

16SYMV004124738 2016-04-01

ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΡ. 6/2016

Υλοποίηση του έργου «Παροχή Συμφωνημένου Επιπέδου Υπηρεσιών για την Οργάνωση και Λειτουργία Συστήματος Διαχείρισης Συνταγών του ΕΟΠΥΥ»

(Αρ. Διακήρυξης 5/2015)

Στην Αθήνα σήμερα την 21^η του μηνός Μαρτίου, ημέρα Δευτέρα μεταξύ αφενός:

α) του Εθνικού Οργανισμού Παροχής Υπηρεσιών Υγείας που εδρεύει στο Μαρούσι (Αποστόλου Παύλου 12), νομίμως εκπροσωπούμενου δυνάμει της αριθ. Α2β/Γ.Π.36616/11-12-2015 Υπουργικής Απόφασης (ΦΕΚ 911/14-12-2015) από τον Πρόεδρο κ. Μπερσίμη Σωτήριο καλούμενο εφεξής διά της συντετηγημένης λέξεως «ΕΟΠΥΥ», χάριν του οποίου καταρτίζεται το παρόν και αφ' ετέρου

β) της εταιρείας με την επωνυμία «UniSystems συστήματα πληροφορικής ανώνυμη εμπορική εταιρεία» με διακριτικό τίτλο «UniSystems Α.Ε.» καλούμενη εφεξής «Ανάδοχος», η οποία εκπροσωπείται νόμιμα από τους κ.κ. Ιωάννη Λουμάκη, Διευθύνοντα Σύμβουλο και Ευστράτιο Καλογρίδη, Διευθυντή Επιχειρησιακής Μονάδας Τομέα Δημοσίου σύμφωνα με το υπ' αριθμ. 4/2015 Πρακτικό Δ.Σ. της 23/01/2015,

συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα κάτωθι :

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

ΑΡΘΡΟ 1 – ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ακόλουθοι όροι θα έχουν, εκτός από τις περιπτώσεις, όπου τα συμφραζόμενα απαιτούν διαφορετικά, τις αντίστοιχες έννοιες:

ΕΟΠΥΥ: Ο Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας, που εδρεύει στο Μαρούσι, οδός Απ. Παύλου 12.

ΑΝΑΔΟΧΟΣ: Η εταιρεία «UniSystems Συστήματα Πληροφορικής Ανώνυμη Εμπορική Εταιρεία». η οποία βάσει της υπ' αρ 879/254/25-11-2015 απόφασης κατακύρωσης συμβάλλεται με τον ΕΟΠΥΥ.

ΕΡΓΟ: Η σύμφωνα με τον τρόπο, τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνει η Σύμβαση αυτή, «**Παροχή Συμφωνημένου Επιπέδου Υπηρεσιών για την Οργάνωση και Λειτουργία Συστήματος Διαχείρισης Συνταγών του ΕΟΠΥΥ**»

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ: Η με αριθμ. 5/2015 διακήρυξη (αριθμ. Πρωτ. ΔΙ.Π./Φ306/6/18.05.2015) του ΕΟΠΥΥ (αριθμ. συστήματος ηλεκτρονικού διαγωνισμού 10934)

ΠΡΟΣΦΟΡΑ: Η από 09/06/2015 τεχνική και οικονομική προσφορά του Αναδόχου προς τον ΕΟΠΥΥ (αριθμ. συστήματος 11388).

ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ: Η απόφαση 879/254/25-11-2015 του Διοικητικού Συμβουλίου του ΕΟΠΥΥ με την οποία κατακυρώθηκε ο διαγωνισμός και ανατέθηκε η υλοποίηση του έργου.

ΣΥΜΒΑΣΗ: Η παρούσα έγγραφη συμφωνία μεταξύ του ΕΟΠΥΥ και του Αναδόχου, για την εκτέλεση του έργου, με τα Παραρτήματα της, όπως αυτή είναι δυνατό να τροποποιηθεί, μεταβληθεί ή συμπληρωθεί.

ΚΜΕΣ: Το Κέντρο Μηχανογραφικής Επεξεργασίας Συνταγών (ΚΜΕΣ) Φαρμάκων, το οποίο στεγάζεται τον 1ο όροφο του κτηρίου επί της οδού Πειραιώς 181 Αθήνα.

ΕΠΠΕ: Η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου, αρμοδιότητα της οποίας αποτελεί η παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης και η τμηματική και οριστική παραλαβή του παρόντος Έργου

Επιθεωρητές (auditors) Έργου: Τα στελέχη του ΕΟΠΥΥ ή τρίτο ανεξάρτητο όργανο στους οποίους ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ δύναται να αναθέσει σε τη διενέργεια τακτικών ή έκτακτων επιθεωρήσεων Έργου (project audits) για την πιστοποίηση της πορείας των εργασιών και την καταγραφή συμπερασμάτων και περιοχών παρέμβασης ή βελτίωσης. Τέτοιοι έλεγχοι δύναται να διενεργηθούν σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο εξέλιξης του Έργου, κατόπιν έγκαιρης σχετικής ενημέρωσης του Αναδόχου από τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ . Ο Ανάδοχος οφείλει να συμμορφωθεί με τις υποδείξεις κατόπιν σχετικής έγκρισης που θα επικυρώνεται από το αρμόδιο όργανο του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. Ο Ανάδοχος οφείλει στο πλαίσιο των εργασιών του να καταθέσει στους οριζόμενους από τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ επιθεωρητές κάθε σχετικό τεκμηριωτικό υλικό προκειμένου αυτοί να διενεργήσουν τους ελέγχους.

ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ: Το κόστος υλοποίησης του έργου, που ανέρχεται στο ποσό των 2.989.635,30 ευρώ πλέον ΦΠΑ.

Οι τίτλοι των άρθρων, οι υπότιτλοι και οι πίνακες περιεχομένων, τίθενται για διευκόλυνση της ανάγνωσης και θα αγνοούνται για την ερμηνεία της Σύμβασης.

Ήδη με την παρούσα τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ως ακολούθως:

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

ΑΡΘΡΟ 2 – ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Αντικείμενο του έργου είναι η παροχή υπηρεσιών για την οργάνωση και λειτουργία του **Κέντρου Μηχανογραφικής Επεξεργασίας Συνταγών (ΚΜΕΣ)** του ΕΟΠΥΥ:

- **Υπηρεσίες Προετοιμασίας του Συστήματος.** Ο ανάδοχος αμέσως μετά την υπογραφή της σύμβασης και σε συνεργασία με τον ΕΟΠΥΥ θα ξεκινήσει την παραγωγική λειτουργία της ΚΜΕΣ. Στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών προετοιμασίας ο ανάδοχος έχοντας την ακριβή γνώση του σε λειτουργία εξοπλισμού και λογισμικού (παρ: Α1.2.4 της διακήρυξης) θα παρέχει και τον απαραίτητο εξοπλισμό αναβάθμισης ώστε να είναι δυνατή η τήρηση του SLA. Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα είναι καινούριος και αμεταχείριστος θα συνοδεύεται από πλήρη αδειοδότηση λογισμικού συστήματος ισχύος τουλάχιστον ίσης με την διάρκεια της σύμβασης. Η ευθύνη της ορθής λειτουργίας του παραμένει στον ανάδοχο καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης. Με την λήξη της σύμβασης ο εξοπλισμός περιέρχεται στην κυριότητα του ΕΟΠΥΥ με μηδενικό τίμημα. Το κόστος των υπηρεσιών εγκατάστασης και θέσης σε παραγωγική λειτουργία του συστήματος καθώς και η ευθύνη της ορθής λειτουργίας στο σύνολο του, βαρύνει αποκλειστικά τον ανάδοχο.
- **Υπηρεσίες Disaster Recovery as a service** του ΚΜΕΣ σε δημόσιο ή ιδιωτικό data center.
- **Υπηρεσίες Λειτουργίας Συστήματος:** Προετοιμασία εντύπων συνταγών προς σάρωση, διεργασίες σάρωσης, διαδικασίες αναγνώρισης φορμών & δεδομένων, διόρθωση και εισαγωγή δεδομένων στο σύστημα, Έλεγχοι πιστότητας και επικύρωση δεδομένων. Οι υπηρεσίες αυτές θα παρέχονται υπό συνθήκες συμφωνημένου επιπέδου παροχής (SLA).
- **Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας:** Διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας του συστήματος, υποστήριξη και επίβλεψη χρηστών, περιοδικές εργασίες υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος που αφορούν σε φόρτωση εξειδικευμένων αρχείων και πληροφοριών.

- Υπηρεσίες Διαχείρισης: Αντιμετώπιση προβλημάτων τεχνικής φύσης, Administration πληροφοριακού συστήματος (αρχεία, χρήστες, κλπ), διαχείριση Βάσεων Δεδομένων, Δυναμική Σχεδίαση και Παραγωγή Αναφορών
- Υπηρεσίες Παραμετροποίησης Λογισμικού διαχείρισης και εκκαθάρισης συνταγών: Εμπλουτισμός δυνατοτήτων ελέγχων και αναφορών, εισαγωγή / τροποποίηση επιχειρησιακών κανόνων εκκαθάρισης και πληρωμών.
- Υπηρεσίες Αξιοποίησης Μεταδεδομένων: Μελέτη και χρήση μοντέλου παραγωγής αλγορίθμων με βάση τα δεδομένα που συλλέγονται για την περαιτέρω αξιοποίηση τους από τον Οργανισμό (πχ. στη χάραξη πολιτικής).
- Υπηρεσίες Εκπαίδευσης σχετικά με την πληροφόρηση και τα συγκεντρωτικά στοιχεία που θα παρέχονται από το site <https://www.eopykmes.gr> στους «Πανελλήνιο Ιατρικό Σύλλογο» και «Πανελλήνιο Φαρμακευτικό Σύλλογο» για τα μέλη τους όσον αφορά στην συνταγογράφηση.
- Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης προκειμένου ο ΕΟΠΥΥ να παραλαμβάνει πλέον ηλεκτρονικά τα τιμολόγια των συμβεβλημένων παρόχων υπηρεσιών,

όπως αναλυτικά περιγράφονται στη με αριθμ. 5/2015 διακήρυξη του εν λόγω διαγωνισμού καθώς και στην προσφορά του αναδόχου (Παραρτήματα Α, Β και Γ της παρούσας).

ΑΡΘΡΟ 3 – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ

Αναλυτική Περιγραφή Αντικειμένου του Έργου

3.1.1 Υπηρεσίες Προετοιμασίας Συστήματος (Αναβάθμιση Εξοπλισμού και Λογισμικού)- Μεταφορά Τεχνογνωσίας

Στα πλαίσια του Έργου και κατά την αρχική φάση προετοιμασίας του συστήματος, ο Ανάδοχος θα συμπληρώσει την εγκατεστημένη υπολογιστική υποδομή με έναν (1) σαρωτή, ο οποίος αναλυτικά περιγράφεται στην προσφορά του αναδόχου (ενότητα 1.2, Κεφ 1, Παράρτημα Α της παρούσας).

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει συνολικά τις απαραίτητες προσθήκες αδειών στα λογισμικά που απαιτούνται για την υποστήριξη όλης της ροής των εργασιών της ΚΜΕΣ, ώστε αυτά να δύνανται να ανταπεξέλθουν της αναβαθμισμένης παραγωγικής ικανότητας της μονάδας επεξεργασίας. Οι απαιτούμενες επεκτάσεις των αδειών αφορούν στο λογισμικό ηλεκτρονικής επεξεργασίας (scanning – recognition – completion) των μηνιαίων ΣΚΠ, τιμολογίων και των συνταγών, που στηρίζεται στο λογισμικό TIS e-flow, τις απαραίτητες προσαρμογές στο υφιστάμενο σύνολο προγραμμάτων λογισμικού που ελέγχει και ομαδοποιεί τα αποτελέσματα (εικόνες) της διαδικασίας της εικονοποίησης βάσει κάποιων κανόνων και με τρόπο ώστε να μπορεί να τα επεξεργαστεί το σύστημα e-flow, το λογισμικό ελέγχου και εκκαθάρισης συνταγών (a-medline), το λογισμικό για την αποθήκευση των εικόνων (συνταγές, συγκεντρωτικές καταστάσεις, ιατρικές βεβαιώσεις – γνωματεύσεις) EMC Documentum.

