



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



Εθνικός  
Οργανισμός  
Παροχής  
Υπηρεσιών  
Υγείας

www.eopyy.gov.gr

Μαρούσι, 17/10/2018

Αρ. Πρωτ.: ΔΑ1Ζ/Φ306/39

Γενική Δ/νση: Οικονομικών Υποθέσεων  
Δ/νση: Οικονομικών  
Τμήμα: Προμηθειών και Αποθηκών  
Πληροφορίες: Λ. Τσατσόμοιρος  
Τηλ.: 210-8110973 Fax: 210-8110985  
Ταχ. Δ/νση: Απ. Παύλου 12, Μαρούσι, 151 23  
E-mail: d2.t6@eopyy.gov.gr

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ  
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ**

Αριθ. 71/2018

**ΘΕΜΑ:** Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για τη σύναψη σύμβασης με αντικείμενο την υλοποίηση της κεντρικής-εθνικής διαδικτυακής πύλης παρόχων Ιατρικού Τουρισμού, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, προϋπολογισθείσας δαπάνης 24.552€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%

Το Ν.Π.Δ.Δ. με την επωνυμία «**Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας**» με έδρα επί της οδού Απ. Παύλου 12, Μαρούσι, σας προσκαλεί να εκδηλώσετε το ενδιαφέρον σας με την υποβολή προσφοράς για τη σύναψη σύμβασης με αντικείμενο η υλοποίηση της κεντρικής – εθνικής διαδικτυακής πύλης παρόχων Ιατρικού τουρισμού, σε 2 γλώσσες (Ελληνικά – Αγγλικά), με κύρια στόχευση την καταγραφή πληροφοριών και υπηρεσιών Business To Business (B2B), για όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες και υποδομές ιατρικού τουρισμού στην Ελληνική επικράτεια, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, πιθανής δαπάνης 24.552,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, η οποία θα βαρύνει τον ΚΑΕ 0419 (CPV 72000000-5).

Κριτήριο για την επιλογή του οικονομικού φορέα που θα αναλάβει την εν λόγω σύμβαση και θα καλύπτει πλήρως τις ανάγκες της Υπηρεσίας, σύμφωνα με τις προδιαγραφές όπως αναλυτικά περιγράφονται στο παράρτημα Α (το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας πρόσκλησης), είναι η **πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής**.

### ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές υποβάλλονται στα Γραφεία της Κεντρικής Υπηρεσίας του Ε.Ο.Π.Υ.Υ., οδός Απ. Παύλου 12, Γενικό Πρωτόκολλο ( Ισόγειο), μέσα σε **ενιαίο σφραγισμένο** φάκελο, μέχρι την **25-10-2018 ημέρα Πέμπτη και ώρα 15:00 π.μ.** Προσφορά που υποβλήθηκε μετά την καθορισμένη ημερομηνία και ώρα, δεν θα λαμβάνεται υπόψη και θα επιστρέφεται στον ενδιαφερόμενο.

Στον φάκελο της προσφοράς θα πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα παρακάτω:

**α)** Τα πλήρη στοιχεία του διαγωνιζόμενου (Επωνυμία, Διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, φαξ, υπεύθυνος επικοινωνίας) **β)** «ΠΡΟΣΦΟΡΑ για την «κεντρική-εθνική διαδικτυακή πύλη παρόχων Ιατρικού Τουρισμού», **γ)** Θα αναγράφεται: «**Να μην ανοιχτεί, αλλά να παραδοθεί κλειστός στο Τμ Προμηθειών και αποθηκών**» και **δ)** Η ημερομηνία αποσφράγισης των προσφορών.

