



Οδηγίες Χρήσης Εφαρμογής Ε.Ο.Π.Υ.Υ

Σύστημα Ηλεκτρονικής Προέγκρισης

Μη συνταγογραφούμενων φαρμακευτικών σκευασμάτων για Ελεγκτές Ιατρούς

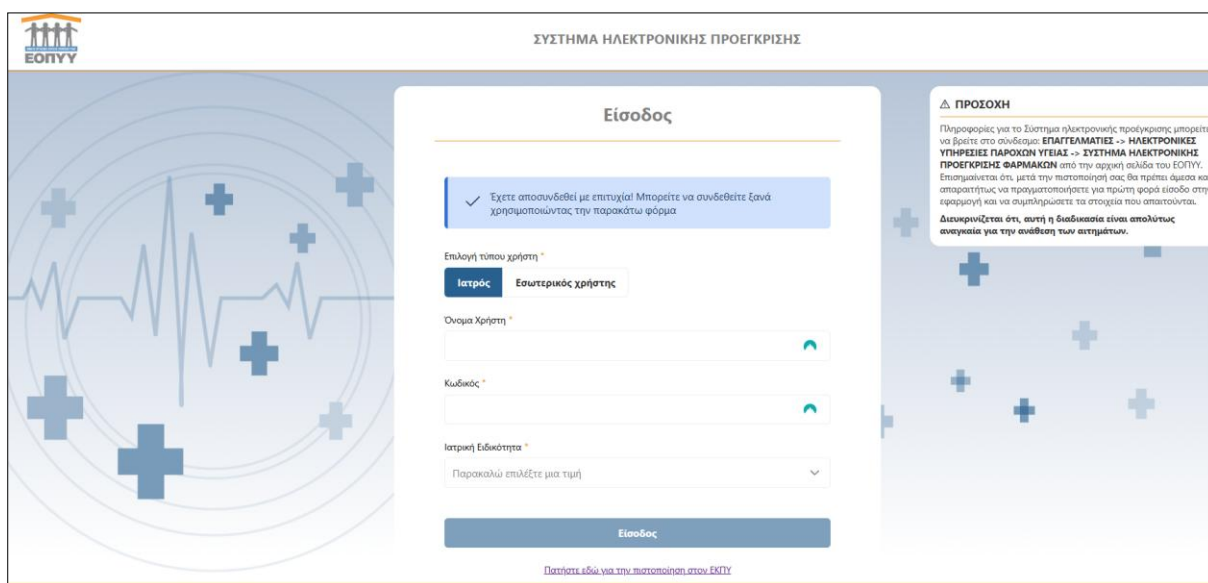
Version 0.1/20.12.2024

Περιεχόμενα

1.	Είσοδος του Ελεγκτή Ιατρού στην εφαρμογή	2
2.	Αρχική σελίδα.....	4
3.	Ανατεθειμένες Αιτήσεις.....	5
3.1	Προβολή Αίτησης (Γνωμοδότηση)	6
4.	Στατιστικά Γνωμοδοτήσεων	8
5.	Ανακοινώσεις	9
6.	Επικοινωνία.....	10

1. Είσοδος του Ελεγκτή Ιατρού στην εφαρμογή

Ο χρήστης εισέρχεται στην εφαρμογή με τους κωδικούς πιστοποίησής του ΕΚΠΥ.



ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ

Είσοδος

✓ Έχετε αποσυνδεθεί με επιτυχία! Μπορείτε να συνδεθείτε ξανά χρησιμοποιώντας την παρακάτω φόρμα

Επιλογή τύπου χρήστη *

Όνομα Χρήστη *

Κωδικός *

Ιατρική Ειδικότητα *

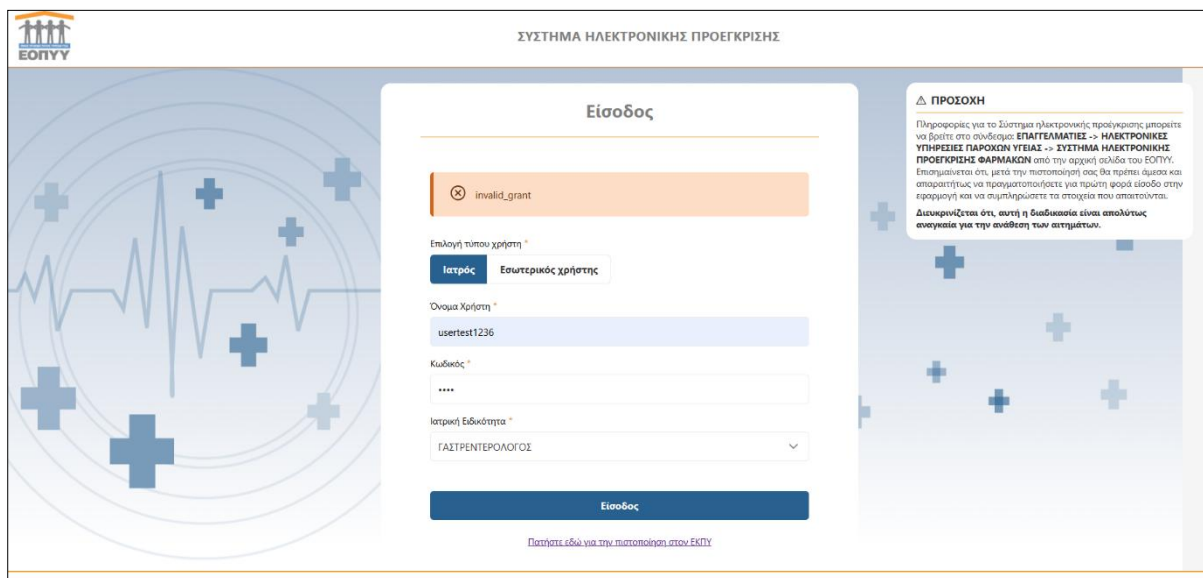
Παρακαλώ επιλέξτε μια τιμή

[Πατήστε εδώ για την πιστοποίηση στον ΕΚΠΥ](#)

ΠΡΟΣΟΧΗ

Πληροφορίες για το Σύστημα ηλεκτρονικής προέγκρισης μπορείτε να βρείτε στο σύνδεσμο: [ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΤΕΣ -> ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΓΕΙΑΣ -> ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ](#) από την αρχική σελίδα του ΕΟΠΥΥ. Επισημαίνεται ότι μετά την πιστοποίησή σας θα πρέπει άμεσα και απαραίτητα να πραγματοποιήσετε για πρώτη φορά είσοδο στην εφαρμογή και να συμπληρώσετε τα στοιχεία που απαιτούνται. Διευκρινίζεται ότι, αυτή η διαδικασία είναι απολύτως αναγκαία για την ανάθεση των αιτημάτων.

Τα πεδία Όνομα Χρήστη, Κωδικός και Ιατρική Ειδικότητα είναι υποχρεωτικά. Σε περίπτωση που πληκτρολογήσετε οποιαδήποτε πληροφορία λάθος, θα εμφανιστεί το παρακάτω μήνυμα σφάλματος. Τα στοιχεία εισόδου ανακτώνται από τον ΕΚΠΥ.



