

Προδιαγραφές 3 τύπων τηλεφωνικών κέντρων.

Προδιαγραφές για 3 τύπους τηλεφωνικών κέντρων για τις Υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ σε όλη την Ελλάδα (Προϋπολογισμός: €37.000 συμπ. ΦΠΑ).

A) Από 10 έως 17 άτομα

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ - ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΕΝΟΤΗΤΑ Α - ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ Τ.Κ.			
A1	IP - Ψηφιακό Τ.Κ.		
A2	Υποστήριξη IP συσκευών		
A3	Υποστήριξη VoIP/SIP Trunks για σύνδεση VoIP γραμμών τηλεφωνίας		
A4	Υποστήριξη αδιάλειπτης μέσω UPS (για χρονικό διάστημα τουλάχιστον 30 λεπτά)		
A5	Υποστήριξη αναλογικών τηλεφωνικών συσκευών.		
ΕΝΟΤΗΤΑ Β - ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ			
B1	Υποστήριξη έως 17 εσωτερικών παροχών		
B2	Υποστήριξη 6 ψηφιακών και 11 αναλογικών γραμμών		
ΕΝΟΤΗΤΑ Γ - ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ			
G1	Υποστήριξη 6 εξωτερικών γραμμών/καναλιών φωνής		
ΕΝΟΤΗΤΑ Δ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ			
Δ1	Δυνατότητα επέκτασης κατά τουλάχιστον 50%		
Δ2	Ικανότητα επέκτασης με σύνδεση γραμμής PRI/PRA (>=20 κανάλια φωνής)		
ΕΝΟΤΗΤΑ Ε – ΑΛΛΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ			
E1	Υποστήριξη προαπάντησης (autoattendant) κατ' ελάχιστον 6 κλήσεων		
E2	Υποστήριξη VoIP επικοινωνίας με άλλα Τηλεφωνικά Κέντρα		
E3	Υποστήριξη τοποθέτησης σε rack ή σε τοίχο		
E4	Υποστήριξη αναγνώρισης κλήσης στις απλές και ψηφιακές συσκευές		
ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ - ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ			
ΣΤ1	11 αναλογικές τηλεφωνικές συσκευές με μνήμες, δυνατότητα επανάκλησης, με οθόνη (χωρίς μπαταρία) και καλώδιο σύνδεσης με τηλεφωνική πρίζα.		
ΣΤ2	6 ψηφιακές τηλεφωνικές συσκευές με οθόνη, ανοικτή συνομιλία, δυνατότητα επανάκλησης, προγραμματιζόμενα πλήκτρα δυνατοτήτων και καλώδιο σύνδεσης με τηλεφωνική πρίζα.		
ΕΝΟΤΗΤΑ Ζ - ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ			
Z1	Απαιτούνται υπηρεσίες εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία επί ετοιμού και αριθμημένου patch panel.		

Προδιαγραφές 3 τύπων τηλεφωνικών κέντρων.

Z2	Απαιτείται προγραμματισμός και επίδειξη δυνατοτήτων τηλεφωνικού κέντρου και συσκευών.		
Z3	Απαιτείται προμήθεια καλωδίων για όλες τις απαραίτητες συνδέσεις (γραμμών και εσωτερικών παροχών). Όστε το τηλεφωνικό κέντρο και οι συσκευές να καταστούν πλήρως λειτουργικά.		
ΕΝΟΤΗΤΑ Η - ΕΓΓΥΗΣΗ			
H1	Απαιτείται 3 έτη εγγύησης καλής λειτουργίας και ένα έτος συντήρησης και τεχνική υποστήριξη από τον ανάδοχο. Συμπεριλαμβανομένων των ανταλλακτικών του τηλεφωνικού κέντρου & αδειών για 5 έτη τουλάχιστον.		