Ειδικά για τον εξοπλισμό κεντρικών συστημάτων επεξεργασίας, οι αναβαθμίσεις που θα πραγματοποιηθούν αφορούν στην αναβάθμιση των εξυπηρετητών βάσης δεδομένων, OLAP και web σε κεντρικές μονάδες επεξεργασίας (CPU) τετραπλάσιας τουλάχιστον απόδοσης και αντιστοίχως διπλασιασμό της μνήμης RAM. Για το Σύστημα Αποθήκευσης Ψηφιακών Δεδομένων, απαιτείται η επέκταση του στο όριο που αυτό μπορεί να ανέλθει μετά από

16SYMV004124738 2016-04-01

προσθήκες καμπινών φιλοξενίας δίσκων και των μονάδων που αυτές μπορούν να υποστηρίξουν, στη μεγαλύτερη διαθέσιμη χωρητικότητα τους. Το σύστημα θα επεκταθεί ώστε να αυξηθούν και οι δύο υφιστάμενες ομάδες δίσκων, τεχνολογιών FC και SATA. Θα παρασχεθούν όλες οι υπηρεσίες ενσωμάτωσης των αναβαθμίσεων του εξοπλισμού και λογισμικού, με τρόπο τέτοιο ώστε να διασφαλιστεί η συνεχής λειτουργία της ΚΜΕΣ και η διατήρηση της υφιστάμενης, εν λειτουργία, συστημικής αρχιτεκτονικής της εγκατάστασης.

Ακόμα, ο Ανάδοχος θα εκτελεί τις απαραίτητες προσαρμογές στο υφιστάμενο λογισμικό οικονομικής παρακολούθησης (ποινές – πρόστιμα – περικοπές – κρατήσεις υπέρ ΕΟΠΥΥ ή και τρίτων) που είναι αναπτυγμένο σε πλατφόρμα Oracle και τεχνολογία Java 2 Platform, Enterprise Edition (J2EE), όπως και στο λογισμικό δημιουργίας εντολών πληρωμής των συνεργαζόμενων με τον ΕΟΠΥΥ Φαρμακείων, που στηρίζεται στο προϊόν λογισμικού a-medline. Τέλος, θα εφαρμόζει τις απαραίτητες βελτιώσεις και επεκτάσεις στο υφιστάμενο Σύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης, που στηρίζεται στην πλατφόρμα Oracle Business Intelligence 10g. Τα παραπάνω υποχρεούται να τα παρέχει αδιάλειπτα σε όλη τη χρονική διάρκεια του έργου.

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει αντικατάσταση υφιστάμενων υποδομών με νέες, οπότε και θα προσφέρει το σύνολο του απαραίτητου εξοπλισμού, λογισμικού συστήματος και εφαρμογών, χωρίς να θίξει με κανένα τρόπο τη λειτουργία της υφιστάμενης εγκατάστασης.

Ειδικά για τον εξοπλισμό κεντρικών συστημάτων επεξεργασίας, θα πραγματοποιηθεί η αντικατάσταση των υφιστάμενων υποδομών με νέες. Ο ριζικός αυτός εκσυγχρονισμός αφορά τους εξυπηρετητές Βάσης Δεδομένων, Βάσης MIS και Web. Τα νέα συστήματα είναι ίδιας τεχνολογίας (Intel x64) με τα υφιστάμενα. Το λειτουργικό σύστημα των νέων εξυπηρετητών θα είναι πλήρως συμβατό με αυτό των υφιστάμενων, Windows Server, τελευταίας έκδοσης, ώστε να δύναται να ενταχθεί η υποδομή ομαλά στο περιβάλλον διαχείρισης και ασφάλειας.

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει νέο Σύστημα Αποθήκευσης Ψηφιακών Δεδομένων, το οποίο θα είναι απόλυτα συμβατό με το υφιστάμενο και μπορεί να ελεγχθεί μέσα από ίδιο λογισμικό διαχείρισης. Ο Ανάδοχος θα προσφέρει 54,83TB συνολική ωφέλιμη χωρητικότητα ως εξής:

- 300GB SAS 15k rpm: 4,67 TB (7,8 TB μικτή χωρητικότητα)
- 4TB NL SAS: 50,16 TB (76 TB μικτή χωρητικότητα)

Επιπλέον, θα παρέχει και θα εκτελέσει τις σχετικές υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης και μετάπτωσης της λειτουργίας της ΚΜΕΣ σε αυτές με τρόπο που να διασφαλίζει την συνεχή λειτουργία αυτής. Τα κεντρικά συστήματα που θα προσφερθούν διαθέτουν πλήρη συμβατότητα με την υφιστάμενη υποδομή που λειτουργεί στον ΕΟΠΥΥ, ώστε το Κέντρο να αναβαθμιστεί σε ισχύ για να καλύψει τις ανανεωμένες ανάγκες επεξεργασίας μεγαλύτερου όγκου υλικού, χωρίς όμως να θιγεί στο ελάχιστο η παραγωγική του ικανότητα. Το αποτέλεσμα αυτών, είναι ότι δεν προβλέπεται καμία ημέρα διακοπής της παραγωγικής λειτουργίας της ΚΜΕΣ. Έτσι, η πρόσθετη υπολογιστική ισχύς είναι συμβατή με την υφιστάμενη (Intel x64, Microsoft Windows), το νέο σύστημα ψηφιακής αποθήκης της ίδιας κατασκευάστριας εταιρείας (EMC, ήταν Fujitsu, όμως OEM της EMC τα υφιστάμενα), το λειτουργικό διαχείρισης της ψηφιακής αποθήκης πλήρως συμβατό με το νέο και το υφιστάμενο σύστημα ψηφιακής αποθήκευσης, οι επεκτάσεις λογισμικών εφαρμογών πάσης

16SYMV004124738 2016-04-01

φύσεως και από την ίδια ομάδα υλοποίησης που τα δημιούργησε, κλπ. Στην παράγραφο 1.8 του Παραρτήματος Α της παρούσας, «Πλάνο εγκαταστάσεων και μετάπτωσης συστημάτων», παρουσιάζεται το πλήρες και αναλυτικό πλάνο εγκαταστάσεων και μετάπτωσης.

Τέλος, ο Ανάδοχος θα προσφέρει συστήματα Network Load Balancing και Firewall, σε διατάξεις υψηλής διαθεσιμότητας και κατάλληλων χαρακτηριστικών, για την ενίσχυση του διαμοιρασμού φορτίου μεταξύ των web servers και την ενίσχυση της προστασίας των συστημάτων της DMZ.

Οι όποιες επεκτάσεις των πληροφοριακών υποδομών πραγματοποιηθούν από τον ανάδοχο παρέχονται υπό την έννοια της τεκμηρίωσης της κατανόησης του αντικείμενου αλλά και της εξασφάλισης της παροχής των υπηρεσιών. Το Πληροφοριακό σύστημα της ΚΜΕΣ συνιστά σήμερα μια λειτουργική οντότητα και ως μία απαιτείται να παραμείνει και καθ όλη την διάρκεια της σύμβασης. Ο ανάδοχος θα εξασφαλίσει ότι οι επεκτάσεις στις οποίες θα προβεί τόσο κατά την φάση της προετοιμασίας όσο και κατά την διάρκεια του έργου θα είναι στο πλαίσιο της συμπλήρωσης των υφιστάμενων

Ο Ανάδοχος διατηρεί το δικαίωμα να εγκαταστήσει και πρόσθετο εξοπλισμό αν αυτός είναι απαραίτητος για την υλοποίηση του έργου. Ο ανάδοχος υποχρεούται καθ όλη την διάρκεια της σύμβασης να συμπληρώνει της υποδομές, ώστε αυτές να μην αποτελέσουν σε καμία περίπτωση αίτιο υστέρησης ποιοτικής ή και χρονικής της παροχής των υπηρεσιών.

Το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού συνοδεύεται από διετή εγγύηση (δωρεάν τεχνική υποστήριξη).

Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες που αφορούν στην επιχειρησιακή ετοιμότητα του προσωπικού του αλλά και των υποδομών του ΚΜΕΣ (Α3.1.1 της προκήρυξης) για την έναρξη της παροχής των υπηρεσιών παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος, όπως αυτές προσδιορίζονται στις παρ. Α.3.1.4. – Α.3.1.7 της προκήρυξης.

Ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ. δε θα χρειαστεί να εκπαιδεύσει το προσωπικό του Αναδόχου στις παραμέτρους λειτουργίας και διαχείρισης του συστήματος πριν την έναρξη των εργασιών, αφού αυτό είναι ήδη εκπαιδευμένο τόσο στις διαδικασίες όσο και στη χρήση των σχετικών εργαλείων του κέντρου μηχανογραφικής επεξεργασίας συνταγών.

Με την υπογραφή της παρούσας, ο Ανάδοχος θα επικυρώσει άμεσα την οργάνωση όλων των απαραίτητων δομών λειτουργίας, παρακολούθησης και διαχείρισης όπως αυτές προβλέπονται από το Σχήμα Διοίκησης του Έργου και θα ξεκινήσει άμεσα την παροχή των υπηρεσιών παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος.

Ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ. θα ενημερωθεί για τη διάθεση του προσωπικού του Αναδόχου στο έργο και θα ελέγξει και διαπιστώσει την καταλληλότητα του, ώστε να πιστοποιήσει την ετοιμότητά του. Η επικαιροποίηση / αναβάθμιση της υποδομής (εξοπλισμός – λογισμικό) θα διεξαχθεί παράλληλα με την παραγωγική λειτουργία, χωρίς να θίγεται με κανένα τρόπο η λειτουργία της υφιστάμενης εγκατάστασης, αξιοποιώντας και διαστήματα μη Κανονικών Ωρών Λειτουργίας του συστήματος (ενδεικτικά, Σαββατοκύριακα ή αργίες) σύμφωνα με τις βασικές παραδοχές του ημερολογιακού προσχέδιου του πλάνου εργασιών εγκαταστάσεων και

16SYMV004124738 2016-04-01

μετάπτωσης συστημάτων που παρουσιάζεται στην παράγραφο 1.8 του Παραρτήματος Α της παρούσας. Ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ μετά το τέλος της διαδικασίας επικαιροποίησης / αναβάθμισης της υποδομής θα πιστοποιήσει την ετοιμότητα του συνολικού συστήματος με βάση σενάρια της παραγωγικής λειτουργίας των συστημάτων.

Αναλυτικά οι υπηρεσίες Προετοιμασίας Συστήματος (Αναβάθμιση Εξοπλισμού και Λογισμικού)- Μεταφορά Τεχνογνωσίας παρουσιάζονται στην προσφορά του αναδόχου (ΚΕΦ 1 Παράρτημα Α της παρούσας).

3.1.2. Disaster Recovery

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει υπηρεσίες Disaster Recovery του ΚΜΕΣ σε ιδιωτικό data center για το διάστημα μετά την ολοκλήρωση της Φάσης 1 της Προμήθειας και Αναβάθμισης Εξοπλισμού και έως τη λήξη του έργου. Οι υπηρεσίες αυτές θα προγραμματιστούν από την Αναθέτουσα Αρχή σε συνεργασία με τον Ανάδοχο, και θα αμείβονται απολογιστικά.

Οι υπηρεσίες Disaster Recovery θα περιλαμβάνουν την φιλοξενία και το απαραίτητο υλικό (servers, storage). Το λογισμικό συστημάτων και εφαρμογών θα διατεθεί από τον φορέα. Ο φορέας επίσης θα παρέχει την απαραίτητη τηλεπικοινωνιακή διασύνδεση τόσο για το συγχρονισμό των δεδομένων μεταξύ του παραγωγικού και DR datacenter καθώς και την επικοινωνία μεταξύ των χρηστών και του DR datacenter.

