



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



Εθνικός
Οργανισμός
Παροχής
Υπηρεσιών
Υγείας

www.eopyy.gov.gr

Αθήνα, .../.../201...

Αρ. Πρωτ.:

Γενική Δ/ση: Οικονομικών Υποθέσεων

Δ/ση: Οικονομικών Υπηρεσιών

Τμήμα: Προμηθειών και Αποθηκών

Πληροφορίες:

Τηλ.:

Fax:

Ταχ. Δ/ση: Απ. Παύλου 12, Μαρούσι

E-mail:

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

αριθ. /201...

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΣ ΔΙΕΘΝΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΜΕ ΑΝΟΙΧΤΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

για την επιλογή αναδόχου για το Έργο «Προμήθεια κεντρικού εξοπλισμού λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος και εξοπλισμού ασφαλείας»

ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ : ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. :	.../.../..... ΗΜΕΡΑ: ΩΡΑ:
	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	.../.../..... ΗΜΕΡΑ: ΩΡΑ:
	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	.../.../..... ΗΜΕΡΑ: ΩΡΑ:
ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ:	Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.	
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ	700.000,00.€ (περιλαμβανομένου ΦΠΑ) 861.000,00€ (χωρίς ΦΠΑ)	
CPV:		
Ημερομηνία Αποστολής Διακήρυξης σε Ε.Ε. (Υπ. Επίσημων Εκδόσεων)	HH-MM-201E	
Ημερομηνία Αποστολής σε ελληνικό τύπο	HH-MM-201E	
Ημερομηνία Αποστολής στην ΕτΚ - ΦΕΚ Δημοσίων Συμβάσεων	HH-MM-201E	

Συνοπτικά στοιχεία Έργου	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	Προμήθεια κεντρικού εξοπλισμού λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος και εξοπλισμού ασφαλείας
ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	«Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας » (Ε.Ο.Π.Υ.Υ)
ΦΟΡΕΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	«Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας » (Ε.Ο.Π.Υ.Υ)
ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	«Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας » (Ε.Ο.Π.Υ.Υ)
ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ – ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	Ειδικά διαμορφωμένος χώρος της Αναθέτουσας Αρχής
ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Σύμβαση Προμήθειας Εξοπλισμού και Υπηρεσιών
ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Ανοικτός Διεθνής Διαγωνισμός με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη Προσφορά
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	Ο προϋπολογισμός του Έργου ανέρχεται στο ποσό των οκτακοσίων εξήντα μίας χιλιάδων ευρώ (861.000,00€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 23%. (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: € επτακοσίων χιλιάδων ευρώ ΦΠΑ: € 700.000,00)
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΕΡΓΟΥ	Το Έργο χρηματοδοτείται από τον τακτικό προϋπολογισμό του ΕΟΠΥΥ

Συνομογραφίες - γενικά	
Ε.Ο.Π.Υ.Υ	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας.

Ορισμοί	
Ανάδοχος	Ο προσφέρων που θα επιλεγεί, θα κληθεί να υπογράψει τη <u>Σύμβαση</u> και θα υλοποιήσει το σύνολο του Έργου.
Αναθέτουσα Αρχή	Ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ που θα υπογράψει με τον Ανάδοχο τη <u>Σύμβαση</u> για την εκτέλεση του Έργου.
Αντίκλητος	Το πρόσωπο που ο ΥΠΟΨΗΦΙΟΣ ΑΝΑΔΟΧΟΣ με έγγραφη δήλωσή του, στην οποία περιλαμβάνονται τα πλήρη στοιχεία του προσώπου (ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, fax, κλπ.) ορίζει ως υπεύθυνο για τις ενδεχόμενες ανάγκες επικοινωνίας της Αναθέτουσας Αρχής με αυτόν.
Αριθμός Διακήρυξης	Ο αριθμός Πρωτοκόλλου της διενέργειας του διαγωνισμού του Έργου
Αρμόδια Επιτροπή	Η Επιτροπή που συστήνεται κάθε φορά με απόφαση του αρμοδίου οργάνου του Ε.Ο.Π.Υ.Υ

Ορισμοί	
Διακήρυξη	Το παρόν έγγραφο που εκδίδεται για τους ενδιαφερόμενους/ υποψηφίους διαγωνιζόμενους από την Αναθέτουσα Αρχή και περιέχει την περιγραφή του αντικειμένου και τις προϋποθέσεις με βάση τις οποίες διενεργείται ο Διαγωνισμός.
Επίσημη γλώσσα του Διαγωνισμού και της Σύμβασης	Επίσημη γλώσσα του Διαγωνισμού και της Σύμβασης είναι η ελληνική. Η παρούσα Διακήρυξη, τα έντυπα της Τεχνικής και Οικονομικής Προσφοράς και η Σύμβαση είναι συνταγμένα στην ελληνική γλώσσα. Όλα τα δικαιολογητικά και οι προσφορές των διαγωνιζομένων που θα υποβληθούν θα είναι συνταγμένα στην ελληνική γλώσσα, εκτός από τα τεχνικά φυλλάδια/ εγχειρίδια που μπορεί να είναι στην αγγλική γλώσσα.
ΕΠΠΕ	Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου Η ΕΠΠΕ συστήνεται κάθε φορά με απόφαση του αρμοδίου οργάνου του Ε.Ο.Π.Υ.Υ.
Έργο	Το σύνολο του υπό ανάθεση Έργου.
Κανονισμός Προμηθειών	Το Π.Δ. 118/2007 «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου (Κ.Π.Δ.)», αναλογικά εφαρμοζόμενο, με τις διατάξεις του Π.Δ. 60/2007 και του Ν. 4281/2014 κατά το μέρος που ισχύει από την δημοσίευση της παρούσας προκήρυξης, ως ισχύουν.
Προϋπολογισμός Έργου	Η εκτιμώμενη από την Αναθέτουσα Αρχή δαπάνη για την υλοποίηση του Έργου (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).
Πmin	Το συγκριτικό κόστος της χαμηλότερης αποδεκτής Οικονομικής Προσφοράς που υπερβαίνει το όριο του 85% της διαμέσου (median) του συγκριτικού κόστους των αποδεκτών Οικονομικών Προσφορών.
Σύμβαση	Το συμφωνητικό που θα υπογραφεί μεταξύ των συμβαλλομένων μερών για το σύνολο του Έργου, δηλαδή μεταξύ του Ε.Ο.Π.Υ.Υ ως Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου του Έργου που θα επιλεγεί.
Συμβατικά τεύχη	Τα τεύχη της Σύμβασης μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, καθώς και όλα τα τεύχη που τη συνοδεύουν και τη συμπληρώνουν και περιλαμβάνουν κατά σειρά ισχύος : α. τη Σύμβαση, β. τον Κανονισμό Προμηθειών του Δημοσίου, ως ισχύει γ. την Προσφορά του Αναδόχου, δ. τη Διακήρυξη.
Συμβατικό Τίμημα	Το συνολικό τίμημα της Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Συνοπτικά στοιχεία Έργου	2
Συνομογραφίες - γενικά	2
Ορισμοί	2
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	4
ΜΕΡΟΣ Α: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ	6
A.1 Περιβάλλον Έργου	6
A.1.1 Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του Έργου	6
A.1.1.1 Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (Ε.Ο.Π.Υ.Υ)	6
A.1.1.2 Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (ΕΠΠΕ)	7
A.1.1.3 Θεματικές Ομάδες Εργασίας	7
A.1.1.4 Επιθεωρητές (auditors) Έργου	7
A.1.2 Υφιστάμενη κατάσταση	7
A.1.2.1 Πληροφοριακό Σύστημα ΕΟΠΥΥ	7
A.1.2.2 Κεντρικές Υποδομές Πληροφοριακού Συστήματος ΕΟΠΥΥ – Φυσική Αρχιτεκτονική Συστήματος	9
A.2 Σκοπός - στόχοι του Έργου	14
A.2.1 Συνοπτική Περιγραφή Αντικειμένου του Έργου	14
A.2.2 Σκοπιμότητα και αναμενόμενα οφέλη	14
A.3 Αντικείμενο Έργου	16
A.3.1 Αναλυτική Περιγραφή Αντικειμένου του Έργου	16
A.3.1.1 Προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος	16
A.3.1.2 Υπηρεσίες δημιουργίας computer room	16
A.3.1.2.1 Χωροταξικά	16
A.3.1.2.2 Ψευδοχωρίσματα	17
A.3.1.2.3 Βαφές	17
A.3.1.2.4 Πυράντοχη Θύρα	17
A.3.1.2.5 Ικρίωματα εξυπηρετητών	17
A.3.1.2.6 Τηλεπικοινωνιακό ικρίωμα	17
A.3.1.2.7 Τροφοδοσία ικριωμάτων	17
A.3.1.2.8 Σύστημα αδιάληπτης τροφοδοσίας (UPS)	17
A.3.1.2.9 Ηλεκτρολογική εγκατάσταση	17
A.3.1.2.10 Όδευση καλωδίωσης	18
A.3.1.2.11 Σύστημα κλιματισμού	18
A.3.1.2.12 Σύστημα πυρανίχνευσης – πυρόσβεσης	18
A.3.1.2.13 Σύστημα ελέγχου πρόσβασης	18
A.3.1.2.14 Σύστημα παρακολούθησης περιβαλλοντικών συνθηκών	18
A.3.1.3 Υπηρεσίες μετεγκατάστασης της υπάρχουσας κεντρικής υπολογιστικής υποδομής	18

A.3.1.4	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης - Υποστήριξης	20
A.3.1.5	Περίοδος Εγγύησης	20
A.3.1.5.1	Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης	21
A.3.1.5.2	Τήρηση εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών – Ρήτρες	22
A.3.1.5.3	Προγραμματισμένες Διακοπές Υπηρεσίας	23
A.3.2	Χρονοδιάγραμμα του Έργου	24
A.3.2.1	Φάση Α: Προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε πλήρη λειτουργία εξοπλισμού	24
A.3.2.2	Φάση Β: Εκπαίδευση κεντρικών διαχειριστών	25
A.4	Μεθοδολογία Διαχείρισης Έργου	25
A.4.1	Ομάδα Έργου / Σχήμα Διοίκησης Έργου	25
A.4.2	Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας Έργου	26
A.4.3	Τόπος Υλοποίησης - Παράδοσης Έργου	26
A.4.4	Διαδικασία παραλαβής Έργου	27
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄: ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ		29
C.1	Γενικές απαιτήσεις Εξοπλισμού	29
C.2	Κεντρικοί Εξυπηρετητές (DataBase, Application, Web)	30
C.3	Βοηθητικοί Εξυπηρετητές	31
C.4	Εξωτερικό Υποσύστημα Αποθήκευσης	32
C.5	Υποδομή Backup	33
C.6	Ικριώματα (racks / console)	34
C.7	Δρομολογητές (Routers)	34
C.8	Μεταγωγείς (Switches)	35
C.9	Firewalls	36
C.10	UPS	37
C.11	Υπηρεσίες Έργου	38
C.12	Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου	39

ΜΕΡΟΣ Α: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ

A.1 Περιβάλλον Έργου

A.1.1 Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του Έργου

Για την υλοποίηση του Έργου της παρούσας Διακήρυξης εμπλέκονται οι ακόλουθοι:

ΚΥΡΙΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ & ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	Ε.Ο.Π.Υ.Υ	Βλ. παρ. Α.1.1.1
ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	Ε.Ο.Π.Υ.Υ	Βλ. παρ. Α.1.1.1
ΦΟΡΕΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	Ε.Ο.Π.Υ.Υ	Βλ. παρ. Α.1.1.1
ΕΠΠΕ	-	Βλ. παρ. Α.1.1.2
Θεματικές Ομάδες Εργασίας	-	Βλ. Παρ. Α.1.1.3
Επιθεωρητές Έργου	-	Βλ. παρ. Α.1.1.4

A.1.1.1 **Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (Ε.Ο.Π.Υ.Υ)**

Ο ΕΟΠΥΥ ιδρύθηκε με τον Νόμο Ν3918/11 και σ' αυτόν έχουν ενταχθεί μέχρι σήμερα οι Κλάδοι Υγείας των ακόλουθων ασφαλιστικών φορέων:

- ΙΚΑ (από 1/1/2012)
- ΟΠΑΔ (από 1/1/2012)
- ΟΑΕΕ (από 1/1/2012)
- ΟΓΑ (από 1/1/2012)
- ΟΙΚΟΣ ΤΟΥ ΝΑΥΤΟΥ (από 1/4/2012)
- ΤΑΥΤΕΚΩ (από 1/5/2012 εκτός των Τομέων που εξαιρέθηκαν Τ.ΑΠ-Ε.Τ.Β.Α., Τ.ΑΠ.-Ε.Τ.Ε., Τ.ΑΠ.Τ.Π.Γ.Α.Ε. τα οποία εντάχθηκαν στη συνέχεια στις 12/11/2012)
- ΕΤΑΠ-ΜΜΕ (από 12/11/2012)
- ΕΤΑΑ (από 1/12/2012)

Με την ισχύ του Ν.4238/14, ο σκοπός του ΕΟΠΥΥ έχει διαμορφωθεί ως εξής :

- Α. Η αγορά υπηρεσιών υγείας για τους ασφαλισμένους, τους συνταξιούχους, καθώς και για τα προστατευόμενα μέλη των οικογενειών τους, των μεταφερθέντων φορέων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Ενιαίο Κανονισμό Παροχών Υγείας του Οργανισμού, ο οποίος έχει εγκριθεί με την υπ' αριθμ. Φ. 90380/25916/3294 (Β' 2456), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει κάθε φορά.
- Β. Η θέσπιση κανόνων σχεδιασμού, ποιότητας, ανάπτυξης, αξιολόγησης, ασφάλειας και αποτελεσματικότητας της αγοράς υπηρεσιών υγείας, η διαχείριση και ο έλεγχος της χρηματοδότησης, καθώς και η ορθολογική αξιοποίηση των διατιθέμενων πόρων.
- Γ. Ο καθορισμός των κριτηρίων και των όρων σύναψης συμβάσεων για αγορά υπηρεσιών υγείας με φορείς δημόσιου και ιδιωτικού τομέα και με συμβαλλόμενους

ιατρούς, καθώς και η αναθεώρηση και η τροποποίηση των όρων αυτών, όπου και όποτε αυτό απαιτείται.