Β) Από 18 έως 25 άτομα

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ - ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΕΝΟΤΗΤΑ Α - ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ Τ.Κ.			
A1	IP - Ψηφιακό Τ.Κ.		
A2	Υποστήριξη IP συσκευών		
A3	Υποστήριξη VoIP/SIP Trunks για σύνδεση VoIP γραμμών τηλεφωνίας		
A4	Υποστήριξη αδιάλειπτης μέσω UPS (για χρονικό διάστημα τουλάχιστον 30 λεπτά)		
A5	Υποστήριξη αναλογικών τηλεφωνικών συσκευών.		
ΕΝΟΤΗΤΑ Β - ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ			
B1	Υποστήριξη έως 25 εσωτερικών παροχών		
B2	Υποστήριξη 6 ψηφιακών και 19 αναλογικών γραμμών		
ΕΝΟΤΗΤΑ Γ - ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ			
Γ1	Υποστήριξη 10 εξωτερικών γραμμών/καναλιών φωνής		
ΕΝΟΤΗΤΑ Δ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ			
Δ1	Δυνατότητα επέκτασης κατά τουλάχιστον 50%		
Δ2	Ικανότητα επέκτασης με σύνδεση γραμμής PRI/PRA (>=20 κανάλια φωνής)		
ΕΝΟΤΗΤΑ Ε – ΑΛΛΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ			
E1	Υποστήριξη προαπάντησης (autoattendant) κατ' ελάχιστον 10 κλήσεων		
E2	Υποστήριξη VoIP επικοινωνίας με άλλα Τηλεφωνικά Κέντρα		
E3	Υποστήριξη τοποθέτησης σε rack ή σε τοίχο		
E4	Υποστήριξη αναγνώρισης κλήσης στις απλές και ψηφιακές συσκευές		
ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ - ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ			
ΣΤ1	19 αναλογικές τηλεφωνικές συσκευές με μνήμες, δυνατότητα επανάκλησης, με οθόνη (χωρίς μπαταρία)		

Προδιαγραφές 3 τύπων τηλεφωνικών κέντρων.

	και καλώδιο σύνδεσης με τηλεφωνική πρίζα.		
ΣΤ2	6 ψηφιακές τηλεφωνικές συσκευές με οθόνη, ανοικτή συνομιλία, δυνατότητα επανάκλησης, προγραμματιζόμενα πλήκτρα δυνατοτήτων και καλώδιο σύνδεσης με τηλεφωνική πρίζα.		
ΕΝΟΤΗΤΑ Ζ - ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ			
Z1	Απαιτούνται υπηρεσίες εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία επί ετοιμού και αριθμημένου patch panel.		
Z2	Απαιτείται προγραμματισμός και επίδειξη δυνατοτήτων τηλεφωνικού κέντρου και συσκευών.		
Z3	Απαιτείται προμήθεια καλωδίων για όλες τις απαραίτητες συνδέσεις (γραμμών και εσωτερικών παροχών). Όστε το τηλεφωνικό κέντρο και οι συσκευές να καταστούν πλήρως λειτουργικά.		
ΕΝΟΤΗΤΑ Η - ΕΓΓΥΗΣΗ			
H1	Απαιτείται 3 έτη εγγύησης καλής λειτουργίας και ένα έτος συντήρησης και τεχνική υποστήριξη από τον ανάδοχο. Συμπεριλαμβανομένων των ανταλλακτικών του τηλεφωνικού κέντρου & αδειών για 5 έτη τουλάχιστον.		