Θα καλύπτονται τα παρακάτω υποσυστήματα του ΚΜΕΣ:

- Σύστημα αρχειοθέτησης, αναζήτησης και προβολής των ηλεκτρονικών εικόνων των συνταγών και των συγκεντρωτικών φορμών.
- Σύστημα υλοποίησης ελέγχων, εκκαθάρισης – υπολογισμού Rebate συνταγών, υποστήριξης σχετικού workflow
- Σύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης (MIS) και παραγωγής αναφορών ως προς όλα τα δεδομένα της συνταγογράφησης και εκτέλεσης των συνταγών.
- Σύστημα διαχείρισης των αρχείων αναφοράς του συστήματος (μητρώο Φαρμακείων – Φαρμακοποιών, Φαρμάκων, Ασφαλισμένων, Ιατρών, διαγνώσεων)
- Σύστημα διαχείρισης χρηστών – ρόλων και δικαιωμάτων
- Web Site πληροφόρησης συμβεβλημένων φαρμακείων

Το DR datacenter θα βρίσκεται εντός της Ελληνικής επικράτειας και θα διαθέτει πιστοποίηση ασφάλειας ISO-27001.

Απαιτούμενοι χρόνοι αποκατάστασης για όλα τα υποσυστήματα σε περίπτωση καταστροφικού συμβάντος:

- RTO < 1 ώρα
- RPO < 1 ώρα

Τα συστήματα εφεδρείας θα έχουν δυναμικότητα η οποία να δύναται να καλύψει τους χρήστες του συστήματος, εξαιρουμένων των διαδικασιών σάρωσης και επεξεργασίας των στοιχείων των συνταγών.

Αναλυτικά οι υπηρεσίες Disaster Recovery παρουσιάζονται στην προσφορά του αναδόχου (ΚΕΦ 2, Παράρτημα Α της παρούσας).

3.1.3. Ηλεκτρονική Τιμολόγηση

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει υπηρεσίες για την υλοποίηση υποδομής ηλεκτρονικής τιμολόγησης καταρχήν από τα Φαρμακεία προς τον ΕΟΠΥΥ και κατ' επέκταση από όλους τους συμβεβλημένους παρόχους προς τον ΕΟΠΥΥ, έτσι ώστε ο ΕΟΠΥΥ να παραλαμβάνει αποκλειστικά ηλεκτρονικά παραστατικά. Ενδεικτικά τα βασικότερα πλεονεκτήματα μιας τέτοιας υλοποίησης για τον ΕΟΠΥΥ είναι:

1. Η συγκέντρωση σε ένα σημείο (τοπικά) όλων των παραστατικών των Παρόχων-Φαρμακείων.
2. Η εύκολη αναζήτηση του παραστατικού οποιαδήποτε χρονική στιγμή αυτό απαιτηθεί.
3. Η συνολική επιτάχυνση όλων των σχετικών συναλλαγών με τους Παρόχους (π.χ. αυτόματες ειδοποιήσεις παραλαβής, αποδοχής κ.λπ.).

Προκειμένου να γίνει αυτό εφικτό, ο Ανάδοχος θα διαθέσει την απαιτούμενη υποδομή, λογισμικό και υπηρεσίες ώστε αφενός οι Πάροχοι να μπορούν να δημιουργούν και να αποστέλλουν ηλεκτρονικά τα τιμολόγια τους προς τον ΕΟΠΥΥ και αφετέρου ο ΕΟΠΥΥ να μπορεί να παραλαμβάνει μέσω αντίστοιχης υπηρεσίας όλα τα παραστατικά των Παρόχων.

Αναλυτικότερα:

Η έκδοση των παραστατικών από τους Παρόχους θα μπορεί να γίνεται με δύο (2) τρόπους με σκοπό να προσφερθεί η μέγιστη δυνατή ευελιξία:

1. Έκδοση των παραστατικών από σχετικό πρόγραμμα που μπορεί να διαθέτει ο Πάροχος. Σε αυτή την περίπτωση ο εκδότης (φαρμακείο) θα αποστέλλει αρχείο μορφής PDF σε συγκεκριμένη ηλεκτρονική διεύθυνση της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης. Η μορφή και η δομή του PDF θα οριστεί από τον ΕΟΠΥΥ.
2. Εισαγωγή του Παρόχου στην Υπηρεσία για έκδοση του παραστατικού μέσω ειδικά σχεδιασμένης φόρμας τιμολόγησης (μοναδική απαίτηση Η/Υ με σύνδεση Internet) και ηλεκτρονική διαβίβαση αυτής προς τον ΕΟΠΥΥ.

Η δημιουργία του τιμολογίου θα μπορεί να γίνει είτε με:

- Pre-filled πεδία (στοιχεία Παρόχου, κ.λπ.) - Δημιουργία μπορεί να γίνει από υπάρχον template με εύκολη εισαγωγή στοιχείων. Για παράδειγμα να απαιτείται μόνο η εισαγωγή των γραμμών των τιμολογίων π.χ. μήνας, ποσό και κατηγορία ΦΠΑ ενώ όλα τα υπόλοιπα στοιχεία μπορεί να είναι προ-συμπληρωμένα, ώστε να είναι πιο γρήγορη και εύκολη η εισαγωγή των στοιχείων τιμολογίων.
- Δημιουργία από τιμολόγιο προηγούμενου μήνα (αυτόματη συμπλήρωση των βασικών πεδίων του τιμολογίου με βάση στοιχεία από παραστατικό του προηγούμενου μήνα).

Στη συνέχεια τα παραστατικά θα αποστέλλονται ηλεκτρονικά στον ΕΟΠΥΥ.

Με την παραλαβή του παραστατικού από τον ΕΟΠΥΥ θα εκδίδεται αυτόματα ένα πιστοποιητικό παραλαβής το οποίο θα αποστέλλεται σε κάθε Πάροχο ενώ η έκδοση πιστοποιητικού αποδοχής από τον ΕΟΠΥΥ θα γίνεται εντός διμήνου από την ημερομηνία παραλαβής εκάστου παραστατικού.

Με την υλοποίηση της έκδοσης των εν λόγω παραστατικών ηλεκτρονικά προκύπτουν σημαντικά πλεονεκτήματα για τους παρόχους:

- Ιστορικότητα Τιμολογίων – Δυνατότητα αναζήτησης υποβληθέντων τιμολογίων προς τον ΕΟΠΥΥ.
- Ενιαίο Περιβάλλον – Οι πάροχοι θα μπορούν να βλέπουν σε ξεχωριστές καρτέλες μεν, επί συνόλου δε, όλα τα παραστατικά που έχουν εκδώσει.

Από μέρους του ο ΕΟΠΥΥ θα μπορεί να παραλαμβάνει μέσω της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικής Διαβίβασης όλα τα παραστατικά των Παρόχων. Επιπροσθέτως θα μπορεί να αναζητά ηλεκτρονικά τα εισερχόμενα παραστατικά των Παρόχων με πολλαπλά κριτήρια αναζήτησης.

Η πρόσβαση του ΕΟΠΥΥ στα στοιχεία παραστατικών των φαρμακείων θα επιτυγχάνεται με την είσοδο σε ειδικό λογισμικό εγκατεστημένο για αυτό το σκοπό αφού προηγηθεί η πληκτρολόγηση ειδικών αναγνωριστικών πρόσβασης. Με την είσοδο στο περιβάλλον θα εμφανίζονται όλα τα παραστατικά των παρόχων συνολικά. Επιπλέον, θα έχει προβλεφθεί η αυτόματη έκδοση πιστοποιητικού παραλαβής του τιμολογίου από τον ΕΟΠΥΥ και το σχετικό πιστοποιητικό αποδοχής του παραστατικού για την ενημέρωση των Παρόχων.

Η ανάθεση της παροχής των υπηρεσιών ηλεκτρονικής τιμολόγησης θα γίνει σε συνάρτηση με την ετοιμότητα αλλά και αποδοχή των Παρόχων και σε κάθε περίπτωση σε συνάρτηση με την συνολική από μέρους του ΕΟΠΥΥ ετοιμότητα διαχείρισης ηλεκτρονικών τιμολογίων.

Αναλυτικά οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής τιμολόγησης παρουσιάζονται στην προσφορά του αναδόχου (ΚΕΦ 3, Παράρτημα Α της παρούσας).

3.1.3.1. Υπηρεσίες Λειτουργίας Συστήματος

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει υπηρεσίες για τη συνολική λειτουργία του ΚΜΕΣ έτσι όπως αυτή περιγράφεται στο Κεφάλαιο Α.1.2 της προκήρυξης με τη διαφοροποίηση ότι θα εικονοποιούνται όλες οι εκτελέσεις των συνταγών και όλες οι εκτελέσεις γνωματεύσεων χορηγήσεων αναλωσίμων. Συγκεκριμένα, ο Ανάδοχος θα παράσχει κατάλληλο προσωπικό που θα αναλάβει τις κάτωθι εργασίες, σε συνεργασία με προσωπικό του ΕΟΠΥΥ.

3.1.3.1.1. Προετοιμασία εντύπων – Χειρισμός σαρωτών

Οι υπηρεσίες αυτές αφορούν την υποστήριξη των τυποποιημένων διαδικασιών για την σάρωση των εντύπων (συγκεντρωτικών καταστάσεων, συνταγών και συνοδευτικών εντύπων) και της αναγνώρισης των δεδομένων. Ενδεικτικές ενέργειες είναι οι εξής:

- Υποδοχή, πρωτοκόλληση και μεθοδευμένη αρχειοθέτηση εντύπων
- Προετοιμασία εντύπων (συγκεντρωτικών καταστάσεων, συνταγών, επισυναπτόμενων)
- Προώθηση στον ειδικό χώρο σάρωσης και επεξεργασίας, άνοιγμα των φακέλων και προεργασία των εντύπων στη μονάδα ευθυγράμμισης (document jiggers)
- Υπηρεσίες λειτουργίας (χειρισμός, παραμετροποίηση, ημερήσιες ρυθμίσεις) του εξοπλισμού σάρωσης που είναι εγκατεστημένος στο Κέντρο Επεξεργασίας.
- Υπηρεσίες λειτουργίας του αντίστοιχου λογισμικού μηχανικής ανάγνωσης (TIS eFlow) των δεδομένων ώστε να επιτευχθεί η αυτόματη επεξεργασία των ψηφιοποιημένων εικόνων των συνταγών, ώστε να εξαχθούν από αυτά οι πληροφορίες που χρειάζονται για την τέλεση του σκοπού της υπηρεσίας.

16SYMV004124738 2016-04-01

3.1.3.1.2. Εισαγωγή – Διόρθωση δεδομένων

Υπηρεσίες διόρθωσης ή/και συμπληρωματικής καταχώρησης στοιχείων (data entry), όπου αυτό απαιτείται, των δεδομένων που αναγνωρίστηκαν αυτόματα, αξιοποιώντας το λογισμικό TIS eFlow ώστε να διασφαλιστεί η ποιότητα των δεδομένων που δημιουργούνται προς περαιτέρω επεξεργασία. Ενδεικτικά, αναφέρονται οι παρακάτω ενέργειες:

- Οπτικός έλεγχος των δεδομένων που εμφανίζονται στους τερματικούς σταθμούς εργασίας των χειριστών και επαλήθευση
- Χειροκίνητη διόρθωση και/ή εισαγωγή δεδομένων μέσω των αντίστοιχων εξειδικευμένων εφαρμογών
- Εκτέλεση αλλαγών στην παραμετροποίηση των εφαρμογών Εισαγωγής/Διόρθωσης Δεδομένων, εφόσον παρουσιαστούν τέτοιες ανάγκες κατά τη διάρκεια του Έργου.

3.1.3.1.3. Αναφορές – Αποθήκευση – Παράδοση

Υπηρεσίες παραγωγής από το σύστημα όλων των ειδών αναφορών (εσωτερικού ελέγχου και εξωτερικής ενημέρωσης), κλείσιμο φακέλων & κιβωτίων και αρχειοθέτησή τους στην αποθήκη εξερχόμενων, αποστολή επεξεργασμένων εντύπων, αναφορών και ηλεκτρονικών αρχείων στους αποδέκτες τους.

