



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



Εθνικός
Οργανισμός
Παροχής
Υπηρεσιών
Υγείας
www.eopyy.gov.gr

Αθήνα, 24/10/2025

Αρ. Πρωτ.: ΔΑ5Β/100/81

Γενική Δ/ση: Οικονομικών Υποθέσεων
Δ/ση: Προμηθειών
Τμήμα: Διαγωνιστικών Διαδικασιών
Πληροφορίες: Κ. Μπόσινα
Τηλ.: 210-81.10.951 / 972 / 815 / 965
Ταχ. Δ/ση: Απ. Παύλου 12, 15123 Μαρούσι
E-mail: d3.t2@eopyy.gov.gr

ΘΕΜΑ: 2^η Παροχή διευκρινήσεων σε ερωτήματα φορέων επί της αριθ. 16/2025 Διακήρυξης του διαγωνισμού με αντικείμενο «Ανανέωση υφιστάμενων αδειών Microsoft, αναβάθμιση υφιστάμενου μηχανογραφικού εξοπλισμού και προμήθεια νέων για την κάλυψη των αναγκών του ΕΟΠΥΥ» [Αριθ. Διακήρυξης: 16/2025, αριθ. ΕΣΗΔΗΣ: 380796 (Τμήμα 1) & 382771 (Τμήμα 2)]

Κατόπιν ερωτημάτων οικονομικών φορέων, παρέχονται οι κάτωθι διευκρινήσεις:

A/A	ΕΡΩΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1	Στην παράγραφο 2.2.8.2. Υπεργολαβία, αναφέρεται ότι: «Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπεργολαβικά σε τρίτους την υλοποίηση τμήματος του υπό ανάθεση έργου, τότε θα πρέπει να καταθέσει συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα, καθώς και τις σχετικές δηλώσεις συνεργασίας (Τμήμα 1 & 2)». Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν η ανωτέρω απαίτηση αφορά στο στάδιο της υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου, ως είθισται.	Ο οικονομικός φορέας θα αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει, στο ΕΕΕΣ. Στο στάδιο υποβολής των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου (κατακύρωση), ο προσωρινός Ανάδοχος θα καταθέσει πίνακες, καθώς και τις σχετικές δηλώσεις συνεργασίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διακήρυξη.
2	Ως προϋπολογισθείσα δαπάνη, αναφέρεται συνολικά το ποσό 4.160.707,34€ πλέον ΦΠΑ (Τμήμα 1 & 2), αλλά προσθέτοντας τα ποσά των τμημάτων, προκύπτει το πόσο 4.160.707,41€. Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι η ανωτέρω διαφορά δεν δημιουργεί το οποιοδήποτε πρόβλημα αναφορικά με τη γενικότερη υποβολή της προσφοράς.	Η συγκεκριμένη διαφορά στα ποσά είναι αμελητέα και έχει προκύψει κατόπιν στρογγυλοποιήσεων. Για τον προϋπολογισμό ισχύουν τα αναγραφόμενα ποσά της διακήρυξης (πλέον & συμ/νου ΦΠΑ), ως εκ τούτου, οι προσφορές που θα υποβληθούν δεν θα ξεπερνούν τα συνολικά ποσά προϋπολογισθείσας δαπάνης της διακήρυξης ανά τμήμα.

3	Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ότι για την παράγραφο 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης, στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι απαιτήσεις του παρόντος όρου δύναται να καλύπτονται από ένα ή περισσότερα μέλη της ένωσης αθροιστικά.	Για την παράγραφο 2.2.7 ισχύει ότι σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι συγκεκριμένες αναφερόμενες απαιτήσεις αρκεί να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.
4	Στην παράγραφο Α.3.4 Υπηρεσίες διαχείρισης και παρακολούθησης των cloud υποδομών (monitoring) του Παραρτήματος ΙΙ της Διακήρυξης, αναφέρονται τα παρακάτω: <i>«Λόγω της επιχειρησιακής κρισιμότητας του έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες προετοιμασίας, διαχείρισης και παρακολούθησης των υποδομών υπολογιστικού νέφους που θα φιλοξενούν το σύστημα. Οι υπηρεσίες αυτές θα πρέπει να παρέχονται καθ' όλη τη διάρκεια του 24ωρου για όλες τις ημέρες (24x7) και για όλη τη διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας αλλά και της προσφερόμενης Περιόδου Εγγύησης και Συντήρησης.»</i> <i>«Οι ζητούμενες υπηρεσίες, οι οποίες αναλύονται παρακάτω, είναι κρίσιμα στοιχεία για τη διατήρηση μιας ισχυρής και αποτελεσματικής υποδομής:</i> <i>• Παρακολούθηση απόδοσης: Συνεχής παρακολούθηση όλης της Cloud υποδομής του οργανισμού, για τον εντοπισμό προβλημάτων απόδοσης και σημείων συμφόρησης.»</i> Το παραπάνω απόσπασμα (α) αναφέρεται στις Cloud υποδομές οι οποίες θα φιλοξενήσουν το σύστημα που θα παρασχεθεί στα πλαίσια του παρόντος έργου, ενώ το απόσπασμα (β) αναφέρεται στο σύνολο των Cloud υποδομών του ΕΟΠΠΥ. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε το ακριβές εύρος των υπολογιστικών υποδομών οι οποίες θα αποτελούν το αντικείμενο των υπηρεσιών διαχείρισης και παρακολούθησης. Στην περίπτωση που οι Υπηρεσίες Διαχείρισης και Παρακολούθησης αφορούν στο σύνολο των Cloud υποδομών του Οργανισμού, παρακαλούμε να δοθεί αναλυτική περιγραφή της Cloud υποδομής η οποία χρησιμοποιείται.	Αναφερόμαστε στις Cloud υποδομές οι οποίες θα φιλοξενήσουν το σύστημα που θα παρασχεθεί στα πλαίσια του παρόντος έργου.
5	Στην παράγραφο Α.3.4 Υπηρεσίες διαχείρισης και παρακολούθησης των cloud υποδομών (monitoring) του Παραρτήματος ΙΙ της Διακήρυξης, αναφέρονται τα παρακάτω: <i>«Καταγραφή και έλεγχος: Συλλογή και ανάλυση</i>	A. Αφορούν τα λογισμικά που προσφέρονται στα πλαίσια του παρόντος έργου. B. Υπάρχουν ήδη εγκατεστημένα λογισμικά/πλατφόρμες συλλογής και ανάλυσης αρχείων καταγραφής, αυτά που προσφέρονται από τη Microsoft.

