



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



Εθνικός
Οργανισμός
Παροχής
Υπηρεσιών
Υγείας

www.eopyy.gov.gr

Αθήνα, 13-10-2022

Αρ. Πρωτ.: ΔΑ5Β/100/34

Γενική Δ/ση: Οικονομικών Υποθέσεων

Δ/ση: Προμηθειών

Τμήμα: Διαγωνιστικών Διαδικασιών

Πληροφορίες: Ν. Γουβέλη

Τηλ.: 210-81.10.975 **Fax:** 210-81.10.985

Ταχ. Δ/ση: Απ. Παύλου 12, ΤΚ 15123, Μαρούσι

e-mail: d3.t2@eopyy.gov.gr

ΘΕΜΑ: Παροχή διευκρινήσεων σχετικά με τεχνικές προδιαγραφές / ερωτήματα του διαγωνισμού υλοποίησης του έργου «Παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφοράς φαρμάκων υψηλού κόστους από Φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ σε λοιπά σημεία ή απευθείας στους ασφαλισμένους» (αριθ. Διακ. 35/2022 /αριθ. συστ. 173034).

Παρέχονται οι κάτωθι διευκρινήσεις που αφορούν στον εν θέματι διαγωνισμό:

A/A	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ / ΕΡΩΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1	Σελίδα 51 της διακήρυξης: Σε περίπτωση καταστροφής ή απώλειας κάποιου κιβωτίου ή καταστροφής του περιεχομένου λόγω ακατάλληλης θερμοκρασίας υπαιτιότητας της εταιρείας, ως ποινική ρήτρα ορίζεται η αποζημίωση στο 100% της αξίας των φαρμάκων. α. Δεδομένου ότι η προετοιμασία των συσκευασιών γίνεται από υπαλλήλους των φαρμακείων ΕΟΠΥΥ (σελ. 61 διακ.), πώς μπορεί να προκύψει υπαιτιότητα της εταιρείας για την ακατάλληλη θερμοκρασία;	Υπαιτιότητα της εταιρείας για ακατάλληλη θερμοκρασία θα προκύψει εφόσον, παρόλο που όπως αναφέρεται στον διαγωνισμό θα έχουν ακολουθηθεί «οι ακριβείς οδηγίες που έχουν δοθεί από την εταιρεία για την προετοιμασία και την τοποθέτηση των παγοκυστών για τη διατήρηση της θερμοκρασίας καθ' όλη τη διάρκεια που η συσκευασία είναι εκτός ψυκτικών μέσων» και έχουν χρησιμοποιηθεί τα υλικά που προμηθεύει η εταιρεία που όμως αναφέρεται στον διαγωνισμό «η αρτιότητα αυτών αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του αναδόχου», παρατηρηθεί ότι τα σκευάσματα έχουν παραληφθεί σε ακατάλληλη θερμοκρασία. Η διαπίστωση της ακατάλληλης θερμοκρασίας μπορεί να τεκμηριωθεί και από το καταγραφικό θερμοκρασίας που όπως αναφέρεται στον διαγωνισμό «ο ανάδοχος οφείλει να καταγράψει τη θερμοκρασία μεταφοράς των δεμάτων φαρμάκου ψυγείου καθώς και των φαρμάκων που μεταφέρονται σε θερμοκρασία περιβάλλοντος, καθ' όλη τη διάρκεια μεταφοράς τους, τουλάχιστον ανά μία ώρα και μέχρι το σημείο παράδοσης».
2	Σελίδα 51 της διακήρυξης:	α) δεν υπάρχουν στατιστικά στοιχεία για το