Είσοδος

invalid_grant

Επιλογή τύπου χρήστη *

Ιατρός Εσωτερικός χρήστης

Όνομα Χρήστη *

usertest1236

Κωδικός *

Ιατρική Ειδικότητα *

ΓΑΣΤΡΕΝΤΕΡΟΛΟΓΟΣ

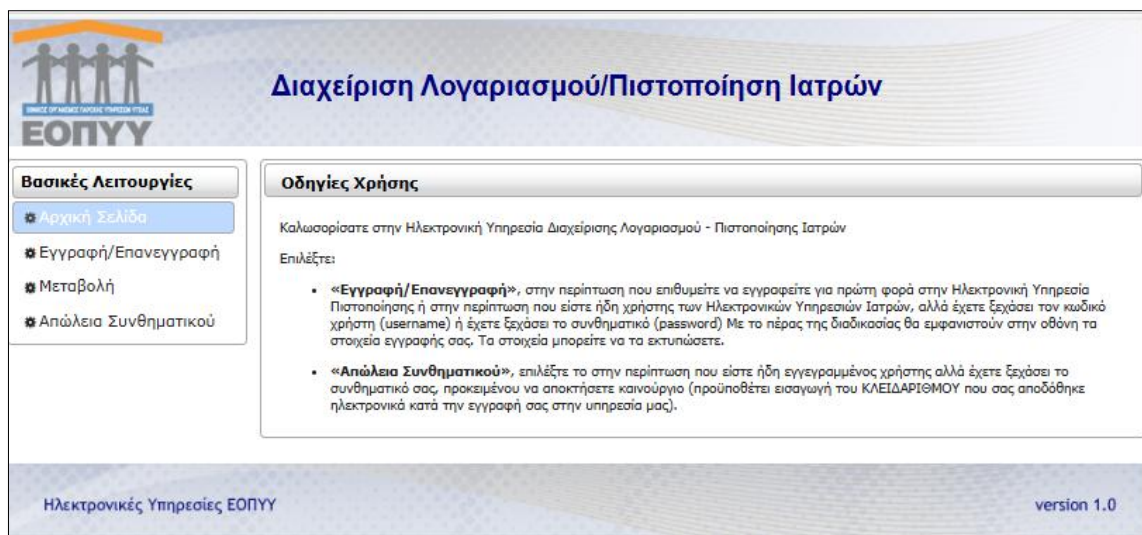
Είσοδος

Πατήστε εδώ για την πιστοποίηση στον ΕΚΠΥ

ΠΡΟΣΟΧΗ

Πληροφορίες για το Σύστημα ηλεκτρονικής προέγκρισης μπορείτε να βρείτε στο σύνδεσμο: [ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ -> ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΓΕΙΑΣ -> ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ](#) από την αρχική σελίδα του ΕΟΠΥΥ. Επισημαίνεται ότι, μετά την πιστοποίησή σας θα πρέπει άμεσα και απαραίτητα να πραγματοποιήσετε για πρώτη φορά είσοδο στην εφαρμογή και να συμπληρώσετε τα στοιχεία που απαιτούνται. Διευκρινίζεται ότι, αυτή η διαδικασία είναι απολύτως αναγκαία για την ανάρτηση των αιτημάτων.

Αν υπάρχει απώλεια του συνθηματικού για την είσοδο στο site ο Ιατρός θα πρέπει να επιλέξει το Link «[πατήστε εδώ για την πιστοποίηση στον ΕΚΠΥ](#)», [Πατήστε εδώ για την πιστοποίηση στον ΕΚΠΥ](#) θα οδηγηθεί στο site του ΕΚΠΥ στην Διαχείριση Λογαριασμού/Πιστοποίηση Ιατρών.



Διαχείριση Λογαριασμού/Πιστοποίηση Ιατρών

Βασικές Λειτουργίες

- Αρχική Σελίδα
- Εγγραφή/Επανεγγραφή
- Μεταβολή
- Απώλεια Συνθηματικού

Οδηγίες Χρήσης

Καλωσορίσατε στην Ηλεκτρονική Υπηρεσία Διαχείρισης Λογαριασμού - Πιστοποίησης Ιατρών

Επιλέξτε:

- «**Εγγραφή/Επανεγγραφή**», στην περίπτωση που επιθυμείτε να εγγραφείτε για πρώτη φορά στην Ηλεκτρονική Υπηρεσία Πιστοποίησης ή στην περίπτωση που είστε ήδη χρήστης των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Ιατρών, αλλά έχετε ξεχάσει τον κωδικό χρήστη (username) ή έχετε ξεχάσει το συνθηματικό (password) Με το πέρας της διαδικασίας θα εμφανιστούν στην οθόνη τα στοιχεία εγγραφής σας. Τα στοιχεία μπορείτε να τα εκτυπώσετε.
- «**Απώλεια Συνθηματικού**», επιλέξτε το στην περίπτωση που είστε ήδη εγγεγραμμένος χρήστης αλλά έχετε ξεχάσει το συνθηματικό σας, προκειμένου να αποκτήσετε καινούργιο (προϋποθέτει εισαγωγή του ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΥ που σας αποδόθηκε ηλεκτρονικά κατά την εγγραφή σας στην υπηρεσία μας).

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΕΟΠΥΥ

version 1.0



Διαχείριση Λογαριασμού/Πιστοποίηση Ιατρών

Βασικές Λειτουργίες

- Αρχική Σελίδα
- Εγγραφή/Επανεγγραφή
- Μεταβολή
- Απώλεια Συνθηματικού**

Στοιχεία Λογαριασμού

Κωδικός Χρήστη* Α.Φ.Μ.ι*

Κλειδί/Αριθμός*

Επιλέξτε ένα Νέο Συνθηματικό

Συνθηματικό* Επιβεβαίωση Συνθ/κού*

Πληκτρολογήστε τον κωδικό οπτικής επιβεβαίωσης:



[Ανανέωση](#)

[Επιστροφή](#)

2. Αρχική σελίδα

Είναι η πρώτη σελίδα στην οποία εισέρχεται ο χρήστης μετά την είσοδό του στην εφαρμογή.

Σύστημα ηλεκτρονικής προέγκρισης

adactor3

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ

- Αρχική
- Νέος Ασθενής
- Αναζήτηση Ασθενή
- Οι Ασθενείς μου
- Ανεπιβεβαιωμένοι Ασθενείς

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

- Προφίλ
- Στατιστικά Γνωσθέντων
- Ανακοινώσεις
- Επικοινωνία

ΟΔΗΓΙΕΣ

- Οδηγίες Χρήστης Ιατρού

Αρχική

Συνολικά αιτήματα

0

Προσμενόμενη αποδοτικότητα

0

Σε αναμονή έγκρισης ΕΟΠΥΥ

0

Εγκυρά

0

Απορριφθέντα

0

Υποσημειώνεται και είναι πλέον σε παραγωγή η ενημέρωση του Φακέλου Ασφάλισης Υγείας (ΦΑΥ) από το Σύστημα Ηλεκτρονικής Προέγκρισης (ΣΗΤ) φαρμάκων. Συγκεκριμένα, ο ασφαλισμένος συνδέεται στην εφαρμογή του ΦΑΥ με τους προσωπικούς του κωδικούς ή τους κωδικούς ταξί, και επιλέγει "Παρακολούθηση Αιτήματος ΣΗΤ". Από εκεί ενημερώνεται σε πραγματικό χρόνο για όλα την πορεία εξέλιξης της αίτησής του καθώς και για το αποτέλεσμα αυτής.