Γ) Από 26 έως 33 άτομα

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ - ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΕΝΟΤΗΤΑ Α - ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ Τ.Κ.			
A1	IP - Ψηφιακό Τ.Κ.		
A2	Υποστήριξη IP συσκευών		
A3	Υποστήριξη VoIP/SIP Trunks για σύνδεση VoIP γραμμών τηλεφωνίας		
A4	Υποστήριξη αδιάλειπτης μέσω UPS (για χρονικό διάστημα τουλάχιστον 30 λεπτά)		
A5	Υποστήριξη αναλογικών τηλεφωνικών συσκευών.		
ΕΝΟΤΗΤΑ Β - ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ			
B1	Υποστήριξη έως 33 εσωτερικών παροχών		
B2	Υποστήριξη 10 ψηφιακών και 23 αναλογικών γραμμών		
ΕΝΟΤΗΤΑ Γ - ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ			
Γ1	Υποστήριξη 20 εξωτερικών γραμμών/καναλιών φωνής		
ΕΝΟΤΗΤΑ Δ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ			
Δ1	Δυνατότητα επέκτασης κατά τουλάχιστον 50%		
Δ2	Ικανότητα επέκτασης με σύνδεση γραμμής PRI/PRA (>=20 κανάλια φωνής)		
ΕΝΟΤΗΤΑ Ε – ΑΛΛΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ			
E1	Υποστήριξη προαπάντησης (autoattendant) κατ' ελάχιστον 10 κλήσεων		

Προδιαγραφές 3 τύπων τηλεφωνικών κέντρων.

E2	Υποστήριξη VoIP επικοινωνίας με άλλα Τηλεφωνικά Κέντρα		
E3	Υποστήριξη τοποθέτησης σε rack ή σε τοίχο		
E4	Υποστήριξη αναγνώρισης κλήσης στις απλές και ψηφιακές συσκευές		
ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ - ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ			
ΣΤ1	23 αναλογικές τηλεφωνικές συσκευές με μνήμες, δυνατότητα επανάκλησης, με οθόνη (χωρίς μπαταρία) και καλώδιο σύνδεσης με τηλεφωνική πρίζα.		
ΣΤ2	10 ψηφιακές τηλεφωνικές συσκευές με οθόνη, ανοικτή συνομιλία, δυνατότητα επανάκλησης, προγραμματιζόμενα πλήκτρα δυνατοτήτων και καλώδιο σύνδεσης με τηλεφωνική πρίζα.		
ΕΝΟΤΗΤΑ Ζ - ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ			
Z1	Απαιτούνται υπηρεσίες εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία επί ετοιμού και αριθμημένου patch panel.		
Z2	Απαιτείται προγραμματισμός και επίδειξη δυνατοτήτων τηλεφωνικού κέντρου και συσκευών.		
Z3	Απαιτείται προμήθεια καλωδίων για όλες τις απαραίτητες συνδέσεις (γραμμών και εσωτερικών παροχών). Όστε το τηλεφωνικό κέντρο και οι συσκευές να καταστούν πλήρως λειτουργικά.		
ΕΝΟΤΗΤΑ Η - ΕΓΓΥΗΣΗ			
H1	Απαιτείται 3 έτη εγγύησης καλής λειτουργίας και ένα έτος συντήρησης και τεχνική υποστήριξη από τον ανάδοχο. Συμπεριλαμβανομένων των ανταλλακτικών του τηλεφωνικού κέντρου & αδειών για 5 έτη τουλάχιστον.		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΟΠΥΥ & ΠΟΣΟΤΗΤΩΝ