	<p>Εάν η ανωτέρω καταστροφή ή απώλεια ή αλλοίωση του περιεχομένου λόγω ακατάλληλης θερμοκρασίας, προκύπτει από την μη παράδοση των φαρμάκων εντός 24ώρου, η αποζημίωση προσαυξάνεται κατά 5% (δηλαδή η απόδοση 100 % της αξίας των περιεχομένων φαρμάκων συν 5%) επί της αρχικής αξίας για κάθε 24ωρο καθυστέρησης μη εξαιρουμένων αργιών και Σαββατοκύριακων.</p> <p>Για την εκτίμηση του κινδύνου θέτουμε τα παρακάτω:</p> <p>a. Υπάρχουν στατιστικά στοιχεία με το κόστος των φαρμάκων ανά αποστολή;</p> <p>b. Κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του έργου μπορεί το εκάστοτε φαρμακείο-αποστολέας να ενημερώνει με την αξία των φαρμάκων που περιλαμβάνονται στην κάθε συσκευασία;</p> <p>c. Πως γίνεται αντιπαραβολή στοιχείων και επιβεβαίωση για το περιεχόμενο των αποστολών όταν κληθεί η εταιρεία να πληρώσει ρήτρα υπολογισμένη στην αξία των φαρμάκων;</p>	<p>κόστος των φαρμάκων καθώς οι τιμές παρουσιάζουν μεγάλη διακύμανση η οποία δεν μπορεί να προβλεφθεί.</p> <p>β) κατά τη διάρκεια του εγκιβωτισμού δεν είναι εφικτός ο υπολογισμός της αξίας του κάθε κιβωτίου, διότι η κάθε αποστολή (εκτέλεση πλήθους συνταγών ανά σημείο αποστολής) μπορεί να αποτελείται από πολλά κιβώτια. Επιπλέον, στον διαγωνισμό προβλέπεται μόνο ότι «Ο υπάλληλος της Αναθέτουσας Αρχής που επιφορτίζεται με την καταμέτρηση του υλικού που περιλαμβάνεται στο πακέτο, για την ταχυμεταφορά φαρμάκων από σημεία διανομής ΕΟΠΥΥ (Φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ) προς άλλα σημεία ΕΟΠΥΥ ή λοιπές υπηρεσίες που θα υποδειχθούν, συμπληρώνει κατάσταση στην οποία θα αναγράφονται:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ο παραλήπτης • Πλήθος διακινούμενου υλικού • Συσκευασία (δέμα: μικρό, μεσαίο, μεγάλο, φάκελος) • Ημερομηνία και ώρα παράδοσης δέματος». <p>Προφανώς η αξία μπορεί να υπολογιστεί εκ των υστέρων εάν απαιτηθεί με ασφάλεια, σύμφωνα με το ισχύον δελτίο τιμών φαρμάκων του Υπουργείου Υγείας.</p> <p>γ) η επιβεβαίωση του περιεχομένου που έχει αλλοιωθεί/καταστραφεί γίνεται επί τόπου με το άνοιγμα του κιβωτίου και την καταγραφή της θερμοκρασίας από το καταγραφικό που οφείλει να έχει. Επιπλέον σε περίπτωση σπασίματος μίας συσκευασίας είναι έκδηλο ότι έγινε κατά τη μεταφορά καθώς ολόκληρο το κιβώτιο και τα διπλανά σκευάσματα έχουν επηρεαστεί.</p>
3	<p>Σελ. 61 - Παράρτημα 2 - Τεχνικές προδιαγραφές Τμήμα 1:</p> <p>Η συσκευασία φαρμάκων εκτός ψυγείου γίνεται διακριτά με ειδικές παγοκύστες όταν οι εξωτερικές συνθήκες το απαιτούν οι οποίες θα διασφαλίζουν τη διατήρηση της εσωτερικής θερμοκρασίας του ισοθερμικού κιβωτίου στην επιθυμητή θερμοκρασία ανεξάρτητα από τις εξωτερικές συνθήκες. Με βάση την παραπάνω αναφορά:</p> <p>a. Ποιο θα είναι το κριτήριο με το οποίο θα αποφασίζεται αν θα χρησιμοποιηθεί ειδική συσκευασία και παγοκύστες.</p> <p>b. Ποιος θα παίρνει αυτή την απόφαση; Επισημαίνεται ότι μια αποστολή κατά τη διάρκεια της πορείας της προς τον τελικό προορισμό της, περνάει από διάφορα στάδια και σημεία, όπου οι</p>	<p>α) το κριτήριο για το αν θα χρησιμοποιηθεί ειδική συσκευασία και παγοκύστες για τα φάρμακα εκτός ψυγείου είναι οι ακραίες εξωτερικές θερμοκρασίες ειδικά κατά τη θερινή περίοδο.</p> <p>β) για το εάν στα φάρμακα εκτός ψυγείου χρησιμοποιηθεί ειδική συσκευασία εξαρτάται από τον Προϊστάμενο του Φαρμακείου Αποστολής, ενώ για τα φάρμακα που πρέπει να συντηρούνται εντός ψυγείου θα εφαρμόζονται και θα τηρούνται οι οδηγίες που έχουν δοθεί από τον Ανάδοχο πλην όμως θα πρέπει να είναι άρτια τα υλικά που προμηθεύει η εταιρεία για την ολοκλήρωση της διαδικασίας μεταφοράς στον τελικό προορισμό, όπως προβλέπουν και οι προδιαγραφές του Διαγωνισμού «Η έγκαιρη προμήθεια των απαιτούμενων υλικών και η αρτιότητα αυτών, αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του ανάδοχου.</p>

