

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΛΗΡΟΥΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ Αριθ.: S123986, S123987, S129229, S129231

Στην Αθήνα σήμερα την 23.12.2015, μεταξύ αφ' ενός της XEROX HELLAS A.E.E. οδός Συγγρού 127, Αθήνα, Α.Φ.Μ.: 094035442, Μ.Α.Ε.: 7202/01/Β/86/585, εκπροσωπούμενης από τον κο Χρήστο Παπουτσή με την ιδιότητά του ως Διευθυντή Εξυπηρέτησης Πελατών, η οποία θα αποκαλείται στο εξής «ΕΤΑΙΡΙΑ», και αφ' ετέρου του «ΠΕΛΑΤΗ»:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Επωνυμία : ΕΟΠΥΥ

Οδός-Αριθμός : ΑΠ.ΠΑΥΛΟΥ 12

Ταχ.Κώδ. - Πόλη : 15123 - ΜΑΡΟΥΣΙ

Επάγγελμα : ΝΠΔΔ

Εκπρόσωπος: (Α.Δ.Τ. / Ιδιότητα) :

Α.Φ.Μ.: 997478553

Δ.Ο.Υ.: ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ

Τηλέφωνο : 2108110973

Χειριστής :

Email / Fax : 2108110985

Κωδικός Πελάτη :

Εάν τα ανωτέρω στοιχεία είναι ανακριβή ή ελλιπή, παρακαλούμε όπως τα διορθώσετε ή τα συμπληρώσετε στον αντίστοιχο κενό χώρο

Συμφωνήθηκε η ανάληψη εκ μέρους της ΕΤΑΙΡΙΑΣ της Τεχνικής Συντήρησης του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ του ΠΕΛΑΤΗ που αναφέρεται στον Πίνακα «ΣΥΝΤΗΡΟΥΜΕΝΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ» του παρόντος και ο οποίος θα καλείται στο εξής «Ο ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ», με τους πιο κάτω ΕΙΔΙΚΟΥΣ και ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ:

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ
A.1 ΣΥΝΤΗΡΟΥΜΕΝΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ
ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ: 01/01/2015

ΤΥΠΟΣ	ΑΡΙΘ. ΠΛΑΙΣΙΟΥ	ΠΑΠΑ ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ - ΜΗΝΕΣ	Μετρητής 1			Μετρητής 2			Μετρητής 3			ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
			ΑΡΙΘ. ΔΩΡΕΑΝ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ	ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ 1000 ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ - Β/Ω	ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ 1000 ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ 1000 ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ 1000 ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ 1000 ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ 1000 ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ			
1. 555V-MFL	2232069557	176,43 €		7,82 €							ΑΝΑ 3 ΜΗΝΕΣ	
2. 5665V-FL	3634171249	232,33 €		5,08 €							ΑΝΑ 3 ΜΗΝΕΣ	
3. 5755V-FLN	3643776013	132,00 €		4,95 €							ΑΝΑ 3 ΜΗΝΕΣ	
4. C55V-MFT	2232243620	270,09 €		7,75 €							ΑΝΑ 3 ΜΗΝΕΣ	

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΙΔΙΑ: ΑΛΛΗ: ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ ΙΔΙΑ: ΑΛΛΗ:

Σε περίπτωση που οποιαδήποτε από τις διευθύνσεις Εγκ/σης-Τιμ/σης είναι διαφορετική, συμπληρώνεται το σχετικό έντυπο.

Η ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΓΙΝΕΤΑΙ ΣΕ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΗΣ XEROX HELLAS Η ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΓΙΝΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΕΓΚ/ΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

A.2 ΧΡΕΩΣΙΜΑ ΥΛΙΚΑ / ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ

Τα σημειούμενα με Χ ανάλοισμα, καθώς και τα αναφερόμενα στο άρθρο Β3 των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ, θα χρεώνονται ιδιαίτερα κατά την διάρκεια της Σύμβασης, και θα εφορλούνται άμεσα από τον ΠΕΛΑΤΗ.

ΑΝΑΛΩΣΙΜΟ / ΜΗΧΑΝΗ	1:	2:	3:	4:	ΑΝΑΛΩΣΙΜΟ / ΜΗΧΑΝΗ	1:	2:	3:	4:
1. Toner Μαύρο					6. Fuser Oil/Agent				
2. Toner Έγχρωμο					7. ΣΥΡΡΑΠΤΙΚΑ	X	X	X	X
3. Developer Μαύρο					8.				
4. Developer Έγχρωμο					9.				
5. Τύμπανο (Drum)					10.				

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΤΙΜΩΝ

Σε περίπτωση που ο ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ έχει την δυνατότητα αποστολής ενδείξεων μετρητών με ηλεκτρονικό τρόπο στην ΕΤΑΙΡΙΑ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ συναινεί στην ενεργοποίηση αυτής της δυνατότητας.