Ανακοινώσεις

Οδηγίες προς Θεράποντες Ιατρούς

TEST_RK_16122021_2

Δημοσιεύθηκε στις 16/12/2021, 16:16

Δημοσιεύθηκε στις 16/12/2021, 14:57

Πρόσφορα αιτήματα

A/A	Κατάσταση	Μοναδιαίος Κωδικός	Εμπορική Ονομασία Φαρμάκου	Όχι/γιο Ασθενή
1	☐ ΔΑ	71647762	DYSFORT	ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΜΠΟΥΓΗΣ
2	☐ ΔΑ	73796233	ALDURAZINE	ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΜΠΟΥΓΗΣ
3	☐ ΔΑ	85843818	ALDURAZINE	Γαβριήλ Ντόρας
4	☐ ΔΑ	62163133	BRIVISGE	Γαβριήλ Ντόρας
5	☐ ΔΑ	23122313	ALDURAZINE	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ ΠΑΥΛΙΔΗΣ

Τα στοιχεία μου

Όνομα

adactor3

Επώνυμο

adactor3

Ειδικότητα

ΠΝΕΥΜΟΝΟΛΟΓΟΣ

Ρόλος

Ελεγκτής Ιατρού, Θεράπων Ιατρός

ΑΔΜ

057274347

ΑΔΙΑ

12126700744

Όνομα Παινέρο

adactor3

Τμήμα

Επικοινωνίας

Τηλέφωνο

1111111111

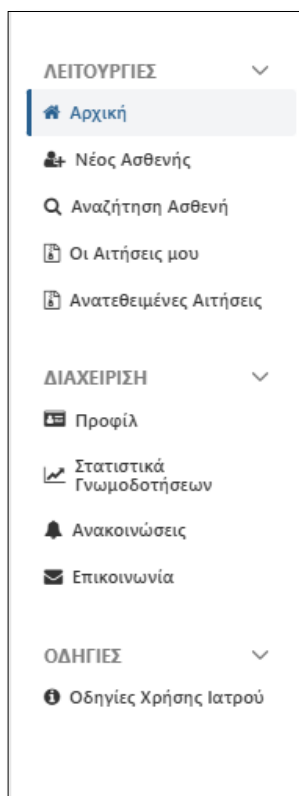
Επικύριο τμήμα

1111111111

Email

Οι ενέργειες που μπορεί να κάνει ο χρήστης, βρίσκονται στο μενού αριστερά και είναι οι παρακάτω.

Σελίδα 4



❖ **Αρχική:** Είναι η αρχική οθόνη που βλέπει ο χρήστης όταν κάνει επιτυχή είσοδο στο σύστημα και περιέχει μια σύνοψη των αιτημάτων του.

❖ **Νέος ασθενής:** Είναι η οθόνη στην οποία ο χρήστης μπορεί να προσθέσει έναν καινούργιο ασθενή στο ΣΗΠ.

❖ **Αναζήτηση Ασθενή:** Είναι η οθόνη στην οποία ο χρήστης μπορεί να αναζητήσει κάποιον ασθενή.

❖ **Οι Αιτήσεις Μου:** Είναι η οθόνη στην οποία εμφανίζονται όλες οι αιτήσεις φαρμακευτικής αγωγής που έχει κάνει ο χρήστης.

❖ **Ανατεθειμένες Αιτήσεις:** Είναι η οθόνη στην οποία εμφανίζονται οι αιτήσεις φαρμακευτικής αγωγής που έχουν ανατεθεί στον Ελεγκτή Ιατρό.

❖ **Προφίλ:** Είναι η οθόνη στην οποία ο χρήστης μπορεί να δει τα στοιχεία του και να τροποποιήσει ότι του επιτρέπει η εφαρμογή.

❖ **Στατιστικά Γνωμοδοτήσεων:** Είναι η οθόνη που βλέπει ο ελεγκτής ιατρός τα στατιστικά των γνωμοδοτήσεων στα αιτήματα που του έχουν ανατεθεί.

❖ **Ανακοινώσεις:** Είναι η οθόνη στην οποία ο χρήστης βλέπει όλες τις ανακοινώσεις που τον αφορούν.

❖ **Επικοινωνία:** Είναι η οθόνη στην οποία ο χρήστης μπορεί να επικοινωνήσει με το αρμόδιο τμήμα για προβλήματα που αντιμετωπίζει στην πλατφόρμα.

❖ **Οδηγίες Χρήσης Ιατρού/Ελεγκτή Ιατρού:** Είναι η οθόνη στην οποία ο Ελεγκτής Ιατρός μπορεί να κατεβάσει αρχείο με οδηγίες

χρήσης για περαιτέρω διευκρινήσεις.

Οι μόνες ενέργειες που κάνει ο χρήστης είναι οι:

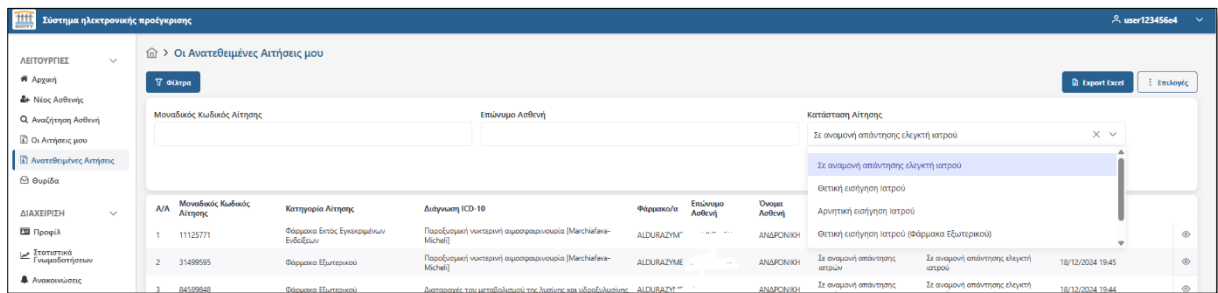
- ❖ **Ανατεθειμένες Αιτήσεις:** Είναι η οθόνη στην οποία εμφανίζονται οι αιτήσεις φαρμακευτικές αγωγής που έχουν ανατεθεί στον Ελεγκτή Ιατρό.
- ❖ **Στατιστικά Γνωμοδοτήσεων:** Είναι η οθόνη που βλέπει ο ελεγκτής ιατρός τα στατιστικά των γνωμοδοτήσεων στα αιτήματα που του έχουν ανατεθεί.

3. Ανατεθειμένες Αιτήσεις

Ο χρήστης επιλέγει "Ανατεθειμένες αιτήσεις", αριστερά στην ενότητα "Λειτουργίες". Εξορισμού εμφανίζεται λίστα με τις αιτήσεις που είναι σε κατάσταση "Σε αναμονή απάντησης ελεγκτή ιατρού".

Επιλέγοντας το κουμπί «Φίλτρα» έχει την δυνατότητα αναζήτησης με τα παρακάτω φίλτρα :

- Μοναδικός Κωδικός Αίτησης
- Επώνυμο Ασθενή
- Κατάσταση Αίτησης



Σύστημα ηλεκτρονικής προέγκρισης

Λειτουργίες

- Αρχική
- Νέες Αιτήσεις
- Αναζήτηση Αιτητή
- Οι Αιτήσεις μου
- Ανατεθειμένες Αιτήσεις
- Θυρίδα

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

- Προσθήκη
- Στατιστικά Γνωμοδοτήσεων
- Ανακοινώσεις

Οι Ανατεθειμένες Αιτήσεις μου

Μοναδικός Κωδικός Αίτησης

Επώνυμο Ασθενή

Κατάσταση Αίτησης

Σε αναμονή απόκρισης ελεγκτή ιατρού

Σε αναμονή απόκρισης ελεγκτή ιατρού

Θετική εισήγηση ιατρού

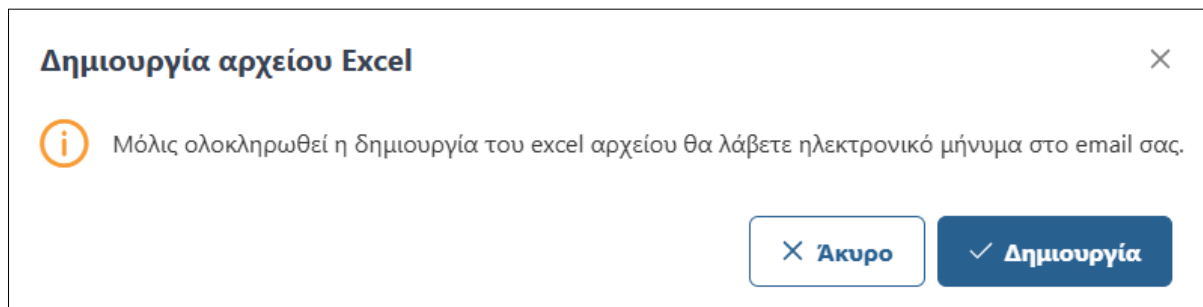
Αρνητική εισήγηση ιατρού

Θετική εισήγηση ιατρού (Φάρμακα Εξωτερικού)

