



ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΗ

Μαρούσι

23/11/2021

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Ο Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ) ξεκίνησε το 2016 μια προσπάθεια βελτίωσης της διοικητικής του λειτουργίας. Στο πλαίσιο αυτό επιλέχθηκε να εφαρμοστεί στον Οργανισμό το Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης (ΚΠΑ). Το ΚΠΑ είναι ένα δωρεάν εργαλείο που έχει αναπτυχθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και χρησιμοποιείται από Δημόσιους φορείς για την αξιολόγηση και τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών τους (περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στον υπερσύνδεσμο <https://e-quality.ydmed.gov.gr/>).

Η πρώτη εφαρμογή του ΚΠΑ πραγματοποιήθηκε στην Κεντρική Υπηρεσία του ΕΟΠΥΥ κατά το έτος 2017 και στις Περιφερειακές Διευθύνσεις του ΕΟΠΥΥ κατά το έτος 2018 με ιδιαίτερη επιτυχία. Η δεύτερη αξιολόγηση του Οργανισμού το 2021 αφορούσε στο σύνολο της οργανικής δομής του ΕΟΠΥΥ, με τη συμμετοχή για πρώτη φορά παρόχων υπηρεσιών Υγείας, κοινωνικών φορέων και ασφαλισμένων του Οργανισμού. Η διαδικασία αυτοαξιολόγησης κατά τη δεύτερη εφαρμογή του ΚΠΑ στον Οργανισμό ολοκληρώθηκε με σημαντική συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων, έχοντας ως επιστέγασμα την απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του ΕΟΠΥΥ (αρ. απόφασης 772/Συν.799/11-11-2021) για την έγκριση των προτεινόμενων μέτρων βελτίωσης της διοικητικής λειτουργίας του.

Ακολουθούν τα στατιστικά δεδομένα των αποτελεσμάτων των ανωνυμοποιημένων ερωτηματολογίων, όπως αποτυπώθηκαν στην πλατφόρμα διεξαγωγής ερευνών EU Survey της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

- Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου Κριτήριων Προϋποθέσεων (Συμπλήρωση από το προσωπικό του ΕΟΠΥΥ)

<https://ec.europa.eu/eusurvey/publication/KPA-2021-1>

- Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου Κριτήριων Αποτελεσμάτων (Συμπλήρωση από το προσωπικό του ΕΟΠΥΥ)

<https://ec.europa.eu/eusurvey/publication/KPA-2021-2>

- Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου Κριτήριων Αποτελεσμάτων (Συμπλήρωση από παρόχους υπηρεσιών υγείας, κοινωνικούς φορείς και ασφαλισμένους του Οργανισμού)

<https://ec.europa.eu/eusurvey/publication/KPA-2021-3>

Η έκθεση αυτοαξιολόγησης και βελτιωτικών μέτρων στα πλαίσια της δεύτερης εφαρμογής του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης στον ΕΟΠΥΥ κατά το έτος 2021 έχει ήδη αναρτηθεί στην ευρωπαϊκή βάση δεδομένων CAF-Network.eu στον υπερσύνδεσμο:

<https://www.caf-network.eu/Practice:EOPYY>

και στην εθνική βάση δεδομένων εφαρμογών ΚΠΑ του Υπουργείου Εσωτερικών στον υπερσύνδεσμο:

<https://e-quality.ydmed.gov.gr/index.php>

Ευχαριστούμε θερμά όλους όσοι συμμετείχαν στην προσπάθεια αξιολόγησης της διοικητικής λειτουργίας του ΕΟΠΥΥ. Δεσμευόμαστε για τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικής λειτουργίας του ΕΟΠΥΥ.

Η Διοικήτρια του ΕΟΠΥΥ

Θ. Καρποδίνη