A.3 ΔΙΑΡΚΕΙΑ-ΑΝΑΝΕΩΣΗ-ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ

- A3.1 Η παρούσα σύμβαση έχει διάρκεια μέχρι 31/12/15. Μετά την ημερομηνία αυτή ισχύει για αόριστο χρόνο και μπορεί να καταγγελθεί εγγράφως οποτεδήποτε.
- A3.2 Οποιαδήποτε αναφορά σε «Αντίγραφο» στην παρούσα Σύμβαση, θα έχει την έννοια «Αντίγραφο» αν ο ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ είναι Φωτοαντιγραφικό, «Τρέχον Μέτρο» αν ο ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ είναι Φωτοαντιγραφικό Σχεδίου και «Εκτύπωση» αν ο ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ είναι Εκτυπωτής.
- A3.3 Οι χρεώσεις συντήρησης που αναφέρονται στην παρούσα είναι οι τρέχουσες τιμές της ΕΤΑΙΡΙΑΣ. Η ΕΤΑΙΡΙΑ διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει τις χρεώσεις αυτές εντός κάθε ημερολογιακού έτους βάσει του Μέσου δείκτη Τιμών Καταναλωτή (όπως αυτός καθορίζεται από την Εθνική Στατιστική Υπηρεσία της Ελλάδος) και της παλαιότητας του εξοπλισμού.
- A3.4 Η τιμολόγηση βάσει της παρούσας Σύμβασης θα πραγματοποιείται στην αρχή της κάθε περιόδου (ήτοι στην αρχή του μήνα αν η ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ είναι Μηνιαία, στην αρχή του τριμήνου αν η ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ είναι τριμηνιαία κ.ο.κ.) και θα περιλαμβάνει την πάγια χρέωση της περιόδου αυτής και την τυχόν αξία των αντιγράφων που έχουν παραχθεί μέχρι την ημερομηνία της τιμολόγησης, τα δε σχετικά Τιμολόγια θα εφορλούνται εντός 10 ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους. Οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εφόρληση αυτών των τιμολογίων θα δίνει αυτόματα το δικαίωμα στην ΕΤΑΙΡΙΑ να χρεώνει τόκους υπερημερίας, με επιτόκιο το εκάστοτε ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας.
- A3.5 Η εξόφληση κάθε τιμολογίου της ΕΤΑΙΡΙΑΣ που θα εκδίδεται βάσει της παρούσας Σύμβασης θα αποδεκνύεται μόνο με έγγραφη απόδειξη της ΕΤΑΙΡΙΑΣ.
- A3.6 Τα ποσά που αναφέρονται στην παρούσα Σύμβαση αντιπροσωπεύουν για την ΕΤΑΙΡΙΑ καθαρή αξία και θα προσαυζάνονται με τις εκάστοτε ισχύουσες επιβαρύνσεις υπέρ τρίτων (Φ.Π.Α. Καρτόσημο κ.Α.Π.) οι οποίες θα καταβάλλονται από τον ΠΕΛΑΤΗ.
- A3.7 Συμφωνείται ότι όλοι οι όροι της παρούσας Σύμβασης συμπεριλαμβανομένων και των Γενικών Όρων που αναφέρονται στην επόμενη σελίδα, θεωρούνται ουσιώδεις και η παραβίασή τους από οποιοδήποτε Συμβαλλόμενο δίνει δικαίωμα στον άλλο για καταγγελία της με γραπτή ειδοποίηση 60 ημερών.
- A3.8 Η παρούσα Σύμβαση είναι η ολική συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών και οποιαδήποτε άλλη προφορική ή γραπτή δέσμευση είναι χωρίς αντικείμενο και δεν δεσμεύει την ΕΤΑΙΡΙΑ. Κάθε τροποποίηση ή παραίτηση από τους όρους της παρούσας Σύμβασης θα αποδεκνύεται εγγράφως και θα είναι έγκυρη εφ' όσον φέρει τις υπογραφές των νομίμων εκπροσώπων της ΕΤΑΙΡΙΑΣ και του ΠΕΛΑΤΗ.
- A3.9 Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από τους νόμους που ισχύουν κάθε φορά στην Ελλάδα και οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από αυτή θα υπάγεται στην δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Αθήνας.

Για τη XEROX HELLAS A.E.E.

XEROX HELLAS A.E.E.
ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΕΓΓΡΑΦΩΝ & ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΑΕΟΦ, ΣΥΓΓΡΟΥ 127, ΑΘΗΝΑ 117 45
ΤΗΛ: 210-9307000 - FAX: 210-9311075
- Α.Φ.Μ. 094035442
Α.Μ.Π. 00073

Για τον ΠΕΛΑΤΗ

ΔΗΜΗΤΡΗΣ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ
(Όνομα, Σφραγίδα, Υπογραφή)

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

B. Η ΕΤΑΙΡΙΑ

B1. Αναλαμβάνει την πλήρη τεχνική υποστήριξη του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ με εξοδά της και θα διαθέτει χωρίς καμία επιπλέον επιβάρυνση του ΠΕΛΑΤΗ τα απαιτούμενα υλικά και ανταλλακτικά για την καλή λειτουργία του, με εξαίρεση τα χαρτιά, διαφάνειες, διακέπτες, συρραπτικά, καθώς και εκείνα που αναφέρονται στον ΠΙΝΑΚΑ Α2, τα οποία θα παραγγέλλονται από τον ΠΕΛΑΤΗ, θα τιμολογούνται ιδιαίτερα από την ΕΤΑΙΡΙΑ και θα είναι άμεσα πληρωτέα.

B2. Θα αποκαθιστά τις βλάβες που προέρχονται από την κανονική λειτουργία και χρήση του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ και θα αντικαθιστά τα ανταλλακτικά και μέρη που κατά την κρίση της απαιτούνται – κατά περίπτωση- για την καλή λειτουργία του.

Η ΕΤΑΙΡΙΑ θα είναι υπεύθυνη για την επίλυση όλων των θεμάτων που σχετίζονται με τον Εξοπλισμό, εκτός των θεμάτων συνδεσιμότητας με το δίκτυο και λειτουργίας λογισμικών εφαρμογών, τα οποία θα αντιμετωπίζονται από τον ΠΕΛΑΤΗ.

B3. Δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε καθυστέρηση ή οποιαδήποτε προήλθαν από αμέλεια, κακό χειρισμό, ανωτέρα βία, επισκευή από μη ειδικευμένο τεχνικό προσωπικό της ΕΤΑΙΡΙΑΣ, ή χρήση μη γνήσιων αναλωσίμων της ΕΤΑΙΡΙΑΣ και μη κατάλληλου ξηρογραφικού χαρτιού. Οποιαδήποτε τέτοια βλάβη θα αποτελεί αντικείμενο επιπρόσθετης χρέωσης.

B4. Θα παρέχει τις υπηρεσίες συντήρησης του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή). Για οποιαδήποτε απαίτηση του ΠΕΛΑΤΗ για παροχή υπηρεσιών πέραν των ωρών αυτών θα προηγείται η σύμφωνη γνώμη της ΕΤΑΙΡΙΑΣ και για την οποία, σε κάθε περίπτωση, θα χρεώνεται ιδιαίτερα ο ΠΕΛΑΤΗΣ.

