



Συστήματα Πληροφορικής & Επικοινωνίας
Information & Communication Systems

ΣΥΜΒΑΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΜΗΧΑΝΗΣ

Α. ΠΕΛΑΤΗΣ : Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας
ΑΡΜΟΔΙΟΣ :
Β. ΜΗΧΑΝΗΜΑ : IR2510C S/N: KUM01133
Γ. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΑΠΟ : 24/3/2014 ΕΩΣ: 31/12/2014
Δ. ΑΞΙΑ ΕΥΡΩ : 485€ + φ.π.α.

Έλαβα πλήρη γνώση και αποδέχομαι τους όρους που αναγράφονται στην πίσω σελίδα

INTERSYS A.E.
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΕΔΡΑ: Μαρκοπούλο Μεσογαίας, θέση Ντοροβάτσα
ΒΙ.ΠΑ. Μαρκοπούλου, Τ.Θ. 8, Τ.Κ. 190 03
ΓΡΑΦΕΙΑ: 19ο χλμ. Δεσφ. Ελληναν-Μαρκοπούλου
Τ.Κ. 190 02, Παιανία
Τηλ. 210 95 54 000 - Fax: 210 9554193
Α.Φ.Μ. 093090151 - Α.Μ.Π. 00201
Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΗΛΕΥΘΕΡΟΥΣ Α.Ε.
ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.: 336901000 - Α.Φ. 100310

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΕΘΠΥΥ
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ .

[Signature]
ΔΗΜ. ΔΟΝΤΟΣ
ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ 8/4/14

ΣΥΜΒΑΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

1. Η INTERSYS ΑΕ αναλαμβάνει με το παρόν να προσφέρει προς τον ΠΕΛΑΤΗ (στοιχείο Α), πλήρη τεχνική εξυπηρέτηση στο μηχάνημα (στοιχείο Β), μέσω του Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών της (ΚΕΠ). Η διάρκεια της παρούσας είναι ετήσια (στοιχείο Γ).
2. Κάθε τυχόν ανανέωση της παρούσας γίνεται στις τρέχουσες τιμές του τιμοκαταλόγου συμβολαίων συντήρησης της INTERSYS ΑΕ, με την διευκρίνιση ότι οι τιμές αυτές ισχύουν για χρήση της μηχανής που δεν υπερβαίνει τα όρια που ορίζει ο κατασκευαστής.
Αν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν επιθυμεί την ανανέωση της σύμβασης (§2.1), πρέπει να αποστείλει σχετική έγγραφη ειδοποίηση προς την INTERSYS ΑΕ τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν τη λήξη της. Η INTERSYS ΑΕ δικαιούται οποτεδήποτε να καταγγείλει ελεύθερα την παρούσα. Σε περίπτωση μη ενδεδειγμένης χρήσεως του μηχανήματος κλπ., η INTERSYS ΑΕ προτείνει προϋποθέσεις για την συνέχιση της σύμβασης.
3. Σε περίπτωση κατά την οποία η χρήση της μηχανής δεν ακολουθεί τις προδιαγραφές του κατασκευαστή, η INTERSYS ΑΕ διατηρεί το δικαίωμα ή να αρνηθεί τη συνέχιση της σύμβασης ή να προτείνει στον ΠΕΛΑΤΗ την ανανέωση του συμβολαίου σε τιμές εκτός τιμοκαταλόγου, με την υποχρέωση να γνωστοποιήσει στον ΠΕΛΑΤΗ έγγραφα τους λόγους για την απόφαση της αυτή.
4. Η τεχνική εξυπηρέτηση περιλαμβάνει κάθε αναγκαία για την καλή λειτουργία του μηχανήματος ενέργεια, επέμβαση, κλπ. κατά την απόλυτη κρίση των τεχνικών της INTERSYS ΑΕ, καθώς και προληπτικές συντηρήσεις για το διάστημα που αναφέρεται στο στοιχείο Γ. Δεν περιλαμβάνει αντικατάσταση αναλωσίμων υλικών (π.χ. toner, starter, silicon oil, τύμπανο), λυχνιών, πλαστικών και υάλινων μερών, αναλωσίμων ανταλλακτικών (βάσει της κατάστασης της Τεχνικής Υπηρεσίας ανά τύπο μηχανής). Δεν περιλαμβάνει αντικατάσταση οποιονδήποτε μερών εφθάρησαν από υπαιτιότητα του ΠΕΛΑΤΗ, από βίαιη ενέργεια (πτώση, πρόσκρουση της μηχανής ή άλλου αντικειμένου επ' αυτής), από χρήση υλικών όχι σύμφωνων με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή, από ύπαρξη μέσα στη μηχανή υλικών ξένων προς την μηχανή (π.χ. συνδετήρες) ή τέλος, από λάθος χειρισμό της μηχανής. Επίσης, δεν περιλαμβάνει περιπτώσεις όπου αποδεικνύεται ότι η κλήση για επισκευή ήταν αδικαιολόγητη όπως π.χ. μηχανή εκτός ρεύματος ή ιδιαίτερα βρώμικη ή στερούμενη αναλωσίμων υλικών κλπ. και δεν καλύπτει τα παρελκόμενα μέρη της μηχανής για τα οποία θα πρέπει να υπάρχει ιδιαίτερη σύμβαση (π.χ. σελιδοποιητής, τροφοδότης κλπ.).
Για ό,τι δεν περιλαμβάνεται στη σύμβαση αυτή, θα υπάρχει ιδιαίτερη χρέωση βάσει του σχετικού τιμοκαταλόγου του Κ.Ε.Π.
5. Προϋπόθεση για την ισχύ της σύμβασης είναι η ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ παρακολούθηση του μηχανήματος από τους τεχνικούς του Κ.Ε.Π. Στην περίπτωση που το μηχάνημα υποστεί οποιασδήποτε μορφής τεχνική επέμβαση από οποιονδήποτε τρίτο, η σύμβαση παύει αυτομάτως να ισχύει, ενώ ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν δικαιούται να απαιτήσει επιστροφή του τιμήματος αυτής.
6. Η τιμολόγηση της σύμβασης θα γίνεται στο τέλος κάθε τριμήνου που αυτή ισχύει (στοιχείο Γ). Η αξία της σύμβασης αναφέρεται στο στοιχείο Δ.
7. Σε περίπτωση μετακίνησης της συσκευής, ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να ειδοποιήσει την INTERSYS ΑΕ τουλάχιστον επτά (7) ημέρες πριν, έτσι ώστε να υπάρξει έγκαιρη φροντίδα για την αποσύνδεση και επανασύνδεση της μηχανής. Οι υπηρεσίες αυτές αποτελούν μέρος της σύμβασης και ως εκ τούτου δεν χρεώνονται. Αντίθετα, η μεταφορά δεν αποτελεί υποχρέωση της INTERSYS ΑΕ.
8. Η παραπάνω περιγραφόμενη τεχνική εξυπηρέτηση παρέχεται από την INTERSYS ΑΕ από Δευτέρα έως Παρασκευή από 8:00 έως 16:00, εκτός των εξαιρεσίμων ημερών και επισήμων αργιών. Υπηρεσίες εκτός αυτού του ωραρίου χρεώνονται βάσει του τρέχοντος τιμολογίου του Κ.Ε.Π.
9. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να διαθέσει στην INTERSYS ΑΕ έως και δύο άτομα της επιλογής του για να εκπαιδευτούν στο χειρισμό της μηχανής. Η αρχική εκπαίδευση παρέχεται δωρεάν αλλά οι επαναληπτικές εκπαιδεύσεις ή οι εκπαιδεύσεις πέραν των δύο ατόμων, χρεώνονται ιδιαίτερα, κατά περίπτωση και κατόπιν σχετικής συμφωνίας.
10. Εφ' όσον οι μηχανές λειτουργούν εντός του Λεκανοπεδίου Αττικής δεν χρεώνονται οδοιπορικά τεχνικών. Σε περίπτωση που απαιτηθεί η μεταφορά της μηχανής στο Κ.Ε.Π, αυτή θα γίνεται με μέριμνα και δαπάνη του ΠΕΛΑΤΗ. Οι τιμολογήσεις των μεταφορών, εφόσον γίνουν από την INTERSYS ΑΕ κατόπιν επιθυμίας του ΠΕΛΑΤΗ, θα γίνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της εταιρείας μεταφορών.
Σε περίπτωση λειτουργίας της μηχανής εκτός Λεκανοπεδίου Αττικής, ο ΠΕΛΑΤΗΣ χρεώνεται ιδιαίτερα με τα έξοδα μετάβασης, διαμονής και επιστροφής του τεχνικού, καθώς και με τα έξοδα μεταφοράς της μηχανής στο Κ.Ε.Π. (σε περίπτωση που κάτι τέτοιο απαιτείται).
11. Η σύμβαση αυτή αποτελεί την πλήρη μεταξύ των συμβαλλομένων μερών συμφωνία. Κάθε τροποποίηση των όρων της θα αποδεικνύεται μόνο εγγράφως.
12. Αρμόδια για κάθε διαφορά από την παρούσα σύμβαση ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.