

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΡΓΟΥ «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ MONITORING (surveys, focus groups κλπ.)»

Το πρόγραμμα που θα υλοποιηθεί πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα εξής:

α) πανελλαδική έρευνα κοινής γνώμης με ερωτηματολόγιο τουλάχιστον 15 ερωτήσεων σε δείγμα τουλάχιστον 900 ατόμων

β) ποιοτική έρευνα με τη μέθοδο των focus groups που θα διεξαχθεί σε τουλάχιστον 6 ομάδες των 6 ή περισσότερων ατόμων

γ) ποιοτική έρευνα με τη μέθοδο των προσωπικών συνεντεύξεων βάθους σε τουλάχιστον 6 ειδικά επιλεγμένους συνεντευξιζόμενους.

Τα παραπάνω μεθοδολογικά εργαλεία είναι δυνατόν να χρησιμοποιηθούν ακόμα πιο εκτεταμένα, όπως επίσης και να προστεθούν σε αυτά και άλλα μεθοδολογικά εργαλεία, ανάλογα με την τεχνική προσφορά που θα έχει καταθέσει ο Ανάδοχος.

Πλαίσιο Υλοποίησης του Έργου

Μεθοδολογικό Πλαίσιο

- Η μεθοδολογία των ερευνών πρέπει να είναι σύμφωνα με τους διεθνείς κανόνες διεξαγωγής μελετών / δημοσκοπικών ερευνών ώστε να διασφαλίζεται η αξιοπιστία των συμπερασμάτων.

- Οι έρευνες θα υλοποιηθούν με στρωματοποιημένη, τυχαία δειγματοληψία ενώ η επιλογή του δείγματος θα πρέπει να διασφαλίζει τη χαμηλότερη δυνατή απόκλιση.

- Η διαμόρφωση των ερωτηματολογίων πραγματοποιείται σε συνεργασία με το επιστημονικό προσωπικό από τις αρμόδιες διευθύνσεις του ΕΟΠΥΥ

Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάσει στην Τεχνική του Προσφορά μια ολοκληρωμένη μεθοδολογική προσέγγιση υλοποίησης του έργου, λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής όσον αφορά το περιεχόμενο και τις προδιαγραφές του έργου.

Ο ανάδοχος καλείται να περιγράψει στην προσφορά του κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- τη μεθοδολογία, βάσει της οποίας θα υλοποιήσει το έργο,
- τα παραδοτέα και τη μεθοδολογία παραγωγής τους,
- το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου
- την κατανομή ανθρώπινων πόρων (ανθρωποασχόληση) ανά θεματική

ενότητα, θεματική υποενότητα και έρευνα.

- τις προτεινόμενες διαδικασίες διοίκησης, προγραμματισμού, διαχείρισης και ελέγχου της υλοποίησης του έργου. Επίσης, θα πρέπει να γίνει αναφορά στις ενέργειες διασφάλισης ποιότητας που θα αναπτύξει για το συγκεκριμένο έργο.

Τα ανωτέρω σημεία οφείλουν να αναπτυχθούν σε τέτοια έκταση, ούτως ώστε να συμπεριλάβουν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για την αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών σύμφωνα με τα κριτήρια της παρούσας και τις τεχνικές προδιαγραφές του έργου. Επιπροσθέτως, ο κάθε υποψήφιος μπορεί κατά την κρίση του να αναφερθεί επιπλέον και σε άλλα θέματα που άπτονται του τρόπου και της μεθοδολογίας υλοποίησης του έργου.

Χρονοδιάγραμμα Έργου

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει και παραδώσει το έργο σύμφωνα με το ακόλουθο χρονοδιάγραμμα το οποίο:

α) θα αφορά χρονική διάρκεια πραγματοποίησης τους τρεις (3) μήνες,

β) θα έχει ημερομηνία έναρξης της πραγματοποίησης των ερευνών σε χρόνο που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή και σε κάθε περίπτωση εντός έξι (6) μηνών από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

Πίνακας Παραδοτέων

A/A Παραδοτέου	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου¹	Μήνας Παράδοσης²
1	Ερωτηματολόγιο έρευνας	Αναφορά	M1
2	Οδηγοί διεξαγωγής για τα focus group	Αναφορά	M1
3	Ερωτηματολόγια προσωπικών – ποιοτικών συνεντεύξεων	Αναφορά	M1

¹Τύπος Παραδοτέου: Μ (Μελέτη), ΑΝ (Αναφορά), Λ (Λογισμικό), Υ (Υλικό/Εξοπλισμός), Υ (Υπηρεσία), Σ (Σύστημα), ΑΛ (Άλλο)

²Μήνας Παράδοσης Παραδοτέου (π.χ. Μ1, Μ2, ...ΜΝ) όπου Μ1 είναι ο πρώτος μήνας (δηλ. μήνας έναρξης) του Έργου

