



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



Εθνικός
Οργανισμός
Παροχής
Υπηρεσιών
Υγείας
www.eopyy.gov.gr

ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ – ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ
ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΤΗΣ 1^{ΗΣ} ΕΡΩΤΗΣΗΣ

Αθήνα, 11/10/2024

Αρ. Πρωτ.: ΔΑ5Β/100/25

Γενική Δ/ση: Οικονομικών Υποθέσεων
Δ/ση: Προμηθειών
Τμήμα: Διαγωνιστικών Διαδικασιών
Πληροφορίες: Κ. Μπόσινα, Λ. Κουτσομπόγερα
Τηλ.: 210-81.10.951 / 972 / 815
Ταχ. Δ/ση: Απ. Παύλου 12, 15123 Μαρούσι
e-mail: d3.t2@eopyy.gov.gr

ΘΕΜΑ: Παροχή διευκρινήσεων σχετικά με ερωτήματα επί του διαγωνισμού «Παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης/τροποποίησης λογισμικού, υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας και συντήρησης πληροφοριακών συστημάτων και μετάπτωσης δεδομένων και εφαρμογών, στα υπάρχοντα Πληροφοριακά Συστήματα και στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες μέσω διαδικτύου του ΕΟΠΥΥ» (αριθ. 15/2024 Διακήρυξη / Α/Α Συστήματος 356652)

Κατόπιν ερωτημάτων οικονομικών φορέων, παρέχεται οι κάτωθι διευκρινήσεις για την αριθ. 15/2024 Διακήρυξη του Ηλεκτρονικού Διεθνούς Διαγωνισμού σχετικά με την Παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης/τροποποίησης λογισμικού, υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας και συντήρησης πληροφοριακών συστημάτων και μετάπτωσης δεδομένων και εφαρμογών, στα υπάρχοντα Πληροφοριακά Συστήματα και στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες μέσω διαδικτύου του ΕΟΠΥΥ:

| Α/Α | ΕΡΩΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ |
|-----|--|---|
| 1 | <p>Παρακαλούμε, όπως διευκρινίσετε ότι, τα 20 στελέχη χαμηλού επιπέδου της κατηγορίας «Γ' Υπηρεσίες Λειτουργίας ΚΜΕΣ»/ «Παροχή Υπηρεσιών για την οργάνωση και λειτουργία ΚΜΕΣ», όπως αυτά εμφανίζονται στον Πίνακα με τη δαστασιολόγηση του Έργου και την κατανομή των απαιτούμενων ανθρωπομηνών, σε Α/Μ υψηλού επιπέδου, Α/Μ μεσαίου επιπέδου και Α/Μ χαμηλού επιπέδου με τις αντίστοιχες μέγιστες τιμές ανθρωπομήνα ανά επίπεδο (σελ. 69/154), διαφοροποιούνται από τα απαιτούμενα στελέχη της κατηγορίας «Μηχανικοί Συστημάτων & Εφαρμογών (System & Application S/W Engineers) "Χαμηλού Επιπέδου"» (σελ. 122, §Α.4.3.3), και τα απαιτούμενα προσόντα της τελευταίας παραγράφου δεν εφαρμόζονται για αυτά τα στελέχη.</p> | <p>Επιβεβαιώνεται.</p> <p>Συγκεκριμένα: τα 20 στελέχη χαμηλού επιπέδου της κατηγορίας «Γ' Υπηρεσίες Λειτουργίας ΚΜΕΣ»/ «Παροχή Υπηρεσιών για την οργάνωση και λειτουργία ΚΜΕΣ», όπως αυτά εμφανίζονται στον Πίνακα με τη δαστασιολόγηση του Έργου και την κατανομή των απαιτούμενων ανθρωπομηνών, σε Α/Μ υψηλού επιπέδου, Α/Μ μεσαίου επιπέδου και Α/Μ χαμηλού επιπέδου με τις αντίστοιχες μέγιστες τιμές ανθρωπομήνα ανά επίπεδο (σελ. 69/154), διαφοροποιούνται από τα απαιτούμενα στελέχη της κατηγορίας «Μηχανικοί Συστημάτων & Εφαρμογών (System & Application S/W Engineers) "Χαμηλού Επιπέδου"» (σελ. 122, §Α.4.3.3), και τα απαιτούμενα προσόντα της τελευταίας</p> |