A/A	Μοναδικός Κωδικός Αίτησης	Κατηγορία Αίτησης	Διάρθρωση ICD-10	Φάρμακα/τε	Επώνυμο Ασθενή	Όνομα Ασθενή
1	11125771	Φάρμακα Εντός Εγκαταστάσεων Ενδίδων	Παροξυσμική νυχτερινή ασπασμωδικότητα (Marchiafava-Micheli)	ALDURAZYM	---	ΔΗΜΟΠΡΟΙΧΗ
2	31499595	Φάρμακα Εξωτερικού	Παροξυσμική νυχτερινή ασπασμωδικότητα (Marchiafava-Micheli)	ALDURAZYM	---	ΔΗΜΟΠΡΟΙΧΗ
3	84509848	Φάρμακα Εξωτερικού	Ασπασμωγία του μεταβιολογικού του λυκίσκου στα υδατοδιαλυτά	ALDURAZYM	---	ΔΗΜΟΠΡΟΙΧΗ

Επιλέγοντας «Καθαρισμός», καθαρίζονται τα αποτελέσματα της οποιασδήποτε αναζήτησης βάσει φίλτρων.

Πατώντας το κουμπί «Export Excel», ο χρήστης μπορεί να κάνει εξαγωγή των αιτήσεων σε αρχείο Excel.



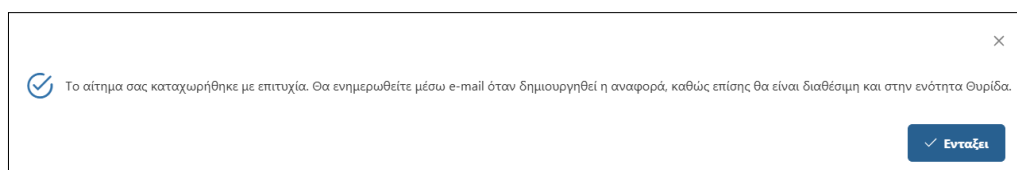
Δημιουργία αρχείου Excel

Μόλις ολοκληρωθεί η δημιουργία του excel αρχείου θα λάβετε ηλεκτρονικό μήνυμα στο email σας.

✕ Άκυρο

✓ Δημιουργία

Επιλέγοντας «Δημιουργία» θα εμφανιστεί το ακόλουθο ενημερωτικό μήνυμα:



✓ Το αίτημα σας καταχωρήθηκε με επιτυχία. Θα ενημερωθείτε μέσω e-mail όταν δημιουργηθεί η αναφορά, καθώς επίσης θα είναι διαθέσιμη και στην ενότητα Θυρίδα.

✓ Εντάξει

Όταν το αρχείο Excel είναι διαθέσιμο, ο χρήστης θα λάβει email ενημέρωσης να το δει στη «Θυρίδα» αριστερά στην ενότητα «Λειτουργίες». Μπορεί να «κατεβάσει» και να αποθηκεύσει το αρχείο τοπικά στον Υπολογιστή του.

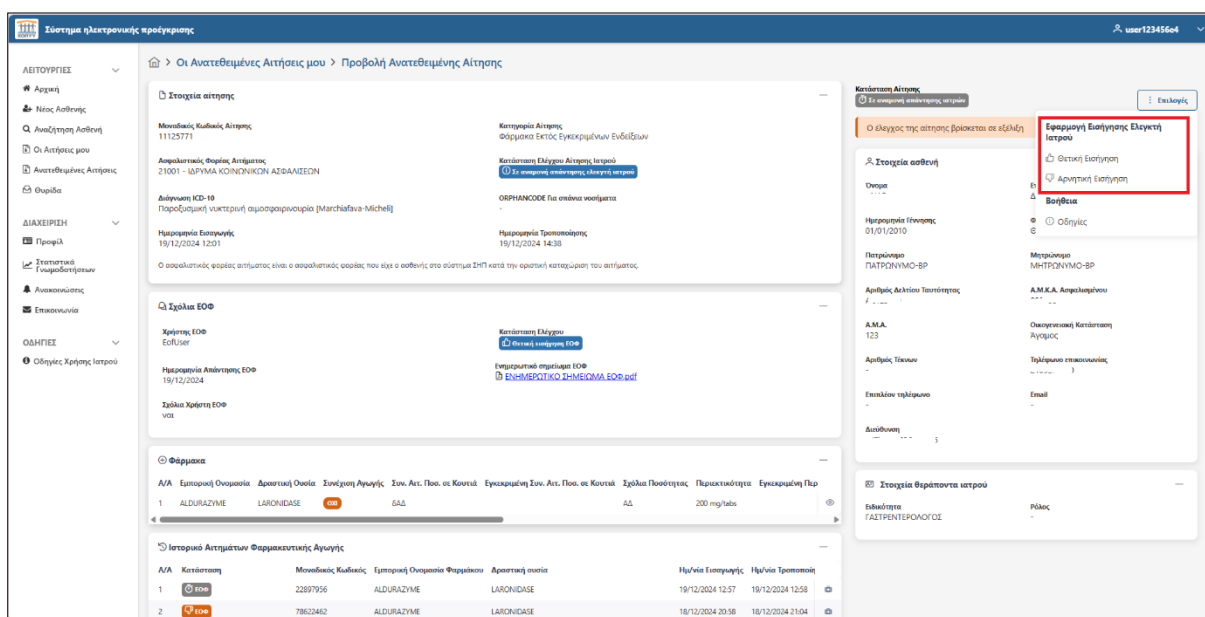
3.1 Προβολή Αίτησης (Γνωμοδότηση)

Ο χρήστης επιλέγει προβολή αίτησης  στα δεξιά της αίτησης που καλείται να γνωμοδοτήσει. Οι πληροφορίες που έχει στη διάθεσή του αφορούν ενδεικτικά:

- Στοιχεία της αίτησης,
- Στοιχεία Ασθενή

- Φάρμακα
- Σχόλια ΕΟΦ ανάλογα με την κατηγορία της αίτησης
- Ιστορικό Αιτημάτων Φαρμακευτικής Αγωγής

Από το "Επιλογές", στο πάνω μέρος της οθόνης προβολής αίτησης, ο χρήστης μπορεί να επιλέξει "Θετική εισήγηση" ή "Αρνητική εισήγηση"



Σε περίπτωση θετικής εισήγησης, ο χρήστης στο παράθυρο "Θετική Εισήγηση Αίτησης", πρέπει να εισάγει σχόλια στο πεδίο "Σχόλια Θετικής Εισήγησης". Αν έχει προηγηθεί γνωμοδότηση από ΕΟΦ, πρέπει να επιλεγθεί και το "Επιβεβαιώστε ότι έχετε λάβει υπόψη σας την γνωμοδότηση του ΕΟΦ". Στη συνέχεια επιλέγει "Αποθήκευση".

Θετική Εισήγηση Αίτησης

Συμπληρώστε το πεδίο «Σχόλια Θετικής Εισήγησης». Στη συνέχεια επιλέξτε «Αποθήκευση», ώστε να ολοκληρωθεί η διαδικασία ελέγχου της συγκεκριμένης αίτησης. Διαφορετικά επιλέξτε το κουμπί «Ακύρωση».

Σχόλια Θετικής Εισήγησης *

Τα σχόλια είναι υποχρεωτικά.