Σχετικά με τις υπηρεσίες λειτουργίας συστήματος αναφέρεται ότι:

- Το προσωπικό που απαιτείται για την παραλαβή και επεξεργασία όλων των εγγράφων θα παρέχεται on site από τον Ανάδοχο και θα καλύπτει **τουλάχιστον 40 θέσεις εργασίας**.
- Ο Ανάδοχος θα έχει την πλήρη ευθύνη για την απρόσκοπτη και αποδοτική λειτουργία του όλου συστήματος και οφείλει να συνεργαστεί με τον ανάδοχο που παρέχει τις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης των υποδομών του ΚΜΕΣ (συστήματα σάρωσης, υπολογιστικός εξοπλισμός κλπ).
- Ο ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την εφαρμογή της μεθοδολογίας παροχής των υπηρεσιών λειτουργίας συστήματος αξιοποιώντας τον εξοπλισμό και τις εφαρμογές που είναι εγκατεστημένες στο ΚΜΕΣ, αναφέροντας και τους πιθανούς κινδύνους και τρόπους αντιμετώπισης αυτών ώστε να διασφαλισθεί η εύρυθμη λειτουργία του συστήματος.
- Ο ΕΟΠΥΥ θα συμμετέχει στο έργο, καθ' όλη την διάρκεια, με εξειδικευμένο προσωπικό που θα ασχοληθεί με τον τελικό έλεγχο των επεξεργασμένων εγγράφων και παραγόμενων αναφορών.
- Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης ο ΕΟΠΥΥ προβεί σε τροποποίηση της λειτουργικότητας του ΚΜΕΣ, ο Ανάδοχος υποχρεούται αν του ζητηθεί να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες ώστε να αξιοποιεί παραγωγικά και τις νέες αυτές δυνατότητες.
- Οι υπηρεσίες αυτές παρέχονται υπό τους όρους της παραγράφου Α3.4.6 της προκήρυξης (άρθρο 7 της παρούσας) »

Αναλυτικά όλες οι υπηρεσίες Υπηρεσίες Λειτουργίας Συστήματος παρουσιάζονται στην προσφορά του αναδόχου (ΚΕΦ 4, Παράρτημα Α της παρούσας).

3.1.3.2. Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας

Προκειμένου να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη επιχειρησιακή λειτουργία του ΚΜΕΣ σε συνθήκες συμφωνημένου επιπέδου υπηρεσιών, απαιτείται η επιτόπια παροχή μιας σειράς υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας οι οποίες θα προσφέρονται στους χώρους λειτουργίας του ΚΜΕΣ. Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν:

- Επίβλεψη σε υψηλό επίπεδο όλης της τυποποιημένης διαδικασίας
- Παρακολούθηση και ρύθμιση ροής λειτουργίας σε όλα τα στάδια αυτής ώστε να ολοκληρώνονται οι εργασίες εντός των προβλεπόμενων χρονικών ορίων.
- Παρακολούθηση της συνολικής ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών
- Επίλυση των καθημερινών προβλημάτων - υποστήριξη χρηστών, υποστήριξη στο χειρισμό και τη λειτουργία των εφαρμογών και του υπολογιστικού εξοπλισμού κλπ.
- Ενημέρωση του ΕΟΠΥΥ για τυχόν προβλήματα που προκύπτουν και δεν μπορούν να επιλυθούν από τον Ανάδοχο
- Μηνιαία δημιουργία αρχείου ΔΙΑΣ προς πληρωμή φαρμακείων.
- Μηνιαία φόρτωση των δεδομένων των μητρώων από το ΟΠΣ-ΙΚΑ στην Βάση Δεδομένων του ΚΜΕΣ.
- Μηνιαία φόρτωση των δεδομένων των εκτελεσμένων συνταγών από την εφαρμογή Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (αποστέλλονται από την ΗΔΙΚΑ ΑΕ) στη ΒΔ του ΚΜΕΣ.
- Ενημέρωση του συστήματος διοικητικής πληροφόρησης MIS με τα στοιχεία κάθε μήνα

Απαιτείται η διάθεση **τουλάχιστον δύο στελεχών πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης.**

Αναλυτικά οι υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας παρουσιάζονται στην προσφορά του αναδόχου (ΚΕΦ 5, Παράρτημα Α της παρούσας).

3.1.3.3. Υπηρεσίες Διαχείρισης

Περιλαμβάνει υπηρεσίες επιτόπιας παρουσίας για τη δυναμική διαχείριση του συστήματος και την προσαρμογή του στις επιχειρησιακές απαιτήσεις του Οργανισμού.

- Προσαρμογή της δομής και λειτουργίας των Βάσεων Δεδομένων σύμφωνα με τις εκάστοτε απαιτήσεις του λογισμικού εφαρμογών.
- Εκτέλεση what-if σεναρίων που ζητούνται από τον ΕΟΠΥΥ προκειμένου να διερευνηθούν διάφορα ζητήματα (όπως που θα κυμανθεί η δαπάνη εάν μειωθούν οι τιμές κάποιων φαρμάκων, που θα κυμανθεί το rebate αν τροποποιηθούν τα ποσοστά των κατηγοριών αυτού, κ.λπ.).
- Απάντηση σε σύνθετα εξειδικευμένα ad hoc ερωτήματα που θέτει η Διοίκηση του ΕΟΠΥΥ (μη δυνατόν να απαντηθούν από το υφιστάμενο MIS) και τα οποία απαιτούν ανάλυση, συγγραφή και εκτέλεση σύνθετων queries ή και PL_SQL procedures, μορφοποίηση αποτελεσμάτων, απάντηση.
- Υποστήριξη λειτουργίας του computer room (διαδικασίες λήψης backup / restore – εφαρμογή πολιτικής ασφάλειας, administration χρηστών κλπ.).
- Τεχνική παρακολούθηση και διαχείριση του συστήματος (administration)
- Υποστήριξη ενεργειών που δύναται να ζητηθούν από τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ και αφορούν τη βελτίωση λειτουργίας του συστήματος.

Απαιτείται η διάθεση **τουλάχιστον ενός στελέχους πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης.**

Αναλυτικά οι υπηρεσίες Υπηρεσίες Διαχείρισης παρουσιάζονται στην προσφορά του αναδόχου (ΚΕΦ 6, Παράρτημα Α της παρούσας).

3.1.3.4. Υπηρεσίες Παραμετροποίησης Λογισμικού Εφαρμογών διαχείρισης και εκκαθάρισης συνταγών

Οι υπηρεσίες αυτές αφορούν στην παραμετροποίηση τμημάτων του Λογισμικού Εφαρμογών, όπου κρίνεται απαραίτητο, ώστε να προσαρμόζεται στις αλλαγές του θεσμικού και νομικού πλαισίου, που επηρεάζουν την λειτουργία του ΕΟΠΥΥ. Περιλαμβάνονται ο εμπλουτισμός δυνατοτήτων ελέγχων και παραγωγής αναφορών, η εισαγωγή / τροποποίηση επιχειρησιακών κανόνων εκκαθάρισης και οι υπηρεσίες εγκατάστασης και ολοκλήρωσης με τις υφιστάμενες εφαρμογές και υποδομές. Ενδεικτικό παράδειγμα θέματος παραμετροποίησης αποτελεί η φαρμακευτική κάλυψη ανασφαλιστών.

Για την κάλυψη των υπηρεσιών αυτών, ο Ανάδοχος προσφέρει **92 Ανθρωπομήνες εργασίας** (ροol ανθρωπομηνών) από κατάλληλα έμπειρα στελέχη (αναλυτές, developers). Οι υπηρεσίες που θα παρέχουν τα στελέχη αυτά θα προγραμματίζονται σε 60ήμερη κυλιόμενη βάση από την Αναθέτουσα Αρχή σε συνεργασία με τον Ανάδοχο, **και θα αμείβονται απολογιστικά.**

Επιπλέον των παραπάνω υπηρεσιών, ο Ανάδοχος θα προσφέρει υπηρεσίες διαρκούς προσαρμογής όλων των λογισμικών του ΚΜΕΣ, υφιστάμενου και νέου. Οι προσαρμογές θα ανταποκρίνονται στις μεταβολές του θεσμικού και νομικού πλαισίου που διέπουν τις υπηρεσίες που υπηρετεί το ΚΜΕΣ στα πλαίσια των λειτουργιών του ΕΟΠΥΥ και θα πρέπει να εκτελούνται καθ' όλη τη διάρκεια του έργου και σύμφωνα με τα χρονικά πλαίσια που θα υπαγορεύουν οι επιχειρησιακές ανάγκες της υπηρεσίας.

Αναλυτικά οι υπηρεσίες παραμετροποίησης Λογισμικού Εφαρμογών διαχείρισης και εκκαθάρισης συνταγών παρουσιάζονται στην προσφορά του αναδόχου (ΚΕΦ 7, Παράρτημα Α της παρούσας).

3.1.3.5. Υπηρεσίες Αξιοποίησης Μεταδεδομένων

Οι υπηρεσίες αυτές αφορούν στη χρήση επιχειρησιακού μοντέλου επεξεργασίας κρίσιμων στοιχείων που παράγονται από το σύστημα διαχείρισης συνταγών για την παραγωγή μεταδεδομένων που αφορούν τις πρακτικές συνταγογράφησης καθώς και τη χρήση του μοντέλου για την παραγωγή σχετικών αναφορών.

Για την κάλυψη των υπηρεσιών αυτών, ο Ανάδοχος θα προσφέρει **25 Ανθρωπομήνες εργασίας** (ροol ανθρωπομηνών) από κατάλληλα έμπειρα στελέχη (αναλυτές, developers). Οι υπηρεσίες που θα παρέχουν τα στελέχη αυτά θα προγραμματίζονται σε 60ήμερη κυλιόμενη

16SYMV004124738 2016-04-01

βάση από την Αναθέτουσα Αρχή σε συνεργασία με τον Ανάδοχο, και θα αμείβονται απολογιστικά.

Αναλυτικά οι υπηρεσίες Αξιοποίησης Μεταδεδομένων παρουσιάζονται στην προσφορά του αναδόχου (ΚΕΦ 8, Παράρτημα Α της παρούσας).

3.1.3.6. Εύρος αντικειμένου

Οι ανωτέρω υπηρεσίες θα παρέχονται από τον Ανάδοχο έτσι ώστε να καλύπτονται για κάθε δίμηνο από την έναρξη της Φάσης 3 (βλ. 0) έως και **11.000.000 έντυπες εκτελέσεις συνταγών**, ήτοι α) το σύνολο των εκτελέσεων των συνταγών φαρμάκων που έχουν εκτελεστεί χειρόγραφα καθώς και το σύνολο των εκτελέσεων των γνωματεύσεων χορηγήσεων αναλωσίμων που παραλαμβάνονται και εφόσον δεν ξεπερνιέται το ανωτέρω όριο, β) εκτυπωμένες εκτελέσεις συνταγών ΗΚΕΣ (ή ισοδύναμου τύπου έγγραφα), μέχρι εξαντλήσεως του ανωτέρω ορίου. Η επιλογή των προς επεξεργασία εκτυπωμένων εκτελέσεων συνταγών ΗΚΕΣ θα πραγματοποιείται κατόπιν οδηγίας από τον ΕΟΠΥΥ (πχ με γεωγραφικά κριτήρια). Στο εύρος του φυσικού αντικειμένου περιλαμβάνονται όλες οι παραλαμβανόμενες συνταγές που αντιστοιχίζονται στους μήνες υλοποίησης του έργου.

3.1.3.7. Υπηρεσίες εκπαίδευσης

Οι υπηρεσίες αυτές αφορούν στην εκπαίδευση έως 20 στελεχών που θα υποδείξει η αναθέτουσα αρχή και η οποία διατηρεί το δικαίωμα της εκπαίδευσης ακόμα και σε στελέχη ΝΠΔΔ εφόσον αυτό κριθεί προς το συμφέρον του έργου. Για την κάλυψη της εκπαίδευσης αυτής ο Ανάδοχος θα προσφέρει **200 Ανθρωποώρες εκπαιδευτή**. Η εκπαίδευση θα διεξαχθεί σε δύο τμήματα έως 10 εκπαιδευομένων έκαστο. Οι υπηρεσίες αυτές θα προγραμματιστούν από την Αναθέτουσα Αρχή σε συνεργασία με τον Ανάδοχο, και θα αμείβονται απολογιστικά.