**Στον φάκελο της προσφοράς, θα περιέχονται:**

**1. Νομιμοποιητικά στοιχεία του υποψήφιου προμηθευτή.** Ενδεικτικά : ΦΕΚ ίδρυσης και τροποποιήσεις του (για ΑΕ & ΕΠΕ), αντίγραφο ή απόσπασμα του καταστατικού και των εγγράφων τροποποιήσεών του (για ΟΕ, ΕΕ, ΙΚΕ κλπ) και αντίγραφο της βεβαίωσης έναρξης επαγγέλματος για φυσικά πρόσωπα. Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο, προσκομίζει τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του διαγωνιζομένου). Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύστασή του, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

**2. Προσφορά** σύμφωνα με όσα περιγράφονται στα παραρτήματα Α και Β.

Η τιμή προσφοράς δεν υπόκειται σε καμία αναπροσαρμογή ή αναθεώρηση, για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, θα ισχύει δε και θα δεσμεύει τον Ανάδοχο μέχρι την πλήρη εκτέλεση της προμήθειας. Η προσφορά θα φέρει υπογραφή και σφραγίδα του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας. *Θα πρέπει να αναγράφεται το ονοματεπώνυμο του υπογράφοντος και σε περίπτωση εταιρείας να αποδεικνύεται με τα απαραίτητα έγγραφα ότι ο υπογράφων εκπροσωπεί νόμιμα την εταιρεία.*

**Οι προσφορές θα ελεγχθούν την Παρασκευή 26/10/2018 και ώρα 11.00 π.μ.,** στη Δ/ση Οικονομικών, Τμήμα Προμηθειών και Αποθηκών, Απ. Παύλου 12, Μαρούσι, στον 4ο όροφο, όπου μπορεί να παρευρεθεί όποιος ενδιαφερόμενος το επιθυμεί.

Για την κάλυψη της εν λόγω δαπάνης εκδόθηκαν οι κάτωθι αποφάσεις:

- Η αριθ. 1305/501/10.10.2018 Απόφαση του Δ.Σ. του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. περί έγκρισης δαπάνης.
- Η Αριθ. Μ897/15.10.2018 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης.

**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΜΕΙΟΔΟΤΗ - ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ**

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, ο προσφέρων στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από τη σχετική ειδοποίηση που του αποστέλλεται, υποβάλλει σε σφραγισμένο φάκελο επί αποδείξει με σήμανση «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης», τα κάτωθι δικαιολογητικά που απαιτούνται (άρθρο 80 Ν. 4412/16)

**Α) Απόσπασμα ποινικού μητρώου,** έκδοσης του τελευταίου τριμήνου (3) από την ημερομηνία προσκόμισής του ή ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή της χώρας εγκατάστασης, από το οποίο προκύπτει ότι δεν έχουν καταδικαστεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για\* τα αδικήματα που προβλέπονται στο άρθρο 73 παρ. 1 του Ν. 4412/2016, ΦΕΚ 147/Α/8-08-2016 όπως αυτός ισχύει και αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας.

Υπόχρεοι στην προσκόμιση του ως άνω αποσπάσματος ποινικού μητρώου είναι:

- φυσικά πρόσωπα
- διαχειριστές ΕΠΕ, ΙΚΕ, ΟΕ και ΕΕ
- διευθύνων σύμβουλος και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ΑΕ
- σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου, οι διαχειριστές και νόμιμοι εκπρόσωποί του.

*\*Εφόσον στο ποινικό μητρώο αναφέρονται αδικήματα για τα οποία δεν προκύπτει σαφώς αν ανήκουν σε αυτά που κατά την παρούσα πρόσκληση προκαλούν τον αποκλεισμό του προσφέροντος, οφείλει αυτός να υποβάλει ένορκη δήλωση περί της φύσης των αδικημάτων*

**B) Πιστοποιητικό** που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία προσκόμισής του είναι ενήμεροι **ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης** (κυρίας και επικουρικής) και **ως προς τις φορολογικές τους υποχρεώσεις.**

### **Χρόνος Υλοποίησης**

Η διάρκεια της σχετικής σύμβασης ορίζεται σε χρονικό διάστημα 7 μηνών από την υπογραφή της.

### **Πληρωμή (ν. 4412/2016 άρθρο 200 παρ.5)**

Η πληρωμή της αξίας της εν λόγω υπηρεσίας θα πραγματοποιηθεί, μετά την ολοκλήρωση της και την παραλαβή από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής, η οποία θα συντάξει πρωτόκολλο παραλαβής καλής εκτέλεσης.