☐ Επιβεβαιώστε ότι έχετε λάβει υπόψη σας την γνωμοδότηση του ΕΟΦ

Ακύρωση

Αποθήκευση

Σε περίπτωση αρνητικής εισήγησης, ο χρήστης στο παράθυρο "Αρνητική Εισήγηση Αίτησης" πρέπει να επιλέξει αιτιολογία στο πεδίο "Αιτιολογία Αρνητικής Εισήγησης" και να εισάγει σχόλια στο πεδίο "Σχόλια Αρνητικής Εισήγησης". Αν έχει προηγηθεί γνωμοδότηση από ΕΟΦ, πρέπει να επιλεχθεί και το "Επιβεβαιώστε ότι έχετε λάβει υπόψη σας την γνωμοδότηση του ΕΟΦ". Στη συνέχεια ο χρήστης επιλέγει "Αποθήκευση".

Αρνητική Εισήγηση Αίτησης

Επιλέξτε το πεδίο «Αιτιολογία Αρνητικής Εισήγησης» και συμπληρώστε το πεδίο «Σχόλια Αρνητικής Εισήγησης». Στη συνέχεια επιλέξτε «Αποθήκευση», για να ολοκληρωθεί η διαδικασία διαδικασία ελέγχου της συγκεκριμένης αίτησης. Διαφορετικά επιλέξτε το κουμπί «Ακύρωση».

Αιτιολογία Αρνητικής Εισήγησης *

-

Σχόλια Αρνητική Εισήγησης *

☐ Επιβεβαιώστε ότι έχετε λάβει υπόψη σας την γνωμοδότηση του ΕΟΦ

Η αίτηση παραμένει σε κατάσταση "Σε αναμονή απάντησης ελεγκτή ιατρού" σε περίπτωση που πρέπει να γνωμοδοτήσει και άλλος ελεγκτής ιατρός ή σε "Αναμονή έγκρισης από ΔΣ" αν έχει ολοκληρωθεί ο έλεγχος από τους ελεγκτές ιατρούς όπως προβλέπει η διαδικασία.

4. Στατιστικά Γνωμοδοτήσεων

Για να δει τα στατιστικά των απαντήσεων του ο χρήστης στα αιτήματα που του έχουν ανατεθεί επιλέγει «Στατιστικά Γνωμοδοτήσεων» από την ενότητα «Διαχείριση». Επιλέγει μήνα και έτος ή επιλέγει Όλοι στο πεδίο του Μήνα και του Έτους για να προβάλει τα συνολικά στατιστικά. Επιλέγει ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ για την εμφάνιση αποτελεσμάτων.

Στατιστικά Γνωμοδοτήσεων

Μήνας: Όλοι Έτος: Όλα

Εκτέλεση αναφορών

Πλήθος αποτελεσμάτων: 16

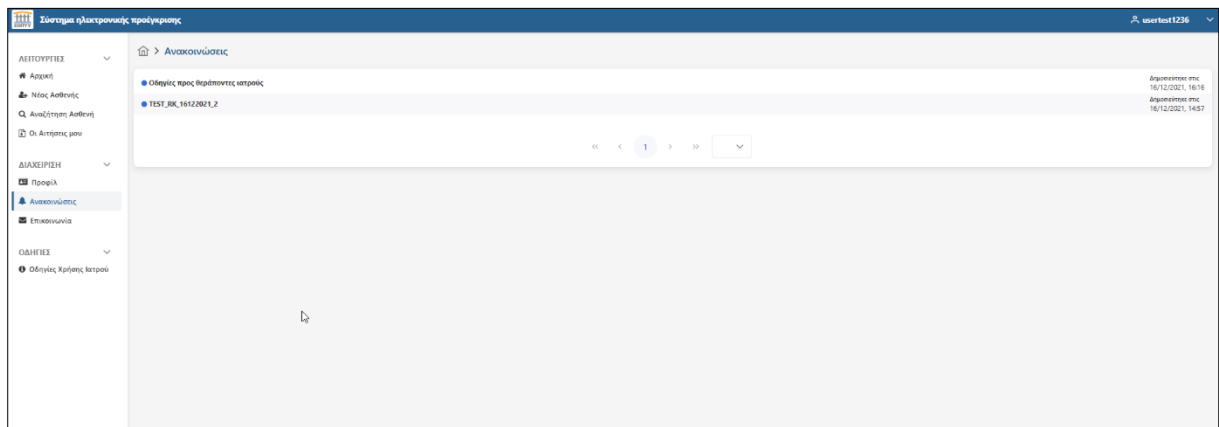
A/A	Έτος	Μήνας	Όνομα	Επίσημο	Αριθμός ανατεθειμένων αιτημάτων	Αριθμός απαντημένων αιτημάτων	Αριθμός μη απαντημένων αιτημάτων	Ποσοστό μη απαντημένων αιτημάτων επί του συνόλου	Μέσος όρος απάντησης σε ημέρες	Ποσοστό αιτημάτων που απαντήθηκαν εντός 5 ημερών	Αριθμός απαντημένων αιτημάτων εντός προθεσμίας
1	2021	9	adoctor3	adoctor3	4	2	2	50%	99	0%	0
2	2021	11	adoctor3	adoctor3	3	3	0	0%	328	66%	2
3	2021	12	adoctor3	adoctor3	3	3	0	0%	0	100%	3
4	2022	1	adoctor3	adoctor3	2	1	1	50%	0	100%	1
5	2022	7	adoctor3	adoctor3	2	2	0	0%	816	0%	0
6	2023	1	adoctor3	adoctor3	3	1	2	66%	0	100%	1
7	2023	2	adoctor3	adoctor3	1	1	0	0%	0	100%	1
8	2023	3	adoctor3	adoctor3	2	2	0	0%	0	100%	2
9	2023	6	adoctor3	adoctor3	4	4	0	0%	266	50%	2
10	2023	9	adoctor3	adoctor3	3	1	2	66%	0	100%	1

Στα αποτελέσματα της Αναζήτησης βλέπει τα εξής:

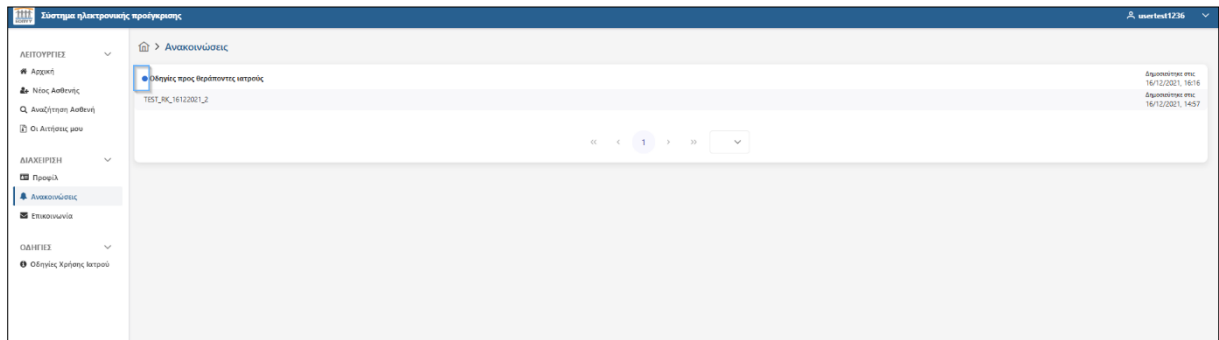
- **Αριθμός ανατεθειμένων αιτημάτων:** Είναι το σύνολο των ανατεθειμένων αιτημάτων του ελεγκτή ιατρού.
- **Αριθμός απαντημένων αιτημάτων:** Είναι το σύνολο των αιτημάτων που απαντήθηκαν από τον ιατρό είτε με αρνητική εισήγηση είτε με θετική εισήγηση.
- **Αριθμός μη απαντημένων αιτημάτων:** Είναι το σύνολο των αιτημάτων που προκύπτει από τον αριθμό ανατεθειμένων αιτημάτων εάν αφαιρεθεί ο αριθμός απαντημένων αιτημάτων. Αυτά συμπεριλαμβάνουν τα αιτήματα τα οποία ο ελεγκτής ιατρός δεν πρόλαβε να απαντήσει γιατί προηγήθηκαν 2 ομόφωνες απαντήσεις από τους άλλους ελεγκτές οπότε η αίτηση άλλαξε κατάσταση σε "Σε αναμονή έγκρισης από Δ.Σ".
- **Ποσοστό μη απαντημένων αιτημάτων επί του συνόλου:** Είναι το ποσοστό του αριθμού μη απαντημένων αιτημάτων.
- **Μέσος όρος απάντησης σε ημέρες:** Είναι ο μέσος όρος του αριθμού απαντημένων αιτημάτων.
- **Ποσοστό αιτημάτων που απαντήθηκαν εντός 5 ημερών :** Είναι το ποσοστό της διαφοράς σε ημέρες μεταξύ της ημερομηνίας απάντησης και της ημερομηνίας ανάθεσης.
- **Αριθμός απαντημένων αιτημάτων εντός προθεσμίας:** Είναι ο αριθμός απαντημένων αιτημάτων εντός 5 ημερών, υπολογίζεται όπως και το ποσοστό.

