

Ε.Ο.Π.Υ.Υ. – Δ/νση
Στρατηγικού Σχεδιασμού
Οδηγίες ενεργοποίησης
χρήστη Φ.Α.Υ.

ΟΔΗΓΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΦΑΚΕΛΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ.
(ΑΦΟΡΑ ΙΑΤΡΟΥΣ)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ

Πίνακας Περιεχομένων

Εισαγωγή	2
Προαπαιτούμενα για την ολοκλήρωση της διαδικασίας	2
Διαδικασία Πιστοποίησης	3
Βήμα 1ο: Είσοδος στην εφαρμογή.....	3
Βήμα 2ο: Αναζήτηση αίτησης ασφαλισμένου	4
Βήμα 3ο: Πιστοποίηση χρήστη και ολοκλήρωση διαδικασίας.....	5

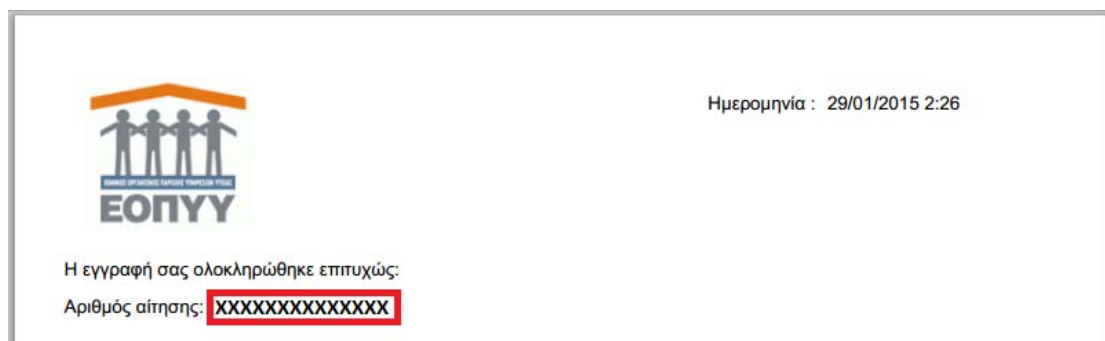
Εισαγωγή

Για την διευκόλυνση των ιατρών στην διαδικασία πιστοποίησης των χρηστών της εφαρμογής του Φακέλου Ασφάλισης Υγείας (Φ.Α.Υ.) που έχει διαθέσει ο οργανισμός, η Δ/νση Στρατηγικού παρουσιάζει τον ακόλουθο οδηγό. Ο οδηγός δείχνει βήμα-βήμα όλες τις απαραίτητες κινήσεις που πρέπει να ακολουθήσει ο ιατρός για την πιστοποίηση του χρήστη στην εφαρμογή. Εδώ πρέπει να σημειωθεί ότι η διαδικασία πιστοποίησης γίνεται ΜΙΑ και ΜΟΝΟ ΦΟΡΑ για κάθε χρήστη και δεν απαιτείται η επανάληψή της για την ορθή πρόσβαση στην εφαρμογή.

Προαπαιτούμενα για την ολοκλήρωση της διαδικασίας

Για την ολοκλήρωση της διαδικασίας πιστοποίησης του χρήστη από τον ιατρό απαιτούνται κάποια βασικά στοιχεία που θα χρειαστούν. Αυτά είναι τα εξής:

1. Ενεργή σύνδεση στο Internet.
2. Κωδικό χρήστη (UserName) και πρόσβασης (Password) Ιατρού
3. Ο χρήστης ο οποίος θα πιστοποιηθεί να φέρει μαζί του το αποδεικτικό εγγραφής του στην εφαρμογή στο οποίο αναγράφεται ο Αριθμός Αίτησής του. (βλ. Εικόνα 1)
4. Έγγραφο ταυτοποίησης στοιχείων ασφαλισμένου (θα πρέπει να είναι ταυτόσημο με αυτό που έχει χρησιμοποιήσει κατά την εγγραφή του στην εφαρμογή Φ.Α.Υ. δηλαδή Α.Δ.Τ. ή Διαβατήριο)

