



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



Εθνικός
Οργανισμός
Παροχής
Υπηρεσιών
Υγείας
www.eopyy.gov.gr

Αθήνα, 02 -12-2022

Αρ. Πρωτ.: ΔΑ5Β/100/ 38

Γενική Δ/ση: Οικονομικών Υποθέσεων

Δ/ση: Προμηθειών

Τμήμα: Διαγωνιστικών Διαδικασιών

Πληροφορίες: Ν. Γουβέλη

Τηλ.: 210-81.10.975 **Fax:** 210-81.10.985

Ταχ. Δ/ση: Απ. Παύλου 12, ΤΚ 15123, Μαρούσι

e-mail: d3.t2@eopyy.gov.gr

ΘΕΜΑ: Παροχή διευκρινήσεων σχετικά με τεχνικές προδιαγραφές / ερωτήματα του διαγωνισμού υλοποίησης του έργου «Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. - Υπηρεσίες Υποστήριξης Χρηστών, Διασφάλισης Ποιότητας και Τεχνικής Υποστήριξης για το έργο Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Ε.Ο.Π.Υ.Υ.» (αριθ. Διακ. 40/2022 /αριθ. συστ. 176972).

Παρέχονται οι κάτωθι διευκρινήσεις που αφορούν στον εν θέματι διαγωνισμό:

Α/ Α	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ /ΕΡΩΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1	<p>Στις σελ. 25-26, παρ. 2.2.6.2, αναφέρεται: «Συγκεκριμένα, για την υλοποίηση του Έργου απαιτούνται οι ακόλουθες κατηγορίες προσωπικού: — να διατεθεί ένας Υπεύθυνος Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης Έργου (Project Manager), ο οποίος πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα και εμπειρία, επαρκώς τεκμηριωμένα: [...] ο άριστη γνώση Αγγλικής Γλώσσας ή / και άλλης Ευρωπαϊκής γλώσσας — για τη θεματική περιοχή «Παροχή υπηρεσιών διασφάλισης ποιότητας» να διατεθεί Ομάδα Έργου αποτελούμενη από τέσσερα (4) τουλάχιστον μέλη, τα οποία θα πρέπει να διαθέτουν κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα: [...] ο Πολύ καλή γνώση της Αγγλικής ή / και άλλης Ευρωπαϊκής γλώσσας. — για τη θεματική περιοχή «Παροχής Υπηρεσιών εξειδικευμένης διοικητικής και τεχνικής υποστήριξης του ΕΟΠΥΥ για την υλοποίηση των δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού» να</p>	<p>Η γνώση της Αγγλικής γλώσσας (άριστη Γ2/C2 και πολύ καλή Γ1/C1) αποδεικνύεται ως εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> • με Κρατικό Πιστοποιητικό Γλωσσομάθειας αντίστοιχου επιπέδου, ή • με πιστοποιητικά αντίστοιχου επιπέδου των πανεπιστημίων CAMBRIDGE ή MICHIGAN, ή • με πιστοποιητικά αντίστοιχου επιπέδου άλλων φορέων (πανεπιστημίων ή μη) ανεξάρτητα από τη νομική τους μορφή, εφόσον είναι πιστοποιημένοι ή αναγνωρισμένοι από την αρμόδια αρχή της οικείας χώρας για να διενεργούν εξετάσεις και να χορηγούν πιστοποιητικά γνώσης της αγγλικής γλώσσας στο αντίστοιχο επίπεδο. Εάν δεν υπάρχει φορέας πιστοποίησης ή αναγνώρισης στην οικεία χώρα, απαιτείται βεβαίωση του αρμόδιου Υπουργείου ή της Πρεσβείας της χώρας στην Ελλάδα ότι τα πιστοποιητικά που χορηγούνται από τους παραπάνω φορείς σε τρίτους, οι οποίοι δεν έχουν ως