B5. Δεν ευθύνεται για βλάβες συντήρησης του ΠΕΛΑΤΗ κατά τις ώρες εργασίας αυτού με σκοπό την επιθεώρηση, συντήρηση, έλεγχο της καλής λειτουργίας του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, ή της λήψης των ενδείξεων των τυχόν μετρητών.

B6. Θα διατηρήσει την πολιτική της να μη διαφοροποιεί την ποιότητα της παρεχόμενης τεχνικής εξυπηρέτησης.

B7. Δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε τεχνική εξυπηρέτηση η οποία κατέστη αναγκαία εξ αιτίας αντικανονικής χρήσης του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, όπως ατυχήματα, αμέλεια, δόλο του ΠΕΛΑΤΗ ή των υπαλλήλων του, ή από προσθήκες ή τροποποιήσεις που έγιναν χωρίς την έγγραφη έγκριση της ΕΤΑΙΡΙΑΣ ή από την μη τήρηση των τεχνικών προδιαγραφών για την εγκατάσταση, λειτουργία και συντήρηση του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ. Στις περιπτώσεις αυτές η Σύμβαση αδρανή μέχρις ότου ο ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ επανέλθει με φροντίδα και εξοδά του ΠΕΛΑΤΗ στην προηγούμενη κατάσταση του.

B8. Θα δικαιούται να εισέρχεται στις εγκαταστάσεις του ΠΕΛΑΤΗ κατά τις ώρες εργασίας αυτού με σκοπό την επιθεώρηση, συντήρηση, έλεγχο της καλής λειτουργίας του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, ή της λήψης των ενδείξεων των τυχόν μετρητών.

B9. Σε καμία περίπτωση παράλειψη ή καθυστέρηση της ΕΤΑΙΡΙΑΣ να ασκήσει νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά της δεν θα μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματά αυτά.

B10. Διατηρεί το δικαίωμα προσωρινής διακοπής των παροχών της που ορίζονται στο παρόν ή ακόμα και οριστικής καταγγελίας της Σύμβασης, σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ καθυστερεί την έγκαιρη αποπληρωμή των υποχρεώσεων του προς την ΕΤΑΙΡΙΑ, οι οποίες προέρχονται από την παρούσα Σύμβαση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία.

B11. Θα παρέχει χωρίς καμία επιβάρυνση του ΠΕΛΑΤΗ τις τροποποιήσεις στον ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ, οι οποίες ορίζονται από αυτή σαν «Δωρεάν Βελτιώσεις».

B12. Κάθε μορφή και έκταση ευθύνη της Εταιρίας εκ της παρούσης σύμβασης και του νόμου και κάθε αξίωση του Πελάτη από την ποιότητα της παρεχόμενης τεχνικής συντήρησης, αίρεται αυτοδικαίως από την στιγμή που η Εταιρία προσφέρει εκ νέου και προβεί εντός του απολύτου αναγκαίου χρόνου την απαιτούμενη ενέργεια τεχνικής συντήρησης αδαπάνως για τον Πελάτη.

B13. Η είσπραξη των αμοιβών για την παροχή της τεχνικής υποστήριξης θα πραγματοποιείται και θα επιδιώκεται πάντοτε αυτοτελώς, είτε με βάση τα εκδιδόμενα τιμολόγια, είτε με βάση αξιόγραφο που ενδεχομένως δοθούν προς διευκόλυνση της πληρωμής, χωρίς να ιδρύεται, ούτε και στην περίπτωση υπέρβασης πλειόνων χρεών, «αλληλόχρεος» ή άλλου τύπου λογαριασμός, δοθέντος ότι την λειτουργία τέτοιου λογαριασμού ρητώς αποκλείουν τα μέρη. Κάθε καταβολή συμφωνείται ότι άγεται κατά προτεραιότητα σε πίστωση των τιμολογίων που εκδίδονται με βάση την παραγωγή αντιγράφων/εκτυπώσεων και ακολούθως σε πίστωση των παλαιότερων τιμολογίων. Σε περίπτωση περισσοτέρων χρεών, εφόσον ο ΜΙΣΘΩΤΗΣ κατά την καταβολή δεν προσδιορίσει το συγκεκριμένο χρέος για το οποίο προέβη σ' αυτήν, ο καταλογισμός θα γίνεται κατ'επιλογή της ΕΤΑΙΡΙΑΣ.

B14. Σε κατάλληλες περιπτώσεις, η ΕΤΑΙΡΙΑ θα επιχειρεί την Εξ Αποστάσεως Υποστήριξη του Χρήστη με την τηλεφωνική υποστήριξη από εξειδικευμένο τεχνικό. Αυτό θα απαιτεί από τον Χρήστη να εκτελεί ορισμένες απλές δοκιμές επί της συσκευής σύμφωνα με τις οδηγίες του τεχνικού προκειμένου να επιβεβαιωθεί ότι η βλάβη δεν μπορεί να ξεπεραστεί με απλές ενέργειες του ίδιου.

Γ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ

G1. Υποχρεούται να κάνει καλή χρήση του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ σύμφωνα με τις κάθε φορά παρεχόμενες οδηγίες χρήσης και τις σχετικές τεχνικές προδιαγραφές του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ.

G2. Θα φροντίζει ώστε η περιοχή εγκατάστασης και γενικά τα σημεία προσπέλασης και η παροχή ηλεκτρικού ρεύματος να είναι σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ.

G3. Δεν θα μετακινεί τον ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ εντός ή εκτός των εγκαταστάσεών του. Μπορεί όμως με έγγραφη αίτησή του και με προθεσμία 10 ημερών, να ζητήσει από την ΕΤΑΙΡΙΑ την μετακίνησή του με εξοδά του, εκτός αν οι συμβαλλόμενοι συμφωνήσουν διαφορετικά.