Σημαντικό χαρακτηριστικό του Οργανισμού είναι η γεωγραφική διασπορά σε όλη τη χώρα τόσο των μονάδων εξυπηρέτησης όσο και των εξυπηρετούμενων ατόμων.

Ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ διοικείται από το Διοικητικό Συμβούλιο και το Πρόεδρο, ο οποίος συνεπικουρείται στο έργο του από ένα αντιπρόεδρο.

Η διάρθρωση και οι αρμοδιότητες των υπηρεσιών καθορίζονται από τον Οργανισμό του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. Οι υπηρεσίες αυτές διακρίνονται σε Κεντρικές και Περιφερειακές.

A.1.1.2 Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (ΕΠΠΕ)

Για τις ανάγκες υλοποίησης του Έργου της παρούσας Διακήρυξης, και σύμφωνα με τον Κανονισμό Προμηθειών, θα οριστεί «Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ)».

Αρμοδιότητα της ΕΠΠΕ αποτελεί η παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης και η τμηματική και οριστική παραλαβή του παρόντος Έργου (βλ. παρ.Α.4.4:Διαδικασία Παραλαβής Έργου).

A.1.1.3 Θεματικές Ομάδες Εργασίας

Η προετοιμασία και παρακολούθηση και πιστοποίηση της υλοποίησης του Έργου υποστηρίζεται με τη λειτουργία Θεματικών Ομάδων Εργασίας, οι οποίες θα στελεχώνονται από τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ. Ο συντονισμός των Θεματικών Ομάδων Εργασίας γίνεται από Υπεύθυνο Έργου που έχει οριστεί από τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

A.1.1.4 Επιθεωρητές (auditors) Έργου

Στο πλαίσιο υλοποίησης του υπό ανάθεση Έργου, ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ δύναται να αναθέσει σε στελέχη της ή τρίτο ανεξάρτητο όργανο τη διενέργεια τακτικών ή έκτακτων επιθεωρήσεων Έργου (project audits) για την πιστοποίηση της πορείας των εργασιών και την καταγραφή συμπερασμάτων και περιοχών παρέμβασης ή βελτίωσης.

Τέτοιοι έλεγχοι δύναται να διενεργηθούν σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο εξέλιξης του Έργου, κατόπιν έγκαιρης σχετικής ενημέρωσης του Αναδόχου από τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ

Ο Ανάδοχος οφείλει να συμμορφωθεί με τις υποδείξεις κατόπιν σχετικής έγκρισης που θα επικυρώνεται από το αρμόδιο όργανο του Ε.Ο.Π.Υ.Υ

Ο Ανάδοχος οφείλει στο πλαίσιο των εργασιών του να καταθέσει στους οριζόμενους από τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ επιθεωρητές κάθε σχετικό τεκμηριωτικό υλικό προκειμένου αυτοί να διενεργήσουν τους ελέγχους.

A.1.2 Υφιστάμενη κατάσταση

A.1.2.1 Πληροφοριακό Σύστημα ΕΟΠΥΥ

Στον ΕΟΠΥΥ, από την έναρξη της λειτουργίας του έως και σήμερα, λειτουργεί ERP (enterprise resource planning) πληροφοριακό σύστημα το οποίο καλύπτει τις λειτουργικές ανάγκες των Δ/νσεων του ΕΟΠΥΥ.

Το πληροφοριακό σύστημα χωρίζεται σε δυο ενότητες αυτήν της διαχείρισης των εξωτερικών χρηστών (Ιατροί, Πάροχοι, κλπ) και αυτήν της εσωτερικών (Κεντρική Διοίκηση, ΠΕΔΙ). Οι δύο ενότητες βρίσκονται σε άμεση και άρρηκτη συνεργασία συνιστώντας ένα ενιαίο πληροφοριακό σύστημα.

Οι βασικές οντότητες του εσωτερικού ERP αφορούν την:

- Οικονομική Διαχείριση, για την κάλυψη των αναγκών της Οικονομικής Δ/σης της κεντρικής υπηρεσίας και των ΠΕΔΙ.
- Διαχείριση Προσωπικού και μισθοδοσίας, όπου το λογισμικό καλύπτει την παρακολούθηση των μεταβολών του προσωπικού και τον υπολογισμό της μισθοδοσίας, την έκδοση των εκκαθαριστικών κλπ.
- Διαδικτυακή εφαρμογή εκτύπωσης Εκκαθαριστικών μισθοδοσίας, όπου ο κάθε υπάλληλος του Οργανισμού, ύστερα από την ασφαλή και έγκυρη πιστοποίησή του, έχει τη δυνατότητα εκτύπωσης του μηνιαίου εκκαθαριστικού μισθοδοσίας αλλά και της ετήσιας Βεβαίωσης Αποδοχών
- Εκκαθάρισης Δαπανών (ανοικτή, κλειστή περίθαλψη, κλπ)
- Διαχείρισης Συμβάσεων (όπου παρακολουθείται η ισχύς των συμβάσεων)
- MIS (σύστημα διοικητικής πληροφόρησης) για την παραγωγή αναφορών
- Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ για την παρακολούθηση της λειτουργίας των φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ αλλά και Ηλεκτρονική παρακολούθηση αίτησης / έγκρισης προς επιτροπές φαρμάκου υψηλού κόστους
- Εκκαθάρισης παροχών σε είδος, για την αποζημίωση των παροχών σε είδος των ασφαλισμένων.
- Υποστήριξης της παραγωγικής λειτουργία της ΚΜΕΣ

Για την εξυπηρέτηση των εξωτερικών συναλλασσόμενων με τον ΕΟΠΥΥ, υπάρχει σε λειτουργία λογισμικό εφαρμογών το οποίο αναφέρεται σε:

- Πιστοποίηση Παρόχων και γιατρών (απόδοση κλειδαριθμού με ταυτοποίηση μητρώου)
- eΔΑΠΥ Ανοικτής Περίθαλψης/ιατρικών επισκέψεων και ειδικών μονάδων –υποβολή με HL7 πρότυπο
- eΔΑΠΥ Αναγγελίας περιστατικών αιμοκαθαιρόμενων σε ΜΧΑ και MTN –υποβολή με HL7 πρότυπο
- eΔΑΠΥ υλικών αιμοκαθάρσεων
- Κεντρική παρακολούθηση περιστατικών αιμοκάθαρσης
- eΔΑΠΥ Αναγγελίας στοιχείων νοσηλείας ασφαλισμένων (εισιτήρια-εξιτήρια-διακομιδές) –υποβολή με HL7 πρότυπο
- Κεντρική παρακολούθηση αναγγελιών για νοσηλεία και νοσηλευτικών δομών (διαθέσιμες κλίνες ανά πάροχο)
- e ΔΑΠΥ Κλειστής Περίθαλψης (υποβολή νοσηλίων από κρατικά νοσοκομεία, κλινικές, κέντρα αποκατάστασης, κλπ)
- eΔΑΠΥ κατόχων εισιτηρίου voucher – web service
- eΔΑΠΥ διαβητολογικού υλικού (Φαρμακεία)
- e ΔΑΠΥ για παροχές υλικών και σκευασμάτων ειδικής διατροφής
- eΔΑΠΥ για Παροχές υλικών και σκευασμάτων ειδικής διατροφής (εξουσιοδοτημένοι Προμηθευτές Υλικών σε ασφαλισμένους)
- Ενημέρωση φαρμακευτικών συλλόγων για παρακρατήσεις και πληρωμές Φαρμακείων
- Ενημέρωση Συναλλασσομένων (αποστολή ενημερωτικών για την πορεία εκκαθάρισης των υποβολών δαπανών – rebate – clawback – ληξιπρόθεσμες οφειλές)
- Ηλεκτρονική παρακολούθηση αίτησης / έγκρισης προς επιτροπές φαρμάκου υψηλού κόστους
- e ΔΑΠΥ Δείκτες Χρήσης
- Διαθέσιμες ιατρικές επισκέψεις με συμβεβλημένους ιατρούς του ΕΟΠΥΥ
- Έκδοση Ιατρικών Γνωματεύσεων (αιμοκαθάρσεις, παροχές, νοσηλείες κλπ)
- Ηλεκτρονική διάθεση Φακέλου Ασφάλισης Υγείας στον ίδιο τον ασφαλισμένο

- Λειτουργία θεραπευτικού μητρώου για την ηπατίτιδα C. Ο ΕΟΠΥΥ ανέπτυξε και υλοποιεί, σε συνεργασία με τα Πανεπιστήμια Αθηνών και Πελοποννήσου μητρώο ασθενών για την ηπατίτιδα C.
- Διασύνδεση e ΔΑΠΥ με ηλεκτρονική συνταγογράφηση-Web Service
- Διασύνδεση e ΔΑΠΥ Ανοικτής περίθαλψης με Παρόχους Υπηρεσιών Υγείας - Web Service
- Αναγγελία – Υποβολή ακτινοθεραπειών
- Διασύνδεση Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ με ηλεκτρονική συνταγογράφηση - Web Service
- Off Line ανταλλαγή δεδομένων με φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης για διαμόρφωση κεντρικού μητρώου δικαιούχων παροχών ΕΟΠΥΥ
- Off Line ανταλλαγή δεδομένων με σύστημα εκκαθάρισης συνταγών (μητρώο φαρμάκων-εκκαθαρίσεις συνταγών)
- Off Line ανταλλαγή δεδομένων με ΔΙΑΣ

Το τελικό σε λειτουργία πληροφοριακό σύστημα συνιστά μια ολοκληρωμένη πλατφόρμα η οποία διαχειρίζεται την πληροφορία στον συνολικό της κύκλο.

A.1.2.2 Κεντρικές Υποδομές Πληροφοριακού Συστήματος ΕΟΠΥΥ – Φυσική Αρχιτεκτονική Συστήματος

Με τον ιδρυτικό του ΕΟΠΥΥ νόμο μεταβιβάστηκαν σε αυτόν δομές που εξυπηρετούσαν τον τομέα υγείας. Σε εφαρμογή του νόμου μεταβιβάστηκε και το πληροφοριακό σύστημα του ΙΚΑ (λογισμικό εφαρμογών) που αναλογεί.

Για την λειτουργία του λογισμικού χρησιμοποιήθηκε η κεντρική υπολογιστική υποδομή του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, της οποίας το κόστος λειτουργίας κατανέμεται μεταξύ ΙΚΑ και ΕΟΠΥΥ με βάση προγραμματική συμφωνία των δύο φορέων.

Ο εξοπλισμός κυριότητας ΕΟΠΥΥ που έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί σε χώρους του ΙΚΑ είναι ο κάτωθι:

A) Κεντρικός Υπολογιστικός Εξοπλισμός

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΛΗΘΟΣ
Εξοπλισμός	
Database Servers	
IBM x3755 M3 - 7164 CTO, AMD Opteron Processor Model 6212 8Cx2	2
Fujitsu Siemens PY RX300S7, Intel Xeon E5-2620 6C	2
Rack & Console	
IBM RACK 42U	1
PRIMECENTER M1 Rack 642S 42U	1
Application Servers	
IBM x3755 M3 - 7164 CTO, AMD Opteron Processor Model 6212 8Cx4	2
Fujitsu Siemens PY RX300S7, Intel Xeon E5-2603 4C	4
Web Servers	
IBM x3650 M4, Xeon 4C E5-2609	2

Fujitsu Siemens PY RX300S7, Intel Xeon E5-2603 4C	2
Εξωτερικό Υποσύστημα Δίσκων	
IBM System Storage DS3512 Express Dual Controller Storage System with 12 x 600GB 3.5in 15K 6Gb SAS HDD	1
Storage Area Network & SAN switches	
ETERNUS DX60 S2 x 1 with DX60 S2 HD SAS 450GB 15k 3.5 x 12	1
Backup/Antivirus Server	
IBM x3550 M4, Xeon 4C E5-2603,	1
Fujitsu Siemens PY RX300S7, Intel Xeon E5-2603 4C	1
Tape Library	
IBM System Storage TS2900 Tape Autoloader with LTO5 HH SAS drive	1
Tape Library ETERNUS LT60 S2 RoHS with 24 cartridge slots and 2 x LTO-5 tape drives	1

B) Λογισμικό Συστήματος

1. Λειτουργικά Συστήματα

- **SUN SOLARIS 8, 9, 10**
Είναι εγκατεστημένο στους κεντρικούς Database Servers του ΟΠΣ-ΙΚΑ.
- **ORACLE ENTERPRISE LINUX**
Είναι εγκατεστημένο σε Κεντρικούς Database Servers του ΟΠΣ-ΙΚΑ και σε Κεντρικούς Database Servers των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών.
- **Windows 2000 Server**
Είναι εγκατεστημένο στους Servers του Συστήματος Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών. Στο Κεντρικό Computer Room υπάρχουν εγκατεστημένοι περίπου 22 κεντρικοί servers οι οποίο παρέχουν στα υποκαταστήματα υπηρεσίες Microsoft Active Directory Services, DFS Services, FRS Services, Logon Validation, Limited Internal eMail Services, AntiVirus Services, File and Print Services, NTP Services, DNS Services, DHCP Services κλπ..
- **Windows Server 2008 R2**
Είναι εγκατεστημένο σε Κεντρικούς Servers του Συστήματος Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών.
- **Microsoft Hyper-V 2012 R2**
Είναι εγκατεστημένο στο Σύστημα Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών.