4	Παρουσίαση αποτελεσμάτων κατανομών έρευνας	Αναφορά	M3
5	Παρουσίαση αποτελεσμάτων προσωπικών - ποιοτικών συνεντεύξεων και focus group	Αναφορά	M3
6	Έκθεση συμπερασμάτων έρευνας	Αναφορά	M3

Κριτήρια Επιλογής

Οι υποψήφιοι, για να δικαιούνται συμμετοχής στο διαγωνισμό, πρέπει να:

- λειτουργούν τουλάχιστον δύο (2) έτη
- είναι εγγεγραμμένοι σε διεθνή φορέα κύρους εταιρειών δημοσκοπήσεων, όπως η European Society for Opinion and Marketing Research (ESOMAR) ή στο Σύλλογο Εταιριών Δημοσκόπησης και Έρευνας Αγοράς (ΣΕΔΕΑ).

Τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, ως άνω, θα πρέπει να έχουν αποδεδειγμένη ενασχόληση και ικανότητες, εξειδικευμένες γνώσεις, σημαντική και τεκμηριωμένη εμπειρία, στους τομείς του σχεδιασμού και διενέργειας ερευνών εμβάθυνσης στην κοινή γνώμη, καθώς και να πληρούν τους όρους που καθορίζονται στα Δικαιολογητικά Συμμετοχής.

Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»

Δικαιολογητικά τεκμηρίωσης τεχνικής και οικονομικής επάρκειας και εμπειρίας

α) ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει μέχρι και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών να έχει ολοκληρώσει ένα (1) τουλάχιστον έργο αντίστοιχου αντικειμένου, προϋπολογισμού ίσου ή μεγαλύτερου με το ήμισυ του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση έργου. Η υλοποίηση/ολοκλήρωση του ανωτέρω θα τεκμηριώνεται με την υποβολή σχετικού πιστοποιητικού ορθής εκτέλεσης, το οποίο θα έχει εκδοθεί από τον Φορέα προς τον οποίον έχουν παρασχεθεί οι υπηρεσίες αυτές.

β) Λόγω της ιδιαιτερότητας του υπο προκήρυξη έργου, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει, για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών να έχει ολοκληρώσει τουλάχιστον τρεις (3) ποιοτικές έρευνες με τη μέθοδο των focus groups ή των προσωπικών συνεντεύξεων και τρεις (3) πανελλαδικές ποσοτικές έρευνες κοινής γνώμης με τη χρήση ερωτηματολογίων. Η υλοποίηση/ολοκλήρωση του ανωτέρω θα τεκμηριώνεται με την υποβολή σχετικού πιστοποιητικού ορθής εκτέλεσης.

γ) Επιπλέον, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει, για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών να έχει ολοκληρώσει ένα (1) τουλάχιστον ερευνητικό έργο με αντικείμενο την αξιολόγηση υπηρεσιών υγείας ή κοινωνικής ασφάλισης. Η υλοποίηση/ολοκλήρωση του ανωτέρω θα τεκμηριώνεται με την υποβολή σχετικού πιστοποιητικού ορθής εκτέλεσης.

ε) Τα αναγκαία δικαιολογητικά που αποδεικνύουν την εγγραφή σε διεθνή φορέα κύρους εταιρειών δημοσκοπήσεων, όπως η European Society for Opinion and Marketing Research (ESOMAR) ή στο Σύλλογο Εταιριών Δημοσκόπησης και Έρευνας Αγοράς (ΣΕΔΕΑ).

Σε περίπτωση Ένωσης, οι απαιτήσεις αυτές αρκεί να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της Ένωσης.

Περιεχόμενα τεχνικής προσφοράς

Ο φάκελος αυτός θα πρέπει να περιλαμβάνει τα κάτωθι:

1. Σχέδιο υλοποίησης του Έργου: Περιλαμβάνει την περιγραφή από την πλευρά του υποψήφιου αναδόχου της προτεινόμενης μεθοδολογίας και του τρόπου κάλυψης των επιμέρους απαιτήσεων και προδιαγραφών του Έργου μέσω των προτεινόμενων λύσεων.
2. Πρόταση ερευνητικού προγράμματος: Με βάση το σχέδιο υλοποίησης του έργου, ο υποψήφιος ανάδοχος καλείται να καταθέσει ολοκληρωμένη την πρόταση του ερευνητικού προγράμματος την οποία προσανατολίζεται να υλοποιήσει. Σε αυτήν θα χρησιμοποιεί κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στο σημείο «Τεχνικές προδιαγραφές Έργου» της παρούσης και πρέπει να εξηγήει ιδίως ποιους ερευνητικούς στόχους θέτει, σε ποιες ομάδες κοινού εστιάζει, για ποιο λόγο επιλέγει και πώς αξιοποιεί το κάθε μεθοδολογικό εργαλείο και πώς συνδυάζει τα ευρήματα του κάθε εργαλείου για την εξαγωγή των τελικών του συμπερασμάτων. Επίσης, πρέπει να δίνει ενδεικτικό αλλά συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου.
3. Παρουσίαση του υποψήφιου αναδόχου και της εμπειρίας του. Παρουσίαση του υποψήφιου αναδόχου. Επίσης, λίστα έργων που έχει υλοποιήσει ο ανάδοχος και είναι συναφή του υπό προκήρυξη έργου. Για τα έργα που θα περιλαμβάνονται στη συγκεκριμένη λίστα δεν είναι αναγκαίο να κατατεθούν σχετικά δικαιολογητικά που να αποδεικνύουν την επιτυχή υλοποίησή τους από τον υποψήφιο ανάδοχο, είναι όμως στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής να τα ζητήσει πριν την υπογραφή της σύμβασης.
4. Περιγραφή της ομάδας Έργου: Περιλαμβάνει την περιγραφή της δομής, σύνθεσης, τρόπου συνεργασίας, ροής εργασιών, εξειδίκευσης ρόλων, οργάνωσης και λειτουργίας της Ομάδας Έργου σε σχέση με τις απαιτήσεις του Έργου.

Επισημαίνεται ότι η Επιτροπή Αξιολόγησης διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει διευκρινίσεις (είτε γραπτές είτε προφορικές) από οποιονδήποτε υποψήφιο για τα αναφερόμενα στην τεχνική του προσφορά (προδιαγεγραμμένος χρόνος, ποιότητα κ.λπ.).

Τυχόν συμμετοχή ενός ατόμου σε περισσότερες της μιας προσφορές επιφέρει την απόρριψη των προσφορών αυτών.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος με την προσφορά του δεσμεύεται να υλοποιήσει το Έργο στον προδιαγεγραμμένο χρόνο και στην ποιότητα και επίπεδο σύμφωνα με την προσφορά του και τους όρους της Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος.

Αντιπροσφορά ή τροποποίηση της προσφοράς ή προσφορά, που, κατά την κρίση της αρμόδιας Επιτροπής Αξιολόγησης των προσφορών της Πρόσκλησης, εξομοιώνεται με αντιπροσφορά, είναι απαράδεκτη και δεν λαμβάνεται υπόψη.

Οι προσφορές θα πρέπει να αναφέρονται στο σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών. Οι προσφορές που αναφέρονται σε τμήμα ή μέρος των ζητούμενων προσφορών θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Διαδικασία αξιολόγησης Προσφορών

Αξιολόγηση και βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών

Τα τεχνικά κριτήρια που θα ληφθούν υπ' όψιν για την αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών, όπως και ο συντελεστής βαρύτητας του κάθε κριτηρίου, παρουσιάζονται συνοπτικά στον πίνακα που ακολουθεί:

	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ (%) (σ)
ΟΜΑΔΑ Α	ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ - ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ – ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ	(70%)
A.1	Σαφήνεια της Πρότασης, κατανόηση του Προσφέροντος για τις ειδικές απαιτήσεις και ιδιαιτερότητες του έργου.	10%
A.2	Μεθοδολογία και Τεχνικές που θα αξιοποιήσει ο Προσφέρων για την υλοποίηση	25%

	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ (%) (σ)
	του Έργου	
A.3	Ειδικότερη αξιολόγηση του προτεινόμενου Ερευνητικού Προγράμματος	35%
ΟΜΑΔΑ Β	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΣΧΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	(30%)
B.1	Επάρκεια της Ομάδας Έργου και αποτελεσματικότητα του Συστήματος Οργάνωσης & Διοίκησης που προτείνεται	15%
B.2	Αξιολόγηση του Προσφέροντος, της εμπειρίας του και της διασφάλισης ποιότητας που παρέχει	15%
	ΣΥΝΟΛΟ	100%

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς .

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$U = \sigma_1 \times A_1 + \sigma_2 \times A_2 + \sigma_3 \times A_3 + \sigma_4 \times B_1 + \sigma_5 \times B_2$$

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τον μικρότερο λόγο της προσφερθείσας τιμής προς την βαθμολογία της (ήτοι αυτή στην οποία το Λ είναι ο μικρότερος αριθμός), σύμφωνα με τον τύπο που ακολουθεί.

$$\Lambda = \frac{\text{Προσφερθείσα τιμή}}{\text{Τελική βαθμολογία τεχνικής προσφοράς}}$$

Σε περίπτωση ισοβαθμίας προκρίνεται η προσφορά με το μεγαλύτερο βαθμό Τεχνικής Προσφοράς.