G4. Θα εξοφλεί όλα τα τιμολόγια που θα εκδίδονται βάσει της παρούσας Σύμβασης και σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στην παράγραφο Α.3.4.

G5. Δεν μπορεί να κάνει ή να επιτρέψει με οποιονδήποτε τρόπο ρύθμιση συντήρησης ή τροποποίησης του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ από πρόσωπα μη εξουσιοδοτημένα από την ΕΤΑΙΡΙΑ, οφείλει δε να διατηρεί τις επιγραφές, πινακίδες και τους μετρητές αναλόγως.

G6. Θα χρησιμοποιεί γνήσια αναλώσιμα της ΕΤΑΙΡΙΑΣ και κατάλληλο ξηρογραφικό χαρτί, με την επιφύλαξη της ΕΤΑΙΡΙΑΣ για τα αναφερόμενα στις παραγράφους Β3 και Β7.

G7. Θα διαθέτει τουλάχιστον ένα εκπαιδευμένο χειριστή.

G8. Σε περίπτωση που η χρέωση της Τεχνικής Συντήρησης γίνεται ανά λογότυπα της ΕΤΑΙΡΙΑΣ για οποιονδήποτε σκοπό χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεσή της.

G9. Απαγορεύεται ρητά να χρησιμοποιεί το όνομα, τα εμπορικά σήματα ή λογότυπα της ΕΤΑΙΡΙΑΣ για οποιονδήποτε σκοπό χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεσή της.

G10. Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι (ή γίνει κατά την διάρκεια της Σύμβασης) χρήστης εξοπλισμού XEROX ιδίου ή παρόμοιου τύπου με τον ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ που θα συντηρείται βάσει της παρούσας Σύμβασης, τότε και ο εξοπλισμός αυτός πρέπει υποχρεωτικά να καλύπτεται με Σύμβαση Συντήρησης μέσω της ΕΤΑΙΡΙΑΣ.

G11. Σε περίπτωση που ο ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ είναι (software) η περιλαμβάνει ενσωματωμένο λογισμικό, και ο ΠΕΛΑΤΗΣ επιθυμεί υπηρεσίες εφαρμογές που σχετίζονται με την αναβάθμιση ή επέκταση των δυνατοτήτων του εξοπλισμού αυτού και δεν αναφέρονται παραπάνω, τότε οι υπηρεσίες αυτές θα αποτελούν αντικείμενο ιδιαίτερης χρέωσης.

G12. Σε περίπτωση που δικαιούται δωρεάν αναλώσιμα βάσει σύμβασης, συμφωνεί να επιστρέφει τα χρησιμοποιημένα αναλώσιμα μετά την εξάντλησή τους (η περισυλλογή αποτελεί ευθύνη της XEROX).

Συστηματική και κατ' εξακολούθηση αδυναμία τήρησης του παραπάνω όρου δίνει στη XEROX το δικαίωμα να διακόψει τη δωρεάν παροχή αναλωσίμων ή / και τεχνικής υποστήριξης.

G13. Η παρούσα Σύμβαση είναι ολική συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών και οποιαδήποτε άλλη προφορική ή γραπτή δέσμευση είναι χωρίς αντικείμενο και δεν δεσμεύει την Εταιρία. Κάθε τροποποίηση ή παροίτηση από τους όρους της παρούσας Σύμβασης θα αποδεικνύεται εγγράφως και θα είναι έγκυρη εφ' όσον φέρει τις υπογραφές των νομίμων εκπροσώπων της Εταιρίας και του Πελάτη, με εξαίρεση την πιο πάνω αναφερόμενη παράγραφο Β10. Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από τους νόμους που ισχύουν κάθε φορά στην Ελλάδα και οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από αυτή θα υπάγεται στην δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Αθήνας.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ

1. Κωδικός
Πωλητή/Τεχνικού

2. Κωδικός
2ου Πωλητή

Όνομο/νο Πωλητή/Τεχνικού

Υπογραφή

--	--

ΕΝΔΕΙΞΕΙΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ

1. _____	2. _____	3. _____	4. _____																
A. <table border="1" style="display: inline-table; width: 100%;"><tr><td style="width: 25px; height: 15px;"></td><td style="width: 25px; height: 15px;"></td><td style="width: 25px; height: 15px;"></td><td style="width: 25px; height: 15px;"></td></tr></table>					A. <table border="1" style="display: inline-table; width: 100%;"><tr><td style="width: 25px; height: 15px;"></td><td style="width: 25px; height: 15px;"></td><td style="width: 25px; height: 15px;"></td><td style="width: 25px; height: 15px;"></td></tr></table>					A. <table border="1" style="display: inline-table; width: 100%;"><tr><td style="width: 25px; height: 15px;"></td><td style="width: 25px; height: 15px;"></td><td style="width: 25px; height: 15px;"></td><td style="width: 25px; height: 15px;"></td></tr></table>					A. <table border="1" style="display: inline-table; width: 100%;"><tr><td style="width: 25px; height: 15px;"></td><td style="width: 25px; height: 15px;"></td><td style="width: 25px; height: 15px;"></td><td style="width: 25px; height: 15px;"></td></tr></table>				
B. <table border="1" style="display: inline-table; width: 100%;"><tr><td style="width: 25px; height: 15px;"></td><td style="width: 25px; height: 15px;"></td><td style="width: 25px; height: 15px;"></td><td style="width: 25px; height: 15px;"></td></tr></table>					B. <table border="1" style="display: inline-table; width: 100%;"><tr><td style="width: 25px; height: 15px;"></td><td style="width: 25px; height: 15px;"></td><td style="width: 25px; height: 15px;"></td><td style="width: 25px; height: 15px;"></td></tr></table>					B. <table border="1" style="display: inline-table; width: 100%;"><tr><td style="width: 25px; height: 15px;"></td><td style="width: 25px; height: 15px;"></td><td style="width: 25px; height: 15px;"></td><td style="width: 25px; height: 15px;"></td></tr></table>					B. <table border="1" style="display: inline-table; width: 100%;"><tr><td style="width: 25px; height: 15px;"></td><td style="width: 25px; height: 15px;"></td><td style="width: 25px; height: 15px;"></td><td style="width: 25px; height: 15px;"></td></tr></table>				