Αναλυτικά οι υπηρεσίες εκπαίδευσης παρουσιάζονται στην προσφορά του αναδόχου (ΚΕΦ 9, Παράρτημα Α της παρούσας).

ΑΡΘΡΟ 4 – ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Κατά την υλοποίηση του Έργου ο Ανάδοχος θα λάβει ειδική μέριμνα και θα δρομολογήσει τις κατάλληλες δράσεις για :

- την προστασία της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών
- την προστασία των προς επεξεργασία και αποθηκευμένων προσωπικών δεδομένων των ασφαλισμένων
- Την ασφάλεια διακίνησης των εγγράφων
- Την ασφάλεια των παραστατικών ή καταστάσεων σε χειρόγραφη μορφή ή σε μαγνητικό μέσο
- Την ορθή χρήση των υποδομών που θα διατεθούν από τον Κύριο του Έργου (σαρωτές, σταθμοί εργασίας, κεντρικός υπολογιστικός εξοπλισμός, χώροι κλπ)

16SYMV004124738 2016-04-01

αναζητώντας και εντοπίζοντας με μεθοδικό τρόπο τα τεχνικά μέτρα και τις οργανωτικό-διοικητικές διαδικασίες.

Για το σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου, ο Ανάδοχος θα λάβει υπόψη του:

- το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει (π.χ. προστασία των προσωπικών δεδομένων Ν. 2472/97, προστασία των προσωπικών δεδομένων στον τηλεπικοινωνιακό τομέα Ν. 2774/99)
- τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της Ασφάλειας Δεδομένων (best practices)
- τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα (π.χ. ISO/IEC 27001)

τα οποία θα περιλαμβάνονται στο Πλάνο Ενεργειών για την Ασφάλεια του Συστήματος που θα παραδοθεί από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα Αρχή.

Τα τεχνικά μέτρα ασφαλείας θα υλοποιούνται από τον Ανάδοχο στα πλαίσια των προϊόντων που θα παρασχεθούν από τον Κύριο του Έργου.

Η πολιτική ασφαλείας θα προσδιοριστεί - με μεθοδικό και συστηματικό τρόπο – από τον Ανάδοχο μέσα στο πλαίσιο της 1^{ης} Φάσης υλοποίησης του έργου. Η πολιτική ασφαλείας θα περιλαμβάνει τα τεχνικά μέτρα και τις οργανωτικο-διοικητικές διαδικασίες οι οποίες είναι αναγκαίες για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των ασφαλισμένων.

Ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ θα έχει την πλήρη ευθύνη για τη φυσική ασφαλεία του ΚΜΕΣ επί 24ωρης βάσης.

Αναλυτική περιγραφή της ασφαλείας του έργου παρουσιάζονται στην προσφορά του αναδόχου (ΚΕΦ 10, Παράρτημα Α της παρούσας).

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3**ΑΡΘΡΟ 5 – ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ**

Ο χρόνος υλοποίησης του Έργου ορίζεται σε εικοσιτέσσερις (24) μήνες.

Ειδικότερα η περιγραφή του Έργου ανά **Φάση** έχει ως εξής:

Φάση	Διάρκεια υλοποίησης Φάσης	Τίτλος Φάσης	Προϋπόθεση έναρξης – διάρκεια Φάσης
1.	1 μήνας	Προετοιμασία (αναβάθμιση –εγκατάσταση εξοπλισμού) - Μεταφορά Τεχνογνωσίας	Έναρξη με την υπογραφή της Σύμβασης
2.	23 μήνες	Disaster recovery	Έναρξη με τη λήξη της Φάσης 1
3.	20 μήνες	Ηλεκτρονική Τιμολόγηση	Έναρξη με τη λήξη της Φάσης 1
4.	24* μήνες	Παραγωγική Λειτουργία Συστήματος Διαχείρισης Συνταγών	Έναρξη με την υπογραφή της Σύμβασης
5.	6 ημέρες	Εκπαίδευση στελεχών ΠΙΣ, ΠΦΣ	Έναρξη με την ολοκλήρωση των υπηρεσιών προς ΠΙΣ, ΠΦΣ στο site του ΚΜΕΣ

- *Αντιστοιχεί σε υπηρεσίες εκκαθάρισης 24 μηνών

ΑΡΘΡΟ 6 – ΦΑΣΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ**ΦΑΣΗ 1: Προετοιμασία (Επικαιροποίηση Εξοπλισμού και Λογισμικού) - Μεταφορά Τεχνογνωσίας****ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ:**

Το αντικείμενο της παρούσας φάσης περιγράφεται αναλυτικά στην παρ. Α.3.1.1 και Α.3.1.4 της διακήρυξης (παρ. 3.1.1 και 3.1.3.1 της παρούσας)

‘ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ’ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π1. Εγκατεστημένο το σύνολο του Εξοπλισμού	Αναφορά ολοκλήρωσης των εργασιών εγκατάστασης του Εξοπλισμού Παραδίδεται στο τέλος της Φάσης 1 του έργου.

Π2. Τεκμηρίωση του εξοπλισμού	<p>Περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αναλυτική τεκμηρίωση εγκατάστασης του εξοπλισμού • Εγχειρίδια χρήστη, διαχειριστή και λειτουργίας του εξοπλισμού <p>Παραδίδεται εντός δεκαπενθημέρου από την ολοκλήρωση της Φάσης 1</p>
Π3. Αναλυτικό πλάνο Υλοποίησης, Διαχείρισης και Διοίκησης του Έργου	<p>Περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σχέδιο Διοίκησης και Διασφάλισης Ποιότητας Παρεχομένων Υπηρεσιών • Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου με χρονοπρογραμματισμό των επί μέρους δράσεων. • Μεθοδολογία υλοποίησης – παράδοσης • Δείκτες Ποιότητας Παρεχομένων Υπηρεσιών και μεθοδολογία παρακολούθησης τους. <p>Παραδίδεται στο τέλος της Φάσης 1 του έργου.</p>
Π4. Σχέδιο Μετάβασης της Παρεχόμενης Υπηρεσίας	<p>Αφορά την αποτύπωση των απαιτούμενων ενεργειών τόσο του Αναδόχου όσο και του Φορέα για την μετάβαση από την υπάρχουσα κατάσταση λειτουργίας του ΚΜΕΣ στη νέα.</p> <p>Παραδίδεται στο τέλος της Φάσης 1 του έργου.</p>
Π5. Πολιτική Ασφαλείας	<p>Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. Α.3.2. της προκήρυξης (άρθρο 4 της παρούσας) Παραδίδεται στο τέλος της Φάσης 1 του έργου.</p>

ΦΑΣΗ 2: Disaster Recovery

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ:

Το αντικείμενο της παρούσας φάσης περιγράφεται αναλυτικά στην παρ. Α.3.1.2 της διακήρυξης (παρ. 3.1.2 της παρούσας)

‘ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ’ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π6. Αναφορές Τμηματικής Ολοκλήρωσης Disaster Recovery	<p>Περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Καταγραφή των υπηρεσιών που προσφέρθηκαν και του τιμήματος προς τιμολόγηση. <p>Παραδίδονται κάθε 2 μήνες από την έναρξη της Φάσης 2 του έργου και στο 1^ο δεκαπενθήμερο μετά το δίμηνο αναφοράς.</p>

ΦΑΣΗ 3: Ηλεκτρονική ΤιμολόγησηΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ:

Το αντικείμενο της παρούσας φάσης περιγράφεται αναλυτικά στην παρ. Α.3.1.3 της διακήρυξης (παρ. 3.1.3 της παρούσης)

‘ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ’ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π7. Εγχειρίδια χρήσης Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης	Περιλαμβάνουν κατ’ ελάχιστον: <ul style="list-style-type: none"> • Εγχειρίδιο χρήσης συστήματος/υπηρεσίας ηλεκτρονικής τιμολόγησης για παρόχους • Εγχειρίδιο χρήσης συστήματος/υπηρεσίας ηλεκτρονικής τιμολόγησης για ΕΟΠΥΥ Παραδίδεται με την παράδοση προς χρήση της υπηρεσίας ηλεκτρονικής τιμολόγησης.
Π8. Αναφορές Τμηματικής Ολοκλήρωσης Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης	Περιλαμβάνουν κατ’ ελάχιστον: <ul style="list-style-type: none"> • Καταγραφή των υπηρεσιών που προσφέρθηκαν και του τιμήματος προς τιμολόγηση. Παραδίδονται κάθε 2 μήνες από την έναρξη της Φάσης 3 του έργου και στο 1^ο δεκαπενθήμερο μετά το δίμηνο αναφοράς.

ΦΑΣΗ 4: Παραγωγική Λειτουργία Συστήματος Διαχείρισης ΣυνταγώνΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ:

Το αντικείμενο της παρούσας φάσης περιγράφεται αναλυτικά στις παρ. Α.3.1.4 – Α.3.1.9 της διακήρυξης (παρ. 3.1.3.1 – 3.1.3.6 της παρούσας)

‘ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ’ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π9. Αναφορές Τμηματικής Ολοκλήρωσης Έργου.	Περιλαμβάνουν κατ’ ελάχιστον: <ul style="list-style-type: none"> • Καταγραφή της αναλωθείσας ανθρωποπροσπάθειας στο δίμηνο αναφοράς. • Καταγραφή του αριθμού των συνταγών οι οποίες έχουν υποστεί επεξεργασία για το δίμηνο αναφοράς και των αποτελεσμάτων των δειγματοληπτικών ελέγχων. • Τήρηση - Αποκλίσεις από το Εγγυημένο Επίπεδο Παροχής Υπηρεσιών (βλ. παρ. Α.3.4.6 της προκήρυξης ή ΚΕΦ 7της παρούσας)

	Παραδίδονται κάθε 2 μήνες από την έναρξη της Φάσης 4 του έργου και στο 1^ο δεκαπενθήμερο μετά το δίμηνο αναφοράς.
Π10. Μηνιαίες Αναφορές Προόδου	<p>Περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Απολογισμός τακτικών εργασιών (φόρτωση δεδομένων, ενημέρωση MIS, παραγωγή αναφορών, αποστολή στοιχείων εκκαθάρισης, εργασίες διαχείρισης συστήματος κλπ) • Ποιοτικά στοιχεία που αφορούν την παροχή των υπηρεσιών παραγωγικής λειτουργίας (Δείκτες Ποιότητας Παρεχόμενων Υπηρεσιών) • Θέματα που ανέκυψαν στο μήνα αναφοράς και λύσεις που υιοθετήθηκαν. • Ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν κατόπιν σχετικού αιτήματος του ΕΟΠΥΥ (αλλαγές στην παραμετροποίηση της εφαρμογής, εκτέλεση σύνθετων ερωτημάτων, κλπ) με ανάληψη ανθρωπομηνών. <p>Παραδίδονται κάθε μήνα από την έναρξη της Φάσης 4 του έργου και στο 1ο δεκαπενθήμερο μετά το μήνα αναφοράς.</p>
Π11. Τεκμηρίωση Συστήματος	<p>Το παραδοτέο περιλαμβάνει αναλυτική τεκμηρίωση:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Παραμετροποιήσεων / τροποποιήσεων / βελτιώσεων που πραγματοποιήθηκαν από τον Ανάδοχο στο πλαίσιο των σχετικών υπηρεσιών • Νέων ερωτημάτων / αναφορών που υλοποιήθηκαν στο σύστημα κατόπιν αντίστοιχης απαίτησης του ΕΟΠΥΥ • Επικαιροποιημένων εγχειριδίων χρήσης <p>Παραδίδεται κατά τη λήξη της Φάσης 4</p>

ΦΑΣΗ 5: ΕκπαίδευσηΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ:

Το αντικείμενο της παρούσας φάσης περιγράφεται αναλυτικά στην παρ. Α.3.1.10 της διακήρυξης (παρ.3.1.3.7 της παρούσας)

‘ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ’ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π12. Υλικό Εκπαίδευσης	<p>Το παραδοτέο περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Υλικό που θα χρησιμοποιηθεί στην εκπαίδευση / εγχειρίδιο χρήσης των υπηρεσιών του site https://www.eopyykmes.gr για ΠΙΣ, ΠΦΣ • Παρουσιολόγια εκπαιδευομένων <p>Παραδίδεται εντός δεκαημέρου από την ολοκλήρωση της Φάσης 5</p>

Αναλυτικά το χρονοδιάγραμμα και οι φάσεις υλοποίησης του έργου παρουσιάζονται στην προσφορά του αναδόχου (ΚΕΦ 11, Παράρτημα Α της παρούσας).