5. Ανακοινώσεις

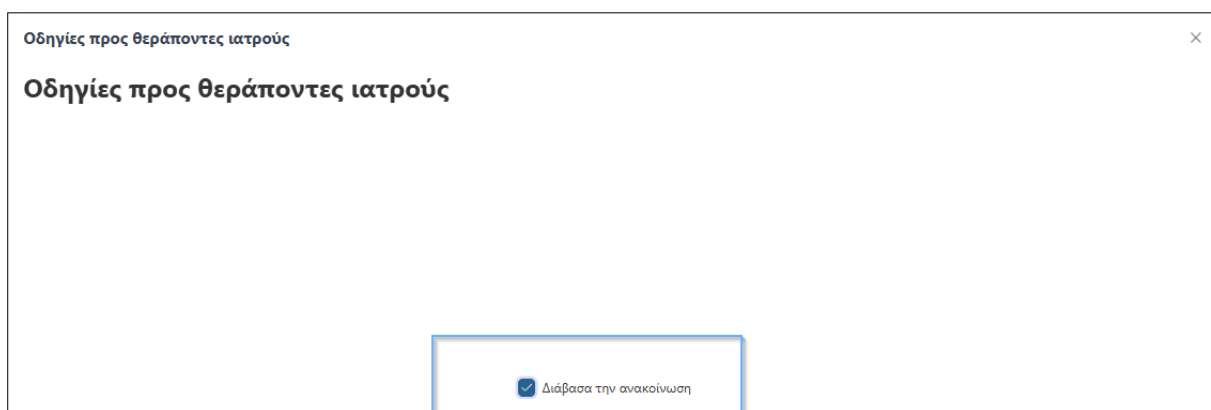
Ο χρήστης επιλέγοντας «Ανακοινώσεις» από την ενότητα «Διαχείριση», μεταφέρεται στην οθόνη προβολής των ανακοινώσεων που τον αφορούν.



Όταν πρόκειται για καινούργια ανακοίνωση τότε εμφανίζεται το σύμβολο της φωτογραφίας.



Μόλις διαβάσει την ανακοίνωση ο χρήστης, μπορεί να επιλέξει «Διάβασα την ανακοίνωση».



6. Επικοινωνία

Επιλέγοντας από την ενότητα «Διαχείριση» την «Επικοινωνία», μπορεί ο χρήστης συμπληρώνοντας την φόρμα επικοινωνίας να αποστείλει email στον κεντρικό διαχειριστή.

Σύστημα ηλεκτρονικής προέγκρισης

SecretaryEppyy

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ

Αρχική

Αιτήσεις

Επιτηρητές Αιτήσεων Δ.Σ.