2. Σύστημα Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων

- **RDBMS Oracle Έκδοση 8.1.7 Enterprise Edition**
- **RDBMS Oracle Έκδοση 10g Enterprise Edition**
- **RDBMS Oracle Έκδοση 11g Enterprise Edition with Oracle Real Application Cluster (RAC)**
- **Microsoft SQL Svr 2003 Standard Edition**
Είναι εγκατεστημένο στο Σύστημα Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών του www.ika.gr.

3. Σύστημα Εξυπηρετητή Εφαρμογών Διαδικτύου

- **Oracle Internet Application Server**
- **Oracle Web Logic Suite**
 - **Oracle Web Logic 11g**
 - **Oracle Web Logic 12c**
 - **Oracle Web Forms & Reports**
 - **Oracle BI**
- **MS Internet Information Services (IIS) for Windows Server**

4. Εργαλεία Ανάπτυξης

- **Oracle Developer 6i**
Με το Oracle Developer 6i έχουν αναπτυχτεί οι εφαρμογές του ΟΠΣ-ΙΚΑ
- **Oracle Discoverer/2000**
Με το Oracle Discoverer/2000 έχουν αναπτυχτεί οι εφαρμογές του ΟΠΣ-ΙΚΑ
- **Oracle Web Logic Suite**
Με το Oracle Web Logic Suite έχουν αναπτυχθεί και εξακολουθούν να αναπτύσσονται οι εφαρμογές του Συστήματος Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών που συμπεριλαμβάνει μεταξύ άλλων:
 - *τον Oracle WebLogic Server 11g Enterprise Edition*
 - *το WebLogic Operations Control*
 - *το WebLogic RealTime (JRockit Real Time JRRT)*
 - *το Coherence Enterprise Edition*
 - *το Oracle Application Server Enterprise Edition με δυνατότητες OC4J, Oracle Portal, WebCache, Oracle Forms/Reports, Oracle Internet Directory, κλπ.*
 - *το Diagnostics Pack for Oracle Middleware*
- **Apache Tomcat Application Server**
Με τον Tomcat Application Server επιτυγχάνεται επικοινωνία και συμβατότητα με παλαιότερα συστήματα, εντός και εκτός του οργανισμού.
- **Drools, Business Rules Management System**
Με το Drools γίνεται επιτυχημένη διαχείριση εταιρικών κανόνων, με αξιοσημείωτη

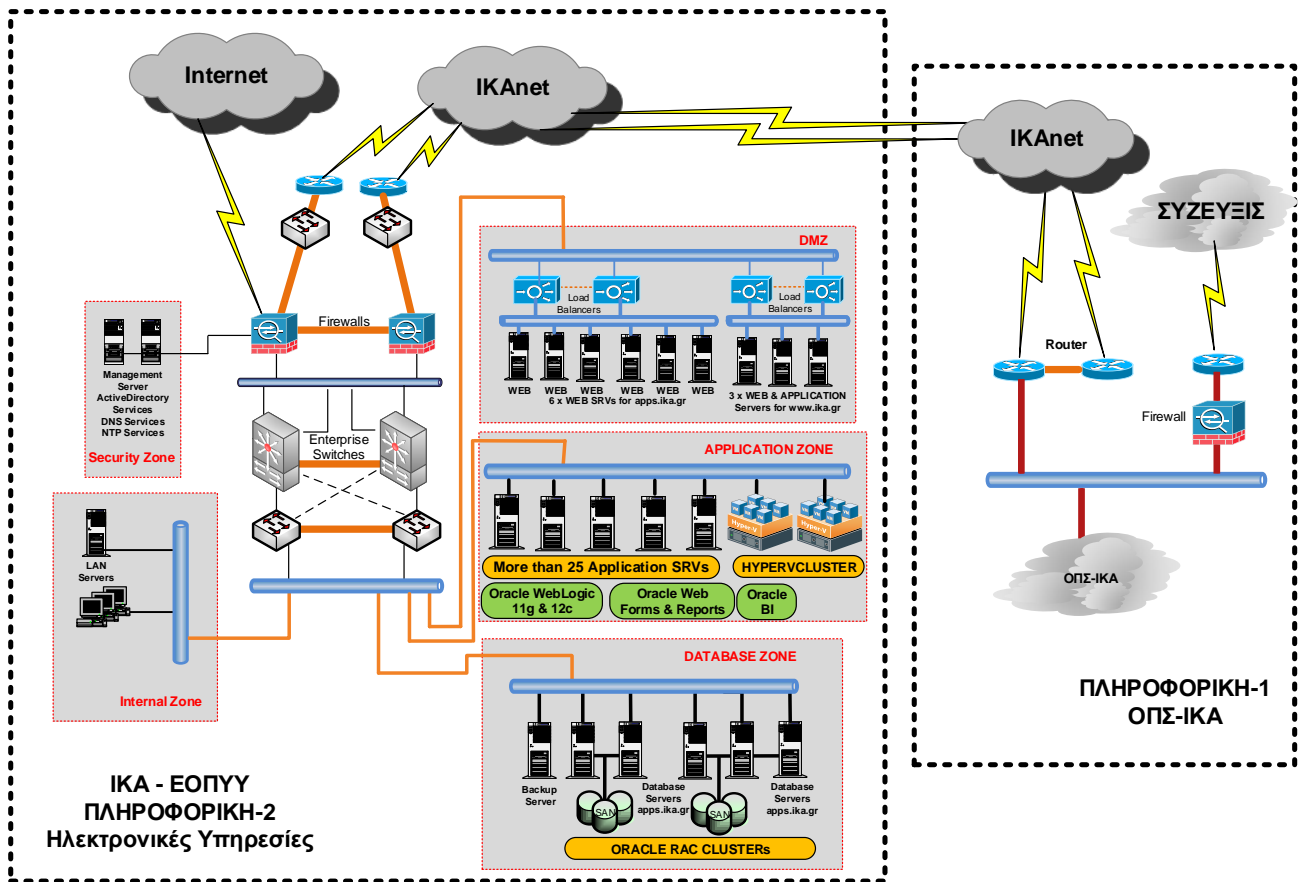
ταχύτητα και παραλληλισμό (Business Rules Management System)

➤ **JavaServer Faces (JFS) Framework**

Γ) Ενεργός Εξοπλισμός Δικτύου

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΛΗΘΟΣ
Εξοπλισμός	
FC - Switches	
FC-Switch5100 24/40Port,FF,EGM,TR,EF,FW - 'Fibre Channel switch with 40 ports, 24 active ports	1
Routers	
Cisco 2901	2
LAN Switches	
CISCO Catalyst 3560X 24 Port	2
JUNIPER 24-port 10/100/1000BASE-T Ethernet Switch with four SFP Gigabit Ethernet uplink ports	2
Load Balancers	
Alteon 4408	2
Barracuda Load Balancer340: Throughput 950Mbps, 35 Real Server Support SSL Offloading/Acceleration 150 TPS	2

Δ) Η αρχιτεκτονική των συστημάτων διακρίνεται σε σαφώς καθορισμένα επίπεδα (tiers), καθένα από τα οποία υλοποιεί λογικά διακριτούς ρόλους, διαθέτει καθορισμένα όρια και ενσωματώνει (όπου αυτό απαιτείται) μηχανισμούς υψηλής διαθεσιμότητας.



Σχήμα: Φυσική Αρχιτεκτονική

A.2 Σκοπός - στόχοι του Έργου

A.2.1 Συνοπτική Περιγραφή Αντικειμένου του Έργου

Το έργο έχει αντικείμενο την προμήθεια και εγκατάσταση όλου του απαραίτητου υλικού (hardware) για την αναβαθμισμένη υποστήριξη της λειτουργίας των κεντρικών συστημάτων και εφαρμογών του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ.

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο των απαραίτητων ενεργειών για την επιτυχή ολοκλήρωση του Έργου, θα προγραμματίσει την εκτέλεση των επιμέρους δραστηριοτήτων που απαιτούνται, θα προμηθεύσει, θα εγκαταστήσει και θα θέσει σε πλήρη παραγωγική λειτουργία τον ζητούμενο εξοπλισμό και λογισμικό συστήματος του έργου, θα εκπαιδεύσει τους διαχειριστές του ΕΟΠΥΥ στη διαχείριση των προσφερόμενων προϊόντων και θα παρέχει υπηρεσίες εγγύησης υπό συνθήκες συμφωνημένου επιπέδου.

Το παρόν έργο περιλαμβάνει συνοπτικά το ακόλουθο αντικείμενο:

- Προμήθεια, εγκατάσταση, ρύθμιση, παραμετροποίηση και θέση σε πλήρη παραγωγική λειτουργία του παρακάτω εξοπλισμού για την δημιουργία κεντρικής υπολογιστικής υποδομής που θα φιλοξενήσει το ΟΠΣ – ΕΟΠΥΥ καθώς και τις νέες εφαρμογές που θα υλοποιηθούν μελλοντικά σε εγκαταστάσεις του ΕΟΠΥΥ όπου θα υποδείξει (ποσοτική & ποιοτική παραλαβή):
 - εξυπηρετητές (servers), racks
 - σύστημα αποθηκευτικού χώρου
 - δρομολογητές, δικτυακοί μεταγωγείς,
 - σύστημα Backup
 - firewalls
 - UPS
- Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση συστημικού λογισμικού για την υλοποίηση βοηθητικών λειτουργιών (antivirus, backup software) στον αντίστοιχο εξοπλισμό
- Υπηρεσίες δημιουργίας computer room σε χώρο του Οργανισμού για την φιλοξενία της νέας υπολογιστικής υποδομής
- Υπηρεσίες μετεγκατάστασης της υπάρχουσας κεντρικής υπολογιστικής υποδομής που φιλοξενείται και λειτουργεί σε computer room του ΙΚΑ –ΕΤΑΜ, στο computer room του Οργανισμού και θέση σε παραγωγική λειτουργία η οποία θα γίνει μετά από εντολή του ΕΟΠΥΥ
- Υπηρεσίες Εκπαίδευσης – Υποστήριξης
- Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης (Υπηρεσίες Συντήρησης Εξοπλισμού και Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης) και Τήρηση εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών

A.2.2 Σκοπιμότητα και αναμενόμενα οφέλη

Σκοπός του παρόντος έργου είναι να υποστηρίξει την ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ, παρέχοντας τις απαιτούμενες τεχνικές υποδομές για την υποστήριξη του μέγιστου δυνατού επιπέδου εξυπηρέτησης των εφαρμογών του.

Οι υποδομές που θα παρασχεθούν από το παρόν Έργο θα χρησιμοποιηθούν από τον ΕΟΠΥΥ:

- Για την άμεση αναβάθμιση του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ, ώστε αυτό να μπορεί να ανταπεξέλθει στον αυξημένο φόρτο των εφαρμογών που αναμένεται να υποστηρίξει στο προσεχές χρονικό διάστημα
- Για την υποστήριξη της λειτουργίας της εφαρμογών ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ σε περιβάλλον και αρχιτεκτονική web
- Για τη μετάπτωση των εφαρμογών και δεδομένων από την φιλοξενούσα υποδομή του ΙΚΑ στην νέα υποδομή που θα δημιουργηθεί στο πλαίσιο συμπληρωματικού έργου

A.3 Αντικείμενο Έργου

A.3.1 Αναλυτική Περιγραφή Αντικειμένου του Έργου

A.3.1.1 Προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος

Υποχρεώσεις Αναδόχου:

- Προγραμματισμός εγκατάστασης κεντρικού εξοπλισμού και Λογισμικού Συστήματος.
- Μεθοδολογία και σενάρια ελέγχου αποδοχής εξοπλισμού και Λογισμικού συστήματος
- Προμήθεια, εγκατάσταση, ρύθμιση, παραμετροποίηση και θέση σε πλήρη παραγωγική λειτουργία του παρακάτω εξοπλισμού σε εγκαταστάσεις του ΕΟΠΥΥ όπου θα υποδείξει (ποσοτική & ποιοτική παραλαβή):
 - εξυπηρετητές (servers), racks
 - σύστημα αποθηκευτικού χώρου
 - δρομολογητές, δικτυακοί μεταγωγείς,
 - σύστημα Backup
 - firewalls
 - UPS
- Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση λογισμικού συστήματος (λειτουργικό σύστημα¹, antivirus, backup software) στον αντίστοιχο εξοπλισμό
- Έλεγχος για την αυτόνομη λειτουργία του εξοπλισμού και Λογισμικού Συστήματος (εκτέλεση των σεναρίων ελέγχου)

Ειδικότερα για το δικτυακό εξοπλισμό, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα προσφέρει εφόσον απαιτηθεί όλα τα απαραίτητα καλώδια, interfaces ή/και converters για την διασύνδεση και καλή λειτουργία του προσφερόμενου εξοπλισμού και την ομαλή ένταξη του στην υφιστάμενη υποδομή του Κυρίου του Έργου.