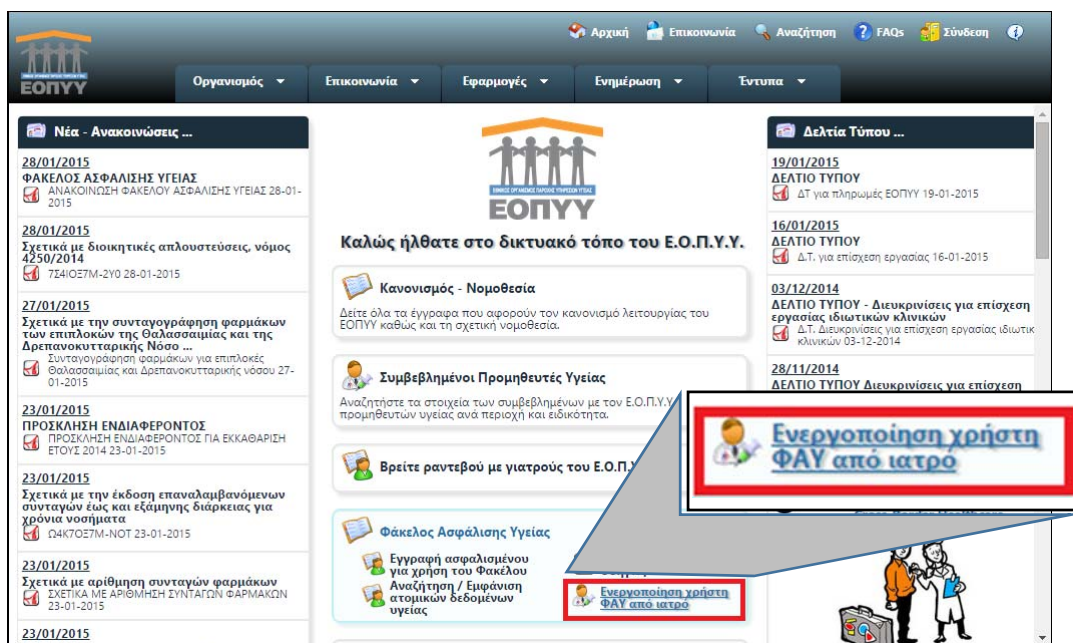


Εικόνα 1

Διαδικασία Πιστοποίησης

Βήμα 1ο: Είσοδος στην εφαρμογή

Προκειμένου να εισαχθεί ο ιατρός στην εφαρμογή Φ.Α.Υ. θα πρέπει να χρησιμοποιήσει τον φυλλομετρητή ιστού (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome κ.λ.π.) της αρεσκείας του και να περιηγηθεί στην ιστοσελίδα του οργανισμού πληκτρολογώντας την ηλεκτρονική διεύθυνσή της <http://www.eopyy.gov.gr>. Στην κεντρική σελίδα του Ιστότοπου ο ιατρός αρκεί να επιλέξει τον υπερσύνδεσμο που οδηγεί στην ιστοσελίδα της εφαρμογής (βλ. Εικόνα 2).

