



Μαρούσι, 14/07/2022
Αριθ. Πρωτ. ΔΑ5Α/103/62



Εθνικός
Οργανισμός
Παροχής
Υπηρεσιών
Υγείας

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

**ΠΡΟΣ: CROWDPOLICY ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΕΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΙΚΕ**

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Για την «Παροχή Υπηρεσιών Διαχείρισης/Υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας και παρακολούθησης Εικονικού Βοηθού – συντήρησης - τεχνικής υποστήριξης λογισμικού Chatbot»

Ο Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας προτίθεται να προβεί στην ανανέωση παροχής υπηρεσιών Διαχείρισης/Υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας και παρακολούθησης Εικονικού Βοηθού – συντήρησης - τεχνικής υποστήριξης λογισμικού Chatbot για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους, όπως περιγράφεται κατωτέρω αναλυτικά, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016.

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη για την εν λόγω προμήθεια ανέρχεται στο ποσό των #3.943,20€# συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Κριτήριο κατακύρωσης αποτελεί η χαμηλότερη οικονομική προσφορά.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

Ο ανάδοχος, αναλαμβάνει την υλοποίηση του έργου «Παροχή Υπηρεσιών Διαχείρισης/Υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας και παρακολούθησης Εικονικού Βοηθού – συντήρησης - τεχνικής υποστήριξης λογισμικού Chatbot» για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους (CPV 72261000-2 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού).

Συγκεκριμένα απαιτούνται οι κάτωθι υπηρεσίες:

- Υπηρεσίες Προληπτικής Συντήρησης
 - ο Οι υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης αφορούν την προγραμματισμένη συντήρηση σε τακτά χρονικά διαστήματα για την διασφάλιση της σωστής λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων.

- Υπηρεσίες Συντήρησης Κατόπιν Ειδοποίησης
 - ο Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης κατόπιν ειδοποίησης είτε μέσω απομακρυσμένης σύνδεσης, είτε με επιτόπου επίσκεψη τεχνικού οι οποίες καλύπτουν βλάβες και δυσλειτουργίες των εφαρμογών, αλλαγές σε ρυθμίσεις και παραμετροποίηση (π.χ. νέοι χρήστες, αφαίρεση χρηστών, αλλαγή μενού, ρυθμίσεις server, μικρές τροποποιήσεις κώδικα κοκ)
- Υπηρεσίες Λειτουργικής Υποστήριξης και Περιεχομένου

Οι υπηρεσίες αυτές αφορούν την επέμβαση στις εφαρμογές σκοπό την διαφοροποίηση του προβαλλόμενου περιεχομένου. Οι εργασίες μπορεί να αφορούν σε μικρές επεμβάσεις σε περιοχές όπως πλευρικά μενού πλοήγησης, οπτική διαφοροποίηση σημείων της εφαρμογής, προσθήκη ή αφαίρεση πλευρικών μενού, αντικατάσταση χρώματος, προσθήκη μηνυμάτων/ειδοποιήσεων σε συγκεκριμένα σημεία του ιστοχώρου κ.λπ.

Η ανάθεση θα πραγματοποιηθεί μετά την έκδοση απόφασης του αρμοδίου Οργάνου του ΕΟΠΥΥ.

Κατά την ανάθεση της ανωτέρω προμήθειας και εφόσον το ποσό της ανάθεσης είναι μεγαλύτερο των #2.500€# χωρίς ΦΠΑ, ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει, μετά από ειδοποίηση της Υπηρεσίας τα κάτωθι :

A) Υπεύθυνη δήλωση εκ μέρους του οικονομικού φορέα, σε περίπτωση φυσικού προσώπου, ή σε περίπτωση νομικού προσώπου την υποβολή αυτής εκ μέρους του νομίμου εκπροσώπου, όπως αυτός ορίζεται στην περίπτωση 79Α του Ν.4412/16, ότι:

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει εις βάρος μου «αμετάκλητη» καταδικαστική απόφαση για έναν από τους λόγους αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/16 όπως ισχύει ή κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρ. 4 του άρθρου 23 του ν.4782/9-3-2021 που τροποποιεί το άρθρο 74 του ν.4412/2016»

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα για την υποβολή της Υπεύθυνης Δήλωσης, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

B) Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία προσκόμισής του είναι ενήμεροι **ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης** (κυρίας και επικουρικής) και **ως προς τις φορολογικές τους υποχρεώσεις.**

Πληρωμή (ν. 4412/2016 άρθρο 200 παρ.5)

Μετά την υπογραφή της σύμβασης και καθ' όλη τη διάρκειά της, ο Ανάδοχος θα εκδίδει κάθε δίμηνο παραστατικό που θα αφορά τις υπηρεσίες του συγκεκριμένου διαστήματος (των προηγούμενων δύο μηνών).

Η πληρωμή θα πραγματοποιείται μετά την παραλαβή των υπηρεσιών από την αρμόδια επιτροπή (ΕΠΠΕ) και με χρηματικό ένταλμα που θα εκδοθεί στο όνομα του δικαιούχου, κατόπιν υποβολής των νόμιμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και σε χρόνο προσδιορισμένο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση του σχετικού χρηματικού εντάλματος.

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκδίδει τα ανάλογα φορολογικά στοιχεία στα κάτωθι στοιχεία:

Επωνυμία : ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ - (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.)

Α.Φ.Μ. : 997478553

Δ.Ο.Υ. : Αμαρουσίου

Διεύθυνση : Απ. Παύλου 12

Τ.Κ. : 151 23 Μαρούσι

Ο Ανάδοχος βαρύνεται με όλες τις νόμιμες κρατήσεις όπως αυτές ισχύουν.

Κατόπιν τούτου καλούμε τον ενδιαφερόμενο να αποστείλει οικονομική προσφορά στην ηλεκτρονική διεύθυνση d3.t1@eopyy.gov.gr, **έως την Τρίτη 19/07/2022.**

Η ενημέρωση για την ανάθεση της ανωτέρω προμήθειας θα γίνει με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο .

Για διευκρινίσεις σχετικά με τη παρούσα πρόσκληση, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Προγραμματισμού Προμηθειών, στα τηλέφωνα 210-8110973, 210-6871791 ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση d3.t1@eopyy.gov.gr.

**Η Προϊσταμένη
Δ/νσης Προμηθειών**

Κ. ΚΟΨΙΑ

Ακριβές Αντίγραφο

Ι.ΠΑΠΑΓΙΑΝΝΗ