Τα επιμέρους χαρακτηριστικά του Εξοπλισμού και Λογισμικού Συστήματος δίνονται στους Πίνακες Συμμόρφωσης του Παραρτήματος Α' της παρούσας, και οι υποψήφιοι είναι υποχρεωμένοι τόσο στην αναλυτική διατύπωση των χαρακτηριστικών του προσφερομένου Εξοπλισμού και Λογισμικού Συστήματος όσο και στην πλήρη συμμόρφωση με τις σχετικές απαιτήσεις.

A.3.1.2 Υπηρεσίες δημιουργίας computer room

A.3.1.2.1 Χωροταξικά

Ο προτεινόμενος χώρος κατασκευής του Υπολογιστικού Κέντρου (Computer Room) θα είναι περίπου **40m²** και θα εγκατασταθεί σε χώρο που θα υποδείξει ο ΕΟΠΥΥ.

¹ Για λόγους νομιμότητας της αδειοδότησης με τα λογισμικά Oracle που διαθέτει ήδη ο ΕΟΠΥΥ, είναι αναγκαίο το λειτουργικό σύστημα των κεντρικών εξυπηρετητών να είναι Oracle Linux και Oracle VM.

A.3.1.2.2 Ψευδοχωρίσματα

Τα υλικά για την κατασκευή των νέων ψευδοχωρισμάτων θα πρέπει να αποτελούνται από πυράντοχη γυψοσανίδα 60 λεπτών η οποία θα συνεχίζει κάτω από το ψευδοδάπεδο μέχρι και την οροφή και θα διασφαλίζει πλήρη ηχομόνωση, πυροπροστασία και θερμομόνωση από τους γειτονικούς χώρους.

A.3.1.2.3 Βαφές

Όλος ο χώρος του computer room θα πρέπει να βαφεί σε χρώμα επιλογής των υπευθύνων του Φορέα.

A.3.1.2.4 Πυράντοχη Θύρα

Για την πρόσβαση στο Computer Room θα πρέπει να τοποθετηθεί καινούρια πυράντοχη θύρα 60 λεπτών με διαστάσεις κατάλληλες για την ελεύθερη είσοδο του εξοπλισμού πάχους 8εκ περίπου.

A.3.1.2.5 Ικρίωματα εξυπηρετητών

Για την εγκατάσταση των εξυπηρετητών θα πρέπει να εγκατασταθούν τρία (3) ικρίωματα διαστάσεων 600mm X 1070mm.

A.3.1.2.6 Τηλεπικοινωνιακό ικρίωμα

Για την εγκατάσταση του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού θα πρέπει να εγκατασταθεί ένα (1) ικρίωμα διαστάσεων 750mm X 1070mm.

A.3.1.2.7 Τροφοδοσία ικριωμάτων

Για την τροφοδότηση του εξοπλισμού των ικριωμάτων θα πρέπει να εγκατασταθούν δύο (2) zero U PDU σε κάθε ικρίωμα (Feed A – Feed B) ώστε να επιτυγχάνεται διαθεσιμότητα 2N σε επίπεδο τροφοδοσίας του εξοπλισμού.

A.3.1.2.8 Σύστημα αδιάληπτης τροφοδοσίας (UPS)

Για την τροφοδότηση των PDUs των ικριωμάτων θα πρέπει να εγκατασταθούν δύο (2) UPS τουλάχιστον 20kVA/16kW (Feed A – Feed B) εντός του computer room ώστε να επιτυγχάνεται διαθεσιμότητα 2N όπως αναφέρεται στον πίνακα συμμόρφωσης.

A.3.1.2.9 Ηλεκτρολογική εγκατάσταση

Για την τροφοδότηση των PDU των ικριωμάτων καθώς και των UPS εντός του computer room θα πρέπει να εγκατασταθούν δύο (2) πίνακες UPS IN/OUT A και UPS IN/OUT B. Επίσης θα εγκατασταθεί ένας (1) πίνακας ΔΕΗ/ΗΖ για την τροφοδότηση του συστήματος κλιματισμού. Αποτελεί ευθύνη του φορέα η παροχή εντός του computer room στα σημεία εγκατάστασης των πινάκων, των ηλεκτρολογικών παροχών κατάλληλης διατομής για την τροφοδότησή τους.

A.3.1.2.10 Όδευση καλωδίωσης

Για όδευση των καλωδιώσεων (ασθενών και ισχυρών) θα πρέπει να εγκατασταθούν κατάλληλα εξαρτήματα του κατασκευαστικού οίκου APC (Cable Trough) στην οροφή των ικριωμάτων.

A.3.1.2.11 Σύστημα κλιματισμού

Για την ψύξη του συνόλου του εξοπλισμού θα πρέπει να εγκατασταθούν δύο (2) μονάδες τύπου split unit με ονομαστική απόδοση 12kW. Για την υποστήριξη των κλιματιστικών θα εγκατασταθούν στον περιβάλλοντα χώρο (parking area) εξωτερικές μονάδες.

A.3.1.2.12 Σύστημα πυρανίχνευσης – πυρόσβεσης

Για την πυροπροστασία του computer room θα πρέπει να εγκατασταθεί σύστημα πυρανίχνευσης το οποίο θα αποτελείται από συμβατικούς ανιχνευτές καπνού που θα καλύπτουν όλους τους χώρους του computer room και αυτόνομο πίνακα ενδείξεων και χειρισμού. Το σύστημα πυρανίχνευσης θα είναι διασυνδεδεμένο με σύστημα πυρόσβεσης το οποίο θα αποτελείται από αυτόνομο πίνακα και κομβία χειρισμού. Η κατάσβεση θα επιτυγχάνεται μέσω αερίου FM200.

A.3.1.2.13 Σύστημα ελέγχου πρόσβασης

Για τον έλεγχο της πρόσβασης στους χώρους των computer room, θα πρέπει να εγκατασταθεί σύστημα ελέγχου πρόσβασης, το οποίο θα αποτελείται από τον κεντρικό ελεγκτή, τους καρταναγνώστες και τις ειδικές κάρτες proximity.

A.3.1.2.14 Σύστημα παρακολούθησης περιβαλλοντικών συνθηκών

Για την παρακολούθηση των περιβαλλοντικών συνθηκών του computer room θα πρέπει να εγκατασταθεί σύστημα monitoring, το οποίο θα αποτελείται από την κεντρική μονάδα συλλογής δεδομένων και παραγωγής ειδοποιήσεων και δύο (2) αισθητήρες θερμοκρασίας και σχετικής υγρασίας που θα εγκατασταθούν σε ικριώματα εξυπηρετητών.

A.3.1.3 Υπηρεσίες μετεγκατάστασης της υπάρχουσας κεντρικής υπολογιστικής υποδομής

Ειδικά για τις υπηρεσίες μετεγκατάστασης, αυτές περιλαμβάνουν τη σήμανση, αποσυναρμολόγηση, μεταφορά, επανασυναρμολόγηση και θέση σε λειτουργία του εξοπλισμού του ΕΟΠΥΥ που υπάρχει στα κέντρα δεδομένων του ΙΚΑ. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει στην προσφορά του τη διαδικασία μετεγκατάστασης και να υποβάλει μελέτη στο τέλος του πρώτου μήνα της σύμβασης με αναλυτικά στοιχεία για την ομαδοποίηση του εξοπλισμού και τον τρόπο οργάνωσης της μετεγκατάστασης, η οποία θα πρέπει να ολοκληρωθεί σε 48 ώρες. Ο ΕΟΠΥΥ θα μεριμνήσει για την εξασφάλιση της άδειας πρόσβασης στους χώρους ΙΚΑ προκειμένου να πραγματοποιηθεί η απεγκατάσταση του εξοπλισμού.

Στο πίνακα που ακολουθεί περιλαμβάνεται και η περιγραφή του εξοπλισμού και των Racks που θα μεταφερθούν και θα τεθούν σε λειτουργία.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΛΗΘΟΣ
Εξοπλισμός	
Database Servers	
IBM x3755 M3 - 7164 CTO, AMD Opteron Processor Model 6212 8Cx2	2
Fujitsu Siemens PY RX300S7, Intel Xeon E5-2620 6C	2
Rack & Console	
IBM RACK 42U	1
PRIMECENTER M1 Rack 642S 42U	1
Application Servers	
IBM x3755 M3 - 7164 CTO, AMD Opteron Processor Model 6212 8Cx4	2
Fujitsu Siemens PY RX300S7, Intel Xeon E5-2603 4C	4
Web Servers	
IBM x3650 M4, Xeon 4C E5-2609	2
Fujitsu Siemens PY RX300S7, Intel Xeon E5-2603 4C	2
Εξωτερικό Υποσύστημα Δίσκων	
IBM System Storage DS3512 Express Dual Controller Storage System with 12 x 600GB 3.5in 15K 6Gb SAS HDD	1
Storage Area Network & SAN switches	
ETERNUS DX60 S2 x 1 with DX60 S2 HD SAS 450GB 15k 3.5 x 12	1
Backup/Antivirus Server	
IBM x3550 M4, Xeon 4C E5-2603,	1
Fujitsu Siemens PY RX300S7, Intel Xeon E5-2603 4C	1
Tape Library	
IBM System Storage TS2900 Tape Autoloader with LTO5 HH SAS drive	1
Tape Library ETERNUS LT60 S2 RoHS with 24 cartridge slots and 2 x LTO-5 tape drives	1
FC - Switches	
FC-Switch5100 24/40Port,FF,EGM,TR,EF,FW - 'Fibre Channel switch with 40 ports, 24 active ports	1
Routers	
Cisco 2901	2
LAN Switches	
CISCO Catalyst 3560X 24 Port	2
JUNIPER 24-port 10/100/1000BASE-T Ethernet Switch with four SFP Gigabit Ethernet uplink ports	2

Load Balancers	
Alteon 4408	2
Barracuda Load Balancer340: Throughput 950Mbps, 35 Real Server Support SSL Offloading/Acceleration 150 TPS	2

Ο Ανάδοχος πρέπει να θέσει σε λειτουργία το σύνολο του εξοπλισμού, να βεβαιώσει την ορθή λειτουργία του συνόλου του εξοπλισμού μέσω κατάλληλων δοκιμών και να προβεί στις αναγκαίες ρυθμίσεις για τη βέλτιστη διαμόρφωση των παραμέτρων λειτουργίας της εγκατεστημένης υποδομής σε συνεργασία με τον προς προμήθεια δια της παρούσας διακήρυξης εξοπλισμό. Σε περίπτωση βλάβης ή προβλήματος κατά την εκτέλεση των δοκιμών, ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες αντικατάστασης ή αποκατάστασης της λειτουργικότητας του εξοπλισμού.

A.3.1.4 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης - Υποστήριξης

Η εκπαίδευση θα αφορά στην διαχείριση του εξοπλισμού και του λογισμικού συστήματος που θα προσφερθεί από τον Ανάδοχο (υποδομές εξυπηρετητών και αποθηκευτικού συστήματος, δικτυακές υποδομές, υποδομές backup, κλπ).

Η εκπαίδευση θα λάβει χώρα στις εγκαταστάσεις του ΟΠΣ του ΕΟΠΥΥ αφού εγκατασταθεί πλήρως ο εξοπλισμός του έργου. Ο Ανάδοχος θα παραδώσει το εκπαιδευτικό υλικό και τα εγχειρίδια εκπαίδευσης.

Στην Τεχνική Προσφορά του ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να προτείνει πρόγραμμα για τις υπηρεσίες εκπαίδευσης που θα προσφέρει, το κόστος των οποίων θα αποτυπώνεται αναλυτικά στην Οικονομική Προσφορά του. **Κατ' ελάχιστον θα πρέπει να προσφερθούν είκοσι (20) ώρες εκπαίδευσης σε ένα τμήμα 5 διαχειριστών του ΕΟΠΥΥ.**

Επιπρόσθετα, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει **τουλάχιστον έναν (1) ανθρωπομήνα** επιτόπιας υποστήριξης των διαχειριστών του ΕΟΠΥΥ στην ενσωμάτωση του νέου υπολογιστικού και δικτυακού εξοπλισμού στην υφιστάμενη υποδομή.

A.3.1.5 Περίοδος Εγγύησης

Ως **Περίοδος Εγγύησης** ορίζεται η χρονική περίοδος, με έναρξη την οριστική παραλαβή του Έργου και με ελάχιστη χρονική διάρκεια **δύο (2) έτη**.

- **Σημείωση:** Είναι στην ευχέρεια των υποψηφίων Αναδόχων να προσφέρουν Περίοδο Εγγύησης μεγαλύτερη της ελάχιστης ζητούμενης, όμως αυτή θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των προϊόντων για ακέραιο αριθμό ετών.