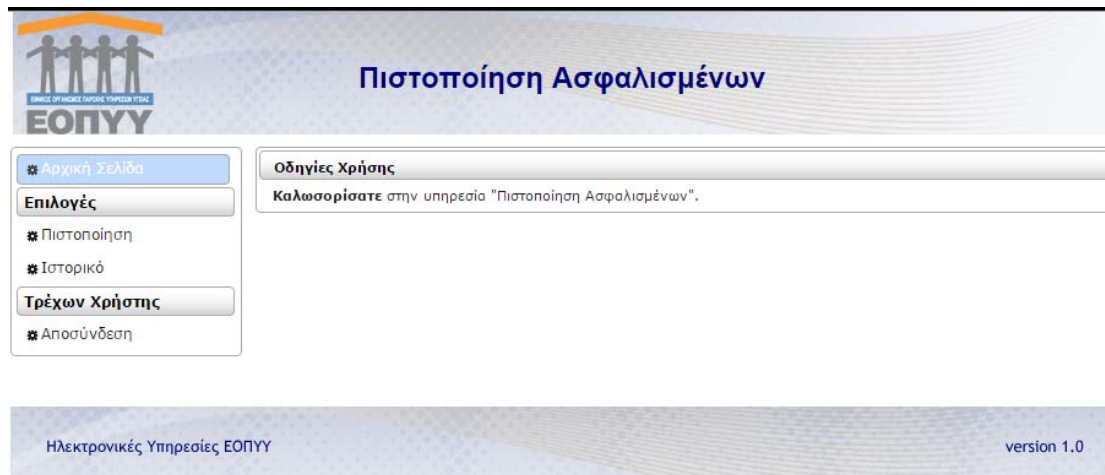


Εικόνα 2

Αμέσως μετά ο ιατρός θα οδηγηθεί στην φόρμα εισόδου στην εφαρμογή Φ.Α.Υ. στην οποία θα πρέπει να πληκτρολογήσει τα στοιχεία σύνδεσής του (βλ. Εικόνα 3).

Εικόνα 3

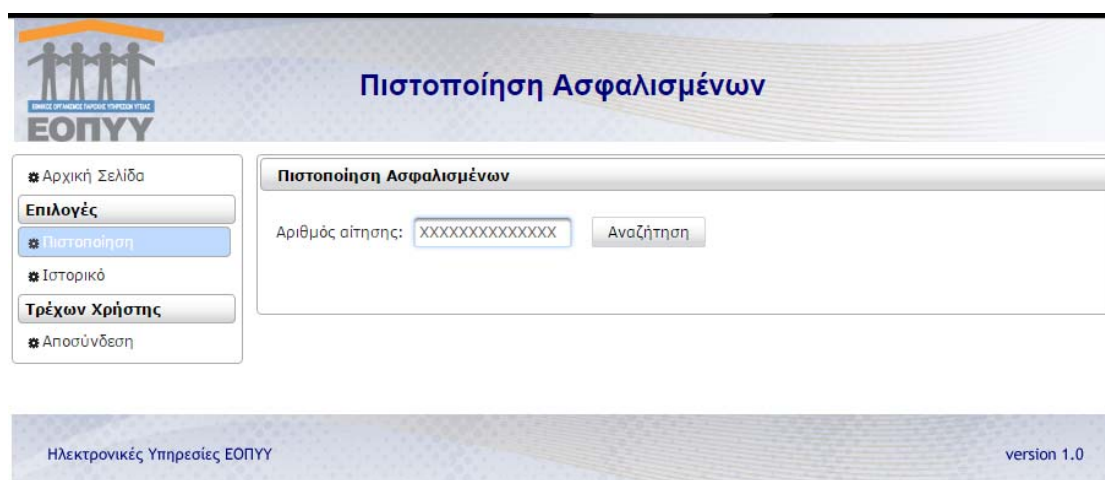
Μετά την επιτυχή σύνδεση στην εφαρμογή, ο ιατρός οδηγείται στην αρχική της σελίδα (βλ. Εικόνα 4).



Εικόνα 4

Βήμα 2ο: Αναζήτηση αίτησης ασφαλισμένου

Προκειμένου να αναζητήσει και να πιστοποιήσει ο ιατρός έναν χρήστη στην εφαρμογή Φ.Α.Υ. αφού επιλέξει από το αριστερό μενού την επιλογή «Πιστοποίηση», θα οδηγηθεί στη φόρμα αναζήτησης αιτήσεων (βλ. Εικόνα 5). Εκεί ο ιατρός θα πρέπει να ζητήσει από τον ασφαλισμένο να του δώσει τον αριθμό αίτησής του, όπως αυτός αναγράφεται στο έντυπο που του αποδόθηκε κατά την εγγραφή που έχει ήδη πραγματοποιήσει ο ασφαλισμένος στην εφαρμογή (βλ. Εικόνα 1).