ΑΡΘΡΟ 7 – ΤΗΡΗΣΗ ΕΓΓΥΗΜΕΝΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – ΡΗΤΡΕΣ

Ο Ανάδοχος θα παρέχει τις υπηρεσίες του, έτσι ώστε να τηρούνται τα ελάχιστα επίπεδα παροχής υπηρεσιών λειτουργίας συστήματος που ορίζονται κατωτέρω. Τονίζεται ότι οι όροι που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο ισχύουν για την Περίοδο Παραγωγικής Λειτουργίας (Φάση 4).

Ελάχιστα αποδεκτά όρια παροχής των υπηρεσιών

Δ1) Ποσοστό Επεξεργασμένων Συνταγών ίσο με 99,9%

Επεξήγηση:

Ο Δείκτης Δ1 ορίζεται ως ο λόγος του αριθμού των επεξεργασμένων από τον Ανάδοχο συνταγών (σάρωση, διορθώσεις, καταχώρηση δεδομένων, έλεγχος και παράδοση προς επαλήθευση στο αρμόδιο τμήμα του ΕΟΠΥΥ) προς το συνολικό αριθμό των συνταγών που παραλήφθηκαν, για περίοδο δύο μηνών.

Ο Δείκτης ισχύει για μέγιστο αριθμό παραληφθεισών συνταγών ανά δύο μήνες ίσο με 11.000.000.

Διευκρινίζεται ότι στον Δείκτη Δ1 δεν συμπεριλαμβάνονται οι συνταγές που έχουν παραχθεί μέσω της εφαρμογής της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.

Δ2) Ποσοστό επιτυχώς ελεγμένων συνταγών ίσο με 98%

Επεξήγηση:

Η ΕΠΠΕ κατόπιν επιλογής κατάλληλου και ικανού δείγματος συνταγών από αυτές που έχουν χαρακτηριστεί ως ολοκληρωμένες κατά το υπό εξέταση χρονικό διάστημα (δύο μήνες), προβαίνει σε έλεγχο για τον εντοπισμό Σφαλμάτων.

Ως Σφάλμα ορίζεται η μη σωστή καταχώρηση ή/και έλεγχος στοιχείων ή/και εκκαθάριση μιας συνταγής του δείγματος.

Ο Δείκτης Δ2 ορίζεται ως ο λόγος του αριθμού των συνταγών του δείγματος που **δεν** παρουσίασαν Σφάλμα προς το συνολικό αριθμό των συνταγών του δείγματος.

Ρήτρες μη τήρησης ελαχίστου επιπέδου υπηρεσιών

P1) Για κάθε δίμηνο που ο **Δείκτης Δ1** υπολείπεται της προδιαγραφής, επιβάλλεται ρήτρα ίση με το 5% του αντίστοιχου τιμήματος διμήνου για κάθε υπολειπόμενη ποσοστιαία μονάδα (1%), και μέχρι ο Δ1 να φτάσει την τιμή 90% (Κατώτατο Αποδεκτό Όριο). Εφόσον ξεπεραστεί

16SYMV004124738 2016-04-01

και η τιμή αυτή, δεν καταβάλλεται το αντίστοιχο τίμημα στον Ανάδοχο και οι εκκρεμείς συνταγές προστίθενται στο αμέσως επόμενο δίμηνο, χωρίς να επηρεάζουν το ανώτατο όριο ισχύος του Δείκτη Δ1.

P2) Για κάθε δίμηνο που ο **Δείκτης Δ2** υπολείπεται της προδιαγραφής ισχύουν τα κάτωθι:

- Αν $96\% \leq \Delta 2 < 98\%$ θα επιβάλλεται ρήτρα ίση με το 5% του αντίστοιχου τιμήματος διμήνου
- Αν $94\% \leq \Delta 2 < 96\%$ θα επιβάλλεται ρήτρα ίση με το 10% του αντίστοιχου τιμήματος διμήνου
- Αν $92\% \leq \Delta 2 < 94\%$ θα επιβάλλεται ρήτρα το 20% του αντίστοιχου τιμήματος διμήνου
- Αν $90\% \leq \Delta 2 < 92\%$ θα επιβάλλεται ρήτρα το 30% του αντίστοιχου τιμήματος διμήνου
- Αν $\Delta 2 < 90\%$ (Κατώτατο Αποδεκτό Όριο) θα επιστρέφονται όλες οι συνταγές του αντίστοιχου διμήνου προς επαν-επεξεργασία, χωρίς να καταβάλλεται τίμημα στον Ανάδοχο.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

ΑΡΘΡΟ 8 – ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΟΥ- ΠΑΡΑΛΑΒΗ

8.1 Ομάδα Έργου / Σχήμα Διοίκησης Έργου

Ο Ανάδοχος υπέβαλλε στην Προσφορά του το σχήμα διοίκησης, το προσωπικό που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου καθώς και το χρόνο απασχόλησής του ανά Φάση του Έργου και Παραδοτέο.

Συγκεκριμένα:

Ομάδα Έργου:

- Υπεύθυνος Έργου: κ. **Κωνσταντίνος Στάικος**
- Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου: κ. **Πέτρος Μαρινόπουλος**,
- Τεχνικός Υπεύθυνος Έργου: κ. **Σπυρίδων Σπυρίδης**
- Τεχνικός Υπεύθυνος Ψηφιοποίησης: κ. **Αναστάσιος Αναγνωστόπουλος**. Συνεπικουρείται από τον κ. **Κωνσταντίνο Γιαννακό**.
- Τεχνική Υπεύθυνος Διοικητικής Πληροφόρησης: κ. **Ευθυμία Παπακωνσταντίνου**. Συνεπικουρείται από την κ. **Πηνελόπη Λουκέρη**.
- Υπεύθυνος Υποστήριξης Λειτουργίας: κ. **Νικόλαος Περιβολάρης**. Συνεπικουρείται από την κα. **Αικατερίνη Μπαγλαντζή**.
- **Ομάδα Έμπειρων Στελεχών Πληροφορικής** περιλαμβάνει τους κκ. **Ηλία Ντίνο** και **Ιωάννη Τερζίδη**. Η ίδια ομάδα περιλαμβάνει την κα. **Βασιλική Γιάντσου**, έμπειρο Στέλεχος Πληροφορικής – Στατιστική Επεξεργασία. Συνεπικουρείται στη θέση αυτή από τον κκ. **Κωνσταντίνο Κασούμη**.

Στην προσφορά του Αναδόχου (ΚΕΦ. 11 Παράρτημα Α), για όλα τα μέλη της Ομάδας Έργου (συμπεριλαμβανομένων και των ανωτέρω ρόλων):

- Περιγράφεται ο ρόλος τους στο Σχήμα Διοίκησης
- Περιγράφονται οι αρμοδιότητές τους
- Δηλώνεται το ποσοστό συμμετοχής τους στο Έργο και οι ανθρωπομήνες που θα αφιερώσουν **ανά Φάση του Έργου και Παραδοτέο**.

Ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης και υλοποίησης του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου θα την έχει ο Ανάδοχος.

8.2 Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας Έργου

Η μεθοδολογία και η διασφάλιση του έργου από τον Ανάδοχο θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην προσφορά του, στο λεπτομερές χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με τις κύριες φάσεις υλοποίησης, στις περιγραφές εργασιών και παραδοτέων, αναλυτικές χρονικές περιόδους υλοποίησης, ανθρώπινους πόρους (ρόλοι / ομάδες έργου) και αρμοδιότητες, καθώς και τα κύρια ορόσημα του Έργου.

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου, ο Ανάδοχος θα υποβάλλει Μηνιαίες Αναφορές Προόδου (progress reports) σχετικά με τις δράσεις του και τις διαδικασίες εκτέλεσης του Έργου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται:

- η τήρηση του χρονοδιαγράμματος του Έργου
- η ορθή, και συμβατή με τις προδιαγραφές, εκτέλεση των υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Οι τακτικές συναντήσεις του Αναδόχου με την ΕΠΠΕ για την πρόοδο του Έργου θα διεξάγονται σε μηνιαία βάση.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Έργου του Αναδόχου θα παρουσιάζει σε κάθε συνάντηση την Αναφορά Προόδου του Έργου, στην οποία θα συμπεριλαμβάνεται τυχόν ενημερωμένη έκδοση του χρονοδιαγράμματος του Έργου.

Εκτός από τις τακτικές συναντήσεις, ο Πρόεδρος της ΕΠΠΕ μπορεί να συγκαλέσει έκτακτες συναντήσεις εάν κριθεί απαραίτητο.

Ο Ανάδοχος θα τηρεί τα πρακτικά των συναντήσεων που διεξάγονται για την πρόοδο του Έργου και θα τα αποστέλλει στον Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

Ο Ανάδοχος έχει καταθέσει στην προσφορά του Σχέδιο Διασφάλισης Ποιότητας Παρεχόμενων Υπηρεσιών, το οποίο περιλαμβάνει:

- Τον τρόπο Οργάνωσης και Παροχής των Υπηρεσιών Παραγωγικής Λειτουργίας, με τον οποίο πιστοποιείται η προσέγγισή του και η δέσμευσή του για την ικανοποίηση των στόχων αυτών, βάσει των διαδικασιών λειτουργίας.

- Τις διαδικασίες Ποιοτικού Ελέγχου, που περιλαμβάνουν τις διαδικασίες μέτρησης του παραγομένου προϊόντος/υπηρεσίας και σχετικές δράσεις προσαρμογής και βελτίωσης, που θα ακολουθήσει για την ικανοποίηση των στόχων αυτών.
- Τους Δείκτες Ποιότητας Παρεχόμενων Υπηρεσιών

Αναλυτικά η μεθοδολογία και η διασφάλιση του έργου από τον Ανάδοχο παρουσιάζονται στην προσφορά του αναδόχου (ΚΕΦ 11, Παράρτημα Α της παρούσας).

8.3 Τόπος Υλοποίησης - Παράδοσης Έργου

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις συμβατικές υπηρεσίες στην έδρα του Κέντρου Μηχανογραφικής Επεξεργασίας του ΕΟΠΥΥ (Πειραιώς 181, Αθήνα). Τα παραδοτέα του έργου θα παραδοθούν στην έδρα της Αναθέτουσας Αρχής.

Ο Ανάδοχος στα σημεία παράδοσης των υπηρεσιών υποχρεούται:

- να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την υλοποίηση των υποχρεώσεων του στο πλαίσιο του Έργου.
- να συνεργασθεί κατάλληλα με τους υπευθύνους των εμπλεκόμενων Φορέων.

8.4 Διαδικασία παραλαβής Έργου

Οι διαδικασίες παράδοσης και παραλαβής του Έργου γίνονται σύμφωνα με τον Κανονισμό Προμηθειών του Δημοσίου.

Στην περίπτωση διαπίστωσης παρεκκλίσεων κάθε παραδοτέου από τους όρους της Σύμβασης, η ΕΠΠΕ διαβιβάζει εγγράφως στον Ανάδοχο - το αργότερο εντός **δέκα (10) ημερών** από την επόμενη της ημερομηνίας παράδοσής του - τις παρατηρήσεις της επί του παραδοτέου, προκειμένου ο Ανάδοχος να συμμορφωθεί με αυτές και να το επανυποβάλει κατάλληλα διορθωμένο και συμπληρωμένο εντός **δέκα (10) ημερών** από τη λήψη των παρατηρήσεων.

Η διαδικασία επανυποβολής μπορεί να πραγματοποιηθεί **μέχρι δύο (2) φορές** και κατά συνέπεια επηρεάζεται, αναλόγως της ταχύτητας παραλαβής της κάθε Φάσης, ο συνολικός χρόνος υλοποίησης του Έργου.

Η παράδοση του Έργου από τον Ανάδοχο και η παραλαβή του Έργου από την ΕΠΠΕ, γίνονται υποχρεωτικά μέσα στις προθεσμίες που θα οριστούν στη Σύμβαση.