| | | |
|---|--|---|
| | | παραγράφου δεν εφαρμόζονται για αυτά τα στελέχη. |
| 2 | <p><i>Στη Παράγραφο Α.4.4. Τεκμηρίωση προσόντων ομάδας έργου, του Παραρτήματος ΙΙ της διακήρυξης αναφέρονται τα ακόλουθα :</i></p> <p><i>Σελ 124 - «Στον Φάκελο Δικαιολογητικών Συμμετοχής θα συμπεριλαμβάνεται Πίνακας των στελεχών του υποψηφίου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου. Τα αντίστοιχα βιογραφικά σημειώματα αυτών, σύμφωνα με το Παράρτημα ΙΙ από τα οποία πρέπει να τεκμηριώνονται οι ανωτέρω απαιτήσεις, θα υποβληθούν κατά το στάδιο υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης.»</i></p> <p><i>Σελ 125 - Για την απόδειξη των παραπάνω απαιτήσεων, ο υποψήφιος θα πρέπει να υποβάλει με την τεχνική του προσφορά τα ακόλουθα:</i></p> <p><i>Ο υποψήφιος Ανάδοχος, συμπληρωματικά με τον ανωτέρω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει δηλώσεις συνεργασίας των εξωτερικών συνεργατών.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Κατάσταση μονίμων στελεχών υποψηφίου Αναδόχου θεωρημένη από αρμόδια Αρχή</i> • <i>Αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα όλων των μελών της Ομάδας Έργου από τα οποία να αποδεικνύεται ευθέως και χωρίς άλλη αναγκαία πληροφορία ή διευκρίνιση, ή εξειδίκευση, τα επαγγελματικά προσόντα και η εμπειρία τους σχετικά με τις απαιτήσεις που αναλαμβάνει, όπως προκύπτει από τον ρόλο που προτείνεται να συμμετέχει στην Ομάδα Έργου.</i> <p><i>Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι η Κατάσταση μονίμων στελεχών υποψηφίου Αναδόχου και τα βιογραφικά της ομάδας έργου θα υποβληθούν κατά το στάδιο υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης.</i></p> | <p>Επιβεβαιώνεται ότι η απόδειξη της εμπειρίας των στελεχών της ομάδας έργου θα γίνει με την υποβολή των αναλυτικών βιογραφικών σημειωμάτων κατά τη φάση υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης ενώ κατά την υποβολή της προσφοράς αρκεί η συμπλήρωση του σχετικού πεδίου που Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ).</p> <p>Ειδικότερα όμως, ο Πίνακας των στελεχών του υποψηφίου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου θα υποβληθεί με την τεχνική του προσφορά.</p> <p>Σε κάθε περίπτωση, επισημαίνεται ότι είναι στη διακριτική ευχέρεια της αρμόδιας Επιτροπής Αξιολόγησης του Διαγωνισμού να ζητήσει οποιοδήποτε έγγραφο κρίνει απαραίτητο για την αξιολόγηση – βαθμολόγηση της προσφοράς οικονομικού φορέα.</p> |
| 3 | <p><i>Στην Σελ 122, παρ. Α.4.3.2 Μηχανικοί Συστημάτων & Εφαρμογών (System & Application S/W Engineers) "Μεσαίου Επιπέδου", της σχετικής διακήρυξης, αναγράφεται :</i></p> <p><i>«Επαγγελματική εμπειρία και εξειδίκευση στην παραμετροποίηση και διαχείριση του λογισμικού υποδομής (Systems Engineers) ή στην ανάπτυξη διαδικτυακών εφαρμογών (Internet Development Engineers) ή στην παραμετροποίηση και διαχείριση βάσεων δεδομένων και την βελτιστοποίηση των επιδόσεων (Database Engineers). Οι ανωτέρω δύο περιοχές θα πρέπει να καλύπτονται συνολικά από τα</i></p> | <p>Η §Α.4.3.2 διαμορφώνεται ως εξής:</p> <p>Α.4.3.2 Μηχανικοί Συστημάτων & Εφαρμογών (System & Application S/W Engineers) "Μεσαίου Επιπέδου"</p> <p>Απαιτούμενα προσόντα των Μηχανικών Συστημάτων & Εφαρμογών "Μεσαίου Επιπέδου" επί ποινή αποκλεισμού, είναι κατ' ελάχιστον τα εξής, λαμβάνοντας υπόψιν και την εξειδίκευση προσόντων που</p> |

προτεινόμενα Στελέχη "Μεσαίου Επιπέδου" και θα πρέπει να αφορούν εμπειρία σε έργα παρομοίου μεγέθους και τεχνικών χαρακτηριστικών για χρονικό διάστημα τουλάχιστον πέντε (5) ετών.»