Εικόνα 5

Μετά την πληκτρολόγηση του Αριθμού Αίτησης του ασφαλισμένου, ο ιατρός θα πρέπει να πατήσει το πλήκτρο «Αναζήτηση». Μόλις ολοκληρωθεί η αναζήτηση της αίτησης, θα εμφανιστούν τα στοιχεία της αίτησης του ασφαλισμένου, όπως έχουν αποτυπωθεί στην εφαρμογή από τον χρήστη κατά την εγγραφή του (βλ. Εικόνα 6).

The screenshot shows the EOPYY website interface for insurance verification. The main heading is 'Πιστοποίηση Ασφαλισμένων'. On the left, there is a navigation menu with options: Αρχική Σελίδα, Επιλογές, Πιστοποίηση (highlighted), Ιστορικό, Τρέχων Χρήστης, and Αποσύνδεση. The main form area contains the following fields and buttons:

- Αριθμός αίτησης: [Redacted] Αναζήτηση
- Όνοματεπώνυμο: [Redacted]
- Πατρώνυμο: [Redacted]
- Μητρώνυμο: [Redacted]
- Ημ/νία Γέννησης: [Redacted]
- Τύπος Εγγράφου: Διαβατήριο
- Αρ. Ταυτότητας: [Redacted]
- Ημ/νία Έκδοσης: [Redacted]

Buttons at the bottom of the form: Επιστροφή, Πιστοποίηση.

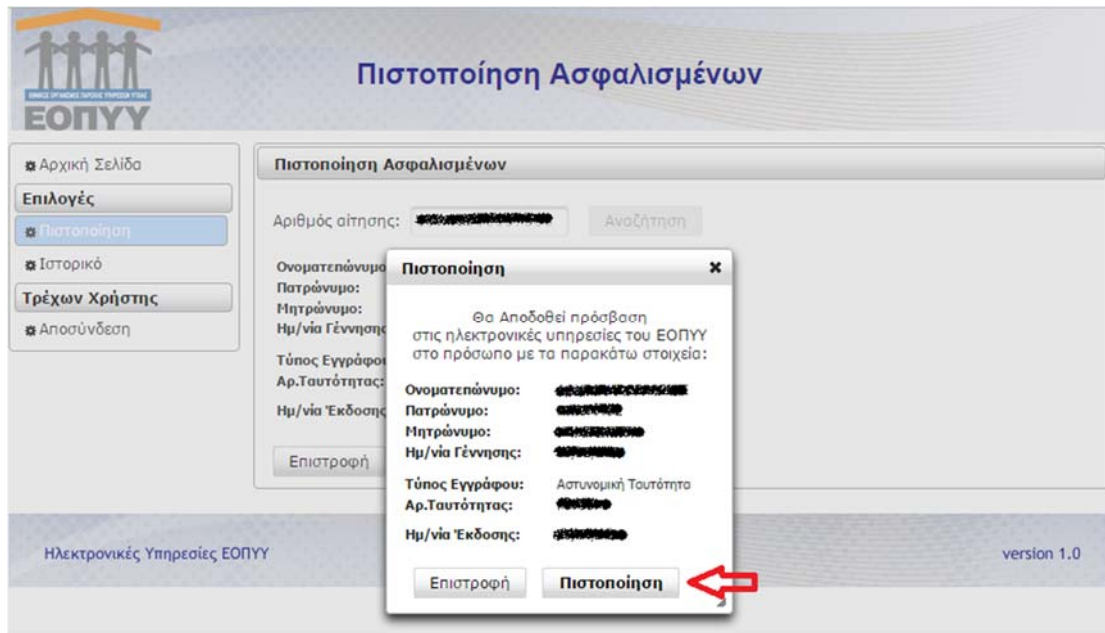
Footer: Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΕΟΠΥΥ version 1.0