	<i>αρχείων καταγραφής που δημιουργούνται από υπηρεσίες και εφαρμογές υπολογιστικού νέφους για την παρακολούθηση των δραστηριοτήτων των χρηστών, τη διάγνωση προβλημάτων και τη διατήρηση της συμμόρφωσης με τους κανονισμούς.»</i> A. Παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν οι υπηρεσίες Καταγραφής και Ελέγχου αφορούν τα λογισμικά που προσφέρονται στα πλαίσια του παρόντος έργου ή στο σύνολο των υπηρεσιών και εφαρμογών του Οργανισμού. B. Παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν υπάρχουν ήδη εγκατεστημένα λογισμικά/πλατφόρμες συλλογής και ανάλυσης αρχείων καταγραφής ή θα πρέπει να προσφερθούν από τον υποψήφιο Ανάδοχο στα πλαίσια του παρόντος Έργου. Γ. Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν η «<i>διατήρηση της συμμόρφωσης με τους κανονισμούς</i>» αφορά στην συμμόρφωση με εταιρικές πολιτικές του Οργανισμού (π.χ. Data/Document classification, Data Loss Prevention, περιορισμός πρόσβασης σε περιεχόμενο στο διαδίκτυο) ή σε υπηρεσίες ασφάλειας εφαρμογών. Δ. Παρακαλούμε να διευκρινιστεί το αντικείμενο εφαρμογής της υπηρεσίας «<i>διάγνωσης προβλημάτων</i>» και το σχετικό SLA, καθώς στην Παράγραφο «<i>A.3.3.2 Υπηρεσίες υποστήριξης του Office365 περιβάλλοντος</i>» υπάρχει ήδη η αναφορά στον έλεγχο και αποκατάσταση πιθανών προβλημάτων τα οποία σχετίζονται με τις Office365 λύσεις.	Γ. Αφορά Conditional Access με το Intune για ομάδες, χρήστες και συσκευές με πολιτικές συμμόρφωσης. (Κωδικός για συσκευές και χρήστες, κατάσταση και ρυθμίσεις υγείας συσκευής). Γενικά, σε οποιαδήποτε εργαλεία προσφέρει η Microsoft μέσα από τις πλατφόρμες διαχείρισης, τα οποία μπορούν να αξιοποιηθούν για κανονιστικές συμμορφώσεις (π.χ. logging) για οποιονδήποτε σκοπό, συμπεριλαμβανομένης της κυβερνοασφάλειας. Δ. Η διάγνωση προβλημάτων στην παράγραφο A.3.4 αφορά το κεντρικό/διαχειριστικό κομμάτι και μπορεί να είναι προβλήματα κεντρικής νεφοϋπολογιστικής προέλευσης. Η διάγνωση προβλημάτων στην παράγραφο A.3.3.2 αφορά στο endpoint των τελικών χρηστών.
6	Στην παράγραφο A.2.2.1, Πίνακας 2, ζητείται προμήθεια άδειας "Microsoft 365 E3 με Teams", ενώ στο Παράρτημα 1, Τμήμα 2 οι άδειες περιγράφονται ως Microsoft 365 E3 EEA (no Teams). Υπάρχει αυτή τη στιγμή στον tenant ενεργή άδεια Microsoft 365 E3; Αφορά αναβάθμιση από Office 365 E3 ή υπάρχουν ήδη ενεργές άδειες Microsoft 365 E3 οι οποίες θα ανανεωθούν;	Αυτή τη στιγμή υπάρχουν 100 άδειες Office 365 E3. Με το παρόν έργο θα χρειαστούμε 1.150 άδειες Office 365 E3 με teams, όπου η άδεια teams πλέον είναι ξεχωριστά.
7	Στον Πίνακα 1 της Παραγράφου A.1.2 αναγράφεται η υφιστάμενη Μηχανογραφική Υποδομή και Υποδομή Cloud. Μπορεί να διευκρινιστεί εάν η άδεια "Microsoft 365 - Office 365 E3" είναι EEA (no Teams) ή περιέχει το Teams;	Η υφιστάμενη άδεια Office 365 E3 περιέχει το teams.

Ο Προϊστάμενος της Δ/νσης
Προμηθειών

Κωνσταντίνος Νικητάκης

Ακριβές αντίγραφο