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκδίδει τα ανάλογα φορολογικά στοιχεία στα κάτωθι στοιχεία:

Επωνυμία : ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ - (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.)  
Α.Φ.Μ. : 997478553  
Δ.Ο.Υ. : Αμαρουσίου  
Διεύθυνση : Απ. Παύλου 12  
Τ.Κ. : 151 23 Μαρούσι

Ο Ανάδοχος βαρύνεται για συμβάσεις άνω των €2.500 που υπάγονται στο Ν. 4412/16 **α)** με τις νόμιμες κρατήσεις του αρθρ. 375 του ν.4412/2016, ήτοι 0,06% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (επ' αυτού 3% χαρτοσήμου και επ' αυτού 20% ΟΓΑ χαρτοσήμου), **β)** με τις νόμιμες κρατήσεις του αρθρ. 350 παρ 3 του ν.4412/2016, ήτοι 0,06% υπέρ ΑΕΠΠ (επ' αυτού 3% χαρτοσήμου και επ' αυτού 20% ΟΓΑ χαρτοσήμου)

Με τις διατάξεις του άρθρου 64, του Ν 4172-2013, στον ανάδοχο που θα αναδειχθεί επιβάλλεται παρακράτηση φόρου εισοδήματος, ο οποίος υπολογίζεται στο καθαρό ποσό της αξίας των αγαθών, για πληρωτέα ποσά άνω των 150,00 €

Η συμμετοχή στη διαδικασία συνεπάγεται την χωρίς επιφύλαξη αποδοχή των όρων της παρούσας πρόσκλησης, οι βασικοί όροι της οποίας θα αποτελέσουν στοιχεία της σύμβασης και θα δεσμεύουν την επιχείρηση, στην περίπτωση που εκ παραλήψεως δεν θα περιληφθούν σε αυτή.

*Ότι δεν αναγράφεται στην παρούσα πρόσκληση ρυθμίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.*

Ο Πρόεδρος ΕΟΠΥΥ

Σ. ΜΠΕΡΣΙΜΗΣ  
Επ. Καθηγητής Πανεπιστημίου Πειραιώς

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**

Η υποβολή οικονομικής προσφοράς θα αφορά την υλοποίηση της κεντρικής – εθνικής διαδικτυακής πύλης παρόχων Ιατρικού τουρισμού , σε 2 γλώσσες (Ελληνικά – Αγγλικά), με κύρια στόχευση την καταγραφή πληροφοριών και υπηρεσιών Business To Business (B2B), για όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες και υποδομές ιατρικού τουρισμού στην Ελληνική επικράτεια.

Συνοπτικά η εθνική διαδικτυακή πύλη:

- θα καταγράφει τους παρόχους υγείας και τις προσφερόμενες, από αυτούς, υπηρεσίες,
- θα καταγράφει δεδομένα για τον τουρισμό υγείας
- θα αποτελεί το μοναδικό ηλεκτρονικό σημείο «συνάντησης» των παρόχων (δεξαμενή ζήτησης)

Σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β)

<b>ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ</b>		
<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΠΟΣΟΤ.</b>	<b>ΣΥΝ.ΤΙΜΗ</b>
<b>ΦΑΣΗ Α΄ – ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ</b>	<b>1</b>	<b>..... ΕΥΡΩ</b>
<b>ΦΑΣΗ Β΄ – ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΘΝΙΚΗΣ ΠΥΛΗΣ</b>	<b>1</b>	<b>..... ΕΥΡΩ</b>
<b>ΦΑΣΗ Γ΄ – ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ</b>	<b>1</b>	<b>..... ΕΥΡΩ</b>
<b>ΦΑΣΗ Δ΄ – ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ</b>	<b>1</b>	<b>..... ΕΥΡΩ</b>
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ 24%)</b>		<b>..... ΕΥΡΩ</b>
<b>ΦΠΑ 24%</b>		<b>..... ΕΥΡΩ</b>
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΣΥΜΠ/ΝΟΥ ΤΟΥ ΦΠΑ</b>		<b>..... ΕΥΡΩ</b>

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

### **1. ΣΚΟΠΟΣ ΕΡΓΟΥ**

Σκοπός του έργου είναι η υλοποίηση της κεντρικής – εθνικής διαδικτυακής πύλης παρόχων Ιατρικού τουρισμού , σε 2 γλώσσες (Ελληνικά – Αγγλικά), με κύρια στόχευση την καταγραφή πληροφοριών και υπηρεσιών Business To Business (B2B), για όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες και υποδομές ιατρικού τουρισμού στην Ελληνική επικράτεια.