Εικόνα 6

Βήμα 3ο: Πιστοποίηση χρήστη και ολοκλήρωση διαδικασίας

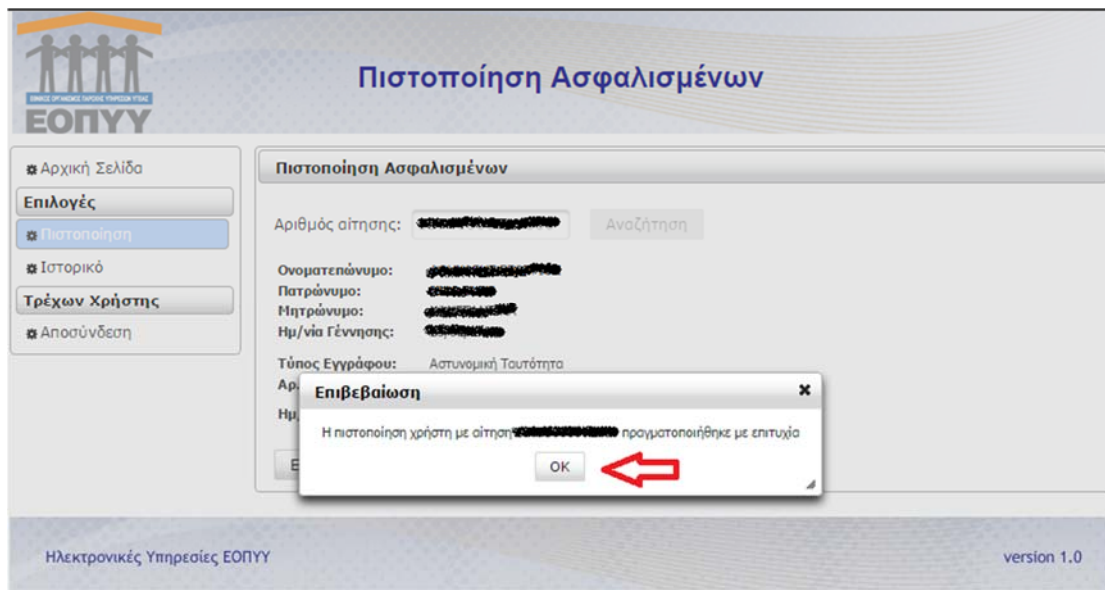
Με την ολοκλήρωση της αναζήτησης της αίτησης του ασφαλισμένου, ο ιατρός θα πρέπει να ζητήσει το έγγραφο ταυτοποίησης του ασφαλισμένου (Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας ή Διαβατήριο) που χρησιμοποίησε ο χρήστης κατά την εγγραφή του στην εφαρμογή και να πιστοποιήσει τόσο την ακρίβεια των αναγραφόμενων στοιχείων όσο και την ταυτοπροσωπία του ασφαλισμένου με αυτά του εγγράφου.

Με δεδομένο ότι η παραπάνω διαδικασία ολοκληρώθηκε επιτυχώς ο ιατρός χρησιμοποιεί το πλήκτρο «Πιστοποίηση» (βλ. Εικόνα 6) και καλείται να επιβεβαιώσει την ενέργεια πιστοποίησης του ασφαλισμένου πατώντας άλλη μία φορά το πλήκτρο «Πιστοποίηση» αυτή την φορά στο πλαίσιο διαλόγου που του εμφανίζεται (βλ. Εικόνα 7).



Εικόνα 7

Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας εμφανίζεται ένα επιβεβαιωτικό παράθυρο διαλόγου στον ιατρό το οποίο κλείνει πατώντας το πλήκτρο OK (βλ. Εικόνα 8).



Εικόνα 8

Μετά την ολοκλήρωση των παραπάνω βημάτων ο ασφαλισμένος αποκτά δυνατότητα διαχείρισης του Φακέλου του με τους προσωπικούς κωδικούς που διαθέτει από την εγγραφή του και συνδέεται από την ιστοσελίδα του Οργανισμού στη διεύθυνση: <https://apps.ika.gr/eHealthInsuranceRecordInsPerson>. Στον Φάκελο Ασφάλισης Υγείας έχει δυνατότητα πρόσβασης μόνον ο ασφαλισμένος με τους κωδικούς που διαθέτει καθώς αφορά προσωπικά του στοιχεία, τα οποία έχει δυνατότητα να τα γνωστοποιήσει με προσωπική του ευθύνη.