Ως **ΠΕΣ** ορίζεται η συνολική **Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης** με έναρξη την οριστική παραλαβή του έργου και με συνολική χρονική διάρκεια **επτά (7) έτη**. Η **ελάχιστη ζητούμενη Περίοδος Εγγύησης Καλής λειτουργίας** για το σύνολο του εξοπλισμού-λογισμικού είναι **δύο (2) έτη από την οριστική παραλαβή του έργου**. Η Περίοδος Συντήρησης-Τεχνικής Υποστήριξης ξεκινά με τη λήξη της προσφερόμενης Περιόδου

Εγγύησης και λήγει με τη λήξη της ΠΕΣ.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος, εφόσον το επιθυμεί ο φορέας (ΕΟΠΥΥ) για τον οποίο προορίζεται το έργο, να υπογράψει Σύμβαση Συντήρησης, μετά το τέλος της προσφερόμενης από αυτόν Περιόδου Εγγύησης και με τίμημα το κόστος συντήρησης που αναφέρεται στην προσφορά του και μονομερές δικαίωμα ανανέωσης κάθε έτος μετά το πέρας της 5ετούς συντήρησης.

A.3.1.5.1 Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ:

Κατά την Περίοδο Εγγύησης θα πρέπει να παρέχονται οι εξής υπηρεσίες:

- Υπηρεσίες Συντήρησης Εξοπλισμού (Διορθωτικής/Προληπτικής),
- Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης

Αφορούν τον εξοπλισμό που παρέχεται στα πλαίσια της παρούσας προκήρυξης κι όχι τον εξοπλισμό που θα μετεγκατασταθεί από τους χώρους του ΙΚΑ.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

- *Προληπτική συντήρηση εξοπλισμού* με την οποία πρέπει να διενεργούνται **σε εξαμηνιαία (6μηνιαία) βάση** από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς οι απαραίτητες ρυθμίσεις και εσωτερικοί καθαρισμοί του εξοπλισμού, καθώς και οι κατάλληλοι έλεγχοι των ευαίσθητων εξαρτημάτων τους, ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία τους χωρίς προβλήματα και με το μικρότερο δυνατό αριθμό βλαβών. Όλες οι δραστηριότητες της προληπτικής συντήρησης θεωρούνται απαραίτητες εφόσον προβλέπονται από τον-ους κατασκευαστή-ές ή τον υποψήφιο Ανάδοχο. Η μη πρόβλεψη/διενέργεια τους σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να ακυρώσει τους όρους της **παρ. A.3.1.5.2**.
- *Αποκατάσταση βλαβών εξοπλισμού*. Οι ενέργειες (εργασίες και ανταλλακτικά) που απαιτείται να εκτελεστούν στον εξοπλισμό (hardware) προκειμένου να αποκατασταθούν οι προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία τους μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην **παρ. A.3.1.5.2**, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.
- *Εξασφάλιση ανταλλακτικών*. Υποχρέωση του Αναδόχου να έχει όλα τα απαραίτητα καινούργια ανταλλακτικά για την επισκευή και συντήρηση των συστημάτων.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης, καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης και της Περιόδου Εγγύησης.

Στόχος των υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης είναι η εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του Συστήματος, η ανταπόκριση του Αναδόχου σε αναγγελίες δυσλειτουργιών και η αποκατάστασή τους, εντός συγκεκριμένων χρονικών ορίων.

- *Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης Εξοπλισμού μέσω Λειτουργίας τηλεφωνικού κέντρου (του Αναδόχου)*

- On-site υποστήριξη. Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης (τηλεφωνικό help-desk του Αναδόχου), πρέπει να προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου.

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ:

Περίοδος Εγγύησης – Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Συχνότητα υποβολής	1. Περιγραφή Παραδοτέου
Κάθε έξι (6) μήνες	<p><u>Τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών Διορθωτικής Συντήρησης συνόλου Συστημάτων Έργων:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Πλήρης καταγραφή των συμβάντων και των ενεργειών Διορθωτικής Συντήρησης Εξοπλισμού και Λογισμικού Συστήματος - Λίστα ανταλλακτικών και προσδιορισμός αναλωσίμων υλικών που χρησιμοποιήθηκαν και που αντικατέστησαν προβληματικό εξοπλισμό - Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του εξοπλισμού
Κάθε τρεις (3) μήνες	<p><u>Τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών Προληπτικής Συντήρησης Εξοπλισμού</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Αποτελέσματα ελέγχων - Τεκμηρίωση ρυθμίσεων, πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων - Έκθεση αξιολόγησης περιόδου αναφοράς με προτάσεις βελτίωσης διαδικασιών κλπ προς αποφυγή παρόμοιων με αυτά της περιόδου αναφοράς πιθανών προβλημάτων.
Κάθε τρεις (3) μήνες	<p><u>Τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Πλήρης καταγραφή συμβάντων και διορθωτικών ενεργειών που έλαβαν χώρα - Τεκμηρίωση οδηγιών ή/και νέων βέλτιστων πρακτικών προς αποφυγή παρόμοιων προβλημάτων στο μέλλον.

A.3.1.5.2 Τήρηση εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών – Ρήτρες

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει το σύνολο του συστήματος παρέχοντας παράλληλα τις απαιτούμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, ώστε να τηρούνται τα ελάχιστα όρια διαθεσιμότητας που ορίζονται στη συνέχεια. Τονίζεται ότι οι όροι που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο ισχύουν με την παραλαβή του έργου.

Ορισμοί:

- **ΒΛΑΒΗ:** μη αναστρέψιμη ζημιά μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας εξοπλισμού του έργου. Η ζημιά αυτή επηρεάζει άμεσα και αρνητικά την διαθεσιμότητα ή απόδοση του εν λόγω στοιχείου και κατ' επέκταση την ποιότητα των υπηρεσιών του Κέντρου Δεδομένων. Παραδείγματα: βλάβη μητρικής εξυπηρετητή (επηρεάζει διαθεσιμότητα),

βλάβη μνήμης εξυπηρετητή (επηρεάζει απόδοση), βλάβη επεξεργαστή εξυπηρετητή (επηρεάζει διαθεσιμότητα) κοκ.

- **ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ:** μη αναστρέψιμη ζημιά σε πλεονάζον συστατικό διακριτής μονάδας εξοπλισμού, η οποία δεν επηρεάζει άμεσα ούτε την διαθεσιμότητα ούτε την απόδοση της μονάδας. Παραδείγματα: βλάβη τροφοδοτικού (ενώ υπάρχει redundant), βλάβη ανεμιστήρα (ενώ υπάρχει redundant), ένας δίσκος εξυπηρετητή (όχι του storage platform) που συμμετέχει σε RAID-1 (ενώ ο δεύτερος λειτουργεί κανονικά) κοκ. **Ειδικά σε ότι αφορά τους δίσκους του Συστήματος αποθήκευσης (βλ. Παράρτημα Γ.4), όλες οι βλάβες των δίσκων θα θεωρούνται ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ έως την εξάντληση των hot-spare pool, σημείο από το οποίο θα θεωρούνται ΒΛΑΒΕΣ**
- **ΚΩΚ** (κανονικές ώρες κάλυψης): Το χρονικό διάστημα 07:00 – 21:00 για τις εργάσιμες ημέρες.
- **ΕΩΚ** (επιπλέον ώρες κάλυψης): Το υπόλοιπο χρονικό διάστημα.
- **Χρόνος αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και την αποκατάστασή της. Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο χρόνος αποκατάστασης βλάβης / δυσλειτουργίας προσμετράται **αθροιστικά σε μηνιαία βάση**. Ο χρόνος αυτός είναι έξι (6) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης/δυσλειτουργίας, ανεξαρτήτως αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ή εκτός ΚΩΚ.

Μη διαθεσιμότητα– Ρήτρες:

Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας, **για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας)**

- εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το **0,05%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας.
- εφόσον αυτή είναι εντός ΕΩΚ, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το **0,025%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας.

Επιπρόσθετες ρήτρες

- Αν μια μονάδα είναι μη διαθέσιμη (σε βλάβη ή δυσλειτουργία) για χρονική περίοδο άνω των 100 ωρών (είτε εντός ΚΩΚ είτε εκτός) αθροιστικά σε διάστημα δύο (2) συνεχόμενων μηνών, πέρα από την επιβληθείσα ρήτρα, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει μέσα σ' ένα μήνα, με δικό του κόστος, τον εξοπλισμό που προκαλεί βλάβη με ισοδύναμο και σύγχρονο εξοπλισμό, ύστερα από έγγραφη ειδοποίηση της Αναθέτουσας Αρχής, με τη σύμφωνη γνώμη της.

A.3.1.5.3 Προγραμματισμένες Διακοπές Υπηρεσίας

Επιτρέπεται η διενέργεια προγραμματισμένων διακοπών της Υπηρεσίας (Planned Outages), κατά τη διάρκεια της εγγύησης, σύμφωνα με τις παρακάτω συνθήκες:

- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας από τον Ανάδοχο θα ανακοινώνεται τουλάχιστον **15 ημερολογιακές ημέρες** νωρίτερα στο Φορέα, και θα πρέπει να τεκμηριώνεται κατάλληλα.
- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον ρητά συμφωνηθεί μεταξύ των δύο μερών.
- Η μέγιστη διάρκεια μίας προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσιών θα συμφωνείται ρητά μεταξύ των δύο μερών.
- Θα πραγματοποιείται μόνο **σε ώρες ΕΩΚ** (όπως αυτές ορίζονται στην προηγούμενη ενότητα).

- Η χρονική περίοδος απώλειας της υπηρεσίας που οφείλεται σε προγραμματισμένη διακοπή **δε** θα υπολογίζεται στη μέτρηση των Ποιοτικών Κριτηρίων.

Σε περιπτώσεις όπου, η διάρκεια της προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσίας υπερβεί την προσυμφωνημένη χρονική διάρκεια, και γι' αυτό ευθύνεται αποκλειστικά ο Ανάδοχος, τότε η επιπλέον χρονική διάρκεια απώλειας της υπηρεσίας θεωρείται ως βλάβη.

A.3.2 Χρονοδιάγραμμα του Έργου

Ο χρόνος υλοποίησης του Έργου ορίζεται σε **δύο (2) μήνες** από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

Φάση	Διάρκεια Φάσης	Τίτλος Φάσης	Προϋπόθεση έναρξης – διάρκεια Φάσης
ΦΑΣΗ Α	2 μήνες	Προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε πλήρη λειτουργία εξοπλισμού	Έναρξη με την υπογραφή της Σύμβασης – η ολοκλήρωση της αποτελεί προϋπόθεση Οριστικής Παραλαβής του έργου
ΦΑΣΗ Β	15 ημέρες	Εκπαίδευση διαχειριστών	Παράλληλα με την Φάση Α – η ολοκλήρωση της αποτελεί προϋπόθεση Οριστικής Παραλαβής του έργου

Το έργο θα υλοποιηθεί σε δύο (2) φάσεις ως εξής:

A.3.2.1 Φάση Α: Προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε πλήρη λειτουργία εξοπλισμού

Η Φάση Α ξεκινά με την έναρξη του έργου και έχει μέγιστη διάρκεια δύο (2) μήνες ενώ η ολοκλήρωση της αποτελεί προϋπόθεση της οριστικής παραλαβής του έργου. Το Αντικείμενο της Φάσης περιγράφεται στις παραγράφους A.3.1.1, A.3.1.2, A.3.1.3.

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ Α

Προμήθεια και Εγκατάσταση Εξοπλισμού - Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
1. Εγκατεστημένος ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ, σε λειτουργική ετοιμότητα	Επικαιροποιημένη λίστα εξοπλισμού / λογισμικού συστήματος, Προγραμματισμός εγκατάστασης. Παραληφθείς ποσοτικά & ποιοτικά ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ, ελεγμένα σε λειτουργία βάσει των όρων της Διακήρυξης και της προσφοράς του Αναδόχου, συμπεριλαμβανομένων των απαιτούμενων δικαιολογητικών (δελτία αποστολής / τιμολόγια). Τεκμηρίωση ποσοτικής παράδοσης / παραλαβής επιμέρους στοιχείων του εξοπλισμού Έκθεση με αποτελέσματα διενέργειας ελέγχων
2. Εγκατεστημένος	Μελέτη εφαρμογής μετεγκατάστασης (τέλος 1 ^{ου} μήνα)

Εξοπλισμός από μετεγκατάσταση από computer room ΙΚΑ, σε λειτουργική ετοιμότητα	Έκθεση με αποτελέσματα διενέργειας ελέγχων για διαλειτουργικότητα με τον εξοπλισμό που παρέχεται στα πλαίσια της παρούσας προκήρυξης
3. Σειρά Εγχειριδίων Τεκμηρίωσης (λειτουργικής & υποστηρικτικής)	Πλήρη εγχειρίδια κατασκευαστών και Οδηγίες Χρήσης, Διαχείρισης και Συντήρησης

A.3.2.2 Φάση Β: Εκπαίδευση κεντρικών διαχειριστών

Η Φάση Β ξεκινά μετά την έναρξη της Φάσης Α, και υλοποιείται παράλληλα με αυτήν, ενώ η ολοκλήρωση της αποτελεί προϋπόθεση της οριστικής παραλαβής του έργου.

Στα πλαίσια της Φάσης αυτής ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης σε στελέχη του ΕΟΠΥΥ, οι οποίοι θα αναλάβουν τον ρόλο των διαχειριστών των νέων συστημάτων, όπως περιγράφεται στην παράγραφο Α.3.1.4

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ Β

Εκπαίδευση Κεντρικών Διαχειριστών Μονάδας Παραγωγικής Λειτουργίας -

Παραδοτέα (ελάχιστα):

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
1. Οριστικοποιημένο Σχέδιο εκπαίδευσης Κεντρικών Διαχειριστών	Μεθοδολογία και πρόγραμμα εκπαίδευσης των Διαχειριστών του ΕΟΠΥΥ
2. Εκπαιδευτικό υλικό	Διάθεση εκπαιδευτικού υλικού
3. Υπηρεσίες εκπαίδευσης στελεχών Φορέα	Υπηρεσίες εκπαίδευσης Διαχειριστών Συστήματος και αναφορά αποτελεσμάτων

A.4 Μεθοδολογία Διαχείρισης Έργου

A.4.1 Ομάδα Έργου / Σχήμα Διοίκησης Έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του το σχήμα διοίκησης και, το προσωπικό που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου.

Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση του ΕΟΠΥΥ μετά από σχετική εισήγηση της ΕΠΠΕ.

Ο ΕΟΠΥΥ θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης και υλοποίησης του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου θα την έχει ο Ανάδοχος

Ο υποψήφιος θα πρέπει να καθορίσει τα στελέχη που θα αναλάβουν τους ρόλους:

- του Υπεύθυνου Έργου
- του Υπεύθυνου Εγκατάστασης

- του Υπεύθυνου Εκπαίδευσης - Υποστήριξης

Στην προσφορά του υποψηφίου, για όλα τα μέλη της Ομάδας Έργου (συμπεριλαμβανομένων και των ανωτέρω ρόλων):

- Να περιγραφεί ο ρόλος τους στο Σχήμα Διοίκησης
- Να περιγραφούν οι αρμοδιότητές τους
- Να δηλωθεί το ποσοστό συμμετοχής τους στο Έργο και οι ανθρωπομήνες που θα αφιερώσουν **ανά Φάση του Έργου και Παραδοτέο**.

Ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης και υλοποίησης του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου θα την έχει ο Ανάδοχος.

A.4.2 Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας Έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμπεριλάβει στην προσφορά του λεπτομερές χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με τις κύριες φάσεις υλοποίησης, περιγραφές εργασιών και παραδοτέων, αναλυτικές χρονικές περιόδους υλοποίησης, ανθρώπινους πόρους (ρόλοι / ομάδες έργου) και αρμοδιότητες, καθώς και τα κύρια ορόσημα του Έργου. Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου, ο Ανάδοχος θα υποβάλλει Μηνιαίες Αναφορές Προόδου (progress reports) σχετικά με τις δράσεις του και τις διαδικασίες εκτέλεσης του Έργου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται:

- η τήρηση του χρονοδιαγράμματος του Έργου
- η ορθή, και συμβατή με τις προδιαγραφές, εκτέλεση των υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Οι τακτικές συναντήσεις του Αναδόχου με την ΕΠΠΕ για την πρόοδο του Έργου θα διεξάγονται σε μηνιαία βάση.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Έργου του Αναδόχου θα παρουσιάζει σε κάθε συνάντηση την Αναφορά Προόδου του Έργου, στην οποία θα συμπεριλαμβάνεται τυχόν ενημερωμένη έκδοση του χρονοδιαγράμματος του Έργου.

Εκτός από τις τακτικές συναντήσεις, ο Πρόεδρος της ΕΠΠΕ μπορεί να συγκαλέσει έκτακτες συναντήσεις εάν κριθεί απαραίτητο.

Ο Ανάδοχος θα τηρεί τα πρακτικά των συναντήσεων που διεξάγονται για την πρόοδο του Έργου και θα τα αποστέλλει στον Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

A.4.3 Τόπος Υλοποίησης - Παράδοσης Έργου

Τα παραδοτέα του έργου θα παραδοθούν σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο της Αναθέτουσας Αρχής, εκτός εάν οριστεί διαφορετικά στην σύμβαση.

Ο Ανάδοχος στα σημεία παράδοσης των υπηρεσιών υποχρεούται:

- να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την υλοποίηση των υποχρεώσεων του στο πλαίσιο του Έργου.
- να συνεργασθεί κατάλληλα με τους υπευθύνους των εμπλεκόμενων Φορέων.

A.4.4 Διαδικασία παραλαβής Έργου

Οι διαδικασίες παράδοσης και παραλαβής του Έργου γίνονται σύμφωνα με τον Κανονισμό Προμηθειών του Δημοσίου.

Στην περίπτωση διαπίστωσης παρεκκλίσεων κάθε παραδοτέου από τους όρους της Σύμβασης, η ΕΠΠΕ διαβιβάζει εγγράφως στον Ανάδοχο - το αργότερο εντός **δέκα (10) ημερών** από την επόμενη της ημερομηνίας παράδοσής του - τις παρατηρήσεις της επί του παραδοτέου, προκειμένου ο Ανάδοχος να συμμορφωθεί με αυτές και να το επανυποβάλει κατάλληλα διορθωμένο και συμπληρωμένο εντός **δέκα (10) ημερών** από τη λήψη των παρατηρήσεων.

Η διαδικασία επανυποβολής μπορεί να πραγματοποιηθεί **μέχρι δύο (2) φορές** και κατά συνέπεια επηρεάζεται, αναλόγως της ταχύτητας παραλαβής της κάθε Φάσης, ο συνολικός χρόνος υλοποίησης του Έργου (βλ. Α.3.22 Χρονοδιάγραμμα του Έργου).

Η παράδοση του Έργου από τον Ανάδοχο και η παραλαβή του Έργου από την ΕΠΠΕ, γίνονται υποχρεωτικά μέσα στις προθεσμίες που θα οριστούν στη Σύμβαση.

Σε κάθε περίπτωση και σε οποιαδήποτε σημείο της εξέλιξης του έργου, εάν η ΕΠΠΕ διαπιστώνει μη συμμορφώσεις με τους όρους της Σύμβασης και τις τιθέμενες προδιαγραφές, ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να αναφέρει αυτές στον Ε.Ο.Π.Υ.Υ **δέκα (10) ημερών** από τη γνωστοποίηση των σχετικών ευρημάτων.

Εφ' όσον διαπιστωθεί διατήρηση των μη συμμορφώσεων και μετά τις διορθωτικές ενέργειες του Αναδόχου, παράλειψη διορθωτικών ενεργειών ή πρόθεση παραπλάνησης του Ε.Ο.Π.Υ.Υ, τότε η ΕΠΠΕ μπορεί να εισηγηθεί την έναρξη των διαδικασιών για την κήρυξη του Αναδόχου ως έκπτωτου, οπότε και εφαρμόζονται τα αναφερόμενα στον Κανονισμό Προμηθειών του Δημοσίου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάζει αναλυτικά σε ανοικτή συνεδρίαση, τα κρίσιμα παραδοτέα καθώς και τα αποτελέσματα κάθε Φάσης του Έργου. Στην αναλυτική παρουσίαση μπορούν συμμετέχουν όλες οι δομές του Σχήματος Διοίκησης Έργου καθώς και άλλοι εμπλεκόμενοι που θα ορίζει η Αναθέτουσα Αρχή.

Εάν το παραδοτέο αναφέρεται σε υπηρεσίες, η ΕΠΠΕ διενεργεί έλεγχο προκειμένου να διασφαλίσει την ολοκληρωμένη παράδοση και την εύρυθμη λειτουργία της παραδοτέας υπηρεσίας.

Η ΕΠΠΕ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει και όποιο κατά περίπτωση πρόσθετο στοιχείο πιστοποιεί την ορθή παροχή των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η Οριστική Παραλαβή του έργου ολοκληρώνεται με την Οριστική Παραλαβή των παραδοτέων του έργου.

Τα ελάχιστα κριτήρια αξιολόγησης ποιότητας που θα πρέπει να ικανοποιούν τα παραδοτέα είναι:

- **Πληρότητα:** Το Παραδοτέο πρέπει να καλύπτει όλες τις πτυχές του σκοπού για τον οποίο έχει συνταχθεί / δημιουργηθεί / προσφερθεί και ειδικότερα να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις που ορίζονται για αυτό από τις συμβατικές υποχρεώσεις του Αναδόχου.
- **Τεκμηρίωση:** Το παραδοτέο πρέπει να είναι αξιόπιστο και να ανταποκρίνεται στην πραγματικότητα. Πρέπει να στηρίζεται σε τεκμηριωμένα στοιχεία, να ακολουθεί ρεαλιστική προσέγγιση και να εξηγείται με σαφήνεια.
- **Σχετικότητα:** το Παραδοτέο πρέπει να ανταποκρίνεται στον σκοπό για τον οποίο έχει συνταχθεί και στις ανάγκες του Έργου. Πρέπει να είναι συμβατό και συναφές με τα υπόλοιπα Παραδοτέα του Έργου, αν και εφόσον απαιτείται από την διάρθρωση του έργου.

- Εμβάθυνση: το Παραδοτέο πρέπει να περιέχει πληροφορίες σε βάθος ανάλογο με το σκοπό του.
- Συνέπεια ως προς τον σχεδιασμό: το Παραδοτέο πρέπει να ολοκληρώνεται με βάση τον σχεδιασμό (χρόνου, πόρων, ποιότητας).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄: ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

1. Γενικές απαιτήσεις Εξοπλισμού

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Κεντρικός Εξοπλισμός			
1.1	Το σύνολο του εξοπλισμού (εξυπηρετητές, δρομολογητές, κεντρικοί μεταγωγείς, σύστημα αποθήκευσης, Backup κλπ) θα πρέπει να είναι σύγχρονο και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης / απόσυρσης του από τον κατασκευαστή. Ειδικότερα, ανά κατηγορία εξοπλισμού, ο χρόνος ανακοίνωσης του κάθε μοντέλου, σε σχέση με την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς, θα πρέπει να είναι:	ΝΑΙ		
1.1.1	Σύστημα αποθήκευσης	≤ 24 Μήνες		
1.1.2	Μεταγωγείς – Δρομολογητές	≤ 40 Μήνες		
1.1.3	Εξυπηρετητές	≤ 12 Μήνες		
1.1.4	Backup	≤ 24 Μήνες		
1.2	Ο κεντρικός εξοπλισμός θα εγκατασταθεί από τον Ανάδοχο σε χώρο – χώρους που θα του υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.	ΝΑΙ		
1.3	Το σύνολο του κεντρικού εξοπλισμού που αναφέρεται ανωτέρω θα παραδοθεί ενσωματωμένα σε Racks τα οποία και θα προσφερθούν στο πλαίσιο του Έργου.	ΝΑΙ		
1.4	Για το σύνολο του κεντρικού εξοπλισμού να αναφερθούν οι συνολικές απαιτήσεις σε ισχύ ρεύματος (σε W στα 230V) σε κατάσταση πλήρους φορτίου του στοιχείου.	ΝΑΙ		
1.5	Για κάθε συστατικό στοιχείο της προτεινόμενης λύσης να αναφερθούν τυχόν χαρακτηριστικά που υποστηρίζονται και έχουν σχέση με την εξοικονόμηση ενέργειας και την προστασία του περιβάλλοντος	ΝΑΙ		
1.6	Τα προσφερόμενα δομικά στοιχεία του κεντρικού εξοπλισμού θα φέρουν πιστοποίηση CE	ΝΑΙ		
1.7	Για κάθε δομική μονάδα να δοθούν πιστοποιητικά ποιότητας του κατασκευαστή (π.χ. ISO 9001). Επίσης να δοθούν άλλα πιστοποιητικά που αποδεικνύουν ότι ικανοποιούνται προδιαγραφές ασφάλειας και άλλα πρότυπα.	ΝΑΙ		
1.8	Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει όλα τα απαιτούμενα καλώδια, connectors, μετατροπείς κλπ που τυχόν απαιτηθούν για την εγκατάσταση και λειτουργία του προσφερόμενου εξοπλισμού καθώς και την ενσωμάτωση αυτού στην υφιστάμενη υποδομή	ΝΑΙ		