Θυρίδα

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Ανταρσίες

Ιεραίοι

Ελεγκτές Ιεραίοι

Επισκοπικότητα

ΟΔΗΓΙΕΣ

Οδηγίες Χρήσης Προγράμματος ΣΠΗ ΕΘΠΥΥ

Επισκοπικότητα

Ονοματεπώνυμο *

Τηλέφωνο επικοινωνίας *

Email *

Μήνυμα *

Αρχία

+ Επιλογή αρχείου

Καθαρτήριο

Κάντε Drag & Drop αρχία εδώ

Αποδοτικοί τύποι αρχείων: pdf, jpeg, gif, png, zip, rar, docx, doc, xls, ppt, pptx, mp3, mp4, avi, mov, flv, h264, h265, h266, h267, h268, h269, h270, h271, h272, h273, h274, h275, h276, h277, h278, h279, h280, h281, h282, h283, h284, h285, h286, h287, h288, h289, h290, h291, h292, h293, h294, h295, h296, h297, h298, h299, h300, h301, h302, h303, h304, h305, h306, h307, h308, h309, h310, h311, h312, h313, h314, h315, h316, h317, h318, h319, h320, h321, h322, h323, h324, h325, h326, h327, h328, h329, h330, h331, h332, h333, h334, h335, h336, h337, h338, h339, h340, h341, h342, h343, h344, h345, h346, h347, h348, h349, h350, h351, h352, h353, h354, h355, h356, h357, h358, h359, h360, h361, h362, h363, h364, h365, h366, h367, h368, h369, h370, h371, h372, h373, h374, h375, h376, h377, h378, h379, h380, h381, h382, h383, h384, h385, h386, h387, h388, h389, h390, h391, h392, h393, h394, h395, h396, h397, h398, h399, h400, h401, h402, h403, h404, h405, h406, h407, h408, h409, h410, h411, h412, h413, h414, h415, h416, h417, h418, h419, h420, h421, h422, h423, h424, h425, h426, h427, h428, h429, h430, h431, h432, h433, h434, h435, h436, h437, h438, h439, h440, h441, h442, h443, h444, h445, h446, h447, h448, h449, h450, h451, h452, h453, h454, h455, h456, h457, h458, h459, h460, h461, h462, h463, h464, h465, h466, h467, h468, h469, h470, h471, h472, h473, h474, h475, h476, h477, h478, h479, h480, h481, h482, h483, h484, h485, h486, h487, h488, h489, h490, h491, h492, h493, h494, h495, h496, h497, h498, h499, h500, h501, h502, h503, h504, h505, h506, h507, h508, h509, h510, h511, h512, h513, h514, h515, h516, h517, h518, h519, h520, h521, h522, h523, h524, h525, h526, h527, h528, h529, h530, h531, h532, h533, h534, h535, h536, h537, h538, h539, h540, h541, h542, h543, h544, h545, h546, h547, h548, h549, h550, h551, h552, h553, h554, h555, h556, h557, h558, h559, h560, h561, h562, h563, h564, h565, h566, h567, h568, h569, h570, h571, h572, h573, h574, h575, h576, h577, h578, h579, h580, h581, h582, h583, h584, h585, h586, h587, h588, h589, h590, h591, h592, h593, h594, h595, h596, h597, h598, h599, h600, h601, h602, h603, h604, h605, h606, h607, h608, h609, h610, h611, h612, h613, h614, h615, h616, h617, h618, h619, h620, h621, h622, h623, h624, h625, h626, h627, h628, h629, h630, h631, h632, h633, h634, h635, h636, h637, h638, h639, h640, h641, h642, h643, h644, h645, h646, h647, h648, h649, h650, h651, h652, h653, h654, h655, h656, h657, h658, h659, h660, h661, h662, h663, h664, h665, h666, h667, h668, h669, h670, h671, h672, h673, h674, h675, h676, h677, h678, h679, h680, h681, h682, h683, h684, h685, h686, h687, h688, h689, h690, h691, h692, h693, h694, h695, h696, h697, h698, h699, h700, h701, h702, h703, h704, h705, h706, h707, h708, h709, h710, h711, h712, h713, h714, h715, h716, h717, h718, h719, h720, h721, h722, h723, h724, h725, h726, h727, h728, h729, h730, h731, h732, h733, h734, h735, h736, h737, h738, h739, h740, h741, h742, h743, h744, h745, h746, h747, h748, h749, h750, h751, h752, h753, h754, h755, h756, h757, h758, h759, h760, h761, h762, h763, h764, h765, h766, h767, h768, h769, h770, h771, h772, h773, h774, h775, h776, h777, h778, h779, h780, h781, h782, h783, h784, h785, h786, h787, h788, h789, h790, h791, h792, h793, h794, h795, h796, h797, h798, h799, h800, h801, h802, h803, h804, h805, h806, h807, h808, h809, h810, h811, h812, h813, h814, h815, h816, h817, h818, h819, h820, h821, h822, h823, h824, h825, h826, h827, h828, h829, h830, h831, h832, h833, h834, h835, h836, h837, h838, h839, h840, h841, h842, h843, h844, h845, h846, h847, h848, h849, h850, h851, h852, h853, h854, h855, h856, h857, h858, h859, h860, h861, h862, h863, h864, h865, h866, h867, h868, h869, h870, h871, h872, h873, h874, h875, h876, h877, h878, h879, h880, h881, h882, h883, h884, h885, h886, h887, h888, h889, h890, h891, h892, h893, h894, h895, h896, h897, h898, h899, h900, h901, h902, h903, h904, h905, h906, h907, h908, h909, h910, h911, h912, h913, h914, h915, h916, h917, h918, h919, h920, h921, h922, h923, h924, h925, h926, h927, h928, h929, h930, h931, h932, h933, h934, h935, h936, h937, h938, h939, h940, h941, h942, h943, h944, h945, h946, h947, h948, h949, h950, h951, h952, h953, h954, h955, h956, h957, h958, h959, h960, h961, h962, h963, h964, h965, h966, h967, h968, h969, h970, h971, h972, h973, h974, h975, h976, h977, h978, h979, h980, h981, h982, h983, h984, h985, h986, h987, h988, h989, h990, h991, h992, h993, h994, h995, h996, h997, h998, h999, h1000, h1001, h1002, h1003, h1004, h1005, h1006, h1007, h1008, h1009, h1010, h1011, h1012, h1013, h1014, h1015, h1016, h1017, h1018, h1019, h1020, h1021, h1022, h1023, h1024, h1025, h1026, h1027, h1028, h1029, h1030, h1031, h1032, h1033, h1034, h1035, h1036, h1037, h1038, h1039, h1040, h1041, h1042, h1043, h1044, h1045, h1046, h1047, h1048, h1049, h1050, h1051, h1052, h1053, h1054, h1055, h1056, h1057, h1058, h1059, h1060, h1061, h1062, h1063, h1064, h1065, h1066, h1067, h1068, h1069, h1070, h1071, h1072, h1073, h1074, h1075, h1076, h1077, h1078, h1079, h1080, h1081, h1082, h1083, h1084, h1085, h1086, h1087, h1088, h1089, h1090, h1091, h1092, h1093, h1094, h1095, h1096, h1097, h1098, h1099, h1100, h1101, h1102, h1103, h1104, h1105, h1106, h1107, h1108, h1109, h1110, h1111, h1112, h1113, h1114, h1115, h1116, h1117, h1118, h1119, h1120, h1121, h1122, h1123, h1124, h1125, h1126, h1127, h1128, h1129, h1130, h1131, h1132, h1133, h1134, h1135, h1136, h1137, h1138, h1139, h1140, h1141, h1142, h1143, h1144, h1145, h1146, h1147, h1148, h1149, h1150, h1151, h1152, h1153, h1154, h1155, h1156, h1157, h1158, h1159, h1160, h1161, h1162, h1163, h1164, h1165, h1166, h1167, h1168, h1169, h1170, h1171, h1172, h1173, h1174, h1175, h1176, h1177, h1178, h1179, h1180, h1181, h1182, h1183, h1184, h1185, h1186, h1187, h1188, h1189, h1190, h1191, h1192, h1193, h1194, h1195, h1196, h1197, h1198, h1199, h1200, h1201, h1202, h1203, h1204, h1205, h1206, h1207, h1208, h1209, h1210, h1211, h1212, h1213, h1214, h1215, h1216, h1217, h1218, h1219, h1220, h1221, h1222, h1223, h1224, h1225, h1226, h1227, h1228, h1229, h1230, h1231, h1232, h1233, h1234, h1235, h1236, h1237, h1238, h1239, h1240, h1241, h1242, h1243, h1244, h1245, h1246, h1247, h1248, h1249, h1250, h1251, h1252, h1253, h1254, h1255, h1256, h1257, h1258, h1259, h1260, h1261, h1262, h1263, h1264, h1265, h1266, h1267, h1268, h1269, h1270, h1271, h1272, h1273, h1274, h1275, h1276, h1277, h1278, h1279, h1280, h1281, h1282, h1283, h1284, h1285, h1286, h1287, h1288, h1289, h1290, h1291, h1292, h1293, h1294, h1295, h1296, h1297, h1298, h1299, h1300, h1301, h1302, h1303, h1304, h1305, h1306, h1307, h1308, h1309, h1310, h1311, h1312, h1313, h1314, h1315, h1316, h1317, h1318, h1319, h1320, h1321, h1322, h1323, h1324, h1325, h1326, h1327, h1328, h1329, h1330, h1331, h1332, h1333, h1334, h1335, h1336, h1337, h1338, h1339, h1340