

## **1 Είσοδος Χρήστη στην εφαρμογή: Εγχειρίδιο Εκπαίδευσης - Εγχειρίδιο Χρήσης**

### **Γενική Περιγραφή**

Η πλατφόρμα **e-Services προς Πολίτες** αποτελεί το ψηφιακό σημείο εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων του ΕΟΠΥΥ και παρέχει πρόσβαση σε πληροφορίες και υπηρεσίες που σχετίζονται με την ασφάλιση, τις παροχές υγείας και τα αιτήματα προς τον Οργανισμό.

Η πλατφόρμα υλοποιείται στο πλαίσιο του έργου «**Ψηφιακός Μετασχηματισμός του ΕΟΠΥΥ**» και εντάσσεται στο οικοσύστημα των πληροφοριακών συστημάτων του Οργανισμού, διασυνδεδεμένη με επιμέρους μητρώα και εφαρμογές.

Μέσω της εφαρμογής οι ασφαλισμένοι μπορούν να:

- ενημερώνονται για στοιχεία που αφορούν την υγειονομική τους περίθαλψη
- παρακολουθούν παροχές και δαπάνες υγείας
- υποβάλλουν αιτήματα παροχών
- παρακολουθούν την πορεία των αιτημάτων τους
- λαμβάνουν βεβαιώσεις παροχών
- επικοινωνούν με τις υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ

Η πρόσβαση στην εφαρμογή πραγματοποιείται μέσω **ασφαλούς ταυτοποίησης χρηστών μέσω TAXISNET**.

### **Βασικά Χαρακτηριστικά**

Η πλατφόρμα παρέχει τις ακόλουθες βασικές λειτουργικές δυνατότητες:

#### **Ταυτοποίηση και Ασφαλής Πρόσβαση**

- αυθεντικοποίηση χρηστών μέσω TAXISNET
- ταυτοποίηση ασφαλισμένου μέσω ΑΜΚΑ
- έλεγχος εγκυρότητας στοιχείων χρήστη

#### **Πρόσβαση σε πληροφορίες υγείας**

Ο ασφαλισμένος έχει τη δυνατότητα να ενημερωθεί για:

- διαγνώσεις που έχουν καταχωρηθεί στο σύστημα
- επισκέψεις σε παρόχους υγείας

- ιατρικές πράξεις
- νοσηλείες

### **Παρακολούθηση παροχών**

Η εφαρμογή παρέχει δυνατότητα ενημέρωσης σχετικά με:

- φάρμακα υψηλού κόστους
- φαρμακευτικές συνταγές
- αιμοκαθάρσεις
- δαπάνες διαβητολογικού υλικού
- εκτελέσεις ιατροτεχνολογικού υλικού

### **Υποβολή και παρακολούθηση αιτημάτων**

Οι χρήστες μπορούν:

- να υποβάλλουν ηλεκτρονικά αιτήματα παροχών
- να επισυνάπτουν δικαιολογητικά
- να παρακολουθούν την πορεία επεξεργασίας αιτημάτων

### **Έκδοση βεβαιώσεων**

Η εφαρμογή επιτρέπει την ανάκτηση βεβαιώσεων παροχών για:

- προσωπική ενημέρωση
- φορολογική χρήση

### **Ιστορικό ενεργειών**

Οι χρήστες μπορούν να παρακολουθούν το ιστορικό ενεργειών που έχουν πραγματοποιηθεί στην εφαρμογή.

## **1.1 Είσοδος Χρήστη στην εφαρμογή**

Ο χρήστης εισέρχεται στην εφαρμογή με τους κωδικούς πιστοποίησής του TAXISNET.

### 1.1.1 Σκοπός λειτουργίας

Η διαδικασία εισόδου επιτρέπει την ασφαλή ταυτοποίηση του πολίτη μέσω της υποδομής πιστοποίησης της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων (TAXISNET). Με την επιτυχή αυθεντικοποίηση ανακτώνται τα στοιχεία ταυτότητας του χρήστη και ενεργοποιείται η πρόσβαση στις διαθέσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ.



Εικόνα 1 Είσοδος Χρήστη

### 1.1.2 Ροή διαδικασίας

Η διαδικασία πρόσβασης πραγματοποιείται στα ακόλουθα βήματα:

1. Ο χρήστης επιλέγει «Σύνδεση» στην πλατφόρμα e-services.
2. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στην υπηρεσία αυθεντικοποίησης TAXISNET.
3. Ο χρήστης εισάγει:
  - Όνομα Χρήστη
  - Κωδικό Πρόσβασης
4. Το TAXISNET επιβεβαιώνει την ταυτότητα του χρήστη.
5. Μετά την επιτυχή πιστοποίηση επιστρέφει στην εφαρμογή του ΕΟΠΥΥ.

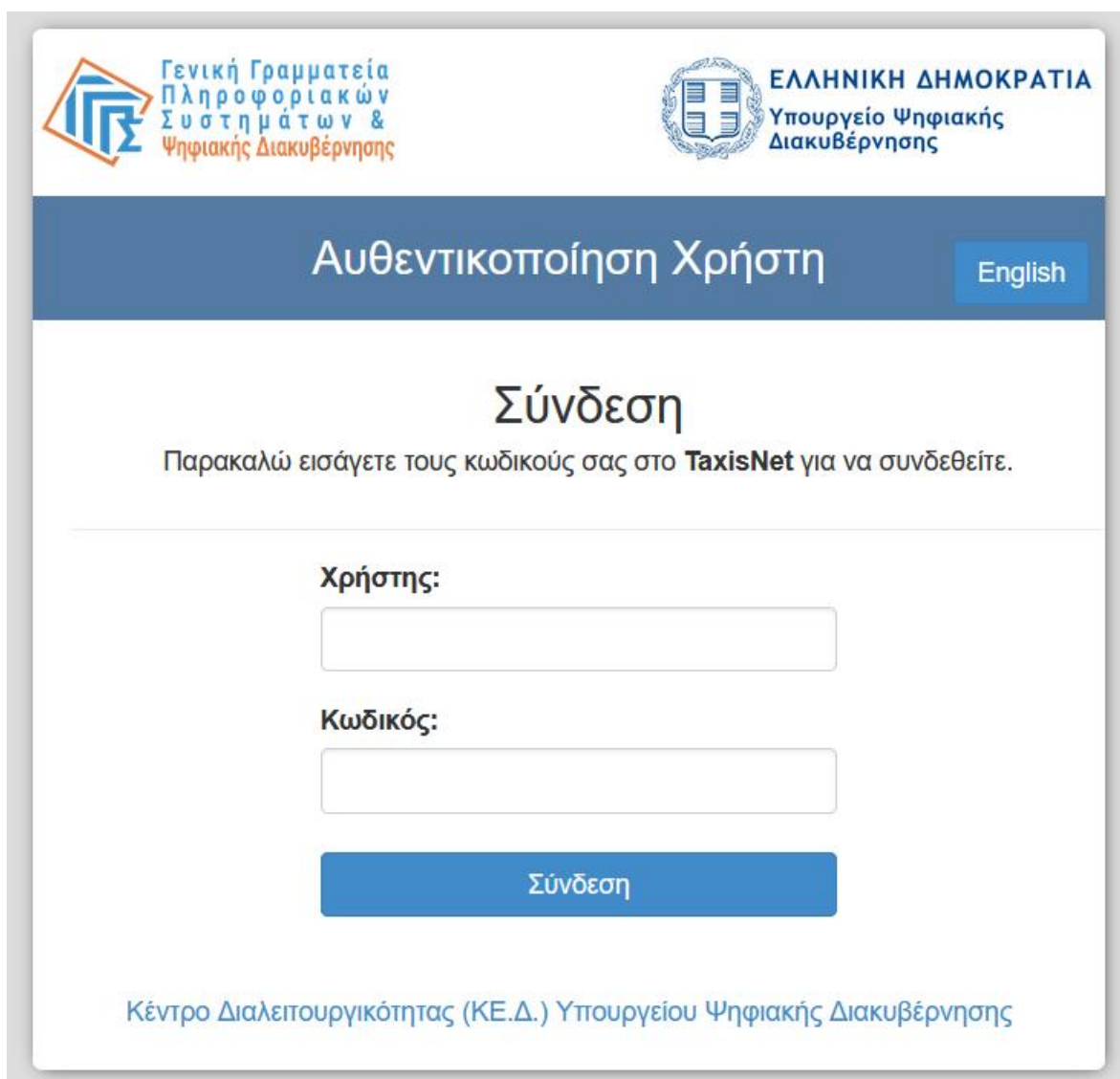
### Έλεγχοι εγκυρότητας

Κατά την εισαγωγή των στοιχείων πραγματοποιούνται οι ακόλουθοι έλεγχοι:

- Υποχρεωτική συμπλήρωση πεδίων
- Έλεγχος ορθότητας πιστοποίησης μέσω TAXISNET
- Έλεγχος ενεργού ΑΜΚΑ

### Αποτέλεσμα διαδικασίας

Με την επιτυχή είσοδο ο χρήστης μεταφέρεται στη φόρμα καταχώρησης ΑΜΚΑ και στη συνέχεια στην αρχική σελίδα της εφαρμογής.



Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Αυθεντικοποίηση Χρήστη English

Σύνδεση

Παρακαλώ εισάγετε τους κωδικούς σας στο **TaxisNet** για να συνδεθείτε.