Σε κάθε περίπτωση και σε οποιαδήποτε σημείο της εξέλιξης του έργου, εάν η ΕΠΠΕ διαπιστώνει μη συμμορφώσεις με τους όρους της Σύμβασης και τις τιθέμενες προδιαγραφές, ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να αναφέρει αυτές στον Ε.Ο.Π.Υ.Υ **δέκα (10) ημερών** από τη γνωστοποίηση των σχετικών ευρημάτων.

Εφ' όσον διαπιστωθεί διατήρηση των μη συμμορφώσεων και μετά τις διορθωτικές ενέργειες του Αναδόχου, παράλειψη διορθωτικών ενεργειών ή πρόθεση παραπλάνησης του Ε.Ο.Π.Υ.Υ, τότε η ΕΠΠΕ μπορεί να εισηγηθεί την έναρξη των διαδικασιών για την κήρυξη του

16SYMV004124738 2016-04-01

Αναδόχου ως έκπτωτου, οπότε και εφαρμόζονται τα αναφερόμενα στον Κανονισμό Προμηθειών του Δημοσίου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάζει αναλυτικά σε ανοικτή συνεδρίαση, τα κρίσιμα παραδοτέα καθώς και τα αποτελέσματα κάθε Φάσης του Έργου. Στην αναλυτική παρουσίαση μπορούν συμμετέχουν όλες οι δομές του Σχήματος Διοίκησης Έργου καθώς και άλλοι εμπλεκόμενοι που θα ορίζει η Αναθέτουσα Αρχή.

Εάν το παραδοτέο αναφέρεται σε υπηρεσίες, η ΕΠΠΕ διενεργεί έλεγχο προκειμένου να διασφαλίσει την ολοκληρωμένη παράδοση και την εύρυθμη λειτουργία της παραδοτέας υπηρεσίας.

Η ΕΠΠΕ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει και όποιο κατά περίπτωση πρόσθετο στοιχείο πιστοποιεί την ορθή παροχή των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η ΕΠΠΕ δύναται να πραγματοποιήσει απροειδοποίητους ελέγχους στο ΚΜΕΣ, για την πιστοποίηση της ικανοποίησης των ποιοτικών κριτηρίων της εν λόγω υπηρεσίας καθώς και του συνόλου των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η Οριστική Παραλαβή του έργου ολοκληρώνεται με την Οριστική Παραλαβή των Υπηρεσιών Παραγωγικής Λειτουργίας και την Οριστική Παραλαβή των παραδοτέων του έργου.

Τα ελάχιστα κριτήρια αξιολόγησης ποιότητας που θα πρέπει να ικανοποιούν τα παραδοτέα είναι:

- Πληρότητα: Το Παραδοτέο πρέπει να καλύπτει όλες τις πτυχές του σκοπού για τον οποίο έχει συνταχθεί / δημιουργηθεί / προσφερθεί και ειδικότερα να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις που ορίζονται για αυτό από τις συμβατικές υποχρεώσεις του Αναδόχου.
- Τεκμηρίωση: Το παραδοτέο πρέπει να είναι αξιόπιστο και να ανταποκρίνεται στην πραγματικότητα. Πρέπει να στηρίζεται σε τεκμηριωμένα στοιχεία, να ακολουθεί ρεαλιστική προσέγγιση και να εξηγείται με σαφήνεια.
- Σχετικότητα: το Παραδοτέο πρέπει να ανταποκρίνεται στον σκοπό για τον οποίο έχει συνταχθεί και στις ανάγκες του Έργου. Πρέπει να είναι συμβατό και συναφές με τα υπόλοιπα Παραδοτέα του Έργου, αν και εφόσον απαιτείται από την διάρθρωση του έργου.
- Εμβάθυνση: το Παραδοτέο πρέπει να περιέχει πληροφορίες σε βάθος ανάλογο με το σκοπό του.
- Συνέπεια ως προς τον σχεδιασμό: το Παραδοτέο πρέπει να ολοκληρώνεται με βάση τον σχεδιασμό (χρόνου, πόρων, ποιότητας).

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

ΑΡΘΡΟ 9 – ΤΙΜΗΜΑ

Το τίμημα του έργου ανέρχεται στο ποσό των 2.989.635,30 ευρώ πλέον ΦΠΑ ήτοι 3.677.251,42 € συμπ/νου του ΦΠΑ 23% όπως αυτό αναλύεται στην από 09/06/2015 οικονομική προσφορά του Αναδόχου (Αρ. Συστήματος: 11388) και αναλυτικά παρουσιάζεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β- ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ της παρούσας.

ΑΡΘΡΟ 10 – ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Η Καταβολή του συμβατικού τιμήματος στον Ανάδοχο θα γίνει με ενδιάμεσες πληρωμές, αντίστοιχες του παραλαμβανόμενου μέρους του Έργου.

Συγκεκριμένα, η πληρωμή και η εξόφληση της Φάσης 1 θα πραγματοποιηθεί μετά την παραλαβή του εξοπλισμού και του αντίστοιχου παραδοτέου (Π1), ενώ για τα υπόλοιπα αντικείμενα του έργου η πληρωμή και εξόφληση θα πραγματοποιείται απολογιστικά, ανά δύο (2) μήνες από την έναρξη της Φάσης 4 του Έργου, μετά την παραλαβή των αντίστοιχων υπηρεσιών.

Εξόφληση του συμβατικού τιμήματος θα πραγματοποιηθεί με την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του έργου.

Κατά τις επιμέρους καταβολές θα γίνονται οι νόμιμες κρατήσεις.

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκδίδει και παραδίδει στον ΕΟΠΥΥ τα απαιτούμενα φορολογικά στοιχεία στα κάτωθι στοιχεία:

Επωνυμία: ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.) ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

Α.Φ.Μ.: 997478553

Δ.Ο.Υ.: Αμαρουσίου

Διεύθυνση: Απ. Παύλου 12

Τ.Κ.: 151 23 Μαρούσι

Η πληρωμή θα πραγματοποιείται με χρηματικό ένταλμα που θα εκδίδεται στο όνομα του δικαιούχου, κατόπιν υποβολής των νόμιμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο εκάστης καταβολής και σε χρόνο προσδιορισμένο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση του σχετικού χρηματικού εντάλματος και ύστερα από θεώρηση του από την αρμόδια Υπηρεσία του Ελεγκτικού Συνεδρίου (κατά την πρώτη πληρωμή).

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι αμοιβές και ασφαλιστικές εισφορές για την εργασία του προσωπικού του και των συνεργατών του.

Κατά την πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.2198/94 όπως ισχύει, παρακράτηση φόρου εισοδήματος 8%.

ΑΡΘΡΟ 11 – ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Για την καλή εκτέλεση των όρων της Σύμβασης ο Ανάδοχος κατέθεσε την υπ' αριθμ. 974/71959-0/B'15.03.2016 εγγυητική επιστολή της ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ που καλύπτει το 5% της συνολικής συμβατικής αξίας χωρίς τον Φ.Π.Α. του συμφωνούμενου με την παρούσα έργου.

Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της Σύμβασης επιστρέφεται με την οριστική (ποιοτική και ποσοτική) παραλαβή του Έργου.

Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης, ανεξάρτητα από το όργανο το οποίο την εκδίδει και του τύπου που περιβάλλεται πρέπει να είναι απολύτως σύμφωνη με τις διατάξεις του Π.Δ. 118/07, ως ισχύει.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

ΑΡΘΡΟ 12 – ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ – ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Η παράδοση και η παραλαβή του Έργου θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής του. Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης ενδιάμεσης Φάσης του Έργου ή του συνόλου αυτού από υπέρβαση τμηματικής ή συνολικής προθεσμίας με υπαιτιότητα του Αναδόχου επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με τα παρακάτω:

Αν παρέλθουν οι συμφωνημένες ημερομηνίες παράδοσης και τα παραδοτέα δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλει ως ποινική ρήτρα για κάθε ημέρα καθυστέρησης ποσοστό 0,02% του συμβατικού τιμήματος του έργου.

- Ο Ανάδοχος υποχρεούται σε καταβολή ποινικών ρητρών σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στην παράγραφο Α.3.4.6 της υπ' αρ. 5/2015 Διακήρυξης - Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες.
- Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα του Ε.Ο.Π.Υ.Υ
- Ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει ουσιώδη όρο της παρούσας Σύμβασης, χωρίς να καταβάλλει οποιαδήποτε αποζημίωση, σύμφωνα με τον Κανονισμό Προμηθειών του Δημοσίου.
- Ο ΕΟΠΥΥ έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο, σε περίπτωση που δεν τηρείται οποιοδήποτε από τα Κατώτατα Αποδεκτά Όρια εγγυημένων υπηρεσιών των δεικτών Δ1 και Δ2 (βλ. Κεφ. Α.3.4.6 της υπ' αρ. 5/2015 Διακήρυξης) για τρεις συνεχόμενες περιόδους (6 μήνες).
- Οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες, τα ποσά όπως προβλέπονται στη Σύμβαση (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) και οι προθεσμίες χωρίς μεταθέσεις.
- Οι ως άνω **ρήτρες καθυστέρησης** και με τους ίδιους όρους επιβάλλονται στην περίπτωση υπέρβασης τυχόν τμηματικών προθεσμιών ή μη ολοκλήρωσης φάσεων ή μη παράδοσης παραδοτέων όπως περιγράφονται στο χρονοδιάγραμμα του Έργου, από υπαιτιότητα του Αναδόχου.
- Οι **ρήτρες καθυστέρησης** των παραδόσεων θα περιέχονται στη Σύμβαση, θα επιβάλλονται με απόφαση του Ε.Ο.Π.Υ.Υ και θα παρακρατούνται από την επομένη

πληρωμή του Αναδόχου ή θα καταβάλλονται από τον ίδιο ή θα καταπίπτουν από την **Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης**.

- Με ίδια ως άνω απόφαση ανακαλούνται οι **ρήτρες καθυστέρησης** για τυχόν τμηματικές προθεσμίες μόνο αν το σύνολο των φάσεων του Έργου περατωθεί μέσα στη συνολική προθεσμία που προβλέπεται στο οριστικό χρονοδιάγραμμα. Οι **ρήτρες καθυστέρησης** που επιβάλλονται για υπέρβαση τμηματικών προθεσμιών, αν δεν ανακληθούν βαρύνουν τον Ανάδοχο επιπλέον των ρητρών λόγω υπέρβασης συνολικής προθεσμίας που έχουν επιβληθεί.

Σε περίπτωση επέκτασης του χρονοδιαγράμματος της Σύμβασης, οι ποινικές ρήτρες θα εξακολουθούν να υπολογίζονται βάσει του αρχικού χρονοδιαγράμματος της Σύμβασης.

- Σε περίπτωση έκπτωσης του Αναδόχου, Ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ δικαιούται, κατά την κρίση του, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο των παραδοτέων, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα.
- Για την απόρριψη παραδοτέων και την αντικατάσταση αυτών ισχύουν οι διατάξεις του Κανονισμού Προμηθειών του Δημοσίου.
- Ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ κηρύσσει έκπτωτο τον Ανάδοχο στην περίπτωση που συντρέχουν οι ασυμβίβαστες ιδιότητες που προβλέπονται στο άρθρο 3 του **N.3310/05** όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον **N. 3414/05** και με τις συνέπειες που αναφέρονται στον νόμο αυτό.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7

ΑΡΘΡΟ 13 – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Μετά την υπογραφή της Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα υποβάλει αναλυτικό πρόγραμμα ενεργειών στον Ε.Ο.Π.Υ.Υ.. Εάν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου προκύπτουν αλλαγές στο χρονοδιάγραμμα ενεργειών, τότε οι αλλαγές αυτές θα υποβάλλονται ως εισηγήσεις στον Ε.Ο.Π.Υ.Υ, ο οποίος και θα τις εγκρίνει κατά περίπτωση ή θα τις απορρίπτει.

Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις του σχετικά με την εκτέλεση του Έργου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις που αφορούν στο Έργο (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.

Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από μέλη της Ομάδας Έργου, που θα ασχοληθούν ή θα παράσχουν οποιοσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους με υπαιτιότητα του Αναδόχου υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.

