

**Ανακοίνωση του Εθνικού Σημείου Επαφής Διασυνοριακής Περιθάλψης της Δ/νσης
Διεθνών Ασφαλιστικών Σχέσεων ΕΟΠΥΥ ως παράδειγμα «Καλής Πρακτικής» στην
Ευρώπη**

Νέος ιστότοπος: eu-healthcare.eopyy.gov.gr

Στο πλαίσιο της Έκθεσης 2018 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο σχετικά με την εφαρμογή της Οδηγίας 2011/24/ΕΕ περί εφαρμογής των δικαιωμάτων των ασθενών στο πλαίσιο της διασυνοριακής περίθαλψης, η DG Sante (Γεν. Δ/ση Υγείας & Ασφάλειας Τροφίμων της Ευρ. Επιτροπής) και η CHAFEA (Εκτελεστική Υπηρεσία Καταναλωτών, Υγείας, Γεωργίας και Τροφίμων) ανέθεσαν στην Ecorys NL, GfK Belgium και το Πανεπιστήμιο Leuven μελέτη για τις υπηρεσίες διασυνοριακής υγείας με τίτλο: *Ενισχύοντας την παροχή πληροφόρησης στους ασθενείς*. Η μελέτη αξιολόγησε τα 33 Εθνικά Σημεία Επαφής (ΕΣΕ) των κρατών μελών της ΕΕ αναφορικά με την παροχή πληροφορίας μέσω ηλεκτρονικών ιστότοπων και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τηλεφώνου.

Με βάση την αξιολόγηση για την επικοινωνία μέσω τηλεφώνου και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η οποία έγινε με τη μέθοδο της έρευνας με ψευδο-υποθέσεις ασθενών (pseudo-patient investigations), η Ecorys ανακοίνωσε το Ελληνικό ΕΣΕ Διασυνοριακής Περιθάλψης ως παράδειγμα «Καλής Πρακτικής» καθώς είχε επίδοση ανάμεσα στις καλύτερες μεταξύ των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι ψευδο-ασθενείς εξέφρασαν μεγάλη εκτίμηση για την υπηρεσία που έλαβαν από το Ελληνικό ΕΣΕ, το οποίο ήταν εύκολα προσβάσιμο, φιλικό, απάντησε στη συντριπτική πλειοψηφία των ερωτήσεων και το σημαντικότερο, επικοινωνήσε αυτές τις πολύπλοκες πληροφορίες με έναν κατανοητό και πρακτικό τρόπο.

Στις 8 Μαρτίου 2018, στις Βρυξέλλες στο πλαίσιο εκπαιδευτικού εργαστηρίου (workshop) στις *Καλές Πρακτικές των ΕΣΕ*, το Ελληνικό ΕΣΕ προσκλήθηκε και παρουσίασε στα μέλη του Ευρωπαϊκού δικτύου των ΕΣΕ, την προσέγγισή του με προτάσεις, συμβουλές και ιδέες για την πληρέστερη ενημέρωση των ασθενών. Το ΕΣΕ εκπροσωπήθηκε από την Προϊσταμένη της Δ/νσης Διεθνών Ασφαλιστικών Σχέσεων ΕΟΠΥΥ κα Καλλιόπη Κούμπη και τη Συντονίστρια του ΕΣΕ κα Βασιλική Κούκου.

Ο ΕΟΠΥΥ αποδίδει ιδιαίτερη σημασία στην έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση των ασθενών σχετικά με τα δικαιώματά τους στην περίθαλψη, στο πλαίσιο τόσο του εθνικού όσο και του ενωσιακού δικαίου, συμβάλλοντας με τον τρόπο αυτό στην καλλιέργεια και προαγωγή της παιδείας υγείας. Στην προσπάθειά του αυτή, ο Οργανισμός έχει θεσμικό ρόλο να ενημερώνει, διασυνδέει και υποστηρίζει, ασθενείς, παρόχους περίθαλψης, επαγγελματίες υγείας και κέντρα αποφάσεων, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο. Μέσω του ρόλου του αυτού, ο ΕΟΠΥΥ συνεχίζει παράλληλα, την προσπάθειά για την ανάδειξη των ευκαιριών και την προβολή των δράσεων και πρωτοβουλιών της Ελληνικής αγοράς υγείας σε όλες τις διεθνείς συμμετοχές του σε Ευρωπαϊκά δίκτυα και Επιτροπές.

Μέσα σ' αυτό το πλαίσιο, ο ΕΟΠΥΥ ανακοινώνει τον νέο ιστότοπο **eu-healthcare.eopyy.gov.gr** του Εθνικού Σημείου Επαφής Διασυνοριακής Περιθαλψης. Ο νέος ιστότοπος αποτελεί μία πύλη πληροφόρησης στα ελληνικά και αγγλικά, για όλα όσα αφορούν στα δικαιώματα των ασθενών στην περίθαλψη στην Ευρωπαϊκή Ένωση, προσφέροντας ταυτόχρονα χρήσιμες πληροφορίες για τους εισερχόμενους Ευρωπαίους ασφαλισμένους, που αναζητούν, επιλέγουν ή χρειάζονται εκτάκτως ιατρική φροντίδα στην Ελλάδα. Η νέα αυτή πλατφόρμα επικοινωνίας αποτελεί προϊόν των συντονισμένων δράσεων της Δ/νσης Διεθνών Ασφαλιστικών Σχέσεων ΕΟΠΥΥ, στην επιμέλεια και οργάνωση, και της Δ/νσης Πληροφορικής ΕΟΠΥΥ, στην τεχνική ανάπτυξη, και αποτελεί ένα χρήσιμο εργαλείο, το οποίο θα ενημερώνεται, αναβαθμίζεται και εμπλουτίζεται συνεχώς. Φιλοδοξία του Οργανισμού είναι το **eu-healthcare.eopyy.gov.gr** να αποτελέσει μέρος ενός μεγαλύτερου στρατηγικού σχεδίου με στόχο την ανθρωποκεντρική φροντίδα και τις ποιοτικές υπηρεσίες υγείας.