Συνοπτικά η εθνική διαδικτυακή πύλη:

- θα καταγράφει τους παρόχους υγείας και τις προσφερόμενες, από αυτούς, υπηρεσίες,
- θα καταγράφει δεδομένα για τον τουρισμό υγείας
- θα αποτελεί το μοναδικό ηλεκτρονικό σημείο «συνάντησης» των παρόχων (δεξαμενή ζήτησης)

### **2. ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ**

Για την υλοποίηση της διαδικτυακής πύλης θα χρησιμοποιηθούν:

- Content Management System – CMS ανοιχτού κώδικα κατά προτίμηση σε τεχνολογία Drupal, για τη διαχείριση περιεχομένου, με δυνατότητες προβολής σε οποιοδήποτε υπολογιστή και φορητή συσκευή (PC, Macintosh, Tablet, Smartphone) και σε όλους τους Browsers, πλήρως συμβατό με το πρωτόκολλα για
  - AMEA (WCAG level 2.0)
- Μηχανισμός διαχείρισης δικαιωμάτων πρόσβασης και ελέγχου εισόδου των χρηστών στις λειτουργίες του συστήματος,
- Γραφιστικό και εικαστικό περιεχόμενο: εικόνες, λογότυπα, εικονίδια, Banners, skins.
- Μηχανισμός εγγραφής, αυτόματης αποστολής και προβολής ενημερωτικού Newsletter σε εγγεγραμμένους χρήστες της πύλης.
- Μηχανισμός παρακολουθούσης στατιστικών στοιχείων επισκεψιμότητας χρηστών (Google Analytics)
- Μηχανισμός offline/online SEO optimization για τη βελτιστοποίηση του HTML κώδικα του Website, εξωτερικές διασυνδέσεις (external linking) και meta-tags (titles, descriptions, keywords, images), με στόχο τη βέλτιστη κατάταξη σε όλες τις διαθέσιμες μηχανές αναζήτησης: Google, Bing, Yahoo search, Ask κτλ., καθώς και την προσέλκυση χρηστών από άλλες ιστοσελίδες.

### **3. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΚΑΙ ΦΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

Το χρονοδιάγραμμα του έργου ορίζεται σε 7 μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής σύμβασης και περιλαμβάνει τις εξής φάσεις:

**3.1 Φάση Α' – Καταγραφή και Αποτύπωση απαιτήσεων**

Φάση Νο	A	Τίτλος	«Μελέτη καταγραφής απαιτήσεων»
Μήνας Έναρξης	1 <sup>ος</sup>	Μήνας Λήξης	1 <sup>ος</sup>
<b>Στόχοι</b>			
<p>Στους στόχους της Φάσης Α περιλαμβάνονται:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκπόνηση Οριστικής Μελέτης Αποτύπωσης Απαιτήσεων</li> <li>• Πλάνο και Χρονοδιάγραμμα Εγκατάστασης</li> <li>• Απαιτήσεις Εκπαίδευσης</li> <li>• Πλάνο Δοκιμών Συστήματος</li> </ul>			
<b>Περιγραφή Υλοποίησης</b>			
<p>Η Φάση Α' αφορά στην εκπόνηση της οριστικής αναλυτικής αποτύπωσης των απαιτήσεων του έργου και παρουσίαση της μεθοδολογίας υλοποίησης του έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Φορέα του Έργου</p> <p>Στην φάση αυτή θα οριστικοποιηθούν οι τεχνικές απαιτήσεις εγκατάστασης</p> <p>Ειδικότερα, οι δραστηριότητες που πρέπει να πραγματοποιηθούνε αυτή τη φάση είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Σύνταξη αναλυτικού χρονικού προγραμματισμού υλοποίησης του έργου,</li> <li>➤ Αναλυτικό Πλάνο και Χρονοδιάγραμμα Εγκατάστασης</li> <li>➤ Καθορισμός των απαιτήσεων εκπαίδευσης ανά ομάδα εκπαιδευομένων Πλάνο Δοκιμών του συστήματος</li> </ul> <p>Τα στελέχη του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. θα μελετήσουν τα Παραδοτέα και θα προχωρήσουν στην έγκρισή τους προκειμένου να προχωρήσει η υλοποίηση του Έργου στην επόμενη φάση.</p>			
<b>Παραδοτέα</b>			
<p>Στα Παραδοτέα της Φάσης Α' συμπεριλαμβάνονται:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Αναλυτική Μελέτη η οποία θα περιλαμβάνει και τα Αναλυτικά Σχέδια Εγκατάστασης, τις Απαιτήσεις Εκπαίδευσης στη Χρήση του Συστήματος, Πλάνο Εγκατάστασης και Πλάνο Δοκιμών Συστήματος</li> </ul>			

