

Φάκελος Ασφάλισης Υγείας ΕΟΠΥΥ

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. [Τα έμμεσα μέλη έχουν δυνατότητα αναζήτησης του Φακέλου Ασφάλισης Υγείας;](#)
2. [Είναι υποχρεωτική η αναζήτηση του Φακέλου;](#)
3. [Με ποιο τρόπο γίνεται η ενεργοποίηση της εγγραφής μου;](#)
4. [Πόσες επισκέψεις χρειάζονται στο γιατρό για ενεργοποίηση του Φακέλου;](#)
5. [Είμαι γιατρός εγγεγραμμένος στις Ιατρικές Υπηρεσίες ΕΚΠΥ. Πως ενεργοποιώ τον Φάκελο Υγείας Ασφαλισμένου;](#)
6. [Γιατί κατά την εγγραφή μου εμφανίζεται μήνυμα ότι ο κωδικός που δηλώνω ήδη χρησιμοποιείται;](#)
7. [Έχασα τους κωδικούς μου τι κάνω;](#)
8. [Πως αναφέρονται πιθανά προβλήματα που θα παρατηρήσουμε κατά την αναζήτηση;](#)

1. Τα έμμεσα μέλη έχουν δυνατότητα αναζήτησης του Φακέλου Ασφάλισης Υγείας;

ΑΠ: Δυνατότητα αναζήτησης έχουν όσοι διαθέτουν κωδικό πρόσβασης στο taxisnet (ΓΓΠΣ). Σύμφωνα με την νομοθεσία όλοι οι πολίτες (και οι σύζυγοι) έχουν πρόσβαση, εάν το επιθυμούν, ανεξάρτητα εάν υποβάλουν κοινή δήλωση ως ζευγάρια. Τα ανήλικα παιδιά χωρίς ταυτότητα δεν έχουν δυνατότητα αναζήτησης προς το παρόν.

2. Είναι υποχρεωτική η αναζήτηση του Φακέλου;

ΑΠ: Είναι θέμα προσωπικό κάθε ασφαλισμένου να παρακολουθεί τις δαπάνες που χρεώνονται στον ΑΜΚΑ του. Διασφαλίζεται η διαφάνεια της επικοινωνίας και εμπιστοσύνης, μεταξύ του ασφαλισμένου και των παρόχων υγείας.

3. Με ποιο τρόπο γίνεται η ενεργοποίηση της εγγραφής μου;

ΑΠ: Η ενεργοποίηση γίνεται με δυο τρόπους. Είτε κατά την επίσκεψη σε γιατρό εγγεγραμμένο στις Ιατρικές Υπηρεσίες ΕΟΠΥΥ για Παροχές ΕΚΠΥ, είτε με την προσέλευση σε μια από τις Περιφερειακές Διευθύνσεις ΕΟΠΥΥ. Και στις δυο περιπτώσεις αρκεί η προσκόμιση του

αποδεικτικού εγγραφής και η επίδειξη της Αστυνομικής Ταυτότητας ή του Διαβατηρίου.

4. Πόσες επισκέψεις χρειάζονται στο γιατρό για ενεργοποίηση του Φακέλου;

ΑΠ: Με την πρώτη επίσκεψη σας σε γιατρό εγγεγραμμένο στις Ιατρικές Υπηρεσίες ΕΟΠΥΥ για Παροχές ΕΚΠΥ, με το αποδεικτικό εγγραφής σας και την επίδειξη της Αστυνομικής Ταυτότητας ή του Διαβατηρίου, θα ζητήσετε από τον γιατρό την ενεργοποίηση του προσωπικού σας Φακέλου. Ο γιατρός, θα καταχωρήσει τον μοναδικό κωδικό εγγραφής σας, προκειμένου να ενεργοποιήσει την υπηρεσία.