Παρατηρήσεις _____

Για τη XEROX HELLAS S.A.E. Ε.Ε.
ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΕΓΓΡΑΦΩΝ & ΟΡΓΑΝΙΣΗΣ
ΛΕΩΦ. ΣΥΡΡΕΟΥ 127 ΑΘΗΝΑ 117 45
ΤΗΛ. 210-9307000 FAX: 210-9311075
Α.Φ.Μ. 094935442
Α.Μ.Π. 09073

Για τον ΠΕΛΑΤΗ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ Β. ΚΟΝΤΟΣ
Ε.Ο.Ε.Υ.Υ.

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΛΗΡΟΥΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Αριθ: S129226, S129227

Στην Αθήνα σήμερα την 23/1/2015, μεταξύ αφ' ενός της XEROX HELLAS A.E.E. οδός Συγγρού 127, Αθήνα, Α.Φ.Μ.: 094035442, Μ.Α.Ε.: 7202/01/Β/86/585, εκπροσωπούμενης από τον κο Χρήστο Παπουτσή με την ιδιότητά του ως Διευθυντή Εξυπηρέτησης Πελατών, η οποία θα αποκαλείται στο εξής «ΕΤΑΙΡΙΑ», και αφ' ετέρου του «ΠΕΛΑΤΗ»:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Επωνυμία : ΕΟΠΥΥ

Οδός-Αριθμός : ΑΠ.ΠΑΥΛΟΥ 12

Ταχ.Κώδ. - Πόλη : 15123 - ΜΑΡΟΥΣΙ

Επάγγελμα : ΝΠΔΔ

Εκπρόσωπος: (Α.Δ.Τ. / Ιδιότητα) :

Α.Φ.Μ.: 997478553

Δ.Ο.Υ.: ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ

Τηλέφωνο : 2108110973

Χειριστής :

Email / Fax : 2108110985

Κωδικός Πελάτη :

Εάν τα ανωτέρω στοιχεία είναι ανακριβή ή ελλιπή, παρακαλούμε όπως τα διορθώσετε ή τα συμπληρώσετε στον αντίστοιχο κενό χώρο

Συμφωνήθηκε η ανάληψη εκ μέρους της ΕΤΑΙΡΙΑΣ της Τεχνικής Συντήρησης του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ του ΠΕΛΑΤΗ που αναφέρεται στον Πίνακα «ΣΥΝΤΗΡΟΥΜΕΝΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ» του παρόντος και ο οποίος θα καλείται στο εξής «Ο ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ», με τους πιο κάτω ΕΙΔΙΚΟΥΣ και ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ:

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Α.1 ΣΥΝΤΗΡΟΥΜΕΝΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ: 01/01/2015

ΤΥΠΟΣ	ΑΡΙΘ. ΠΛΑΙΣΙΟΥ	ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ - ΜΗΝΕΣ	Μετρητής 1			Μετρητής 2		Μετρητής 3		ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
			ΑΡΙΘ. ΔΩΡΕΑΝ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ	ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ 1000 ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ - B/W	ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ 1000 ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ 1000 ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ 1000 ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ			
1.DC23DUPL	2136764384	335,00 €		6,40 €					ΑΝΑ 6 ΜΗΝΕΣ	
2.DC23DUPL	2136784733	335,00 €		6,40 €					ΑΝΑ 6 ΜΗΝΕΣ	
3.									ΑΝΑ ΜΗΝΕΣ	
4.									ΑΝΑ ΜΗΝΕΣ	

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΙΔΙΑ: ΑΛΛΗ: ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ ΙΔΙΑ: ΑΛΛΗ:

Σε περίπτωση που οποιαδήποτε από τις διευθύνσεις Εγκ/σης-Τιμ/σης είναι διαφορετική, συμπληρώνεται το σχετικό έντυπο.

Η ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΓΙΝΕΤΑΙ ΣΕ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΗΣ XEROX HELLAS Η ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΓΙΝΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΕΓΚ/ΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ:

Α.2 ΧΡΕΩΣΙΜΑ ΥΛΙΚΑ / ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ

Τα σημειούμενα με Χ αναλώσιμα, καθώς και τα αναφερόμενα στο άρθρο Β3 των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ, θα χρεώνονται ιδιαίτερα κατά την διάρκεια της Σύμβασης, και θα εφοδάζονται άμεσα από τον ΠΕΛΑΤΗ.

ΑΝΑΛΩΣΙΜΟ / ΜΗΧΑΝΗ	1:	2:	3:	4:	ΑΝΑΛΩΣΙΜΟ / ΜΗΧΑΝΗ	1:	2:	3:	4:
1. Toner Μαύρο					6. Fuser Oil/Agent				
2. Toner Έγχρωμο					7. ΣΥΡΡΑΠΤΙΚΑ	X	X		
3. Developer Μαύρο					8.				
4. Developer Έγχρωμο					9.				
5. Τύμπανο (Drum)					10.				

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΤΙΜΩΝ

Σε περίπτωση που ο ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ έχει την δυνατότητα αποστολής ενδείξεων μετρητών με ηλεκτρονικό τρόπο στην ΕΤΑΙΡΙΑ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ συναινεί στην ενεργοποίηση αυτής της δυνατότητας.