Χρήστης:

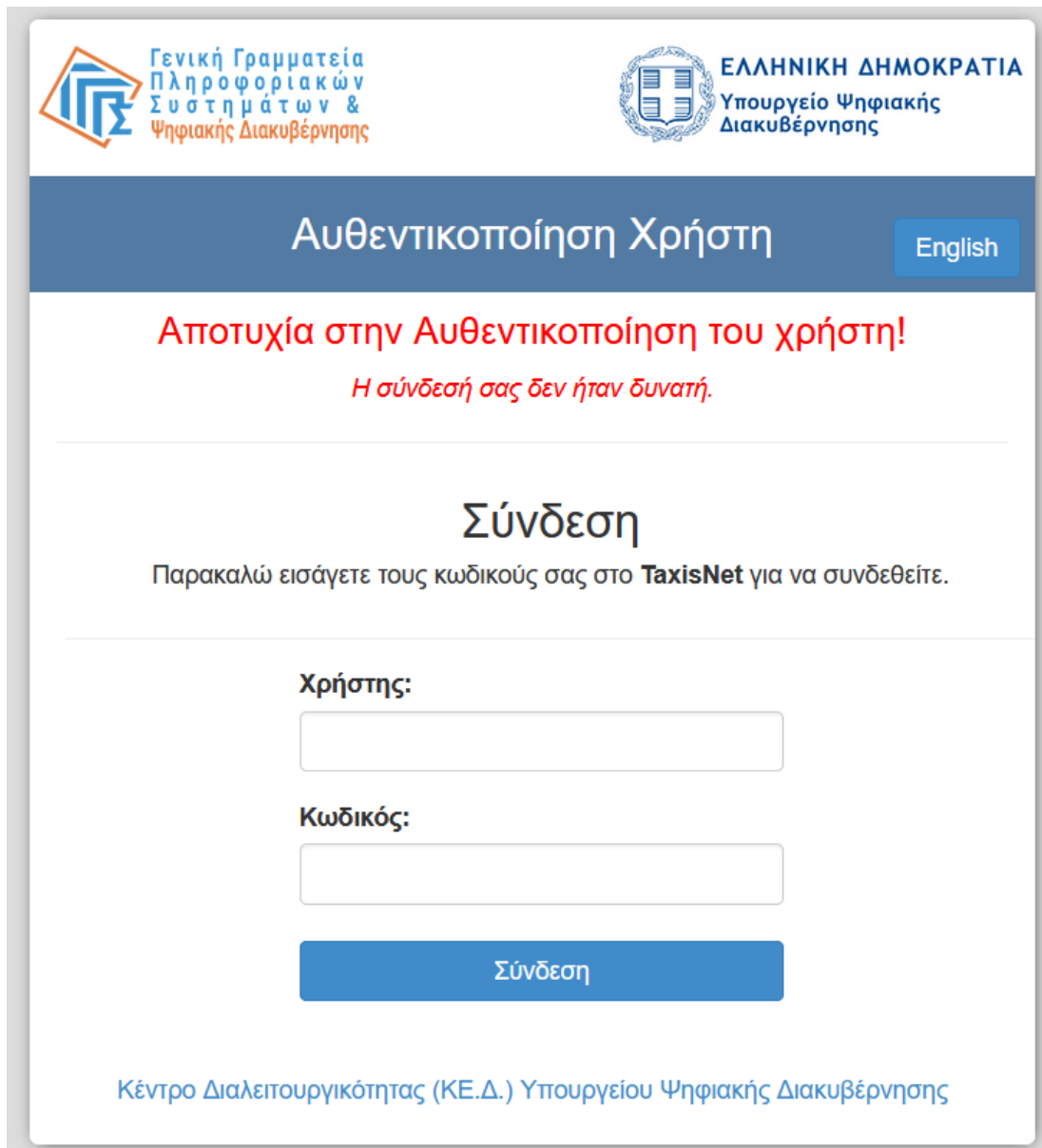
Κωδικός:

Σύνδεση

Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.) Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Εικόνα 2 TaxisNet login

Τα πεδία Χρήστης και Κωδικός είναι υποχρεωτικά. Σε περίπτωση που ο χρήστης πληκτρολογήσει οποιαδήποτε πληροφορία λάθος, θα εμφανιστεί το μήνυμα σφάλματος, όπως φαίνεται στην εικόνα 3. Τα στοιχεία εισόδου ανακτώνται από τον TAXISNET.



The image shows a web page for user authentication. At the top left is the logo of the General Secretariat of Information Systems & Digital Governance. At the top right is the logo of the Hellenic Republic and the Ministry of Digital Governance. The main heading is "Αυθεντικοποίηση Χρήστη" (User Authentication) with an "English" button. Below this, a red error message states: "Αποτυχία στην Αυθεντικοποίηση του χρήστη! Η σύνδεσή σας δεν ήταν δυνατή." (User authentication failed! Your login was not possible). Underneath, the heading "Σύνδεση" (Login) is followed by the instruction: "Παρακαλώ εισάγετε τους κωδικούς σας στο TaxisNet για να συνδεθείτε." (Please enter your credentials in TaxisNet to log in). There are two input fields: "Χρήστης:" (Username) and "Κωδικός:" (Password). A blue button labeled "Σύνδεση" (Login) is positioned below the fields. At the bottom, the text "Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.) Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης" (Interoperability Center (KE.D.) of the Ministry of Digital Governance) is displayed.

Εικόνα 3 Μήνυμα λάθους

Στην περίπτωση που τα στοιχεία που πληκτρολογήσουμε είναι σωστά, πατώντας το κουμπί Σύνδεση θα εμφανιστεί η παρακάτω οθόνη (εικόνα 4) συμπλήρωσης του ΑΜΚΑ.

Εικόνα 4 ΑΜΚΑ

## Καταχώρηση ΑΜΚΑ

Στο συγκεκριμένο στάδιο ο χρήστης εισάγει τον Αριθμό Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (ΑΜΚΑ) προκειμένου να ανακτηθούν τα στοιχεία του ασφαλισμένου από τα πληροφοριακά συστήματα του ΕΟΠΥΥ.

### Έλεγχοι που πραγματοποιούνται

Κατά την εισαγωγή του ΑΜΚΑ το σύστημα πραγματοποιεί:

- έλεγχο μορφοποίησης ΑΜΚΑ
- έλεγχο ύπαρξης στο μητρώο ασφαλισμένων
- έλεγχο αντιστοίχισης με τα στοιχεία TAXISNET
- Παρεχόμενες πληροφορίες

Με την επιτυχή καταχώρηση του ΑΜΚΑ ανακτώνται πληροφορίες όπως:

- βασικά στοιχεία ασφαλισμένου
- στοιχεία ασφάλισης
- διαθέσιμες παροχές

## 1.2 Αρχική σελίδα

Είναι η πρώτη σελίδα στην οποία εισέρχεται ο χρήστης μετά την είσοδό του στην εφαρμογή.

### 1. Σκοπός αρχικής σελίδας

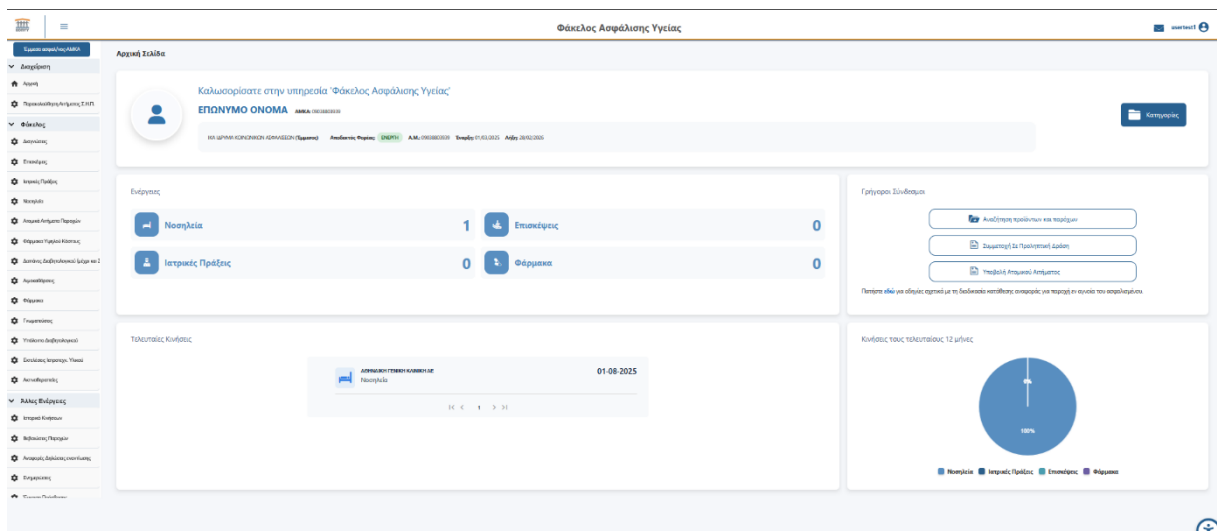
Η αρχική σελίδα αποτελεί το κεντρικό σημείο πρόσβασης στις υπηρεσίες της πλατφόρμας e-services του ΕΟΠΥΥ. Από το σημείο αυτό ο χρήστης μπορεί να μεταβεί σε όλες τις διαθέσιμες λειτουργίες που αφορούν:

- πληροφορίες υγείας
- παροχές
- αιτήματα
- ιστορικό υπηρεσιών

### 2. Δομή οθόνης

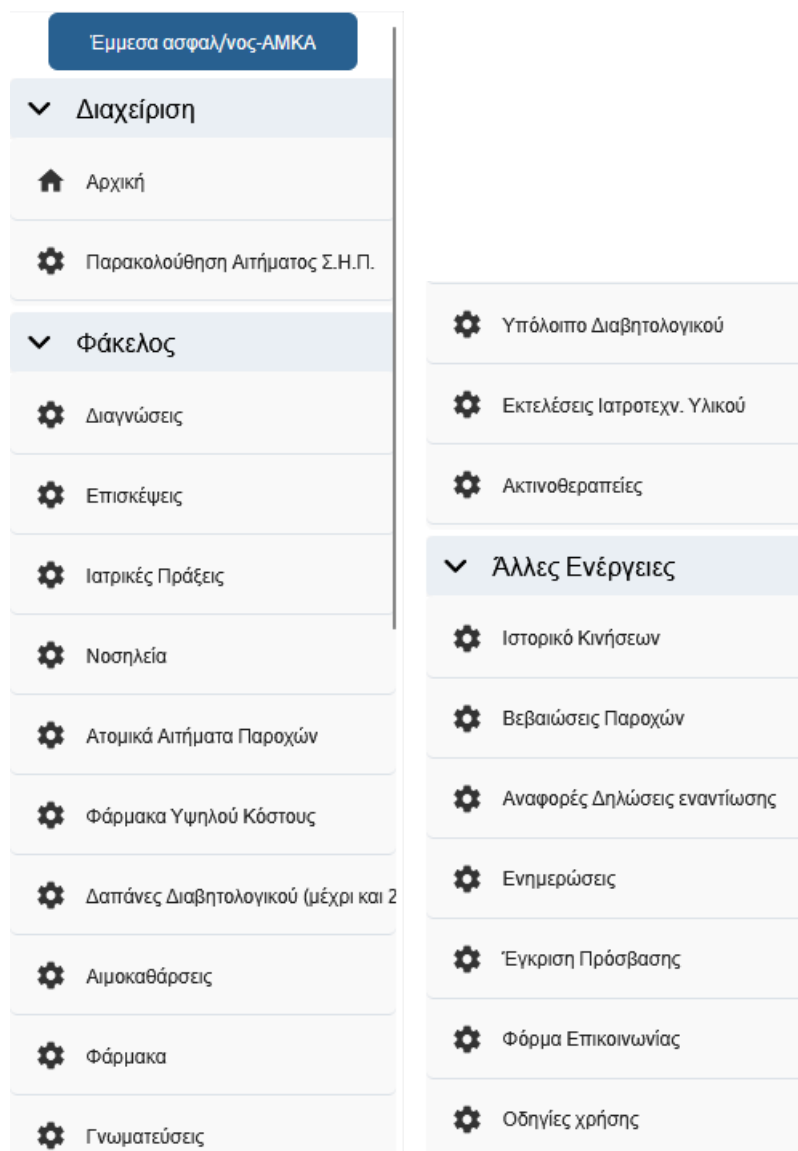
Η οθόνη αποτελείται από τις παρακάτω βασικές περιοχές:

- **Κεντρική περιοχή περιεχομένου**  
εμφανίζονται τα δεδομένα της επιλεγμένης λειτουργίας.
- **Μενού πλοήγησης (αριστερά)**  
περιλαμβάνει όλες τις διαθέσιμες λειτουργίες του συστήματος.
- **Περιοχή ενημερώσεων**  
εμφανίζονται σημαντικές ανακοινώσεις ή ενημερώσεις του οργανισμού.



Εικόνα 5 Αρχική σελίδα

Οι ενότητες με τις διαθέσιμες ενέργειες που έχει ο χρήστης στη διάθεσή του όταν εισέρχεται στην εφαρμογή, βρίσκονται στα αριστερά της οθόνης και είναι οι παρακάτω:



Εικόνα 6 Μενού

### **1.3 Παρακολούθηση Αιτήματος Σ.Η.Π.**

Ο χρήστης επιλέγοντας από το μενού την Παρακολούθηση Αιτήματος Σ.Η.Π. έχει τη δυνατότητα να παρακολουθήσει όλα τα Αιτήματα που έχουν καταχωρηθεί.

#### **1. Σκοπός λειτουργίας**

Η ενότητα επιτρέπει στον πολίτη να παρακολουθεί την κατάσταση των αιτημάτων που έχουν υποβληθεί μέσω του Συστήματος Ηλεκτρονικής Προέγκρισης (ΣΗΠ).

#### **2. Πληροφορίες που εμφανίζονται**

Για κάθε αίτημα εμφανίζονται ενδεικτικά:

- αριθμός αιτήματος
- ημερομηνία υποβολής
- τύπος παροχής
- κατάσταση επεξεργασίας
- αρμόδια υπηρεσία

#### **3. Διαθέσιμες ενέργειες**

Ο χρήστης μπορεί:

- να αναζητήσει αιτήματα με φίλτρα
- να δει αναλυτικά στοιχεία αιτήματος
- να παρακολουθήσει την πορεία εξέτασης

Επιχειρησιακό Σύστημα Υγείας

Φάκελος Ασφάλισης Υγείας

userest1

Επιχειρησιακό Σύστημα Υγείας

Παρακολούθηση Αιτήματος Σ.Η.Π.

Αριθμός της Αίτησης	Ημε/Μην/Ετος οριστικής καταχώρισης αιτήματος	Ονοματεπώνυμο Ιατρού	Αριθμός απόφασης ΔΣ	Ημερομηνία Απόφαση ΔΣ	Κατάσταση αιτήματος	Ενέργειες
54532368	10/03/2020	BBBBBBBB AAAAAAAA	489/659	13/04/2020	Απόρριψη Δ.Σ.	→]
76826326	07/08/2025	BBBBBBBB AAAAAAAA	ΔΒ44/Γ31/425	20/08/2025	Έγκριση Δ.Σ.	→]
18137252	23/09/2025	BBBBBBBB AAAAAAAA	ΔΒ44/Γ31/485	29/09/2025	Απόρριψη Δ.Σ.	→]
33555625	30/09/2025	BBBBBBBB AAAAAAAA	ΔΒ44/Γ31/498	06/10/2025	Απόρριψη Δ.Σ.	→]

Σελίδα: 1 από 1 | < > | 20

Εικόνα 7 Σ.Η.Π.

## 1.4 Διαγνώσεις

Ο χρήστης επιλέγοντας από το μενού τις Διαγνώσεις έχει τη δυνατότητα να παρακολουθήσει όλες τις Διαγνώσεις που έχουν καταχωρηθεί. Επίσης μπορεί και να αναζητήσει Διαγνώσεις με κριτήριο την ημερομηνία.

### 1. Σκοπός λειτουργίας

Η ενότητα επιτρέπει στον χρήστη να ενημερώνεται για τις ιατρικές διαγνώσεις που έχουν καταχωρηθεί στο σύστημα για τον ίδιο.

### 2. Πληροφορίες που εμφανίζονται

- ημερομηνία διάγνωσης
- ιατρικός φορέας
- κωδικός διάγνωσης (ICD)
- περιγραφή διάγνωσης
- Δυνατότητες χρήστη

### 3. Διαθέσιμες ενέργειες

Ο χρήστης μπορεί:

- να αναζητήσει διαγνώσεις με φίλτρο ημερομηνίας
- να προβάλει αναλυτικά στοιχεία διάγνωσης

Τμήμα σφραγίδων ΑΜΒΑ

Διαγνώσεις

Από: Έως:

Εμφάνιση

Ημερία	Κωδικός	Περιγραφή	Πρόδραση	Τύπος
01/09/2025	I12	Υπερτασική νεφροπάθεια	Ασυνήθιστη	
21/07/2025	P23.8	Συγγενής πνευμονία που οφείλεται σε άλλους λοβιγόνους παράγοντες	Ασυνήθιστη	
17/08/2024	C32	Κακοήγη νεοπλασμά του λάρυγγα	Ακτινοθεραπεία	

Εγγραφές: 3, Σελίδα: 1 από 1 | < 1 > >> 10

Ηλεκτρονικός Υπολογιστής ΕΟΠΥΥ © 2025  
Version: 1.0

15m 41s

Netcompany

Ελλάδα 2.0

Εικόνα 8 Διαγνώσεις

## 1.5 Επισκέψεις

### 1. Σκοπός λειτουργίας

Η ενότητα επιτρέπει στον χρήστη να ενημερώνεται για τις επισκέψεις που έχουν καταχωρηθεί στο σύστημα για τον ίδιο.

### 2. Πληροφορίες που εμφανίζονται

- ημερομηνία επίσκεψης
- ιατρικός φορέας
- κωδικός διάγνωσης (ICD)
- περιγραφή επίσκεψης

### 3. Δυνατότητες χρήστη

Ο χρήστης μπορεί:

- να αναζητήσει επισκέψεις με φίλτρο ημερομηνίας
- να προβάλει αναλυτικά στοιχεία

Ο χρήστης επιλέγοντας από το μενού τις Επισκέψεις έχει τη δυνατότητα να παρακολουθήσει όλες τις Επισκέψεις που έχουν καταχωρηθεί. Επίσης μπορεί και να αναζητήσει Επισκέψεις με κριτήριο την ημερομηνία.

Κωδικός Ιατρού	Ειδικότητα Ιατρού	Όνομα Ιατρού	Ημ/Νία Εκτέλεσης	Κατάσταση	Κόστος ανά επίσκεψη	Επιλογή
49710		ΚΑΡΟΥΣΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ	01/03/2023 18:23	Εκτελεσμένη	10,00 €	
60310		ΚΑΡΑΟΥΓΙΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	13/03/2018 19:12	Εκτελεσμένη	10,00 €	
86248		ΜΟΥΡΝΤΚΑΝΙΑΝ ΣΑΜΒΕΛ	01/03/2018 19:23	Εκτελεσμένη	10,00 €	
79069		ΛΟΥΚΑΣ ΧΑΝΙ	22/02/2018 19:48	Εκτελεσμένη	10,00 €	
97638		ΚΑΡΑΒΑΣΙΔΗΣ ΣΤΑΥΡΟΣ	21/02/2018 18:20	Εκτελεσμένη	10,00 €	

Εικόνα 9 Επισκέψεις

## 1.6 Ιατρικές Πράξεις

### 1. Σκοπός λειτουργίας

Η ενότητα επιτρέπει στον χρήστη να ενημερώνεται για τις ιατρικές πράξεις που έχουν καταχωρηθεί στο σύστημα για τον ίδιο.