A/A	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΚ	ΠΟΛΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
1	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Απ. Παύλου 12	15123	Μαρούσι	2108110972
2	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Μενάνδρου 64	10432	Αθήνα	
3	ΠΕ.ΔΙ. ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	Χαριλάου Τρικούπη & Κύπρου	30200	Μεσολόγγι	26310- 55683/ 55618
4	ΠΕ.ΔΙ. ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	Εθνικής Αντιστάσεως 6	30100	Αγρίνιο	26410-39366
5	ΠΕ.ΔΙ. ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑΣ	Γούναρη 22	15343	Αγία Παρασκευή	210- 6019805(803,808)
6	ΠΕ.ΔΙ. ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ	17ο χλμ. Λεωφ. Μαραθώνος & Κρήτης	15351	Παλλήνη	210-6663645
7	ΠΕ.ΔΙ. ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	Ικονίου 2	21100	Ναύπλιο	27520-97568, 97571
8	ΠΕ.ΔΙ. ΑΡΚΑΔΙΑΣ	Ελ. Βενιζέλου. 34	22100	Τρίπολη	2710-230194, 230189
9	ΠΕ.ΔΙ. ΑΡΤΑΣ	Σκουφά 97	47100	Άρτα	26810-21293-8
10	ΠΕ.ΔΙ. ΑΧΑΪΑΣ	Αλ. Υψηλάντου 270	26110	Πάτρα	2610-361310/ 361311
11	ΠΕ.ΔΙ. ΒΟΙΩΤΙΑΣ	Σοφοκλέους 40	32100	Λειβαδιά	22610-87580
12	ΠΕ.ΔΙ. ΓΡΕΒΕΝΩΝ	Ευαγγελιστρίας 4	51100	Γρεβενά	24620-87739
13	ΠΕ.ΔΙ. ΔΡΑΜΑΣ	Διοικητήριο Δράμας	66100	Δράμα	2521351128
14	ΠΕ.ΔΙ. ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑΣ	Μάρκου Μπότσαρη 14	12210	Αιγάλεω	210-5317186
15	ΠΕ.ΔΙ. ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ	Δήμητρας 59	19200	Ελευσίνα	210-5565501 -2
16	ΠΕ.ΔΙ. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	Γεωργίου Παπανικολάου 8 - 10	85100	Ρόδος	22410- 43281
17	ΠΕ.ΔΙ. ΕΒΡΟΥ	Βενιζέλου 38	68100	Αλεξανδρούπολη	2551084833
18	ΠΕ.ΔΙ. ΕΒΡΟΥ	Κωνσταντινουπόλεως 198	68200	Ορεστιάδα	2552026331
19	ΠΕ.ΔΙ. ΕΥΒΟΙΑΣ	Προμαχώνος & Σ. Καπνίση	34100	Χαλκίδα	22210-62792-3 / 6308
20	ΠΕ.ΔΙ. ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	Ρήγα Φεραίου & Αθανασίου Κυριαζή	36100	Καρπενήσι	22370-80092
21	ΠΕ.ΔΙ. ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Τεμπονέρα 24	29100	Ζάκυνθος	26950-43987, 26950-43986
22	ΠΕ.ΔΙ. ΗΛΕΙΑΣ	Μανωλοπούλου 31 (Διοικητήριο)	27100	Πύργος	26210-20170-3 23310-
23	ΠΕ.ΔΙ. ΗΜΑΘΙΑΣ	Κωτουνίου 8	59100	Βέροια	78180,78190
24	ΠΕ.ΔΙ. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	Καζάνη 4	71201	Ηράκλειο	2810-246777
25	ΠΕ.ΔΙ. ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	23ης Φεβρουαρίου 21	46100	Ηγουμενίτσα	26650- 24771,27663,25673
26	ΠΕ.ΔΙ. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Σαφούς 3	54627	Θεσσαλονίκη	2310 - 594800
27	ΠΕ.ΔΙ. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Πυρσινέλλα 4	45332	Ιωάννινα	2651079738- 2651083085
28	ΠΕ.ΔΙ. ΚΑΒΑΛΑΣ	Εθνικής Αντιστάσεως 20	65403	Καβάλα	2510-291248, 250, 251,636
29	ΠΕ.ΔΙ. ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	Νικ. Πλαστήρα 62	43100	Καρδίτσα	24410-80150
30	ΠΕ.ΔΙ. ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	Λ. Κύκων 28 - Αθανασίου Διάκου	52100	Καστοριά	24670-21132
31	ΠΕ.ΔΙ. ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Θεοτόκη 154, 7η Πάροδος	49100	Κέρκυρα	26610-81267, 26610-81262
32	ΠΕ.ΔΙ. ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ- ΙΘΑΚΗΣ	Σταύρου Μεταξά 8	28100	Αργοστόλι	26710-29049

Προδιαγραφές 3 τύπων τηλεφωνικών κέντρων.