**3.2 Φάση Β' – Ανάπτυξη Εθνικής Πύλης**

Φάση Νο	Β	Τίτλος	«Ανάπτυξη Εθνικής Διαδικτυακής Πύλης»
Μήνας Έναρξης	2 <sup>ος</sup>	Μήνας Λήξης	3 <sup>ος</sup>
<b>Στόχοι</b>			
<p>Η υλοποίηση της κεντρικής – εθνικής διαδικτυακής πύλης παρόχων Ιατρικού τουρισμού , σε 2 γλώσσες (Ελληνικά – Αγγλικά), με κύρια στόχευση την καταγραφή πληροφοριών και υπηρεσιών Business To Business (B2B), για όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες και υποδομές ιατρικού τουρισμού στην Ελληνική επικράτεια. Θέση σε λειτουργία και έλεγχος λειτουργίας.</p>			
<b>Περιγραφή Υλοποίησης</b>			
<p>Η Φάση Β΄ περιλαμβάνει την υλοποίηση της διαδικτυακής πύλης ιατρικού τουρισμού , σύμφωνα με τις τεχνολογίες που περιγράφονται στην ενότητα 2 ανωτέρω. Επιπλέον, στη Φάση Β΄ περιλαμβάνεται και η παράδοση πλήρως λειτουργικής έκδοσης της πλατφόρμας ηλεκτρονικών υπηρεσιών.</p> <p>Η εγκατάσταση θα γίνει σε συνεργασία με στελέχη του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. προκειμένου να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη εργασία της ομάδας έργου και η πρόσβαση στα σημεία εγκατάστασης.</p> <p>Μετά το πέρας της εγκατάστασης και της θέσης σε λειτουργία της διαδικτυακής πύλης, θα πραγματοποιηθούν δοκιμές και έλεγχοι λειτουργίας , προκειμένου τα στελέχη του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. να εγκρίνουν την ολοκλήρωση της φάσης Β του Έργου.</p>			
<b>Παραδοτέα</b>			
<p>Ο Ανάδοχος στα πλαίσια της παρούσας Φάσης, θα προβεί υλοποίηση της διαδικτυακής πύλης ιατρικού τουρισμού , σύμφωνα με τις τεχνολογίες που περιγράφονται στην ενότητα 2 ανωτέρω , τα οποία θα αποτελέσουν και τα παραδοτέα της φάσης:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Διαδικτυακή Πύλη Ιατρικού Τουρισμού σε δύο γλώσσες (Ελληνικά/Αγγλικά)</li> <li>❑ Υποσύστημα Καταλόγου Επαγγελματιών Υγείας</li> <li>❑ Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών</li> <li>❑ πηγαίος κώδικας (source code) και βάσεις δεδομένων, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής και του Φορέα Λειτουργίας, που μπορούν να τα διαχειρίζονται πλήρως και να τα εκμεταλλεύονται (όχι εμπορικά)</li> </ul>			