2. Κεντρικοί Εξυπηρετητές (DataBase, Application, Web)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Γενικά Χαρακτηριστικά			
1.1	Κατασκευαστής – να αναφερθεί	ΝΑΙ		
1.2	Μοντέλο εξυπηρετητή (ίδιο για τους Database & Application servers)	ΝΑΙ		
1.3	Αριθμός προσφερόμενων εξυπηρετητών <ul style="list-style-type: none"> • Database servers • Application servers • Web servers 	≥ 2 ≥ 4 ≥ 4		
1.4	Εγκατάσταση των εξυπηρετητών σε περιβάλλον virtualization (OracleVM) και λειτουργικό σύστημα εικονικών μηχανών Oracle Linux για τα οποία θα υπάρχει σχετική πιστοποίηση	ΝΑΙ		
2.	Χαρακτηριστικά Υψηλής Διαθεσιμότητας			
2.1	Να περιγραφεί ποια από τα παρακάτω χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας υποστηρίζει το σύστημα καθώς και ο τρόπος υλοποίησης. <ul style="list-style-type: none"> • πλεονάζοντα στοιχεία • hot-plug στοιχεία • επαναδιαμόρφωση της διάταξης του συστήματος σε περίπτωση αστοχίας επιμέρους στοιχείων του (π.χ. μνήμης, επεξεργαστή) • αυτόματη ενημέρωση του διαχειριστή σε περίπτωση βλάβης • δυνατότητες ανοχής σε σφάλματα (fault tolerance) σε επίπεδο λογισμικού συστήματος και υλικού (hardware) • Άλλο 	ΝΑΙ		
2.2	Redundant τροφοδοτικά / fans	ΝΑΙ		
3.	Επεξεργαστές εξυπηρετητών			
3.1	Αριθμός προσφερόμενων επεξεργαστών ανά εξυπηρετητή: <ul style="list-style-type: none"> • Για τους Database servers • Για τους Application servers • Για τους Web servers 	≥ 4 ≥ 4 ≥ 2		
3.2	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων επεξεργαστών <ul style="list-style-type: none"> • Για τους Database servers • Για τους Application servers • Για τους Web servers 	≥ 4 ≥ 4 ≥ 2		
3.3	Συχνότητα λειτουργίας προσφερόμενων επεξεργαστών (GHz)	ΝΑΙ		
3.4	Πλήθος των πυρήνων ανά προσφερόμενο επεξεργαστή <ul style="list-style-type: none"> • Για τους Database servers • Για τους Application servers • Για τους Web servers 	≥ 8 cores ≥ 8 cores ≥ 8 cores		
3.5	Αρχιτεκτονική των επεξεργαστών x86 64 bit	ΝΑΙ		
4.	Μνήμη εξυπηρετητών			
4.1	Αριθμός προσφερόμενης μνήμης ανά εξυπηρετητή:			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<ul style="list-style-type: none"> • Για τους Database servers • Για τους Application servers • Για τους Web servers 	<p>≥ 512 GB</p> <p>≥ 512 GB</p> <p>≥ 256 GB</p>		
4.2	Μέγιστο υποστηριζόμενο μέγεθος (GB) <ul style="list-style-type: none"> • Για τους Database servers • Για τους Application servers • Για τους Web servers 	<p>≥ 1 TB</p> <p>≥ 1 TB</p> <p>≥ 512 GB</p>		
5.	Εσωτερικοί δίσκοι εξυπηρετητών			
5.1	Πλήθος δίσκων	≥ 2		
5.2	Τεχνολογία δίσκων SAS ή ανώτερη	ΝΑΙ		
5.3	Χωρητικότητα ανά δίσκο (GB)	≥ 600GB		
5.4	Ταχύτητα περιστροφής (rpm)	≥ 10.000		
5.5	Εγκατάσταση σε διάταξη mirroring	ΝΑΙ		
5.6	Εγκατάσταση επιπλέον δίσκου hot-spare	ΝΑΙ		
6.	Διασυνδέσεις			
6.1	Fiber Channel controllers (FC HBAs, 8Gbps ή ανώτερο) για την διασύνδεση των servers με το SAN, κατ' ελάχιστον single-port	2		
6.2	Θύρες τύπου Ethernet 10/100/1000	≥ 8		
7.	Απόδοση συστήματος			
7.1	Να δοθούν τεκμηριωτικά στοιχεία που αφορούν στην επεξεργαστική δυνατότητα της προσφερόμενης σύνθεσης	ΝΑΙ		
8.	Λογισμικό Συστήματος			
8.1	Για το σύνολο των εξυπηρετητών θα προσφερθεί λειτουργικό σύστημα Oracle Linux και Oracle VM και οι ενημερώσεις αυτού για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών	ΝΑΙ		
8.2	Για το σύνολο των εξυπηρετητών θα προσφερθεί λογισμικό προστασίας από ιούς και οι ενημερώσεις αυτού για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών	ΝΑΙ		
9.	Άλλα Χαρακτηριστικά Συστήματος			
9.1	DVD Drive	ΝΑΙ		

3. Βοηθητικοί Εξυπηρετητές

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Γενικά Χαρακτηριστικά			
1.1	Κατασκευαστής – να αναφερθεί	ΝΑΙ		
1.2	Μοντέλο εξυπηρετητή	ΝΑΙ		
1.3	Αριθμός προσφερόμενων εξυπηρετητών	≥ 6		
2.	Χαρακτηριστικά Υψηλής Διαθεσιμότητας			
2.1	Να περιγραφεί ποια από τα παρακάτω χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας υποστηρίζει το σύστημα καθώς και ο τρόπος υλοποίησης. <ul style="list-style-type: none"> • πλεονάζοντα στοιχεία • hot-plug στοιχεία • επαναδιαμόρφωση της διάταξης του συστήματος σε περίπτωση αστοχίας επιμέρους στοιχείων του (π.χ. μνήμης, επεξεργαστή) • αυτόματη ενημέρωση του διαχειριστή σε 	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	περίπτωση βλάβης <ul style="list-style-type: none"> • δυνατότητες ανοχής σε σφάλματα (fault tolerance) σε επίπεδο λογισμικού συστήματος και υλικού (hardware) • Άλλο 			
2.2	Redundant τροφοδοτικά / fans	ΝΑΙ		
3.	Επεξεργαστές εξυπηρετητών			
3.1	Αριθμός προφερόμενων επεξεργαστών ανά εξυπηρετητή:	≥ 2		
3.2	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων επεξεργαστών	≥ 2		
3.3	Συχνότητα λειτουργίας προφερόμενων επεξεργαστών (GHz)	ΝΑΙ		
3.4	Πλήθος των πυρήνων ανά προσφερόμενο επεξεργαστή	≥ 8 cores		
3.5	Αρχιτεκτονική των επεξεργαστών x86 64 bit	ΝΑΙ		
4.	Μνήμη εξυπηρετητών			
4.1	Αριθμός προφερόμενης μνήμης ανά εξυπηρετητή:	≥ 256 GB		
4.2	Μέγιστο υποστηριζόμενο μέγεθος (GB)	≥ 512 GB		
5.	Εσωτερικοί δίσκοι εξυπηρετητών			
5.1	Πλήθος δίσκων	≥ 2		
5.2	Τεχνολογία δίσκων SAS ή ανώτερη	ΝΑΙ		
5.3	Χωρητικότητα ανά δίσκο (GB)	≥ 600GB		
5.4	Ταχύτητα περιστροφής (rpm)	≥ 10.000		
5.5	Εγκατάσταση σε διάταξη mirroring	ΝΑΙ		
5.6	Εγκατάσταση επιπλέον δίσκου hot-spare	ΝΑΙ		
6.	Διασυνδέσεις			
6.1	Fiber Channel θύρες (FC HBAs, 8Gbps ή ανώτερο) για την διασύνδεση των servers με το SAN, κατ' ελάχιστον single-port	2		
6.2	Θύρες τύπου Ethernet 10/100/1000	≥ 4		
7.	Απόδοση συστήματος			
7.1	Να δοθούν τεκμηριωτικά στοιχεία που αφορούν στην επεξεργαστική δυνατότητα της προσφερόμενης σύνθεσης	ΝΑΙ		
8.	Λογισμικό Συστήματος			
8.1	Για το σύνολο των εξυπηρετητών θα προσφερθεί λειτουργικό σύστημα Windows Server 2012 ή νεώτερο και οι ενημερώσεις αυτού για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών	ΝΑΙ		
8.2	Για το σύνολο των εξυπηρετητών θα προσφερθεί λογισμικό προστασίας από ιούς και οι ενημερώσεις αυτού για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών	ΝΑΙ		
9.	Άλλα Χαρακτηριστικά Συστήματος			
9.1	DVD Drive	ΝΑΙ		

4. Εξωτερικό Υποσύστημα Αποθήκευσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Γενικά Χαρακτηριστικά			
1.1	Να προσφερθεί ολοκληρωμένη υποδομή κεντρικής αποθήκευσης αρχιτεκτονικής Storage Area Network (SAN) αποτελούμενη από ένα ενιαίο αυτόνομο υποσύστημα δίσκων το οποίο θα διασυνδεθεί με τους ζητούμενους servers μέσω διπλών FC switches και redundant συνδέσεων .	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.	Υποσύστημα δίσκων			
2.1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο του υποσυστήματος δίσκων.	ΝΑΙ		
2.2	Διπλοί storage controllers σε διάταξη active-active / failover	ΝΑΙ		
2.3	Θύρες διασύνδεσης ανά controller (8Gbps ή ανώτερο)	≥ 2		
2.4	Μνήμη cache ανά controller	≥ 8GB		
2.5	Υποστήριξη μηχανισμών προστασίας δεδομένων μνήμης cache. Να αναφερθούν οι μηχανισμοί.	ΝΑΙ		
2.6	Συνολική προσφερόμενη χωρητικότητα δίσκων (raw capacity, πριν την εφαρμογή raid) σε TB. Στη συνολική ποσότητα δεν υπολογίζονται οι εφεδρικοί δίσκοι.	≥ 120TB		
2.7	Τεχνολογία δίσκων SAS ή ανώτερο	ΝΑΙ		
2.8	Μέγιστη συνολική υποστηριζόμενη χωρητικότητα (μόνο με προσθήκη επιπλέον δίσκων και πιθανώς disk enclosures) (raw capacity) σε TB	≥ 200TB		
2.9	Ταχύτητα περιστροφής δίσκων (rpm)	≥ 10.000		
2.10	Υποστήριξη μηχανισμών διαμόρφωσης raid 0,1,5,10	ΝΑΙ		
2.11	Υποστήριξη δίσκων Hot Spare. Να προσφερθούν τουλάχιστον 4 (global hot spares)	ΝΑΙ		
2.12	Redundant τροφοδοτικά και fans	ΝΑΙ		
2.13	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να υλοποιεί χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας μεγαλύτερης από 99.99% και να μην παρουσιάζει μοναδιαίο σημείο αστοχίας (SPOF). Να αιτιολογηθεί η προσφερόμενη σύνθεση ως προς τα χαρακτηριστικά αυτά.	ΝΑΙ		
2.14	Να δοθεί συνοδευτικό web based λογισμικό για την Παρακολούθηση και Διαχείριση του συστήματος.	ΝΑΙ		
2.15	Δυνατότητα αυτόματης ενημέρωσης μέσω email του διαχειριστή σε περίπτωση αστοχίας στοιχείων του συστήματος	ΝΑΙ		
2.16	Δυνατότητα στιγμιαίας δημιουργίας αντιγράφου των δεδομένων (snapshot).	ΝΑΙ		
2.17	Να περιλαμβάνει λογισμικό Multipath για σύνδεση με απεριόριστο αριθμό servers και δυνατότητα υποστήριξης λειτουργικών συστημάτων Windows & Linux	ΝΑΙ		
3.	Storage switches			
3.1	Προσφερόμενος αριθμός FC switches	2		
3.2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
3.3	Θύρες διασύνδεσης / ταχύτητα	8Gbps ή ανώτερη		
3.4	Αριθμός προσφερόμενων θυρών ικανός για την redundant διασύνδεση όλου του προσφερόμενου εξοπλισμού εξυπηρετητών, αποθήκευσης και backup με προσαύξηση 15% κατ ελάχιστον.	ΝΑΙ		
3.5	Redundant τροφοδοτικά και fans	ΝΑΙ		

5. Υποδομή Backup

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Tape Library			
1.1	Να προσφερθεί μονάδα βιβλιοθήκης (Tape Library) συνδεδεμένη στο SAN.	ΝΑΙ		
1.2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
1.3	Πλήρης συμβατότητα της λύσης με τα υπόλοιπα προσφερόμενα στοιχεία της αρχιτεκτονικής (προσφερόμενοι servers, Λειτουργικά συστήματα).	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.4	Τεχνολογία tape drive της βιβλιοθήκης LTO-6, FC, 8Gb	ΝΑΙ		
1.5	Αριθμός προσφερόμενων drives	≥ 2		
1.6	Αριθμός προσφερόμενων cartridge slots	≥ 24		
1.7	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων drives	≥ 4		
1.8	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων cartridge slots	≥ 48		
1.9	Ταχύτητα διαμεταγωγής δεδομένων χωρίς συμπίεση	ΝΑΙ		
1.10	Εγκατάσταση της προσφερόμενης μονάδας σε Rack	ΝΑΙ		
1.11	Υποστήριξη Barcodes	ΝΑΙ		
2.	Λογισμικό Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας			
2.1	Λογισμικό λήψης αντιγράφων ασφαλείας πλήρως συμβατό με την προσφερόμενη συσκευή και τους εξυπηρετητές καθώς και τα λειτουργικά συστήματα της υφιστάμενης κατάστασης.	ΝΑΙ		
2.2	Δυνατότητες του λογισμικού backup. <ul style="list-style-type: none"> • απομακρυσμένη διαχείριση (GUI) • scripting • τήρησης γενεών Backup • διαχείρισης Barcodes • υποστήριξης πολλαπλών λειτουργικών συστημάτων 	ΝΑΙ		
2.3	Δυνατότητα λήψης online backups για τις Βάσεις Δεδομένων Oracle των Database servers. Να προσφερθούν οι κατάλληλες άδειες / extensions.	ΝΑΙ		

6. Ικρίωματα (racks / console)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Να προσφερθεί ο απαραίτητος αριθμός racks για την εγκατάσταση του προσφερόμενου εξοπλισμού	ΝΑΙ		
2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.	ΝΑΙ		
3	Ίδιου κατασκευαστή με τον κατασκευαστή των εξυπηρετητών	ΝΑΙ		
4	Να αναφερθούν οι διαστάσεις του rack	ΝΑΙ		
5	Δυνατότητα προσπέλασης συσκευών από εμπρόσθια & οπίσθια πλευρά με οπές εξαερισμού.	ΝΑΙ		
6	Πολύπριζο(α) με υποδοχές επαρκείς και κατάλληλες για τη διασύνδεση του εξοπλισμού (που θα εγκατασταθεί στο εσωτερικό της μονάδας). Ύπαρξη δύο επιπλέον ελεύθερων υποδοχών.	ΝΑΙ		
7	Βραχίονες διαχείρισης καλωδίων (Cable Management Arms)	ΝΑΙ		
8	Να δοθούν όλα τα απαραίτητα εξαρτήματα και καλώδια διασύνδεσης για τη σωστή εγκατάσταση και λειτουργία των συστημάτων	ΝΑΙ		
9	Οθόνη rack mounted ≤ 1U	ΝΑΙ		
10	Οθόνη τεχνολογίας LCD/TFT, διάστασης ≥15 inches	ΝΑΙ		
11	Πληκτρολόγιο & Οπτικό ποντίκι ή touchpad	ΝΑΙ		
12	Να προσφερθεί το κατάλληλο KVM Switch με τις απαραίτητες θύρες διασύνδεσης των συστημάτων	ΝΑΙ		