<p>διατεθεί Ομάδα Εμπειρογνομώνων αποτελούμενη από δυο (2) τουλάχιστον μέλη, τα οποία θα πρέπει να διαθέτουν κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα: [...]</p> <p>ο Πολύ καλή γνώση της Αγγλικής ή / και άλλης Ευρωπαϊκής γλώσσας.</p> <p>— για τη θεματική περιοχή «Παροχής Υπηρεσιών υποστήριξης Α' & Β' Επιπέδου για εφαρμογές Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών» να διατεθεί Ομάδα Εμπειρογνομώνων αποτελούμενη από τέσσερα (4) τουλάχιστον μέλη, τα οποία θα πρέπει να διαθέτουν κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα: [...]</p> <p>ο Πολύ καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας.»</p> <p>Παρακαλώ επιβεβαιώστε πως:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ως άριστη γνώση Αγγλικής Γλώσσας ή / και άλλης Ευρωπαϊκής Γλώσσας νοείται η κατοχή πτυχίου επιπέδου C2 ή/και πτυχίου/μεταπτυχιακού ξενόγλωσσου πανεπιστημίου • ως πολύ καλή γνώση της Αγγλικής Γλώσσας ή / και άλλης Ευρωπαϊκής γλώσσας νοείται η κατοχή πτυχίου επιπέδου C1. 	<p>μητρική γλώσσα την Αγγλική, είναι αποδεκτά σε δημόσιες υπηρεσίες της αυτής χώρας ως έγκυρα αποδεικτικά γνώσης της Αγγλικής γλώσσας στο αντίστοιχο επίπεδο. Ως οικεία χώρα νοείται η χώρα στην οποία η μητρική ή επίσημη γλώσσα είναι η Αγγλική.</p>
<p>2</p> <p>Στη σελ. 26, παρ. 2.2.6.2, αναφέρεται: «Συγκεκριμένα, για την υλοποίηση του Έργου απαιτούνται οι ακόλουθες κατηγορίες προσωπικού: [...]</p> <p>— για τη θεματική περιοχή «Παροχής Υπηρεσιών εξειδικευμένης διοικητικής και τεχνικής υποστήριξης του ΕΟΠΥΥ για την υλοποίηση των δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού» να διατεθεί Ομάδα Εμπειρογνομώνων αποτελούμενη από δυο (2) τουλάχιστον μέλη, τα οποία θα πρέπει να διαθέτουν κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Πτυχίο πανεπιστημίου ή Τ.Ε.Ι., στο αντικείμενο της Πληροφορικής ή συναφούς αντικειμένου και επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον 3 ετών. Το 1 εκ των 2 μελών δύναται να διαθέτει πτυχίο τεχνολογικής εκπαίδευσης συναφούς αντικειμένου. Θα εκτιμηθεί η ύπαρξη συναφών με τα αντικείμενα μεταπτυχιακών τίτλων σπουδών» <p>Παρακαλώ επιβεβαιώστε πως οι απαιτήσεις για «πτυχίο πανεπιστημίου ή ΤΕΙ στο αντικείμενο της Πληροφορικής ή συναφούς αντικειμένου» και «πτυχίο τεχνολογικής εκπαίδευσης συναφούς αντικειμένου» καλύπτονται από την κατοχή τίτλου σπουδών πολυτεχνικών ή/και θετικών ή/και τεχνολογικών σχολών.</p>	<p>Το συναφές αντικείμενο με αυτό της Πληροφορικής, καλύπτεται είτε με την κατοχή τίτλου πολυτεχνικών ή/και θετικών ή/και τεχνολογικών σχολών συναφών με το αντικείμενο της Πληροφορικής (πχ ενδεικτικά αναφέρεται Σχολή εφαρμοσμένων μαθηματικών & Φυσικών Επιστημών, κλπ)</p>

3. Στη σελ. 95, παρ. 7.7 του Παραρτήματος Ι, αναφέρεται:

«Ακολουθεί πίνακας, ο οποίος εμφανίζει την διαστασιολόγηση του Έργου και την κατανομή των απαιτούμενων ανθρωπομηνών ανά ενότητα παρεχόμενων υπηρεσιών..

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ	ΜΗΝΙΑΙΟΙ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟΙ Α/Μ (ανά δήμενο)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Δήμενο έργου															
Θεματική Περιοχή Α: Παροχή υπηρεσιών διασφάλισης ποιότητας	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Θεματική Περιοχή Α: Υπηρεσίες Διαχείρισης Έργου	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Θεματική Περιοχή Β: Παροχή υπηρεσιών εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. για την υλοποίηση των δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Θεματική Περιοχή Γ: Παροχή Υπηρεσιών υποστήριξης Α' & Β' Επιπέδου για εφαρμογές Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
ΣΥΝΟΛΟ (υποχρεωτική διμηνιαία απασχόληση αναδόχου)	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	17	17

Ο Ανάδοχος στην Οικονομική του προσφορά, θα συμπεριλάβει το αντίστοιχο τίμημα. Σε περίπτωση που στην Τεχνική Προσφορά υποψηφίου Αναδόχου προσφέρονται επιπλέον ανθρωπομήνες (πλήθος) για τις Υπηρεσίες, αυτοί δεν αξιολογούνται». Ακόμη, στη σελ. 97, Παράρτημα ΙΙΙ, αναφέρεται: «Παρατίθεται ο σκελετός του Πίνακα Οικονομικής. Είναι προφανές, ότι ο κάθε υποψήφιος μπορεί να προσθέσει στοιχεία ή/και αναλύσει περαιτέρω όποια στοιχεία κρίνει ώστε να ευθυγραμμίζεται με την Τεχνική Προσφορά του

Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟ-ΜΗΝΕΣ (α)	ΤΙΜΗΜΑ ΑΝΘΡΩΠΟ-ΜΗΝΑ (β)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α (γ=α*β)	Φ.Π.Α	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ ΜΕ Φ.Π.Α
1. Θεματική Περιοχή Α: Παροχή υπηρεσιών διασφάλισης ποιότητας	72				
2. Θεματική Περιοχή Β: Παροχή υπηρεσιών εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. για την υλοποίηση των δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού	70				
3. Θεματική Περιοχή Γ: Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης Α' & Β' Επιπέδου για εφαρμογές Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών	126				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ					

»

Παρακαλώ επιβεβαιώστε πως ισχύει η ζητηθείσα κατανομή των προσφερόμενων ανθρωπομηνών (Α/Μ) από τον Υποψήφιο Ανάδοχο ανά Θεματική Περιοχή (Θεματική Περιοχή Α: 72 Α/Μ, Θεματική Περιοχή Β: 70 Α/Μ και Θεματική Περιοχή Γ: 126 Α/Μ) όπως αυτή αναγράφεται στον συγκεντρωτικό Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς Έργου του Παραρτήματος ΙΙΙ (σελ. 97) και όχι η κατανομή των απαιτούμενων ανθρωπομηνών από τον Υποψήφιο Ανάδοχο ανά Θεματική Περιοχή (Θεματική Περιοχή Α: 90 Α/Μ, Θεματική Περιοχή Β: 58 Α/Μ και Θεματική Περιοχή Γ: 120 Α/Μ) όπως

αναφέρεται στον πίνακα διαστασιολόγησης του Έργου στη σελ. 95, παρ. 7.7, Παράρτημα Ι. Επιπροσθέτως, διευκρινίστε αν απαιτείται στον Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς Έργου του Παραρτήματος ΙΙΙ ο Υποψήφιος Ανάδοχος να αναγράφει αριθμό προσφερόμενων ανθρωπομηνών για την ενότητα παρεχόμενων υπηρεσιών: «Θεματική Περιοχή Α: Υπηρεσίες Διαχείρισης Έργου», όπως αυτή εμφανίζεται στον πίνακα διαστασιολόγησης του Έργου στη σελ. 95, παρ. 7.7, Παράρτημα Ι.

3. Απάντηση

Δεδομένων των απαιτήσεων της παρ. 7.7 του Παραρτήματος Ι, διευκρινίζουμε ότι:

Δεν αλλάζει το σύνολο των απαιτούμενων ανθρωπομηνών που αναφέρονται στο Παράρτημα ΙΙΙ και ότι αν προσφερθούν επιπλέον ανθρωπομήνες, αυτοί δεν θα αξιολογηθούν (δηλαδή δεν θα ληφθούν υπόψη για τη βαθμολόγηση της τεχνικής προσφοράς) αλλά θα προσμετρηθούν για το συνολικό τίμημα της οικονομικής προσφοράς.

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, το Παράρτημα ΙΙΙ «Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς» διαμορφώνεται ως εξής, επισημαίνοντας ότι οι αναγραφόμενοι ανθρωπομήνες είναι οι απαιτούμενοι.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟ-ΜΗΝΕΣ (α)	ΤΙΜΗΜΑ ΑΝΘΡΩΠΟ- ΜΗΝΑ (β)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α (γ=α*β)	Φ.Π.Α	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ ΜΕ Φ.Π.Α
1α. Θεματική Περιοχή Α: Παροχή υπηρεσιών διασφάλισης ποιότητας	75				
1β. Θεματική Περιοχή Α: Υπηρεσίες Διαχείρισης Έργου	15				
2. Θεματική Περιοχή Β: Παροχή υπηρεσιών εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. για την υλοποίηση των δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού	58				
3. Θεματική Περιοχή Γ: Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης Α' & Β' Επιπέδου για εφαρμογές Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών	120				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ					

A/A	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ /ΕΡΩΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
4	Στη σελ. 24, παρ. 2.2.5, αναφέρεται: «Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις (2019, 2020, 2021) κατ' ελάχιστον ίσο με το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ.» Ακόμη, στο πρότυπο ΕΕΕΣ που βρίσκεται στον χώρο του διαγωνισμού, στο Μέρος ΙV, σημείο Β, εκτός από το πεδίο «Μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών», ζητείται και η	Απαιτείται η συμπλήρωση του ΕΕΕΣ ως εξής: α) Μέσος Ετήσιος Κύκλος Εργασιών, σύμφωνα με τα αναφερόμενα της παρ. 2.2.5. καθώς αναφέρεται σε οποιαδήποτε έργα και β) Ετήσιος ("ειδικός") κύκλος εργασιών σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ.