Α.3 ΔΙΑΡΚΕΙΑ-ΑΝΑΝΕΩΣΗ-ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ

- A3.1 Η παρούσα σύμβαση έχει διάρκεια μέχρι... 31/12/15. Μετά την ημερομηνία αυτή ισχύει για αόριστο χρόνο και μπορεί να καταγγελθεί εγγράφως οποτεδήποτε.
- A3.2 Οποιαδήποτε αναφορά σε «Αντίγραφο» στην παρούσα Σύμβαση, θα έχει την έννοια «Αντίγραφο» αν ο ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ είναι Φωτοαντιγραφικό, «Τρέχον Μέτρο» αν ο ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ είναι Φωτοαντιγραφικό Σχεδίου και «Εκτύπωση» αν ο ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ είναι Εκτυπωτής.
- A3.3 Οι χρεώσεις συντήρησης που αναφέρονται στην παρούσα είναι οι τρέχουσες τιμές της ΕΤΑΙΡΙΑΣ. Η ΕΤΑΙΡΙΑ διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει τις χρεώσεις αυτές εντός κάθε ημερολογιακού έτους βάσει του Μέσου δείκτη Τιμών Καταναλωτή (όπως αυτός καθορίζεται από την Εθνική Στατιστική Υπηρεσία της Ελλάδος) και της παλαιότητας του εξοπλισμού.
- A3.4 Η τιμολόγηση βάσει της παρούσας Σύμβασης θα πραγματοποιείται στην αρχή της κάθε περιόδου (ήτοι στην αρχή του μήνα αν η ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ είναι Μηνιαία, στην αρχή του τριμήνου αν η ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ είναι τριμηνιαία κ.ο.κ.) και θα περιλαμβάνει την πάγια χρέωση της περιόδου αυτής και την τυχόν αξία των αντιγράφων που έχουν παραχθεί μέχρι την ημερομηνία της τιμολόγησης, τα δε σχετικά Τιμολόγια θα εφοδάζονται εντός 10 ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους. Οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εξόφληση αυτών των τιμολογίων θα δίνει αυτόματα το δικαίωμα στην ΕΤΑΙΡΙΑ να χρεώνει τόκους υπερημερίας, με επιτόκιο το εκάστοτε ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας.
- A3.5 Η εξόφληση κάθε τιμολογίου της ΕΤΑΙΡΙΑΣ που θα εκδίδεται βάσει της παρούσας Σύμβασης θα αποδεκνύεται μόνο με έγγραφη απόδειξη της ΕΤΑΙΡΙΑΣ.
- A3.6 Τα ποσά που αναφέρονται στην παρούσα Σύμβαση αντιπροσωπεύουν για την ΕΤΑΙΡΙΑ καθαρή αξία και θα προσαυζάνονται με τις εκάστοτε ισχύουσες επιβαρύνσεις υπέρ τρίτων (Φ.Π.Α. Χαρτόσημο κ.λπ.) οι οποίες θα καταβάλλονται από τον ΠΕΛΑΤΗ.
- A3.7 Συμφωνείται ότι όλοι οι όροι της παρούσας Σύμβασης συμπεριλαμβανομένων και των Γενικών Όρων που αναφέρονται στην επόμενη σελίδα, θεωρούνται ουσιαστικές και η παραβίασή τους από οποιοδήποτε Συμβαλλόμενο δίνει δικαίωμα στον άλλο για καταγγελία της με γραπτή ειδοποίηση 60 ημερών.
- A3.8 Η παρούσα Σύμβαση είναι η ολική συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών και οποιαδήποτε άλλη προφορική ή γραπτή δέσμευση είναι χωρίς αντικείμενο και δεν δεσμεύει την ΕΤΑΙΡΙΑ. Κάθε τροποποίηση ή παραίτηση από τους όρους της παρούσας Σύμβασης θα αποδεκνύεται εγγράφως και θα είναι έγκυρη εφ' όσον φέρει τις υπογραφές των νομίμων εκπροσώπων της ΕΤΑΙΡΙΑΣ και του ΠΕΛΑΤΗ.
- A3.9 Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από τους νόμους που ισχύουν κάθε φορά στην Ελλάδα και οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από αυτά θα υπάγεται στην δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Αθήνας.

Για τη XEROX HELLAS A.E.E.

XEROX HELLAS A.E.E.
ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΕΓΓΡΑΦΩΝ & ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΛΕΩΣ ΣΥΓΓΡΟΥ 127 ΑΘΗΝΑ 117 45
ΤΗΛ. 210-9307000 - FAX: 210-9311075
Α.Φ.Μ. 094035442
Α.Μ.Π. 00973

Για τον ΠΕΛΑΤΗ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ Χ. ΚΟΝΤΟΠΟΣ
ΠΡΕΣΒΥΤΕΡΟΣ ΕΚΠ. Π.Υ.Υ.
(Όνομα, Σφραγίδα, Υπογραφή)

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

B. Η ΕΤΑΙΡΙΑ

B1. Αναλαμβάνει την πλήρη τεχνική υποστήριξη του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ με έξοδα της και θα διαθέτει χωρίς καμία επιπλέον επιβάρυνση του ΠΕΛΑΤΗ τα απαιτούμενα υλικά και ανταλλακτικά για την καλή λειτουργία του, με εξάρτηση τα χαρτιά, διαφάνειες, δισκέτες, συρραπτικά, καθώς και εκείνα που αναφέρονται στον ΠΙΝΑΚΑ Α2, τα οποία θα παραγγέλλονται από τον ΠΕΛΑΤΗ, θα τιμολογούνται ιδιαίτερα από την ΕΤΑΙΡΙΑ και θα είναι άμεσα πληρωτέα.

B2. Θα αποκαθιστά τις βλάβες που προέρχονται από την κανονική λειτουργία και χρήση του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ και θα αντικαθιστά τα ανταλλακτικά και μέρη που κατά την κρίση της απαιτούνται – κατά περίπτωση- για την καλή λειτουργία του.

Η ΕΤΑΙΡΙΑ θα είναι υπεύθυνη για την επίλυση όλων των θεμάτων που σχετίζονται με τον Εξοπλισμό, εκτός των θεμάτων συνδεσιμότητας με το δίκτυο και λειτουργίας λογισμικών εφαρμογών, τα οποία θα αντιμετωπίζονται από τον ΠΕΛΑΤΗ.