33	ΠΕ.ΔΙ. ΚΙΛΚΙΣ	Μητροπόλεως 42	61100	Κιλκίς	23410-27888, 23410-75326
34	ΠΕ.ΔΙ. ΚΟΖΑΝΗΣ	Διοικητήριο Κοζάνης	50100	Κοζάνη	2461029839
35	ΠΕ.ΔΙ. ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ	Χαριλάου Τρικούπη 50	69100	Κομοτηνή	25310-81730
36	ΠΕ.ΔΙ. ΚΟΡΙΝΘΟΥ	Αγίου Νικολάου 29	20100	Κόρινθος	27410-73284, 27410-73285
37	ΠΕ.ΔΙ. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Πετρίδη,Πετρίτση,Πλουτάρχου	84100	Ερμούπολη	22810-79205
38	ΠΕ.ΔΙ. ΛΑΚΩΝΙΑΣ	Λυκούργου 104-106	23100	Σπάρτη	27310-89173, 27310-82536
39	ΠΕ.ΔΙ. ΛΑΡΙΣΑΣ	Κύπρου 12	41221	Λάρισα	2410-539920
40	ΠΕ.ΔΙ. ΛΑΣΙΘΙΟΥ	Λασθένους 15	72100	Άγιος Νικόλαος	28410-89050
41	ΠΕ.ΔΙ. ΛΕΣΒΟΥ	Π. Βοσπάνη 28	81100	Μυτιλήνη	22510-48310- 48320
42	ΠΕ.ΔΙ. ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Στράτου Τσέλιου 16	31100	Λευκάδα	26450-23985, 26450-26743
43	ΠΕ.ΔΙ. ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	Κουντουριώτου 4 & Θρακών	38333	Βόλος	24210-94110
44	ΠΕ.ΔΙ. ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	Θεμιστοκλέους 106 & Πλατεία Αναλήψεως	24100	Καλαμάτα	27210- 63596,27210- 63680
45	ΠΕ.ΔΙ. ΝΟΤΙΑΣ ΑΘΗΝΑΣ	Κολοκοτρώνη 47	17675	Καλλιθέα	210-9485620, 210- 9485650
46	ΠΕ.ΔΙ. ΞΑΝΘΗΣ	Μ.Καραολή & Σμύρνης	67100	Ξάνθη	25410-84063
47	ΠΕ.ΔΙ. ΠΕΙΡΑΙΑ	Ηρώων Πολυτεχνείου 19	18532	Πειραιάς	210-4139363, 210- 4139365
48	ΠΕ.ΔΙ. ΠΕΛΛΑΣ	Αγ. Δημητρίου 17	58200	Έδεσσα	23810-51580
49	ΠΕ.ΔΙ. ΠΙΕΡΙΑΣ	Βότση 2	60100	Κατερίνη	23510-47210
50	ΠΕ.ΔΙ. ΠΡΕΒΕΖΑΣ	Εθνικής Αντίστασης 121	48100	Πρέβεζα	26820-89632
51	ΠΕ.ΔΙ. ΡΕΘΥΜΝΟΥ	Δημοκρατίας 10	74100	Ρέθυμνο	28310-20837, 28310-20838
52	ΠΕ.ΔΙ. ΣΑΜΟΥ	Μυκάλης 69	83100	Σάμος	22730-89657
53	ΠΕ.ΔΙ. ΣΕΡΡΩΝ	Βενιζέλου 26	62100	Σέρρες	23210-68012
54	ΠΕ.ΔΙ. ΤΡΙΚΑΛΩΝ	Πλούτωνος 8	42100	Τρίκαλα	24310-77141
55	ΠΕ.ΔΙ. ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	Βύρωνος 28	35100	Λαμία	22310-66000, 66001
56	ΠΕ.ΔΙ. ΦΛΩΡΙΝΑΣ	25ης Μαρτίου 9	53100	Φλώρινα	23850-44646
57	ΠΕ.ΔΙ. ΦΩΚΙΔΑΣ	Ι. Γάτου 38	33100	Άμφισσα	22650-79345, 22650-72583
58	ΠΕ.ΔΙ. ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	Ασκληπιού 28	63100	Πολύγυρος	23710-21895
59	ΠΕ.ΔΙ. ΧΑΝΙΩΝ	Μπονιολή 2	73133	Χανιά	28210- 47101,28210- 47100
60	ΠΕ.ΔΙ. ΧΙΟΥ	Κοκκάλη 1	82100	Χίος	22710-40155, 22710-81073
61	ΠΕ.ΔΙ.ΚΕΝΤΡΟΥ ΑΘΗΝΩΝ	Αχαρνών 96	10434	Αθήνα	-