	<p>συμπλήρωση του πεδίου «Ετήσιος (“ειδικός”) κύκλος εργασιών».</p> <p>Παρακαλώ επιβεβαιώστε πως δεν απαιτείται η συμπλήρωση του πεδίου «Ετήσιος (“ειδικός”) κύκλος εργασιών»</p>	<p>2.2.6.1. καθώς αναφέρεται σε έργα σχετικά με το αντικείμενο της παρούσας διακήρυξης. Καθώς δεν πρόκειται για Μέσο Ειδικό Ετήσιο, θα μπορούσε το ένα (1) έτος να έχει ακόμα και μηδενικό ποσό , αρκεί το σύνολο των τριών (3) ετών να ανέρχεται τουλάχιστον στο 150% του προϋπολογισμού του έργου .</p>
5	<p>Στις σελ. 28-29, παρ. 2.2.9.1 αναφέρεται:</p> <p>«Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς:</p> <p>α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ).»</p> <p>Επιπλέον, στη σελ. 30, παρ. 2.2.9.2 αναφέρεται:</p> <p>«Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ’ άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τα άρθρα 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο.» Επιπρόσθετα, στις σελ. 34-35, παρ. 2.2.9.2, σημεία Β.4.Α και Β.4.Β αναφέρεται:</p> <p>«Β.4.Α. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6., που αφορά στα ολοκληρωμένα έργα [...]</p> <p>- Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση είτε του ιδιώτη, είτε του υποψηφίου οικονομικού φορέα.</p> <p>Β.4.Β. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6., που αφορά στην ομάδα έργου, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:</p> <p>ι. Βιογραφικά σημειώματα των μελών της Ομάδας Έργου της Σύμβασης σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος IV της παρούσας. [...]</p> <p>Επισημαίνεται, ότι οι υπεύθυνες δηλώσεις και δηλώσεις των εξωτερικών συνεργατών και υπεργολάβων, δύνανται να μην φέρουν ψηφιακή υπογραφή.»</p> <p>Παρακαλώ επιβεβαιώστε πως ως προκαταρκτική απόδειξη της κάλυψης του κριτηρίου επιλογής των παραγράφων 2.2.6.1 και 2.2.6.2, ο υποψήφιος οικονομικός φορέας, θα</p>	<p>Επιβεβαιώνουμε ότι η Διακήρυξη ζητεί την υποχρεωτική συμπλήρωση του ΕΕΕΣ αλλά και τη σύνταξη της Τεχνικής Προσφοράς. Ο υποψήφιος Ανάδοχος μπορεί να προσκομίσει ό,τι κρίνει απαραίτητο στα πλαίσια υποβολής της Τεχνικής Προσφοράς, ή επιπροσθέτως η Επιτροπή Αξιολόγησης του Διαγωνισμού μπορεί να ζητήσει οτιδήποτε θα συνδράμει στην βαθμολόγηση των Τεχνικών Προσφορών.</p>

	<p>υποβάλλει κατά το στάδιο υποβολής της προσφοράς, μόνο το ΕΕΕΣ, συμπληρωμένο κατάλληλα. Επιπλέον, προς απόδειξη του ΕΕΕΣ, κατά το στάδιο υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, ο προσωρινός ανάδοχος, θα υποβάλει ως απόδειξη της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής της παρ. 2.2.6.1 και 2.2.6.2, μόνο όσα δικαιολογητικά αναφέρονται στην παρ. 2.2.9.2, σημεία Β.4.Α και Β.4.Β</p>	
6	<p>Στη σελ. 100, Παράρτημα V, αναφέρεται: « [...] για τη συμμετοχή στον ανοικτό διεθνή διαγωνισμό για το έργο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. - Παροχή υπηρεσιών προμήθειας, ανάπτυξης, παραμετροποίησης λογισμικού και λοιπών υποστηρικτικών συστημάτων και συναφείς υπηρεσίες»» Παρακαλώ επιβεβαιώστε πως ο ορθός τίτλος του έργου που θα αναφερθεί στην Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής είναι ω εξής: «Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. – Υπηρεσίες Υποστήριξης Χρηστών, Διασφάλισης Ποιότητας και Τεχνικής Υποστήριξης για το έργο Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Ε.Ο.Π.Υ.Υ.»</p>	<p>Επιβεβαιώνουμε ότι ο τίτλος του έργου που θα αναφερθεί στην Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής της αριθ. 40/2022 Διακήρυξης είναι: «Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. - Υπηρεσίες Υποστήριξης Χρηστών, Διασφάλισης Ποιότητας και Τεχνικής Υποστήριξης για το έργο Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Ε.Ο.Π.Υ.Υ.»», ενώ δεν θα θεωρηθεί λανθασμένη η αρχική διατύπωση, δεδομένου ότι πρόκειται για πρόδηλο λάθος.</p>

Ο Προϊστάμενος Διεύθυνσης Προμηθειών

Κωνσταντίνος Νικητάκης

Ακριβές Αντίγραφο

Νικολέτα Γουβέλη