5. Είμαι γιατρός εγγεγραμμένος στις Ιατρικές Υπηρεσίες ΕΚΠΥ. Πως ενεργοποιώ τον Φάκελο Υγείας Ασφαλισμένου;

ΑΠ: Από το site του ΕΟΠΥΥ από την επιλογή: Εφαρμογές / Ιατρικές Υπηρεσίες / Ενεργοποίηση Χρήστη Φακέλου Ασφ. Υγείας (ή στη διεύθυνση: <https://apps.ika.gr/eVerifyInsPerson>) όπου συνδέεστε με τους κωδικούς, που έχετε ήδη από την πιστοποίηση στις Ιατρικές Υπηρεσίες ΕΚΠΥ, και στην συνέχεια καταχωρείτε τον μοναδικό κωδικό του αποδεικτικού εγγραφής του ασφαλισμένου, προκειμένου να ενεργοποιηθεί η υπηρεσία. Ο μοναδικός κωδικός εγγραφής μετά την ενεργοποίηση του, ακυρώνεται.

6. Γιατί κατά την εγγραφή μου εμφανίζεται μήνυμα ότι ο κωδικός που δηλώνω ήδη χρησιμοποιείται;

ΑΠ: Στη περίπτωση που ήδη διαθέτετε κωδικό χρήστη (username) στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΙΚΑ ΕΤΑΜ (πχ Ατομικός Λογαριασμός Ασφάλισης κλπ) ή του ΕΟΠΥΥ (πχ. Εκκαθαριστικό Μισθοδοσίας κλπ) ή σε περίπτωση Επανεγγραφής Χρήστη, θα πρέπει να δηλώσετε νέο διαφορετικό κωδικό χρήστη από τον αρχικό για εγγραφή στο Φάκελο Ασφάλισης Υγείας.

7. Έχασα τους κωδικούς μου, τι κάνω;

ΑΠ: Στην περίπτωση που χάσατε ή ξεχάσατε ήδη ενεργοποιημένους κωδικούς πρόσβασης στην υπηρεσία του Φάκελου Υγείας Ασφαλισμένου μπορείτε από την επιλογή: Εφαρμογές / Φάκελος Ασφάλισης Υγείας / Εγγραφή Ασφαλισμένου για χρήση του Φακέλου να επιλέξετε την Επανεγγραφή. Στην συνέχεια ακολουθείτε τη διαδικασία ενεργοποίησης εκ νέου (βλ. ερώτημα 3).

Προσοχή. Για την Επανεγγραφή πρέπει να χρησιμοποιηθεί διαφορετικός Κωδικός Χρήστη. Αλλιώς θα προκύψει μήνυμα λάθους ότι ο Κωδικός Χρήστη υπάρχει ήδη. Αυτόματα ο παλιός 14ψήφιος κωδικός καταργείται και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί.

8. Πως αναφέρονται πιθανά προβλήματα που θα παρατηρήσουμε κατά την αναζήτηση;

ΑΠ: Μπορείτε να α) αποστείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα (mail) στο f_ygeias@eopyy.gov.gr, ή β) συμπληρώσετε τη σχετική φόρμα μηνυμάτων, αφού έχετε συνδεθεί στον προσωπικό φάκελο.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΓΓΡΑΦΗΣ

Κάθε ασφαλισμένος έχει δυνατότητα να πραγματοποιήσει Εγγραφή με τα στοιχεία της Αστυνομικής Ταυτότητας ή του Διαβατηρίου στην υπηρεσία πιστοποίησης στοιχείων ασφάλισης από το site του ΕΟΠΥΥ στη διεύθυνση: <https://apps.ika.gr/eApplicationInsPerson> (Εγγραφή ασφαλισμένου).


Εκτυπώνει το αποδεικτικό εγγραφής στο οποίο αναφέρεται ο μοναδικός κωδικός εγγραφής, για τον γιατρό ή τον υπάλληλο ΕΟΠΥΥ και δεύτερο αποδεικτικό με τα προσωπικά στοιχεία της εγγραφής του, για προσωπική χρήση.

Στη συνέχεια, ο ασφαλισμένος, όταν για οποιοδήποτε λόγο πραγματοποιήσει επίσκεψη σε οποιοδήποτε γιατρό εγγεγραμμένο στον ΕΟΠΥΥ ή σε Περιφερειακή Διεύθυνση ΕΟΠΥΥ, με την Ταυτότητα ή το Διαβατήριό του και το αποδεικτικό εγγραφής του, θα ζητήσει την ενεργοποίηση των κωδικών του.