Οι Υπηρεσίες Παράδοσης του ανωτέρω πίνακα είναι ενδεικτικές και μπορεί να διαφοροποιηθούν κατά το στάδιο της κατακύρωσης, χωρίς να γίνει υπέρβαση του συνολικού ποσού του προϋπολογισμού του διαγωνισμού. Σε περίπτωση νεών διευθύνσεων ή αλλαγής των ανωτέρω διευθύνσεων ανά υπηρεσία καθώς και σε περίπτωση που ο ΕΟΠΥΓ επιθυμεί την εγκατάσταση εξοπλισμού σε υποκαταστήματα που υπάγονται στις ανωτέρω υπηρεσίες, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παραδώσει και να εγκαταστήσει τον εξοπλισμό όπου του υποδειχτεί.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β
ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΛΙΚΟΥ	Ποσότη.	ΑΥΞΩΝ ΑΡΙΘΜΟΣ	
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.	ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΑ ΕΙΔΟΣ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.
1	Τηλεφωνικό Κέντρο (ΤΥΠΟΣ Α) - Περιλ. Εγγύηση 3 έτη – Τεχνική Υποστήριξη - Συντήρηση – Ανταλλακτικά για 1έτος, Άδειες για 5 έτη	1		
2	Τηλεφωνικό Κέντρο (ΤΥΠΟΣ Β) - Περιλ. Εγγύηση 3 έτη – Τεχνική Υποστήριξη - Συντήρηση – Ανταλλακτικά για 1έτος, Άδειες για 5 έτη	3		
3	Τηλεφωνικό Κέντρο (ΤΥΠΟΣ Γ) - Περιλ. Εγγύηση 3 έτη – Τεχνική Υποστήριξη - Συντήρηση – Ανταλλακτικά για 1έτος, Άδειες για 5 έτη	2		
			ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.	
			Φ.Π.Α.	
			ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ Φ.Π.Α.	

Ο ΕΟΠΥΥ δεν υποχρεούται να ζητήσει τις ανωτέρω ποσότητες. Επισημαίνουμε ότι η Ανάδοχος Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύσει τις ποσότητες που θα ζητηθούν από τον ΕΟΠΥΥ, μέχρι 31/12/2018. Η σύμβαση δύναται να παραταθεί για έξι επιπλέον μήνες, σε περίπτωση που τα σημεία υποδοχής των τηλεφωνικών κέντρων δεν έτοιμα με υπαιτιότητα του ΕΟΠΥΥ, χωρίς να μεταβληθεί το συμβατικό τίμημα.

Μετά το πέρας της ημερομηνίας αυτής ουδεμία υποχρέωση έχουν αμφότεροι, ο ΕΟΠΥΥ και η Ανάδοχος Εταιρεία, εφόσον δεν έχουν ζητηθεί και παραδοθεί οι συμβατικές ποσότητες.

