΩΠΟΜΗΝΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ
1. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΝΕΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ			
1. Υπηρεσίες Διαχείρισης Έργου	ΑΜ	5	
2. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	ΑΜ	3	
3. Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής	ΑΜ	10	
4. Υπηρεσίες Εγκατάσταση υποδομών εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος	ΑΜ	10	
5. Υπηρεσίες Μετάπτωσης Εφαρμογών στη νέα υποδομή	ΑΜ	25	
ΣΥΝΟΛΟ – 2			

 Δεν συμπληρώνεται

ΤΜΗΜΑ 2. ΠΙΝΑΚΑΣ 3.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ
ΛΟΙΠΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ				
1.				
2.....				
3.....				
4.....				
ΣΥΝΟΛΟ – 3				

 Δεν συμπληρώνεται

ΤΜΗΜΑ 2. ΠΙΝΑΚΑΣ 4 .

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ	ΑΜ	ΤΜΗΜΑ ΑΝΘΡΩΠΟΜΗΝΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΣΤΑΘΕΡΟ ΜΗΝΙΑΙΟ ΤΙΜΗΜΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΣΤΑΘΕΡΟ ΤΙΜΗΜΑ 48 ΜΗΝΩΝ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ
1. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ				
1.1 Ανθρωπομήνες υψηλού επιπέδου	44			
1.2 Ανθρωπομήνες μεσαίου επιπέδου	180			
1.3 Ανθρωπομήνες χαμηλού επιπέδου	44			
1.4 Ανθρωπομήνες Υπεύθυνου Ασφάλειας	20			
		//		

ΤΜΗΜΑ 2. ΠΙΝΑΚΑΣ 5. : ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α	Φ.Π.Α	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ ΜΕ Φ.Π.Α
ΠΙΝΑΚΑΣ 1α.			
ΠΙΝΑΚΑΣ 1β.			
ΠΙΝΑΚΑΣ 2.			
ΠΙΝΑΚΑΣ 3.			
ΠΙΝΑΚΑΣ 4.			
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ – ΤΜΗΜΑ 2			

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Γίνονται δεκτές προσφορές μόνο για το σύνολο του έργου (ΤΜΗΜΑ 1 & ΤΜΗΜΑ 2), δηλ. Δεν θα γίνει αποδεκτή προσφορά για μόνο για 1 εκ των 2 τμημάτων. Η διάκριση σε Τμήματα αφορά μόνο στην πληρέστερη κατανόηση και υποβοήθηση παρακολούθησης του έργου

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ & ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

ΣΧΕΔΙΟ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Τον Εθνικό Οργανισμό Παροχής Υπηρεσιών Υγείας

Απ. Παύλου 12, Μαρούσι, ΤΚ 151 23, Αθήνα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας, ΑΦΜ..... οδός αριθμός ... ΤΚ,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... ΑΦΜ....., οδός..... αριθμός ...ΤΚ.....

β)..... ΑΦΜ....., οδός..... αριθμός ...ΤΚ.....

γ)..... ΑΦΜ....., οδός..... αριθμός ...ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,} και μέχρι του ποσού των ευρώ #_____,00#, που καλύπτει το 2% του προϋπολογισμού του τμήματος της διακήρυξης που αφορά η προσφορά του ή του συνόλου του προϋπολογισμού εφόσον η προσφορά αφορά το σύνολο των τμημάτων πλέον τον αναλογούντα ισχύοντα ΦΠΑ, για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό...../2024..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις του / της (υπέρ ου η εγγύηση).

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα: ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

ΣΧΕΔΙΟ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Τον Εθνικό Οργανισμό Παροχής Υπηρεσιών Υγείας

Απ. Παύλου 12, Μαρούσι, ΤΚ 151 23, Αθήνα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας, ΑΦΜ..... οδός, αριθμός ... ΤΚ,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... ΑΦΜ....., οδός..... αριθμός ...ΤΚ.....

β)..... ΑΦΜ....., οδός..... αριθμός ...ΤΚ.....

γ)..... ΑΦΜ....., οδός..... αριθμός ...ΤΚ.....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., το οποίο καλύπτει το 4% της επί της εκτιμώμενης βάσει της διακήρυξης, αξίας της σύμβασης προ ΦΠΑ, για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στην διακήρυξη της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας της διακήρυξης) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό...../2024..... διακήρυξής σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας και επιστρέφεται με την οριστική (ποιοτική και ποσοτική) παραλαβή του Έργου.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (Χρόνος Παραλαβής πλέον 2 μήνες).

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΕΕΕΣ

Το περιεχόμενο του ΕΕΕΣ θα είναι διαθέσιμο σε μορφή αρχείων XML, HTML & PDF, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, ξεχωριστά, ως αναπόσπαστο μέρος της διακήρυξης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ Υ.Δ. ΠΕΡΙ ΜΗ ΡΩΣΙΚΗΣ ΕΜΠΛΟΚΗΣ

Το περιεχόμενο της Υ.Δ. περί μη συνδρομής των καταστάσεων ρωσικής εμπλοκής, που περιγράφονται στην παρ. 2.2.3..5.α της παρούσας, είναι το ακόλουθο:

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ και συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/576 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022.

Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

(α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας), [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία·

(β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας, [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου·

(γ) τόσο ο υπεύθυνα δηλώνων, όσο και ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ, δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στα σημεία (α) ή (β) παραπάνω,

(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω σημεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπερβολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο οικονομικός φορέας τον οποίον εκπροσωπώ».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ**ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ****ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

Επώνυμο: _____	Όνομα: _____
Πατρώνυμο: _____	Μητρώνυμο: _____
Ημερομηνία Γέννησης: ___ / ___ / ____	Τόπος Γέννησης: _____
Τηλέφωνο: _____	E-mail: _____
Fax: _____	
Διεύθυνση Κατοικίας: _____	

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)

--

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο (από – έως)
			___ / ___ / ___ - ___ / ___ / ___
			___ / ___ / ___ - ___ / ___ / ___