	<p>περιβαντολογικές συνθήκες δεν είναι σταθερές (πόλη προέλευσης, κέντρο διαλογής, οχήματα μεταφοράς, καράβι, πόλη προορισμού, καταστήματα δικτύου του αναδόχου).</p>	<p>Στη συσκευασία φαρμάκων ψυγείου τοποθετούνται παγοκύστες σύμφωνα με τις ακριβείς οδηγίες που έχουν δοθεί από την εταιρεία για την προετοιμασία και την τοποθέτηση των παγοκυστεών για τη διατήρηση της θερμοκρασίας καθ' όλη τη διάρκεια που η συσκευασία είναι εκτός ψυκτικών μέσων».</p>
4	<p>Σελ. 60-61 της διακήρυξης Τα δέματα χωρίζονται σε 3 βασικές κατηγορίες με βάση τη χωρητικότητά τους (μικρό μεσαίο και μεγάλο) ενώ σε συγκεκριμένες περιπτώσεις μπορούν να χρησιμοποιηθούν και φάκελοι, και η τιμολόγηση της αποστολής θα γίνεται με βάση τη συσκευασία που θα χρησιμοποιείται. και Μικρή συσκευασία 32 X 23 X 23 Μεσαία συσκευασία 40 X 30 X 30 Μεγάλη συσκευασία 60 X 40 X 30 Φάκελος έως 2 kg a. Πώς θα διατηρείται η θερμοκρασία στους φακέλους; b. Με ποια τιμή θα χρεώνεται η αποστολή με φάκελο; Στον πίνακα προϋπολογισμού δεν υπάρχει πρόβλεψη για τέτοιου είδους αποστολή.</p>	<p>α) η χρήση του φακέλου θα πραγματοποιείται για μεμονωμένες αποστολές φαρμάκων όταν οι συνθήκες περιβάλλοντος το επιτρέπουν. β) Θα αναρτηθεί στην πλατφόρμα του εν λόγω διαγωνισμού του ΕΣΗΔΗΣ, ορθή επανάληψη του Παραρτήματος ΙΙΙ – Οικονομικής προσφοράς, όπου θα περιλαμβάνεται γραμμή εισαγωγής τιμής για Φάκελο έως 2 kg (για το τμήμα 1), η οποία θα έχει και διακριτό συντελεστή βαρύτητας. Στον πίνακα προϋπολογισμού δεν υπάρχει πρόβλεψη για τέτοιου είδους αποστολή, καθώς αφενός είναι δυνητική η χρήση αυτού του τρόπου αποστολής και δεν υπάρχουν αυτή τη στιγμή επαρκή δεδομένα πέραν της εκτίμησης ότι θα είναι πολύ μικρές οι ποσότητες, τόσο ώστε να μην κρίνεται απαραίτητο να αναφερθούν. Σε κάθε περίπτωση οι αναφερόμενες ποσότητες και τιμές στον πίνακα προϋπολογισμού είναι ενδεικτικές και αναφέρονται μόνο για υποβοήθηση υποβολής προσφοράς από τους οικονομικούς φορείς. Είναι δε αυτονόητο ότι θα γίνουν αποδεκτές προσφορές με απόκλιση από τις επιμέρους αναφερόμενες τιμές στον Πίνακα προϋπολογισμού, καθώς είναι στη διακριτική ευχέρεια του κάθε οικονομικού φορέα η επιλογή τιμής, η οποία θα αξιολογηθεί σύμφωνα με τους αντίστοιχους συντελεστές βαρύτητας.</p>

Είμαστε στη διάθεση σας για κάθε διευκρίνιση ή πληροφορία.

Ο Προϊστάμενος Διεύθυνσης Προμηθειών

Κωνσταντίνος Νικητάκης

Ακριβές Αντίγραφο

Νικολέτα Γουβέλη