Ο Ανάδοχος εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη του Ε.Ο.Π.Υ.Υ ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, Ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, οπότε ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μετά από έγκριση του Ε.Ο.Π.Υ.Υ και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ εγγράφως **δεκαπέντε (15) ημέρες** πριν από την αντικατάσταση.

Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει αφενός ότι κατά το χρονικό διάστημα μέχρι την αποχώρησή τους θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους, αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες, με άλλους τουλάχιστον ίδιας εμπειρίας και προσόντων με τους αποχωρήσαντες και μετά από έγκριση του Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

Ο Ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον του Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

Ο Ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί τη σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο, ούτε να αναθέτει υπεργολαβικά σε τρίτους μέρος ή το σύνολο του αντικειμένου της Σύμβασης, ούτε να υποκαθίσταται από τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση του Ε.Ο.Π.Υ.Υ, η οποία δίδεται, κατά την απόλυτη κρίση του, σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις. Σε περίπτωση εκχώρησης, υπεργολαβίας κλπ., ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσκομίζει στον Ε.Ο.Π.Υ.Υ τα σχετικά συμφωνητικά σε πρώτη αίτηση αυτού. Σε καμία δε ανάλογη περίπτωση ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης εργασιών σε τρίτους ή εκχώρησης ή υπεργολαβίας, ούτε Ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ συνδέεται συμβατικά με τα τρίτα αυτά πρόσωπα. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση Αναδόχου, απομείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός, κλπ.), ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της Τράπεζας.

Ο Ανάδοχος σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης ή της Διακήρυξης ή της Προσφοράς του, έχει υποχρέωση να αποζημιώσει τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ ή και το Ελληνικό Δημόσιο, για κάθε θετική και αποθετική ζημία που προκάλεσε, αλλά μέχρι το ύψος του ποσού της παρούσας Σύμβασης.

Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ' ολοκλήρου τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε **δέκα (10) εργάσιμες ημέρες** από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στον Ε.Ο.Π.Υ.Υ τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

Ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση του Έργου, εφόσον δεν προκύπτει δική του υπαιτιότητα. Ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται καθόλη τη διάρκεια της Σύμβασης να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από τον **N.3310/05** όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον **N. 3414/05**.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει τις τυχόν απαιτούμενες αδειοδοτήσεις στα πλαίσια υλοποίησης του έργου.

ΑΡΘΡΟ 14 – ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΕΣ

Σε περίπτωση αποδεδειγμένης διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους που έχει συμπεριλάβει στην Προσφορά του, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στον Ε.Ο.Π.Υ.Υ και η εκτέλεση του Έργου θα συνεχίζεται από τον Ανάδοχο ή από νέο συνεργάτη / υπεργολάβο συνεπικουρούμενο από πιθανά νέους συνεργάτες / υπεργολάβους με σκοπό την πλήρη υλοποίηση του Έργου, μετά από προηγούμενη σύμφωνη γνώμη του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να υπάρχει και έγγραφη τεκμηρίωση του Αναδόχου από την οποία να προκύπτει ότι το νέο σχήμα ανταποκρίνεται στα αντίστοιχα κριτήρια επιλογής που ίσχυσαν για την ανάθεση της Σύμβασης.

Σε κάθε περίπτωση, την πλήρη ευθύνη για την ολοκλήρωση του Έργου, φέρει αποκλειστικά ο Ανάδοχος.

ΑΡΘΡΟ 15 – ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια **τουλάχιστον πέντε (5) ετών**, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή

16SYMV004124738 2016-04-01

πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση του Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

Ειδικότερα:

1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει ασφαλές πληροφορικό περιβάλλον ώστε ουδείς τρίτος προς τον **Κύριο του Έργου / Φορέα Λειτουργίας** – υπερκείμενος ή υποκείμενος αυτού - να μπορεί να έχει πρόσβαση στο δίκτυο πληροφοριών του χωρίς την προηγούμενη δική του έγκριση.
2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για τον δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.
3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα του Ε.Ο.Π.Υ.Υ., να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του Έργου καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν. Τα αρχεία αυτά πρέπει να είναι εύκολα διαχωρίσιμα από άλλα αρχεία του Αναδόχου που δεν αφορούν το Έργο.
4. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του Έργου, να επιτρέπει στον Ε.Ο.Π.Υ.Υ, και στα άτομα που ορίζονται από τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ να διενεργούν, κατόπιν έγγραφης αιτήσεως, ελέγχους των τηρούμενων αρχείων προκειμένου να αξιολογηθεί η δυνατότητα υλοποίησης και ολοκλήρωσης του Έργου με βάση τα αναφερόμενα στην παρούσα Σύμβαση.
5. Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/ συνεργάτες / υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στην μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στον Ε.Ο.Π.Υ.Υ ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από την παρούσα Σύμβαση. Επίσης, Ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.

6. Ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ δεσμεύεται να τηρεί εμπιστευτικά για **δύο (2) έτη** τα στοιχεία που τίθενται στη διάθεσή του από τον Ανάδοχο εάν αφορούν σε τεχνικά στοιχεία ή πληροφορίες και τεχνογνωσία ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας εφόσον αυτά φέρουν την ένδειξη «εμπιστευτικό έγγραφο». Σε καμία περίπτωση η εμπιστευτικότητα δεν δεσμεύει τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ προς τις αρχές του Ελληνικού Κράτους και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η εμπιστευτικότητα αίρεται αυτοδικαίως σε περίπτωση εκκρεμούς δίκης, ένστασης, διαιτησίας, στο απολύτως αναγκαίο μέτρο και αποκλειστικά για χρήση της από τα μέρη, τους δικαστικούς παραστάτες καθώς και τους δικαστές της διαιτησίας.

ΑΡΘΡΟ 16 - ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία του Ε.Ο.Π.Υ.Υ, που μπορεί να τα διαχειρίζεται και να τα εκμεταλλεύεται (όχι εμπορικά), εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων του Ε.Ο.Π.Υ.Υ κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης, και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στον Ε.Ο.Π.Υ.Υ κατά την καθ' οποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της παρούσας Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.

Με την οριστική παραλαβή του Έργου τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο αυτοδίκαια στον Ε.Ο.Π.Υ.Υ, ο οποίος θα είναι πλέον οι αποκλειστικός δικαιούχος του Έργου και θα φέρει όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων της εξουσίας οριστικής ή προσωρινής αναπαραγωγής του λογισμικού με κάθε μέσο και μορφή, εν όλω ή εν μέρει, την εξουσία φόρτωσης, εμφάνισης στην οθόνη, εκτέλεσης μεταβίβασης, αντιγραφής, αποθήκευσης αλλά και τροποποίησης χωρίς άδεια του Αναδόχου, η οποία σε κάθε περίπτωση παρέχεται ανέκκλητα δια της υπογραφής της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 17 – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ

Ο Ανάδοχος και Ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ θα προσπαθούν να ρυθμίζουν φιλικά κάθε διαφορά, που τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά τη διάρκεια της ισχύος της Σύμβασης που θα υπογραφεί.

Επί διαφωνίας, κάθε διαφορά θα λύεται από τα ελληνικά δικαστήρια και συγκεκριμένα τα δικαστήρια Αθηνών, εφαρμοστέο είναι δε πάντοτε το ελληνικό δίκαιο.

Δεν αποκλείεται, ωστόσο, για ορισμένες περιπτώσεις εφόσον συμφωνούν και τα δύο μέρη, να προβλεφθεί στη Σύμβαση προσφυγή των συμβαλλομένων, αντί των δικαστηρίων, σε διαιτησία σύμφωνα πάντα με την ελληνική νομοθεσία και με όσα μεταξύ τους συμφωνήσουν. Αν δεν επέλθει τέτοια συμφωνία, η αρμοδιότητα για την επίλυση της διαφοράς ανήκει στα ελληνικά δικαστήρια κατά τα οριζόμενα στην προηγούμενη παράγραφο.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8

ΑΡΘΡΟ 18 – ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η χρονική διάρκεια των παρεχόμενων υπηρεσιών από τον Ανάδοχο θα είναι για διάστημα 24 μηνών, αρχής γενομένης της ημερομηνίας γνωστοποίησης στον Ανάδοχο της κατακυρωτικής απόφασης, η οποία θα πραγματοποιηθεί μετά τον προσυμβατικό έλεγχο από το Ελεγκτικό Συνέδριο.

ΑΡΘΡΟ 19 – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Κατά την υλοποίηση του Έργου, και ανάλογα με την υφιστάμενη κατάσταση που θα διαπιστωθεί, ο ΕΟΠΥΥ δύναται να αποφασίσει τη μερική αφαίρεση φυσικού αντικείμενου του έργου έως 50% (όπως αυτό περιγράφεται στην παρούσα), από το κατακυρωθέν φυσικό αντικείμενο, με αντίστοιχη μείωση του συμβατικού τιμήματος με βάση τις τιμές μονάδας της Οικονομικής Προσφοράς του Υποψηφίου Αναδόχου.
2. Σε περίπτωση που μέρος ή όλο το αντικείμενο του διαγωνισμού ενσωματωθεί στην ηλεκτρονική συνταγογράφηση, όπως πιο κάτω, το παρόν έργο θα τροποποιηθεί αντίστοιχα. Ειδικότερα,
 - a. ως «ηλεκτρονική συνταγογράφηση» νοείται το Έργο «Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών» το οποίο έχει προκηρυχθεί μέσω διαδικασίας Κλειστού Διεθνούς Διαγωνισμού από την ΗΔΙΚΑ ΑΕ (βλ. <http://www.idika.gr/diagwnismoipromh8eies>.)
 - b. Ως ενσωμάτωση του αντικείμενου του διαγωνισμού στην Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση, νοείται η κάλυψη των προβλεπόμενων υπηρεσιών του παρόντος Έργου από τον Ανάδοχο του Έργου «Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών» ή / και η κάλυψη των λειτουργιών που περιλαμβάνονται στο παρόν έργο με τρόπο που να καθιστά τις ζητούμενες υπηρεσίες παρωχημένες ή άνευ αντικείμενου.
 - c. Ως αντίστοιχη τροποποίηση, νοείται η απομείωση του Φυσικού και Οικονομικού Αντικείμενου του έργου κατά το μέρος που θα καλυφθεί από το Έργο «Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»

- d. Η εν λόγω τροποποίηση θα πραγματοποιηθεί, εφόσον κριθεί απαραίτητο, μετά τη συμβολαιοποίηση του Έργου «Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
3. Η Σύμβαση δύναται να τροποποιηθεί κατόπιν έγγραφης συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών στο πλαίσιο της Διακήρυξης, του Κανονισμού Προμηθειών του Δημοσίου και του ισχύοντος θεσμικού Κοινοτικού πλαισίου δημοσίων συμβάσεων.

ΑΡΘΡΟ 20 – ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΤΕΥΧΩΝ

Η παρούσα σύμβαση αποτελεί ένα ενιαίο και ολοκληρωμένο σύνολο. Στηρίζεται στα εξής έγγραφα κατά την ακόλουθη σειρά ιεραρχίας:

A. Τη με αριθμό 5/2015 Διακήρυξη

B. Την από 09/06/2015 προσφορά του Αναδόχου.

Γ. Τη με αριθμό 879/254/25-11-2015 απόφαση κατακύρωσης του ΔΣ του ΕΟΠΥΥ και κατισχύει αυτών πλην καταδήλων σφαλμάτων ή παραδρομών ή παραλείψεων.

Η παρούσα σύμβαση συντάχθηκε στην ελληνική γλώσσα.

Η παρούσα Σύμβαση διαβάστηκε, βεβαιώθηκε και υπογράφηκε νόμιμα από τους συμβαλλόμενους σε τρία (3) αντίτυπα και έλαβαν από ένα ο καθένας

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟΝ Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ UNISYSTEMS A.E.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Σ. ΜΠΕΡΣΙΜΗΣ

Επ. Καθηγητής Πανεπιστημίου Πειραιώς

Ι. ΛΟΥΜΑΚΗΣ - Ε. ΚΑΛΟΓΡΙΔΗΣ