### 2. Πληροφορίες που εμφανίζονται

- ημερομηνία ιατρικής πράξης
- ιατρικός φορέας
- κωδικός διάγνωσης (ICD)
- περιγραφή ιατρικής πράξης

### 3. Δυνατότητες χρήστη

Ο χρήστης μπορεί:

- να αναζητήσει Ιατρικές Πράξεις με φίλτρο ημερομηνίας
- να προβάλει αναλυτικά στοιχεία

Ο χρήστης επιλέγοντας από το μενού τις Ιατρικές Πράξεις έχει τη δυνατότητα να παρακολουθήσει όλες τις Ιατρικές Πράξεις που έχουν καταχωρηθεί. Επίσης μπορεί και να αναζητήσει Ιατρικές Πράξεις με κριτήριο την ημερομηνία.

Κωδικός	Περιγραφή	Ημερία Εκτέλεσης	Ποσότητα	Αριθμός Παραπεμπτικού	Α.Φ.Μ. Παρόρου	Διήγηση	Δαπάνη ΕΟΠΥΥ	Επίχρεως
13000048		08/10/2025	1	250923732211	998936124	Z10 Γενικός προγραμματισμός (έλεγχος ρουτίνας καθορισμένου υποστηρίξιμου)	1,52 €	Φόρμα Αίτησης
13000050		08/10/2025	1	250923732211	998936124	Z10 Γενικός προγραμματισμός (έλεγχος ρουτίνας καθορισμένου υποστηρίξιμου)	1,39 €	Φόρμα Αίτησης
130000152		08/10/2025	1	250923732211	998936124	Z00 Γενική εξέταση και διερεύνηση σπυριών χωρίς ενσουλμα και αναερόβια διερεύνηση	1,47 €	Φόρμα Αίτησης
130000142		08/10/2025	1	250923732211	998936124	Z00 Γενική εξέταση και διερεύνηση σπυριών χωρίς ενσουλμα και αναερόβια διερεύνηση	3,35 €	Φόρμα Αίτησης

Εικόνα 10 Ιατρικές Πράξεις

### 1.7 Νοσηλεία

Ο χρήστης επιλέγοντας από το μενού τις Νοσηλεία έχει τη δυνατότητα να παρακολουθήσει όλες τις Νοσηλείες που έχουν καταχωρηθεί. Επίσης μπορεί και να αναζητήσει Νοσηλείες με κριτήριο την ημερομηνία.

## 1. Σκοπός λειτουργίας

Η ενότητα επιτρέπει στον χρήστη να ενημερώνεται για τις ιατρικές νοσηλείες που έχουν καταχωρηθεί στο σύστημα για τον ίδιο.

## 2. Πληροφορίες που εμφανίζονται

- ημερομηνία νοσηλείας
- ιατρικός φορέας
- κωδικός διάγνωσης (ICD)
- περιγραφή διάγνωσης

## 3. Δυνατότητες χρήστη

Ο χρήστης μπορεί:

4. να αναζητήσει νοσηλείες με φίλτρο ημερομηνίας
5. να προβάλει αναλυτικά στοιχεία

Ευμετα ασφαλίτης-ΑΜΚΑ

Νοσηλεία

Από: Έως:

Εμφάνιση

Αρ. Υποβολής	Νοσηλ. Περιγραφή	Πόρος	Αρ. Ειστηρίου	Ημ/νία Ειστηρίου	Ημ/νία Εξτηρίου	Συνολική Δαπάνη ΕΟΠΥΥ	Συνολική Στρατηγική ασφαλισμένου	Επίλογη
2025003106841	TEST ΜΟΝΑΔΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ			01/02/2025	01/02/2025			
2025004106635	TEST Μ.Φ.Η. ΜΗ ΚΕΡΜΟΣΚΟΠΙΚΗ			01/06/2025	31/07/2025			

Εγγραφές 2, Σελίδα: 1 από 1

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΕΟΠΥΥ © 2025 Version: 1.0

15m 28s

Netcompany

Ελλάδα 2.0

Εικόνα 11 Νοσηλεία

## 1.8 Ατομικά Αιτήματα Παροχών

### 1.8.1 Αρχική

Ο χρήστης επιλέγοντας από το μενού τα Ατομικά Αιτήματα Παροχών έχει τη δυνατότητα να παρακολουθήσει όλες τα Ατομικά Αιτήματα Παροχών που έχουν καταχωρηθεί.

Επίσης μπορεί και να αναζητήσει Νοσηλείες με κριτήριο την ημερομηνία.

Καθώς και να κάνει Υποβολή Ατομικού Αιτήματος πατώντας το αντίστοιχο κουμπί έτσι ώστε να μεταφερθεί στην παρακάτω οθόνη (Εικόνα 13).

### 1. Σκοπός λειτουργίας

Η ενότητα επιτρέπει στον ασφαλισμένο να υποβάλει ηλεκτρονικά αιτήματα παροχών προς τον ΕΟΠΥΥ καθώς και να παρακολουθεί την πορεία επεξεργασίας τους.

Αίτημα	Τύπος Αιτήματος	ΠΕ.ΔΙ.	Πρωτόκολλο	Τύπος Παροχής	Κατάσταση	Αριθμός Απόφασης	Τύπος Απόφασης	Δαπάνη ΕΟΠΥΥ	Ημέρνα Δημοσίευσης Αρχικής Γραμμής	Προβολή Απόφασης Παροχής Ατομικού Αιτήματος	Ενέργειες
ΦΑΥ-30772019	ΕΚΠΥ	000 ΕΟΠΥΥ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	000-2025-40-25/09/25	00006 ΠΡΟΣΩΠΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ	ΜΗ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΜΕΝΟ	-	-	-	-	-	
ΦΑΥ-28587373	ΕΚΠΥ	000 ΕΟΠΥΥ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	000-2025-31-19/06/25	00009 ΑΠΟΚΑΤΕΙΧΤΕΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΣ	ΜΗ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΜΕΝΟ	-	-	-	-	-	
	ΕΚΠΥ	000 ΕΟΠΥΥ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	000-2025-30-05/06/25	00006 ΠΡΟΣΩΠΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ	ΜΗ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΜΕΝΟ	-	-	-	-	-	
ΦΑΥ-28933065	ΕΚΠΥ	000 ΕΟΠΥΥ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	000-2025-9-10/04/25	00015 ΕΙΔΙΚΗ ΑΓΩΓΗ	ΜΗ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΜΕΝΟ	-	-	-	-	-	
ΦΑΥ-25606882	ΕΚΠΥ	000 ΕΟΠΥΥ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	000-2025-3-24/02/25	00011 ΑΕΡΟΘΕΡΑΠΕΙΑ	ΜΗ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΜΕΝΟ	-	-	-	-	-	
ΦΑΥ-25600387	ΕΚΠΥ	000 ΕΟΠΥΥ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	000-2025-2-24/02/25	00011 ΑΕΡΟΘΕΡΑΠΕΙΑ	ΜΗ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΜΕΝΟ	-	-	-	-	-	

Εικόνα 12 Αρχική Ατομικά Αιτήματα

## 2. Διαδικασία υποβολής αιτήματος

1. Επιλογή «Νέο Αίτημα»
2. Συμπλήρωση στοιχείων αιτήματος

3. Επισύναψη δικαιολογητικών
4. Υποβολή αίτησης

### 3. Υποχρεωτικά πεδία

- τύπος παροχής
- στοιχεία δικαιούχου
- περιγραφή αιτήματος

### 4. Αποτέλεσμα

Με την υποβολή δημιουργείται μοναδικός αριθμός αιτήματος και το αίτημα προωθείται για επεξεργασία από τις αρμόδιες υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ.

#### 1.8.2 Ατομικά Αιτήματα Παροχών – Υποβολή Ατομικού Αιτήματος

Ο χρήστης συμπληρώνοντας όλα τα υποχρεωτικά πεδία και πατώντας Υποβολή Αιτήματος, θα υποβάλει το Αίτημα.

Φάκελος Ασφάλισης Υγείας

usertest1

Υποβολή Ατομικού Αιτήματος

Καθαρισμός

Υποβολή Αιτήματος

Στοιχεία Αιτήματος

Θέμα Αιτήματος \*

Τ.Κ. \*

Στοιχεία Επικοινωνίας

Email \*

Κατά τηλέφωνο \*

Στοιχεία Ασφαλισμένου

Αφορά \*

Α.Μ.Κ.Α. \*

Ημερία Γέννησης \*

Επίσημο \*

Όνομα \*

Πατρώνυμο \*

Ματρώνυμο \*

Στοιχεία Δικαιούχου

ΑΔΜ \*

Επίσημο \*

Όνομα \*

IBAN \*

Απόκλιση Ποσό \*

Σύμβαση Παροχής \*

200 χαρακτήρες επιπέδων

Στοιχεία Γνωμάτευσης \*

Εικόνα 13 Υποβολή Ατομικού Αιτήματος

## 1.9 Φάρμακα Υψηλού Κόστους

Ο χρήστης επιλέγοντας από το μενού τα Φάρμακα Υψηλού Κόστους έχει τη δυνατότητα να παρακολουθήσει όλες τα Φάρμακα Υψηλού Κόστους που έχουν καταχωρηθεί. Επίσης μπορεί και να αναζητήσει Φάρμακα Υψηλού Κόστους με κριτήριο την ημερομηνία.

