



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



Εθνικός  
Οργανισμός  
Παροχής  
Υπηρεσιών  
Υγείας  
www.eopyy.gov.gr

## ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΗ

### ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Μαρούσι, 15/02/2022

Στο πλαίσιο των δράσεων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για την αναβάθμιση του επιπέδου παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πολίτες, ο Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας σας καλωσορίζει στο νέο ιστότοπο του **Εθνικού Σημείου Επαφής (ΕΣΕ) Διασυνοριακής Περιθαλψής** (<https://eu-healthcare.eopyy.gov.gr>), τον οποίο οργανώνει, συντονίζει και λειτουργεί η Διεύθυνση Διεθνών Ασφαλιστικών Σχέσεων ΕΟΠΥΥ.

The screenshot displays the website interface for the National Contact Point (NCP) for EU-Healthcare. At the top, there is a navigation menu with links: Αρχική, Περιθαλψη στο εξωτερικο, Δικαιωματα ασθενων, Δαπανες περιθαλψης, Φαρμακα και ιατροτεχνολογικα προϊοντα, and Σχετικα με την e-υπηρεσια του ΕΣΕ. Below the menu, there are three main news items:

- Έκτακτη και επείγουσα ιατρική φροντίδα στην ΕΕ**: Τσιδεύετε στην ΕΕ για διακοπές ή επαγγελματικό ταξίδι και έχετε ατύχημα ή αρρωσταίνετε ξαφνικά. Ως ασφαλισμένοι σε σύστημα κοινωνικής ασφάλισης της ΕΕ, έχετε δικαιώματα σε υπηρεσίες υγείας. [Βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε...](#)
- Σπουδές στην ΕΕ**: Μετακομίζετε στην ΕΕ για σπουδές ή πρακτική άσκηση. Ως ασφαλισμένοι σε σύστημα κοινωνικής ασφάλισης της ΕΕ, έχετε δικαιώματα σε υγειονομική περίθαλψη. [Βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε...](#)
- Προγραμματισμένη περίθαλψη σε ΕΕ/ΕΟΧ και Ελβετία**: Τσιδεύετε στην ΕΕ με σκοπό την περίθαλψη. Ως ασφαλισμένοι σε σύστημα κοινωνικής ασφάλισης της ΕΕ, έχετε δικαιώματα σε υγειονομική περίθαλψη. [Βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε...](#)

Below these items is a section titled **Συχνές ερωτήσεις** (Frequently Asked Questions) with a teal background. It contains the following text:

- Τι χρειάζεται να γνωρίζω εάν ξαφνικά αρρωστήσω ή έχω ατύχημα ενώ βρίσκομαι προσωρινά (για τουρισμό, σπουδές ή επαγγελματικό ταξίδι) σε κράτος μέλος ΕΕ/ΕΟΧ και Ελβετία;
- Τι καλύπτει η Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθενείας (ΕΚΑΑ);
- Θα πρέπει να πληρώσω ο ίδιος για την περίθαλψη στο εξωτερικό ή θα αναλάβει απευθείας τη δαπάνη ο φορέας μου ασφάλισης υγείας;
- Πότε απαιτείται προηγούμενη έγκριση του φορέα μου για προγραμματισμένη διασυνοριακή περίθαλψη;

At the bottom of the screenshot, there is a search bar with the text "Enter your search..." and a navigation menu with links: Home, Healthcare Abroad, Healthcare in Greece, Patients' rights, Healthcare costs, Medicines and medical devices, and About the NCP e-service. Below the search bar is a large image of a beach with a boat and a person, and a section titled **Healthcare in Greece** with the following text:

The health care system in Greece offers universal coverage and is provided through national health insurance, also known as statutory health insurance and private health care. The Ministry of Health is responsible for the extensive regulation of the whole system.

Το ΕΣΕ είναι μέλος του δικτύου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής των Εθνικών Σημείων Επαφής διασυνοριακής περίθαλψης των κρατών μελών ΕΕ/ΕΟΧ και συνεργάζεται με ένα εθνικό και διεθνές δίκτυο εμπλεκόμενων φορέων, που περιλαμβάνει δημόσιες υπηρεσίες και εθνικές αρχές, οργανισμούς, συλλόγους ασθενών και επαγγελματίες υγείας κάθε κατηγορίας, ασφαλισμένους Ελληνικών και Ευρωπαϊκών φορέων κοινωνικής ασφάλισης και μεμονωμένους ασθενείς.

Το ΕΣΕ ανήκει στις εθνικές υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων, που έχουν ενταχθεί στην **Ενιαία Ψηφιακή Πύλη** (Ευρ. Κανονισμός 2018/1724), η οποία ενσωματώνεται στην υφιστάμενη Ευρωπαϊκή Διαδικτυακή Πύλη «**Your Europe**» (<https://europa.eu/youreurope/>).

Το ΕΣΕ συλλέγει, παρέχει και επικοινωνεί πληροφορίες σχετικά με:

- τις δυνατότητες αναζήτησης περίθαλψης σε κράτη-μέλη ΕΕ/ΕΟΧ για ασθενείς από την Ελλάδα,
- τις υπηρεσίες και τους παρόχους υγείας για ασθενείς από το εξωτερικό, που αναζητούν περίθαλψη στην Ελλάδα,
- τις διοικητικές διαδικασίες διασυνοριακής υγειονομικής περίθαλψης,
- την κάλυψη των δαπανών υγειονομικής περίθαλψης, που χορηγείται στο εξωτερικό, για ασφαλισμένους Ελληνικών φορέων κοινωνικής ασφάλισης,
- τις διασυνοριακές συνταγές και,
- τα δικαιώματα των ασθενών στην Ελλάδα και στα λοιπά κράτη μέλη ΕΕ/ΕΟΧ.

Ο νέος ιστότοπος του **Εθνικού Σημείου Επαφής Διασυνοριακής Περίθαλψης του ΕΟΠΥΥ** οργανώθηκε με γνώμονα την άμεση πρόσβαση σε φιλική προς το χρήστη πληροφορία σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον λόγω των ταχύτερων εξελίξεων στον χώρο της ηλεκτρονικής υγείας (eHealth). Αποτελεί την επίσημη βάση πληροφοριών για τη διασυνοριακή περίθαλψη παρέχοντας πλήθος εργαλείων αναζήτησης με οδηγούς, λίστες/checklists, συχνές ερωτήσεις-απαντήσεις, πρότυπα αιτήσεων, χρήσιμους συνδέσμους κτλ. Επισημαίνεται ότι ο ιστότοπος έχει δομηθεί στη βάση διεθνών και ευρωπαϊκών οδηγιών για τη διευκόλυνση της προσβασιμότητας κυρίως για άτομα με αναπηρίες και είναι διαθέσιμος στην ελληνική και αγγλική γλώσσα.

Το έργο υλοποιήθηκε αποκλειστικά με μέσα και πόρους ΕΟΠΥΥ και αφορά στην ενσωμάτωση συγκεκριμένων αρχών, κατευθυντήριων γραμμών και δεικτών αξιολόγησης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και των απαιτήσεων ευχρηστίας και προσβασιμότητας (usability and accessibility requirements) της Εθνικής Ψηφιακής Πύλης κατ' εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Κανονισμού 2018/1724.

**Η Διοικήτρια του ΕΟΠΥΥ**

**Θ. Καρποδίνη**