The screenshot shows the EOPYY website interface. At the top, there is a navigation menu with options like 'Οργανισμός', 'Επικοινωνία', 'Εφαρμογές', 'Ενημέρωση', and 'Έντυπα'. The main content area features the EOPYY logo and the heading 'Καλώς ήλθατε στο δικτυακό τόπο του Ε.Ο.Π.Υ.Υ.'. Below this, there are several sections: 'Οργανόγραμμα Ε.Ο.Π.Υ.Υ.', 'Θεσμικό Πλαίσιο Λειτουργίας Της Επιτροπής Διαπραγμάτευσης', 'Κανονισμός - Νομοθεσία', and 'Φάκελος Ασφάλισης Υγείας'. The 'Φάκελος Ασφάλισης Υγείας' section is highlighted with a red oval and contains the following links: 'Εγγραφή ασφαλισμένου για χρήση του Φακέλου', 'Αναζήτηση / Εμφάνιση ατομικών δεδομένων υγείας', 'Οδηγίες για ασφαλισμένους', 'Ενεργοποίηση χρήστη ΦΑΥ από ιατρό', 'Οδηγίες για Ιατρούς', and 'Ανακοίνωση και Συχνές Ερωτήσεις'. Other sections include 'Συγκεντρωτικά στοιχεία που αφορούν στις υποβολές σκευών των συμπεριλαμβανόμενων ιδιωτών παρόχων' and 'Δελτία Τύπου ...'.

[Κεντρική σελίδα ΕΟΠΥΥ](#)

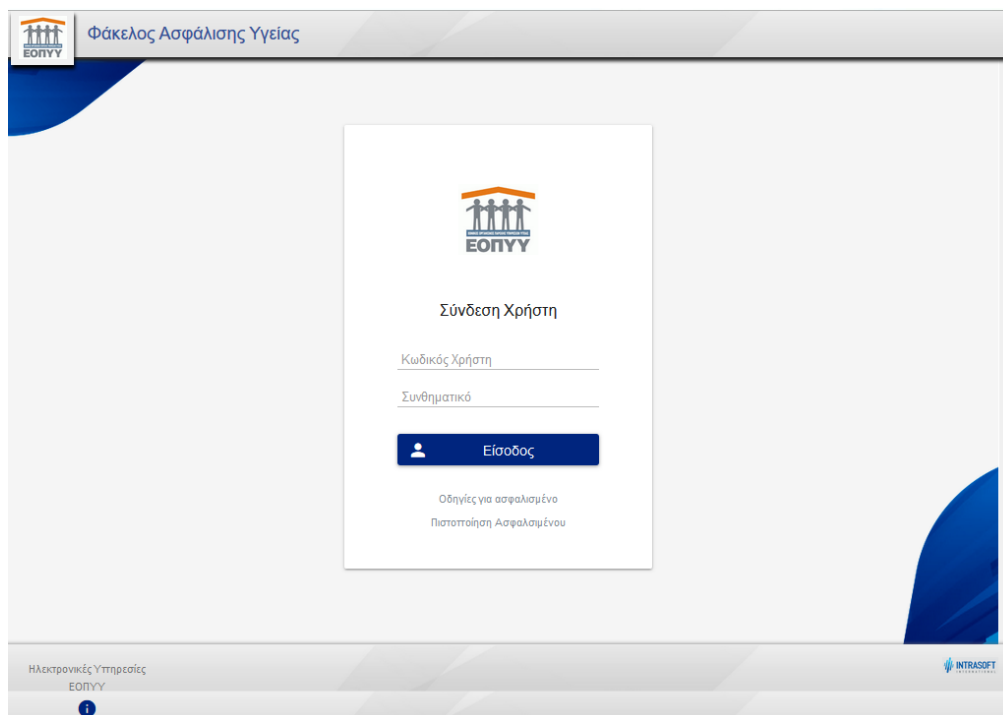
Ο ασφαλισμένος εκτυπώνει τα Στοιχεία Αίτησης για προσωπική χρήση και τον Αριθμό Αίτησης (14 ψηφία) με σκοπό να τον προσκομίσει στον **Ιατρό** ή σε οποιαδήποτε **Περιφερειακή Διεύθυνση ΕΟΠΥΥ** της επιλογής του ώστε να ενεργοποιηθεί η Εγγραφή του.