### 1. Σκοπός λειτουργίας

Η ενότητα επιτρέπει στον ασφαλισμένο να ενημερώνεται για τις συνταγές φαρμάκων υψηλού κόστους που έχουν εκδοθεί για τον ίδιο μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής συνταγογράφησης.

### 2. Πληροφορίες που εμφανίζονται

- ημερομηνία συνταγογράφησης
- ιατρός συνταγογράφησης
- φαρμακευτικό σκεύασμα
- κατάσταση εκτέλεσης

Αριθμός Συνταγής	Ημ/νία Συνταγής	Κωδικός ΕΟΦ	Όνομα του Φαρμάκου	Αποκείμενη Ποσότητα	Δοσολογία Ποσότητα	Ημ/νία Εκτέλεσης
131213489057003	04/02/2014	280257080102	[Redacted]	2	2	18/02/2014
131213487557001	13/12/2013	280257080102	[Redacted]	2	2	07/01/2014

## 1.10 Δαπάνες Διαβητολογικού (μέχρι και 2016)

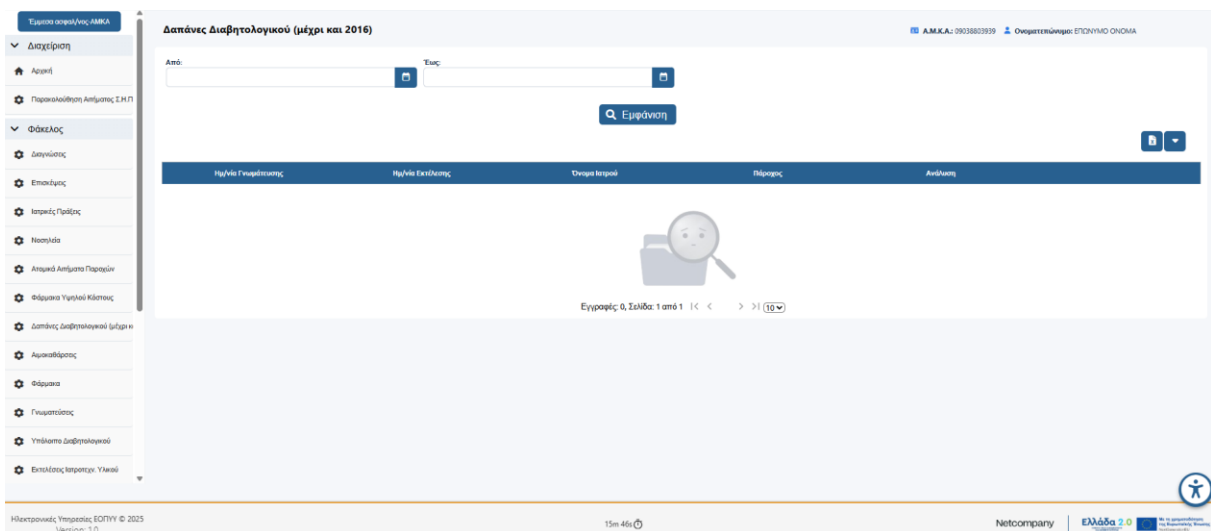
### 1. Σκοπός λειτουργίας

Η ενότητα εμφανίζει ιστορικές δαπάνες διαβητολογικού υλικού που έχουν καταχωρηθεί στο σύστημα.

### 2. Πληροφορίες

- ημερομηνία δαπάνης
- πάροχος
- είδος υλικού
- ποσό αποζημίωσης

Ο χρήστης επιλέγοντας από το μενού τις Δαπάνες Διαβητολογικού (μέχρι και 2016) έχει τη δυνατότητα να παρακολουθήσει όλες τις Δαπάνες Διαβητολογικού (μέχρι και 2016) που έχουν καταχωρηθεί. Επίσης μπορεί και να αναζητήσει τις Δαπάνες Διαβητολογικού (μέχρι και 2016) με κριτήριο την ημερομηνία.



Εικόνα 14 Δαπάνες Διαβητολογικού

### **1.11 Αιμοκαθάρσεις**

Ο χρήστης επιλέγοντας από το μενού τις Αιμοκαθάρσεις έχει τη δυνατότητα να παρακολουθήσει όλες τις Αιμοκαθάρσεις που έχουν καταχωρηθεί. Επίσης μπορεί και να αναζητήσει τις Αιμοκαθάρσεις με κριτήριο την ημερομηνία.

#### **1. Σκοπός λειτουργίας**

Η ενότητα επιτρέπει στον χρήστη να παρακολουθεί συνεδρίες αιμοκάθαρσης που έχουν πραγματοποιηθεί.

#### **2. Πληροφορίες**

- ημερομηνία συνεδρίας
- μονάδα αιμοκάθαρσης
- αριθμός συνεδρίας

Εμπιστο σύστημα/ΑΜΚΑ

ΑΜΚΑ: 09038803939 Ονοματεπώνυμο: ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΟΝΟΜΑ Εκτύπωση Βεβαίωσης

Διαχείριση

Αρχική

Παρακολούθηση Αιτημάτων Σ.Η.Π.

Φάκελος

Διαγνώσεις

Επισκέψεις

Καρτικές Πρόβλες

Νοσηλεία

Αιμοκάθαρση Παροχών

Φάρμακα Υψηλού Κόστους

Διαπάνες Διαβητολογικού Ιατρού και 2

Αιμοκαθάρσεις

Φάρμακα

Γνωματεύσεις

Αιμοκαθάρσεις

Από: Έως:

Εμφάνιση

Αρ. Υποβολής	Νοσ. Περίπτωσης	Πάροχος	Αρ. Επισκέψης	Κωδ. Γνωματεύσεως	Ημερ. Συνεδρίας	Διαπάνη ΕΟΠΥΥ	Ανάλυση
6511774	14	ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΡΟΔΟΥ "ΑΝΔΡΕΑΣ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ"	2025001120958	012020000019563	29/03/2025	155,00 €	
6511774	13	ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΡΟΔΟΥ "ΑΝΔΡΕΑΣ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ"	2025001120953	012020000019563	27/03/2025	155,00 €	
6511774	12	ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΡΟΔΟΥ "ΑΝΔΡΕΑΣ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ"	2025001120946	012020000019563	25/03/2025	155,00 €	
6511774	11	ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΡΟΔΟΥ "ΑΝΔΡΕΑΣ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ"	2025001120939	012020000019563	22/03/2025	155,00 €	
6511774	10	ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΡΟΔΟΥ "ΑΝΔΡΕΑΣ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ"	2025001120935	012020000019563	20/03/2025	155,00 €	
6511774	9	ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΡΟΔΟΥ "ΑΝΔΡΕΑΣ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ"	2025001120932	012020000019563	18/03/2025	155,00 €	

Ηλεκτρονικός Υπηρεσιός ΕΟΠΥΥ © 2025 Version: 1.0 12m 44s Netcompany Ελλάδα 2.0

Εικόνα 15 Αιμοκαθάρσεις

## 1.12 Φάρμακα

Ο χρήστης επιλέγοντας από το μενού τα Φάρμακα έχει τη δυνατότητα να παρακολουθήσει όλες τα Φάρμακα που έχουν καταχωρηθεί. Επίσης μπορεί και να αναζητήσει τα Φάρμακα με κριτήριο την ημερομηνία.

Εμπιστο σύστημα/ΑΜΚΑ

ΑΜΚΑ: 09038803939 Ονοματεπώνυμο: ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΟΝΟΜΑ Εκτύπωση Βεβαίωσης

Διαχείριση

Αρχική

Παρακολούθηση Αιτημάτων Σ.Η.Π.

Φάκελος

Διαγνώσεις

Επισκέψεις

Καρτικές Πρόβλες

Νοσηλεία

Αιμοκάθαρση Παροχών

Φάρμακα Υψηλού Κόστους

Διαπάνες Διαβητολογικού Ιατρού και 2

Αιμοκαθάρσεις

Φάρμακα

Γνωματεύσεις

Υπάλκιμο Διαβητολογικό

Φάρμακα

Από: Έως:

Εμφάνιση

Ημ/νία	Κωδικός Ε.ΟΦ	Όνομασία Φαρμάκου	Διαγνώσεις	Ποσότητα	Διαπάνη ΕΟΠΥΥ	Επιλογή
22/09/2025	304100202			1	38,73 €	
22/09/2025	306380203			1	15,21 €	
22/09/2025	309130203			1	8,35 €	
16/06/2025	223100207			1	24,05 €	
16/06/2025	022000101			1	8,92 €	
30/05/2025	223100207			1	24,05 €	

Ηλεκτρονικός Υπηρεσιός ΕΟΠΥΥ © 2025 Version: 1.0 15m 42s Netcompany Ελλάδα 2.0

Εικόνα 16 Φάρμακα

## 1.13 Γνωματεύσεις

Ο χρήστης επιλέγοντας από το μενού τις Γνωματεύσεις έχει τη δυνατότητα να παρακολουθήσει όλες τις Γνωματεύσεις που έχουν καταχωρηθεί. Επίσης μπορεί και να αναζητήσει τις Γνωματεύσεις με κριτήριο την ημερομηνία. Καθώς και να επιλέξει την Κατηγορία Γνωμάτευσης από την αναδιπλούμενη λίστα. Τέλος ο χρήστης μπορεί να κάνει αναζήτηση και με τον Αριθμό Γνωμάτευσης.

