



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



Εθνικός
Οργανισμός
Παροχής
Υπηρεσιών
Υγείας
www.eopyy.gov.gr

ΣΥΜΒΑΣΗ

«ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΠΑΡΑΚΛΙΝΙΚΩΝ
ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ ΤΟΥ Ε.Ο.Π.Υ.Υ.»

Στην Αθήνα σήμερα 06./08./2012, ημέρα Δευτέρα, στον Εθνικό Οργανισμό Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (Λ. Κηφισίας 39, Μαρούσι), οι υπογεγραμμένοι κ. Γεράσιμος Βουδούρης Πρόεδρος Δ.Σ. που σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις με την ιδιότητά του εκπροσωπεί τον Εθνικό Οργανισμό Παροχής Υπηρεσιών Υγείας και η εταιρεία ΚΩΝ. Σ. ΡΟΥΤΖΟΥΝΗΣ Α.Ε. εκπροσωπούμενη από τον κ. Αναστάσιο Γεωργιάδη συμφώνησαν και αποδέχτηκαν τα εξής:

1. Στις 18/07/2012, ημέρα Τετάρτη πραγματοποιήθηκε πρόχειρος διαγωνισμός με κριτήριο κατακύρωσης τη χαμηλότερη τιμή για την «Υποστήριξη του συστήματος ηλεκτρονικής καταγραφής παρακλινικών εξετάσεων και παρακολούθησης επισκέψεων του Ε.Ο.Π.Υ.Υ.» και κατακυρώθηκε δυνάμει της αριθ. 532/51/01-08-2012 Απόφασης του Δ.Σ. του Ε.Ο.Π.Υ.Υ., μετά από το με ημερομηνία 18-07-2012 πρακτικό της αρμόδιας Επιτροπής διενέργειας και αξιολόγησης προσφορών του πρόχειρου μειοδοτικού διαγωνισμού, στο όνομα της ανωτέρω συμβαλλόμενης εταιρείας.
2. Ήδη σε εκτέλεση της ανωτέρω απόφασης, τα παραπάνω συμβαλλόμενα μέρη προβαίνουν στη σύναψη και υπογραφή της παρούσας σύμβασης, συνομολογούντα και συναποδεχόμενα τους όρους και τις προϋποθέσεις αυτής, οι οποίοι έχουν ως εξής:

ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης οι ακόλουθοι όροι έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω.

«Αναθέτουσα Αρχή» είναι ο ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ - (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.)

«Ανάδοχος» είναι η εταιρία με την επωνυμία «ΚΩΝ. Σ. ΡΟΥΤΖΟΥΝΗΣ Α.Ε.», η οποία ευθύνεται αποκλειστικά έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης.

«Σύμβαση» είναι το παρόν συμφωνητικό, η αριθ. 532/51/01-08-2012 Απόφαση του Δ.Σ. του Ε.Ο.Π.Υ.Υ., η με αριθ. Πρωτ. Δι.Π./Φ306/10/11-07-2012 Πρόσκληση Υποβολής

Προσφοράς και η από 32266/17-07-2012 Οικονομοτεχνική Προσφορά του Αναδόχου, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

«Έργο» είναι το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών υποστήριξης της παραγωγικής λειτουργίας του Συστήματος e-diagnosis, οι οποίες περιλαμβάνουν την τεχνική και τηλεφωνική υποστήριξη του συστήματος ηλεκτρονικής καταγραφής παρακλινικών εξετάσεων και παρακολούθησης επισκέψεων, που αναλαμβάνει να παρέχει ο Ανάδοχος, όπως αυτό εξειδικεύεται στη παρούσα Σύμβαση.

Άρθρο 1°

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

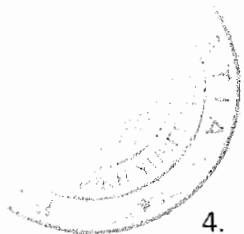
Ο ως άνω Ανάδοχος αναλαμβάνει το έργο της υποστήριξης του συστήματος ηλεκτρονικής καταγραφής παρακλινικών εξετάσεων και παρακολούθησης επισκέψεων του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. όπως αυτό περιγράφηκε αναλυτικά στην με αριθ. Πρωτ. ΔΙ.Π./Φ306/10/11-07-2012 Πρόσκληση υποβολής προσφοράς καθώς και στην με αριθ. Πρωτ. 32266/17-07-2012 προσφορά του, ήτοι:

1.1 Υποστήριξη της λειτουργίας του e-diagnosis

- ✓ Παρακολούθηση της εύρυθμης λειτουργίας των συστημάτων σε συνεργασία με την εταιρεία που είναι εγκατεστημένο το σύστημα των εξυπηρετητών.
- ✓ Παρακολούθηση της εύρυθμης λειτουργίας των βάσεων δεδομένων και της εφαρμογής.
- ✓ Συνεργασία με τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ. και υποστήριξη σε περίπτωση μετάπτωσης του συστήματος σε άλλον πάροχο.
- ✓ Ανάλυση παραπεμπτικών και παραγωγή αναφορών σχετικά με την συχνότητα, και το κόστος έκδοσης των παραπεμπτικών.
- ✓ Ανάλυση στοιχείων επισκέψεων και παρακολούθηση πλαφόν των συμβεβλημένων γιατρών.
- ✓ Παραγωγή αναφορών επισκέψεων.

1.2 Υποστήριξη των χρηστών του e-diagnosis

1. Η τηλεφωνική υποστήριξη θα αφορά τους χρήστες που θα εντάσσονται στο σύστημα e-diagnosis
2. Η υπηρεσία helpdesk θα παρέχεται καθημερινές (Δευτέρα έως Παρασκευή) από τις 8:00 έως τις 21:00
3. Η υποστήριξη θα αφορά:
 - στην βοήθεια των χρηστών στη χρήση της εφαρμογής e-diagnosis.
 - στην επίλυση προβλημάτων αδυναμίας εισόδου στην εφαρμογή (passwords, username, σύνδεση με διαδίκτυο).
 - στην επίλυση προβλημάτων που δημιουργούνται από τις ελλείψεις των βάσεων δεδομένων (μη εντοπισμός ασφαλισμένου, λάθος στοιχεία κλπ).
 - στην επίλυση προβλημάτων που αφορούν την αδυναμία εκτύπωσης παραπεμπτικών.



- στην υποστήριξη εύρεσης των διαγνωστικών εξετάσεων.
 - στην καταγραφή προβλημάτων.
 - στην επίλυση προβλημάτων κωδικοποίησης διαγνωστικών πράξεων.
4. Η καταγραφή προβλημάτων με στόχο τη δημιουργία αναφορών που θα αποσκοπούν στην επίλυσή τους και στην εύρυθμη λειτουργία της ηλεκτρονικής καταγραφής παραπεμπτικών.
 5. Η παραγωγή αναφορών καλής λειτουργίας του helpdesk.
 6. Η παραγωγή αναφορών με συμπεράσματα και προτάσεις βελτιώσεων.
 7. Για την παροχή των υπηρεσιών helpdesk η εταιρεία θα διαθέσει τον απαιτούμενο αριθμό τηλεφωνητών (agents) έτσι ώστε ο χρόνος απάντησης των κλήσεων να μην υπερβαίνει τα 10 δευτερόλεπτα σε όλη τη διάρκεια της ημέρας.
 8. Οι ώρες και το πρόγραμμα εργασίας του προσωπικού που θα διαθέτει η εταιρεία θα καθορισθεί από την ίδια σύμφωνα με τις ανάγκες του έργου.
 9. Η εταιρεία θα καλύψει όλες τις αμοιβές καθώς και τις ασφαλιστικές εισφορές του προσωπικού και συμφωνείται ρητά ότι δεν θα υπάρξει απαίτηση καταβολής αμοιβών ή άλλων απαιτήσεων από τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

1.3 Τεχνική Υποστήριξη εφαρμογής e-diagnosis

Ειδικότερο στο πλαίσιο της τεχνικής υποστήριξης θα παρασχεθούν οι εξής υπηρεσίες:

- Οι τεχνικοί θα είναι on call στην διάρκεια ολόκληρου του ωραρίου λειτουργίας του help desk.
- Θα επιλύει τις όποιες δυσλειτουργίες της εφαρμογής ειδικά κατά το πρώτο διάστημα.
- Θα ενημερώνει άμεσα τις βάσεις δεδομένων με στοιχεία που είναι απαραίτητα για την καλή λειτουργία της εφαρμογής.
- Θα φροντίζει για την σταθερότητα και την απρόσκοπτη λειτουργία της πύλης όπου θα εγκατασταθεί η εφαρμογή και οι servers.
- Θα καταγράφει αιτήματα για αλλαγές της εφαρμογής.

Άρθρο 2°

ΑΜΟΙΒΗ – ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Σύμφωνα με την τεχνική και οικονομική προσφορά του Αναδόχου που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας το κόστος της δαπάνης του έργου αναλύεται ως εξής:

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	59.000,00
ΦΠΑ 23%	13.570,00
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	72.570,00

(Αριθ. Πρωτ. ΑΑΥ.Μ.286/03.08.2012 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης που καταχωρήθηκε με α/α 33.7. στο Βιβλίο Εγκρίσεων και Εντολών Πληρωμής της Υπηρεσίας).

