ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας
ΕΟΠΥΥ
www.eopyy.gov.gr

10/11/2026

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Νέα ψηφιακά εργαλεία των ασφαλισμένων του ΕΟΠΥΥ: «myEOPYY app» και «Σύστημα Αξιολόγησης Παρόχων»

Ο **Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας** ενισχύει την ψηφιακή εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων με **το «myEOPYY app»** και το **«Σύστημα Αξιολόγησης Παρόχων»**. Τα δύο εργαλεία παρουσιάστηκαν στις **3 Νοεμβρίου 2026**, σε συνέντευξη Τύπου, από την Πολιτική Ηγεσία του Υπουργείου Υγείας και **τον Διοικητή του ΕΟΠΥΥ.**

Ο **Υπουργός Υγείας, Άδωνις Γεωργιάδης, αναφέρθηκε** στη δυνατότητα των πολιτών να αποκτούν πληρέστερη εικόνα του ασφαλιστικού τους φακέλου και να διεκπεραιώνουν αιτήματα από το κινητό τους. Η **Αναπληρώτρια Υπουργός, Ειρήνη Αγαπηδάκη, υπογράμμισε** τη σημασία της έγκαιρης ενημέρωσης των ασφαλισμένων για τις καλυπτόμενες υπηρεσίες και τις χρεώσεις, καθώς και της αξιολόγησης για τη βελτίωση της ποιότητας της φροντίδας. Ο **Υφυπουργός Μάριος Θεμιστοκλέους, συνέδεσε** την αναβάθμιση των υπηρεσιών με την αξιόπιστη ενημέρωση και την ευκολότερη πρόσβαση των πολιτών.

Ο **Διοικητής του ΕΟΠΥΥ, Θανάσης Ζαμάνης υπογράμμισε** ότι οι παρεμβάσεις αυτές υπηρετούν τον στόχο του Οργανισμού για ταχύτερη και ευκολότερη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων. Παράλληλα, επισήμανε ότι, μέσω του Συστήματος Αξιολόγησης Παρόχων, ο ΕΟΠΥΥ θα αξιοποιεί την εμπειρία των ασφαλισμένων για τον σχεδιασμό στοχευμένων παρεμβάσεων και τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Ο **ΕΟΠΥΥ** προχωρά στην αναβάθμιση της ψηφιακής εξυπηρέτησης, συγκεντρώνοντας τις λειτουργίες του **Φακέλου Ασφάλισης Υγείας** στο **«myEOPYY app»**.

Η νέα εφαρμογή «myEOPYY app» δίνει τη δυνατότητα στους πολίτες να έχουν άμεση πρόσβαση, μέσω του κινητού τους τηλεφώνου, στον προσωπικό τους Φάκελο Ασφάλισης Υγείας, να ενημερώνονται για την ασφαλιστική τους ικανότητα, τις επισκέψεις, τις ιατρικές πράξεις, τις νοσηλείες, τα φάρμακα και τις αποζημιώσεις τους. Παράλληλα, μπορούν να υποβάλλουν ηλεκτρονικά αιτήματα αποζημίωσης, φωτογραφίζοντας τα απαραίτητα δικαιολογητικά, και να παρακολουθούν την πορεία τους σε πραγματικό χρόνο.

Η εφαρμογή παρέχει επίσης ενημέρωση για τις καλυπτόμενες παροχές του ΕΟΠΥΥ, δυνατότητα διαχείρισης αιτημάτων για ανήλικα και εξαρτώμενα μέλη, καθώς και ηλεκτρονικό εισιτήριο για την παραλαβή Φαρμάκων Υψηλού Κόστους (ΦΥΚ).

Παράλληλα, το νέο Σύστημα Αξιολόγησης Παρόχων Υγείας δίνει τη δυνατότητα στους ασφαλισμένους να αξιολογούν τις υπηρεσίες που λαμβάνουν από ιδιώτες παρόχους. Σε πρώτη φάση, η αξιολόγηση αφορά ιατρούς ειδικοτήτων, διαγνωστικά εργαστήρια και φυσιοθεραπευτήρια και έως το τέλος του 2026 θα επεκταθεί και στις υπόλοιπες κατηγορίες συμβεβλημένων παρόχων

Οι πολίτες θα ενημερώνονται μέσω SMS και θα μπορούν, μέσα από τον προσωπικό τους Φάκελο Ασφάλισης Υγείας, να συμπληρώνουν σύντομα ερωτηματολόγια για τις υπηρεσίες που έλαβαν. Τα αποτελέσματα θα αξιοποιούνται από τον ΕΟΠΥΥ για την παρακολούθηση δεικτών ποιότητας, τον εντοπισμό προβλημάτων και τον σχεδιασμό πολιτικών, με στόχο τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών υγείας και την ενίσχυση της συμμετοχής των πολιτών στην αξιολόγησή τους.

Δείτε ολόκληρη τη Συνέντευξη Τύπου στο παρακάτω link:

https://www.youtube.com/watch?v=UG5rt1F_hgg