, h1341, h1342, h1343, h1344, h1345, h1346, h1347, h1348, h1349, h1350, h1351, h1352, h1353, h1354, h1355, h1356, h1357, h1358, h1359, h1360, h1361, h1362, h1363, h1364, h1365, h1366, h1367, h1368, h1369, h1370, h1371, h1372, h1373, h1374, h1375, h1376, h1377, h1378, h1379, h1380, h1381, h1382, h1383, h1384, h1385, h1386, h1387, h1388, h1389, h1390, h1391, h1392, h1393, h1394, h1395, h1396, h1397, h1398, h1399, h1400, h1401, h1402, h1403, h1404, h1405, h1406, h1407, h1408, h1409, h1410, h1411, h1412, h1413, h1414, h1415, h1416, h1417, h1418, h1419, h1420, h1421, h1422, h1423, h1424, h1425, h1426, h1427, h1428, h1429, h1430, h1431, h1432, h1433, h1434, h1435, h1436, h1437, h1438, h1439, h1440, h1441, h1442, h1443, h1444, h1445, h1446, h1447, h1448, h1449, h1450, h1451, h1452, h1453, h1454, h1455, h1456, h1457, h1458, h1459, h1460, h1461, h1462, h1463, h1464, h1465, h1466, h1467, h1468, h1469, h1470, h1471, h1472, h1473, h1474, h1475, h1476, h1477, h1478, h1479, h1480, h1481, h1482, h1483, h1484, h1485, h1486, h1487, h1488, h1489, h1490, h1491, h1492, h1493, h1494, h1495, h1496, h1497, h1498, h1499, h1500, h1501, h1502, h1503, h1504, h1505, h1506, h1507, h1508, h1509, h1510, h1511, h1512, h1513, h1514, h1515, h1516, h1517, h1518, h1519, h1520, h1521, h1522, h1523, h1524, h1525, h1526, h1527, h1528, h1529, h1530, h1531, h1532, h1533, h1534, h1535, h1536, h1537, h1538, h1539, h1540, h1541, h1542, h1543, h1544, h1545, h1546, h1547, h1548, h1549, h1550, h1551, h1552, h1553, h1554, h1555, h1556, h1557, h1558, h1559, h1560, h1561, h1562, h1563, h1564, h1565, h1566, h1567, h1568, h1569, h1570, h1571, h1572, h1573, h1574, h1575, h1576, h1577, h1578, h1579, h1580, h1581, h1582, h1583, h1584, h1585, h1586, h1587, h1588, h1589, h1590, h1591, h1592, h1593, h1594, h1595, h1596, h1597, h1598, h1599, h1600, h1601, h1602, h1603, h1604, h1605, h1606, h1607, h1608, h1609, h1610, h1611, h1612, h1613, h1614, h1615, h1616, h1617, h1618, h1619, h1620, h1621, h1622, h1623, h1624, h1625, h1626, h1627, h1628, h1629, h1630, h1631, h1632, h1633, h1634, h1635, h1636, h1637, h1638, h1639, h1640, h1641, h1642, h1643, h1644, h1645, h1646, h1647, h1648, h1649, h1650, h1651, h1652, h1653, h1654, h1655, h1656, h1657, h1658, h1659, h1660, h1661, h1662, h1663, h1664, h1665, h1666, h1667, h1668, h1669, h1670, h1671, h1672, h1673, h1674, h1675, h1676, h1677, h1678, h1679, h1680, h1681, h1682, h1683, h1684, h1685, h1686, h1687, h1688, h1689, h1690, h1691, h1692, h1693, h1694, h1695, h1696, h1697, h1698, h1699, h1700, h1701, h1702, h1703, h1704, h1705, h1706, h1707, h1708, h1709, h1710, h1711, h1712, h1713, h1714, h1715, h1716, h1717, h1718, h1719, h1720, h1721, h1722, h1723, h1724, h1725, h1726, h1727, h1728, h1729, h1730, h1731, h1732, h1733, h1734, h1735, h1736, h1737, h1738, h1739, h1740, h1741, h1742, h1743, h1744, h1745, h1746, h1747, h1748, h1749, h1750, h1751, h1752, h1753, h1754, h1755, h1756, h1757, h1758, h1759, h1760, h1761, h1762, h1763, h1764, h1765, h1766, h1767, h1768, h1769, h1770, h1771, h1772, h1773, h1774, h1775, h1776, h1777, h1778, h1779, h1780, h1781, h1782, h1783, h1784, h1785, h1786, h1787, h1788, h1789, h1790, h1791, h1792, h1793, h1794, h1795, h1796, h1797, h1798, h1799, h1800, h1801, h1802, h1803, h1804, h1805, h1806, h1807, h1808, h1809, h1810, h1811, h1812, h1813, h1814, h1815, h1816, h1817, h1818, h1819, h1820, h1821, h1822, h1823, h1824, h1825, h1826, h1827, h1828, h1829, h1830, h1831, h1832, h1833, h1834, h1835, h1836, h1837, h1838, h1839, h1840, h1841, h1842, h1843, h1844, h1845, h1846, h1847, h1848, h1849, h1850, h1851, h1852, h1853, h1854, h1855, h1856, h1857, h1858, h1859, h1860, h1861, h1862, h1863, h1864, h1865, h1866, h1867, h1868, h1869, h1870, h1871, h1872, h1873, h1874, h1875, h1876, h1877, h1878, h1879, h1880, h1881, h1882, h1883, h1884, h1885, h1886, h1887, h1888, h1889, h1890, h1891, h1892, h1893, h1894, h1895, h1896, h1897, h1898, h1899, h1900, h1901, h1902, h1903, h1904, h1905, h1906, h1907, h1908, h1909, h1910, h1911, h1912, h1913, h1914, h1915, h1916, h1917, h1918, h1919, h1920, h1921, h1922, h1923, h1924, h1925, h1926, h1927, h1928, h1929, h1930, h1931, h1932, h1933, h1934, h1935, h1936, h1937, h1938, h1939, h1940, h1941, h1942, h1943, h1944, h1945, h1946, h1947, h1948, h1949, h1950, h1951, h1952, h1953, h1954, h1955, h1956, h1957, h1958, h1959, h1960, h1961, h1962, h1963, h1964, h1965, h1966, h1967, h1968, h1969, h1970, h1971, h1972, h1973, h1974, h1975, h1976, h1977, h1978, h1979, h1980, h1981, h1982, h1983, h1984, h1985, h1986, h1987, h1988, h1989, h1990, h1991, h1992, h1993, h1994, h1995, h1996, h1997, h1998, h1999, h2000, h2001, h2002, h2003, h2004, h2005, h2006, h2007, h2008, h2009, h2010, h2011, h2012, h2013, h2014, h2015, h2016, h2017, h2018, h2019, h2020, h2021, h2022, h2023, h2024, h2025, h2026, h2027, h2028, h2029, h2030, h2031, h2032, h2033, h2034, h2035, h2036, h2037, h2038, h2039, h2040, h2041, h2042, h2043, h2044, h2045, h2046, h2047, h2048, h2049, h2050, h2051, h2052, h2053, h2054, h2055, h2056, h2057, h2058, h2059, h2060, h2061, h2062, h2063, h2064, h2065, h2066, h2067, h2068, h2069, h2070, h2071, h2072, h2073, h2074, h2075, h2076, h2077, h2078, h2079, h2080, h2081, h2082, h2083, h2084, h2085, h2086, h2087, h2088, h2089, h2090, h2091, h2092, h2093, h2094, h2095, h2096, h2097, h2098, h2099, h2100, h2101, h2102, h2103, h2104, h2105, h2106, h2107, h2108, h2109, h2110, h2111, h2112, h2113, h2114, h2115, h2116, h2117, h2118, h2119, h2120, h2121, h2122, h2123, h2124, h2125, h2126, h2127, h2128, h2129, h2130, h2131, h2132, h2133, h2134, h2135, h2136, h2137, h2138, h2139, h2140, h2141, h2142, h2143, h2144, h2145, h2146, h2147, h2148, h2149, h2150, h2151, h2152, h2153, h2154, h2155, h2156, h2157, h2158, h2159, h2160, h2161, h2162, h2163, h2164, h2165, h2166, h2167, h2168, h2169, h2170, h2171, h2172, h2173, h2174, h2175, h2176, h2177, h2178, h2179, h2180, h2181, h2182, h2183, h2184, h2185, h2186, h2187, h2188, h2189, h2190, h2191, h2192, h2193, h2194, h2195, h2196, h2197, h2198, h2199, h2200, h2201, h2202, h2203, h2204, h2205, h2206, h2207, h2208, h2209, h2210, h2211, h2212, h2213, h2214, h2215, h2216, h2217, h2218, h2219, h2220, h2221, h2222, h2223, h2224, h2225, h2226, h2227, h2228, h2229, h2230, h2231, h2232, h2233, h2234, h2235, h2236, h2237, h2238, h2239, h2240, h2241, h2242, h2243, h2244, h2245, h2246, h2247, h2248, h2249, h2250, h2251, h2252, h2253, h2254, h2255, h2256, h2257, h2258, h2259, h2260, h2261, h2262, h2263, h2264, h2265, h2266, h2267, h2268, h2269, h2270, h2271, h2272, h2273, h2274, h2275, h2276, h2277, h2278, h2279, h2280, h2281, h2282, h2283, h2284, h2285, h2286, h2287, h2288, h2289, h2290, h2291, h2292, h2293, h2294, h2295, h2296, h2297, h2298, h2299, h2300, h2301, h2302, h2303, h2304, h2305, h2306, h2307, h2308, h2309, h2310, h2311, h2312, h2313, h2314, h2315, h2316, h2317, h2318, h2319, h2320, h2321, h2322, h2323, h2324, h2325, h2326, h2327, h2328, h2329, h2330, h2331, h2332, h2333, h2334, h2335, h2336, h2337, h2338, h2339, h2340, h2341, h2342, h2343, h2344, h2345, h2346, h2347, h2348, h2349, h2350, h2351, h2352, h2353, h2354, h2355, h2356, h2357, h2358, h2359, h2360, h2361, h2362, h2363, h2364, h2365, h2366, h2367, h2368, h2369, h2370, h