Κωδ. Γνωμάτευσης	Κατηγορία Γνωμάτευσης	Ημε/νία Γνωμάτευσης	Α.Μ.Κ.Α. Ιατρού	Όνομα Ιατρού	Ειδιότητα	Διεύθυνση	Αποστολή προς Έγγραφο	Έκτακτο Μέτρο	Στοιχεία Εκτίμησης	Κωδικός Επιβεβαίωσης Εκτίμησης	Ενέργειες
022025071465595	Ημερήσιο Χρόνος Πάθησης	01/04/2025	26117100001	ΑΑΑΑΑΑΑΑ ΒΒΒΒΒΒΒΒ	ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΟΣ	Από 01/04/2025 Έως 30/04/2025	ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ 10/04/2025	ΟΧΙ	Υπεβλήθη ηλεκτρονικό αίτημα αποβίβωσης με αναγνωριστικό ΦΑΥ 26835065 στις 10/04/2025 με πρωτόκολλο 000/2025/9		...
022025071465595	Ημερήσιο Χρόνος Πάθησης	01/04/2025	26117100002	ΑΑΑΑΑΑΑΑ ΒΒΒΒΒΒΒΒ	ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΟΣ	Από 01/04/2025 Έως 30/04/2025	ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ 10/04/2025	ΟΧΙ	Υπεβλήθη ηλεκτρονικό αίτημα αποβίβωσης με αναγνωριστικό ΦΑΥ 26835065 στις 10/04/2025 με πρωτόκολλο 000/2025/9		...

Εικόνα 17 Γνωματεύσεις

## 1.14 Υπόλοιπο Διαβητολογικού

Ο χρήστης επιλέγοντας από το μενού το Υπόλοιπο Διαβητολογικού έχει τη δυνατότητα να παρακολουθήσει όλα τα Αιτήματα που έχουν καταχωρηθεί.

### 1. Σκοπός λειτουργίας

Η ενότητα εμφανίζει το διαθέσιμο υπόλοιπο παροχών διαβητολογικού υλικού.

## 2. Πληροφορίες

- ημερομηνία εκτέλεσης
- πάροχος
- είδος υλικού

Υπόλοιπο Διαβητολογικού

Τρέχουσα εικόνα υπόλοιπου Διαβητολογικού Υλικού 23/10/2025 10:37

Υλικό	Περιγραφή Υλικού	Κωδικός Διαγνώστης	Υπολογισμένη Ετήσια Ποσότητα *	Πλαστών Έτος	Διαθεσιμότητα νέας γναμπίστρας στις	Μέγιστη ποσότητα νέας Γναμπίστρας
41402		E11 Αγωγή με δισκία	50	300	16/03/2026	50
02152		E11 Αγωγή με δισκία	150	300	16/03/2026	50

Εγγραφές: 2, Σελίδα: 1 από 1 | < > >> | 10

\* Η υπολογισμένη ποσότητα μπορεί να αλλάξει αν αλλάξει θεραπευτικό σχήμα ο γιατρός π.χ. :Αλλάξει το εμπορικό προϊόν ανώτερης μέτρησης υλικού ή ποσού κλπ

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΕΟΠΥΥ © 2025 Version: 1.0 13m 48s Netcompany Ελλάδα 2025

Εικόνα 18 Υπόλοιπο Διαβητολογικού

### 1.15 Εκτελέσεις Ιατροτεχν. Υλικού

Ο χρήστης επιλέγοντας από το μενού τις Εκτελέσεις Ιατροτεχν. Υλικού έχει τη δυνατότητα να παρακολουθήσει όλες τις Εκτελέσεις Ιατροτεχν. Υλικού που έχουν καταχωρηθεί. Επίσης μπορεί και να αναζητήσει τις Εκτελέσεις Ιατροτεχν. Υλικού με κριτήριο την ημερομηνία.

Εκτελέσεις Ιατροτεχν. Υλικού

Από: [ ] Έως: [ ]

Εμφάνιση

ΑΦΜ Προμηθευτή	Ημερία Εκτέλεσης	Επων/μία Προμηθευτή	Συνταγ/φος Ιατρός	Όνομα Συμπ/φου	ΑΜΚΑ Εξ.τ.	Όνομα Εξ.τ.	Ημερία Γνωμάτευσης	Διπόνη ΕΟΠΤΥ	Στατιστική ασφαλισμένου	ΑΥΣ	Ανάδοση
092338410	19/08/2023	ΔΙΑΜΑΝΤΗ ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΔΣΙΑ Ο.Ε.	11115802123	MARIA MANTA	25058603330		10/08/2023	18,30 €	0,00 €	Όχι	
092338410	19/08/2023	ΔΙΑΜΑΝΤΗ ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΔΣΙΑ Ο.Ε.	11115802123	MARIA MANTA	25058603330		10/08/2023	2,30 €	0,00 €	Όχι	
045397774	10/10/2023	ΦΙΛΙΠΠΙΔΟΥ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ	11115802123	MARIA MANTA	25058603330		10/10/2023	18,30 €	0,00 €	Όχι	
041043618	13/08/2021	ΠΑΠΑΣΤΥΡΟΥ ΝΙΚ. ΣΤΥΛΙΑΝΗ	27075963644	ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΟΥ	25058603330		13/08/2021	18,30 €	0,00 €	Όχι	
041043618	13/08/2021	ΠΑΠΑΣΤΥΡΟΥ ΝΙΚ. ΣΤΥΛΙΑΝΗ	27075963644	ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΟΥ	25058603330		13/08/2021	2,30 €	0,00 €	Όχι	
044466276	13/10/2021	ΣΙΑΚΡΙΗΣ Ε. ΣΑΒΒΑΣ	27075963644	ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΟΥ	25058603330		13/10/2021	18,30 €	0,00 €	Όχι	
044466276	13/10/2021	ΣΙΑΚΡΙΗΣ Ε. ΣΑΒΒΑΣ	27075963644	ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΟΥ	25058603330		13/10/2021	2,30 €	0,00 €	Όχι	
092338410	15/12/2021	ΔΙΑΜΑΝΤΗ ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΔΣΙΑ Ο.Ε.	27075963644	ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΟΥ	25058603330		13/12/2021	18,30 €	0,00 €	Όχι	

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΕΟΠΤΥ © 2025 Version: 1.0 15m 21s Netcompany Ελλάδα 2.0

Εικόνα 19 Εκτελέσεις Ιατροτεχν Υλικού

## 1.16 Ιστορικό Κινήσεων

Ο χρήστης επιλέγοντας από το μενού το Ιστορικό Κινήσεων έχει τη δυνατότητα να παρακολουθήσει όλες τις Κινήσεις που έχουν πραγματοποιηθεί στην εφαρμογή.

### 2. Σκοπός λειτουργίας

Η ενότητα επιτρέπει στον χρήστη να παρακολουθεί το ιστορικό ενεργειών που έχουν πραγματοποιηθεί στην εφαρμογή.

### 3. Πληροφορίες που εμφανίζονται

- ημερομηνία ενέργειας
- τύπος ενέργειας
- σύστημα προέλευσης

Ημερία	Χρήστη	Ενέργεια
23/10/2025 17:00	usertest1-ΕΠΩΝΥΜΟ ΟΝΟΜΑ	Προβολή φακέλου - 09038803939
23/10/2025 17:00	usertest1-ΕΠΩΝΥΜΟ ΟΝΟΜΑ	Προβολή φακέλου - 09038803939
23/10/2025 16:53	usertest123-ΕΠΩΝΥΜΟ-ΘΕ ΟΝΟΜΑ-ΘΕ	Προβολή μηνιαίων - 09038803939
23/10/2025 16:53	usertest123-ΕΠΩΝΥΜΟ-ΘΕ ΟΝΟΜΑ-ΘΕ	Προβολή μηνιαίων - 09038803939
23/10/2025 16:52	usertest123-ΕΠΩΝΥΜΟ-ΘΕ ΟΝΟΜΑ-ΘΕ	Προβολή Βεβαιώσεων Παροχών(αφ) - 09038803939
23/10/2025 16:48	usertest123-ΕΠΩΝΥΜΟ-ΘΕ ΟΝΟΜΑ-ΘΕ	Προβολή φακέλου - 09038803939
23/10/2025 16:06	usertest123-ΕΠΩΝΥΜΟ-ΘΕ ΟΝΟΜΑ-ΘΕ	Προβολή φακέλου - 09038803939
23/10/2025 15:51	usertest123-ΕΠΩΝΥΜΟ-ΘΕ ΟΝΟΜΑ-ΘΕ	Προβολή φακέλου - 09038803939
23/10/2025 15:06	usertest1-ΕΠΩΝΥΜΟ ΟΝΟΜΑ	Προβολή φακέλου - 09038803939
23/10/2025 15:06	usertest1-ΕΠΩΝΥΜΟ ΟΝΟΜΑ	Προβολή φακέλου - 09038803939
23/10/2025 15:06	usertest1-ΕΠΩΝΥΜΟ ΟΝΟΜΑ	Προβολή μηνιαίων - 09038803939
23/10/2025 15:06	usertest1-ΕΠΩΝΥΜΟ ΟΝΟΜΑ	Προβολή μηνιαίων - 09038803939
23/10/2025 15:06	usertest1-ΕΠΩΝΥΜΟ ΟΝΟΜΑ	Προβολή μηνιαίων - 09038803939
23/10/2025 15:06	usertest1-ΕΠΩΝΥΜΟ ΟΝΟΜΑ	Προβολή μηνιαίων - 09038803939
23/10/2025 15:06	usertest1-ΕΠΩΝΥΜΟ ΟΝΟΜΑ	Προβολή μηνιαίων - 09038803939
23/10/2025 15:03	usertest1-ΕΠΩΝΥΜΟ ΟΝΟΜΑ	Προβολή μηνιαίων - 09038803939
23/10/2025 15:03	usertest1-ΕΠΩΝΥΜΟ ΟΝΟΜΑ	Προβολή μηνιαίων - 09038803939
23/10/2025 15:03	usertest1-ΕΠΩΝΥΜΟ ΟΝΟΜΑ	Προβολή μηνιαίων - 09038803939
23/10/2025 15:03	usertest1-ΕΠΩΝΥΜΟ ΟΝΟΜΑ	Προβολή μηνιαίων - 09038803939

Εικόνα 20 Ιστορικό Κινήσεων

### 1.17 Βεβαιώσεις Παροχών

Ο χρήστης επιλέγοντας από το μενού τις Βεβαιώσεις Παροχών έχει τη δυνατότητα να παρακολουθήσει όλες τις Βεβαιώσεις Παροχών που έχουν καταχωρηθεί. Επίσης μπορεί και να αναζητήσει τις Βεβαιώσεις Παροχών με κριτήριο την ημερομηνία και την κατηγορία.