B3. Δεν παρέχει τις υπηρεσίες συντήρησης του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ οι οποίες προήλθαν από αμέλεια, κακό χειρισμό, ανωτέρα βία, επισκευή από μη ειδικευμένο τεχνικό προσωπικό της ΕΤΑΙΡΙΑΣ, ή χρήση μη γνήσιων αναλωσίμων της ΕΤΑΙΡΙΑΣ και μη κατάλληλου ξηρογραφικού χαρτιού. Οποιαδήποτε τέτοια βλάβη θα αποτελεί αντικείμενο επιπρόσθετης χρέωσης.

B4. Θα παρέχει τις υπηρεσίες συντήρησης του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή). Για οποιαδήποτε απαίτηση του ΠΕΛΑΤΗ για παροχή υπηρεσιών πέραν των ωρών αυτών θα προηγείται η σύμφωνη γνώμη της ΕΤΑΙΡΙΑΣ και για την οποία, σε κάθε περίπτωση, θα χρεώνεται ιδιαίτερα ο ΠΕΛΑΤΗΣ.

B5. Δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε καθυστέρηση ή οποία προέρχεται από ανωτέρα βία, απεργία ή άλλα γεγονότα εκτός ελέγχου της, καθώς και για οποιαδήποτε αποζημίωση ή διαφυγόντα κέρδη του ΠΕΛΑΤΗ από οποιαδήποτε αιτία.

B6. Θα διατηρήσει την πολιτική της να μη διαφοροποιεί την ποιότητα της παρεχόμενης τεχνικής εξυπηρέτησης.

B7. Δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε τεχνική εξυπηρέτηση η οποία κατέστη αναγκαία εξ αιτίας αντικανονικής χρήσης του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, όπως ατυχήματα, αμέλεια, όδλο του ΠΕΛΑΤΗ ή των υπαλλήλων του, ή από προσθήκες ή τροποποιήσεις που έγιναν χωρίς την έγγραφη έγκριση της ΕΤΑΙΡΙΑΣ ή από την μη τήρηση των τεχνικών προδιαγραφών για την εγκατάσταση, λειτουργία και συντήρηση του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ. Στις περιπτώσεις αυτές η Σύμβαση αδρανοεί μέχρις ότου ο ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ επανέλθει με φροντίδα και έξοδα του ΠΕΛΑΤΗ στην προηγούμενη κατάσταση του.

B8. Θα δικαιούται να εισέρχεται στις εγκαταστάσεις του ΠΕΛΑΤΗ κατά τις ώρες εργασίας αυτού με σκοπό την επιθεώρηση, συντήρηση, έλεγχο της καλής λειτουργίας του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, ή της λήψης των ενδείξεων των τυχόν μετρητών.

B9. Σε καμία περίπτωση παράλειψη ή καθυστέρηση της ΕΤΑΙΡΙΑΣ να ασκήσει νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά της δεν θα μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματά αυτά.

B10. Διατηρεί το δικαίωμα προσωρινής διακοπής των παροχών της που ορίζονται στο παρόν ή ακόμα και οριστικής καταγγελίας της Σύμβασης, σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ καθυστερεί την έγκαιρη αποπληρωμή των υποχρεώσεων του προς την ΕΤΑΙΡΙΑ, οι οποίες προέρχονται από την παρούσα Σύμβαση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία.

B11. Θα παρέχει χωρίς καμία επιβάρυνση του ΠΕΛΑΤΗ τις τροποποιήσεις στον ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ, οι οποίες ορίζονται από αυτή σαν «Δωρεάν Βελτιώσεις».

B12. Κάθε μορφή και έκτασης ευθύνη της Εταιρίας εκ της παρούσης σύμβασης και του νόμου και κάθε αξίωση του Πελάτη από την ποιότητα της παρεχόμενης τεχνικής συντήρησης, αίρεται αυτοδικαίως από την στιγμή που η Εταιρία προσφερθεί εκ νέου και προβεί εντός του απολύτου αναγκαίου χρόνου την απαιτούμενη ενέργεια τεχνικής συντήρησης αδαπάνως για τον Πελάτη.

B13. Η είσπραξη των αμοιβών για την παροχή της τεχνικής υποστήριξης θα πραγματοποιείται και θα επιδιώκεται πάντοτε αυτοτελώς, είτε με βάση τα εκδιδόμενα τιμολόγια, είτε με βάση αξιόγραφα που ενδεχομένως δοθούν προς διευκόλυνση της πληρωμής, χωρίς να ιδρύεται, ούτε και στην περίπτωση υπάρξεως πλειόνων χρεών, «αλληλόχρεος» ή άλλου τύπου λογαριασμός, δοθέντος ότι την λειτουργία τέτοιου λογαριασμού ρητώς αποκλείουν τα μέρη. Κάθε καταβολή συμφωνείται ότι άγεται κατά προτεραιότητα σε πίστωση των τιμολογίων που εκδίδονται με βάση την παραγωγή αντιγράφων/εκτυπώσεων και ακολουθώς σε πίστωση των παλαιότερων τιμολογίων. Σε περίπτωση περισσοτέρων χρεών, εφόσον ο ΜΙΣΘΩΤΗΣ κατά την καταβολή δεν προσδιορίσει το συγκεκριμένο χρέος για το οποίο προέβη σ'αυτήν, ο καταλογισμός θα γίνεται κατ'επιλογή της ΕΤΑΙΡΙΑΣ.

B14. Σε κατάλληλες περιπτώσεις, η ΕΤΑΙΡΙΑ θα επιχειρεί την Εξ Αποστάσεως Υποστήριξη του Χρήστη με την τηλεφωνική υποστήριξη από εξειδικευμένο τεχνικό. Αυτό θα απαιτεί από τον Χρήστη να εκτελεί ορισμένες απλές δοκιμές επί της συσκευής σύμφωνα με τις οδηγίες του τεχνικού προκειμένου να επιβεβαιωθεί ότι η βλάβη δεν μπορεί να ξεπεραστεί με απλές ενέργειες του ίδιου.