	Ημερομηνία : 23/03/2018 1:11
Αίτημα πρόσβασης στην υπηρεσία "Φάκελος Ασφάλισης Υγείας"	
Η εγγραφή σας ολοκληρώθηκε επιτυχώς:	
Αριθμός αίτησης: <input type="text"/>	
<p>Με το παρόν αίτημα σας, κατά την πρώτη επόμενη επίσκεψή σας είτε σε ιατρό εγγεγραμμένο στις Ιατρικές Υπηρεσίες ΕΟΠΥΥ για Παροχές ΕΚΠΥ, είτε σε οποιαδήποτε Περιφερειακή Διεύθυνση ΕΟΠΥΥ και με την επίδειξη της Αστυνομικής Ταυτότητας ή του Διαβατηρίου σας, θα ζητήσετε από τον ιατρό ή τον Υπάλληλο ΠΕΔΙ την ενεργοποίηση του προσωπικού σας Φακέλου Ασφάλισης Υγείας.</p>	
<p>Ο ιατρός, θα συνδεθεί από το site του ΕΟΠΥΥ στη διεύθυνση: (Εφαρμογές/Ιατρικές Υπηρεσίες/Ενεργοποίηση Χρήστη ΦΑΥ) και θα καταχωρήσει τον μοναδικό κωδικό εγγραφής σας, προκειμένου να ενεργοποιήσει την υπηρεσία. Αντίστοιχα, ο υπάλληλος ΕΟΠΥΥ θα συνδεθεί στον οθόνη Ενεργοποίηση Χρήστη ΦΑΥ, στον ρόλο του πρωτοκόλλου.</p>	
<p>Μετά την ολοκλήρωση των παραπάνω βημάτων έχετε δυνατότητα διαχείρισης του Φακέλου σας, με τους προσωπικούς κωδικούς, που διαθέτει από την Εγγραφή σας.</p>	

Αποδεικτικό αίτησης εγγραφής

ΣΥΝΔΕΣΗ

Διαχείριση Φάκελου: Μετά την ολοκλήρωση των παραπάνω βημάτων ο ασφαλισμένος αποκτά δυνατότητα διαχείρισης του Φακέλου του με τους προσωπικούς κωδικούς που διαθέτει από την Εγγραφή του και συνδέεται από το site του ΕΟΠΥΥ στη διεύθυνση: <https://apps.ika.gr/eHealthInsuranceRecordInsPerson> (Εμφάνιση ατομικών δεδομένων υγείας).



Στον Φάκελο Ασφάλισης Υγείας έχει δυνατότητα πρόσβασης **μόνον** ο ασφαλισμένος με τους κωδικούς που διαθέτει καθώς αφορά προσωπικά του στοιχεία, τα οποία έχει δυνατότητα να τα γνωστοποιήσει με προσωπική του ευθύνη.

ΕΟΠΥΥ Φάκελος Ασφάλισης Υγείας

Αρχική Σελίδα

Διαχείριση

- Φάκελος
- Διαγνώσεις
- Επισκέψεις
- Ιατρικές Πράξεις
- Νοσηλεία
- Παροχές
- Διαβητολογικά Υλικά
- Αιμοκαθάρσεις
- Φάρμακα Υψηλού Κόστ.
- Φάρμακα
- Γνωματεύσεις
- Εκτελέσεις Παροχών
- Ιστορικό
- Μηνύματα

Αρχική Σελίδα

Στοιχεία Ασφαλισμένου

Α.Μ.Κ.Α. Όνομα Ημ/νία Γέννησης

Καλωσορίσατε στην υπηρεσία "Φάκελος Ασφάλισης Υγείας"

Διαγνώσεις
 Επισκέψεις
 Ιατρικές Πράξεις
 Νοσηλεία
 Παροχές
 Διαβητολογικά Υλικά
 Αιμοκαθάρσεις
 Φάρμακα Υψηλού Κόστ.
 Φάρμακα
 Γνωματεύσεις
 Εκτελέσεις Παροχών
 Ιστορικό

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΕΟΠΥΥ

INTRASOFT

Φάκελος Ασφάλισης Υγείας

Διεύθυνση Πληροφορικής ΕΟΠΥΥ © 2018