Στο παραπάνω κόστος συμπεριλαμβάνονται όλες οι νόμιμες αμοιβές και οι ασφαλιστικές εισφορές του προσωπικού που θα χρησιμοποιήσει ο Ανάδοχος για την υλοποίηση του έργου.

Ο Ανάδοχος θα επιβαρυνθεί με τις νόμιμες υπέρ του δημοσίου και τρίτων κρατήσεις σε ποσοστό 3,072% καθώς και με κάθε άλλη κράτηση, φόρο, τέλη, τα οποία ενδεχομένως ισχύουν κατά την ημέρα πληρωμής.

Η πληρωμή θα γίνει σε τέσσερις (2) ισόποσες δόσεις στο τέλος κάθε μήνα λειτουργίας του έργου με την έκδοση σχετικού τιμολογίου παροχής υπηρεσιών και συγκεκριμένα:

- Στις 31/08/2012 ποσό (29.500,00) ευρώ πλέον Φ.Π.Α.
- Στις 30/09/2012 ποσό (29.500,00) ευρώ πλέον Φ.Π.Α.

Η πληρωμή θα βαρύνει τις πιστώσεις του Κ.Α.Ε. 0419 του Προϋπολογισμού του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. έτους 2012 και θα πραγματοποιηθεί με χρηματικό ένταλμα που θα εκδοθεί στο όνομα του Αναδόχου, κατόπιν υποβολής των νόμιμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και σε χρόνο προσδιορισμένο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση του σχετικού χρηματικού εντάλματος και ύστερα από θεώρηση του από την αρμόδια Υπηρεσία του Ελεγκτικού Συνεδρίου.

Κατά την πληρωμή θα γίνει η προβλεπόμενη, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2198/94 όπως ισχύει, παρακράτηση φόρου εισοδήματος 4%.

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκδίδει τα ανάλογα φορολογικά στοιχεία στα κάτωθι στοιχεία:

Επωνυμία : ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ - (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.)
Α.Φ.Μ. : 997478553
Δ.Ο.Υ. : Αμαρουσίου
Διεύθυνση : Λ. Κηφισίας 39
Τ.Κ. : 151 23 Μαρούσι

Άρθρο 3°

ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα προσφερθούν για χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών, με ημερομηνία έναρξης την 06.η Αυγούστου 2012.

Άρθρο 4°

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ – ΛΥΣΗ

Ο Ανάδοχος ευθύνεται για κάθε ελάττωμα ή έλλειψη συνολομολογηθείσας ιδιότητας, βάσει της Πρόσκλησης και των αναφερόμενων σε αυτή όρων και προδιαγραφών καθώς και της προσφοράς του και θεμελιώνει το δικαίωμα του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. να καταγγείλει την σύμβαση επικαλούμενος κάθε δικαίωμα του για την αποκατάσταση κάθε ζημίας σύμφωνα με τον Νόμο.

Η Σύμβαση επίσης λύνεται με καταγγελία από την Αναθέτουσα Αρχή στις ακόλουθες περιπτώσεις: α) σε περίπτωση κηρύξεως του Αναδόχου σε κατάσταση πτωχεύσεως ή παύσεως των πληρωμών του, β) σε περίπτωση που ο Ανάδοχος τεθεί υπό εκκαθάριση οποιασδήποτε μορφής.

Άρθρο 5°

ΚΥΡΩΣΕΙΣ – ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

Ο Ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμά του που απορρέει από αυτή, εφόσον δεν συμμορφωθεί με τα οριζόμενα από τη σύμβαση ή δεν φέρει εις πέρας το ανατιθέμενο έργο.

Ο Ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος όταν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον Ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την κατακύρωση, ανάθεση ή σύμβαση, επιβάλλονται με απόφαση του Οργανισμού, αθροιστικά ή διαζευκτικά οι προβλεπόμενες κυρώσεις των σχετικών διατάξεων του Π.Δ. 118/2007.

Στην περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν τηρήσει οποιονδήποτε όρο της παρούσας σύμβασης, ο Οργανισμός δικαιούται κατά την απόλυτη κρίση του, μονομερώς και χωρίς καμία άλλη διατύπωση να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση και να ζητήσει αποζημίωση από τον Ανάδοχο για κάθε ζημιά, προερχόμενη από την αθέτηση των όρων της σύμβασης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Π.Δ. 118/2007.