Στην Σελ 122, παρ. Α.4.3.3 Μηχανικοί Συστημάτων & Εφαρμογών (System & Application S/W Engineers) "Χαμηλού Επιπέδου" της σχετικής διακήρυξης, αναγράφεται :

A.4.3.3.1. Application Administration και Υποστήριξη Γραφείου Άμεσης Βοήθειας Δευτέρου Επιπέδου «Επαγγελματική εμπειρία και εξειδίκευση στην παραμετροποίηση και διαχείριση του λογισμικού υποδομής (Systems Engineers) ή στην ανάπτυξη διαδικτυακών εφαρμογών (Internet Development Engineers) ή στην παραμετροποίηση και διαχείριση βάσεων δεδομένων και την βελτιστοποίηση των επιδόσεων (Database Engineers). Οι ανωτέρω δύο περιοχές θα πρέπει να καλύπτονται συνολικά από τα προτεινόμενα Στελέχη "Χαμηλού Επιπέδου" και θα πρέπει να αφορούν εμπειρία σε Έργα παρομοίου μεγέθους και τεχνικών χαρακτηριστικών για χρονικό διάστημα τουλάχιστον πέντε (5) ετών. Σε περίπτωση ύπαρξης πτυχίου Επαγγελματικής Εκπαίδευσης απαιτείται εμπειρία τουλάχιστον επτά (7) ετών»

Ερώτηση 1

Επειδή το αντικείμενο του έργου δεν αφορά τη διαχείριση λογισμικού υποδομής και βάσεων δεδομένων, αλλά την ανάπτυξη και υποστήριξη διαδικτυακών εφαρμογών, παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι η παράγραφος της διακήρυξης «Οι ανωτέρω δύο περιοχές θα πρέπει να καλύπτονται συνολικά από τα προτεινόμενα Στελέχη» έχει τεθεί εκ παραδρομής και τα στελέχη που ζητούνται αφορούν στελέχη με Επαγγελματική εμπειρία και εξειδίκευση στην ανάπτυξη διαδικτυακών εφαρμογών (Internet Development Engineers).

Στην Σελ 122, παρ. Α.4.3.3.2. Υποστήριξη Γραφείου Άμεσης Βοήθειας Πρώτου Επιπέδου (Helpdesk), της σχετικής διακήρυξης, αναγράφεται :

«Επαγγελματική εμπειρία και εξειδίκευση στην παραμετροποίηση και διαχείριση του λογισμικού υποδομής (Systems Engineers) ή στην ανάπτυξη διαδικτυακών εφαρμογών (Internet Development Engineers) ή στην παραμετροποίηση και διαχείριση βάσεων δεδομένων και την βελτιστοποίηση των επιδόσεων (Database Engineers). Οι ανωτέρω δύο περιοχές θα πρέπει να καλύπτονται συνολικά από τα

ακολουθεί στην παράγραφο Α.4.4 της παρούσης:

- **Πανεπιστημιακό δίπλωμα** από αναγνωρισμένο ΑΕΙ του εσωτερικού ή του εξωτερικού, ή(και) μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης στο γνωστικό αντικείμενο που έχει άμεση συνάφεια με τον τύπο των παρεχομένων υπηρεσιών, στο πλαίσιο του Έργου.
- **Επαγγελματική εμπειρία** και εξειδίκευση στην παραμετροποίηση και διαχείριση του λογισμικού υποδομής (Systems Engineers) ή στην ανάπτυξη διαδικτυακών εφαρμογών (Internet Development Engineers) ή στην παραμετροποίηση και διαχείριση βάσεων δεδομένων και την βελτιστοποίηση των επιδόσεων (Database Engineers). Οι ανωτέρω περιοχές θα πρέπει να καλύπτονται συνολικά από τα προτεινόμενα Στελέχη "Μεσαίου Επιπέδου" και θα πρέπει να αφορούν εμπειρία σε έργα παρομοίου μεγέθους και τεχνικών χαρακτηριστικών **για χρονικό διάστημα τουλάχιστον πέντε (5) ετών.**

η §Α.4.3.3.1. διαμορφώνεται ως εξής:

A.4.3.3.1. Application Administration και Υποστήριξη Γραφείου Άμεσης Βοήθειας Δευτέρου Επιπέδου

Απαιτούμενα προσόντα των Μηχανικών Συστημάτων & Εφαρμογών "Χαμηλού Επιπέδου" είναι κατ' ελάχιστον τα εξής:

- **Πτυχίο ΤΕΙ κατ'ελάχιστο ή Πτυχίο αναγνωρισμένης Επαγγελματικής Εκπαίδευσης** στο γνωστικό αντικείμενο που έχει άμεση συνάφεια με τον τύπο των

| | | |
|---|---|---|
| | <p>προτεινόμενα Στελέχη "Χαμηλού Επιπέδου" και θα πρέπει να αφορούν εμπειρία σε Έργα παρομοίου μεγέθους και τεχνικών χαρακτηριστικών για χρονικό διάστημα τουλάχιστον πέντε (5) ετών. Σε περίπτωση ύπαρξης πτυχίου Επαγγελματικής Εκπαίδευσης απαιτείται εμπειρία τουλάχιστον επτά (7) ετών, ενώ σε περίπτωση μη ύπαρξης κανενός πτυχίου εκ των ανωτέρω απαιτείται εμπειρία τουλάχιστον δέκα (10) ετών.</p> | <p>παρεχομένων υπηρεσιών, στο πλαίσιο του Έργου.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επαγγελματική εμπειρία και εξειδίκευση στην παραμετροποίηση και διαχείριση του λογισμικού υποδομής (Systems Engineers) ή στην ανάπτυξη διαδικτυακών εφαρμογών (Internet Development Engineers) ή στην παραμετροποίηση και διαχείριση βάσεων δεδομένων και την βελτιστοποίηση των επιδόσεων (Database Engineers), και θα πρέπει να αφορούν εμπειρία σε Έργα παρομοίου μεγέθους και τεχνικών χαρακτηριστικών για χρονικό διάστημα τουλάχιστον πέντε (5) ετών. Σε περίπτωση ύπαρξης πτυχίου Επαγγελματικής Εκπαίδευσης απαιτείται εμπειρία τουλάχιστον επτά (7) ετών |
| 4 | <p><u>Ερώτηση 2</u></p> <p>Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι τα στελέχη που ζητούνται αφορούν στελέχη με Επαγγελματική εμπειρία και εξειδίκευση στην Υποστήριξη Γραφείου Άμεσης Βοήθειας Πρώτου Επιπέδου (Helpdesk) σε Έργα παρομοίου μεγέθους και τεχνικών χαρακτηριστικών, και ότι η παράγραφος της διακήρυξης «στην παραμετροποίηση και διαχείριση του λογισμικού υποδομής (Systems Engineers) ή στην ανάπτυξη διαδικτυακών εφαρμογών (Internet Development Engineers) ή στην παραμετροποίηση και διαχείριση βάσεων δεδομένων και την βελτιστοποίηση των επιδόσεων (Database Engineers). Οι ανωτέρω δύο περιοχές θα πρέπει να καλύπτονται συνολικά από τα προτεινόμενα Στελέχη "Χαμηλού Επιπέδου"» έχει τεθεί εκ παραδρομής.</p> | <p>Επιβεβαιώνουμε, και επομένως η §Α.4.3.3.2. Υποστήριξη Γραφείου Άμεσης Βοήθειας Πρώτου Επιπέδου (Helpdesk), στη δεύτερη κουκίδα (σελ. 122), διαμορφώνεται ως εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επαγγελματική εμπειρία και εξειδίκευση στην Υποστήριξη Γραφείου Άμεσης Βοήθειας Πρώτου Επιπέδου (Helpdesk) σε Έργα παρομοίου μεγέθους και τεχνικών χαρακτηριστικών για χρονικό διάστημα τουλάχιστον πέντε (5) ετών. Σε περίπτωση ύπαρξης πτυχίου Επαγγελματικής Εκπαίδευσης απαιτείται εμπειρία τουλάχιστον επτά (7) ετών, ενώ σε περίπτωση μη ύπαρξης κανενός πτυχίου εκ των ανωτέρω απαιτείται εμπειρία τουλάχιστον δέκα (10) ετών |

Είμαστε στη διάθεση σας για κάθε διευκρίνηση ή πληροφορία.

Ο Προϊστάμενος της Δ/νσης
Προμηθειών

Κωνσταντίνος Νικητάκης

Ακριβές αντίγραφο