### 3.3 Φάση Γ΄ – Εκπαίδευση Προσωπικού

Φάση Νο	Γ	Τίτλος	«Εκπαίδευση Προσωπικού»
---------	---	--------	-------------------------

<b>Μήνας Έναρξης</b>	<b>4<sup>ος</sup></b>	<b>Μήνας Λήξης</b>	<b>4<sup>ος</sup></b>
<b>Στόχοι</b> Στόχος της Παρούσας φάσης είναι η εκπαίδευση του υπεύθυνου προσωπικού και των στελεχών του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. και των συμμετεχόντων στην δράση στην αποδοτική λειτουργία του συστήματος.			
<b>Περιγραφή Υλοποίησης</b>  Το προσωπικό και τα στελέχη του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. κατηγορίας, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΕΣ θα πρέπει να εκπαιδευτούν στην χρήση και λειτουργία του συστήματος. Οι εκπαιδεύσεις αυτές θα λάβουν χώρα στις εγκαταστάσεις του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. Η εκπαίδευση θα βασίζεται στον προσδιορισμό των απαιτήσεων εκπαίδευσης ανά κατηγορία συμμετέχοντα όπως οριστικοποιήθηκε στην φάση Α. Η εκπαίδευση των στελεχών του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. θα αφορά κατ' ελάχιστο: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Στην αρχιτεκτονική και στο σχεδιασμό της διαδικτυακής πύλης που έχει παραδοθεί.</li> <li>➤ Στη λειτουργία και στον έλεγχο της άρτιας λειτουργίας της διαδικτυακής πύλης</li> <li>➤ Στο περιεχόμενο των βάσεων δεδομένων που έχουν εγκατασταθεί στο περιβάλλον φιλοξενίας.</li> <li>➤ Στην εκπαίδευση για τη διαχείριση/ χρήση της διαδικτυακής πύλης</li> <li>➤ Στην εκπαίδευση στη λειτουργία της πλατφόρμας ηλεκτρονικών υπηρεσιών.</li> </ul>			
<b>Παραδοτέα</b> Στα Παραδοτέα της Φάσης Γ' συμπεριλαμβάνονται: <ul style="list-style-type: none"> <li>□ <b>Εκπαιδευτικό Υλικό</b> εκπαιδευομένων ανά κατηγορία εκπαιδευομένου σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή συμπεριλαμβανομένων των Εκπαιδευτικών Παρουσιάσεων</li> </ul>			

### 3.4 Φάση Δ' – Υποστήριξη Παραγωγικής Λειτουργίας

<b>Φάση Νο</b>	<b>Δ</b>	<b>Τίτλος</b>	<b>«Πιλοτική Λειτουργία»</b>
<b>Μήνας Έναρξης</b>	<b>4<sup>ος</sup></b>	<b>Μήνας Λήξης</b>	<b>7<sup>ος</sup></b>
<b>Στόχοι</b> Ο στόχος της Φάσης Δ είναι η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας			

**Περιγραφή Υλοποίησης**

Η Φάση Δ' αποτελεί την υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας κατά τη διάρκεια της οποίας τουλάχιστον ένα (1) στέλεχος του Ανάδοχου θα είναι άμεσα διαθέσιμο προκειμένου –σε συνεργασία με τα στελέχη του Ε.Ο.Π.Υ.Υ.- να υλοποιήσουν τις παρακάτω δραστηριότητες:

- Βελτιώσεις των εφαρμογών.
- Επίλυση προβλημάτων – υποστήριξη χρηστών.
- Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες.
- Διόρθωση / Διαχείριση λαθών.
- On the job training στους χρήστες του συστήματος

**Παραδοτέα**

Στα Παραδοτέα της Φάσης Δ' συμπεριλαμβάνονται:

- Αναφορά παροχής υπηρεσιών υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας, η οποία θα περιλαμβάνει παρουσίαση των Προβλημάτων και των τρόπων Επίλυσης τους

**4. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**

Ο προϋπολογισμός του έργου ορίζεται στις 19.800,00 ευρώ πλέον ΦΠΑ.