Ο Ανάδοχος ευθύνεται για κάθε ζημιά σε πρόσωπα ή πράγματα του Ε.Ο.Π.Υ.Υ., αν αυτή προκληθεί κατ' οποιονδήποτε τρόπο από ενέργεια ή παράλειψή του ή των υπαλλήλων του σχετική με την σύμβαση.

Άρθρο 6°

ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Κανένας από τους συμβαλλόμενους δεν ευθύνεται για παράλειψη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεών του αν η παράλειψη αυτή είναι συνέπεια ανωτέρας βίας, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 37 του Π.Δ 118/07 (ΦΕΚ Α' 150/07).

ΑΡΘΡΟ 7°

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ – ΕΚΧΩΡΗΣΗ

Ο Ανάδοχος δεν μπορεί να υποκατασταθεί από άλλον στην εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, ούτε να εκχωρήσει απαιτήσεις που απορρέουν από αυτήν.

Κατ' εξαίρεση ο Ανάδοχος δικαιούται να εκχωρήσει τις απαιτήσεις του έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την καταβολή Συμβατικού Τιμήματος, σε Τράπεζα της επιλογής του που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα.

ΑΡΘΡΟ 8^ο

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Η παρούσα σύμβαση διέπεται εξ ολοκλήρου από το Ελληνικό Δίκαιο κι ερμηνεύεται σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

Η Αναθέτουσα Αρχή και ο Ανάδοχος καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυση κάθε διαφοράς σχετικής με τη Σύμβαση που μπορεί να προκύψει μεταξύ τους σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της Σύμβασης ή εξ' αφορμής της, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί φιλική επίλυση της διαφοράς αυτή διευθετείται βάσει της Ελληνικής νομοθεσίας και αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια που εδρεύουν στην Αθήνα.

ΑΡΘΡΟ 9^ο

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται όπως συμμορφώνεται απόλυτα προς όλους τους όρους της παρούσας σύμβασης, όπως επίσης και προς τις υποδείξεις της αρμόδιας Υπηρεσίας της Αναθέτουσας Αρχής για την από κάθε άποψη καλή και προσήκουσα εκτέλεση του ανατιθεμένου σ' αυτόν έργου.

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται στην τήρηση απόλυτης εχεμύθειας για οποιαδήποτε στοιχεία περιέλθουν σε γνώση του κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου.

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται επίσης ότι θα φροντίσει για την προστασία προσωπικών δεδομένων που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου.

Η παρούσα σύμβαση δύναται να τροποποιηθεί ή συμπληρωθεί με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, εφόσον συμφωνήσουν εγγράφως προς τούτο και τα δύο συμβαλλόμενα μέρη.

Ο Ανάδοχος δηλώνει ότι συναινεί στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και επιπροσθέτως στην ανάρτηση των στοιχείων της παρούσας σύμβασης όπως της επωνυμία, του ΑΦΜ του Αναδόχου, του οικονομικού αντικειμένου και της διάρκειας της σύμβασης, των στοιχείων εκάστης πληρωμής διενεργείται σε αυτόν (ποσού, αιτιολογίας και ημερομηνίας πληρωμής) στην ιστοσελίδα ΔΙΑΥΓΕΙΑ του Εθνικού Τυπογραφείου βάσει των προβλέψεων του ν. 3861/2010.

Κατά τα λοιπά θέματα που δεν ρυθμίζονται με την παρούσα, έχουν εφαρμογή οι διατάξεις περί προμηθειών του Δημοσίου (του Ν. 2286/1995 «Προμήθειες του Δημοσίου Τομέα και ρυθμίσεις συναφών θεμάτων» - ΦΕΚ 19/Α'/95, του Ν. 2362/1995, «Περί Δημοσίου Λογιστικού, ελέγχου των δαπανών του Κράτους και

άλλες διατάξεις» - ΦΕΚ 247/Α'/95, του Π.Δ/τος 118/2007 «Κανονισμός Προμηθειών του Δημοσίου» - ΦΕΚ 150/Α'/10-7-2007) των οποίων ο Ανάδοχος δήλωσε ότι έλαβε γνώση και αποδέχεται ανεπιφύλακτα και που θεωρείται ότι αποτελούν αναπόσπαστο στοιχείο της παρούσας σύμβασης.

Η παρούσα σύμβαση συντάχθηκε σε τρία όμοια πρωτότυπα, η οποία αφού διαβάστηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται νόμιμα από τους συμβαλλόμενους.



ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟΝ Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ. Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

ΓΕΡΑΣΙΜΟΣ ΒΟΥΔΟΥΡΗΣ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