



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



Εθνικός  
Οργανισμός  
Παροχής  
Υπηρεσιών  
Υγείας

www.eopyy.gov.gr

## Office of the Head and Chairman of EOPYY Board

### PRESS RELEASE

Marousi, 15/02/2022

In the context of e-government interventions to upgrade the level of e-services to citizens, the National Organization for the Provision of Health Services (EOPYY) welcomes you to the new website of the **National Contact Point (NCP) for Cross-border Healthcare** (<https://eu-healthcare.eopyy.gov.gr/en/>), which is organized, coordinated and operated by the EOPYY Directorate of International Insurance Relations.

The screenshot displays the website's interface. At the top, there is a navigation menu with links: Αρχική, Περιθαλψη στο εξωτερικό, Δικαιώματα ασθενών, Δαπάνες περιθαλψης, Φάρμακα και ιατροτεχνολογικά προϊόντα, and Σχετικά με την e-υπηρεσία του ΕΣΣ. Below the menu, there are three main content boxes:

- Έκτακτη και επείγουσα ιατρική φροντίδα στην ΕΕ**: Τσιδεύετε στην ΕΕ για διακοπές ή επαγγελματικό ταξίδι και έχετε ατύχημα ή αρρωσταίνετε ξαφνικά. Ως ασφαλισμένοι σε σύστημα κοινωνικής ασφάλισης της ΕΕ, έχετε δικαιώματα σε υπηρεσίες υγείας. [Βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε...](#)
- Σπουδές στην ΕΕ**: Μετακομίζετε στην ΕΕ για σπουδές ή πρακτική άσκηση. Ως ασφαλισμένοι σε σύστημα κοινωνικής ασφάλισης της ΕΕ, έχετε δικαιώματα σε υγειονομική περίθαλψη. [Βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε...](#)
- Προγραμματισμένη περιθαλψη σε ΕΕ/ΕΟΧ και Ελβετία**: Τσιδεύετε στην ΕΕ με σκοπό την περιθαλψη. Ως ασφαλισμένοι σε σύστημα κοινωνικής ασφάλισης της ΕΕ, έχετε δικαιώματα σε υγειονομική περίθαλψη. [Βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε...](#)

Below these boxes is a section titled **Συχνές ερωτήσεις** (Frequently Asked Questions) with a teal background. It contains the following text:

- Τι χρειάζεται να γνωρίζω εάν ξαφνικά αρρωστήσω ή έχω ατύχημα ενώ βρίσκομαι προσωρινά (για τουρισμό, σπουδές ή επαγγελματικό ταξίδι) σε κράτος μέλος ΕΕ/ΕΟΧ και Ελβετία;
- Τι καλύπτει η Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθενείας (ΕΚΑΑ);
- Θα πρέπει να πληρώσω ο ίδιος για την περιθαλψη στο εξωτερικό ή θα αναλάβει απευθείας τη δαπάνη ο φορέας μου ασφάλισης υγείας;
- Πότε απαιτείται προηγούμενη έγκριση του φορέα μου για προγραμματισμένη διασυνοριακή περιθαλψη;

At the bottom of the screenshot, there is a search bar and a navigation menu: Home, Healthcare Abroad, Healthcare in Greece, Patients' rights, Healthcare costs, Medicines and medical devices, and About the NCP e-service. Below the menu is a large image of a beach with a boat and a person, with the heading **Healthcare in Greece** and a short paragraph about the Greek healthcare system.

The Hellenic NCP is a member of the European Commission's network of national contact points for cross-border healthcare in the EU/EEA member states and cooperates with a national and international network of stakeholders, including public services and national authorities, organizations, patient associations and health professionals of all categories, persons with Greek and European statutory health insurance and individual patients.

The NCP is included in the national support and problem-solving services pursuant to the European Regulation 2018/1724 and is integrated into the existing European Gateway "**Your Europe**" (<https://europa.eu/youreurope/>).

The NCP collects, provides and communicates information on:

- the possibilities of seeking healthcare in EU/EEA member states for patients from Greece;
- health services and providers for incoming patients seeking healthcare in Greece;
- terms and conditions for the reimbursement of cross-border healthcare costs;
- administrative procedures for the reimbursement of cross-border healthcare costs;
- cross-border prescriptions and,
- patients' rights in Greece and other EU/EEA member states.

The new website of the **National Contact Point for Cross-Border Healthcare at EOPYY** is organized with the aim of direct access to user-friendly information in an ever-changing environment due to the rapid developments in the field of eHealth. It is the official database for cross-border healthcare providing a number of search tools with guides, checklists, frequently asked questions, application templates, useful links, etc. The website is available in greek and english and it is built on the basis of international and European guidelines for easy access mainly for people with disabilities.

The new website is an EOPYY in-house project regarding assets and human resources and implements the integration of the Commission's specific principles, guidelines and evaluation indicators for the member-states' NCPs as well as the usability and accessibility requirements of the National Digital Gateway pursuant to the European Regulation 2018/1724.

## **Head and Chairman of EOPYY Board**

**Theano Karpodini**