*Η κατάταξη των προμηθευτών θα γίνει σύμφωνα με τη χαμηλότερη **συνολική** τιμή της προμήθειας και όχι ανά είδος.*

ΠΑΡΑΔΟΣΗ – ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Για την παράδοση - αποστολή του εξοπλισμού (υλικού και λογισμικού) ισχύουν τα εξής:

12.1. Η παράδοση και εγκατάσταση των υπό προμήθεια ειδών θα γίνεται τμηματικά και θα πραγματοποιείται κατόπιν επικοινωνίας – παραγγελίας με το Τμήμα Προμηθειών και Αποθηκών του ΕΟΠΥΥ, εντός δέκα (10) ημερών από την ειδοποίηση και σε περίπτωση ελλείψεων αυτών, εντός τριάντα (30) ημερών, στις έδρες των Υπηρεσιών του ΕΟΠΥΥ, με εργατικό προσωπικό και μηχανικά μέσα που διαθέτει ο Ανάδοχος. Ο ΕΟΠΥΥ διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς επιμήκυνσης του χρονοδιαγράμματος για 1 (ένα) μήνα, ανάλογα τις υπηρεσιακές ανάγκες. Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης μπορεί επίσης να μετατίθεται με αιτιολογημένη απόφαση του Δ.Σ. του ΕΟΠΥΥ και ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, εφόσον έχει υποβληθεί σχετικό αίτημα από τον Προμηθευτή κατά τα οριζόμενα στο άρ. 206 του Ν.4412/16. Μετάθεση γίνεται σε περίπτωση που συντρέχουν λόγοι που συνιστούν ανωτέρα βία ή άλλοι ιδιαίτερα σοβαροί λόγοι που καθιστούν αντικειμενική αδυναμία της εμπρόθεσμης παράδοσης, εγκατάστασης του Εξοπλισμού.

Η παράδοση του εξοπλισμού πραγματοποιείται με δαπάνες του Προμηθευτή.

12.2. Όλος ο εξοπλισμός θα παραδοθεί στα κτίρια των Υπηρεσιών του ΕΟΠΥΥ, όπως αναγράφονται στο παράρτημα Α. Ο Ανάδοχος οφείλει να παραδώσει τον εξοπλισμό σε κατάσταση πλήρους, καλής λειτουργίας και παραμετροποιημένα σύμφωνα με τις ανάγκες της Υπηρεσίας και τις υποδείξεις της Δ/νσης Πληροφορικής. Η αποστολή γνωστοποιείται στον ΕΟΠΥΥ εγγράφως. Η διαπίστωση ότι ο εξοπλισμός βρίσκεται σε κατάσταση πλήρους και καλής λειτουργίας γίνεται από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής της Προμήθειας που θα συντάξει πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, αφού βεβαιωθεί για την τήρηση όλων των όρων των λειτουργικών και τεχνικών προδιαγραφών.

12.3. Ο Προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να ειδοποιήσει τον ΕΟΠΥΥ για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει τον εξοπλισμό, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

12.4. Ο Προμηθευτής θα πρέπει να προσφέρει πλήρη σειρά διαθέσιμων, πρωτότυπων τεχνικών εγχειριδίων (εγχειρίδια εγκατάστασης, εγχειρίδια χρήσης, τεχνικά εγχειρίδια, Quick Reference Guide κ.λ.π.) τα οποία αφορούν τη δομή και λειτουργία του συνόλου του προσφερόμενου εξοπλισμού. Τα εγχειρίδια μπορούν να προσφερθούν και σε ηλεκτρονική μορφή. Τα εγχειρίδια θα πρέπει να είναι στην Ελληνική ή Αγγλική Γλώσσα.

12.5. Σε περίπτωση που παραδοθεί είδος διαφορετικό των αναφερομένων ή ακατάλληλο, η Επιτροπή παραλαβής δικαιούται να μην το παραλάβει και ο Ανάδοχος υποχρεούται να το πάρει πίσω και να προσκομίσει το καθορισμένο είδος χωρίς αντίρρηση. Ο χρόνος αντικατάστασης των ειδών θα πρέπει να γίνεται μέσα σε (48) σαράντα οκτώ ώρες.