7. Δρομολογητές (Routers)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το Μοντέλο.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2	Ποσότητα	≥ 2		
3	Αρχιτεκτονική			
3.1	Αρθρωτή (Modular) αρχιτεκτονική με δυνατότητα επέκτασης με την προσθήκη καρτών	ΝΑΙ		
3.2	Να προσφερθεί κατάλληλο μέγεθος μνήμης RAM ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες χρήσης της συσκευής. Να αναφερθεί.	ΝΑΙ		
3.3	Να αναφερθεί η δυνατότητα επεκτασιμότητας της μνήμης και να αναφερθεί η μέγιστη δυνατή επέκταση και η τεχνολογία επέκτασης (πχ. flash memory), όπου απαιτείται.	ΝΑΙ		
3.4	Ελάχιστο Throughput (Kpps)	≥ 300		
4	Διεπαφές			
4.1	Αριθμός θυρών Fast Ethernet 10/ 100/1000 Mbps	≥ 2		
4.2	Να διαθέτει ασύγχρονη θύρα για out of band διαχείριση (Configuration & Management) μέσω τερματικού τοπικού ή/και απομακρυσμένου (με χρήση modem). Η πρόσβαση θα πρέπει να προστατεύεται με χρήση κωδικού (password).	ΝΑΙ		
4.3	Να διαθέτει 12 σειριακές θύρες (X.21)	ΝΑΙ		
5	Υπηρεσίες τοπικού δικτύου (LAN) και δικτύου Ευρείας περιοχής (WAN)			
5.1	Υποστήριξη PPP και Multilink PPP (MLPPP)	ΝΑΙ		
5.2	Υποστήριξη IPv4 & IPv6	ΝΑΙ		
5.3	Υποστήριξη RIP, RIPv.2	ΝΑΙ		
5.4	Υποστήριξη OSPF	ΝΑΙ		
5.5	Υποστήριξη BGP4	ΝΑΙ		
6	Βασικές Υπηρεσίες Ασφαλείας			
6.1	Πρόσβαση με χρήση συνθηματικών (passwords)	ΝΑΙ		
6.2	Υποστηριξη Access Control Lists (ACLs)	ΝΑΙ		
6.3	Υποστήριξη TACACS ή/και RADIUS πιστοποίησης ή λειτουργικά ισοδύναμων	ΝΑΙ		
7	Υπηρεσίες Διαχείρισης			
7.1	Υποστήριξη SNMP v2	ΝΑΙ		
7.2	Υποστήριξη Telnet και TFTP	ΝΑΙ		
7.3	Υποστήριξη τοπικής διαχείρισης μέσω command line interface	ΝΑΙ		

8. Μεταγωγείς (Switches)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το Μοντέλο.	ΝΑΙ		
1.2	Ποσότητα	≥ 2		
1.3	Αρθρωτής Αρχιτεκτονικής	ΝΑΙ		
1.4	Θέσεις δομοστοιχείων (modules)	≥ 3		
1.5	Διαθέσιμες θέσεις για δικτυακές θύρες	≥ 2		
1.6	Ταχύτητα κεντρικού δίαυλου επικοινωνίας μεταγωγής δεδομένων (Switching Capacity - Gbps)	≥ 900		
1.7	Ταχύτητα μεταγωγής πακέτων 3Layer (Throughput - Mpps)	≥ 200		
1.8	Υποστηριζόμενες Mac Addresses	≥ 50.000		
1.9	Εγγραφές στον πίνακα δρομολόγησης IPv4	≥ 200.000		
1.10	Μέγιστη υποστηριζόμενη DRAM	≥4GB		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.11	Αριθμός υποστηριζόμενων VLAN	≥4000		
1.6	Υποστήριξη εφεδρικών τροφοδοτικών με ενσωματωμένη δυνατότητα τροφοδοσίας PoE έως και 800W	ΝΑΙ		
2	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ			
2.1	Υποστήριξη IPv4/IPv6 δρομολόγησης	ΝΑΙ		
2.2	Υποστήριξη στατικής δρομολόγησης (static IP routing)	ΝΑΙ		
2.3	Υποστήριξη δυναμικών πρωτοκόλλων δρομολόγησης. Να αναφερθούν ποια υποστηρίζονται (ενδεικτικά αναφέρονται RIPv2, OSPF)	ΝΑΙ		
2.4	Υποστήριξη υψηλής διαθεσιμότητας σε επίπεδο δρομολόγησης	ΝΑΙ		
2.5	Υποστήριξη: <ul style="list-style-type: none"> • Ethernet: IEEE 802.3 • 10 Gigabit Ethernet: IEEE 802.3ae • IEEE 802.1D Spanning Tree Protocol • IEEE 802.1w Rapid Reconfiguration of Spanning Tree • IEEE 802.1s Multiple VLAN Instances of Spanning Tree • IEEE 802.3ad LACP • IEEE 802.1p CoS Prioritization • IEEE 802.1Q VLAN • IEEE 802.1X User Authentication • RMON I and II standards 	ΝΑΙ		
3	ΔΙΕΠΑΦΕΣ			
3.2	Ταχύτητα δίαυλου επικοινωνίας για κάθε slot σε συνεργασία με τα προσφερόμενα δομοστοιχεία.	≥ 48 Gbps		
3.3	Πλήθος θυρών 10GBASE-SR SFP σε αφιερωμένο δομοστοιχείο.	≥ 4		
3.4	Πλήθος θυρών 10/100/1000 BaseT Ethernet	≥ 48		
4	ΑΣΦΑΛΕΙΑ - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ			
4.1	Υποστήριξη διαχείρισης μέσω κονσόλας ή/και σειριακής θύρας.	ΝΑΙ		
4.2	Υποστήριξη διαχείρισης τοπικά μέσω Command Line Interface.	ΝΑΙ		
4.3	Υποστήριξη Access Control Lists (ACLs)	ΝΑΙ		
4.4	Πρόσβαση με χρήση συνθηματικών (passwords)	ΝΑΙ		

9. Firewalls

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.1	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		
1.2	Αριθμός μονάδων που καλύπτει τις απαιτήσεις του έργου.	≥ 2		
1.3	Υλοποίηση σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας. Τα στοιχεία πρέπει να είναι σε διάταξη και να υποστηρίζουν διατάξεις Active/Active ή Active/Standby ή Clustering Να αναφερθεί η ακριβής αρχιτεκτονική υλοποίησης.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
2.1	Αριθμός Θυρών τύπου Ethernet 10/100/1000	≥ 4		
2.2	Υποστήριξη Θυρών τύπου Ethernet με SFP. Να αναφερθεί ο υποστηριζόμενος αριθμός και τύπος.	ΝΑΙ		
2.3	Υποστήριξη επιπρόσθετης Θύρας Διαχείρισης ανεξάρτητης από τις υπόλοιπες υποστηριζόμενες	ΝΑΙ		
2.4	Εγκατάσταση σε Rack	ΝΑΙ		
2.5	Hardware Accelerated Firewall Functionality. Να περιγραφεί η αρχιτεκτονική	ΝΑΙ		
2.6	Υποστήριξη εσωτερικής μονάδας αποθήκευσης δεδομένων. Να αναφερθεί η χωρητικότητα.	ΝΑΙ		
2.7	Firewall Throughput (Gbps)	≥ 6,5		
2.8	Firewall Throughput (Mpps)	≥ 10,5		
2.9	Concurrent Sessions (TCP)	≥ 5.500.000		
2.10	New Sessions/Second (TCP)	≥ 150.000		
2.11	IPsec VPN Throughput (Gbps)	≥ 6,0		
2.12	IPS Throughput (Gbps)	≥ 2,0		
2.13	Υποστήριξη Virtual Firewalls ή Contexts ή Domains. Να αναφερθεί ο αριθμός	ΝΑΙ		
2.14	ICSA Labs Certification	ΝΑΙ		
3	ΕΝΣΩΜΑΤΩΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ			
3.1	Υποστήριξη IPS & Application Control	ΝΑΙ		
3.2	Υποστήριξη Antivirus & Antispam	ΝΑΙ		
3.3	Υποστήριξη Web Filtering	ΝΑΙ		
4	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ			
4.1	Να αναφερθούν οι διαφορετικές οδοί διαχείρισης (π.χ. 10/100 Ethernet (RJ-45), σειριακής (modem) θύρας, USB θύρας κλπ)	ΝΑΙ		
4.2	Δυνατότητα ελέγχου και παραμετροποίησης τοπικά μέσω Command Line Interface (CLI)	ΝΑΙ		
4.3	Διαχείριση της συσκευής μέσω Web browser.	ΝΑΙ		
4.4	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SNMP (v1 ή/και v2 ή/και v3)	ΝΑΙ		

10. UPS

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Γενικά χαρακτηριστικά			
1.1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
2	Αριθμός μονάδων	2		
3	Γενικές απαιτήσεις			
3.1	Να συνοδεύεται από καλώδιο τροφοδοσίας και σύνδεσης δεδομένων.			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.2	Ο Ανάδοχος έχει την πλήρη ευθύνη για τη σύνδεση του UPS με τον υπολογιστικό εξοπλισμό (εργασίες, καλώδια, adaptors κοκ).	ΝΑΙ		
4	Τεχνικά Χαρακτηριστικά			
4.1	Χρήση μπαταριών κλειστού τύπου	ΝΑΙ		
4.2	Ισχύς εξόδου ικανή να καλύψει τους προσφερόμενους servers και όλες τις ενεργές μονάδες της προσφερόμενης λύσης.	$\geq 20000\text{VA}$		
4.3	Αυτονομία σε λεπτά της ώρας (Full Load)	$\geq 10 \text{ min}$		
4.4	On-Line τύπος μεταγωγής	ΝΑΙ		
5	Διαχείριση - Παρακολούθηση			
5.1	Να προσφερθεί κάρτα διαχείρισης και το κατάλληλο λογισμικό, για τον απομακρυσμένο έλεγχο και παρακολούθηση του UPS, που να υποστηρίζουν:	ΝΑΙ		
5.2	Καταγραφή των γεγονότων τροφοδοσίας του UPS (logging).	ΝΑΙ		
5.3	Πλήρεις ρυθμίσεις του UPS μέσω τοπικού δικτύου.	ΝΑΙ		
5.4	Αυτόματο shutdown των servers	ΝΑΙ		
5.5	Αυτόματη ενημέρωση πριν το shutdown των servers.	ΝΑΙ		

11. Υπηρεσίες Έργου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Προμήθεια – Εγκατάσταση – Θέση σε Λειτουργία			
1.1	Πλήρης Συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στην παράγραφο Α.3.1 της Διακήρυξης	ΝΑΙ		
2.	Δημιουργία computer room			
2.1	Πλήρης Συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στην παράγραφο Α.3.1 της Διακήρυξης	ΝΑΙ		
3.	Μετεγκατάσταση υπάρχουσας κεντρικής υπολογιστικής υποδομής			
3.1	Πλήρης Συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στην παράγραφο Α.3.1 της Διακήρυξης	ΝΑΙ		
4.	Εκπαίδευση – Επιτόπια Υποστήριξη			
4.1	Πλήρης Συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στην παράγραφο Α.3.1 της Διακήρυξης	ΝΑΙ		
4.2	Να προταθεί στην Προσφορά το πρόγραμμα για τις υπηρεσίες εκπαίδευσης που θα παρασχεθούν	ΝΑΙ		
4.3	Αριθμός προσφερόμενων ωρών εκπαίδευσης ανά εκπαιδευόμενο (αριθμός εκπαιδευόμενων 5 άτομα)	≥ 20		
4.4	Ανθρωπομήνες Επιτόπιας Υποστήριξης ενσωμάτωσης του νέου υπολογιστικού και δικτυακού εξοπλισμού στην υφιστάμενη υποδομή	≥ 1		
5.	Εγγύηση			
5.1	Πλήρης Συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στην παράγραφο Α.3.1 της Διακήρυξης	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
5.2	Περίοδος Εγγύησης Εξοπλισμού και Λογισμικού Συστήματος σε έτη (από την Οριστική Παραλαβή του Έργου)	≥ 2		
5.3	Παροχή Υπηρεσιών Εγγύησης με τους όρους Εγγυημένου Επιπέδου της παραγράφου Α.3.3.2 της Διακήρυξης	ΝΑΙ		

12. Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Μεθοδολογία Υλοποίησης			
1.1	Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου θα πρέπει να είναι σύμφωνο με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο Α.3.2 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
1.2	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του ανάλυση του συνόλου των παραδοτέων που ζητούνται ανά Φάση του Έργου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο Α.3.2 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
1.3	Παρουσίαση του Σχήματος Διοίκησης και της Ομάδας Έργου, σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α.4.1 της Διακήρυξης	ΝΑΙ		