#### Σκοπός λειτουργίας

Η ενότητα επιτρέπει στον χρήστη να ανακτήσει βεβαιώσεις παροχών για φορολογική χρήση ή προσωπική ενημέρωση.

Εγγραφο αριθμός: ΑΜΚΑ

Καθαρισμός

Ιστορικό Βεβαιώσεων Παροχών(pdf)

Αναζήτηση Βεβαιώσεων

Περίοδος Από:  Περίοδος Έως:  Κατηγορία: Επιλέξτε ένα

Αναζήτηση

Ημερίδα Σημειογράφος	Κωδικός	Α.Μ.Κ.Α	Κατηγορία	Περίοδος Από	Περίοδος Έως	Επιλογή
23/10/2025 14:36	2025900454131	09038803939	Ιατρικές Πράξεις	01/01/2012	23/10/2025	
23/10/2025 14:35	2025900454130	09038803939	Νασηλίες	01/01/2012	23/10/2025	
23/10/2025 13:45	2025900454090	09038803939	Νασηλίες	01/01/2012	23/10/2025	
23/10/2025 13:45	2025900454089	09038803939	Ιατρικές Πράξεις	01/01/2012	23/10/2025	
20/10/2025 12:43	2025900452827	09038803939	Επισκέψεις	01/01/2012	20/10/2025	
25/06/2025 11:24	2025500418581	09038803939	Νασηλίες	01/01/2012	25/06/2025	
24/06/2025 15:13	2025500418318	09038803939	Νασηλίες	01/01/2012	24/06/2025	
29/04/2025 09:44	2025300400026	09038803939	Επισκέψεις	01/01/2012	29/04/2025	
24/05/2023 12:39	2023400223830	09038803939	Νασηλίες	01/01/2012	24/05/2023	
23/05/2023 11:10	2023400223520	09038803939	Νασηλίες	01/01/2012	23/05/2023	

Σελίδα: 1 από 2 | < > 1 2 > > 10

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΕΟΠΥΥ © 2025 Version: 1.0 15m 48s Netcompany Ελλάδα 2.0

Εικόνα 21 Βεβαιώσεις Παροχών

## 1.18 Αναφορές Δηλώσεις Εναντίωσης

Ο χρήστης επιλέγοντας από το μενού το Αναφορές Δηλώσεις Εναντίωσης έχει τη δυνατότητα να παρακολουθήσει όλες τις Αναφορές Δηλώσεις Εναντίωσης που έχουν πραγματοποιηθεί στην εφαρμογή.

Εγγραφο αριθμός: ΑΜΚΑ

Αναφορές - Δηλώσεις εναντίωσης

Κωδικός	Ημερίδα Σημειογράφος	Όργανο	Κατάσταση Κλειστή	Επιλογή
202672	26/09/2025 14:32	ισακ	<input checked="" type="checkbox"/>	
202670	26/09/2025 10:46	ισακ	<input checked="" type="checkbox"/>	
202668	25/09/2025 17:50	ισακ	<input checked="" type="checkbox"/>	
202667	25/09/2025 17:46	ισακ	<input checked="" type="checkbox"/>	
202765	25/09/2025 17:19	ισακ	<input checked="" type="checkbox"/>	
202666	25/09/2025 17:14	ισακ	<input checked="" type="checkbox"/>	
202665	25/09/2025 17:13	ισακ	<input checked="" type="checkbox"/>	
202568	24/09/2025 14:01	ισακ	<input checked="" type="checkbox"/>	
202567	24/09/2025 13:48	ισακ	<input checked="" type="checkbox"/>	
202379	23/09/2025 17:52	αυακ	<input checked="" type="checkbox"/>	
191564	06/07/2025 11:44	ισακ	<input checked="" type="checkbox"/>	
190780	18/06/2025 11:12	ισακ-αυακ	<input checked="" type="checkbox"/>	

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΕΟΠΥΥ © 2025 Version: 1.0 15m 47s Netcompany Ελλάδα 2.0

Εικόνα 22 Αναφορές Δηλώσεις Εναντίωσης

## 1.19 Ενημερώσεις

Ο χρήστης επιλέγοντας από το μενού το Ενημερώσεις έχει τη δυνατότητα να παρακολουθήσει όλες τις Ενημερώσεις που έχουν πραγματοποιηθεί στην εφαρμογή.

Αριθμός Αναφοράς	Ημερία Δημοσίευσης	Τύπος	Θέμα	Επιλογή
2576	20/10/2025	Ανακοίνωση	Ανακοίνωση σε ασφαλισμένους	➔
2550	04/08/2025	ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΙΣΧΥΟΝ ΚΑΘΕΣΤΟΣ ΤΗΣ ΜΑΤΡΙΑΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΕ ΣΥΜΒΕΒΛΗΜΕΝΟΥΣ ΜΕ ΤΟΝ ΕΟΠΤΥΥ ΙΔΙΩΤΕ	➔
2005	04/07/2023	ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ	Πρόσβαση των ασφαλιστών τη γενική μέριμνα γονέων στην ΦΑΥ των τέκνων τους	➔
2004	25/05/2023	ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ	Ενημέρωση για Υπεβαλή Απομακρ. Αιτήματος	➔
12	26/11/2021	ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ	Προώθηση Γνωμάτευσης προς έγκριση από ΑΥΣ	➔
11	22/11/2021	ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ	Ιατρικές Πρόσβατες	➔
9	27/10/2021	ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ	Αναζήτηση Προβλήτων και Παράφων	➔
10	27/10/2021	ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ	Έγκριση Πρόσβασης	➔
8	19/08/2021	ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ	Αναφορά μη αποδοχής παραγωγής	➔
7	13/08/2021	ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ	Υπεβαλή Απομακρ. Αιτημάτων	➔

Εικόνα 23 Ενημερώσεις

## 1.20 Έγκριση Πρόσβασης

Ο χρήστης επιλέγοντας από το μενού τις Έγκριση Πρόσβασης έχει τη δυνατότητα να παρακολουθήσει όλες τις Εγκρίσεις Πρόσβασης που έχουν δοθεί. Επίσης μπορεί και να εισάγει μια Έγκριση Πρόσβασης με κριτήριο την ενέργεια, τον ΑΜΚΑ, την ημ/νια λήξης και τις παρατηρήσεις.

Φάκελος Ασφάλισης Υγείας

userstest1

Εγγραφο ασφαλισης-ΑΜΚΑ

Διαχείριση

- Αρχική
- Παρακολούθηση Αιτήματος Σ.Η.Π.
- Φάκελος
- Διαγωγές
- Επισκέψεις
- Ιατρικές Πράξεις
- Νοσηρία
- Απομωλ Αιτήματα Παραρτών
- Φάρμακα Υψηλού Κόστους
- Διαπύλες Διαβητολογικά (εμμε και
- Αυτοαξιολογήσεις
- Φάρμακα
- Γνωματολόγια
- Υπώλετο Διαβητολογικά

**Έγκριση Πρόσβασης**

Εντάξει: Έγκριση Πρόσβασης στο Φ.Α.Υ  
Για τον ΑΜΚΑ - 09038803939

Διάθεση Πρόσβασης σε ΑΜΚΑ \* : Ημερία Ηλίκης \* Παρατηρήσεις: 1999 χαρακτήρες απομένουν

ΑΜΚΑ	Ημερία Έναρξης	Ημερία Ηλίκης	Προβλεπόμενη	Παρατηρήσεις	Επιλογή
05055505100	30/09/2021 16:53	01/10/2021 15:02	ΠΕΔΙ-ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΑΘΗΝΑΣ		
05055505108	30/09/2021 16:55	30/09/2021 17:06	ΦΑΥ-		
05055505118	30/09/2021 16:55	30/09/2021 17:05	ΦΑΥ-		
05055505118	30/09/2021 16:55	30/09/2021 17:05	ΦΑΥ-		
05055505126	30/09/2021 16:55	30/09/2021 17:06	ΦΑΥ-		
05055505134	30/09/2021 16:55	30/09/2021 17:16	ΦΑΥ-		
05055505164	30/09/2021 16:55	30/09/2021 17:22	ΦΑΥ-		
05055505142	30/09/2021 16:55	30/09/2021 17:22	ΦΑΥ-		
05055505175	30/09/2021 16:55	30/09/2021 17:22	ΦΑΥ-		
05055505191	30/09/2021 16:55	30/09/2021 17:22	ΦΑΥ-		
05055505175	30/09/2021 16:55	30/09/2021 17:22	ΦΑΥ-		

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΕΟΠΥΥ © 2025  
VERSION: 1.0  
https://localhost:7004/next-ehc/healthinsuranceRecord/insuranceRecord/secure/healthinsuranceRecord.do.html?time=1

Netcompany | Ελλάδα 2.0

Εικόνα 24 Έγκριση Πρόσβασης

## 1.21 Φόρμα Επικοινωνίας

Ο χρήστης επιλέγοντας από το μενού την Φόρμα Επικοινωνίας έχει τη δυνατότητα να ανακατευθυνθεί στις Φόρμες επικοινωνίας σχετικά με δήλωση εναντίωσης, εκκαθάριση, αποζημίωση, ελλιπή δικαιολογητικά ατομικών αιτημάτων, φάρμακα, προϋποθέσεις αποζημίωσης φαρμάκων, Σ.Η.Π. φαρμάκων, προ-εκτέλεση συνταγής Φ.Υ.Κ. λόγω απουσίας στο εξωτερικό, χορήγηση Φ.Υ.Κ. από φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ, αντικατάσταση φαρμάκων σε φυσικές καταστροφές, διαφορά λιανικής και ασφαλιστικής τιμής φαρμάκων, συμμετοχές φαρμάκων, χορήγηση Φ.Υ.Κ. από ιδιωτικά φαρμακεία, τεχνική υποστήριξη, καθώς και θέματα κανονισμών και ΑΥΣ μέσω του αναδυόμενου παραθύρου.