Γ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ

Γ1. Υποχρεούται να κάνει καλή χρήση του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ σύμφωνα με τις κάθε φορά παρεχόμενες οδηγίες χρήσης και τις σχετικές τεχνικές προδιαγραφές του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ.

Γ2. Θα φροντίζει ώστε η περιοχή εγκατάστασης και γενικά τα σημεία προσπέλασης και η παροχή ηλεκτρικού ρεύματος να είναι σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ.

Γ3. Δεν θα μετακινεί τον ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ εντός ή εκτός των εγκαταστάσεών του. Μπορεί όμως με έγγραφη αίτησή του και με προθεσμία 10 ημερών, να ζητήσει από την ΕΤΑΙΡΙΑ την μετακίνησή του με έξοδα του, εκτός αν οι συμβαλλόμενοι συμφωνήσουν διαφορετικά.

Γ4. Θα εξοφλεί όλα τα τιμολόγια που θα εκδίδονται βάσει της παρούσας Σύμβασης και σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στην παράγραφο Α.3.4.

Γ5. Δεν μπορεί να κάνει ή να επιτρέψει με οποιονδήποτε τρόπο ρύθμιση συντήρησης ή τροποποίησης του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ από πρόσωπα μη εξουσιοδοτημένα από την ΕΤΑΙΡΙΑ, οφείλει δε να διατηρεί τις επιγραφές, πινακίδες και τους μετρητές αναλλοίωτους.

Γ6. Θα χρησιμοποιεί γνήσια αναλώσιμα της ΕΤΑΙΡΙΑΣ και κατάλληλο ξηρογραφικό χαρτί, με την επιφύλαξη της ΕΤΑΙΡΙΑΣ για τα αναφερόμενα στις παραγράφους Β3 και Β7.

Γ7. Θα διαθέτει τουλάχιστον ένα εκπαιδευμένο χειριστή.

Γ8. Σε περίπτωση που η χρέωση της Τεχνικής Συντήρησης γίνεται ανά αντίγραφο/μέτρο/εκτύπωση, τότε αναλαμβάνει την υποχρέωση να γνωστοποιεί στην ΕΤΑΙΡΙΑ τις ενδείξεις των μετρητών, οποτεδήποτε αυτές του ζητηθούν.

Γ9. Απαγορεύεται ρητά να χρησιμοποιεί το όνομα, τα εμπορικά σήματα ή λογότυπα της ΕΤΑΙΡΙΑΣ για οποιονδήποτε σκοπό χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεσή της.

Γ10. Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι (ή γίνει κατά την διάρκεια της Σύμβασης) χρήστης εξοπλισμού XEROX ίδιου ή παρόμοιου τύπου με τον ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ που θα συντηρείται βάσει της παρούσας Σύμβασης, τότε και ο εξοπλισμός αυτός πρέπει υποχρεωτικά να καλύπτεται με Σύμβαση Συντήρησης μέσω της ΕΤΑΙΡΙΑΣ.

Γ11. Σε περίπτωση που ο ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ είναι (software) η περιλαμβάνει ενσωματωμένο λογισμικό, και ο ΠΕΛΑΤΗΣ επιθυμεί υπηρεσίες εφαρμογές που σχετίζονται με την αναβάθμιση ή επέκταση των δυνατοτήτων του εξοπλισμού αυτού και δεν αναφέρονται παραπάνω, τότε οι υπηρεσίες αυτές θα αποτελούν αντικείμενο ιδιαίτερης χρέωσης.

Γ12. Σε περίπτωση που δικαιούται δωρεάν αναλώσιμα βάσει σύμβασης, συμφωνεί να επιστρέφει τα χρησιμοποιημένα αναλώσιμα μετά την εξάντλησή τους (η περισυλλογή αποτελεί ευθύνη της XEROX).

Συστηματική και κατ' εξακολούθηση αδυναμία τήρησης του παραπάνω όρου δίνει στη XEROX το δικαίωμα να διακόψει τη δωρεάν παροχή αναλωσίμων ή / και τεχνικής υποστήριξης.

Γ13. Η παρούσα Σύμβαση είναι ολική συμφωνία μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών και οποιαδήποτε άλλη προφορική ή γραπτή δέσμευση είναι χωρίς αντικείμενο και δεν δεσμεύει την Εταιρία. Κάθε τροποποίηση ή παραίτηση από τους όρους της παρούσας Σύμβασης θα αποδεικνύεται εγγράφως και θα είναι έγκυρη εφ' όσον φέρει τις υπογραφές των νομίμων εκπροσώπων της Εταιρίας και του Πελάτη, με εξαίρεση την πιο πάνω αναφερόμενη παράγραφο Β10. Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από τους νόμους που ισχύουν κάθε φορά στην Ελλάδα και οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από αυτή θα υπάγεται στην δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Αθήνας.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ

1. Κωδικός
Πωλητή/Τεχνικού

2. Κωδικός
2ου Πωλητή

Όνομ/νο Πωλητή/Τεχνικού

Υπογραφή

ΕΝΔΕΙΞΕΙΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____

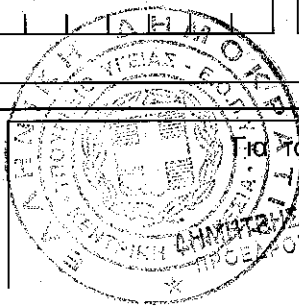
A.

B.

Παρατηρήσεις _____

Για τη XEROX HELLAS A.E.E.
XEROX HELLAS A.E.E.
ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΕΓΓΡΑΦΩΝ & ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 147 - ΑΘΗΝΑ 117 45
ΤΗΛ. 210-9307000 - FAX: 210-9311075
- Α.Φ.Μ. 004035462

A.M.E. 00073



Για τον ΠΕΛΑΤΗ