### 1. Σκοπός λειτουργίας

Η φόρμα επικοινωνίας παρέχει τη δυνατότητα στον πολίτη να αποστείλει αιτήματα ενημέρωσης ή υποστήριξης προς τον ΕΟΠΥΥ σχετικά με συγκεκριμένες κατηγορίες θεμάτων.

### 2. Διαδικασία

1. Επιλογή κατηγορίας αιτήματος
2. Συμπλήρωση στοιχείων επικοινωνίας
3. Περιγραφή θέματος
4. Υποβολή

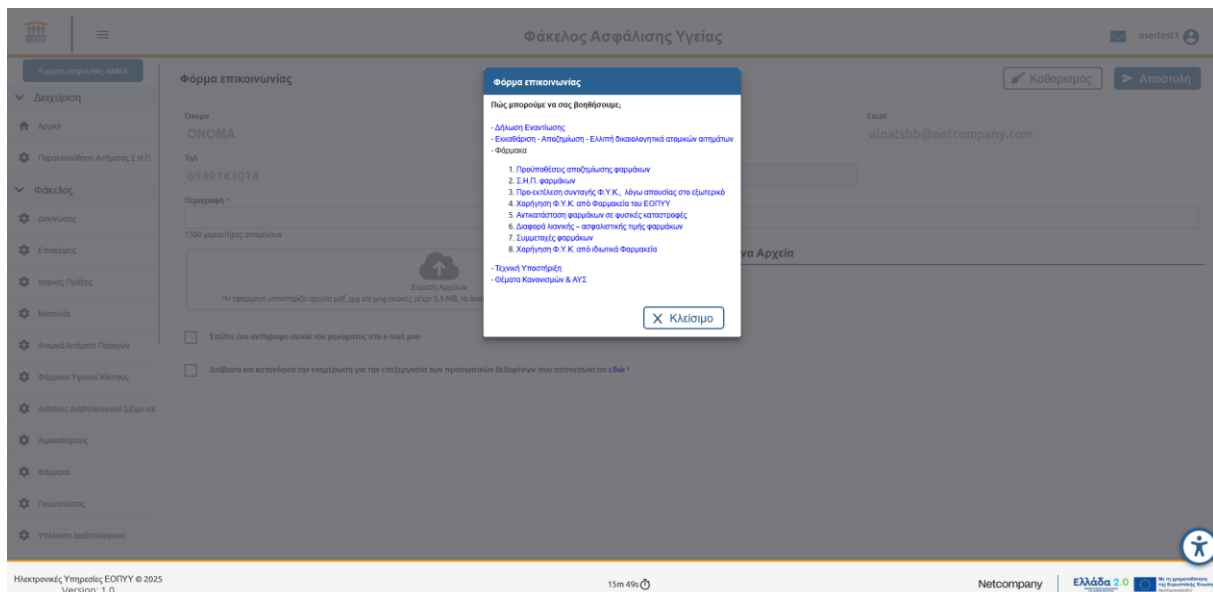
## 1.22 Ιστορικό Κινήσεων

### 1. Σκοπός λειτουργίας

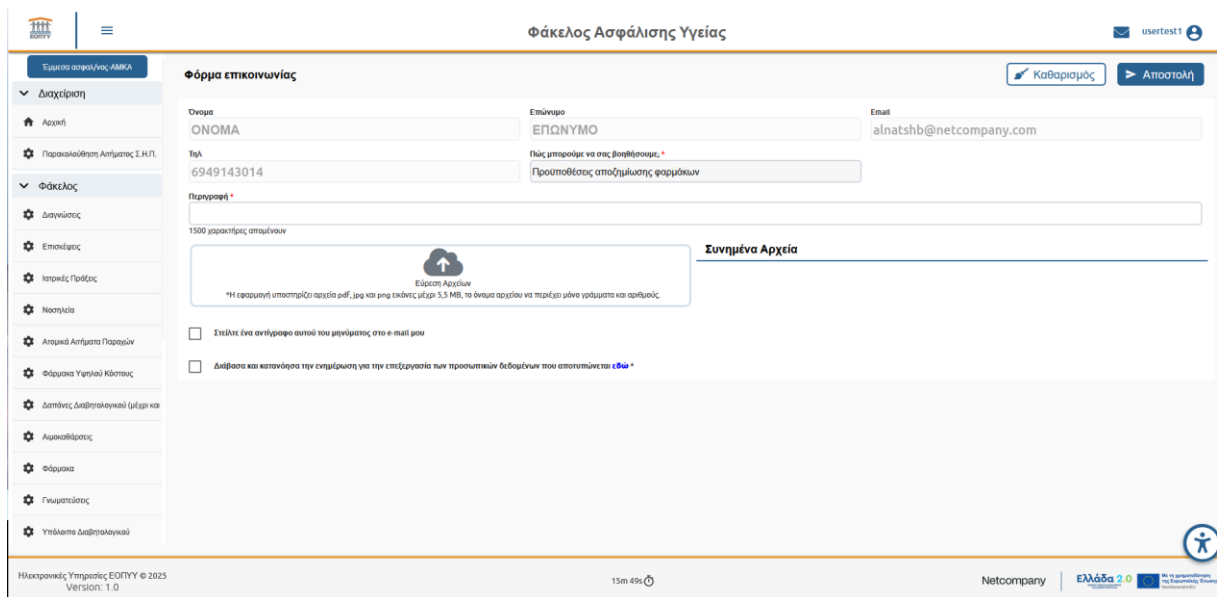
Η ενότητα επιτρέπει στον χρήστη να παρακολουθεί το ιστορικό ενεργειών που έχουν πραγματοποιηθεί στην εφαρμογή.

### 2. Πληροφορίες που εμφανίζονται

- ημερομηνία ενέργειας
- τύπος ενέργειας
- σύστημα προέλευσης



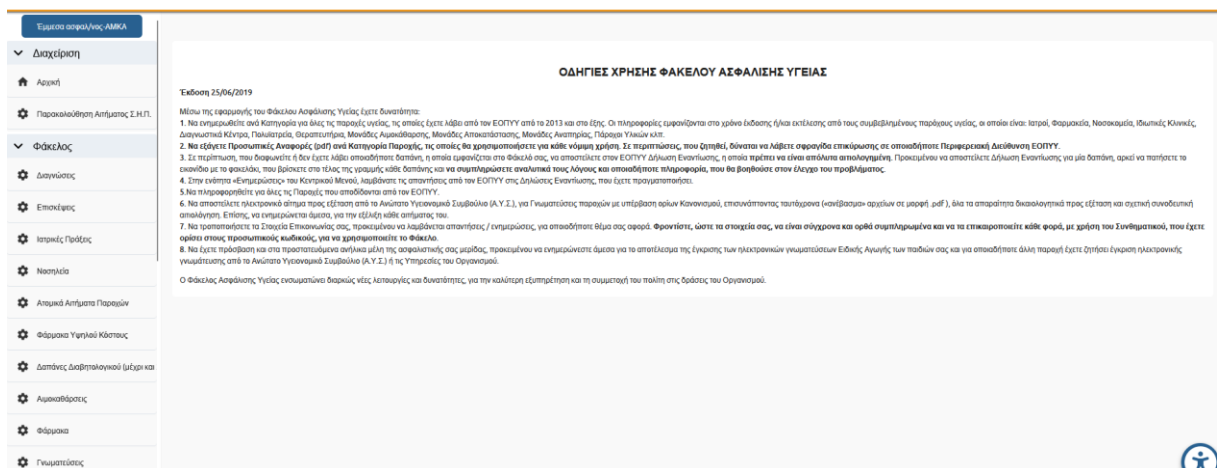
Εικόνα 25 Φόρμα Επικοινωνίας / Κατηγορίες



Εικόνα 26 Φόρμα Επικοινωνίας / Αποστολή

## 1.23 Οδηγίες Χρήσης

Ο χρήστης επιλέγοντας από το μενού τις Οδηγίες Χρήσης έχει τη δυνατότητα να παρακολουθήσει όλες τις Οδηγίες Χρήσης που υπάρχουν για την εφαρμογή.



Εικόνα 27 Οδηγίες Χρήσης

#### **1.24 Συνοπτική Ροή Χρήσης της Πλατφόρμας**

1. Ταυτοποίηση χρήστη μέσω TAXISNET
2. Καταχώρηση ΑΜΚΑ
3. Πρόσβαση στις διαθέσιμες υπηρεσίες
4. Αναζήτηση πληροφοριών υγείας
5. Υποβολή αιτημάτων παροχών
6. Παρακολούθηση αιτημάτων